



## Gestão de Farmácias Hospitalares

» Modalidade: online

» Duração: **6 semanas** 

» Certificação: TECH Global University

» Acreditação: 6 ECTS

» Horário: ao seu próprio ritmo

» Exames: online

Acesso ao site: www.techtitute.com/pt/farmacia/curso/gestao-farmacias-hospitalares

## Índice

 $\begin{array}{c} 01 & 02 \\ & \\ \underline{\text{Apresentação}} & \underline{\text{Objetivos}} \\ \hline 03 & 04 & 05 \\ \underline{\text{Direção do curso}} & \underline{\text{Estrutura e conteúdo}} & \underline{\text{Metodologia}} \\ & \underline{\text{pág. 12}} & \underline{\text{pág. 12}} & \underline{\text{pág. 16}} & \underline{\text{Metodologia}} \\ \hline \end{array}$ 

06 Certificação

pág. 28

# 01 **Apresentação**

Atualmente, os farmacêuticos hospitalares dispõem de sistemas de informação e de ferramentas automatizadas para facilitar as suas atividades. Não existem dúvidas de que, nos próximos anos, a utilização de inovações tecnológicas como o 5G, a robotização, a inteligência artificial, entre outras, irá aumentar significativamente no mundo dos cuidados de saúde e, em especial, no setor farmacêutico. Algumas destas inovações já estão disponíveis noutros setores para melhorar a sua eficiência logística. Dada a atual relevância desta área de estudo, este Curso foi desenvolvido para fornecer ao especialista em farmácia conteúdos exclusivos sobre estratégias para a obtenção, preparação e administração de terapias sensíveis ao fator tempo. Tudo isto com o apoio de um corpo docente especializado e uma modalidade 100% online.



## tech 06 | Apresentação

A especialização dos farmacêuticos hospitalares em áreas clínicas tem vindo a consolidar-se há mais de uma década, gerando um impacto na gestão farmacêutica nos hospitais. Por conseguinte, está associada à eficiência dos medicamentos, um conceito que assume atualmente uma importância fundamental para a sustentabilidade dos sistemas de saúde. Como tal, o serviço de farmácia exige um envolvimento e um compromisso com a equipa de prestação de cuidados e com os pacientes. Desta forma, é possível enfrentar melhor um dos desafios mais importantes dos atuais sistemas de saúde, que é a avaliação dos resultados farmacoterapêuticos nos pacientes na prática clínica do mundo real.

Desta forma, os estudos e a investigação neste campo têm continuado a avançar para dar respostas a muitas perguntas, confirmando assim que os profissionais de farmácia devem manter-se na vanguarda do setor. Por este motivo, este Curso irá fornecer ao especialista atualizações sólidas sobre a gestão de farmácias hospitalares e sobre a aplicabilidade e as limitações dos dados e relatórios publicados relativos ao paciente.

O especialista irá reforçar as suas competências em domínios importantes como a toxicocinética e os efeitos tóxicos do ácido acetilsalicílico e do paracetamol, identificando os sintomas clínicos de intoxicação e gerindo o seu tratamento farmacológico. Um Curso que conta com um corpo docente qualificado, apoiado por material audiovisual com os mais elevados padrões de qualidade, proporcionando um espaço dinâmico para o profissional, juntamente com a com a comodidade da modalidade online.

Neste sentido, a TECH centra o seu ensino na comodidade e na excelência,pelo que este Curso oferece uma atualização académica muito abrangente e de elevada qualidade, além de proporcionar uma grande flexibilidade, sendo apenas necessário um dispositivo com a disponibilidade de ligação à Internet para aceder sem complicações e de forma prática à plataforma virtual a partir de onde quer que esteja.

Este **Curso de Gestão de Farmácias Hospitalares** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Farmácia, Gestão Hospitalar, entre outros
- O conteúdo gráfico, esquemático e eminentemente prático com o qual está concebido recorre a informações científicas e práticas sobre as disciplinas que são essenciais para a prática profissional
- Exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser levado a cabo a fim de melhorar a aprendizagem
- A sua ênfase especial em metodologias inovadoras
- Aulas teóricas, perguntas ao especialista, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- A disponibilidade de acesso ao conteúdo a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à Internet



Na TECH irá continuar a reforçar as suas competências e a desenvolver múltiplas capacidades no domínio da Farmácia Hospitalar"



Este Curso irá fornecer-lhe atualizações importantes em matéria de tecnologias da informação aplicadas à gestão de farmácias hospitalares"

O corpo docente do Curso inclui profissionais do setor que trazem a sua experiência profissional para esta qualificação, para além de especialistas reconhecidos de sociedades de referência e universidades de prestígio.

Graças ao seu conteúdo multimédia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educativa, o profissional terá acesso a uma aprendizagem situada e contextual, isto é, um ambiente de simulação que proporcionará uma educação imersiva, programada para praticar em situações reais.

A conceção desta qualificação centra-se na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o especialista deve tentar resolver as diferentes situações da prática profissional que surgem ao longo do Curso. Para tal, contará com a ajuda de um sistema inovador de vídeo interativo desenvolvido por especialistas reconhecidos.

Neste Curso, contará com o apoio de materiais multimédia da maisalta qualidade, complementando assim os seus conhecimentos neste setor.

Com a TECH não terá de sair de casa, pois poderá assistir às sessões através de um dispositivo com ligação à Internet.





## tech 10 | Objetivos



### **Objetivos gerais**

- Identificar a gestão de uma grande variedade de situações clínicas, utilizando a informação disponível específica do paciente (por exemplo, relacionada com a idade, fatores de risco, índices de acuidade relevantes, prestadores de cuidados pré-hospitalares)
- Desenvolver planos terapêuticos e de acompanhamento com base em questões relacionadas com a medicação, informações específicas do paciente e da doença e dados laboratoriais
- Resumir as estratégias de obtenção, preparação e administração de terapias sensíveis ao fator tempo
- Avaliar a aplicabilidade e as limitações dos dados e relatórios publicados relativos ao paciente
- Alterar o plano de tratamento com base na monitorização da resposta do paciente à terapêutica inicial







## Objetivos específicos

- Aprofundar conhecimentos sobre a organização e a gestão eficaz do serviço de farmácia hospitalar, incluindo a atribuição de funções e responsabilidades ao pessoal farmacêutico
- Aprofundar conhecimentos sobre os sistemas de informação hospitalar, os registos médicos eletrónicos e a automatização na preparação e dispensa de medicamentos
- Explorar os conceitos de farmacoeconomia e de avaliação das tecnologias da saúde, a fim de analisar a eficiência e a equidade na utilização dos recursos no domínio da saúde
- Implementar e avaliar protocolos para a utilização de medicamentos no hospital, garantindo a sua utilização segura e eficiente e a sua integração no sistema de informação hospitalar



Neste Curso irá reforçar as suas competências com o apoio de ferramentas inovadoras no domínio farmacêutico"



## tech 14 | Direção do curso

#### Direção



#### Dr. Javier Ramos Rodríguez

- Farmacêutico no Hospital Corporación Sanitaria Parc Taulí, Sabadell
- Membro coordenador do grupo de trabalho dos farmacêuticos especializados no domínio da medicina de urgência (RedFaster)
- Farmacêutico especialista em Farmácia Hospitalar no Hospital Mútua de Terrassa
- Farmacêutico especialista em Farmácia Hospitalar no Consorci Sanitari Integral
- Farmacêutico interno residente no Serviço de Saúde das Canárias
- Farmacêutico assistente na Farmácia María Concepción Gutiérrez
- Farmacêutico assistente na Farmácia Marina López González
- Mestrado em Vigilância Farmacoterapêutica de pacientes com VIH/SIDA pela Universidade de Granada

#### **Professores**

#### Dr. Eduardo Wood

- ◆ Chefe do Serviço de Farmácia Hospitalar no Grupo ICOT
- Especialista em Patologia Clínica na Life Length
- Especialista em Análises Clínicas e farmacêuticO assistente na Farmácia Laboratório Pérez del Toro y Gálvez CB
- Especialista em Análises Clínicas no Laboratorio González Santiago SL
- Especialista em Laboratório Clínico na Eurofins Megalab
- Especialista em Análises Clínicas no Hospital Universitário Dr. Negrín
- Licenciatura em Farmácia pela Universidade Complutense de Madrid



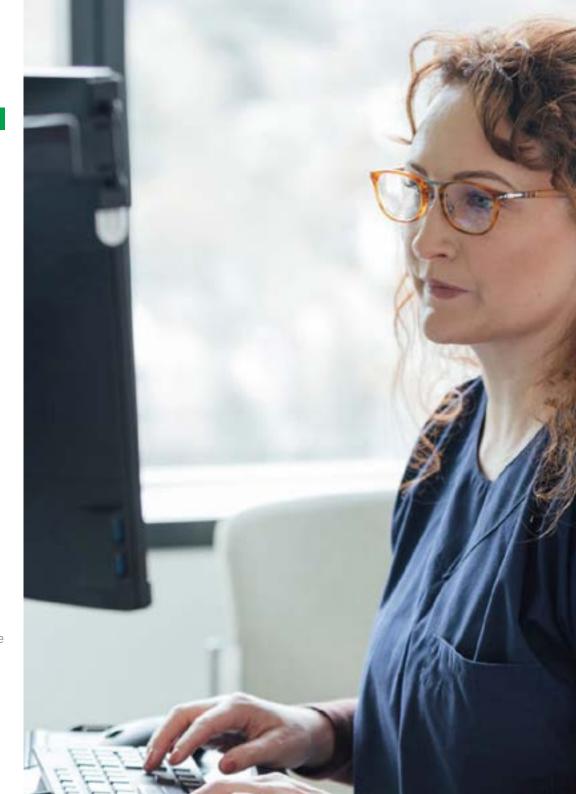




## tech 18 | Estrutura e conteúdo

#### Módulo 1. Gestão de farmácias hospitalares

- 1.1. Gestão de recursos humanos no serviço de farmácia hospitalar
  - 1.1.1. Organização do serviço de farmácia hospitalar
  - 1.1.2. Funções do pessoal farmacêutico
  - 1.1.3. Avaliação do desempenho e desenvolvimento profissional do pessoal farmacêutico
  - 1.1.4. Conceção de programas de formação e de reforço das capacidades do pessoal farmacêutico.
- 1.2. Tecnologias da informação aplicadas à gestão de farmácias hospitalares
  - 1.2.1. Sistemas de informação hospitalar e a sua integração com o serviço de farmácia
  - 1.2.2. Registos médicos eletrónicos e registos farmacoterapêuticos no contexto hospitalar
  - 1.2.3. Automação e robótica na preparação e dispensa de medicamentos
  - 1.2.4. Sistemas de gestão e controlo de stocks no serviço de farmácia
- 1.3. Gestão de stocks e logística farmacêutica nos hospitais
  - 1.3.1. Organização e estrutura do serviço de farmácia no âmbito da logística hospitalar
  - 1.3.2. Seleção e avaliação dos fornecedores de produtos farmacêuticos
  - 1.3.3. Receção, armazenamento e distribuição de medicamentos e produtos farmacêuticos
  - 1.3.4. Rotação das existências e rutura de stock no contexto hospitalar
- 1.4. Farmacoeconomia e avaliação das tecnologias da saúde
  - 1.4.1. Métodos e técnicas de análise económica da saúde
  - 1.4.2. Análise da eficiência e a equidade na utilização de recursos no setor da saúde
  - 1.4.3. Avaliação dos resultados de saúde e da qualidade de vida relacionada com a saúde
  - 1.4.4. Utilização de indicadores económicos e de saúde na tomada de decisões clínicas e administrativas
- 1.5. Desenvolvimento e controlo dos protocolos de utilização de medicamentos nos hospitais
  - 1.5.1. O papel do farmacêutico hospitalar no desenvolvimento
  - 1.5.2. Conceção e desenvolvimento de protocolos para a utilização segura e eficiente de medicamentos
  - 1.5.3. Implementação e divulgação de protocolos na equipa de saúde
  - 1.5.4. Integração dos protocolos de utilização de medicamentos com o sistema de informação hospitalar





## Estrutura e conteúdo | 19 tech

- 1.6. Farmacovigilância e segurança dos pacientes na administração de medicamentos
  - 1.6.1. Sistemas e bases de dados de farmacovigilância no contexto hospitalar
  - 1.6.2. Notificação e registo de acontecimentos adversos relacionados com os medicamentos
  - 1.6.3. Métodos de deteção precoce de reações adversas a medicamentos
  - 1.6.4. Farmacovigilância ativa e passiva na farmácia hospitalar
- 1.7. Farmácia clínica de ambulatório e prestação de cuidados em consultas externas
  - 1.7.1. Modelos de prestação de cuidados farmacêuticos ambulatórios no contexto hospitalar
  - 1.7.2. Avaliação farmacêutica de pacientes em ambulatório: recolha e análise de dados clínicos e farmacoterapêuticos
  - 1.7.3. Elaboração de planos de tratamento farmacológico e acompanhamento de pacientes em ambulatório
  - 1.7.4. Utilização das tecnologias da informação na prestação de cuidados farmacêuticos em ambulatório
- 1.8. Gestão da qualidade e melhoria contínua na farmácia hospitalar
  - 1.8.1. Padrões de qualidade aplicáveis à farmácia hospitalar
  - 1.8.2. Implementação de sistemas de gestão de gualidade
  - 1.8.3. Avaliação e melhoria dos processos na área da farmácia hospitalar
  - 1.8.4. Auditorias internas e externas na gestão da qualidade da farmácia hospitalar
- 1.9. Integração da farmácia hospitalar nas equipas multidisciplinares de saúde
  - 1.9.1. Modelos de prestação de cuidados interprofissional e multidisciplinar no contexto hospitalar
  - 1.9.2. Funções e responsabilidades dos farmacêuticos nas equipas de saúde multidisciplinares
  - Comunicação eficaz e colaboração entre profissionais de saúde no contexto hospitalar
  - 1.9.4. Casos clínicos e discussão de casos em equipas multidisciplinares
- 1.10. Gestão de projetos e planeamento estratégico na farmácia hospitalar
  - 1.10.1. Processos e metodologias de gestão de projetos no domínio da farmácia hospitalar
  - 1.10.2. Identificação e formulação de projetos farmacêuticos nos hospitais
  - 1.10.3. Planeamento e organização de recursos para a execução do projetos
  - 1.10.4. Implementação e acompanhamento de projetos farmacêuticos

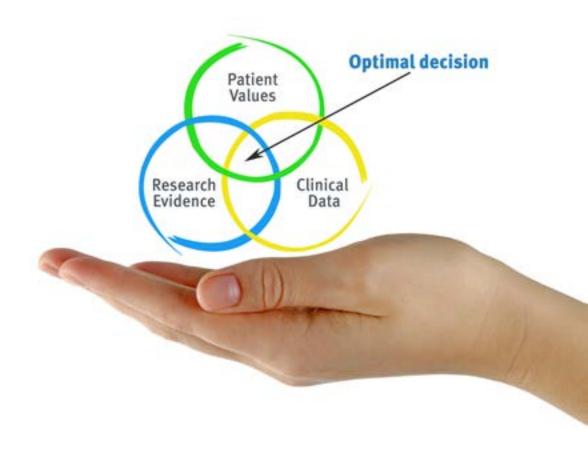


## tech 22 | Metodologia

#### Na TECH utilizamos o Método de Caso

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos clínicos simulados com base em pacientes reais nos quais terão de investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver a situação. Há abundantes provas científicas sobre a eficácia do método. Os enfermeiros aprendem melhor, mais depressa e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo.



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação anotada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra alguma componente clínica peculiar, quer pelo seu poder de ensino, quer pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso se baseie na vida profissional atual, tentando recriar as condições reais na prática profissional de enfermagem.



Sabia que este método foi desenvolvido em 1912 em Harvard para estudantes de direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais complexas para que tomassem decisões e justificassem a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard"

#### A eficácia do método é justificada por quatro realizações fundamentais:

- 1 Os enfermeiros que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, mas também desenvolvem a sua capacidade mental através de exercícios para avaliar situações reais e aplicar os seus conhecimentos.
- 2 A aprendizagem é solidamente traduzida em competências práticas que permitem ao educador integrar melhor o conhecimento na prática diária.
- 3 A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir de um ensino real.
- 4 O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os estudantes, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento do tempo passado a trabalhar no curso.



## tech 24 | Metodologia

#### **Relearning Methodology**

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

O educador aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes de aprendizagem simulados. Estas simulações são desenvolvidas utilizando software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.





### Metodologia | 25 tech

Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis globais de satisfação dos profissionais que concluem os seus estudos, no que diz respeito aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Utilizando esta metodologia, mais de 115.000 farmacêuticos foram formados com sucesso sem precedentes em todas as especialidades clínicas, independentemente da carga cirúrgica. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica.

A pontuação global do nosso sistema de aprendizagem é de 8,01, de acordo com os mais elevados padrões internacionais.

## tech 26 | Metodologia

Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



#### Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



#### Técnicas e procedimentos em vídeo

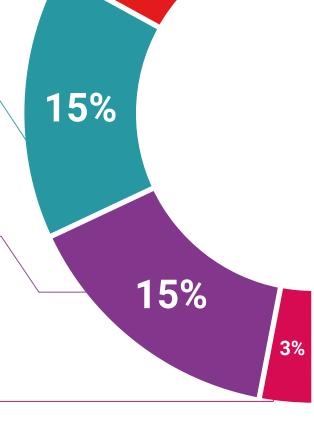
A TECH aproxima os estudantes das técnicas mais recentes, dos últimos avanços educacionais, da vanguarda dos atuais procedimentos de cuidados farmacêuticos. Tudo isto, na primeira pessoa, com o máximo rigor, explicado e detalhado para a assimilação e compreensão do estudante. E o melhor de tudo, pode observá-los quantas vezes quiser.



#### **Resumos interativos**

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas concetuais a fim de reforçar o conhecimento.

Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".





#### **Leituras complementares**

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.





#### **Testing & Retesting**



Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.

#### **Masterclasses**

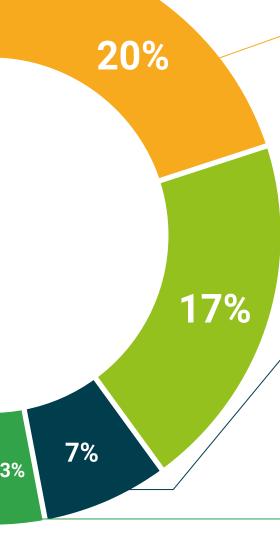


Há provas científicas sobre a utilidade da observação de peritos terceiros: Learning from an Expert fortalece o conhecimento e a recordação, e constrói confiança em futuras decisões difíceis.

#### Guias rápidos de atuação



A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de folhas de trabalho ou guias de ação rápida. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar os estudantes a progredir na sua aprendizagem.







## tech 30 | Certificação

Este programa permitirá a obtenção do certificado próprio de **Curso de Gestão de Farmácias Hospitalares** reconhecido pela TECH Global University, a maior universidade digital do mundo

A **TECH Global University,** é uma Universidade Europeia Oficial reconhecida publicamente pelo Governo de Andorra (*bollettino ufficiale*). Andorra faz parte do Espaço Europeu de Educação Superior (EEES) desde 2003. O EEES é uma iniciativa promovida pela União Europeia com o objetivo de organizar o modelo de formação internacional e harmonizar os sistemas de ensino superior dos países membros desse espaço. O projeto promove valores comuns, a implementação de ferramentas conjuntas e o fortalecimento dos seus mecanismos de garantia de qualidade para fomentar a colaboração e a mobilidade entre alunos, investigadores e académicos.

Esse título próprio da **TECH Global University**, é um programa europeu de formação contínua e atualização profissional que garante a aquisição de competências na sua área de conhecimento, conferindo um alto valor curricular ao aluno que conclui o programa.

Título: Curso de Gestão de Farmácias Hospitalares

Modalidade: **online**Duração: **6 semanas** 

Acreditação: 6 ECTS



0 Sr. \_\_\_\_\_\_ com documento de identidade \_\_\_\_\_\_ aprovo satisfatoriamente e obteve o certificado próprio do:

#### Curso de Gestão de Farmácias Hospitalares

Trata-se de um título próprio com duração de 180 horas, o equivalente a 6 ECTS, com data de início dd/mm/aaaa e data final dd/mm/aaaa.

A TECH Global University é uma universidade oficialmente reconhecida pelo Governo de Andorra em 31 de janeiro de 2024, que pertence ao Espaço Europeu de Educação Superior (EEES).

Em Andorra la Vella, 13 de março de 2024



<sup>\*</sup>Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH Global University providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

tech global university Curso Gestão de Farmácias Hospitalares » Modalidade: online Duração: 6 semanas

Certificação: TECH Global University

» Acreditação: 6 ECTS

» Exames: online

» Horário: ao seu próprio ritmo

## Curso

Gestão de Farmácias Hospitalares



