Curso Universitario

Sistema de Garantía y Control de Calidad de las Fórmulas Magistrales

tech universidad

Curso Universitario
Sistema de Garantía y Control de Calidad de las Fórmulas Magistrales

- Modalidad: **online**
- Duración: **6 semanas**
- Titulación: **TECH Universidad**
- Acreditación: **3 ECTS**
- Horario: **a tu ritmo**
- Exámenes: **online**

Acceso web: **www.techtitute.com/farmacia/curso-universitario/sistema-garantia-control-calidad-formulas-magistrales**

Índice

01
Presentación
pág. 4

02
Objetivos
pág. 8

03
Dirección del curso
pág. 12

04
Estructura y contenido
pág. 16

05
Metodología de estudio
pág. 20

06
Titulación
pág. 30

01

Presentación

El desarrollo de la industria y con ello, el descubrimiento de nuevos medicamentos de síntesis, ha transformado el concepto de medicamento. Se ha pasado de un medicamento individualizado para un determinado paciente y unas necesidades específicas, a un medicamento global. Es decir, para una determinada enfermedad, pero destinado a un gran número de enfermos.

El Curso Universitario en Sistema de Garantía y Control de Calidad de las Fórmulas Magistrales contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado"

El medicamento industrializado ha supuesto un avance en la terapéutica actual, puesto que muchos enfermos han encontrado el remedio a sus enfermedades.

Sin embargo, este medicamento industrializado no cubre todas las necesidades terapéuticas. Por diferentes motivos, existen vacíos terapéuticos que sólo el Medicamento Individualizado puede cubrir.

La Formulación Magistral o en la actualidad, "medicamento Individualizado" es la esencia de la profesión farmacéutica. Ha sido el punto de partida de la terapéutica medicamentosa de la humanidad, cuando la atención al paciente era individualizada.

La fórmula magistral entendida como el medicamento destinado a un paciente individualizado, preparado por un farmacéutico o bajo su dirección, para cumplimentar expresamente una prescripción facultativa detallada de las sustancias medicinales que incluye; requiere que la actividad profesional se ajuste a pautas procedimentales estrictas y fielmente reproducibles. En este sentido el farmacéutico necesita actualizarse y promover la formación continuada en el conocimiento y cumplimiento de las normas de correcta elaboración y control de calidad de fórmulas magistrales para conseguir el nivel de calidad exigido.

El objetivo de este programa es formar al farmacéutico en una disciplina única y exclusiva de su profesión, formando profesionales que puedan responder a los vacíos terapéuticos con la formulación de un medicamento individualizado con la calidad y eficacia de un medicamento industrializado.

Este **Curso Universitario en Sistema de Garantía y Control de Calidad de las Fórmulas Magistrales** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado. Las características más destacadas del curso son:

- Desarrollo de casos clínicos presentados por expertos en farmacología. Sus contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos, recogen una información científica y asistencial sobre aquellas disciplinas médicas indispensables para el ejercicio profesional
- Novedades sobre el Sistema de Garantía y Control de Calidad de las Fórmulas Magistrales
- Sistema interactivo de aprendizaje basado en algoritmos para la toma de decisiones sobre las situaciones clínicas planteadas
- Con un especial hincapié en la medicina basada en pruebas y las metodologías de la investigación en Sistema de Garantía y Control de Calidad de las Fórmulas Magistrales
- Todo esto se complementará con lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- Disponibilidad de los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet

"Actualiza tus conocimientos a través del Curso Universitario en Sistema de Garantía y Control de Calidad de las Fórmulas Magistrales, de un modo práctico y adaptado a tus necesidades"

Este curso puede ser la mejor inversión que puedes hacer en la selección de un programa de actualización por dos motivos: además de poner al día tus conocimientos en Sistema de Garantía y Control de Calidad de las Fórmulas Magistrales, obtendrás un título de cursos por la TECH Universidad"

El curso incluye casos prácticos reales y ejercicios para acercar el desarrollo del curso a la práctica profesional del farmacéutico.

Aprovecha la oportunidad para actualizar tus conocimientos en Sistema de Garantía y Control de Calidad de las Fórmulas Magistrales y mejorar la atención a tus pacientes.

Incluye en su cuadro docente profesionales de la salud pertenecientes al ámbito de las fórmulas magistrales, que vierten en esta formación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas pertenecientes a sociedades científicas de referencia.

Gracias a su contenido multimedia elaborado con la última tecnología educativa, permitirán al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un aprendizaje inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa está basado en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el farmacéutico deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos en el campo de la farmacología y con gran experiencia docente.

02

Objetivos

El principal objetivo que persigue el programa es el desarrollo del aprendizaje teórico-práctico, de forma que el profesional consiga dominar de forma práctica y rigurosa el Sistema de Garantía y Control de Calidad de las Fórmulas Magistrales.

Este programa de actualización generará una sensación de seguridad en el desempeño de la praxis del profesional, que te ayudará a crecer personal y profesionalmente"

Objetivos generales

- Garantizar la correcta elaboración, por parte del farmacéutico, de las fórmulas magistrales y preparados oficinales según la normativa vigente mediante la formación complementaria teórico/práctica a la adquirida en en su formación de base, actualizando conocimientos, entrenando habilidades y desarrollando actitudes

Aprovecha la oportunidad y da el paso para ponerte al día en las últimas novedades en Sistema de Garantía y Control de Calidad de las Fórmulas Magistrales"

Objetivos especificos

- Establecer las condiciones del laboratorio adecuadas para la preparación de productos
- Explicar el registro de materias primas así como los partes de elaboración
- Explicar la adecuada realización del prospecto de información al paciente
- Explicar el control de calidad a llevar a cabo en la preparación de formas farmacéuticas
- Explicar la legislación vigente sobre elaboración y control de calidad de fórmulas magistrales y preparados oficinales
- Explicar recursos y fuentes de consulta en el laboratorio de Formulación Magistral

03

Dirección del curso

Este programa incluye en su cuadro docente profesionales de la salud de reconocido prestigio, que pertenecen al ámbito de la formulación magistral, y que vierten en esta formación la experiencia de su trabajo.

Además participan, en su diseño y elaboración, reconocidos especialistas miembros de sociedades científicas nacionales e internacionales de gran prestigio.

Aprende de profesionales de referencia, los últimos avances en Sistema de Garantía y Control de Calidad de las Fórmulas Magistrales"

Dirección

Sr. Giner Perelló, Jose Antonio

- Farmacéutico comunitario Titular de la Oficina de Farmacia de Atzeneta de Albaida (Valencia)
- Responsable del laboratorio de formulación magistral FARMACIA PERELLÓ con Nivel de Formas Farmacéuticas Estériles con autorización ELABORACIÓN A TERCEROS
- Licenciado en Farmacia por la Universidad de Valencia
- Diplomado en Salud Publica por la EVES
- Título Universitario Especialista en Análisis Clínicos (Universidad Cardenal Herrera-CEU)
- Técnico Superior en Ortopedia (Universidad de Valencia)
- Doctorando en "Formulación Magistral Veterinaria" (Universidad Cardenal Herrera-CEU)
- Miembro de la vocalía de Formulación Magistral en el Muy Ilustrísimo Colegio Oficial de Farmacéuticos de Valencia

04

Estructura y contenido

La estructura de los contenidos ha sido diseñada por un equipo de profesionales conocedor de las implicaciones de la formación en la praxis farmacéutica diaria en Sistema de Garantía y Control de Calidad de las Fórmulas Magistrales, conscientes de la relevancia de la actualidad de la formación para poder elaborar fórmulas magistrales con garantía, con la enseñanza de calidad mediante las nuevas tecnologías educativas.

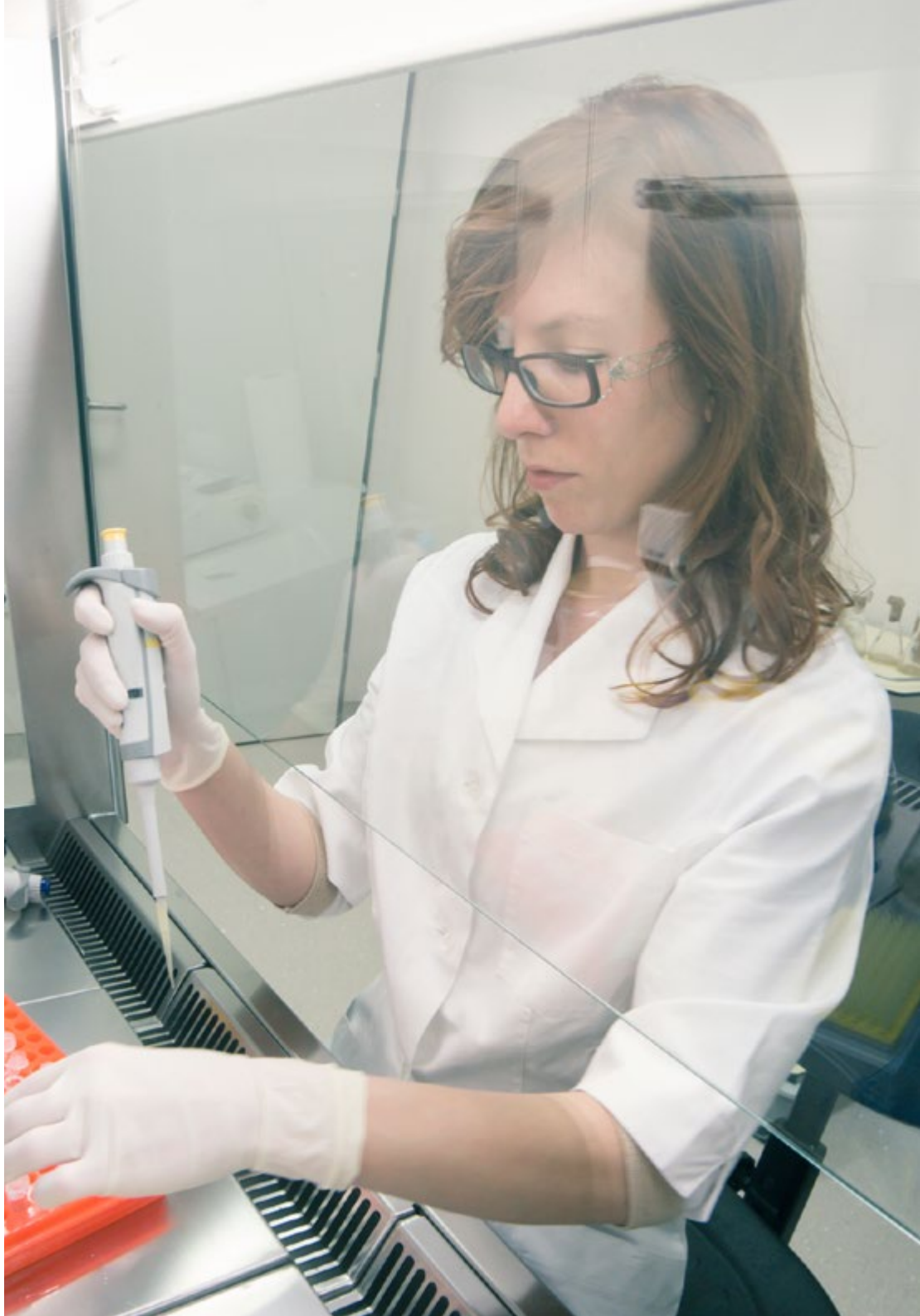
Este Curso universitario en Sistema de Garantía y Control de Calidad de las Fórmulas Magistrales contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado"

Módulo 1. Aplicación del sistema de garantía y control de calidad de las fórmulas magistrales y preparados oficinales. R.d.190/2001

1.1. Normas de correcta elaboración y control de calidad.
- 1.1.1. Sistemas de gestión de calidad.
- 1.1.2. Personal.
  - 1.1.2.1. Responsabilidades.
  - 1.1.2.2. Formación.
  - 1.1.2.3. Higiene.
- 1.1.3. Locales y Utillaje.
  - 1.1.3.1. Características generales de los locales.
  - 1.1.3.2. Características generales utillaje.
    - 1.1.3.2.1. Equipamiento general.
    - 1.1.3.2.2. Equipamiento específico.

1.1.4. Documentación.
- 1.1.4.1. Documentación general.
- 1.1.4.2. Documentación relativa a Materias Primas.
- 1.1.4.3. Documentación material acondicionamiento.
- 1.1.4.4. Documentación relativa a fórmulas magistrales y preparados oficiales.

1.1.5. Materias primas y material de acondicionamiento.
- 1.1.5.1. Origen.
  - 1.1.5.1.1. Materias primas adquiridas a un centro autorizado.
  - 1.1.5.1.2. Materias primas adquiridas a otras entidades.
  - 1.1.5.1.3. Materias primas centralizadas por la Administración.
  - 1.1.5.1.4. Material acondicionamiento.
    - 1.1.5.1.4.1. Vidrio.
    - 1.1.5.1.4.2. Plástico.
      - 1.1.5.1.4.2.1. PVC.
      - 1.1.5.1.4.2.2. PET.
      - 1.1.5.1.4.2.3. PP.
      - 1.1.5.1.4.2.4. PE
- 1.1.5.2. Recepción y cuarentena.
- 1.1.5.3. Control de conformidad.
- 1.1.5.4. Documentación.



1.1.6. Elaboración.
1.1.6.1. Elaboración por terceros.
1.1.7. Dispensación y etiquetado.
1.1.7.1. Información al paciente.
1.1.7.2. Etiquetado.
1.2. Procedimientos generales.
1.2.1. Introducción.
1.2.2. Objetivos.
1.2.3. Procedimientos generales.
1.2.3.1. PG de gestión de la documentación Interna.
1.2.3.2. PG para la elaboración de procedimientos.
1.2.3.3. PG de gestión de los registros.
1.2.3.4. PG de limpieza y desinfección de locales y utillaje.
1.2.3.5. PG de higiene e indumentaria del personal.
1.2.3.6. PG de subcontrataciones.
1.2.3.7. PG de compras.
1.2.3.8. PG de almacenamiento, conservación y eliminación de productos.
1.2.3.9. PG de gestión de equipos.
1.2.3.10. PG de toración y qualificación.
1.2.3.11. PG de estudio, elaboración y dispensación de fórmulas magistrales y preparados oficinales.
1.2.3.12. PG de etiquetado y prospecto de fórmulas magistrales y preparados oficinales.

1.3. Elaboración de procedimientos normalizados de trabajo.
1.3.1. PNT de trabajo de pesada.
1.3.2. PNT de mezclado y elaboración de polvos.
1.3.3. PNT de desagregación.
1.3.4. PNT de elaboración de cápsulas de gelatina dura.
1.3.5. PNT de elaboración de cápsulas gastrorresitentes.
1.3.6. PNT de elaboración de geles.
1.3.7. PNT de elaboración de soluciones.
1.3.8. PNT de elaboración de pomadas y pastas.
1.3.9. PNT de elaboración de emulsiones.
1.3.10. PNT de elaboración de suspensiones.
1.3.11. PNT de elaboración de papelillos.
1.3.12. PNT de preparaciones estériles.

"Una experiencia de formación única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional"

05

Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los ***case studies*** con el ***Relearning***, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.

TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera"

El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

"En TECH NO tendrás clases en directo (a las que luego nunca puedes asistir)"

Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

"El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras"

Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.

Método *Relearning*

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.

"La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios"

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.

Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.

Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:

Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.

Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.

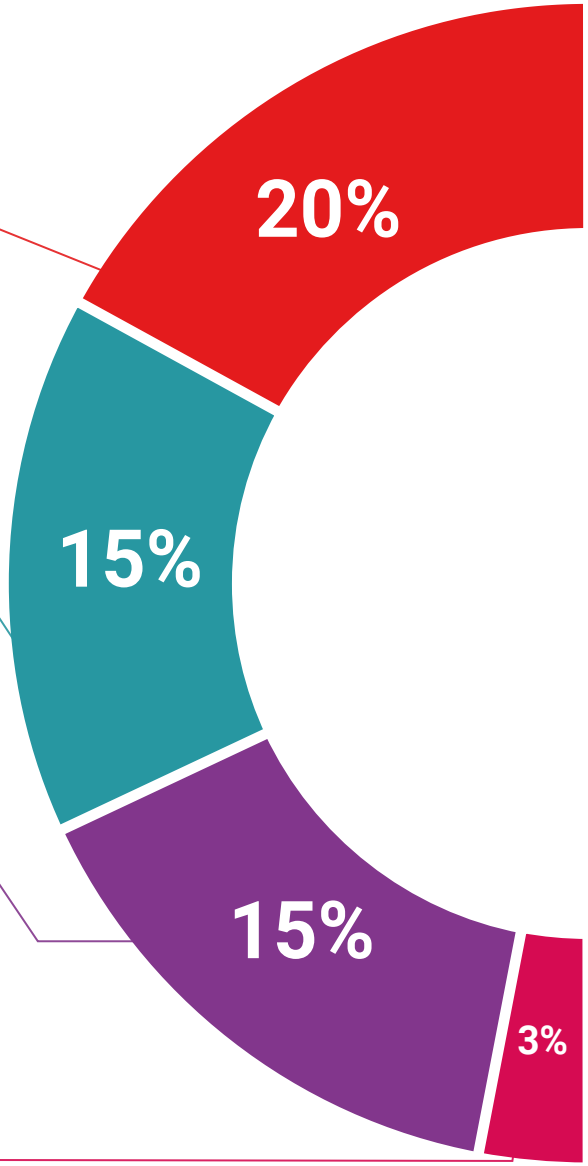
Resúmenes interactivos

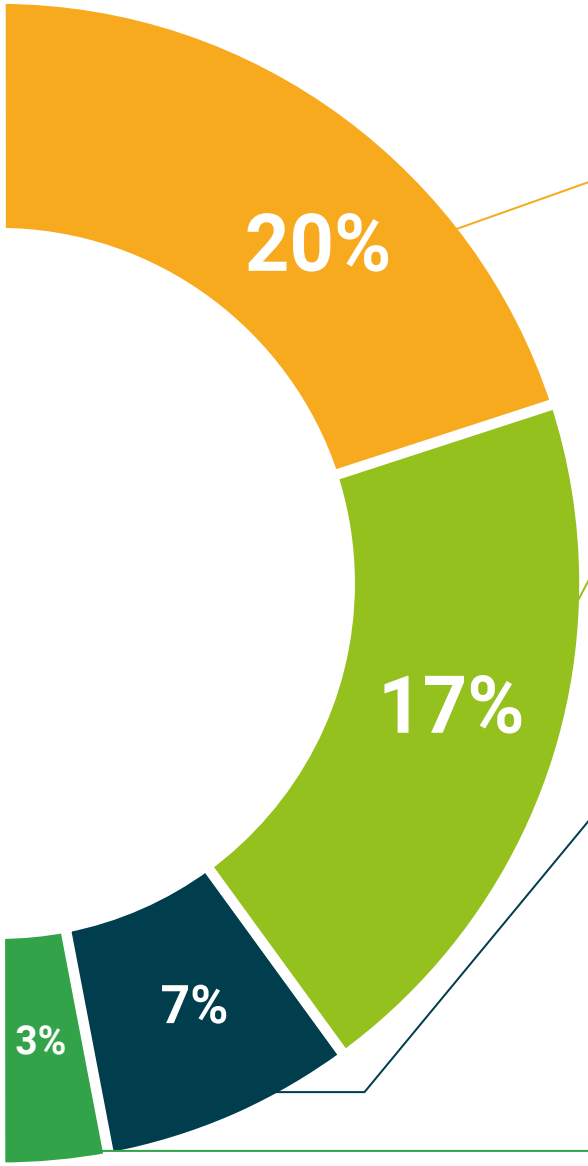
Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".

Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.

Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.

Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.

Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.

06

Titulación

Este programa en Sistema de Garantía y Control de Calidad de las Fórmulas Magistrales garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Curso Universitario expedido por TECH Universidad.

Supera con éxito esta formación y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites"

Este programa te permitirá obtener el título de **Curso Universitario en Sistema de Garantía y Control de Calidad de las Fórmulas Magistrales** emitido por TECH Universidad.

TECH es una Universidad española oficial, que forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Con un enfoque centrado en la excelencia académica y la calidad universitaria a través de la tecnología.

Este título propio contribuye de forma relevante al desarrollo de la educación continua y actualización del profesional, garantizándole la adquisición de las competencias en su área de conocimiento y aportándole un alto valor curricular universitario a su formación. Es 100% válido en todas las Oposiciones, Carrera Profesional y Bolsas de Trabajo de cualquier Comunidad Autónoma española.

Además, el riguroso sistema de garantía de calidad de TECH asegura que cada título otorgado cumpla con los más altos estándares académicos, brindándole al egresado la confianza y la credibilidad que necesita para destacarse en su carrera profesional.

Título: **Curso Universitario en Sistema de Garantía y Control de Calidad de las Fórmulas Magistrales**

Modalidad: **online**

Duración: **6 semanas**

Acreditación: **3 ECTS**

tech universidad

D/Dña _____, con documento de identificación _____ ha superado con éxito y obtenido el título de:

Curso Universitario en Sistema de Garantía y Control de Calidad de las Fórmulas Magistrales

Se trata de un título propio de 75 horas de duración equivalente a 3 ECTS, con fecha de inicio dd/mm/aaaa y fecha de finalización dd/mm/aaaa.

TECH es una universidad Oficial Española legalmente reconocida mediante la Ley 1/2024, del 16 de abril, de la Comunidad Autónoma de Canarias, publicada en el Boletín Oficial del Estado (BOE) núm. 181, de 27 de julio de 2024 (pág. 96.369) e integrada en el Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT) del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades con el código 104.

En San Cristóbal de la Laguna, a 28 de febrero de 2024

Dr. Pedro Navarro Illana
Rector

Este título propio se deberá acompañar siempre del título universitario habilitante expedido por la autoridad competente para ejercer profesionalmente en cada país.

código único TECH: AFWOR23S techtitute.com/titulos

*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.

tech universidad

Curso Universitario
Sistema de Garantía y Control de Calidad de las Fórmulas Magistrales

- Modalidad: **online**
- Duración: **6 semanas**
- Titulación: **TECH Universidad**
- Acreditación: **3 ECTS**
- Horario: **a tu ritmo**
- Exámenes: **online**

Curso Universitario

Sistema de Garantía y Control de Calidad de las Fórmulas Magistrales

tech universidad