

Diplomado

Implantación de Servicios Profesionales Farmacéuticos

Avalado por:



tech universidad
tecnológica



Diplomado Implantación de Servicios Profesionales Farmacéuticos

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad Tecnológica
- » Dedicación: 16h/semana
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: www.techtute.com/farmacia/curso-universitario/implantacion-servicios-profesionales-farmaceuticos

Índice

01

Presentación

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Dirección del curso

pág. 12

04

Estructura y contenido

pág. 16

05

Metodología

pág. 20

06

Titulación

pág. 28

01

Presentación

La Farmacia Comunitaria está viviendo una auténtica transformación, dejando a un lado el concepto más tradicional de dispensación exclusiva de medicamentos, para ofrecer a la ciudadanía un conjunto de servicios mucho más amplios. En este proceso, las nuevas tecnologías han entrado en juego como herramientas que favorecen la comunicación, mejoran las estrategias de Marketing y marca de las farmacias. Un amplio abanico de posibilidades que recoge esta titulación, donde el profesional podrá realizar una completa puesta al día de los recursos informáticos, de equipamiento o de gestión con calidad en la prestación de dichos servicios. Todo en un formato 100% online, con material didáctico multimedia innovador e impartido por reputados profesionales del sector farmacéutico.





“

Un Diplomado 100% online diseñado para que cuentes con las herramientas más vanguardias en la incorporación de nuevos servicios en tu Farmacia Comunitaria”

Las farmacias actualmente han ampliado la cartera de servicios que ofrecen a la población en pro de mejorar la atención que prestan y la salud de los propios usuarios. Por eso, es ya habitual encontrar espacios donde se realice formulación magistral, seguimiento farmacoterapéutico, se efectúen servicios personalizados de dosificación o se realicen recomendaciones dietéticas.

En este contexto, el farmacéutico asume un nuevo rol e incorpora otros retos que están orientados a la inclusión de las herramientas tecnológicas más vanguardistas disponibles. Para favorecer esta puesta al día, TECH ha creado este Diplomado en Implantación de Servicios Profesionales Farmacéuticos.

Un programa avanzado que lleva al egresado a profundizar en los avances de los diferentes recursos técnicos y humanos precisos para la incorporación de alternativas que rompan con el concepto convencional de farmacia. De esta forma, podrá ahondar, además, en las actuaciones de Marketing, publicidad y comunicaciones más exitosas en este sector y el marco legal que las regula.

Todo complementado por material pedagógico de primer nivel: vídeo resúmenes, vídeos en detalle, esquemas, lecturas y casos de estudio que le mostrarán las actuaciones más exitosas en este ámbito. Asimismo, dicho contenido estará disponible en cualquier momento del día y podrá acceder a él cómodamente desde un ordenador, Tablet y móvil con conexión a internet.

Sin duda, una ocasión excepcional para poder cursar una titulación universitaria de máximo nivel a través de un formato flexible y que se adapta a las necesidades reales de los profesionales que buscan un programa compatible con sus actividades diarias.

Este **Diplomado en Implantación de Servicios Profesionales Farmacéuticos** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Farmacia Comunitaria
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



Píldoras multimedia y lecturas especializadas están a tu disposición las 24 horas del día, los 7 días de la semana"

“

Una titulación pensada para que compatibilices tus responsabilidades con un temario avanzado en técnicas de comunicación en Farmacia Comunitaria”

El programa incluye en su cuadro docente a un equipo de profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

Impulsa la calidad y la gestión de tus Servicios Profesionales Farmacéuticos en tan solo 6 semanas.

TECH te permite estar al día de las aplicaciones informáticas más innovadoras para Farmacias Comunitarias.



02 Objetivos

El alumnado que curse esta titulación universitaria conseguirá estar al día de los procedimientos, herramientas y recursos más efectivos para poder implantar Servicios Profesionales Farmacéuticos. Todo mediante un temario que proporciona una perspectiva teórico-práctica a través de numeroso material didáctico adicional entre los que se encuentran los casos de estudio. Además, en la consecución de dichos objetivos contará con la tutorización de un profesorado especializado. Una oportunidad excepcional de poder efectuar una actualización en esta área en tan solo 6 semanas.





“

El enfoque de este programa te permitirá llevar a la práctica más inmediata las estrategias para solventar las principales dificultades para la implantación de SPFA”



Objetivos generales

- ♦ Actualizar los conocimientos del farmacéutico comunitario en los diferentes Servicios Profesionales Farmacéuticos Asistenciales
- ♦ Promover estrategias de Atención Farmacéutica basadas en el abordaje del paciente desde la Farmacia Comunitaria en el ámbito sociosanitario y domiciliario
- ♦ Favorecer la adquisición de habilidades mediante un sistema audiovisual potente y posibilitar su desarrollo a través de talleres online de simulación y/o capacitación específica
- ♦ Incentivar el estímulo profesional del farmacéutico comunitario mediante la capacitación continuada y la investigación
- ♦ Incorporar la prestación de los diferentes Servicios Profesionales Farmacéuticos Asistenciales a la práctica farmacéutica habitual de la Farmacia Comunitaria
- ♦ Impulsar el desarrollo profesional del farmacéutico comunitario profesional en el ámbito de la Farmacia Comunitaria



Obtendrás todas las herramientas que necesitas para poder implantar y prestar con éxito Servicios Profesionales Farmacéuticos”





Objetivos específicos

- ♦ Diferenciar entre código ético y código deontológico
- ♦ Reflexionar sobre el uso de las nuevas tecnologías en la prestación de SPFA y su utilidad en la asistencia al paciente
- ♦ Comentar las principales leyes que rigen los SPFA
- ♦ Diseñar la publicidad de los SPFA teniendo en cuenta los criterios requeridos
- ♦ Analizar las competencias de las diferentes administraciones públicas en los SPFA
- ♦ Analizar las barreras que dificultan la implantación de SPFA
- ♦ Revisar las obligaciones y derechos del paciente en la prestación de SPFA
- ♦ Utilizar la publicidad de los SPFA de forma adecuada
- ♦ Adquirir los conocimientos de Marketing necesarios para promocionar la prestación de los diferentes SPFA
- ♦ Establecer las necesidades para la implantación de SPF
- ♦ Identificar las diferentes herramientas disponibles para implantar y prestar los SPFA
- ♦ Familiarizarse con la fijación de precios de SPFA
- ♦ Gestionar los recursos humanos y materiales en la prestación de SPFA
- ♦ Adaptar la imagen de la farmacia a la prestación de SPFA

03

Dirección del curso

Una de las premisas de TECH es facilitar a todo el alumnado titulaciones que respondan a sus necesidades reales de actualización y tengan la calidad elevada precisa. Por eso, el alumnado encontrará en este Diplomado a un equipo docente que ha sido seleccionado por su extenso conocimiento del ámbito de la Farmacia Comunitaria y los Servicios Profesionales que allí se prestan. De esta manera, podrá obtener una efectiva puesta al día de la mano de auténticos expertos.



“

Si tienes alguna duda sobre el contenido de este programa podrás resolverlo con un excelente equipo de farmacéuticos con avalada trayectoria profesional”

Dirección



Dr. Baixauli Fernández, Vicente Javier

- ♦ Farmacéutico Comunitario
- ♦ Farmacéutico Titular de una Farmacia Comunitaria en Valencia
- ♦ Vicepresidente de la Sociedad Española de Farmacia Comunitaria (SEFAC)
- ♦ Vocal de la Junta de Gobierno del Micof de Valencia
- ♦ Doctor en Farmacia por la Universidad CEU Cardenal Herrera
- ♦ Licenciado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos por la ETS de Ingenieros Agrónomos de la Universidad Politécnica de Valencia
- ♦ Experto Universitario en Seguimiento Farmacoterapéutico por la Universidad de Granada.
- ♦ Experiencia Docente impartiendo clases en varias ediciones de másteres universitarios y cursos de formación
- ♦ Autor de ACOFAR, El Farmacéutico, Offarm, Pharmaceutical Care España, Farmacéuticos Comunitarios
- ♦ Coautor de más de 23 libros

Profesores

Dña. Matarranz i Torres, Laia

- ♦ Farmacéutica Comunitaria
- ♦ Farmacéutica en Eurofragance
- ♦ Máster en Digital Business en ESADE Business School
- ♦ Licenciada en Farmacia por la Universidad de Barcelona
- ♦ Miembro Vocal Nacional del Área Tecnológica de la Junta Directiva de SEFAC

D. Roig Sena, Juan Carlos

- ♦ Farmacéutico Comunitario
- ♦ Autor de numerosas publicaciones científicas
- ♦ Colaborador de la revista El Farmacéutico Licenciado en Farmacia por la Universidad de Valencia
- ♦ Máster en Atención Farmacéutica por la Universidad de Granada

Dr. Abellán-García Sánchez, Fernando

- ♦ Director del gabinete Derecho Sanitario Asesore
- ♦ Asesor Jurídico de la Sociedad Española de Farmacia Clínica, Familiar y Comunitaria
- ♦ Doctor en Medicina Legal y Forense por la Universidad Complutense de Madrid

Dr. Mora Pérez, Fernando

- ♦ Especialista en Farmacia Comunitaria
- ♦ Farmacéutico Comunitario. Mislata, Valencia
- ♦ Doctor en Farmacia por la Universidad de Valencia
- ♦ Licenciado en Farmacia

D. Alba Palomo, José Enrique

- ♦ Director de *Pharmanagement Business School*
- ♦ Farmacéutico titular en Farmacia Próxima Portada Alta (Farmacia Alba)
- ♦ Director del Grupo Antorcha
- ♦ Coordinador y docente en cursos vinculados al mundo de la Farmacia
- ♦ Licenciado en Farmacia por la Universidad de Granada
- ♦ Máster en Dirección y Administración de Empresas
Máster en Dirección Financiera
- ♦ Máster *Retail* Marketing por la Universidad de Málaga
- ♦ Miembro de la Sociedad Española de Farmacia Familiar y Comunitaria

D. Barris Blundell, Damià

- ♦ Farmacéutico Experto en Gestión de la Calidad
- ♦ Farmacéutico titular en la Farmacia Damià Barris
- ♦ Farmacéutico Responsable de Farmacia Zarzuelo
- ♦ Responsable de proyectos relacionados con la gestión de la calidad para farmacias
- ♦ Autor de artículos de investigación en revistas científicas de Farmacia
- ♦ Autor de comunicaciones para congresos científicos
- ♦ Ganador del Premio Nacional TEVA al Mejor Servicio Farmacéutico

Dr. Bellver Monzó, Otón

- ♦ Farmacéutico Titular en Farmacia Bellver
- ♦ Presidente de la Sociedad Española de Farmacia Familiar y Comunitaria en la Comunidad Valenciana
- ♦ Autor de artículos publicados en revistas científicas
- ♦ Doctor en Farmacia por la Universidad CEU Cardenal Herrera
- ♦ Máster en Gestión de la Cronicidad por la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir
- ♦ Experto en Medicamento Individualizado

Dr. Mud Castelló, Fernando

- ♦ Farmacéutico Comunitario Especialista en Ortopedia
- ♦ Farmacéutico Comunitario en Ondara
- ♦ Autor de múltiples publicaciones en revistas nacionales e internacionales
- ♦ Ponente en congresos y conferencias por todo el mundo
- ♦ Doctor en Farmacia por la Universidad de Valencia
- ♦ Máster en Investigación y Uso Racional del Medicamento
- ♦ Miembro de la Sociedad Española de Farmacia Clínica, Familiar y Comunitaria

04

Estructura y contenido

La gran efectividad del método *Relearning* utilizado por TECH, ha hecho que esté integrado en todos los programas. De esta manera, el alumnado que curse esta titulación comprobará como afianza los conceptos destacados de un modo más sencillo. A su vez, reducirá las horas de estudio y memorización, haciendo que este Diplomado se aún más atractivo. Una oportunidad única de poder actualizar los conocimientos sobre la Implantación de Servicios Profesionales Farmacéuticos.



“

La biblioteca virtual te abre la posibilidad de extender aún más la información del temario que conforma este Diplomado 100% online”

Módulo 1. Herramientas para la implantación de SPFA

- 1.1. Aspectos éticos y legales
 - 1.1.1. Aspectos éticos y legales I: publicidad, ética y Redes Sociales
 - 1.1.2. Aspectos éticos y legales II: competencias, regulación y legislación
- 1.2. Marketing de SPFA
 - 1.2.1. Marketing de SPFA I: fijación de precios y tratamiento fiscal y contable
 - 1.2.2. Marketing de SPFA II: publicidad, estructura e imagen de la farmacia
- 1.3. Recursos para implantar SPFA
 - 1.3.1. Recursos materiales I: instalaciones y equipamiento
 - 1.3.2. Recursos materiales II: aplicaciones informáticas
 - 1.3.3. Recursos materiales III: fuentes de información
 - 1.3.4. Recursos Humanos: capacitación, organización, responsabilidades, retribución
- 1.4. Calidad y gestión de SPFA
 - 1.4.1. Gestión de calidad de los SPFA en la FC
 - 1.4.2. Dirección y gestión de SPFA
- 1.5. Técnicas de comunicación en FC
 - 1.5.1. Comunicación I: comunicación con el paciente
 - 1.5.2. Comunicación II: comunicación con otros profesionales sanitarios





“

Con esta titulación estarás al día de las estrategias de Marketing más efectivas para potenciar la imagen de tus Servicios Profesionales Farmacéuticos”

05

Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.



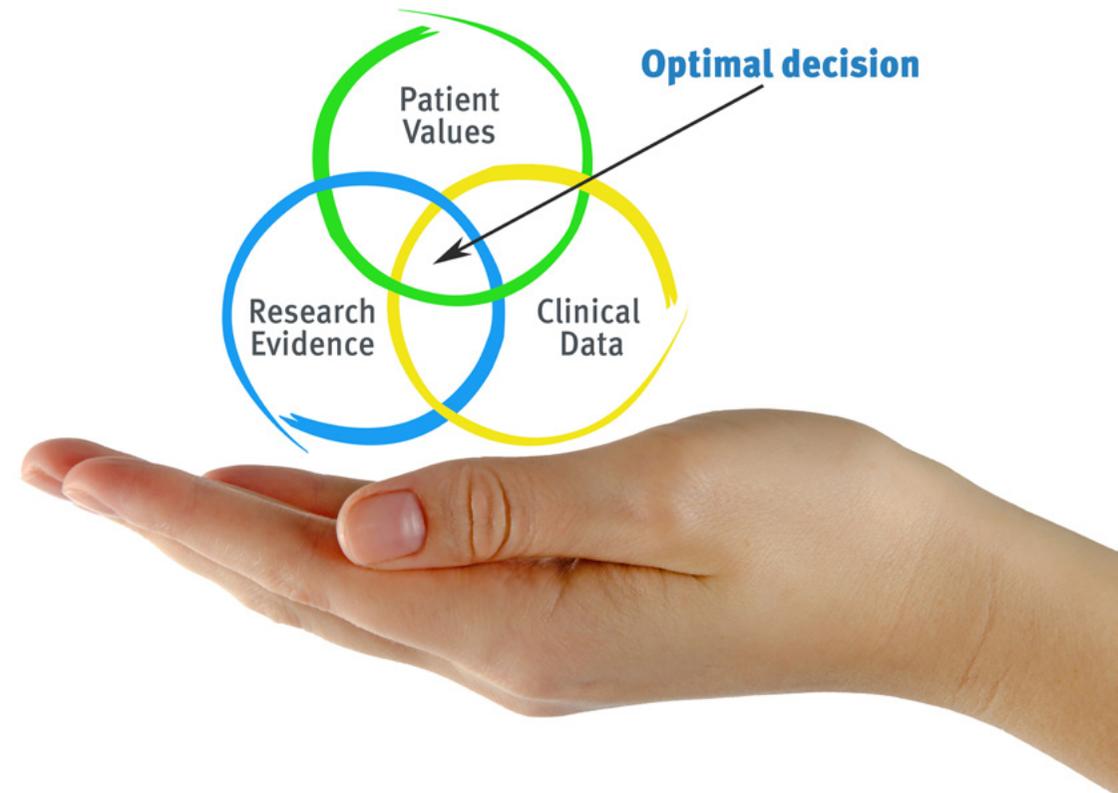


Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”

En TECH empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos clínicos simulados, basados en pacientes reales en los que deberá investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método. Los farmacéuticos aprenden mejor, más rápido y de manera más sostenible en el tiempo.

Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.



Según el Dr. Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional del farmacéutico.

“

¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard”

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los farmacéuticos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

El farmacéutico aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de software de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.



Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología, se han capacitado más de 115.000 farmacéuticos con un éxito sin precedentes en todas las especialidades clínicas con independencia de la carga en cirugía. Esta metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene el sistema de aprendizaje de TECH es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los farmacéuticos especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



Técnicas y procedimientos en vídeo

TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, a los últimos avances educativos, al primer plano de la actualidad en procedimientos de atención farmacéutica. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para contribuir a la asimilación y comprensión. Y lo mejor, puedes verlos las veces que quieras.



Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema educativo exclusivo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





Análisis de casos elaborados y guiados por expertos

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto te guiará a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.



Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



06

Titulación

El Diplomado en Implantación de Servicios Profesionales Farmacéuticos garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Diplomado expedido por TECH Universidad Tecnológica.



“

Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

Este **Diplomado en Implantación de Servicios Profesionales Farmacéuticos** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal* con acuse de recibo su correspondiente título de **Diplomado** emitido por **TECH Universidad Tecnológica**.

Este título propio contribuye de forma relevante al desarrollo de la educación continua del profesional y aporta un alto valor curricular universitario a su formación, y es 100% válido en todas las Oposiciones, Carrera Profesional y Bolsas de Trabajo de cualquier Comunidad Autónoma española.

Título: **Diplomado en Implantación de Servicios Profesionales Farmacéuticos**

N.º Horas Oficiales: **200 h.**

Avalado por: SEFAC Sociedad Española de Farmacia Familiar y Comunitaria



*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



Diplomado Implantación de Servicios Profesionales Farmacéuticos

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad Tecnológica
- » Dedicación: 16h/semana
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Diplomado

Implantación de Servicios
Profesionales Farmacéuticos



tech universidad
tecnológica