

# محاضرة جامعية تخطيط التدخل الاجتماعي



الجامعة  
التكنولوجية  
**tech**

## محاضرة جامعية تخطيط التدخل الاجتماعي

- « طريقة الدراسة: عبر الإنترنت
- « مدة الدراسة: 6 أسابيع
- « المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية
- « مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة
- « الامتحانات: عبر الإنترنت

رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: [www.techtitute.com/ae/humanities/postgraduate-certificate/planning-social-intervention](http://www.techtitute.com/ae/humanities/postgraduate-certificate/planning-social-intervention)

# الفهرس

02

الأهداف

صفحة 8

01

المقدمة

صفحة 4

05

المؤهل العلمى

صفحة 24

04

المنهجية

صفحة 16

03

الهيكل والمحتوى

صفحة 12

# المقدمة

في الوقت الحاضر، أصبح تخطيط التدخل الاجتماعي مجالاً أساسياً لمعالجة المشاكل الاجتماعية بكفاءة وفعالية. ولهذا السبب فإن هذا المؤهل العلمي له أهمية كبيرة لجميع المهنيين الذين يرغبون في تعزيز تحديثهم في هذا المجال. ومن هذا المنطلق، يهدف البرنامج إلى تزويد الطلاب بالمعرفة والأدوات اللازمة لتخطيط وتصميم وإدارة المشاريع الاجتماعية، فضلاً عن تقييم تأثيرها على المجتمع. بالإضافة إلى ذلك، يتم تدريس الشهادة 100% عبر الإنترنت، مع منهجية إعادة التعلم Relearning التربوية والمرنة الكبيرة في تنظيم الموارد الأكاديمية، مما يسمح للطلاب بتكييف إعدادهم مع احتياجاتهم وجدولهم الزمنية.



قم بتطوير المنهجيات الرئيسية في التخطيط  
الاجتماعي وانطلق في حياتك المهنية مع TECH



يعد تخطيط التدخل الاجتماعي أداة أساسية لتطوير سياسات اجتماعية فعالة ومستدامة، حيث أن له أهمية حيوية لمعالجة المشاكل الاجتماعية التي تؤثر على عامة السكان. لهذا السبب توفر هذه المحاضرة الجامعية الأدوات اللازمة لإتقان وتطبيق التدخل الاجتماعي في سياقات مختلفة، ودائمًا من منظور نقدي وتأملي.

يتم تناول مواضيع مثل تحديد الاحتياجات والموارد، وتطوير وتنفيذ المشاريع الاجتماعية وتقييم الأثر الاجتماعي. بالإضافة إلى ذلك، يتم دراسة السياسات الاجتماعية الحالية والاتجاهات الناشئة في التخطيط الاجتماعي. ولكن أفضل ما في الأمر أن هذه الشهادة يتم تدريسها بطريقة 100% عبر الإنترنت، بمنهجية تدريس تعتمد على إعادة التعلم Relearning، مما يتيح إعدادًا أكثر فعالية ومرونة للطلاب.

من خلال هذه المنهجية، يتم تكرار أهم المفاهيم في جميع أجزاء المنهج الدراسي، مما يحقق عملية تعلم عضوية وطويلة الأمد. وبالإضافة إلى ذلك، يتم تشجيع المشاركة الفعالة للطلاب، وهناك قدر كبير من المرونة في تنظيم الموارد الأكاديمية وفقًا للاحتياجات الفردية.

تحتوي هذه المحاضرة الجامعية في تخطيط التدخل الاجتماعي على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالًا وتحديثًا في السوق. أبرز خصائصها هي:

- ♦ تطوير الحالات العملية المقدمة من قبل خبراء في تخطيط التدخل الاجتماعي
- ♦ محتوياتها البيانية والتخطيطية والعملية البارزة التي يتم تصورها بها تجمع المعلومات العملية حول تلك التخصصات الأساسية للممارسة المهنية
- ♦ التمارين العملية حيث يمكن إجراء عملية التقييم الذاتي لتحسين التعلم
- ♦ تركيزها الخاص على المنهجيات المبتكرة
- ♦ دروس نظرية وأسئلة للخبراء ومنتديات مناقشة حول القضايا المثيرة للجدل وأعمال التفكير الفردية
- ♦ توفر المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل بالإنترنت



قم بالوصول إلى مكتبة الوسائط  
المتعددة الأكثر اكتمالاً التي ستجدها  
عن تخطيط التدخل الاجتماعي"

تمتع بمكانة رائدة في مجال علم  
الاجتماع مع مؤهل علمي عبر  
الإنترنت فريد من نوعه في السوق.

استفد من خبراتك في هذا القطاع  
المزدهر وعزز أبحاثك الاجتماعي.

تناول معنى تعدد التخصصات  
أو التداخل بين القطاعات في  
التدخل الاجتماعي"



البرنامج يضم في أعضاء هيئة تدريسه محترفين يجلبون إلى هذا التدريب خبرة عملهم، بالإضافة إلى متخصصين معترف بهم من الشركات الرائدة والجامعات المرموقة.

سيتيح محتوى البرنامج المتعدد الوسائط، والذي صيغ بأحدث التقنيات التعليمية، للمهني التعلم السياقي والموقعي، أي في بيئة محاكاة توفر تدريباً غامراً مبرمجاً للتدريب في حالات حقيقية.

يركز تصميم هذا البرنامج على التعلّم القائم على المشكلات، والذي يجب على المهني من خلاله محاولة حل مختلف مواقف الممارسة المهنية التي تنشأ على مدار السنة الدراسية. للقيام بذلك، سيحصل على مساعدة من نظام فيديو تفاعلي مبتكر من قبل خبراء مشهورين.



# الأهداف

لقد وضعت TECH سلسلة من الأهداف المحددة للمحاضرة الجامعية في تخطيط التدخل الاجتماعي، بهدف وحيد هو ضمان اكتساب الخريجين مهارات عملية ورؤية واسعة لتوجيه جهودهم المهنية. يغطي البرنامج، الذي يستند دائمًا إلى أحدث الأبحاث، مجموعة واسعة من الموضوعات التي تتراوح بين التقنيات والتحليلات لتخطيط هذه العمليات والمنظورات النظرية الرئيسية.





أتقن المراحل المختلفة لتخطيط التدخل  
الاجتماعي وحقق أهداف الشهادة"



## الأهداف العامة



- ♦ استكشاف علم الاجتماع المطبق على مختلف مجالات البحث والتنظيم والتغييرات الاجتماعية
- ♦ تحليل الاتجاهات الاجتماعية الحالية لتحديد مجالات التدخل والعمل
- ♦ الاستفادة من أكثر الأساليب والتقنيات صرامة في مجال علم الاجتماع التطبيقي

حدد أهمية التصاميم التشاركية من خلال المهارات الجديدة التي ستطورها"



## الأهداف المحددة



- ♦ فهم معنى تعدد التخصصات، والتداخل بين القطاعات، والاستدامة، والمشاركة في التدخل الاجتماعي
- ♦ معرفة المنهجيات الرئيسية للتخطيط الاجتماعي
- ♦ الالتزام الأخلاقي في تخطيط التدخل الاجتماعي



# الهيكل والمحتوى

تم تصميم المواد التعليمية لهذا البرنامج باتباع المنهجية التعليمية لإعادة التعلم Relearning، والتي تُستخدم في TECH لضمان أن يتعامل الطالب مع عبء العمل بطريقة فعالة. نظرًا لأن التدخل الاجتماعي هو مجال دراسة واسع ومعقد، يتم تقديم المفاهيم الأكثر أهمية بشكل متكرر في المنهج الدراسي، مما يؤدي إلى تجربة تعليمية أكثر فائدة وطبيعية للطلاب. يوفر هذا أيضًا ساعات طويلة من وقت الدراسة، مما يسمح للطلاب بقضاء وقته في استكشاف الموضوعات التكميلية التي تهتمه أكثر من غيرها.



منهج دراسي ديناميكي للغاية ومليء  
بالموارد التفاعلية حول التدخل الاجتماعي"



## الوحدة 1. تخطيط التدخل الاجتماعي

- 1.1 دور علم الاجتماع في التدخل الاجتماعي
  - 1.1.1 الهدف والأغراض
  - 2.1.1 تعدد التخصصات
  - 3.1.1 المنظورات النظرية الرئيسية
- 2.1 الجهات الفاعلة في التدخل الاجتماعي
  - 1.2.1 المهن
  - 2.2.1 المستويات
  - 3.2.1 الخصائص
- 3.1 مراحل التخطيط
  - 1.3.1 سياقات التطبيق
  - 2.3.1 التشخيص والتكهن
  - 3.3.1 التصميم الأولي والناشئ
- 4.1 التصاميم التشاركية
  - 1.4.1 أهمية التصاميم التشاركية
  - 2.4.1 البحث والعمل القائم على المشاركة
  - 3.4.1 العمليات التشاركية
- 5.1 أدوات وتقنيات تخطيط التدخل الاجتماعي
  - 1.5.1 تخطيط التدخل الاجتماعي
  - 2.5.1 طريقة Delphi
  - 3.5.1 التقنيات التشاركية للتصميم
- 6.1 التقييم في التدخل الاجتماعي
  - 1.6.1 أهمية التقييم
  - 2.6.1 أنواع التقييمات
  - 3.6.1 أنماط المؤشرات
- 7.1 نهج الإطار المنطقي والمشاريع التعاونية
  - 1.7.1 تخطيط النتائج
  - 2.7.1 الرعاية المتمحورة حول الشخص
  - 3.7.1 دراسة الاحتياجات



- 8.1 مؤشرات الجودة
  - 1.8.1 أهمية المؤشرات
  - 2.8.1 مؤشرات التصميم
  - 3.8.1 مؤشرات التخطيط والتنفيذ
- 9.1 المفاتيح المتقاطعة في التصميم
  - 1.9.1 ما هي المفاتيح المتقاطعة؟
  - 1.9.1 تصميم الخطط والبرامج والمشاريع
  - 2.9.1 نظرية البرنامج: التغيير والعمل
- 10.1 تطبيق علم النفس المجتمعي وعلم الاجتماع في دراسة قطاعات التدخلات
  - 1.10.1 كبار السن
  - 2.10.1 الأسرة والقاصرون
  - 3.10.1 النزاعات الثقافية

تخصـص حاسـم لن يتطلـب منك سوى 180 ساعة من وقتك ويمكنك الجمع بينه وبين جميع التزاماتك"



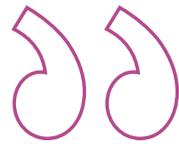
# المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعلم. فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: **Relearning** أو ما يعرف بمنهجية إعادة التعلم.

يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة مثل مجلة نيو إنجلند الطبية (*New England Journal of Medicine*).



اكتشف منهجية *Relearning* (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلى عن التعلم الخطي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المرتكزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلب الحفظ“





منهج دراسة الحالة لوضع جميع محتويات المنهج في سياقها المناسب يقدم برنامجنا منهج ثوري لتطوير المهارات والمعرفة. هدفنا هو تعزيز المهارات في سياق متغير وتنافسي ومتطلب للغاية.

مع جامعة TECH يمكنك تجربة طريقة تعلم تهز أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم"



سيتم توجيهك من خلال نظام التعلم القائم على إعادة التأكيد على ما تم تعلمه، مع منهج تدريس طبيعي وتقدمي على طول المنهج الدراسي بأكمله.

## منهج تعلم مبتكرة ومختلفة

إن هذا البرنامج المُقدم من خلال TECH هو برنامج تدريس مكثف، تم خلقه من الصفر، والذي يقدم التحديات والقرارات الأكثر تطلبًا في هذا المجال، سواء على المستوى المحلي أو الدولي. تعزز هذه المنهجية النمو الشخصي والمهني، متخذة بذلك خطوة حاسمة نحو تحقيق النجاح. ومنهج دراسة الحالة، وهو أسلوب يرسى الأسس لهذا المحتوى، يكفل اتباع أحدث الحقائق الاقتصادية والاجتماعية والمهنية.

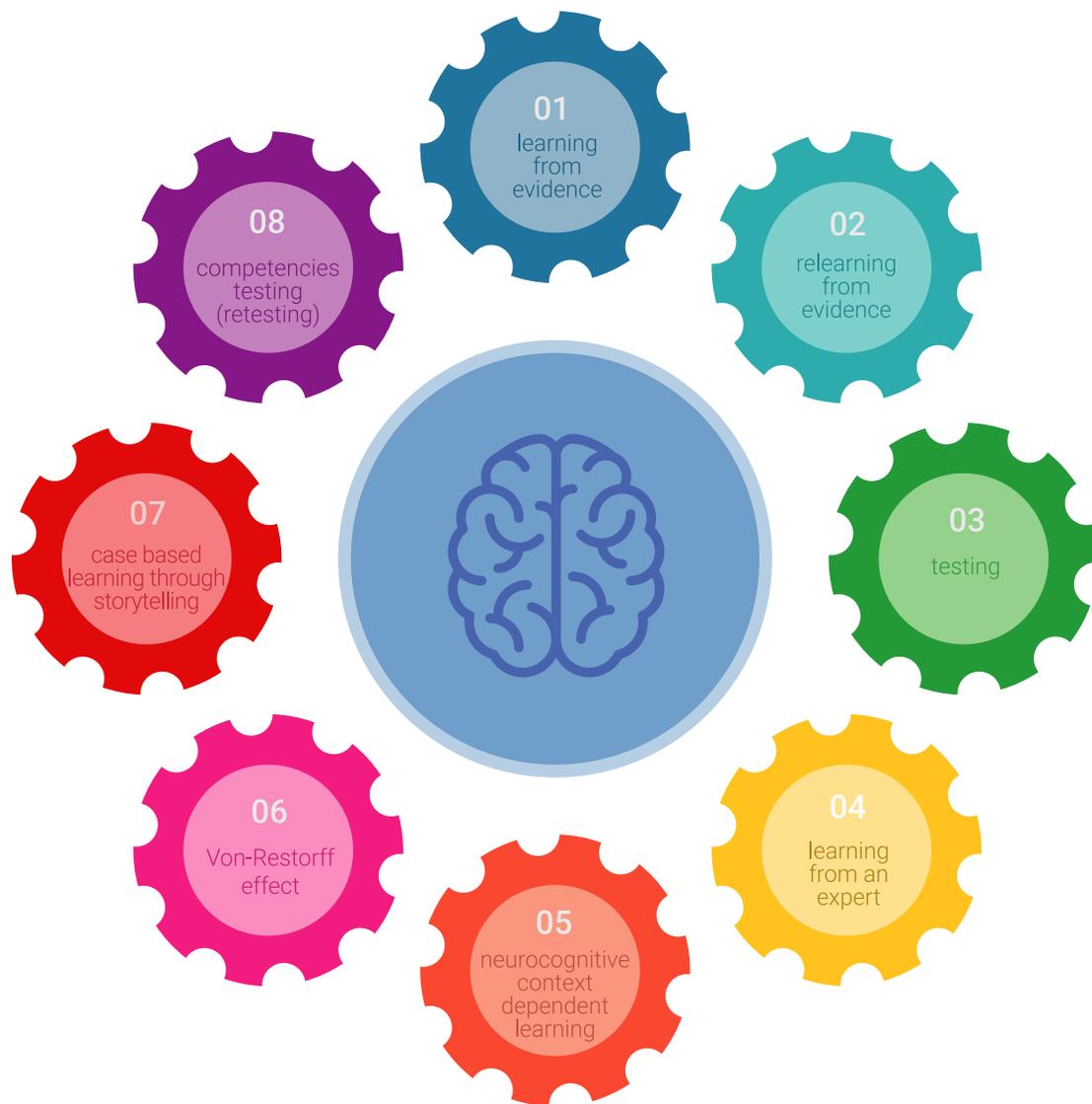
يعدك برنامجنا هذا لمواجهة تحديات جديدة  
في بيئات غير مستقرة ولتحقيق النجاح في  
حياتك المهنية"

كان منهج دراسة الحالة هو نظام التعلم الأكثر استخدامًا من قبل أفضل كليات الإنسانيات في العالم منذ نشأتها. تم تطويره في عام 1912 بحيث لا يتعلم طلاب القانون القوانين بناءً على المحتويات النظرية فحسب، بل اعتمد منهج دراسة الحالة على تقديم مواقف معقدة حقيقية لهم لاتخاذ قرارات مستنيرة وتقدير الأحكام حول كيفية حلها. في عام 1924 تم تحديد هذه المنهجية كمنهج قياسي للتدريس في جامعة هارفارد.

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ هذا هو السؤال الذي نواجهه في منهج دراسة الحالة، وهو منهج تعلم موجه نحو الإجراءات المتخذة لحل الحالات. طوال البرنامج، سيواجه الطلاب عدة حالات حقيقية. يجب عليهم دمج كل معارفهم والتحقيق والجدال والدفاع عن أفكارهم وقراراتهم.



سيتعلم الطالب، من خلال الأنشطة التعاونية  
والحالات الحقيقية، حل المواقف المعقدة  
في بيئات العمل الحقيقية.



## منهجية إعادة التعلم (Relearning)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، 100% عبر الانترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين 8 عناصر مختلفة في كل درس.

نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس 100% عبر الانترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*.

في عام 2019، حصلنا على أفضل نتائج تعليمية متفوقين بذلك على جميع الجامعات الافتراضية الناطقة باللغة الإسبانية في العالم.

في TECH ستتعلم بمنهجية رائدة مصممة لتدريب مدرء المستقبل. وهذا المنهج، في طبيعة التعليم العالمي، يسمى *Relearning* أو إعادة التعلم.

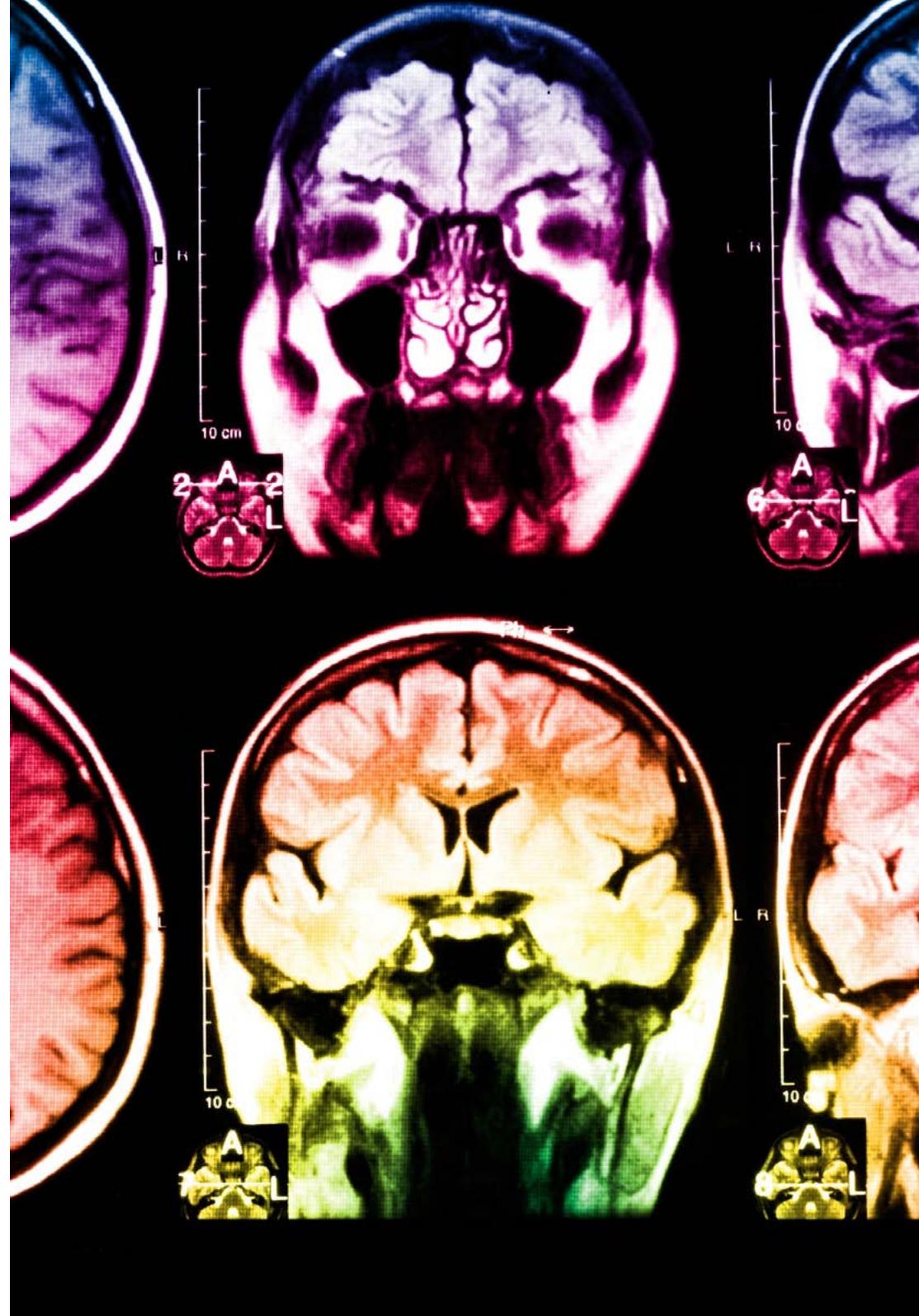
جامعتنا هي الجامعة الوحيدة الناطقة باللغة الإسبانية المصريح لها لاستخدام هذا المنهج الناجح. في عام 2019، تمكنا من تحسين مستويات الرضا العام لطلابنا من حيث (جودة التدريس، جودة المواد، هيكل الدورة، الأهداف...) فيما يتعلق بمؤشرات أفضل جامعة عبر الإنترنت باللغة الإسبانية.

في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولبي (نتعلّم ثم نطرح ماتعلمناه جانبًا فننساه ثم نعيد تعلمه). لذلك، نقوم بدمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي. باستخدام هذه المنهجية، تم تدريب أكثر من 650000 خريج جامعي بنجاح غير مسبوق في مجالات متنوعة مثل الكيمياء الحيوية، وعلم الوراثة، والجراحة، والقانون الدولي، والمهارات الإدارية، وعلوم الرياضة، والفلسفة، والقانون، والهندسة، والصحافة، والتاريخ، والأسواق والأدوات المالية. كل ذلك في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بمظهر اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

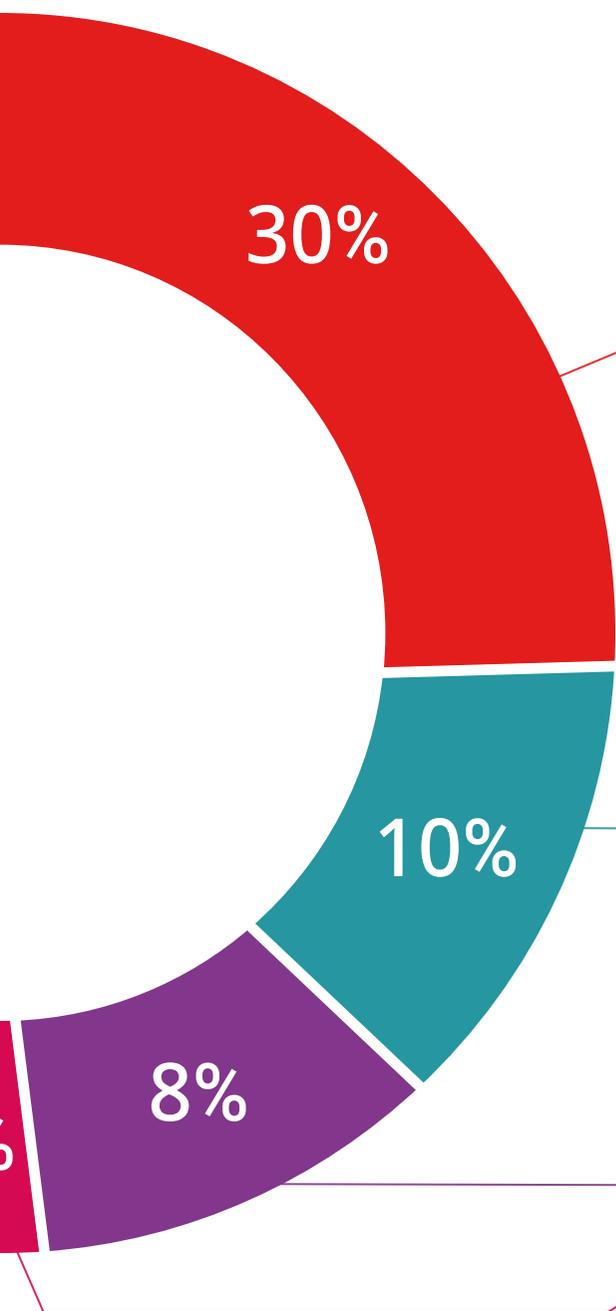
ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*،  
التعلم بجهد أقل ومزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في  
تدريبك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على  
الدفاع عن الحجج والآراء المتباينة: إنها معادلة واضحة للنجاح.

استنادًا إلى أحدث الأدلة العلمية في مجال علم الأعصاب، لا نعرف فقط كيفية تنظيم المعلومات والأفكار والصور والذكريات، ولكننا نعلم أيضًا أن المكان والسياق الذي تعلمنا فيه شيئًا هو ضروريًا لكي نكون قادرين على تذكرها وتخزينها في الحصين بالمخ، لكي نحتفظ بها في ذاكرتنا طويلة المدى.

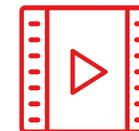
بهذه الطريقة، وفيما يسمى التعلم الإلكتروني المعتمد على السياق العصبي، ترتبط العناصر المختلفة لبرنامجنا بالسباق الذي يطور فيه المشارك ممارسته المهنية.



## يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعدَّة بعناية للمهنيين:



### المواد الدراسية



يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديدًا من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محددًا وملموشًا حَقًا.

ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطالب.

### المحاضرات الرئيسية



هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم.

إن مفهوم ما يسمى *Learning from an Expert* أو التعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل.

### التدريب العملي على المهارات والكفاءات



سيقومون بتنفيذ أنشطة لتطوير مهارات وقدرات محددة في كل مجال مواضيعي. التدريب العملي والديناميكيات للاكتساب وتطوير المهارات والقدرات التي يحتاجها المتخصص لنموه في إطار العولمة التي نعيشها.

### قراءات تكميلية



المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية..من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبه.



#### دراسات الحالة (Case studies)

سيقومون بإكمال مجموعة مختارة من أفضل دراسات الحالة المختارة خصيصًا لهذا المؤهل. حالات معروضة ومحللة ومدروسة من قبل أفضل المتخصصين على الساحة الدولية.



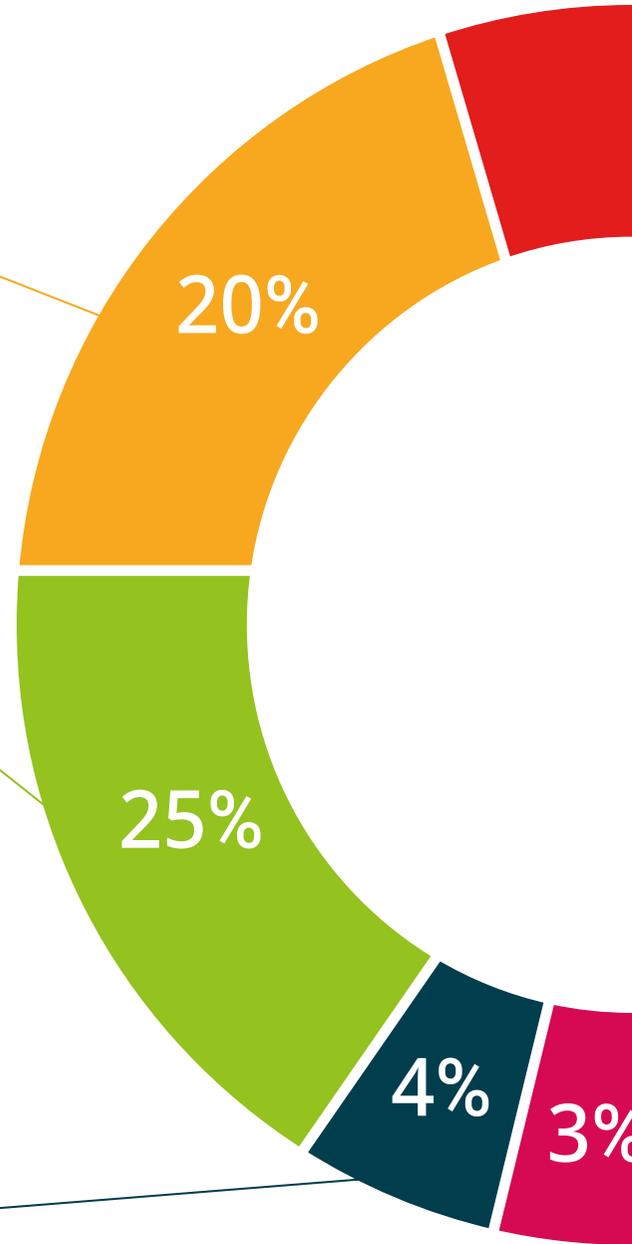
#### ملخصات تفاعلية

يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة. اعترفت شركة مايكروسوفت بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية".



#### الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية وذاتية التقييم: حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.



# المؤهل العلمي

تضمن المحاضرة الجامعية في تخطيط التدخل الاجتماعي بالإضافة إلى التدريب الأكثر دقة وحداثة، الحصول على مؤهل المحاضرة الجامعية الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية.



اجتاز هذا البرنامج بنجاح واحصل على مؤهلك العلمي الجامعي  
دون الحاجة إلى السفر أو القيام بأية إجراءات مرهقة"



تحتوي المحاضرة الجامعية في تخطيط التدخل الاجتماعي على البرنامج الأكثر اكتمالا وحدائثة في السوق.

بعد اجتياز التقييم، سيحصل الطالب عن طريق البريد العادي\* مصحوب بعلم وصول مؤهل المحاضرة الجامعية الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية.

إن المؤهل الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في المحاضرة الجامعية وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني.

المؤهل العلمي: المحاضرة الجامعية في تخطيط التدخل الاجتماعي

طريقة الدراسة: عبر الإنترنت

مدة الدراسة: 6 أسابيع



المستقبل

الأشخاص

الصحة

الثقة

التعليم

المرشدون الأكاديميون المعلومات

الضمان

التدريس

الاعتماد الأكاديمي

المؤسسات

التعلم

المجتمع

الالتزام

التقنية

الابتكار

الجامعة  
التكنولوجية  
**tech**

محاضرة جامعية

تخطيط التدخل الاجتماعي

« طريقة الدراسة: عبر الإنترنت

« مدة الدراسة: 6 أسابيع

« المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية

« مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة

« الامتحانات: عبر الإنترنت

التدريب الافتراضي

المؤسسات

المعرفة

الحاضر

الجودة

الفصول الافتراضية

اللغات

# محاضرة جامعية تخطيط التدخل الاجتماعي