

Esperto Universitario

Direzione e Gestione
della Farmacia: Gestione
della Direzione, dei Servizi
Professionali e della Qualità



Esperto Universitario

Direzione e Gestione della Farmacia: Gestione della Direzione, dei Servizi Professionali e della Qualità

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Global University
- » Accreditamento: 18 ECTS
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: www.techtute.com/it/farmacia/specializzazione/specializzazione-direzione-gestione-farmacia-gestione-direzione-servizi-professionali-qualita

Indice

01

Presentazione

pag. 4

02

Obiettivi

pag. 8

03

Direzione del corso

pag. 12

04

Struttura e contenuti

pag. 18

05

Metodologia

pag. 22

06

Titolo

pag. 30

01

Presentazione

La gestione della qualità è essenziale in qualsiasi progetto. In Farmacia, inoltre, è un indicatore di sicurezza in un'attività sanitaria che si interfaccia direttamente con l'utente e rappresenta il livello di qualità che farà la differenza tra il successo o il fallimento del progetto. Questo programma offre ai Farmacisti gli strumenti necessari nelle aree della gestione e della qualità per sviluppare l'attività con la necessaria solvibilità nelle aree più pratiche, incorporando anche la visione specifica del Cliente/Paziente e le sue particolarità.



“

Un programma che ti fornirà le competenze manageriali necessarie per dare una spinta significativa alla tua carriera"

La gestione della qualità è un *Must* che le Farmacie devono sviluppare per garantire il corretto funzionamento delle numerose aree che fanno parte della loro attività. Assicurare il corretto funzionamento di queste aree dall'inizio del processo alla fine della vendita al Cliente/Paziente è l'unica base che garantirà il raggiungimento degli obiettivi proposti.

Questo Esperto Universitario è una risposta a questa premessa. Attualmente, questa esigenza risponde, tra l'altro, all'aumento dell'importanza dell'assistenza che la Farmacia sta raggiungendo negli ultimi tempi. Questa situazione ha portato a un aumento delle esigenze di specializzazione dei farmacisti.

Le conoscenze del professionista non devono più limitarsi alla padronanza della farmacologia e alla semplice competenza nell'assistenza sanitaria, bensì gli si richiedono competenze che lo posizionino nel contesto aziendale in modo stabile e competitivo.

Attraverso un metodo di studio di comprovata efficacia, lo studente sarà in grado di acquisire competenze essenziali nelle aree della direzione e della gestione, nonché nelle aree dello sviluppo aziendale.

Questo **Esperto Universitario in Direzione e Gestione della Farmacia: Gestione della Direzione, dei Servizi Professionali e della Qualità** possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche sono:

- ◆ Sviluppo di casi di studio presentati da esperti
- ◆ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni scientifiche e pratiche sulle discipline essenziali per l'esercizio della professione
- ◆ Recenti novità del settore
- ◆ Esercizi pratici che offrono un processo di autovalutazione per migliorare l'apprendimento
- ◆ Enfasi sulle metodologie innovative
- ◆ Lezioni teoriche, domande all'esperto e/o al tutor, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- ◆ Contenuti disponibili da qualsiasi dispositivo fisso o portatile provvisto di connessione a internet



*La migliore specializzazione online
sul mercato in un programma
creato appositamente per
i professionisti del settore"*

“ *Cresci come professionista grazie a questo programma in Direzione e Gestione della Farmacia: Gestione della Direzione, dei Servizi Professionali e della Qualità ti fornirà il più completo aggiornamento sulla realtà del settore e sulle nuove tecniche e sulle modalità di lavoro* ”

Il personale docente del programma comprende rinomati specialisti, che forniscono agli studenti le competenze necessarie a intraprendere un percorso di studio eccellente.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato sui Problemi, mediante il quale il farmacista deve cercare di risolvere le diverse situazioni di pratica professionale che gli si presentano durante il corso. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama.

Una specializzazione completa e dettagliata che ti permetterà di studiare senza problemi di compatibilità con la tua vita quotidiana.

Cogli questa opportunità e fai in modo che le tue competenze ti consentano di agire in modo più efficiente e sicuro nei settori della direzione e della gestione della Farmacia.



02 Obiettivi

L'obiettivo di questo programma completo è quello di accompagnare e guidare lo studente in un percorso di crescita professionale che gli permetta di raggiungere alti livelli di prestazione. Grazie all'insieme delle conoscenze più interessanti e aggiornate del momento in una specializzazione intensamente orientata alla pratica.



“

*Obiettivi chiari e realistici, in un'esperienza universitaria
che ti condurrà all'acquisizione di abilità e competenze
in modo progressivo e inarrestabile"*



Obiettivi generali

- ◆ Saper gestire l'area finanziaria della Farmacia
- ◆ Conoscere Gestione servizi nella Farmacia
- ◆ Approfondire il controllo qualità, gli standard e le certificazioni

“

*Obiettivi realistici che si
trasformeranno in progressi
immediati a livello lavorativo”*





Obiettivi specifici

Modulo 1. Direzione e gestione delle Risorse Umane in Farmacia

- ♦ Imparare i modelli organizzativi
- ♦ Sapere come condurre una selezione e un colloquio di personale
- ♦ Conoscere le interdipendenze e la leadership
- ♦ Studiare i modelli di gestione
- ♦ Studiare le Risorse Umane in Farmacia
- ♦ Imparare a prevenire i rischi sul lavoro
- ♦ Imparare a conoscere l'organizzazione e la comunicazione interna

Modulo 2. Gestione dei servizi professionali della Farmacia

- ♦ Analizzare quali servizi possono essere sviluppati in Farmacia
- ♦ Studiare come effettuare la selezione e l'implementazione dei servizi e quali sono i loro requisiti

Modulo 3. Gestione della Qualità nella Farmacia

- ♦ Conoscere le certificazioni di qualità della Farmacia
- ♦ Imparare a realizzare una Gestione Strategica e di Qualità Totale (TQM)
- ♦ Conoscere i punti di controllo e gli indicatori di miglioramento
- ♦ Identificare le nicchie strategiche e i vantaggi competitivi

03

Direzione del corso

Questo programma rappresenta l'opportunità per imparare dai migliori, con un personale docente composto da professionisti del settore, che investiranno le loro conoscenze tecniche e pratiche per condurvi al più alto livello di educazione. Con i metodi di insegnamento più aggiornati ed efficaci del mercato didattico online.





“

Un'opportunità unica per imparare e crescere a livello professionale grazie ai maggiori specialisti di questo settore”

Direttrice Ospite Internazionale

Riconosciuta a livello internazionale per lo sviluppo di soluzioni innovative durante la pandemia COVID-19, la dottoressa Katherine DeSanctis è una prestigiosa azienda **farmaceutica** specializzata in **gestione operativa**. Il suo approccio si distingue per l'applicazione di **strategie di leadership** per la formazione di specialisti clinici e l'ottimizzazione dei servizi di farmacia in ambienti ospedalieri.

In questo modo, ha un lungo percorso di lavoro che gli ha permesso di far parte di istituzioni sanitarie riconosciute come il **Mass General Brigham** degli Stati Uniti. Tra i suoi principali risultati, spicca il fatto che ha guidato la **trasformazione digitale** nelle istituzioni per fornire assistenza di qualità ai pazienti a casa. Ciò ha permesso di migliorare i processi per arricchire sia l'efficienza che la sicurezza nella distribuzione dei farmaci.

In questo senso, il suo lavoro è stato riconosciuto in numerose occasioni. Ad esempio, la sua capacità di gestione in tempi di crisi gli è valsa un premio internazionale nel settore sanitario. Anche pubblicazioni specializzate come **Becker's Hospital Review** hanno pubblicato articoli sul suo lavoro evidenziando la sua mentalità all'avanguardia.

Tra i suoi contributi più importanti, c'è anche la creazione di un **quadro di controllo** durante l'irruzione del **SARS-CoV-2** per incoraggiare l'impegno dei dipendenti e migliorare la cultura organizzativa. Questo sistema ha migliorato la **fidelizzazione del personale** e ne ha aumentato la motivazione per affrontare questo periodo difficile.

Ha combinato questo aspetto con il suo lavoro come **ricercatrice clinica**. La sua area di interesse è la **tecnologia farmaceutica**, la **sicurezza dei farmaci** e la **gestione della direzione**. In questo senso, collabora attivamente con il Consiglio di Farmacia di Vizient. In questo modo, condivide le sue solide conoscenze su piattaforme come YouTube per aumentare la comprensione dei professionisti in settori quali la preparazione di farmaci, la distribuzione centrale o le farmacie perioperatorie.



Dott.ssa DeSanctis, Katherine

- Direttrice delle Operazioni Farmaceutiche presso Mass General Brigham, Massachusetts, USA
- Direttrice dell'ospedale generale del Massachusetts
- Specializzanda in Gestione delle farmacie nei sistemi sanitari presso UW Health
- Dottorato in Farmacia presso l'Università dell'Illinois a Chicago
- Master in Scienze presso l'Università del Wisconsin-Madison
- Laurea in Scienze presso l'Università di Villanova
- Membro di:
 - Società Americana di Farmacisti del Sistema Sanitario
 - Massachusetts Health System Society di farmacisti
 - Consiglio di Farmacia di Vizient



*Grazie a TECH potrai
apprendere con i migliori
professionisti del mondo*

Direzione



Dott.ssa Auni3n Lavar3as, Mar3a Eugenia

- Farmacista ed Esperta in Nutrizione Clinica
- Autrice del libro di riferimento nel campo della Nutrizione Clinica: *"Gestione Dietetica del Sovrappeso in Farmacia."* (Editoriale Medico Panamericano)
- Farmacista con ampia esperienza nel settore pubblico e privato
- Farmacista titolare presso Farmacia Valencia
- Assistente Farmacista presso la catena britannica di farmacie specializzate in salute e bellezza Boots, Regno Unito
- Laurea in Farmacia e Scienze e Tecnologie degli Alimenti Universit3 di Valencia
- Direttrice del Corso Universitario "Dermocosmetica in Farmacia"



04

Struttura e contenuti

Un compendio di conoscenze creato per fornire ai farmacisti l'opportunità di aggiornarsi e incorporare le conoscenze più avanzate relative alla Direzione e Gestione della Farmacia del panorama attuale. Con la sicurezza e la solvibilità della più grande università online del mondo.



“

*Un programma didattico molto completo,
strutturato in unità didattiche ben sviluppate,
orientato a un apprendimento efficace e
compatibile con il tuo stile di vita professionale"*

Modulo 1. Direzione e gestione delle Risorse Umane in Farmacia

- 1.1. Modelli di organizzazione. Struttura e organigrammi
- 1.2. La squadra come motore. Profilo del titolare e collaboratori
- 1.3. Selezione del personale e colloquio
- 1.4. Familiari in Farmacia
- 1.5. Definizione della missione. Gruppi di interesse o *Stakeholder*
- 1.6. Interdipendenze e leadership
- 1.7. Modello di gestione e sviluppo delle persone attraverso l'identificazione con la missione
- 1.8. Motivazione: preparazione e sviluppo professionale, retribuzione
- 1.9. Prevenzione dei rischi sul lavoro
- 1.10. Organizzazione e comunicazione interna

Modulo 2. Gestione dei servizi professionali della Farmacia

- 2.1. Servizi quali possono essere sviluppati in Farmacia
- 2.2. Selezione e implementazione dei servizi
- 2.3. Requisiti per lo sviluppo dei servizi
- 2.4. Offerta e monitoraggio dei servizi
- 2.5. Gestione economia dei servizi

Modulo 3. Gestione della Qualità in Farmacia

- 3.1. La qualità
- 3.2. Certificazioni di qualità della Farmacia
- 3.3. Gestione Strategica e Qualità Totale (TQM)
- 3.4. Punti di controllo e indicatori di miglioramento
- 3.5. Individuazione di nicchie strategiche e vantaggi competitivi
- 3.6. Dashboard





“

*Un'esperienza di specializzazione
unica e decisiva per crescere a
livello professionale"*

05 Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: ***il Relearning***.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il ***New England Journal of Medicine***.



“

Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”

In TECH applichiamo il Metodo Casistico

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione? Durante il programma affronterai molteplici casi clinici simulati ma basati su pazienti reali, per risolvere i quali dovrai indagare, stabilire ipotesi e infine fornire una soluzione. Esistono molteplici prove scientifiche sull'efficacia del metodo. Gli studenti imparano meglio, in modo più veloce e sostenibile nel tempo.

Grazie a TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali di tutto il mondo.



Secondo il dottor Gérvas, il caso clinico è una presentazione con osservazioni del paziente, o di un gruppo di pazienti, che diventa un "caso", un esempio o un modello che illustra qualche componente clinica particolare, sia per il suo potenziale didattico che per la sua singolarità o rarità. È essenziale che il caso sia radicato nella vita professionale attuale, cercando di ricreare le condizioni reali nella pratica professionista farmaceutico.

“

Sapevi che questo metodo è stato sviluppato ad Harvard nel 1912 per gli studenti di Diritto? Il metodo casistico consisteva nel presentare agli studenti situazioni reali complesse per far prendere loro decisioni e giustificare come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard”

L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

1. I farmacisti che seguono questo metodo, non solo assimilano i concetti, ma sviluppano anche la capacità mentale, grazie a esercizi che valutano situazioni reali e richiedono l'applicazione delle conoscenze.
2. L'apprendimento è solidamente fondato su competenze pratiche, che permettono allo studente di integrarsi meglio nel mondo reale.
3. L'approccio a situazioni nate dalla realtà rende più facile ed efficace l'assimilazione delle idee e dei concetti.
4. La sensazione di efficienza degli sforzi compiuti diventa uno stimolo molto importante per gli studenti e si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.



Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

Il farmacista imparerà mediante casi reali e la risoluzione di situazioni complesse in contesti di apprendimento simulati. Queste simulazioni sono sviluppate utilizzando software all'avanguardia per facilitare un apprendimento coinvolgente.



All'avanguardia della pedagogia mondiale, il metodo Relearning è riuscito a migliorare i livelli di soddisfazione generale dei professionisti che completano i propri studi, rispetto agli indicatori di qualità della migliore università online del mondo (Columbia University).

Grazie a questa metodologia abbiamo formato con un successo senza precedenti più di 115.000 farmacisti di tutte le specialità cliniche, indipendentemente dal carico chirurgico. La nostra metodologia pedagogica è stata sviluppata in un contesto molto esigente, con un corpo di studenti universitari di alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

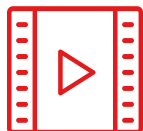
Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico.

Il punteggio complessivo del sistema di apprendimento di TECH è 8.01, secondo i più alti standard internazionali.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



Materiale di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati da studenti specialisti che insegneranno nel corso, appositamente per esso, in modo che lo sviluppo didattico sia realmente specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



Tecniche e procedure in video

TECH rende partecipe lo studente delle ultime tecniche, degli ultimi progressi educativi e dell'avanguardia delle tecniche farmaceutiche attuali. Il tutto in prima persona, con il massimo rigore, spiegato e dettagliato affinché tu lo possa assimilare e comprendere. E la cosa migliore è che puoi guardarli tutte le volte che vuoi.



Riepiloghi interattivi

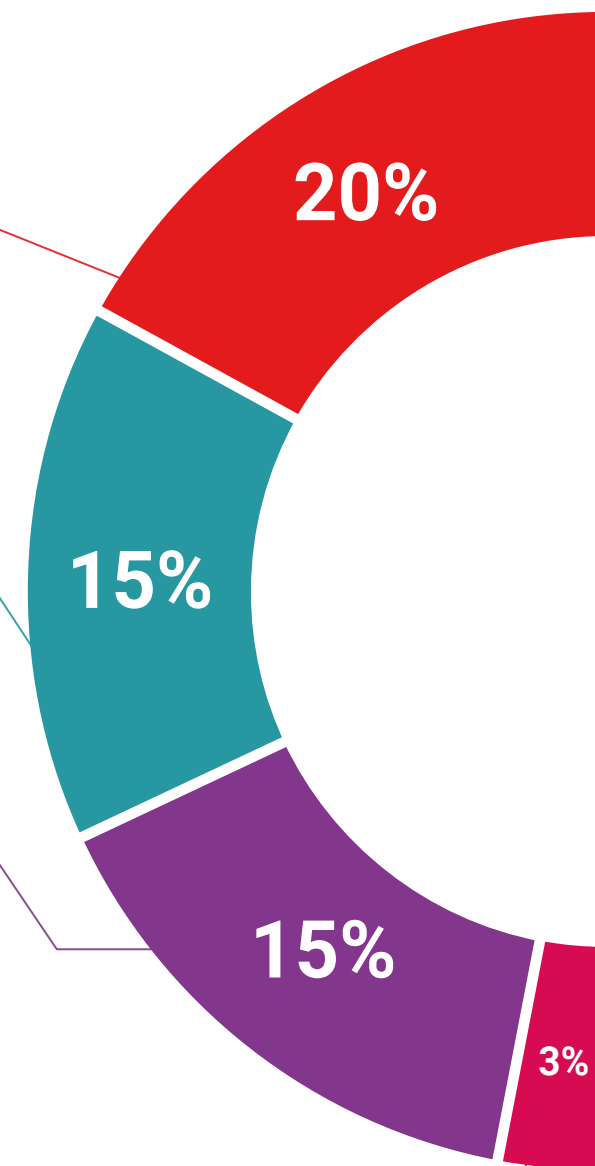
Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

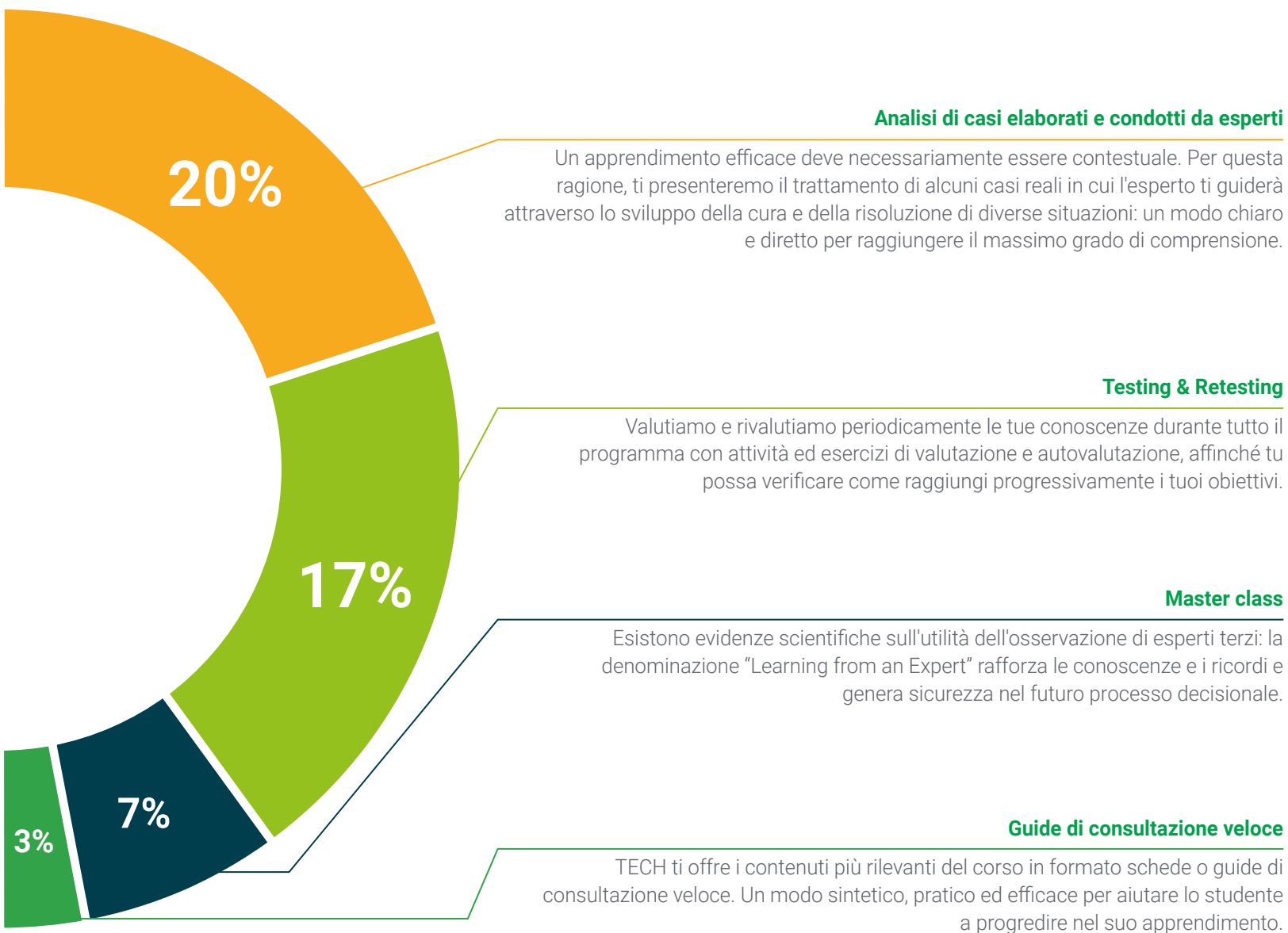
Questo sistema di specializzazione unico per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





06 Titolo

L'Esperto Universitario in Direzione e Gestione della Farmacia: Gestione della Direzione, dei Servizi Professionali e della Qualità garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, l'accesso a una qualifica di Esperto Universitario rilasciata da TECH Global University.



“

Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”

Questo programma ti consentirà di ottenere il titolo di studio di **Esperto Universitario in Direzione e Gestione della Farmacia: Gestione della Direzione, dei Servizi Professionali e della Qualità** rilasciato da **TECH Global University**, la più grande università digitale del mondo.

TECH Global University è un'Università Ufficiale Europea riconosciuta pubblicamente dal Governo di Andorra ([bollettino ufficiale](#)). Andorra fa parte dello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (EHEA) dal 2003. L'EHEA è un'iniziativa promossa dall'Unione Europea che mira a organizzare il quadro formativo internazionale e ad armonizzare i sistemi di istruzione superiore dei Paesi membri di questo spazio. Il progetto promuove valori comuni, l'implementazione di strumenti congiunti e il rafforzamento dei meccanismi di garanzia della qualità per migliorare la collaborazione e la mobilità tra studenti, ricercatori e accademici.

Questo titolo privato di **TECH Global University** è un programma europeo di formazione continua e aggiornamento professionale che garantisce l'acquisizione di competenze nella propria area di conoscenza, conferendo allo studente che supera il programma un elevato valore curriculare.

Titolo: **Esperto Universitario in Direzione e Gestione della Farmacia: Gestione della Direzione, dei Servizi Professionali e della Qualità**

Modalità: **online**

Durata: **6 mesi**

Accreditamento: **18 ECTS**



futuro
salute fiducia persone
educazione informazione tutor
garanzia accreditamento insegnamento
istituzioni tecnologia apprendimento
comunità impegno
attenzione personalizzata innovazione
conoscenza presente
formazione online
sviluppo istituzioni
classe virtuale lingu



Esperto Universitario

Direzione e Gestione
della Farmacia: Gestione
della Direzione, dei Servizi
Professionali e della Qualità

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Global University
- » Accreditamento: 18 ECTS
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Esperto Universitario

Direzione e Gestione
della Farmacia: Gestione
della Direzione, dei Servizi
Professionali e della Qualità

