

# Curso

## Direção e Gestão de Equipes na Indústria Farmacêutica





## Curso

### Direção e Gestão de Equipes na Indústria Farmacêutica

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: [www.techtute.com/br/farmacia/curso/direcao-gestao-equipes-industria-farmaceutica](http://www.techtute.com/br/farmacia/curso/direcao-gestao-equipes-industria-farmaceutica)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Direção do curso

---

*pág. 12*

04

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 16*

05

Metodologia

---

*pág. 20*

06

Certificado

---

*pág. 28*

# 01

# Apresentação

Seja para gerenciar uma farmácia comunitária, um projeto na indústria farmacêutica ou um departamento comercial no setor farmacêutico, as habilidades de gestão de equipes e liderança são fundamentais. Portanto, é essencial que os farmacêuticos que lideram essas áreas estejam cientes das técnicas aprimoradas de comunicação interna, controle de qualidade ou adaptação a mudanças. Por esse motivo, a TECH criou este programa 100% online, que oferece ao profissional uma série de materiais multimídia de alta qualidade, que lhe permitirão realizar uma atualização completa sobre as técnicas de liderança e gestão de equipes neste campo. Tudo isso, com o melhor material didático multimídia e estudos de caso.



“

*Graças à TECH, você se aprofundará nas melhores abordagens de liderança, aplicadas ao setor farmacêutico"*

A excelência no Direção e Gestão de Equipes na Indústria Farmacêutica depende em grande parte da seleção cuidadosa do pessoal, da definição de metas claras, da implementação de uma comunicação eficaz, do monitoramento do desempenho e do gerenciamento adequado de quaisquer desafios. A implementação dessas estratégias permitirá que as empresas farmacêuticas maximizem o potencial de suas equipes, impulsionem a inovação e permaneçam à frente em um ambiente competitivo e em constante mudança.

Por isso, é importante que os farmacêuticos que lideram seus próprios projetos ou trabalham em grandes empresas industriais estejam cientes das técnicas mais avançadas para criar um ambiente de trabalho colaborativo, recrutar novos talentos ou gerenciar a promoção de produtos. Assim, surgiu o Curso de Direção e Gestão de Equipes na Indústria Farmacêutica.

Uma capacitação apresentada em uma metodologia 100% online e sem aulas programadas, o que proporciona maior liberdade para autogerenciar o tempo de acesso. Dessa forma, o aluno aprenderá mais sobre os diferentes tipos de liderança, a definição de objetivos, o aprimoramento da comunicação interna e o gerenciamento do desempenho.

Assim, os farmacêuticos se deparam com uma opção acadêmica que oferece uma resposta real à sua necessidade de se manterem atualizados e, ao mesmo tempo, os ajuda a atualizar suas habilidades e competências para a gestão de equipes em um formato de ensino inovador.

Este **Curso de Direção e Gestão de Equipes na Indústria Farmacêutica** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Farmácia
- ♦ O conteúdo gráfico, esquemático e extremamente útil fornece informações científicas e práticas sobre aquelas disciplinas indispensáveis para o exercício da profissão
- ♦ Exercícios práticos em que o processo de autoavaliação é realizado para melhorar a aprendizagem
- ♦ Destaque especial para as metodologias inovadoras
- ♦ Lições teóricas, perguntas a especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- ♦ Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, fixo ou portátil, com conexão à Internet



*Desenvolva abordagens eficazes para recrutar e reter talentos em sua equipe na Indústria Farmacêutica"*

“

*Integre processos de desenvolvimento de desempenho muito mais eficientes ao gerenciamento de sua equipe”*

O corpo docente do curso conta com profissionais do setor, que transferem toda a experiência adquirida ao longo de suas carreiras para esta capacitação, além de especialistas reconhecidos de sociedades de referência e universidades de prestígio.

O conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, permitirá ao profissional uma aprendizagem contextualizada, ou seja, realizada através de um ambiente simulado, proporcionando uma capacitação imersiva e programada para praticar diante de situações reais.

A estrutura deste programa se concentra na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o profissional deverá resolver as diferentes situações de prática profissional que surgirem ao longo do curso acadêmico. Para isso, contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo realizado por especialistas reconhecidos.

*Com esta capacitação, você otimizará a comunicação interna em sua organização e comunicará com eficácia os objetivos e as mudanças.*

*Graças a este programa, você terá um feedback constante e perfeito para gerenciar e melhorar o desempenho da sua equipe.*



# 02

# Objetivos

Este curso tem como objetivo fornecer aos farmacêuticos uma atualização completa de seus conhecimentos e habilidades necessárias para exercer liderança, atrair talentos e aprimorar a comunicação entre as áreas que compõem uma empresa farmacêutica. Dessa forma, o profissional poderá aplicar técnicas adequadas de gestão de equipes para esta Indústria. Para isso, a TECH oferece inúmeros recursos didáticos, incluindo estudos de caso, que proporcionam uma visão muito mais direta e prática.



“

*Este curso 100% online permitirá que você atualize seus conhecimentos de forma eficaz, no conforto de sua própria casa”*



## Objetivos gerais

---

- ♦ Adquirir conhecimento especializado na indústria farmacêutica
- ♦ Aprofundar seus conhecimentos sobre a indústria farmacêutica
- ♦ Analisar os mais recentes avanços na indústria farmacêutica
- ♦ Compreender a estrutura e o funcionamento da indústria farmacêutica
- ♦ Compreender o ambiente competitivo da indústria farmacêutica
- ♦ Compreender os conceitos e as metodologias de pesquisa de mercado
- ♦ Usar tecnologias e ferramentas de pesquisa de mercado
- ♦ Desenvolver habilidades de vendas específicas para a indústria farmacêutica
- ♦ Compreender o ciclo de vendas na indústria farmacêutica
- ♦ Analisar o comportamento do cliente e as necessidades do mercado
- ♦ Desenvolver habilidades de liderança
- ♦ Compreender os aspectos específicos da gestão na indústria farmacêutica
- ♦ Aplicar técnicas de gestão de projetos
- ♦ Compreender os princípios e fundamentos do marketing na indústria farmacêutica





## Objetivos específicos

---

- ◆ Desenvolver habilidades de liderança
- ◆ Analisar os aspectos específicos da administração na Indústria Farmacêutica
- ◆ Aplicar técnicas de gestão de projetos

“

*Garanta a qualidade em sua empresa por meio da definição de padrões, sistemas de gestão e controle de qualidade eficiente”*

# 03

## Direção do curso

Em seu compromisso de oferecer um processo de atualização de qualidade, a TECH realizou uma rigorosa seleção de cada um dos professores que fazem parte deste programa. Dessa forma, os farmacêuticos terão a garantia de receber conteúdo produzido por especialistas reconhecidos no setor farmacêutico, com ampla e consolidada experiência profissional em marketing. Além disso, graças à sua proximidade, os alunos poderão solucionar quaisquer dúvidas que possam ter sobre o conteúdo deste programa.



“

*A equipe de professores deste curso é formada por especialistas que fornecem as técnicas mais atualizadas para atrair e gerenciar talentos”*

## Direção



### Sr. Carlos Calderón

- ♦ Diretor de Marketing e Publicidade em Industrias Farmacéuticas Puerto Galiano S.A.
- ♦ Consultor de Marketing e Publicidade na Experiencia MKT
- ♦ Diretor de Marketing e Publicidade da Marco Aldany
- ♦ CEO e diretor criativo da *C&C Advertising*
- ♦ Diretor de Marketing e Publicidade da Elsevier
- ♦ Diretor Criativo da CPM Consultores de Publicidade e Marketing
- ♦ Técnico de Publicidade da CEV de Madri



### Sr. Alejandro Expósito Esteban

- ♦ Diretor Digital de *Innovation and Business Operation* na Merck Group
- ♦ Diretor Digital e de Novas Tecnologias em McDonalds Espanha
- ♦ Diretor de Alianças e Canais em *Microma The Service Group*
- ♦ Diretor de Serviços Pós-Vendas em *Pc City Spain S.A.U.*



## Professores

### Sr. Gustavo Puerto Peña

- ◆ CEO em Industrias Farmacéuticas Puerto Galiano S.A.
- ◆ Diretor Comercial e Administração em Industrias Farmacéuticas Puerto Galiano S.A.
- ◆ Diretor de Marketing em Industrias Farmacéuticas Puerto Galiano S.A.
- ◆ Programa de Diretores Independentes pela ICADE Business School
- ◆ Formado em Administração e Gestão de Negócios pela *Saint Louis University*
- ◆ Membro da: ANEFP, Farmaindustria e ADEFAM

“

*Uma experiência de  
capacitação única, fundamental  
e decisiva para impulsionar seu  
crescimento profissional”*

# 04

## Estrutura e conteúdo

Este curso reúne os conceitos mais importantes no campo de Direção e Gestão de Equipes na Indústria Farmacêutica durante suas 6 semanas de duração. Dessa forma, o profissional obterá conhecimentos atualizados sobre os diferentes tipos de liderança, gestão da qualidade, gestão de mudanças e estratégias de comunicação interna. Nesse sentido, o aluno receberá um conteúdo inovador, marcado por uma metodologia didática que lhe dá total liberdade para coordenar suas atividades diárias com um processo completo de atualização.



“

*Com o método Relearning, você pode reduzir as longas horas de estudo que são tão comuns em outros sistemas de ensino”*

## Módulo 1. Direção e Gestão de Equipes na Indústria Farmacêutica

- 1.1. Liderança na Indústria Farmacêutica
  - 1.1.1. Tendências e desafios da liderança
  - 1.1.2. Liderança transformacional
  - 1.1.3. Liderança na gestão de riscos
  - 1.1.4. Liderança em melhoria contínua
- 1.2. Gestão do talento
  - 1.2.1. Estratégias de recrutamento
  - 1.2.2. Desenvolvimento de perfis
  - 1.2.3. Planejamento de sucessão
  - 1.2.4. Retenção de talentos
- 1.3. Desenvolvimento e capacitação de equipes
  - 1.3.1. Boas Práticas de Fabricação (BPF)
  - 1.3.2. Desenvolvimento de habilidades técnicas
  - 1.3.3. Capacitação em segurança
  - 1.3.4. Desenvolvimento de P&D
- 1.4. Estratégias de comunicação interna
  - 1.4.1. Desenvolvimento de uma cultura de comunicação aberta
  - 1.4.2. Comunicação de objetivos e estratégias
  - 1.4.3. Comunicação de mudanças organizacionais
  - 1.4.4. Comunicação de políticas e procedimentos
- 1.5. Gestão de desempenho
  - 1.5.1. Estabelecimento de metas e objetivos claros
  - 1.5.2. Definição de indicadores de desempenho
  - 1.5.3. Feedback contínuo
  - 1.5.4. Avaliação de desempenho
- 1.6. Gestão de mudanças
  - 1.6.1. Diagnóstico da necessidade de mudanças
  - 1.6.2. Comunicação efetiva de mudanças
  - 1.6.3. Criação de um senso de urgência
  - 1.6.4. Identificação de líderes de mudança
- 1.7. Gestão de qualidade
  - 1.7.1. Definição de padrões de qualidade
  - 1.7.2. Implementação de sistemas de gestão de qualidade
  - 1.7.3. Controle de qualidade na produção
  - 1.7.4. Gestão de provedores



- 1.8. Gestão do orçamento de Marketing
  - 1.8.1. Planejamento estratégico de Marketing
  - 1.8.2. Estabelecimento do orçamento total de Marketing
  - 1.8.3. Distribuição do orçamento por canais de Marketing
  - 1.8.4. Análise do retorno sobre o investimento (ROI)
- 1.9. Planejamento e execução de campanhas de Marketing
  - 1.9.1. Análise de mercado e público-alvo
  - 1.9.2. Estabelecimento dos objetivos da campanha
  - 1.9.3. Desenvolvimento de estratégias de Marketing
  - 1.9.4. Seleção de canais de Marketing
- 1.10. Atualização de novidades do mercado
  - 1.10.1. Análise de tendências do mercado
  - 1.10.2. Acompanhamento da concorrência
  - 1.10.3. Acompanhamento das evoluções do setor
  - 1.10.4. Participação em eventos e conferências



*Graças a esta capacitação, você estará atualizado com os últimos avanços do mercado farmacêutico, aplicando as técnicas mais eficazes na análise de tendências"*

05

# Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o *New England Journal of Medicine*.





*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização"*

## Na TECH usamos o Método do Caso

Em uma determinada situação clínica, o que um profissional deveria fazer? Ao longo do programa, os alunos irão se deparar com diversos casos simulados baseados em situações reais, onde deverão investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver as situações. Há diversas evidências científicas sobre a eficácia deste método. Os farmacêuticos aprendem melhor, mais rápido e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

*Com a TECH você irá experimentar uma forma de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo.*



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação comentada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra algum componente clínico peculiar, seja pelo seu poder de ensino ou pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso seja fundamentado na vida profissional atual, tentando recriar as condições reais da prática profissional do farmacêutico.

“

*Você sabia que este método foi desenvolvido em 1912, em Harvard, para os alunos de Direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais e complexas para que os alunos tomassem decisões e justificassem como resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard”*

#### A eficácia do método é justificada por quatro conquistas fundamentais:

1. Os farmacêuticos que seguem este método não só assimilam os conceitos, mas também desenvolvem a capacidade mental, através de exercícios que avaliam situações reais e a aplicação do conhecimento.
2. A aprendizagem se consolida nas habilidades práticas permitindo ao farmacêutico integrar melhor o conhecimento à prática clínica.
3. A assimilação de ideias e conceitos se torna mais fácil e mais eficiente, graças ao uso de situações decorrentes da realidade.
4. A sensação de eficiência do esforço investido se torna um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz em um maior interesse pela aprendizagem e um aumento no tempo dedicado ao curso.



## Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando 8 elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

*O farmacêutico aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes simulados de aprendizagem. Estes simulados são realizados através de software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.*



Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis de satisfação geral dos profissionais que concluíram seus estudos, com relação aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Através desta metodologia, mais de 115 mil farmacêuticos foram capacitados com sucesso sem precedentes em todas as especialidades clínicas, independente da carga cirúrgica. Nossa metodologia de ensino é desenvolvida em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

*O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso*

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica.

A nota geral do sistema de aprendizagem da TECH é de 8,01, de acordo com os mais altos padrões internacionais.



Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



#### Material de estudo

Todo o conteúdo foi criado especialmente para o curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que faz com que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso, com as técnicas mais inovadoras que proporcionam alta qualidade em todo o material que é colocado à disposição do aluno.



#### Técnicas e procedimentos em vídeo

A TECH aproxima o aluno das técnicas mais inovadoras, dos últimos avanços educacionais e da vanguarda da Educação. Tudo isso, explicado detalhadamente para sua total assimilação e compreensão. E o melhor de tudo, você poderá assistí-los quantas vezes quiser.



#### Resumos interativos

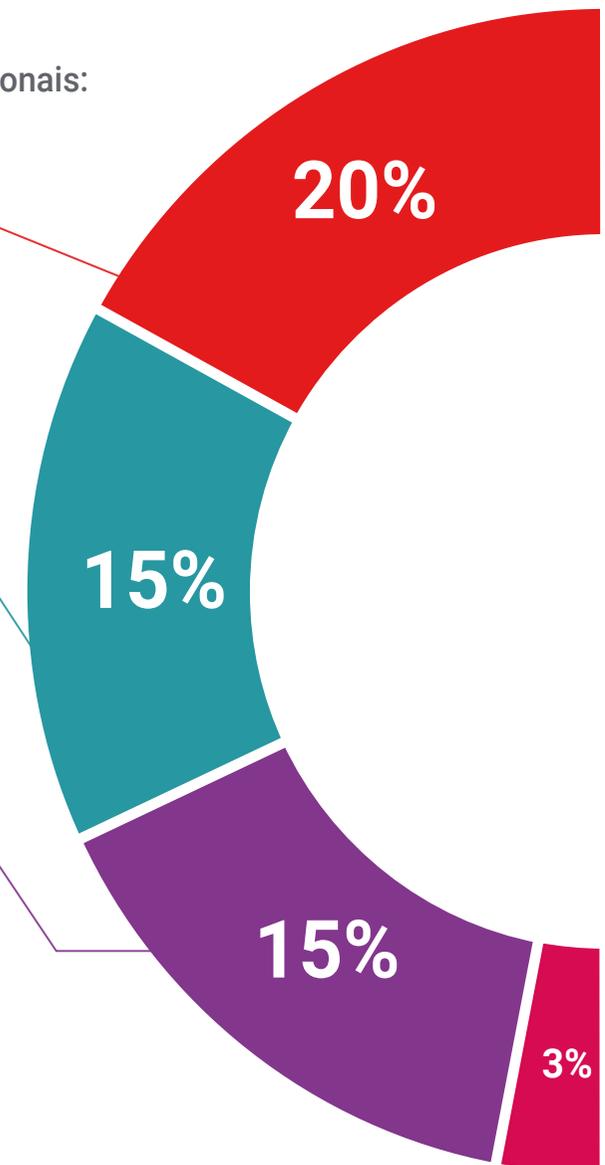
A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

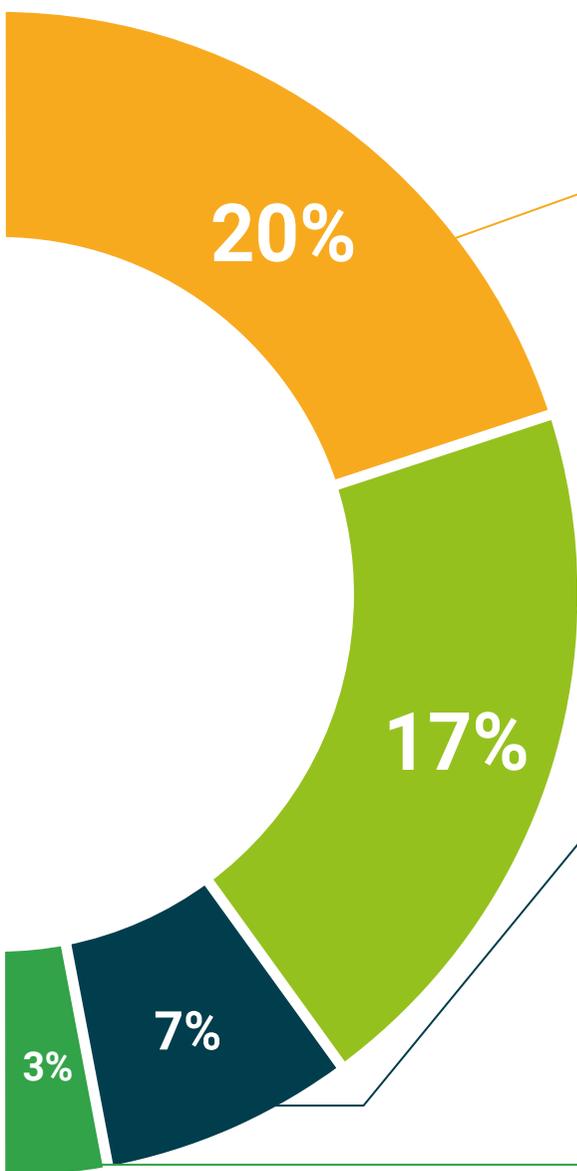
Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa".



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





### Estudos de casos elaborados e orientados por especialistas

A aprendizagem efetiva deve ser necessariamente contextual. Portanto, na TECH apresentamos casos reais em que o especialista guia o aluno através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



### Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente o conhecimento do aluno ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



### Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas. O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro.



### Guias rápidos de ação

A TECH oferece o conteúdo mais relevante do curso em formato de fichas de trabalho ou guias rápidos de ação. Uma forma sintetizada, prática e eficaz de ajudar os alunos a progredirem na aprendizagem.



06

# Certificado

O Curso de Direção e Gestão de Equipes na Indústria Farmacêutica garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, acesso ao certificado do Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este programa de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Curso de Direção e Gestão de Equipes na Indústria Farmacêutica** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado\* do **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Curso, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Curso de Direção e Gestão de Equipes na Indústria Farmacêutica**

Modalidade: **online**

Duração: **6 semanas**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro  
saúde confiança pessoas  
informação orientadores  
educação certificação ensino  
garantia aprendizagem  
instituições tecnologia  
comunidade compromisso  
atenção personalizada  
conhecimento inovação  
presente qualidade  
desenvolvimento sustentabilidade

**tech** universidade  
tecnológica

**Curso**  
Direção e Gestão de  
Equipes na Indústria  
Farmacêutica

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Curso

Direção e Gestão de Equipes  
na Indústria Farmacêutica