



Competenze di Base e Specifiche per l'Intervento Psicologico in caso di Crisi in Infermieristica

» Modalità: online

» Durata: 6 settimane

» Titolo: TECH Global University

» Accreditamento: 7 ECTS

» Orario: a tua scelta

» Esami: online

Accesso al sito web: www.techtitute.com/it/infermieristica/corso-universitario/competenze-base-specifiche-intervento-psicologico-crisi-infermieristica

# Indice

 $\begin{array}{c|c} 01 & 02 \\ \hline Presentazione & Obiettivi \\ \hline 03 & 04 & 05 \\ \hline Direzione del corso & Struttura e contenuti & Metodologia \\ \hline & pag. 12 & pag. 16 & pag. 20 \\ \hline \end{array}$ 

06

Titolo

pag. 30



### tech 06 | Presentazione

Quando una persona affronta un rischio immediato per la sua vita o quella dei suoi cari, il suo cervello funziona in modo molto diverso da quello che governa la sua vita quotidiana. È un momento in cui l'anormale diventa normale e richiede la sicurezza e la competenza di una persona che conosce la situazione e, cosa più importante, in grado di mettere in atto azioni concrete che lo facciano guidare lo sconfinamento emotivo che la persona sta soffrendo, essere in grado di contenere le sue reazioni mentre la scorta sulla via del ritorno per recuperare il controllo su se stessa e la sua libertà di decisione.

Le strategie, gli strumenti e le competenze che svilupperai durante questo corso sono compatibili con qualsiasi modello psicoterapeutico, in modo da poterli incorporare a molte più situazioni di quelle proprie di un'emergenza, sia nella consultazione che nella gestione delle persone con "complicazioni" in altri ambiti della vita.



Questo Corso Universitario in Competenze di Base e Specifiche per l'Intervento Psicologico in caso di Crisi in Infermieristica genererà un senso di sicurezza nello svolgimento della pratica, che ti aiuterà a crescere personalmente e professionalmente" Questo Corso Universitario in Competenze di Base e Specifiche per l'Intervento Psicologico in caso di Crisi in Infermieristica possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato. Le principali caratteristiche del corso sono:

- Sviluppo di più di 75 casi clinici presentati da esperti
- Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni scientifiche e pratiche sulle discipline essenziali per l'esercizio della professione
- Novità diagnostico-terapeutiche sulla valutazione, la diagnosi e l'intervento dei processi biologici e neurologici che spiegano la mattia mentale
- Esercizi pratici che offrono un processo di autovalutazione per migliorare l'apprendimento
- Sistema di apprendimento interattivo, basato su algoritmi per il processo decisionale riguardante le situazioni cliniche presentate
- Speciale importanza sulla psicologia basata sull'evidenza e sulle metodologie di ricerca
- Lezioni teoriche, domande all'esperto, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- Contenuti disponibili da qualsiasi dispositivo fisso o mobile dotato di connessione a internet



Migliora le tue conoscenze sulle Competenze di Base e Specifiche per l'Intervento Psicologico in caso di Crisi in Infermieristica grazie a questo programma, che ti offre il miglior materiale didattico e casi clinici reali. Scopri gli ultimi progressi di questa specializzazione al fine di realizzare una pratica psicologica di qualità"

Il personale docente del programma comprende rinomati specialisti del settore e altre aree correlate, che forniscono agli studenti le competenze necessarie a intraprendere un percorso di studio eccellente.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale lo specialista deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il corso accademico. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama.

Aumenta la sicurezza nel processo decisionale aggiornando le tue conoscenze attraverso questo Corso Universitario in Competenze di Base e Specifiche per l'Intervento Psicologico in caso di Crisi in Infermieristica.

Approfitta dell'opportunità di scoprire gli ultimi progressi in Psicogeriatria e migliorare l'assistenza ai tuoi pazienti.







### tech 10 | Obiettivi



### Obiettivi generali

- Identificare i motivi che portano una persona a sviluppare una crisi e le sue diverse reazioni nelle varie fasi di una crisi traumatica
- Padroneggiare abilità e strategie generali di intervento per aiutare le persone colpite ad affrontare con successo ciascuna delle fasi
- Padroneggiare specifiche tecniche di supporto psicologico che facilitano l'azione nelle diverse situazioni critiche che si possono incontrare in un intervento
- Gestire protocolli di intervento specifici per diverse situazioni ed essere in grado di sviluppare i propri protocolli adattati alla situazione variabile e mutevole propria dell'emergenza
- Progettare tecniche di intervento con i soccorritori ed essere in grado di condurre una sessione di gruppo post-emergenza
- Sviluppare le competenze per la gestione delle attrezzature in situazioni di emergenza
- Comprendere e mettere in pratica le linee guida di primo soccorso per gestire le patologie fisiche più frequenti in un intervento di crisi



Approfitta di quest'opportunità e aggiornati sugli ultimi sviluppi delle Competenze di Base e Specifiche per l'Intervento Psicologico in caso di Crisi in Infermieristica"









### **Obiettivi specifici**

- Specializzarsi per l'ascolto empatico e la gestione dei silenzi con una persona in crisi
- Padroneggiare tecniche di comunicazione persuasive per gestire la situazione di emergenza e portare il paziente in un luogo che è sicuro per lui
- Fornire strategie di negoziazione che consentano allo studente di mantenere la leadership in situazioni ad alta tensione
- Imparare strategie specifiche per avvicinarsi e costruire la fiducia con persone che sono sulla difensiva e con un alto livello di dolore emotivo
- Gestire lo sfogo emotivo di una persona nei primi momenti dopo una perdita
- Capire le diverse reazioni di una persona a seconda della situazione critica che ha vissuto
- Padroneggiare protocolli di intervento specializzati in diverse situazioni critiche, applicando ogni tecnica correttamente e in tempo
- Determinare le reazioni differenziali dei bambini in una situazione critica e padroneggiare strategie di intervento adatte a loro
- \* Comprendere la risposta allo stress derivante da un intervento di emergenza dotando gli intervenienti delle capacità necessarie per prevenire lo stress patologico
- Padroneggiare tecniche specifiche di rilassamento e respirazione
- Progettare e sviluppare interventi di gruppo per la ventilazione emotiva dei professionisti del dipartimento di emergenza
- Padroneggiare le capacità di gestione per guidare un team di emergenza psicosociale
- Presentare le informazioni ai media in modo efficace e pertinente
- Effettuare una prima valutazione delle patologie mediche che un paziente può presentare essendo in grado di intervenire in un primo momento e saper derivare quando la situazione lo richiede





### tech 14 | Direzione del corso

#### Direzione



#### Dott. De Dios González, Antonio

- Psicologo
- Formatore di formatori in interventi di crisi e supporto psicologico per la Croce Rossa spagnola
- Coordinatore dell'ERIE Psicosociale della Croce Rossa di Malaga
- Direttore di Avatar Psicólogos
- Direttore del Dipartimento di Psicologia dell'Ospedale Quirón di Marbella
- Membro della Rete Nazionale di Psicologi per l'assistenza psicologica delle vittime del terrorismo
- Collabora con EPES 061 Andalusia nella cura psicologica dei suoi professionisti
- Oltre a diverse squadre della Croce Rossa, ha formato le squadre dei Collegi di Psicologi delle Asturie, La Rioja, Aragona, Estremadura e Castilla la Mancha
- Master in Psicoterapia del Tempo e Psicologia della Salute dell'Istituto Europeo di Psicoterapie del Tempo
- Terapista EMDR dell'Associazione EMDR di Spagna
- Terapeuta Transpersonale presso la Scuola Spagnola di Sviluppo Trasnpersonale

#### Coordinatore



#### Dott. Aguado Romo, Roberto

- Psicologo Specialista in Psicologia Clinica
- Psicologo europeo specialista in psicoterapia
- Direttore dei centri di valutazione e psicoterapia di Madrid, Bilbao e Talavera de la Reina
- Autore di Psicoterapia a Tempo Limitato
- Ricercatore presso CerNet, Emotional Network e Istituto Europeo per le Psicoterapie a Tempo Limitato



#### Personale docente

#### Dott.ssa Redondo Lozano, María

- Medico Specialista in Medicina di Famiglia e di Comunità
- Specialista in Trasporto Sanitario d'Urgenze ed Emergenza del SUMMA 112 della Comunità di Madrid
- Formatore in materia di emergenze sanitarie per la Croce Rossa e altre organizzazioni
- Tutor in assistenza extraospedaliere per gli specializzandi in medicina di famiglia

#### Dott.ssa Fischer, Rocío

- Laurea in Pedagogia
- Delegata ERU psicosociale della Croce Rossa, intervenendo nella crisi dei rifugiati sull'isola di Chios e Samos
- Membro del team psicosociale che la Croce Rossa ha inviato in Perù dopo il terremoto del 2007
- Delegata del Comitato Internazionale della Croce Rossa (CICR) in Libano e Sudan e coordinatrice delle emergenze della Croce Rossa spagnola ad Haiti e in Etiopia
- Coordinatrice di ERIE Psicosociale della Croce Rossa a Malaga, partecipando a numerosi interventi

#### Dott.ssa Figueredo Ravira, Antonia Isabel

 Psicologa Sanitaria Psicologa presso l'Ospedale Quirón di Marbella Psicologa del Team di Intervento in caso di Crisi della Croce Rossa a Malaga Specialista in Psicoterapia a Tempo Limitato nei Disturbi d'Ansia, Affettivi e del Dolore Cronico dalla IEPTL

#### Dott.ssa Gonzalez, Monica

- Psicologa responsabile del Dipartimento di Psicologia dell'Infanzia e dell'Adolescenza dell'Ospedale Quirón di Marbella e di Avatar Psicólogos
- Master in Psicoterapia a Tempo Limitato e Psicologia della Salute dell'Istituto Europeo di Psicoterapie a Tempo Limitato (I.E.P.T.L.)



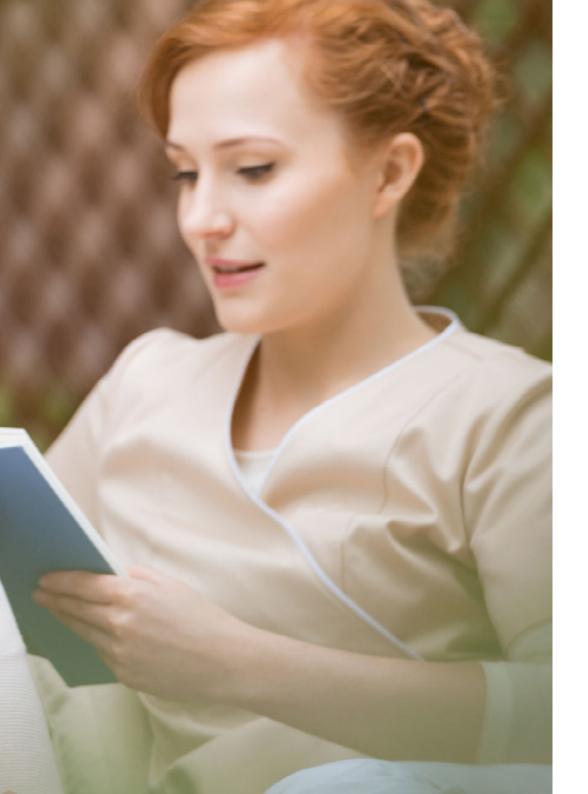


### tech 18 | Struttura e contenuti

## **Modulo 1.** Introduzione: Importanza del Supporto Psicosociale nelle Emergenze e nelle Catastrofi

- 1.1. Introduzione
- 1.2. Emergenze, urgenze e catastrofi
- 1.3. Diverse persone colpite dall'emergenza
- 1.4. Importanza del supporto psicologico nelle emergenze
- 1.5. Momenti di intervento psicosociale
- 1.6. BORRAR
- 1.7. Collocazione dello psicologo tra i diversi attori dell'intervento
- 1.8. Scopi e obiettivi dell'intervento in caso di crisi
- 1.9. Principi base di intervento
- 1.10. Errori comuni nell'intervento







Un'esperienza di formazione unica, chiave e decisiva per crescere a livello professionale"





#### Lo studente: la priorità di tutti i programmi di TECH

Nella metodologia di studio di TECH lo studente è il protagonista assoluto. Gli strumenti pedagogici di ogni programma sono stati selezionati tenendo conto delle esigenze di tempo, disponibilità e rigore accademico che, al giorno d'oggi, non solo gli studenti richiedono ma le posizioni più competitive del mercato.

Con il modello educativo asincrono di TECH, è lo studente che sceglie il tempo da dedicare allo studio, come decide di impostare le sue routine e tutto questo dalla comodità del dispositivo elettronico di sua scelta. Lo studente non deve frequentare lezioni presenziali, che spesso non può frequentare. Le attività di apprendimento saranno svolte quando si ritenga conveniente. È lo studente a decidere quando e da dove studiare.







#### I piani di studio più completi a livello internazionale

TECH si caratterizza per offrire i percorsi accademici più completi del panorama universitario. Questa completezza è raggiunta attraverso la creazione di piani di studio che non solo coprono le conoscenze essenziali, ma anche le più recenti innovazioni in ogni area.

Essendo in costante aggiornamento, questi programmi consentono agli studenti di stare al passo con i cambiamenti del mercato e acquisire le competenze più apprezzate dai datori di lavoro. In questo modo, coloro che completano gli studi presso TECH ricevono una preparazione completa che fornisce loro un notevole vantaggio competitivo per avanzare nelle loro carriere.

Inoltre, potranno farlo da qualsiasi dispositivo, pc, tablet o smartphone.



Il modello di TECH è asincrono, quindi ti permette di studiare con il tuo pc, tablet o smartphone dove, quando e per quanto tempo vuoi"

### tech 24 | Metodologia di studio

#### Case studies o Metodo Casistico

Il Metodo Casistico è stato il sistema di apprendimento più usato nelle migliori facoltà del mondo. Sviluppato nel 1912 per consentire agli studenti di Giurisprudenza non solo di imparare le leggi sulla base di contenuti teorici, ma anche di esaminare situazioni complesse reali. In questo modo, potevano prendere decisioni e formulare giudizi di valore fondati su come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard.

Con questo modello di insegnamento, è lo studente stesso che costruisce la sua competenza professionale attraverso strategie come il *Learning by doing* o il *Design Thinking*, utilizzate da altre istituzioni rinomate come Yale o Stanford.

Questo metodo, orientato all'azione, sarà applicato lungo tutto il percorso accademico che lo studente intraprende insieme a TECH. In questo modo, affronterà molteplici situazioni reali e dovrà integrare le conoscenze, ricercare, argomentare e difendere le sue idee e decisioni. Tutto ciò con la premessa di rispondere al dubbio di come agirebbe nel posizionarsi di fronte a specifici eventi di complessità nel suo lavoro quotidiano.



#### Metodo Relearning

In TECH i case studies vengono potenziati con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il *Relearning*.

Questo metodo rompe con le tecniche di insegnamento tradizionali per posizionare lo studente al centro dell'equazione, fornendo il miglior contenuto in diversi formati. In questo modo, riesce a ripassare e ripete i concetti chiave di ogni materia e impara ad applicarli in un ambiente reale.

In questa stessa linea, e secondo molteplici ricerche scientifiche, la ripetizione è il modo migliore per imparare. Ecco perché TECH offre da 8 a 16 ripetizioni di ogni concetto chiave in una stessa lezione, presentata in modo diverso, con l'obiettivo di garantire che la conoscenza sia completamente consolidata durante il processo di studio.

Il Relearning ti consentirà di apprendere con meno sforzo e più rendimento, coinvolgendoti maggiormente nella specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando opinioni: un'equazione diretta al successo.



### tech 26 | Metodologia di studio

#### Un Campus Virtuale 100% online con le migliori risorse didattiche

Per applicare efficacemente la sua metodologia, TECH si concentra sul fornire agli studenti materiali didattici in diversi formati: testi, video interattivi, illustrazioni, mappe della conoscenza, ecc. Tutto ciò progettato da insegnanti qualificati che concentrano il lavoro sulla combinazione di casi reali con la risoluzione di situazioni complesse attraverso la simulazione, lo studio dei contesti applicati a ogni carriera e l'apprendimento basato sulla ripetizione, attraverso audio, presentazioni, animazioni, immagini, ecc.

Le ultime prove scientifiche nel campo delle Neuroscienze indicano l'importanza di considerare il luogo e il contesto in cui si accede ai contenuti prima di iniziare un nuovo apprendimento. Poter regolare queste variabili in modo personalizzato favorisce che le persone possano ricordare e memorizzare nell'ippocampo le conoscenze per conservarle a lungo termine. Si tratta di un modello denominato *Neurocognitive context-dependent e-learning*, che viene applicato in modo consapevole in questa qualifica universitaria.

Inoltre, anche per favorire al massimo il contatto tra mentore e studente, viene fornita una vasta gamma di possibilità di comunicazione, sia in tempo reale che differita (messaggistica interna, forum di discussione, servizio di assistenza telefonica, e-mail di contatto con segreteria tecnica, chat e videoconferenza).

Inoltre, questo completo Campus Virtuale permetterà agli studenti di TECH di organizzare i loro orari di studio in base alla loro disponibilità personale o agli impegni lavorativi. In questo modo avranno un controllo globale dei contenuti accademici e dei loro strumenti didattici, il che attiva un rapido aggiornamento professionale.



La modalità di studio online di questo programma ti permetterà di organizzare il tuo tempo e il tuo ritmo di apprendimento, adattandolo ai tuoi orari"

#### L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

- Gli studenti che seguono questo metodo non solo raggiungono l'assimilazione dei concetti, ma sviluppano anche la loro capacità mentale, attraverso esercizi che valutano situazioni reali e l'applicazione delle conoscenze.
- 2. L'apprendimento è solidamente fondato su competenze pratiche che permettono allo studente di integrarsi meglio nel mondo reale.
- 3. L'assimilazione di idee e concetti è resa più facile ed efficace, grazie all'uso di situazioni nate dalla realtà.
- 4. La sensazione di efficienza dello sforzo investito diventa uno stimolo molto importante per gli studenti, che si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.

### Metodologia di studio | 27 tech

#### La metodologia universitaria più apprezzata dagli studenti

I risultati di questo innovativo modello accademico sono riscontrabili nei livelli di soddisfazione globale degli studenti di TECH.

La valutazione degli studenti sulla qualità dell'insegnamento, la qualità dei materiali, la struttura del corso e i suoi obiettivi è eccellente. A questo proposito, l'istituzione è diventata la migliore università valutata dai suoi studenti secondo l'indice global score, ottenendo un 4,9 su 5

Accedi ai contenuti di studio da qualsiasi dispositivo con connessione a Internet (computer, tablet, smartphone) grazie al fatto che TECH è aggiornato sull'avanguardia tecnologica e pedagogica.

Potrai imparare dai vantaggi dell'accesso a ambienti di apprendimento simulati e dall'approccio di apprendimento per osservazione, ovvero Learning from an expert. In questo modo, il miglior materiale didattico sarà disponibile, preparato con attenzione:



#### Materiale di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati dagli specialisti che impartiranno il corso, appositamente per questo, in modo che lo sviluppo didattico sia realmente specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la nostra modalità di lavoro online, impiegando le ultime tecnologie che ci permettono di offrirti una grande qualità per ogni elemento che metteremo al tuo servizio.



#### Capacità e competenze pratiche

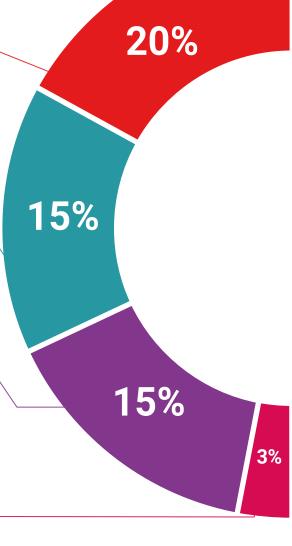
I partecipanti svolgeranno attività per sviluppare competenze e abilità specifiche in ognivarea tematica. Pratiche e dinamiche per acquisire e sviluppare le competenze e le abilità che uno specialista deve possedere nel mondo globalizzato in cui viviamo.



#### Riepiloghi interattivi

Presentiamo i contenuti in modo accattivante e dinamico tramite strumenti multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

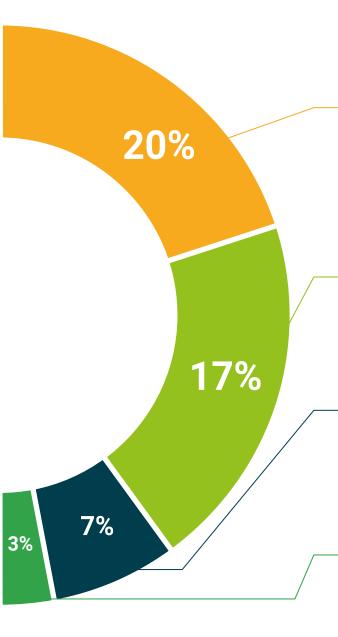
Questo esclusivo sistema di preparazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".





#### Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso, guide internazionali... Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.



#### **Case Studies**

Completerai una selezione dei migliori case studies in materia. Casi presentati, analizzati e monitorati dai migliori specialisti del panorama internazionale.



#### **Testing & Retesting**

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma. Lo facciamo su 3 dei 4 livelli della Piramide di Miller.



#### Master class

Esistono prove scientifiche sull'utilità d'osservazione di terzi esperti.
Il cosiddetto *Learning from an Expert* rafforza le conoscenze e i ricordi, e genera sicurezza nel futuro processo decisionale.



#### Guide di consultazione veloce

TECH offre i contenuti più rilevanti del corso sotto forma di schede o guide rapide per l'azione. Un modo sintetico, pratico ed efficace per aiutare a progredire nel tuo apprendimento.







### tech 30 | Titolo

Questo programma ti consentirà di ottenere il titolo di studio di Corso Universitario in Competenze di Base e Specifiche per l'Intervento Psicologico in caso di Crisi in Infermieristica rilasciato da TECH Global University, la più grande università digitale del mondo.

**TECH Global University**, è un'Università Ufficiale Europea riconosciuta pubblicamente dal Governo di Andorra (*bollettino ufficiale*). Andorra fa parte dello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (EHEA) dal 2003. L'EHEA è un'iniziativa promossa dall'Unione Europea che mira a organizzare il quadro formativo internazionale e ad armonizzare i sistemi di istruzione superiore dei Paesi membri di questo spazio. Il progetto promuove valori comuni, l'implementazione di strumenti congiunti e il rafforzamento dei meccanismi di garanzia della qualità per migliorare la collaborazione e la mobilità tra studenti, ricercatori e accademici.

Questo titolo privato di **TECH Global University**, è un programma europeo di formazione continua e aggiornamento professionale che garantisce l'acquisizione di competenze nella propria area di conoscenza, conferendo allo studente che supera il programma un elevato valore curriculare.

Titolo: Corso Universitario in Competenze di Base e Specifiche per l'Intervento Psicologico in caso di Crisi in Infermieristica

Modalità: online

Durata: 6 settimane

Accreditamento: 7 ECTS



Dott. \_\_\_\_\_\_ con documento d'identità \_\_\_\_\_\_ ha superato con successo e ottenuto il titolo di:

#### Corso Universitario in Competenze di Base e Specifiche per l'Intervento Psicologico in caso di Crisi in Infermieristica

Si tratta di un titolo di studio privato corrispondente a 210 ore di durata equivalente a 7 ECTS, con data di inizio dd/mm/aaaa e data di fine dd/mm/aaaa.

TECH Global University è un'università riconosciuta ufficialmente dal Governo di Andorra il 31 de gennaio 2024, appartenente allo Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (EHEA).

In Andorra la Vella, 28 febbraio 2024



<sup>\*</sup>Apostilla dell'Aia. Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostilla dell'Aia, TECH Global University effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.

salute fiducia persone educazione informazione tutor garanzia accreditamento insegnamento istituzioni tecnologia apprendimento comunità impegritech global university



Competenze di Base e Specifiche per l'Intervento Psicologico in caso di Crisi in Infermieristica

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Global University
- » Accreditamento: 7 + ECTS
- » Orario: a tua scelta
- » Esami: online

