



### **Curso** Rentabilidade nas Parafarmácias

» Modalidade: online

» Duração: **6 semanas** 

» Certificação: TECH Global University

» Créditos: 60ECTS

» Horário: Ao seu próprio ritmo

» Exames: online

Acesso ao site: www.techtitute.com/pt/farmacia/curso/rentabilidade-parafarmacias

# Índice

 $\begin{array}{c|c} 01 & 02 \\ \hline & Apresentação & Objetivos \\ \hline & & pág. 4 \\ \hline \\ 03 & 04 & 05 \\ \hline & Direção do curso & Estrutura e conteúdo & Metodologia \\ \hline & & pág. 12 & pág. 16 \\ \hline \end{array}$ 

06 Certificação

pág. 28





### tech 06 | Apresentação

O setor da parafarmácia está em plena expansão devido ao interesse crescente pelos cuidados de saúde da população. No entanto, a gestão deste negócio requer uma correta oferta de produtos, de acordo com cada objetivo, acordos com fornecedores e a incorporação das estratégias de marketing mais eficazes.

Um cenário que, por sua vez, implica um plano económico e financeiro rigoroso que aborde as seguintes questões a gestão das compras, dos preços e das vendas através da tecnologia mais recente. É nesta linha de pensamento que se insere este Curso de Rentabilidade nas Parafarmácias, ministrado por uma excelente equipa de especialistas do setor.

Um curso de 150 horas que ajudará os farmacêuticos a obter as informações mais avançadas sobre as margens de lucro que podem ser obtidas no setor as informações mais avançadas sobre as margens de lucro que podem ser obtidas no setor, ações para fidelizar os clientes ou o planeamento de incentivos às vendas. Além disso, através de resumos de vídeos, vídeos em pormenor ou leituras essenciais, os alunos ficarão a conhecer melhor o software de controlo dos produtos adquiridos ou os tipos de pagamento acordados com os distribuidores.

Além disso, esta opção académica conta com o seguinte sistema *Relearning*, utilizado pelo TECH e baseado na reiteração dos conceitos mais salientes ao longo das 6 semanas de duração. Desta forma, o aluno não terá de investir tantas horas de estudo e de memorização, pois irá consolidar de uma forma simples.

Sem dúvida, os farmacêuticos têm a oportunidade ideal de se atualizarem com o mais recente e cómodo modelo de estudos. Basta um dispositivo digital com ligação à Internet, para poder ver o conteúdo deste curso a qualquer hora do dia. A ausência de aulas presenciais e com horários fixos, permite uma maior liberdade de acesso aos conteúdos programáticos deste curso e de o compatibilizar com as atividades profissionais quotidianas.

Este **Curso Rentabilidade nas Parafarmácias** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. As suas principais caraterísticas são:

- O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Farmácia
- Os conteúdos gráficos, esquemáticos e predominantemente práticos com que está concebido fornecem informações científicas e práticas sobre as disciplinas que são essenciais para a prática profissional
- Os exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser efetuado a fim de melhorar a aprendizagem
- O seu foco especial em metodologias inovadoras
- As aulas teóricas, perguntas ao especialista, fóruns de discussão sobre temas controversos e atividades de reflexão individual
- A disponibilidade de acesso aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à Internet



Uma certificação de 150 horas no conhecimento mais abrangente da criação de planos financeiros e de fluxo de caixa para a Parafarmácia".



Esta certificação permitir-lhe-á atualizar o seu plano de vendas e utilizar ações realmente produtivas para a fidelização de clientes".

O curso inclui um corpo docente de profissionais do setor, que depositam nesta certificação toda a sua experiência, além de especialistas reconhecidos em sociedades de referência e universidades de prestígio.

O seu conteúdo multimédia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, irá permitir que o profissional tenha acesso a uma aprendizagem situada e contextual, isto é. um ambiente de

simulação que proporcionará uma capacitação imersiva, programada para praticar em situações reais.

A elaboração deste curso baseia-se na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o profissional deve tentar resolver as diferentes situações da atividade profissional que surgem ao longo do curso. Para tal, podem contar com o apoio de um sistema inovador de vídeo interativo, criado por especialistas reconhecidos.

Mergulhe neste programa com as técnicas mais recomendadas para lançar oportunidades nas Parafarmácias.

Deseja manter-se atualizado sobre os mais recentes programas informáticos utilizados na gestão de parafarmácias? Faça-o através desta opção académica única no panorama universitário.







## tech 10 | Objetivos



### **Objetivos gerais**

- Aprofundar os conhecimentos em matéria de gestão de parafarmácia
- Reforçar as competências para a criação e gestão de uma parafarmácia online.
- Melhorar o rendimento da negócio na parafarmácia
- Analisar as estratégias de marketing mais eficazes no setor.
- Integrar os últimos desenvolvimentos tecnológicos para a realização ou adaptação de projetos de Parafarmácia
- Estar atento a todos os tipos de produtos que podem ser comercializados através das Parafarmácias.
- Explorar o mercado parafarmacêutico
- Implementar açoes de análise e de posicionamento digital de uma Parafarmácia







### Objetivos específicos

- Aprofundar os principais termos contabilísticos e financeiros de uma Parafarmácia
- Indicar as estratégias e os planos de venda mais eficazes na Parafarmácia, bem como
- a conceção de um plano financeiro
- Obter as informações mais recentes sobre as ferramentas utilizadas no estudo de vendas.
- Manter-se atualizado sobre os principais programas informáticos utilizados em Parafarmácia.



Aprofunde-se nas diferentes margens de lucro de uma parafarmácia: PVL, PVF e PVP com este curso intensivo de 6 semanas".





### tech 14 | Direção do curso

### Direção



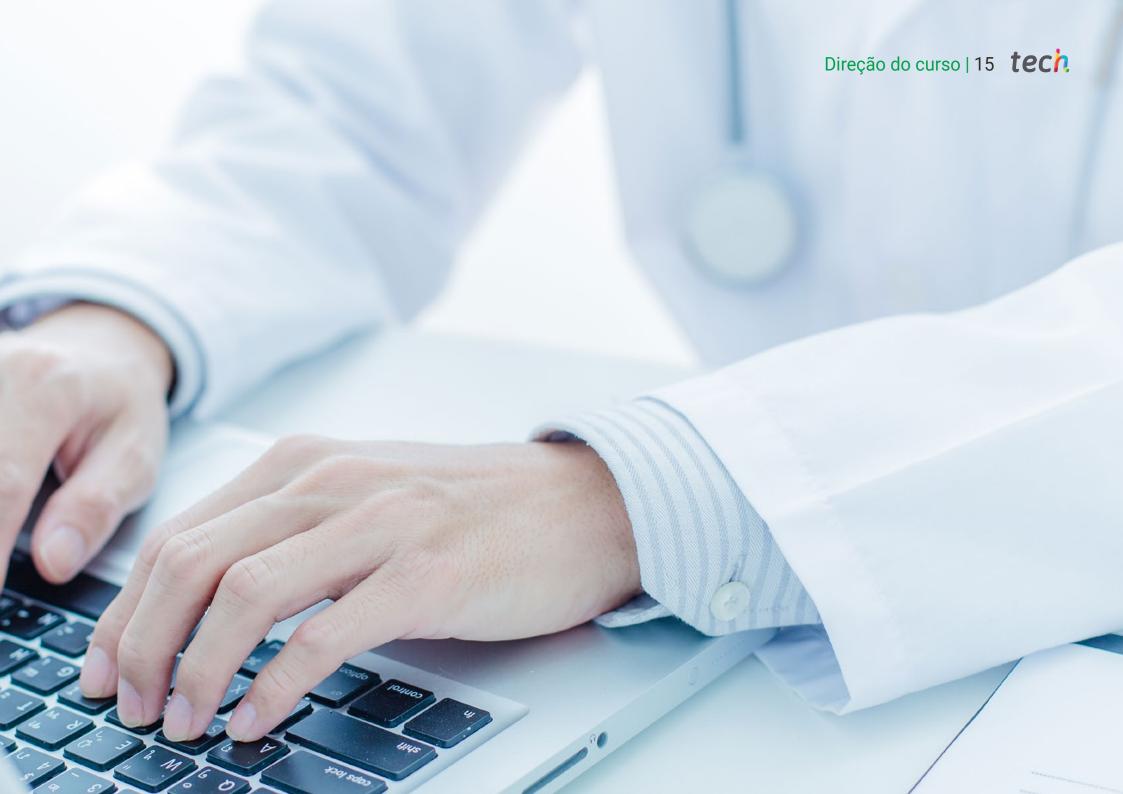
### Doutora Forner Puig, María José

- Farmacêutica Especialista em Fitoterapia. Especialista de produtos nos Laboratórios Arkopharma
- Farmacêutica Adjunta na Farmácia Traver-Martin
- Mestrado em Dietética, Nutrição e Coaching Nutricional pela Sociedade Espanhola de Formação Sefhor
- Especialização em Nutrição, Dietética e Fitoterapia pela UNED
- Certificação em Nutrição Desportiva no Futebol pelo Barça Innovation Hub
- Licenciatura em Farmácia, Universidade de Valência

#### **Professores**

#### Sra. García Domínguez, Patricia

- Diretor Administrativo na Sanafarmacia Ciudad Expo 24 H
- Diretor de Administração e Gestão de uma empresa de construção
- Especialista em Gestão de Consultórios de Farmácia pelo Real e Ilustre Colégio Oficial de Farmacêuticos de Sevilha.
- Especialista em Prevenção de Riscos Laborais, Gestão de Recursos Humanos/ Administração de Pessoal pela Confederação Andaluza de Empregadores.
- Licenciada em Economia pela Universidade de Sevilha







### tech 18 | Estrutura e conteúdo

#### Módulo 1. Rentabilidade da Parafarmácia

- 1.1. Contabilidade e finanças de uma parafarmácia
  - 1.1.1. Aspetos básicos da Contabilidade
  - 1.1.2. Ativos na contabilidade das parafarmácias
  - 1.1.3. Passivos na contabilidade das parafarmácias
  - 1.1.4. Tipos de IVA. Impostos
- 1.2. Gestão de compras
  - 1.2.1. Fornecedores
  - 1.2.2. Gestão de stocks
  - 1.2.3. Produtos A.B.C.
  - 1.2.4. Taxas de Compras na parafarmácia
- 1.3. Gestão de vendas
  - 1.3.1. Vendas farmacêuticas
  - 1.3.2. O POS como ferramenta de vendas para as parafarmácias
  - 1.3.3. Custos e despesas
  - 1.3.4. Lucro líquido
- 1.4. Margem de uma Parafarmácia. PVL, PVF, PVP.
  - 1.4.1. O que é PVL
  - 1.4.2. Cálculo do PVP
  - 1.4.3. Margem líquida, diferenças entre PVL, PVF e PVP
  - 1.4.4. Como melhorar a margem de lucro
  - 1.4.5. Amortização de farmácias
- 1.5. Plano de vendas de uma parafarmácia
  - 1.5.1. Como elaborar um plano de vendas
  - 1.5.2. Fidelização de clientes
  - 1.5.3. Planeamento de incentivos às vendas
  - 1.5.4. Incentivos ao pessoal para as vendas
- 1.6. Ferramentas para estudar as vendas de uma Parafarmácia
  - 1.6.1. Experiência de compra do cliente
  - 1.6.2. Upselling
  - 1.6.3. Venda cruzada
  - 1.6.4. Packs
  - 1.6.5. Técnicas de ofertas para a sua Parafarmácia





### Estrutura e conteúdo | 19 tech

- 1.7. Principais softwares: Farmatic, Unycop, Bitfarma
  - 1.7.1. Qual escolher: S.L., C.B. ou S.A. ou trabalhador por conta própria
  - 1.7.2. Sobretaxa de equivalência
- 1.8. Tipos de pagamento
  - 1.8.1. Pagamentos a fornecedores
  - 1.8.2. Diferimento de pagamentos
- I.9. Plano financeiro
  - 1.9.1. Plano de Investimento
  - 1.9.2. Balanço
  - 1.9.3. Orçamento de caixa
  - 1.9.4. conta provisória de ganhos e perdas
  - 1.9.5. Plano de Tesouraria
- 1.10. a margem de Benefícios de uma parafarmácia
  - 1.10.1. Negociar com fornecedores
  - 1.10.2. Poupança de custos nas compras
  - 1.10.3. Descontos para fornecedores em caso de pronto pagamento
  - 1.10.4. Aumentando o horário de funcionamento da Parafarmácia



Actualize as suas estratégias de venda com este curso e integre as ações mais eficazes na sua Parafarmácia para melhorar a sua margem de lucro".

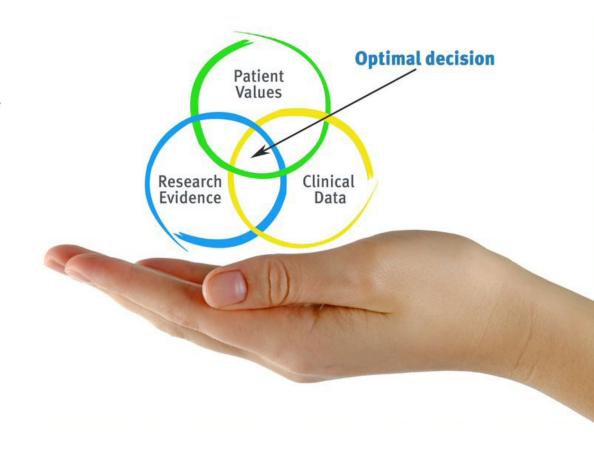


### tech 22 | Metodologia

#### Na TECH utilizamos o Método de Caso

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos clínicos simulados com base em pacientes reais nos quais terão de investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver a situação. Há abundantes provas científicas sobre a eficácia do método. Os enfermeiros aprendem melhor, mais depressa e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo.



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação anotada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra alguma componente clínica peculiar, quer pelo seu poder de ensino, quer pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso se baseie na vida profissional atual, tentando recriar as condições reais na prática profissional de enfermagem.



Sabia que este método foi desenvolvido em 1912 em Harvard para estudantes de direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais complexas para que tomassem decisões e justificassem a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard"

#### A eficácia do método é justificada por quatro realizações fundamentais:

- 1 Os enfermeiros que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, mas também desenvolvem a sua capacidade mental através de exercícios para avaliar situações reais e aplicar os seus conhecimentos.
- 2 A aprendizagem é solidamente traduzida em competências práticas que permitem ao educador integrar melhor o conhecimento na prática diária.
- 3 A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir de um ensino real.
- 4 O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os estudantes, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento do tempo passado a trabalhar no curso.



### tech 24 | Metodologia

### **Relearning Methodology**

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

O educador aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes de aprendizagem simulados. Estas simulações são desenvolvidas utilizando software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.



### Metodologia | 25 tech

Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis globais de satisfação dos profissionais que concluem os seus estudos, no que diz respeito aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Utilizando esta metodologia, mais de 115.000 farmacêuticos foram formados com sucesso sem precedentes em todas as especialidades clínicas, independentemente da carga cirúrgica. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica.

A pontuação global do nosso sistema de aprendizagem é de 8,01, de acordo com os mais elevados padrões internacionais.

### tech 26 | Metodologia

Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



#### Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



#### Técnicas e procedimentos em vídeo

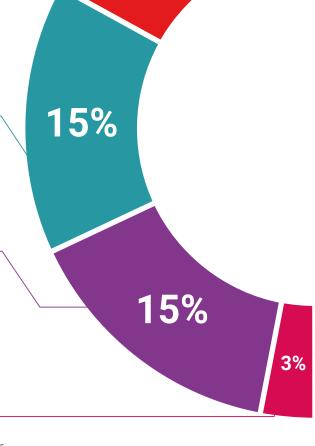
A TECH aproxima os estudantes das técnicas mais recentes, dos últimos avanços educacionais, da vanguarda dos atuais procedimentos de cuidados farmacêuticos. Tudo isto, na primeira pessoa, com o máximo rigor, explicado e detalhado para a assimilação e compreensão do estudante. E o melhor de tudo, pode observá-los quantas vezes quiser.



#### **Resumos interativos**

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas concetuais a fim de reforçar o conhecimento.

Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".





#### **Leituras complementares**

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.





#### **Testing & Retesting**



Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.

#### **Masterclasses**

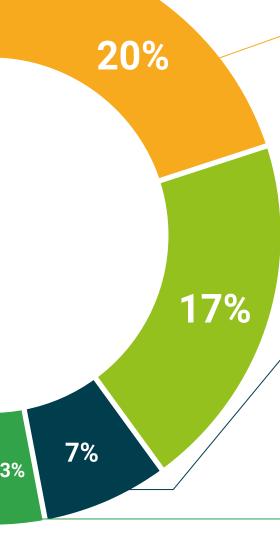


Há provas científicas sobre a utilidade da observação de peritos terceiros: Learning from an Expert fortalece o conhecimento e a recordação, e constrói confiança em futuras decisões difíceis.

#### Guias rápidos de atuação



A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de folhas de trabalho ou guias de ação rápida. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar os estudantes a progredir na sua aprendizagem.







### tech 30 | Certificação

Este programa permitirá a obtenção do certificado do **Curso de Rentabilidade nas Parafarmácias** reconhecido pela **TECH Global University**, a maior universidade digital do mundo

A **TECH Global University** é uma Universidade Europeia Oficial reconhecida publicamente pelo Governo de Andorra *(bollettino ufficiale)*. Andorra faz parte do Espaço Europeu de Educação Superior (EEES) desde 2003. O EEES é uma iniciativa promovida pela União Europeia com o objetivo de organizar o modelo de formação internacional e harmonizar os sistemas de ensino superior dos países membros desse espaço. O projeto promove valores comuns, a implementação de ferramentas conjuntas e o fortalecimento de seus mecanismos de garantia de qualidade para fomentar a colaboração e a mobilidade entre alunos, pesquisadores e acadêmicos.

Esse título próprio da **TECH Global Universtity** é um programa europeu de formação contínua e atualização profissional que garante a aquisição de competências em sua área de conhecimento, conferindo um alto valor curricular ao aluno que conclui o programa.

Certificação: Curso em Rentabilidade nas Parafarmácias

Duração: **6 semanas** Créditos: **60 ECTS** 



Dott \_\_\_\_\_\_, com documento de identidade \_\_\_\_\_\_ aprovo satisfatoriamente e obteve o certificado do:

#### Curso de Rentabilidade nas Parafarmácias

Trata-se de um título próprio com duração de 120 horas, o equivalente a 60 ECTSS, com data de início 20/09/2019 e data final 21/09/2020.

A TECH Global University é uma universidade oficialmente reconhecida pelo Governo de Andorra em 31 de janeiro de 2024, que pertence ao Espaço Europeu de Educação Superior (EEES).

Em Andorra la Vella, 13 de março de 2024



<sup>\*</sup>Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH Global University providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional..



### **Curso** Rentabilidade nas Parafarmácias

» Modalidade: online

» Duração: **6 semanas** 

» Certificação: **TECH Global University** 

» Qualificação: 60 ECTS

» Horário: Ao seu próprio ritmo

» Exames: online

