

Experto Universitario

Gestión de la Salud Pública



Experto Universitario Gestión de la Salud Pública

- » Modalidad: online
- » Duración: 3 meses
- » Titulación: TECH Universidad
- » Acreditación: 18 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: www.techtute.com/farmacia/experto-universitario/experto-gestion-salud-publica



Índice

01

Presentación

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Dirección del curso

pág. 12

04

Estructura y contenido

pág. 16

05

Metodología de estudio

pág. 24

06

Titulación

pág. 34

01

Presentación

La Salud Pública enfrenta desafíos complejos que requieren una colaboración interdisciplinaria y un enfoque integral en la gestión de los recursos sanitarios . En este sentido, los farmacéuticos desempeñan un rol crucial en la implementación de políticas de salud efectivas. Según el informe anual de la Agencia Europea de Medicamentos, la optimización del uso de medicamentos conlleva una reducción significativa en los costos de salud y mejora los resultados para los pacientes significativamente. Por eso, estos profesionales necesitan incorporar a su praxis las estrategias más innovadoras para optimizar el acceso a los medicamentos. Ante esto, TECH implementa una revolucionaria titulación universitaria focalizada en la evaluación de programas de Salud Pública. Además, se imparte bajo un cómodo formato 100% online.



“

*Gracias este programa 100% online,
realizarás programas de prevención
de enfermedades y mejorarás la
salud general de las personas”*

El acceso equitativo a medicamentos esenciales es un reto persistente en la Salud Pública global. De hecho, la Organización Mundial de la Salud estima que aproximadamente 2 mil millones de personas carecen de los productos sanitarios básicos, lo que contribuye a una carga significativa de morbilidad y mortalidad prevenible. Frente a esta situación, los farmacéuticos ejercen un papel clave para abordar esta problemática a través de una gestión eficaz de los recursos y la implementación de políticas de salud pública. Por ello, estos profesionales requieren disponer de un conocimiento holístico sobre la Evaluación de Políticas en esta materia.

En este contexto, TECH desarrolla un completísimo e innovador programa en Gestión de la Salud Pública. Diseñado por especialistas en esta materia, el itinerario académico analizará las políticas actuales de la Salud Pública teniendo en cuenta los retos medioambientales. Al mismo tiempo, el temario profundizará en la Comunicación en Situaciones de Crisis, lo que permitirá a los egresados proporcionar informaciones claras y rigurosas durante estas circunstancias. En sintonía con esto, los materiales didácticos brindarán a los farmacéuticos herramientas avanzadas para evaluar los programas de salud. De este modo, los egresados obtendrán competencias para brindar un asesoramiento de calidad a los pacientes sobre temas como el uso adecuado de medicamento, la prevención de enfermedades y el mantenimiento de un estilo de vida saludable.

Para afianzar estos contenidos, la metodología de este programa refuerza su carácter innovador. TECH ofrecerá un entorno educativo 100% online, donde lo único que se requerirá es que los farmacéuticos cuenten con un dispositivo electrónico con acceso a Internet para ampliar sus conocimientos y adquirir nuevas competencias que enriquezcan su práctica clínica. Además, esta titulación universitaria empleará la revolucionaria metodología *Relearning*, fundamentada en la repetición de conceptos clave para fijar conocimientos y facilitar el aprendizaje. De esta manera, la combinación de flexibilidad y un enfoque pedagógico robusto, la hace altamente accesible.

Este **Experto Universitario en Gestión de la Salud Pública** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos Salud Pública y Gestión de la Salud
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



Una institución académica que se adapta a ti y diseña un programa que te permitirá conciliar tus actividades diarias con una titulación de calidad”

“

Profundizarás en la Comunicación en Situaciones de Crisis para la Salud Pública, lo que te permitirá proveer información clara y precisa”

El programa incluye en su cuadro docente a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

Manejarás con eficacia la herramienta del PROMS y medirás el grado de satisfacción de los individuos.

La metodología Relearning empleada en este programa universitario te permitirá actualizar tus conocimientos de forma progresiva y autónoma.



02 Objetivos

Por medio de este programa, los farmacéuticos dispondrán de un conocimiento exhaustivo sobre los fundamentos de la Gestión de la Salud Pública. Al mismo tiempo, los egresados adquirirán habilidades para desarrollar e implementar estrategias de promoción de la salud y prevención de enfermedades basadas en la evidencia científica. Gracias a esto, contribuirán a disminuir la incidencia de enfermedades prevenibles y mejorarán la calidad de vida de la población. Además, los profesionales promoverán la seguridad de los pacientes y la eficacia del tratamiento fomentando un consumo óptimo de los medicamentos.



“

Diseñarás programas de promoción de la salud y contribuirás a la reducción de la incidencia de enfermedades prevenibles”



Objetivos generales

- ♦ Desarrollar un marco conceptual amplio e integral de la situación, retos y necesidades de la Salud Pública en el siglo XXI
- ♦ Examinar el marco internacional y global de las políticas de Salud Pública
- ♦ Determinar los factores clave para una correcta comunicación en crisis de salud: comunicación de crisis y crisis de comunicación
- ♦ Identificar el marco teórico y metodológico para la evaluación en Salud Pública
- ♦ Identificar los pasos a seguir para la evaluación de la enfermedad utilizando datos epidemiológicos
- ♦ Compilar la metodología de investigación relacionada con la vigilancia de enfermedades
- ♦ Identificar los principales factores de riesgo y protectores en las enfermedades transmisibles y no transmisibles
- ♦ Analizar la importancia de la evaluación de la calidad de estudios de intervención
- ♦ Desarrollar los fundamentos de la epidemiología clínica, la medida de la frecuencia y la distribución de las enfermedades
- ♦ Evaluar críticamente la eficacia y la efectividad de las intervenciones clínicas, los tratamientos farmacológicos, las intervenciones quirúrgicas y las estrategias de prevención
- ♦ Fundamentar los principios del método epidemiológico
- ♦ Fundamentar los principios de la promoción de la salud, los determinantes sociales de la salud, las teorías del comportamiento relacionadas con la salud y las estrategias para fomentar estilos de vida saludables y entornos favorables a la salud
- ♦ Analizar los principales riesgos para la salud de los distintos grupos vulnerables
- ♦ Implementar una visión holística e integradora en la evaluación de impacto de los riesgos ambientales en la protección de la salud





Objetivos específicos

Módulo 1. Salud Pública en el Siglo XXI

- ♦ Fundamentar la salud como concepto integral y global y definir los factores de influencia
- ♦ Establecer los determinantes de salud de mayor relevancia en la situación actual, evolución histórica y fundamentar las bases para su desarrollo en el futuro
- ♦ Analizar los modelos actuales de colaboración internacional en salud y características
- ♦ Examinar las interacciones entre la salud, el sistema sanitario, el medio ambiente y el sistema social
- ♦ Analizar las políticas actuales de Salud Pública a nivel internacional
- ♦ Revisar el marco legal, normativo e institucional de la salud a nivel internacional
- ♦ Reconocer las funciones políticas y de gobernanza, de aseguramiento y provisión de servicios de Salud Pública, en cualquier sistema de salud
- ♦ Determinar el conjunto de competencias profesionales requeridas para trabajar en los servicios de Salud Pública
- ♦ Incorporar la óptica organizativa a los principales retos en Salud Pública, específicamente el cambio climático y la pandemia
- ♦ Concretar los objetivos y evaluar el impacto sobre la salud de las intervenciones, tanto sanitarias como no sanitarias

Módulo 2. Comunicación y Nuevas Tecnologías en Salud Pública

- ♦ Analizar los procesos de comunicación y su uso en Salud Pública
- ♦ Evaluar la actual presencia de la Salud Pública en el marco comunicativo y desarrollar estrategias para su mejora
- ♦ Examinar los distintos canales de comunicación disponibles para su uso en Salud Pública y definir su utilización

- ♦ Fundamentar las necesidades específicas de comunicación en las crisis con componente sanitario y establecer los factores esenciales para su mejor implementación
- ♦ Identificar los puntos clave para el uso de las RRSS como herramienta de conocimiento e intervención en Salud Pública
- ♦ Examinar los desarrollos tecnológicos disponibles para su uso en salud comunitaria
- ♦ Evaluar el uso, utilidad, riesgos y beneficios de las nuevas tecnologías disponibles en Salud Pública
- ♦ Presentar el marco general del uso y posibilidades de futuro de la Inteligencia Artificial en Salud Pública

Módulo 3. Evaluación de Políticas y Programas de Salud Pública

- ♦ Fundamentar la necesidad de la evaluación de políticas de Salud Pública como parte esencial de su desarrollo
- ♦ Identificar los modelos más adecuados para la evaluación en Salud Pública
- ♦ Examinar y analizar las herramientas cualitativas y cuantitativas y su uso en la evaluación de la Salud Pública
- ♦ Establecer los principios básicos, métodos de medida y evaluación de los resultados en salud
- ♦ Definir objetivos, método y alcance de la evaluación de planes de Salud Pública
- ♦ Obtener una visión amplia de las fases de diseño, decisión, implantación y análisis de políticas sanitarias
- ♦ Aplicar la metodología y herramientas disponibles para la evaluación de casos concretos de planes y políticas de salud
- ♦ Disponer de una mirada objetiva y crítica sobre la evaluación

03

Dirección del curso

La filosofía de TECH se basa en poner a disposición de cualquier persona los itinerarios académicos más completos y actualizados. Para conseguirlo, realiza un riguroso proceso para conformar sus claustros docentes. Gracias a esto, el presente programa cuenta con la participación de auténticas referencias en el campo de la Salud Pública y Gestión de la Salud. Estos profesionales atesoran un amplio recorrido laboral, donde han formado parte de reconocidas instituciones sanitarias. De este modo, han elaborado materiales didácticos que destacan por su elevada calidad. Así los egresados accederán a una experiencia inmersiva que elevará sus horizontes laborales.



“

El equipo docente de este programa está conformado por profesionales especializados en Salud Pública, para ofrecerte los conocimientos con mayor aplicabilidad profesional en esta área”

Dirección



Dña. Ruiz Redondo, Julia María

- ♦ Coordinadora del Grupo de Trabajo Nacional de Salud Pública 2.0 en el SEMG
- ♦ Coordinadora de la Dirección General de Salud Pública en la Consejería de Sanidad de Castilla-La Mancha
- ♦ Coordinadora del Grupo Asesor Regional de Inmunización en la Consejería de Sanidad de Castilla-La Mancha
- ♦ Inspectora Enfermera en la Gerencia de Coordinación e Inspección de Castilla la Mancha en el SESCOG
- ♦ Enfermera de Atención Especializada en el Área de Urgencia Hospitalaria en el Hospital General de Tomelloso
- ♦ Máster en Dirección Médica y Gestión Clínica por la UNED, ISCIII, Escuela Nacional de Salud
- ♦ Máster en Vacunas por la Universidad Católica San Antonio de Murcia
- ♦ Máster en Cuidados Especializados de Enfermería de Urgencias, Área de Pacientes Críticos y Post-Anestesia por la Universidad de Valencia
- ♦ Máster en Gestión de Servicios de Enfermería por la UNED
- ♦ Programa de Alta Dirección Sanitaria por la San Telmo Business School
- ♦ Graduada en Enfermería por la Universidad Católica de Ávila
- ♦ Diplomada en Enfermería por la Universidad de Jaén

Profesores

Dña. Morales Lorente, Sonia

- ♦ Responsable de Comunicación en la Sociedad Española de Médicos Generales y de Familia
- ♦ Responsable de Comunicación en el Instituto Practicum de Investigación Aplicada a la Educación en Ciencias de la Salud
- ♦ Redactora en el Diario La Tribuna de Ciudad Real
- ♦ Licenciada en Periodismo por la Universidad Complutense de Madrid
- ♦ Especialista en Información sobre Salud por la Universidad Complutense de Madrid
- ♦ Experta en Locución en Radio y Televisión
- ♦ Especializada en Community Management para periodistas
- ♦ Miembro de: Asociación Nacional de Informadores de la Salud

Dña. Timón Maldonado, Gema

- ♦ Periodista en la Unidad Comunicación del Hospital Reina Sofía
- ♦ Responsable de Comunicación en Delegación Territorial de Salud de Córdoba
- ♦ Redactora en Radio Córdoba Cadena SER y Localia TV
- ♦ Licenciada en Periodismo por la Facultad Ciencias de la Información de Málaga
- ♦ Experta en Diseño y Producción de Contenidos Digitales en Salud por el Servicio Andaluz de Salud
- ♦ Experta en Humanización en la asistencia sanitaria por el Servicio Andaluz de Salud
- ♦ Especialista en Habilidades Directivas y Gestión de Crisis por la Universitat Oberta de Catalunya

D. Martín García, José María

- ♦ Productor Ejecutivo en Tacet
- ♦ Jefe de Redacción en Radio Córdoba Cadena SER
- ♦ Jefe de local en Diario Córdoba
- ♦ Licenciado en Periodismo por la Universidad de Sevilla

Dr. Pujol de Castro, Antonio

- ♦ Médico Especialista en Salud Pública en el Hospital Clínico San Carlos
- ♦ Director Médico en el Centro de Exámenes Médicos
- ♦ Máster en Salud Pública por la Escuela Nacional de Sanidad
- ♦ Graduado en Medicina por la Universidad Complutense de Madrid
- ♦ Miembro de: Comisión Nacional de Salud Pública y Asociación para el Acceso Justo a los Medicamentos

Dra. Estévez Jiménez, Eva

- ♦ Médica Interna en Medicina Preventiva y Salud Pública
- ♦ Médica de Atención Primaria en el Instituto Nacional de Gestión Sanitaria
- ♦ Máster en Salud Pública y Gestión Sanitaria por la Escuela Andaluza de Salud Pública
- ♦ Graduada en Medicina por la Universidad de Alcalá

Dra. Santos Ribeiro, Catarina

- ♦ Médico Interno en Medicina Preventiva y Salud Pública
- ♦ Vicedirectora de la Asociación de Residentes de Medicina Preventiva y Salud Pública
- ♦ Especializada en Psicoterapia Cognitivo-Conductual
- ♦ Máster en Salud Pública por la Escuela Nacional de Sanidad del Instituto de Salud Carlos III
- ♦ Licenciada en Medicina por la Universidad de Lisboa

Dr. Vaquero, Pablo

- ♦ Médico en la unidad Preventiva y Salud Pública en el Complejo Asistencial Universitario de Salamanca
- ♦ Médico de Familiar y Comunitaria en el Hospital San Elo
- ♦ Máster en Salud Pública por la Escuela Nacional de Sanidad
- ♦ Graduado en Medicina por la Universidad de Valladolid
- ♦ Experto en Estadística aplicada a las Ciencias de la Salud por la Universidad Nacional de Educación a Distancia





“

Aprovecha la oportunidad para conocer los últimos avances en esta materia para aplicarla a tu práctica diaria

04

Estructura y contenido

Mediante esta titulación, los farmacéuticos contarán con una sólida comprensión sobre los principios de la Salud Pública. El plan de estudios analizará en detalle la Agenda 2030 y los objetivos de Desarrollo Sostenible, para que los egresados aseguren que los medicamentos esenciales estén disponibles. Asimismo, el temario profundizará en el diseño de estrategias de comunicación efectiva en el ámbito sanitario, teniendo en cuenta factores como el objetivo, los canales y agentes. En esta misma línea, el programa ahondará en la evaluación de políticas de la Salud Pública con el fin de que los profesionales optimicen la atención a los usuarios.



“

*Incorporarás a tu praxis como farmacéutico
las estrategias más avanzadas para promover
un uso racional de los medicamentos”*

Módulo 1. Salud Pública en el siglo XXI

- 1.1. La Salud, un bien público global
 - 1.1.1. Salud: concepto, limitaciones de las definiciones y evolución
 - 1.1.2. Salud del individuo, Salud Pública y Salud social
 - 1.1.3. La salud en un mundo globalizado: Oportunidades y amenazas
- 1.2. Determinantes de Salud: pasado, presente y futuro
 - 1.2.1. Modelos: campo de salud, determinantes sociales, determinación social
 - 1.2.2. Determinantes estructurales, intermedios y proximales
 - 1.2.3. Los determinantes de salud en el siglo XXI: nuevas perspectivas
- 1.3. Cultura de colaboración a nivel Internacional
 - 1.3.1. Estructuras e instituciones
 - 1.3.2. El impulso de las ONG: canales de colaboración y debilidades
 - 1.3.3. El papel de los agentes privados en la colaboración internacional en salud
- 1.4. Salud y Desarrollo Sostenible
 - 1.4.1. Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible
 - 1.4.2. La salud más allá de los ODS 3
 - 1.4.3. *One Health*: un concepto, una voz, una política
- 1.5. Nuevos perfiles en la Salud Pública (SP): Recursos Humanos
 - 1.5.1. Datos y comunicación
 - 1.5.2. Nuevos perfiles profesionales en SP: tecnológicos, sociales y éticos
 - 1.5.3. Las Administraciones Públicas ante el reto de los nuevos perfiles
- 1.6. Políticas actuales de Salud Pública
 - 1.6.1. Estrategias de Salud Pública
 - 1.6.2. La Salud Pública y retos medioambientales
 - 1.6.3. La salud Pública en la sociedad de la información
- 1.7. Intervenciones de impacto en Salud Pública
 - 1.7.1. Evaluación del impacto en salud
 - 1.7.2. Decisión y priorización de intervenciones: aspectos presupuestarios, sociales y éticos
 - 1.7.3. Casos de éxito



- 1.8. Proyectos Internacionales de Salud Pública en zonas endémicas, brotes y epidemias
 - 1.8.1. Estrategias de vigilancia de la salud en el siglo XXI
 - 1.8.2. La pandemia de COVID19: Un antes y un después o sólo un cambio temporal
 - 1.8.3. La colaboración internacional en este contexto
- 1.9. Gestión, financiación y liderazgo en Salud Pública
 - 1.9.1. Modelos de gestión de la Salud Pública: autoridad sanitaria y provisión
 - 1.9.2. Agencias, Centros e Institutos
 - 1.9.3. Los presupuestos en Salud Pública: decisión y gestión
- 1.10. Aspectos legales a nivel Internacional en el contexto de la Salud Pública
 - 1.10.1. Normas internacionales
 - 1.10.2. Derecho a la salud: perspectiva y comparación
 - 1.10.3. Reglamento Sanitario Internacional (RSI)

Módulo 2. Comunicación y Nuevas Tecnologías en Salud Pública

- 2.1. Procesos de comunicación: transparencia, confianza y estrategias de comunicación en los medios de comunicación masivos en Salud Pública
 - 2.1.1. El proceso de comunicación en Salud Pública
 - 2.1.2. La comunicación en salud
 - 2.1.3. Agentes del proceso de comunicación
- 2.2. Imagen, reputación y presencia de la Salud Pública
 - 2.2.1. Imagen e impacto de la Salud Pública
 - 2.2.2. Reputación, confianza y fiabilidad. Importancia en la comunicación efectiva
 - 2.2.3. El futuro de la imagen de la Salud Pública. Escenario post-COVID 19 y acciones de mejora
- 2.3. Diseño de estrategias de comunicación efectiva en Salud Pública
 - 2.3.1. La comunicación como herramienta de las políticas, programas e intervenciones de Salud Pública
 - 2.3.2. Reacción o proacción: planificación de la comunicación
 - 2.3.3. Objetivo, mensaje, canales y agentes
- 2.4. Canales de comunicación: análisis, uso y evaluación en salud
 - 2.4.1. Análisis de los canales de comunicación para la salud
 - 2.4.2. Estrategias y modelos de uso de los distintos canales: segmentación, alcance y uso específico
 - 2.4.3. Evaluación previa de los distintos canales y evaluación de las intervenciones
- 2.5. Liderazgo y estilos comunicativos entre profesionales: coaching y *empowerment* en Salud Pública
 - 2.5.1. Importancia de la comunicación interna. Factores, estilos y modelos
 - 2.5.2. Modelos de formación y potenciación de la comunicación entre y por profesionales de la salud
 - 2.5.3. El profesional sanitario como eje de la comunicación: el altavoz de la bata blanca y sus particularidades en Salud Pública
- 2.6. Comunicación en situaciones de crisis para la Salud Pública
 - 2.6.1. Comunicación en crisis y crisis de comunicación
 - 2.6.2. Factores clave de la comunicación en crisis de salud: hacer frente a la incertidumbre
 - 2.6.3. Estrategias y agentes. El papel del portavoz
- 2.7. Investigación en RRSS y estrategia de mejora de la accesibilidad a información veraz y fiable. Mejora de la alfabetización en Salud y aumento de la participación
 - 2.7.1. La salud en las redes sociales: presencia, tratamiento e impacto
 - 2.7.2. Las RRSS como elemento de conocimiento e intervención en salud
 - 2.7.3. La desinformación y los bulos en salud
- 2.8. Investigación y uso de las nuevas tecnologías para el fomento de la salud, el desarrollo comunitario y el empoderamiento de las asociaciones comunitarias
 - 2.8.1. Las nuevas tecnologías como herramienta para la equidad en salud
 - 2.8.2. Amenazas y riesgos de las nuevas tecnologías en salud
 - 2.8.3. Aplicación práctica
- 2.9. Análisis de calidad: aporte de las nuevas tecnologías
 - 2.9.1. Evaluación de tecnologías: objetivos, retos y herramientas
 - 2.9.2. Factores éticos de la aplicación de nuevas tecnologías en Salud Pública
 - 2.9.3. La aceleración tecnológica: planificación en la innovación
- 2.10. Desarrollo de proyectos de Internet de las Cosas en Epidemiología y la Salud Pública y otros proyectos emergentes
 - 2.10.1. *Internet of Things* (IoT): equilibrio entre conocimiento y privacidad
 - 2.10.2. Datos de la vida real y datos en tiempo real: fuentes, análisis, elaboración y uso para el conocimiento y la toma de decisiones
 - 2.10.3. La Inteligencia Artificial en Salud Pública

Módulo 3. Evaluación de Políticas y Programas de Salud Pública

- 3.1. Evaluación de políticas de la Salud Pública
 - 3.1.1. Evaluación de la Salud Pública. Marco histórico
 - 3.1.2. Marco internacional
 - 3.1.3. Presente y futuro de la evaluación en Salud Pública
- 3.2. Aspectos metodológicos de la evaluación en Salud Pública
 - 3.2.1. Dimensiones de la evaluación
 - 3.2.2. Objetivos, diseño y procedimiento de la evaluación
 - 3.2.3. Métodos cualitativos y cuantitativos
- 3.3. Sistemas de información sanitaria basados en indicadores de gestión. Desarrollo de indicadores
 - 3.3.1. Modelos de sistemas de información
 - 3.3.2. Diseño y construcción de un sistema de información útil para la decisión
 - 3.3.3. Futuro de los SI: aspectos técnicos, éticos y de uso
- 3.4. Herramientas cualitativas y cuantitativas en la evaluación de programas de salud
 - 3.4.1. Métodos cualitativos
 - 3.4.2. Métodos cuantitativos
 - 3.4.3. Elección, ventajas y dificultades
- 3.5. Evaluación y análisis crítico de los resultados de salud
 - 3.5.1. Datos: fuentes, utilidad y factores ético-legales
 - 3.5.2. Modelos de medida y análisis
 - 3.5.3. Uso y limitaciones de los resultados en salud
- 3.6. Satisfacción de los pacientes, personal, proveedores y entorno. Análisis y ciclos de mejora
 - 3.6.1. Dimensiones de satisfacción. Calidad percibida
 - 3.6.2. PROMS y PREMS. Satisfacción de clientes externos e internos
 - 3.6.3. Ciclos de mejora: PDCA, DMAIC
- 3.7. Evaluación de programas de Salud Pública
 - 3.7.1. Objetivos de la evaluación
 - 3.7.2. Modelos de evaluación
 - 3.7.3. Implementación, rediseño y medida de intervenciones en SP



- 3.8. Evaluación de políticas sanitarias
 - 3.8.1. La salud en todas las políticas
 - 3.8.2. Evaluación de impacto en salud
 - 3.8.3. Existencia o no de políticas no sanitarias
- 3.9. Estudios de programas de salud
 - 3.9.1. Evaluación de programas de vacunación
 - 3.9.2. Evaluación de programas de cribado
 - 3.9.3. Evaluación de una política medioambiental
- 3.10. Análisis de planes de evaluación
 - 3.10.1. La figura del evaluador
 - 3.10.2. Quién vigila a los vigilantes
 - 3.10.3. Políticas de evaluación y evaluación de las políticas



TECH te ofrece la oportunidad de actualizar tus conocimientos sin interrumpir tus responsabilidades laborales. ¡Inscríbete ya!"

05

Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”

El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”

Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.



Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios"

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.

Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.



Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Resúmenes interactivos

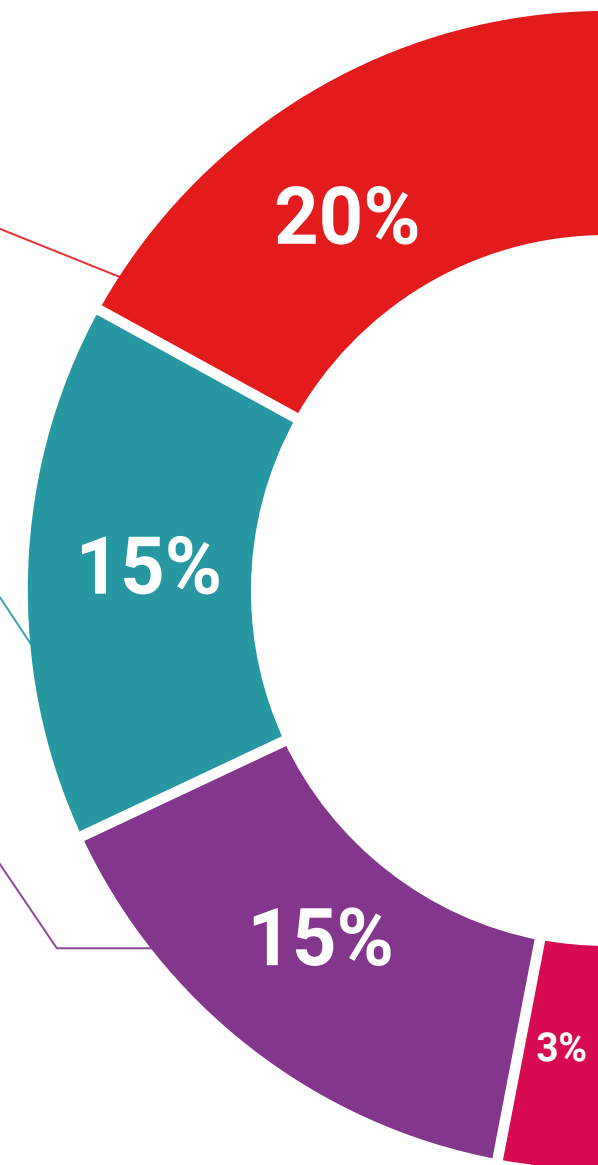
Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

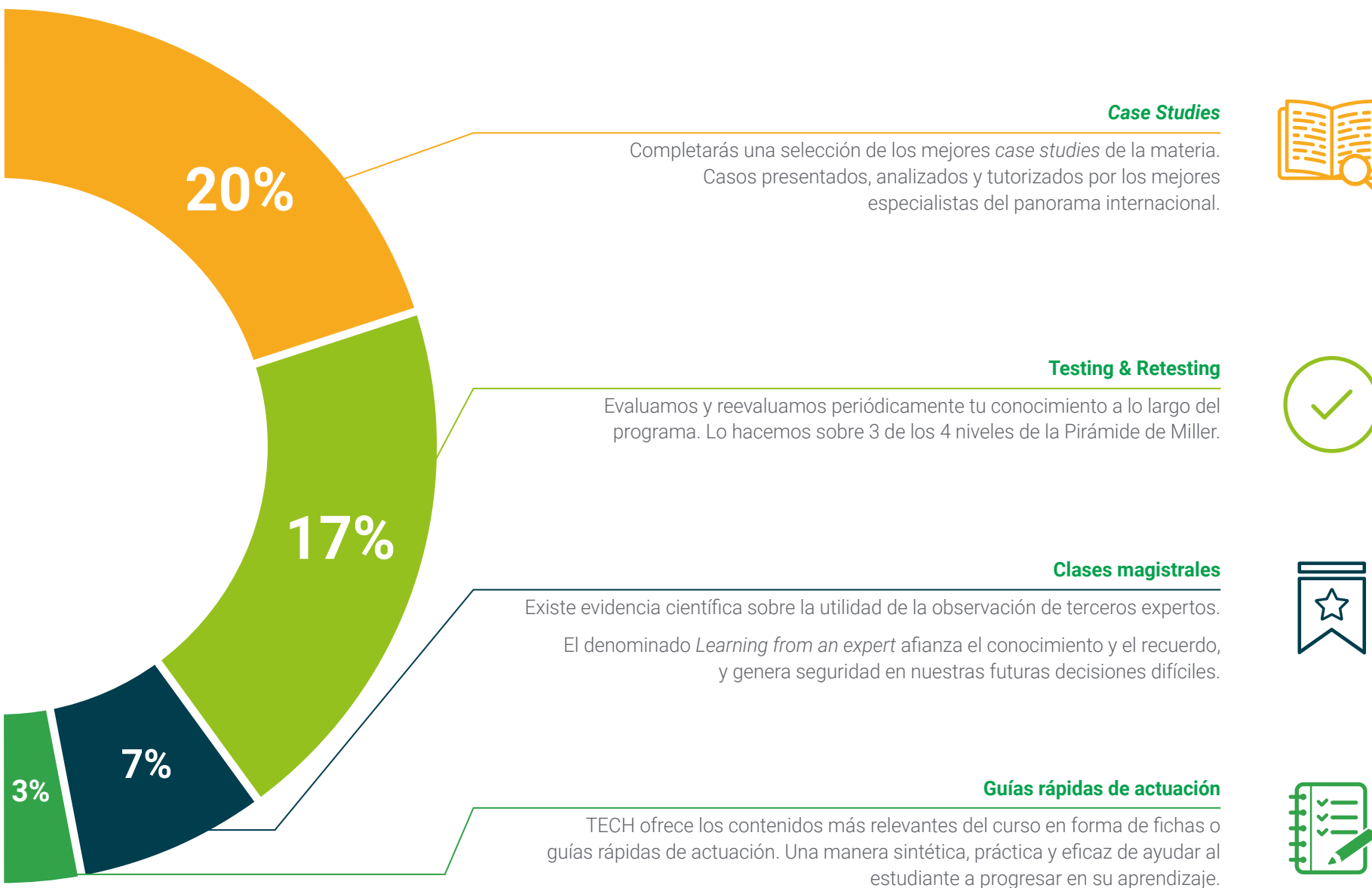
Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





06 Titulación

Este programa en Gestión de la Salud Pública garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Experto Universitario expedido por TECH Universidad.



“

Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

Este programa te permitirá obtener el título de **Experto Universitario en Gestión de la Salud Pública** emitido por TECH Universidad.

TECH es una Universidad española oficial, que forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Con un enfoque centrado en la excelencia académica y la calidad universitaria a través de la tecnología.

Este título propio contribuye de forma relevante al desarrollo de la educación continua y actualización del profesional, garantizándole la adquisición de las competencias en su área de conocimiento y aportándole un alto valor curricular universitario a su formación. Es 100% válido en todas las Oposiciones, Carrera Profesional y Bolsas de Trabajo de cualquier Comunidad Autónoma española.

Además, el riguroso sistema de garantía de calidad de TECH asegura que cada título otorgado cumpla con los más altos estándares académicos, brindándole al egresado la confianza y la credibilidad que necesita para destacarse en su carrera profesional.

Título: **Experto Universitario en Gestión de la Salud Pública**

Modalidad: **online**

Duración: **3 meses**

Acreditación: **18 ECTS**





Experto Universitario
Gestión de la Salud Pública

- » Modalidad: online
- » Duración: 3 meses
- » Titulación: TECH Universidad
- » Acreditación: 18 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Experto Universitario

Gestión de la Salud Pública