

Corso Universitario in Gestione di Qualità e Sicurezza del Paziente in Infermieristica

ISO 9001



Corso Universitario in Gestione di Qualità e Sicurezza del Paziente in Infermieristica

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Global University
- » Accreditamento: 3 crediti ECTS
- » Orario: a tua scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: www.techtitude.com/it/infermieristica/corso-universitario/gestione-qualita-sicurezza-paziente-infermieristica

Indice

01

Presentazione

pag. 4

02

Obiettivi

pag. 8

03

Struttura e contenuti

pag. 12

04

Metodologia di studio

pag. 16

05

Titolo

pag. 26

01

Presentazione

La validità delle conoscenze nei professionisti impegnati nella gestione dei servizi sanitari è necessaria per garantire la qualità nel loro sviluppo. Questo Corso Universitario è mirato a facilitare l'infermiere per aggiornare i processi di gestione della qualità e la sicurezza del paziente nel sistema sanitario, in modo pratico e adattato alle esigenze del professionista, per migliorare la salute della comunità.





“

I nuovi scenari nella gestione dei servizi sanitari ci spingono a proporre nuovi programmi di formazione che si adattino alle reali esigenze dei professionisti esperti, affinché possano incorporare le novità nella loro pratica quotidiana"

La conoscenza biomedica e la tecnologia applicata alla salute hanno fatto notevoli progressi negli ultimi anni. Essa ha incorporato, sempre più, la medicina e l'assistenza infermieristica basate su prove scientifiche, come best practice che forniscono i migliori risultati in termini di salute ai cittadini, riducendo al contempo gli effetti avversi.

Man mano che i sistemi si sono evoluti verso una concezione scientifico-tecnica dell'assistenza e delle cure, è stata abbandonata sempre più la pratica basata sull'intuizione e senza una chiara valutazione dei risultati in salute. L'incorporazione di una chiara metodologia di qualità ha permesso di stabilire schemi per affrontare grandi problemi e dimensioni della salute, permettendo allo stesso tempo di stabilire una valutazione continua dei processi e dei risultati, con l'obiettivo di stabilire azioni di miglioramento e favorire il miglioramento continuo degli interventi nella salute comunitaria e individuale. Inoltre, una registrazione adeguata e l'istituzione di indicatori chiari, semplici e riproducibili sta permettendo di stabilire un benchmarking tra professionisti e istituzioni, al fine di creare sinergie e disinvestire nelle pratiche che non portano risultati in salute o sono inefficienti per la gestione della salute e dell'assistenza.

Una metodologia valutativa non solo si applica alla dimensione salute, ma inoltre non sta permettendo di stabilire sistemi di valutazione delle prestazioni e gestione delle competenze, stabilendo profili e strategie di gestione della conoscenza chiare e potenti. La comunicazione dei risultati è indispensabile affinché i professionisti conoscano il loro grado di prestazione e l'impatto che generano sulla salute, oltre a stabilirsi come strategie motivanti di miglioramento continuo.

Inoltre, per valutare i sistemi e i professionisti, è importante conoscere l'impatto sulla sicurezza dei pazienti, in quanto la pratica a volte provoca iatrogenesi in essi. Stabilire una cultura della sicurezza, incorporando metodologia di qualità e la partecipazione dei professionisti nella sua progettazione, valutazione e risultati, è stabilito come priorità chiave e strategia in qualsiasi organizzazione con un elevato impegno sociale, motore del cambiamento e generatrice dei migliori risultati di cura. La prevenzione e la lotta contro gli eventi avversi è un bene quotidiano, di lavoro continuo, integratore di professionisti e generatore di risultati che devono necessariamente essere condivisi per ottenere una corretta gestione dei rischi.

Questo **Corso Universitario in Gestione di Qualità e Sicurezza del Paziente in Infermieristica** possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato. Le principali caratteristiche del corso sono:

- ♦ Sviluppo di casi di studio elaborati da esperti nella gestione dei processi infermieristici e altre discipline
- ♦ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni scientifiche e sanitarie riguardo alle situazioni che si presentano abitualmente nell'ambiente ospedaliero
- ♦ Sistema di apprendimento interattivo basato su algoritmi per prendere decisioni sulle situazioni presentate
- ♦ Protocolli d'azione all'interno dei quali si trovano le ultime tendenze nei processi di qualità
- ♦ Aggiornamento dei sistemi di sicurezza del paziente utilizzati nei sistemi sanitari
- ♦ Lezioni teoriche, domande all'esperto, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- ♦ Contenuti disponibili da qualsiasi dispositivo fisso o mobile dotato di connessione a internet



Qualificati per posizioni di responsabilità nella gestione della qualità e della sicurezza dei pazienti nei servizi sanitari"



Questo Corso Universitario è il miglior investimento che tu possa fare nella scelta di un programma di aggiornamento per due motivi: oltre a rinnovare le tue conoscenze in Gestione di Qualità e Sicurezza del Paziente, otterrai una qualifica di Corso Universitario rilasciata da TECH Global University"

Il personale docente comprende un team di prestigiosi professionisti della gestione sanitaria che apportano a questo programma la loro esperienza, così come specialisti sanitari riconosciuti, che completano il programma in maniera interdisciplinare.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno all'infermiere un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale lo specialista deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il corso accademico. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama.

Potrai frequentare il Corso Universitario in modo 100% online, adattandosi alle tue esigenze e facilitandoti di poterlo frequentare mentre sviluppi la tua attività assistenziale a tempo pieno.

Aumenta la tua qualità di gestione con questo programma di specializzazione e migliora l'assistenza fornita ai tuoi pazienti.



02 Obiettivi

Il Corso Universitario in Gestione di Qualità e Sicurezza del Paziente in Infermieristica offre un programma di specializzazione dettagliato e all'avanguardia, da un punto di vista eminentemente pratico, in un periodo storico in cui l'accreditamento delle conoscenze gioca un ruolo fondamentale, comprese le ultime tendenze di Leadership for Healthcare Services Managers.





“

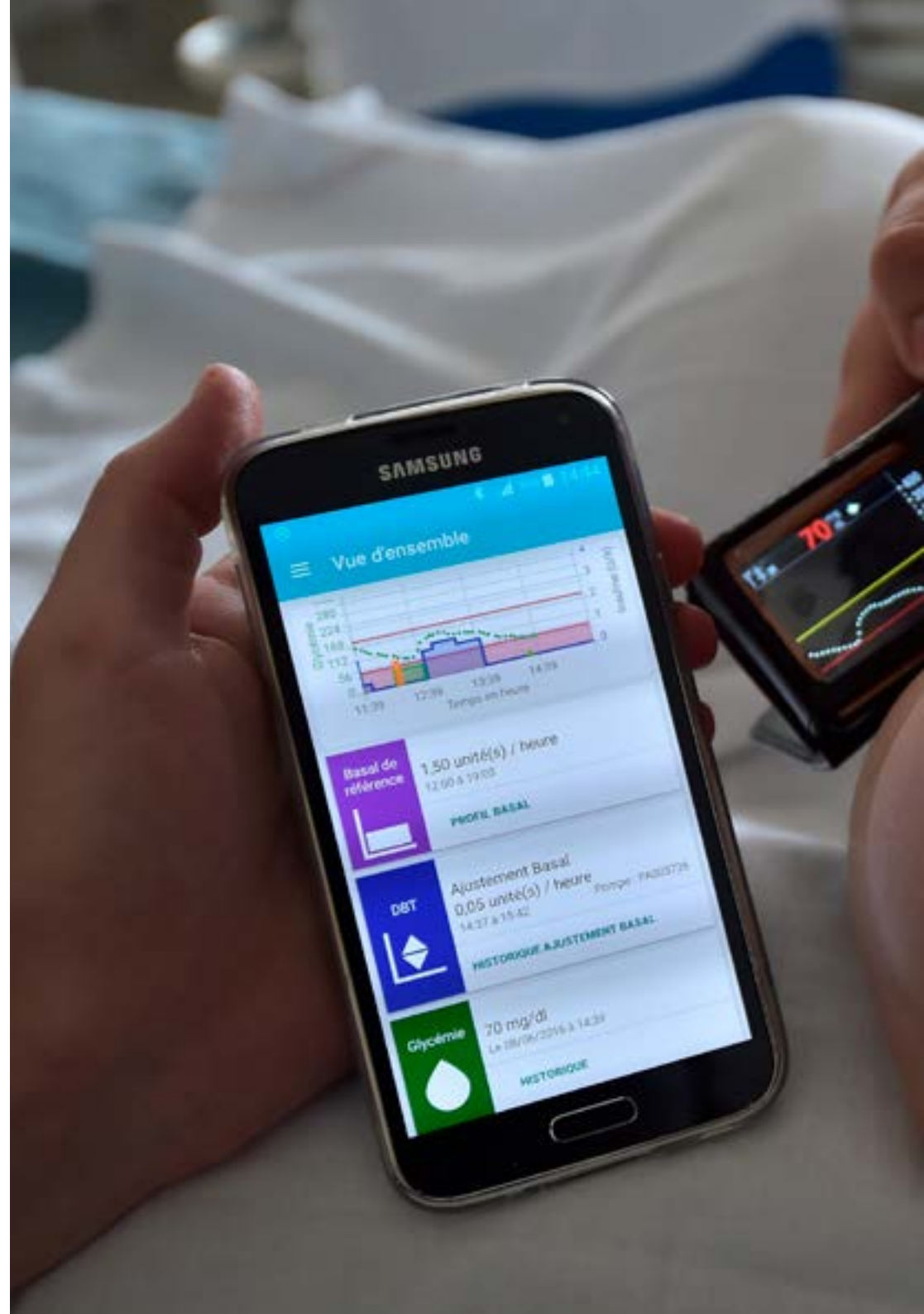
Grazie a questo programma potrai approfondire la gestione della qualità e della sicurezza del paziente dei processi sanitari e migliorare il tuo contributo alla gestione dei processi nel centro sanitario"



Obiettivo generale

- Aggiornare gli infermieri nelle procedure di gestione della qualità e sicurezza del paziente, al fine di acquisire strumenti che consentano loro di svolgere posizioni di responsabilità in istituzioni sanitarie, e garantire la qualità dell'assistenza nelle istituzioni sia pubbliche che private

Cogli l'opportunità e aggiornati sulle ultime novità in Gestione di Qualità e Sicurezza del Paziente in Infermieristica"





Obiettivi specifici

- ♦ Rivedere i concetti generali di qualità e dei registri delle attività in salute
- ♦ Integrare il modello di valutazione delle prestazioni e la gestione delle competenze nella prassi
- ♦ Dare priorità alle strategie di sicurezza del paziente per stabilire una cultura proattiva contro i rischi derivanti dall'assistenza
- ♦ Descrivere i diversi organismi e sistemi di certificazione della qualità nel settore sanitario
- ♦ Applicare le tecniche dell'intervista motivazionale, la piramide di Miller o il colloquio di valutazione
- ♦ Aggiornare le procedure di azione nella gestione dell'infezione nosocomiale e la prevenzione dei rischi
- ♦ Dare priorità alle azioni che consentono di stabilire un'adeguata prevenzione primaria e secondaria
- ♦ Analizzare i principali eventi avversi derivanti dall'assistenza e dalla cura durante la pratica infermieristica
- ♦ Aggiornare i registri sanitari e integrarli come strumenti per migliorare la qualità dell'assistenza

03

Struttura e contenuti

La struttura del curriculum è stata progettata da un team di professionisti consapevoli delle implicazioni della formazione alla gestione dei servizi sanitari per gli infermieri, consapevoli della rilevanza dell'attualità della formazione e impegnati per l'insegnamento di qualità attraverso le nuove tecnologie educative.





“

Questo Corso Universitario in Gestione di Qualità e Sicurezza del Paziente in Infermieristica possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato”

Modulo 1. Gestione della qualità

- 1.1. La qualità
 - 1.1.1. Definizioni di qualità ed evoluzione storica del concetto: Dimensioni della qualità
 - 1.1.2. Ciclo di valutazione e miglioramento della qualità
 - 1.1.3. Modello EFQM di miglioramento della qualità: Implementazione
 - 1.1.4. Norme ISO e modelli di accreditamento esterno di qualità
- 1.2. Qualità assistenziale
 - 1.2.1. Garanzia della qualità nell'assistenza sanitaria: analisi interna
 - 1.2.2. Clienti e qualità percepita: La soddisfazione dell'utente/cliente, La qualità percepita, Sondaggi
 - 1.2.3. L'umanizzazione nell'assistenza infermieristica
- 1.3. Registri delle attività sanitarie e di qualità
 - 1.3.1. Qualità dei registri sanitari e di questi come strumento per misurare la qualità dell'assistenza



Modulo 2. Sicurezza del paziente

- 2.1. Sicurezza del paziente
 - 2.1.1. Introduzione e definizioni: Antecedenti e situazione attuale
 - 2.1.2. Identificare il paziente in modo inequivocabile: sistemi di localizzazione e tracciabilità
 - 2.1.3. Pazienti vulnerabili alle piaghe da decubito
 - 2.1.4. Rischio di infezioni associate all'assistenza infermieristica: Cura degli accessi venosi
 - 2.1.5. Rischio di cadute: Prevenzione e monitoraggio delle cadute del paziente ricoverato
- 2.2. Infezione nosocomiale
 - 2.2.1. Definizione e classificazione
 - 2.2.2. Assistenza infermieristica dell'infezione intraospedaliera
 - 2.2.3. Reti e programmi di controllo dell'infezione ospedaliera
 - 2.2.4. Asepsi, disinfezione e sterilizzazione
- 2.3. Prevenzione
 - 2.3.1. Prevenzione primaria e secondaria: Tipi ed esempi
 - 2.3.2. Prevenzione e rilevamento di eventi collaterali legati alla preparazione e alla somministrazione di farmaci
 - 2.3.3. Programmi di screening: cancro al seno. La sua gestione e le funzioni infermieristiche
 - 2.3.4. Programmi di screening: cancro al colon. La sua gestione e le funzioni infermieristiche
 - 2.3.5. Gestione del programma di vaccinazione. Vaccinazione infantile. Funzioni infermieristiche
 - 2.3.6. Gestione del programma di vaccinazione. Vaccinazione antinfluenzale. Funzioni infermieristiche
 - 2.3.7. FMEA (Analisi dei Modi e degli Effetti dei Guasti): Analisi causa/radice
- 2.4. Sistemi di notifica e registrazione
 - 2.4.1. Sistemi di notifica e registrazione degli eventi collaterali
- 2.5. Seconde e terze vittime
 - 2.5.1. I professionisti sanitari davanti agli effetti collaterali
 - 2.5.2. La traiettoria di recupero e il supporto emotivo
 - 2.5.3. L'impatto nell'immagine corporativa



*Un'esperienza di formazione unica,
chiave e decisiva per crescere a
livello professionale"*

04

Metodologia di studio

TECH è la prima università al mondo che combina la metodologia dei **case studies** con il **Relearning**, un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione diretta.

Questa strategia dirompente è stata concepita per offrire ai professionisti l'opportunità di aggiornare le conoscenze e sviluppare competenze in modo intensivo e rigoroso. Un modello di apprendimento che pone lo studente al centro del processo accademico e gli conferisce tutto il protagonismo, adattandosi alle sue esigenze e lasciando da parte le metodologie più convenzionali.



“

TECH ti prepara ad affrontare nuove sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nella tua carriera"

Lo studente: la priorità di tutti i programmi di TECH

Nella metodologia di studio di TECH lo studente è il protagonista assoluto.

Gli strumenti pedagogici di ogni programma sono stati selezionati tenendo conto delle esigenze di tempo, disponibilità e rigore accademico che, al giorno d'oggi, non solo gli studenti richiedono ma le posizioni più competitive del mercato.

Con il modello educativo asincrono di TECH, è lo studente che sceglie il tempo da dedicare allo studio, come decide di impostare le sue routine e tutto questo dalla comodità del dispositivo elettronico di sua scelta. Lo studente non deve frequentare lezioni presenziali, che spesso non può frequentare. Le attività di apprendimento saranno svolte quando si ritenga conveniente. È lo studente a decidere quando e da dove studiare.

“

*In TECH NON ci sono lezioni presenziali
(che poi non potrai mai frequentare)”*



I piani di studio più completi a livello internazionale

TECH si caratterizza per offrire i percorsi accademici più completi del panorama universitario. Questa completezza è raggiunta attraverso la creazione di piani di studio che non solo coprono le conoscenze essenziali, ma anche le più recenti innovazioni in ogni area.

Essendo in costante aggiornamento, questi programmi consentono agli studenti di stare al passo con i cambiamenti del mercato e acquisire le competenze più apprezzate dai datori di lavoro. In questo modo, coloro che completano gli studi presso TECH ricevono una preparazione completa che fornisce loro un notevole vantaggio competitivo per avanzare nelle loro carriere.

Inoltre, potranno farlo da qualsiasi dispositivo, pc, tablet o smartphone.

“

Il modello di TECH è asincrono, quindi ti permette di studiare con il tuo pc, tablet o smartphone dove, quando e per quanto tempo vuoi”

Case studies o Metodo Casistico

Il Metodo Casistico è stato il sistema di apprendimento più usato nelle migliori facoltà del mondo. Sviluppato nel 1912 per consentire agli studenti di Giurisprudenza non solo di imparare le leggi sulla base di contenuti teorici, ma anche di esaminare situazioni complesse reali. In questo modo, potevano prendere decisioni e formulare giudizi di valore fondati su come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard.

Con questo modello di insegnamento, è lo studente stesso che costruisce la sua competenza professionale attraverso strategie come il *Learning by doing* o il *Design Thinking*, utilizzate da altre istituzioni rinomate come Yale o Stanford.

Questo metodo, orientato all'azione, sarà applicato lungo tutto il percorso accademico che lo studente intraprende insieme a TECH. In questo modo, affronterà molteplici situazioni reali e dovrà integrare le conoscenze, ricercare, argomentare e difendere le sue idee e decisioni. Tutto ciò con la premessa di rispondere al dubbio di come agirebbe nel posizionarsi di fronte a specifici eventi di complessità nel suo lavoro quotidiano.



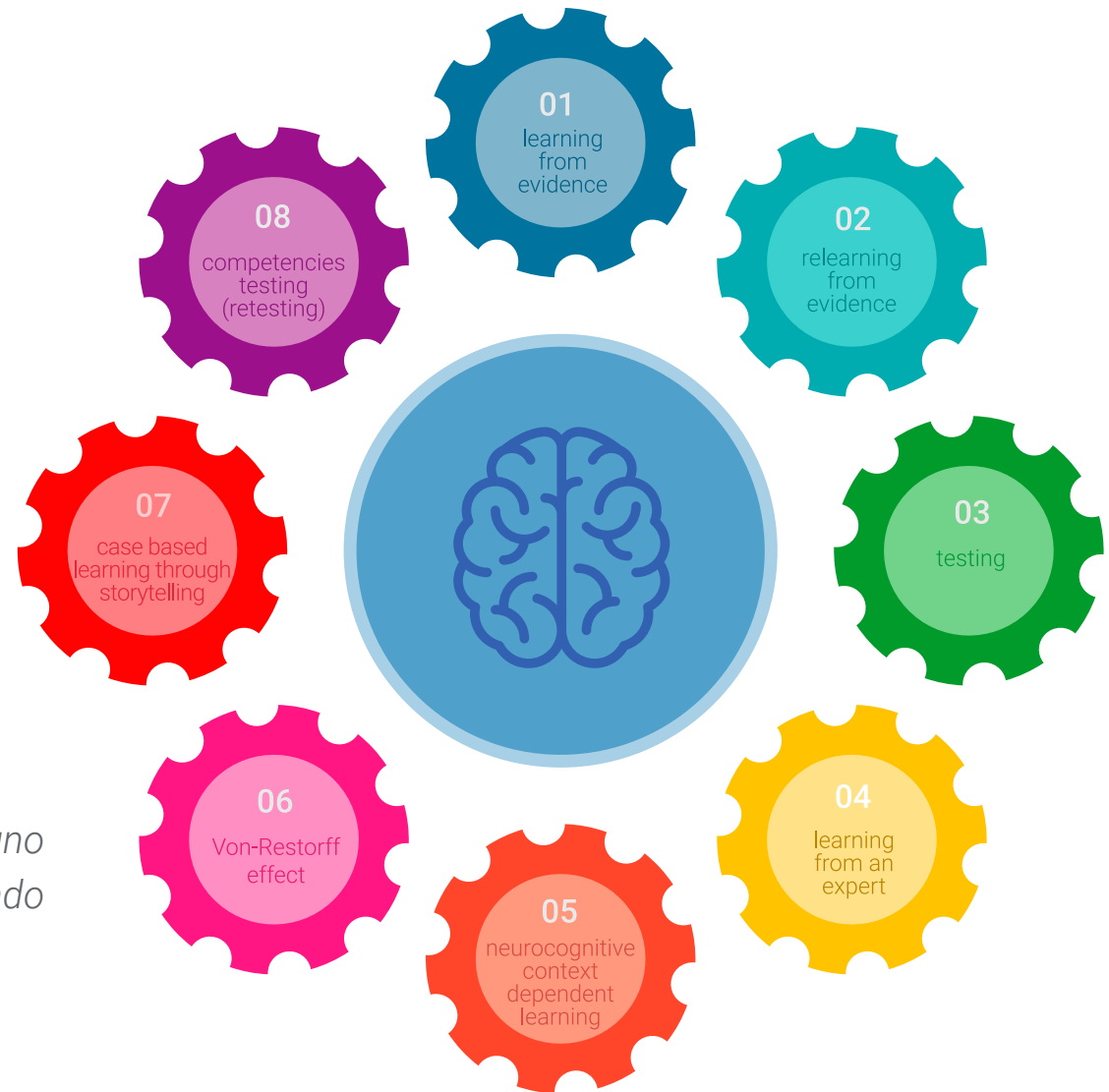
Metodo Relearning

In TECH i *case studies* vengono potenziati con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il *Relearning*.

Questo metodo rompe con le tecniche di insegnamento tradizionali per posizionare lo studente al centro dell'equazione, fornendo il miglior contenuto in diversi formati. In questo modo, riesce a ripassare e ripete i concetti chiave di ogni materia e impara ad applicarli in un ambiente reale.

In questa stessa linea, e secondo molteplici ricerche scientifiche, la ripetizione è il modo migliore per imparare. Ecco perché TECH offre da 8 a 16 ripetizioni di ogni concetto chiave in una stessa lezione, presentata in modo diverso, con l'obiettivo di garantire che la conoscenza sia completamente consolidata durante il processo di studio.

Il Relearning ti consentirà di apprendere con meno sforzo e più rendimento, coinvolgendoti maggiormente nella specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando opinioni: un'equazione diretta al successo.



Un Campus Virtuale 100% online con le migliori risorse didattiche

Per applicare efficacemente la sua metodologia, TECH si concentra sul fornire agli studenti materiali didattici in diversi formati: testi, video interattivi, illustrazioni, mappe della conoscenza, ecc. Tutto ciò progettato da insegnanti qualificati che concentrano il lavoro sulla combinazione di casi reali con la risoluzione di situazioni complesse attraverso la simulazione, lo studio dei contesti applicati a ogni carriera e l'apprendimento basato sulla ripetizione, attraverso audio, presentazioni, animazioni, immagini, ecc.

Le ultime prove scientifiche nel campo delle Neuroscienze indicano l'importanza di considerare il luogo e il contesto in cui si accede ai contenuti prima di iniziare un nuovo apprendimento. Poter regolare queste variabili in modo personalizzato favorisce che le persone possano ricordare e memorizzare nell'ippocampo le conoscenze per conservarle a lungo termine. Si tratta di un modello denominato *Neurocognitive context-dependent e-learning*, che viene applicato in modo consapevole in questa qualifica universitaria.

Inoltre, anche per favorire al massimo il contatto tra mentore e studente, viene fornita una vasta gamma di possibilità di comunicazione, sia in tempo reale che differita (messaggistica interna, forum di discussione, servizio di assistenza telefonica, e-mail di contatto con segreteria tecnica, chat e videoconferenza).

Inoltre, questo completo Campus Virtuale permetterà agli studenti di TECH di organizzare i loro orari di studio in base alla loro disponibilità personale o agli impegni lavorativi. In questo modo avranno un controllo globale dei contenuti accademici e dei loro strumenti didattici, il che attiva un rapido aggiornamento professionale.



La modalità di studio online di questo programma ti permetterà di organizzare il tuo tempo e il tuo ritmo di apprendimento, adattandolo ai tuoi orari"

L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

1. Gli studenti che seguono questo metodo non solo raggiungono l'assimilazione dei concetti, ma sviluppano anche la loro capacità mentale, attraverso esercizi che valutano situazioni reali e l'applicazione delle conoscenze.
2. L'apprendimento è solidamente fondato su competenze pratiche che permettono allo studente di integrarsi meglio nel mondo reale.
3. L'assimilazione di idee e concetti è resa più facile ed efficace, grazie all'uso di situazioni nate dalla realtà.
4. La sensazione di efficienza dello sforzo investito diventa uno stimolo molto importante per gli studenti, che si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.

La metodologia universitaria più apprezzata dagli studenti

I risultati di questo innovativo modello accademico sono riscontrabili nei livelli di soddisfazione globale degli studenti di TECH.

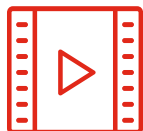
La valutazione degli studenti sulla qualità dell'insegnamento, la qualità dei materiali, la struttura del corso e i suoi obiettivi è eccellente. A questo proposito, l'istituzione è diventata la migliore università valutata dai suoi studenti secondo l'indice global score, ottenendo un 4,9 su 5

Accedi ai contenuti di studio da qualsiasi dispositivo con connessione a Internet (computer, tablet, smartphone) grazie al fatto che TECH è aggiornato sull'avanguardia tecnologica e pedagogica.

Potrai imparare dai vantaggi dell'accesso a ambienti di apprendimento simulati e dall'approccio di apprendimento per osservazione, ovvero Learning from an expert.



In questo modo, il miglior materiale didattico sarà disponibile, preparato con attenzione:



Materiale di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati dagli specialisti che impartiranno il corso, appositamente per questo, in modo che lo sviluppo didattico sia realmente specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la nostra modalità di lavoro online, impiegando le ultime tecnologie che ci permettono di offrirti una grande qualità per ogni elemento che metteremo al tuo servizio.



Capacità e competenze pratiche

I partecipanti svolgeranno attività per sviluppare competenze e abilità specifiche in ogni area tematica. Pratiche e dinamiche per acquisire e sviluppare le competenze e le abilità che uno specialista deve possedere nel mondo globalizzato in cui viviamo.



Riepiloghi interattivi

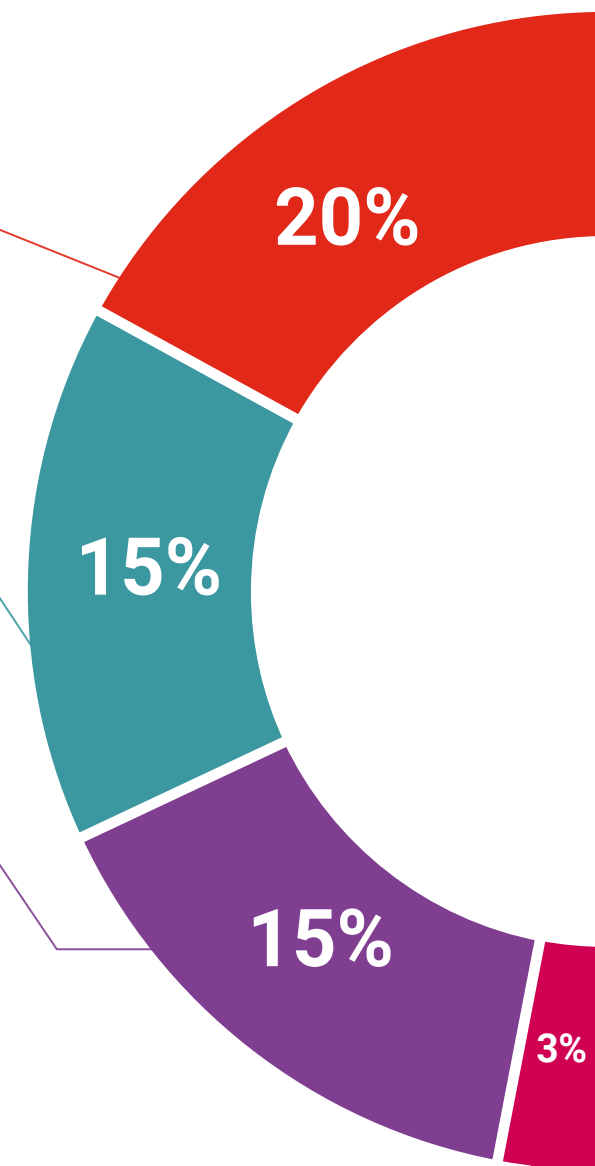
Presentiamo i contenuti in modo accattivante e dinamico tramite strumenti multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

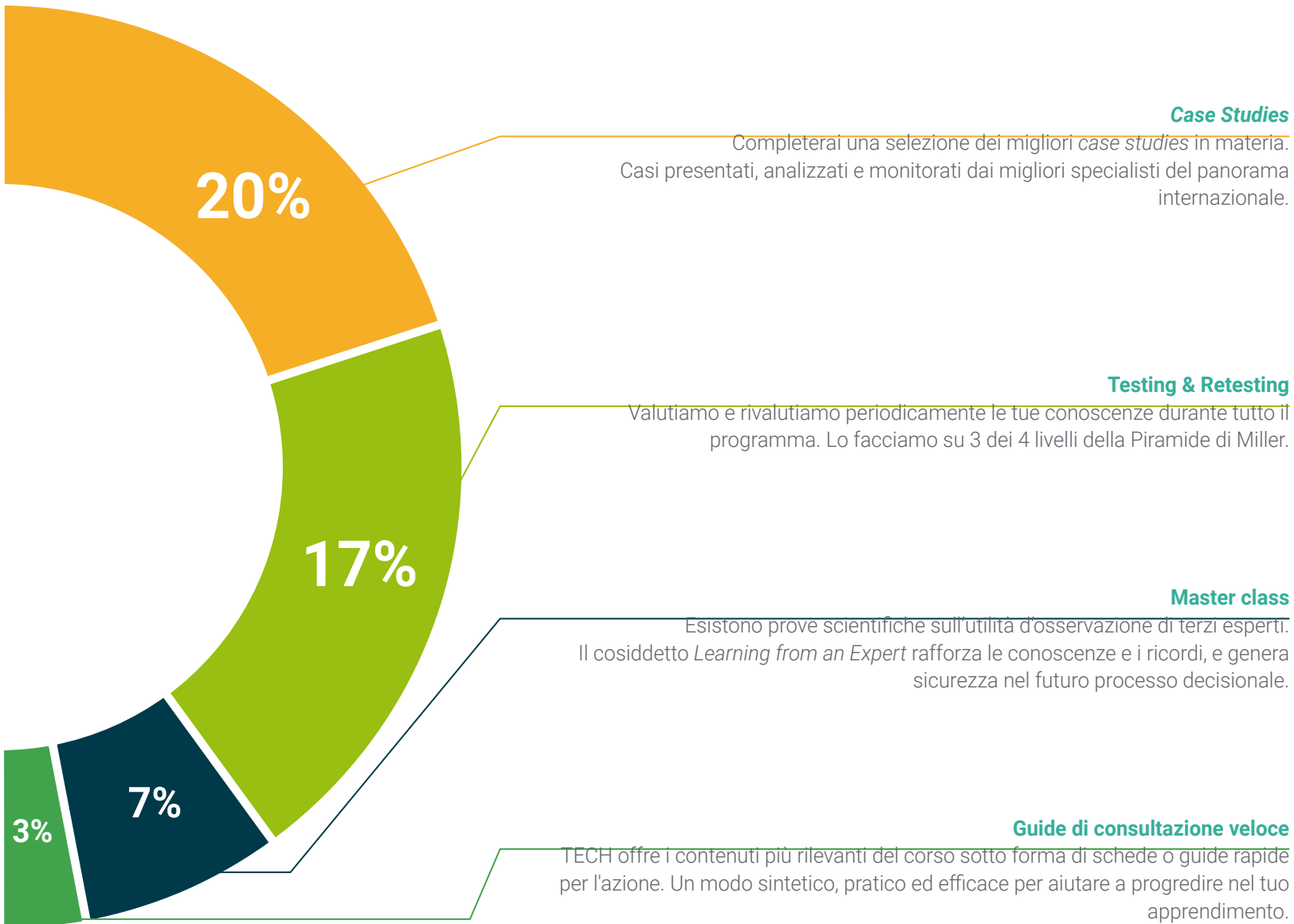
Questo esclusivo sistema di preparazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



Lecture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso, guide internazionali... Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





05 Titolo

Il Corso Universitario in Gestione di Qualità e Sicurezza del Paziente in Infermieristica garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, il conseguimento di una qualifica di Corso Universitario rilasciata da TECH Global University.



“

*Porta a termine questo programma e ricevi
il tuo titolo universitario senza spostamenti
o fastidiose formalità”*

Questo programma ti consentirà di ottenere il titolo di studio privato di **Corso Universitario in Gestione di Qualità e Sicurezza del Paziente in Infermieristica** rilasciato da **TECH Global University**, la più grande università digitale del mondo.

TECH Global University, è un'Università Ufficiale Europea riconosciuta pubblicamente dal Governo di Andorra ([bollettino ufficiale](#)). Andorra fa parte dello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (EHEA) dal 2003. L'EHEA è un'iniziativa promossa dall'Unione Europea che mira a organizzare il quadro formativo internazionale e ad armonizzare i sistemi di istruzione superiore dei Paesi membri di questo spazio. Il progetto promuove valori comuni, l'implementazione di strumenti congiunti e il rafforzamento dei meccanismi di garanzia della qualità per migliorare la collaborazione e la mobilità tra studenti, ricercatori e accademici.

Questo titolo privato di **TECH Global University**, è un programma europeo di formazione continua e aggiornamento professionale che garantisce l'acquisizione di competenze nella propria area di conoscenza, conferendo allo studente che supera il programma un elevato valore curriculare.

Titolo: **Corso Universitario in Gestione di Qualità e Sicurezza del Paziente in Infermieristica**

Modalità: **online**

Durata: **6 settimane**

Accreditamento: **3 crediti ECTS**



futuro
salute fiducia persone
educazione informazione tutor
garanzia accreditamento insegnamento
istituzioni tecnologia apprendimento
comunità impegno
attenzione personalizzata innovazione
conoscenza presente qualità
formazione online
sviluppo istituzioni
classe virtuale lingua



Corso Universitario in

Gestione di Qualità e Sicurezza del Paziente in Infermieristica

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Global University
- » Accreditamento: 3 crediti ECTS
- » Orario: a tua scelta
- » Esami: online

Corso Universitario in Gestione di Qualità e Sicurezza del Paziente in Infermieristica