

# Corso Universitario

## Gestione delle Risorse Umane



## Corso Universitario Gestione delle Risorse Umane

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Global University
- » Accreditamento: 6 crediti ECTS
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a tua scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: [www.techtute.com/it/infermieristica/corso-universitario/gestione-risorse-umane](http://www.techtute.com/it/infermieristica/corso-universitario/gestione-risorse-umane)

# Indice

01

Presentazione

---

*pag. 4*

02

Obiettivi

---

*pag. 8*

03

Direzione del corso

---

*pag. 12*

04

Struttura e contenuti

---

*pag. 16*

05

Metodologia

---

*pag. 20*

06

Titolo

---

*pag. 28*

# 01

# Presentazione

L'efficiente gestione delle operazioni e delle risorse finanziarie consente alle aziende dell'industria *Pharma Biotech* ottimizzare i processi di produzione e ridurre i costi. Grazie a ciò, le aziende raggiungono la massima redditività e aumentano i loro profitti economici. In questo contesto, è fondamentale che il professionista disponga di un'elevata conoscenza in questo campo per portare al successo le organizzazioni del settore. Per questo motivo, TECH ha creato questa qualifica, un programma accademico in modalità 100% online che consente allo studente di approfondire gli aspetti organizzativi e finanziari più rilevanti. Inoltre, la tua metodologia 100% online ti consentirà di combinare le tue attività quotidiane con il tuo apprendimento, poiché non sono soggetti a orari prestabiliti.



“

*Identifica, attraverso questo programma, rivoluzionarie tecniche con le quali controllerai e ottimizzerai i costi di produzione, commercializzazione e distribuzione per massimizzare l'efficienza dell'azienda Pharma Biotech"*

L'aspetto finanziario gioca un ruolo cruciale nella sostenibilità e nel successo delle aziende del settore *Pharma Biotech*, poiché una corretta gestione economica consente di investire nella ricerca e contribuisce allo sviluppo di nuovi farmaci e terapie innovative. D'altra parte, l'efficienza operativa è fondamentale nella produzione e nella distribuzione dei prodotti, garantendo una produzione agile e riducendo i tempi di realizzazione. Pertanto, conoscere le strategie più all'avanguardia nella gestione di queste aree è essenziale per gli infermieri che desiderano svolgere la propria attività professionale in questo ambito sanitario.

Ecco perché TECH ha creato questo titolo di studio, che porta gli studenti ad approfondire i più recenti progressi nella Gestione delle Risorse Umane. Questo programma ti permetterà di approfondire strategie sofisticate per la gestione dei costi e della catena di fornitura. Si approfondiranno inoltre le tecniche di analisi degli investimenti e di gestione dei rischi delle operazioni.

Questo corso universitario sarà offerto in un formato 100% online, consentendo agli studenti di imparare con materiali innovativi come riassunti interattivi e letture specializzate. Inoltre, viene implementata la metodologia *Relearning*, che consentirà allo studente di ridurre le lunghe ore di studio e di studio in modo più efficace.

Questo **Corso Universitario in Gestione delle Risorse umane** possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del programma sono:

- ◆ Sviluppo di casi pratici presentati da specialisti in *Pharma Biotech*
- ◆ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni scientifiche e pratiche riguardo alle discipline mediche essenziali per l'esercizio della professione
- ◆ Esercizi pratici che offrono un processo di autovalutazione per migliorare l'apprendimento
- ◆ Particolare enfasi sulle metodologie innovative
- ◆ Lezioni teoriche, domande all'esperto e/o al tutor, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- ◆ Contenuti disponibili da qualsiasi dispositivo fisso o mobile dotato di connessione a internet



*Incorporerai le conoscenze più aggiornate sull'analisi della redditività dei prodotti nella tua pratica lavorativa e valuterai gli aspetti quantitativi e qualitativi per migliorare la redditività della tua azienda"*

“

*Grazie a TECH, potrai valutare e controllare ogni fase della catena di fornitura, dalla produzione alla logistica, per garantire l'efficienza e la qualità dei tuoi prodotti"*

Il personale docente del programma comprende rinomati specialisti del settore e altre aree correlate, che forniscono agli studenti le competenze necessarie a intraprendere un percorso di studio eccellente.

Contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale il professionista deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il corso. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama.

*Approfondirai le strategie chiave per una gestione efficiente dell'inventario, con una qualifica 100% online.*

*Con questo Corso Universitario, avrai la padronanza dei sistemi di qualità, garantendo sicurezza, efficacia ed efficienza nei processi per soddisfare gli standard più esigenti.*



# 02 Obiettivi

L'obiettivo principale di questo programma è fornire agli infermieri le conoscenze e le competenze più aggiornate necessarie in ciascuna delle aree e delle funzioni presenti nelle industrie farmaceutiche e biotecnologiche. In questo contesto, l'infermiere sarà preparato a svolgere una gestione efficace nei reparti chiave per garantire la conformità normativa, la redditività economica, l'efficienza operativa e il processo decisionale strategico nella propria azienda.





“

*Identificherai, valuterai e gestirai i rischi operativi e normativi associati all'industria farmaceutica e biotecnologica, minimizzando gli impatti negativi e massimizzando le opportunità"*



## Obiettivi generali

---

- ◆ Acquisire conoscenza della storia della direzione strategica
- ◆ Categorizzare le diverse definizioni nel tempo
- ◆ Valutare l'efficienza finanziaria
- ◆ Ottimizzare la gestione del capitale circolante
- ◆ Conoscere i diversi tipi di sistemi sanitari, come la sanità pubblica, privata/assicurativa privata e convenzionata
- ◆ Valutare le esigenze non soddisfatte del paziente e la gestione della cronicità
- ◆ Capire cos'è l'accesso al mercato e come nasce la necessità di questa funzione nell'industria farmaceutica
- ◆ Conoscere la struttura, l'organizzazione e le funzioni del sistema sanitario
- ◆ Approfondire i passi da seguire per pianificare l'accesso al mercato di un nuovo farmaco
- ◆ Rivedere i punti da esaminare in una fase precedente allo sviluppo del piano di accesso per conoscere l'ambiente e i concorrenti
- ◆ Conoscere le capacità e l'etica del Coach
- ◆ Comprendere l'essenza del Coaching e il suo focus sull'apprendimento
- ◆ Acquisire conoscenze di base sui concetti fondamentali della leadership e la loro applicazione nell'industria farmaceutica
- ◆ Comprendere e categorizzare le teorie sulla leadership, esplorando il processo di leadership e i diversi stili e modelli esistenti
- ◆ Ottenere uno strumento efficace per raggiungere risultati
- ◆ Definire proposte di valore uniche e differenziate





## Obiettivi specifici

---

- ◆ Conoscere l'utilità della segmentazione del mercato e dei livelli di approssimazione
- ◆ Distinguere tra mercati di consumatori finali e segmentazione basata sulle caratteristiche
- ◆ Elaborare strategie di marketing in base alla segmentazione effettuata
- ◆ Conoscere l'importanza del pre-posizionamento per ottenere vantaggio competitivo
- ◆ Sviluppare strategie di differenziazione e posizionamento per raggiungere obiettivi aziendali
- ◆ Comprendere la rilevanza delle informazioni e delle risorse nel settore commerciale
- ◆ Conoscere le fonti di informazioni e tecniche per le ricerche di mercato
- ◆ Utilizzare strumenti per la progettazione di sondaggi e analisi dei dati



*Svilupperai strategie di investimento che contribuiranno a espandere l'attività aziendale in nuovi mercati per guidare la crescita della tua azienda"*

03

# Direzione del corso

Una delle caratteristiche principali di questo titolo di studio è il suo esemplare personale docente, che insegna le lezioni da una prospettiva accademica innovativa. In questo modo gli studenti potranno acquisire conoscenze da esperti riconosciuti che hanno una vasta esperienza nei settori della medicina, della farmaceutica e del business. Questo fornirà agli infermieri una qualifica di alta qualità che darà loro il costante aggiornamento di cui hanno bisogno nel settore dell'industria *Biotech*.





“

*Svilupperai un rigoroso follow-up, controllando e analizzando le spese per ottimizzare le risorse e garantire il successo dei tuoi progetti”*

## Direzione



### Dott. Cardenal Otero, César

- ♦ Dirigente Farmabiomedico presso Amgen
- ♦ Autore del libro "Comunicazione di marchio personale attraverso i social media da parte dei professionisti del settore sanitario"
- ♦ Laurea in Marketing presso l'Università Prifysgol Cymru del Galles
- ♦ Laurea distintiva nel Corso *Inspiring Leadership through Emotional Intelligence* presso Case Western Reserve University
- ♦ Post-Laurea in gestione e salute dell'industria farmaceutica presso l'Università Europea
- ♦ Master in amministrazione aziendale presso il Politecnico
- ♦ Specializzazione di Social Media Marketing da Università del *Northwestern*
- ♦ Esperto Universitario in Commerce e trasporto internazionale proveniente dall'Università della Cantabria
- ♦ Diploma di Laurea in Scienze Aziendali presso l'Università di Cantabria

## Personale docente

### Dott. Rojas Palacio, Fernando

- ♦ Fondatore e CEO di Navandu Technologies
- ♦ Fondatore della società di consulenza internazionale Brigital Health
- ♦ Esperto di big data e analisi dei social media del MIT
- ♦ Senior Business Management Program dal Business Institute e Chicago Booth School of Business
- ♦ MSc in Ingegneria di Telecomunicazione presso l'Università Politecnica di Madrid
- ♦ Professore associato a programmi accademici della sua specialità



04

# Struttura e contenuti

Questo corso post-laurea offre agli studenti contenuti innovativi che trattano aree come la gestione dei costi, l'analisi della redditività per prodotto, la gestione della catena di approvvigionamento e il monitoraggio delle scorte. Inoltre, verranno approfonditi aspetti come la garanzia di qualità, la valutazione degli investimenti e la gestione dei progetti. Il tutto, attraverso risorse multimediali come video esplicativi e simulazioni di casi reali e attraverso una metodologia innovativa 100% online.







“

*La metodologia Relearning di TECH ti consentirà di fruire dei contenuti didattici secondo i tuoi ritmi di studio, al fine di ottimizzare il tuo processo di aggiornamento”*

## Modulo 1. Gestione di Risorse Umane

- 1.1. Selezione del Personale
  - 1.1.1. Processo di Reclutamento
  - 1.1.2. Valutazione di curriculum
  - 1.1.3. Colloqui di Selezione
  - 1.1.4. Test attitudinali e valutazioni psicometriche
- 1.2. Compensazione e Benefici
  - 1.2.1. Progettazione di sistemi di compensazione
  - 1.2.2. Elaborazione della retribuzione variabile
  - 1.2.3. Progettazione dei benefici
  - 1.2.4. Stipendio emotivo
- 1.3. Gestione della Prestazione
  - 1.3.1. Valutazione dell'impegno
  - 1.3.2. Programmi per il talento e il miglioramento
  - 1.3.3. Incontri di feedback
  - 1.3.4. Programmi di fidelizzazione e conservazione dei talenti
- 1.4. Intelligenza Emotiva nell'Ambiente di Lavoro
  - 1.4.1. Consapevolezza Emotiva
  - 1.4.2. Gestione delle Emozioni
  - 1.4.3. Empatia nel Lavoro
  - 1.4.4. Abilità Sociali e Collaborazione
- 1.5. Formazione e Sviluppo Continuo
  - 1.5.1. Piani di Carriera
  - 1.5.2. Sviluppo delle Abilità Specifiche
  - 1.5.3. Promozione Interna e Opportunità di Crescita
  - 1.5.4. Adattamento al posto di lavoro
- 1.6. Gestione di Team e Leadership
  - 1.6.1. Creazione di Squadre Efficaci
  - 1.6.2. Leadership Ispiratrice
  - 1.6.3. Comunicazione efficace
  - 1.6.4. Risoluzione di Conflitti





- 1.7. Adattabilità e Flessibilità Organizzativa
  - 1.7.1. Gestione del Cambiamento
  - 1.7.2. Flessibilità nelle Politiche del Lavoro
  - 1.7.3. Innovazione nelle Risorse Umane
  - 1.7.4. Adattamento alle nuove tecnologie
- 1.8. Diversità e Inclusione nel Lavoro
  - 1.8.1. Promozione delle Diversità
  - 1.8.2. Pari opportunità
  - 1.8.3. Creazione di Ambienti Inclusivi
  - 1.8.4. Sensibilizzazione e Formazione sulle Diversità
- 1.9. Psicologia Positiva nel Lavoro
  - 1.9.1. Cultura Organizzativa Positiva
  - 1.9.2. Benessere Lavorativo
  - 1.9.3. Promozione di Atteggiamenti Positivi
  - 1.9.4. Resilienza e Gestione del Lavoro
- 1.10. Tecnologia e Risorse Umane
  - 1.10.1. Automatizzazione in Processi di Risorse Umane
  - 1.10.2. Analisi dei Dati per il Processo Decisionale
  - 1.10.3. Strumenti di Gestione delle Risorse Umane
  - 1.10.4. Cybersicurezza e Protezione dei Dati Personali

“ *Adatterai le strategie di prezzo per proteggere e massimizzare il valore della proprietà intellettuale dei prodotti della tua azienda*”

05

# Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: *il Relearning*.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il *New England Journal of Medicine*.



“

*Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”*

## In TECH Nursing School applichiamo il Metodo Casistico

In una data situazione concreta, cosa dovrebbe fare un professionista? Durante il programma affronterai molteplici casi clinici simulati ma basati su pazienti reali, per risolvere i quali dovrai indagare, stabilire ipotesi e infine fornire una soluzione. Esistono molteplici prove scientifiche sull'efficacia del metodo. I professionisti imparano meglio, in modo più veloce e sostenibile nel tempo.

*Con TECH l'infermiere sperimenta un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali di tutto il mondo.*



Secondo il dottor Gervas, il caso clinico è una presentazione con osservazioni del paziente, o di un gruppo di pazienti, che diventa un "caso", un esempio o un modello che illustra qualche componente clinica particolare, sia per il suo potenziale didattico che per la sua singolarità o rarità. È essenziale che il caso sia radicato nella vita professionale attuale, cercando di ricreare le condizioni reali nella pratica professionale infermieristica.

“

*Sapevi che questo metodo è stato sviluppato ad Harvard nel 1912 per gli studenti di Diritto? Il metodo casistico consisteva nel presentare agli studenti situazioni reali complesse per far prendere loro decisioni e giustificare come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard”*

#### L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

1. Gli studenti che seguono questo metodo non solo raggiungono l'assimilazione dei concetti, ma sviluppano anche la loro capacità mentale, attraverso esercizi che valutano situazioni reali e l'applicazione delle conoscenze.
2. L'apprendimento è solidamente incorporato nelle abilità pratiche che permettono al professionista in infermieristica di integrare al meglio le sue conoscenze in ambito ospedaliero o in assistenza primaria.
3. L'approccio a situazioni nate dalla realtà rende più facile ed efficace l'assimilazione delle idee e dei concetti.
4. La sensazione di efficienza degli sforzi compiuti diventa uno stimolo molto importante per gli studenti e si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.



## Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.



*L'infermiere imparerà mediante casi reali e la risoluzione di situazioni complesse in contesti di apprendimento simulati. Queste simulazioni sono sviluppate utilizzando software all'avanguardia per facilitare un apprendimento coinvolgente.*



All'avanguardia della pedagogia mondiale, il metodo Relearning è riuscito a migliorare i livelli di soddisfazione generale dei professionisti che completano i propri studi, rispetto agli indicatori di qualità della migliore università online del mondo (Columbia University).

Mediante questa metodologia abbiamo formato più di 175.000 infermieri con un successo senza precedenti in tutte le specializzazioni indipendentemente dal carico pratico. La nostra metodologia pedagogica è stata sviluppata in un contesto molto esigente, con un corpo di studenti universitari di alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

*Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.*

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico.

Il punteggio complessivo del sistema di apprendimento di TECH è 8.01, secondo i più alti standard internazionali.



Seguendo questo programma avrai accesso ai migliori materiali didattici, preparati appositamente per te:



#### Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente dagli specialisti che impartiranno il corso, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti vengono poi applicati al formato audiovisivo che creerà il nostro modo di lavorare online, con le ultime tecniche che ci permettono di offrirti grande qualità in ognuno dei pezzi che metteremo a tua disposizione.



#### Tecniche e procedure di infermieristica in video

Ti aggiorniamo sulle ultime tecniche, progressi educativi, all'avanguardia delle tecniche e procedure di infermieristica. Tutto questo, in prima persona, con il massimo rigore, spiegato e dettagliato per una assimilazione e comprensione corretta. E la cosa migliore è che puoi guardarli tutte le volte che vuoi.



#### Riepiloghi interattivi

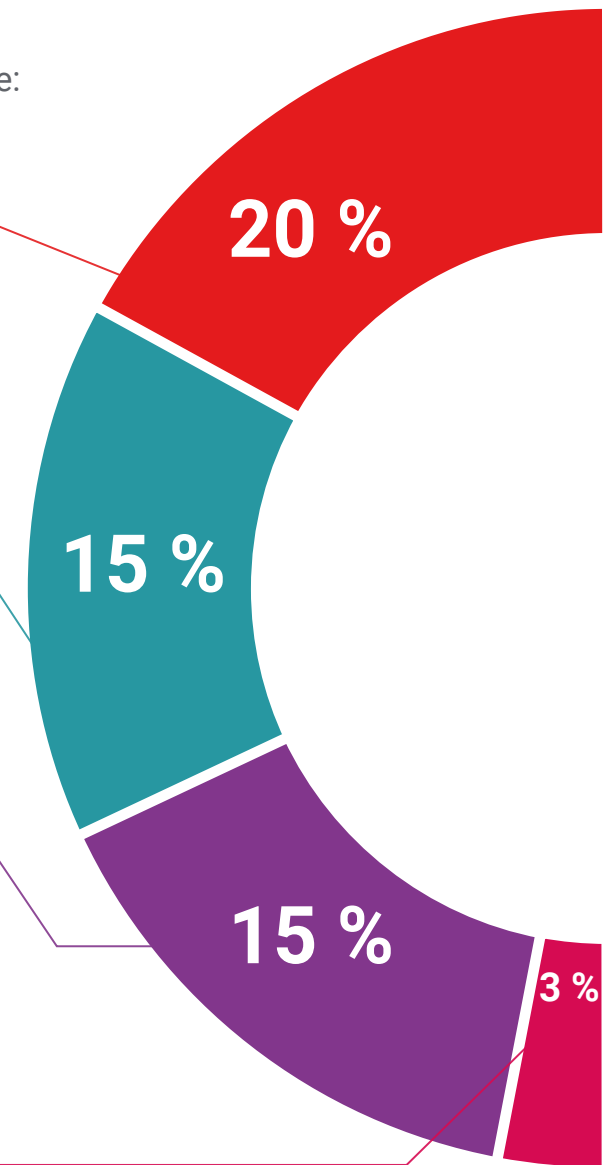
Presentiamo i contenuti in modo accattivante e dinamico tramite strumenti multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

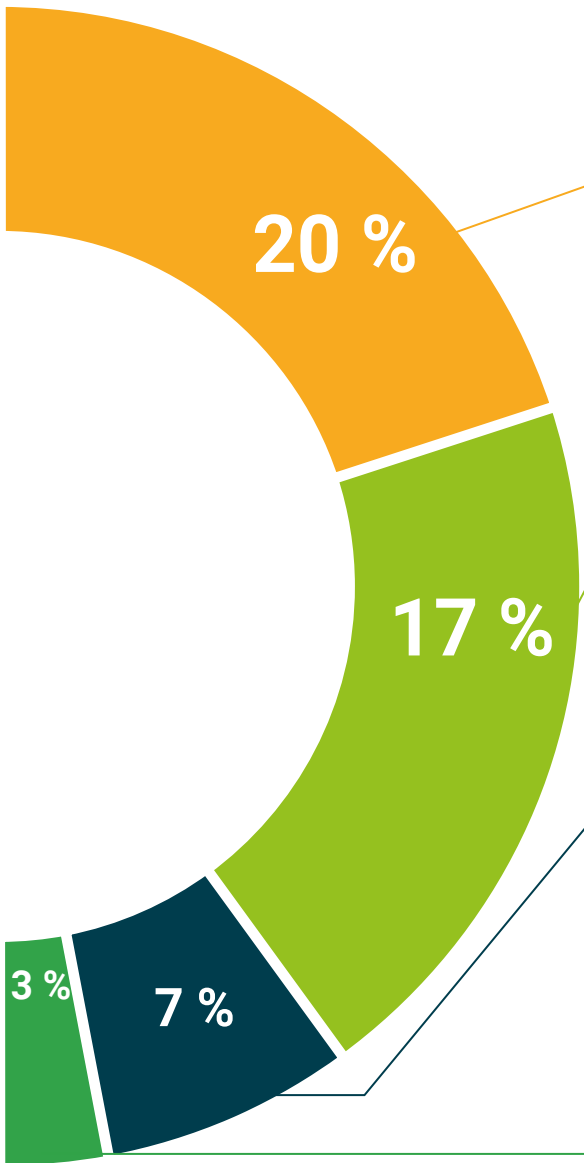
Questo sistema di preparazione unico per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



#### Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso, guide internazionali... nella nostra biblioteca virtuale avrai accesso a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





#### Analisi di casi elaborati e condotti da esperti

Un apprendimento efficace deve necessariamente essere contestuale. Proprio per questo motivo ti presenteremo il trattamento di alcuni casi reali in cui l'esperto ti farà scoprire come trattare e risolvere diverse situazioni: un modo chiaro e diretto per raggiungere il massimo grado di comprensione.



#### Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma grazie ad attività ed esercizi di valutazione e di autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



#### Master class

Esistono prove scientifiche sull'utilità d'osservazione di terzi esperti. La denominazione Learning from an expert rafforza le conoscenze e i ricordi e genera sicurezza nel futuro processo decisionale.



#### Guide di consultazione veloce

Ti offriamo i contenuti più rilevanti del corso in formato schede o guide di consultazione veloce. Un modo sintetico, pratico ed efficace per aiutarti a progredire nel tuo apprendimento.



# 06 Titolo

Il Corso Universitario in Gestione delle Risorse umane garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, il conseguimento di una qualifica di Corso Universitario rilasciata da TECH Global University.



“

*Porta a termine questo programma e ricevi  
il tuo titolo universitario senza spostamenti  
o fastidiose formalità”*

Questo **Corso Universitario in Gestione delle Risorse Umane** rilasciato da TECH Global University, la più grande università digitale del mondo.

**TECH Global University** è un'Università Ufficiale Europea riconosciuta pubblicamente dal Governo di Andorra (*bollettino ufficiale*). Andorra fa parte dello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (EHEA) dal 2003. L'EHEA è un'iniziativa promossa dall'Unione Europea che mira a organizzare il quadro formativo internazionale e ad armonizzare i sistemi di istruzione superiore dei Paesi membri di questo spazio. Il progetto promuove valori comuni, l'implementazione di strumenti congiunti e il rafforzamento dei meccanismi di garanzia della qualità per migliorare la collaborazione e la mobilità tra studenti, ricercatori e accademici.

Questo titolo privato di **TECH Global University** è un programma europeo di formazione continua e aggiornamento professionale che garantisce l'acquisizione di competenze nella propria area di conoscenza, conferendo allo studente che supera il programma un elevato valore curricolare.

Titolo: **Corso Universitario in Gestione delle Risorse umane**

ECTS: **6**

N. Ore Ufficiali: **150o.**



futuro  
salute fiducia persone  
educazione informazione tutor  
garanzia accreditamento insegnamento  
istituzioni tecnologia apprendimento  
comunità impegno  
attenzione personalizzata innovazione  
conoscenza presente qualità  
formazione online  
sviluppo istituzioni  
classe virtuale lingue

**tech** global  
university

**Corso Universitario**  
Gestione delle Risorse  
Umane

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Global University
- » Accreditamento: 6 crediti ECTS
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a tua scelta
- » Esami: online

Corso Universitario

Gestione delle Risorse Umane