



Curso Universitario Consumidor de la Industria Farmacéutica

» Modalidad: online

» Duración: 6 semanas

» Titulación: TECH Universidad

» Acreditación: 6 ECTS

» Horario: a tu ritmo

» Exámenes: online

Acceso web: www.techtitute.com/farmacia/curso-universitario/consumidor-industria-farmaceutica

Índice

 $\begin{array}{ccc} 01 & 02 \\ & \underline{\text{Presentación}} & \underline{\text{Objetivos}} \\ & & & \underline{\text{pág. 4}} \end{array}$

pág. 12

Estructura y contenido

Dirección del curso

pág. 16

Metodología de estudio

pág. 20

06

Titulación

pág. 30



tech 06 | Presentación

Como usuarios finales de los productos farmacéuticos, los consumidores tienen necesidades específicas, expectativas y preferencias que influyen en sus decisiones de compra. Es por esto, que comprender al consumidor en este sector es esencial para ofrecer productos y servicios que atiendan a su salud y bienestar. Esto implica analizar sus características demográficas, comportamientos de compra, factores que influyen en sus decisiones y su nivel de conocimiento sobre farmacología.

En este sentido, es importante que el profesional farmacéutico este al tanto de los métodos utilizados para la investigación de mercado o las técnicas de estudio de satisfacción del cliente. En esta línea, se adentra este Curso Universitario en Consumidor de la Industria Farmacéutica de 6 semanas de duración.

Se trata de un programa que ahonda, de forma dinámica en el perfil del consumidor, la comunicación bidireccional, la relación entre médico y paciente o la educación al cliente. Todo, desde el enfoque teórico-práctico que ofrece esta titulación universitaria. Asimismo, completa este proceso de puesta al día, el numeroso material didáctico multimedia (vídeo resúmenes, vídeos en detalle), lecturas especializadas y casos de estudio

De este modo conseguirá una completa puesta al día en torno a las últimas evidencias académica en este campo. Sin duda, una excelente ocasión de acceder a una completa actualización a través de la mejor metodología didáctica presente.

Este **Curso Universitario en Consumidor de la Industria Farmacéutica** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Farmacia
- Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



Con TECH profundizarás en el análisis de datos de venta y comprenderás las preferencias de tus clientes"

Presentación | 07 tech

Identificarás e

Identificarás el perfil del consumidor y utilizarás esa información para crear campañas efectivas y personalizadas dentro de la Industria Farmacéutica"

El programa incluye en su cuadro docente a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

Ampliarás tus habilidades para la realización de investigaciones de opinión pública y estudios de satisfacción del cliente.

Actualízate tus estrategias comunicativas con tus clientes a través de esta titulación universitaria.



02 Objetivos

Esta titulación universitaria tiene como finalidad proporcionarle al farmacéutico la información más reciente entorno al Consumidor de este Industria. Así, ahondará en el comportamiento del cliente, en el análisis de los diversos segmentos de mercado o en la creación de nuevos productos. Todo esto, mediante un temario exhaustivo, elaborado por auténticos especialistas con una dilatada trayectoria en este sector en continua evolución.

tech 10 | Objetivos



Objetivos generales

- Adquirir conocimientos especializados en la industria farmacéutica
- Profundizar en la industria farmacéutica
- Ahondar en las últimas novedades en la industria farmacéutica
- Comprender la Estructura y funcionamiento de la industria farmacéutica
- Conocer el entorno competitivo de la Industria farmaceutica
- Comprender los conceptos y metodologías de Investigación de Mercado
- Utilizar tecnologías y herramientas de Investigación de Mercado
- Desarrollar habilidades de Ventas específicas para la industria farmacéutica
- Comprender el ciclo de Venta en la industria farmacéutica
- Analizar el comportamiento del cliente y las necesidades del Mercado
- Desarrollar habilidades de liderazgo
- Comprender los aspectos específicos de la gestión en la industria farmacéutica
- Aplicar técnicas de gestión de proyectos
- Comprender los principios y fundamentos del Marketing en la industria farmacéutica







Objetivos específicos

- Profundizar en el comportamiento del consumidor
- Analizar los diferentes segmentos de mercado
- Investigar las tendencias y cambios en los hábitos de consumo
- Aplicar técnicas de investigación de mercado

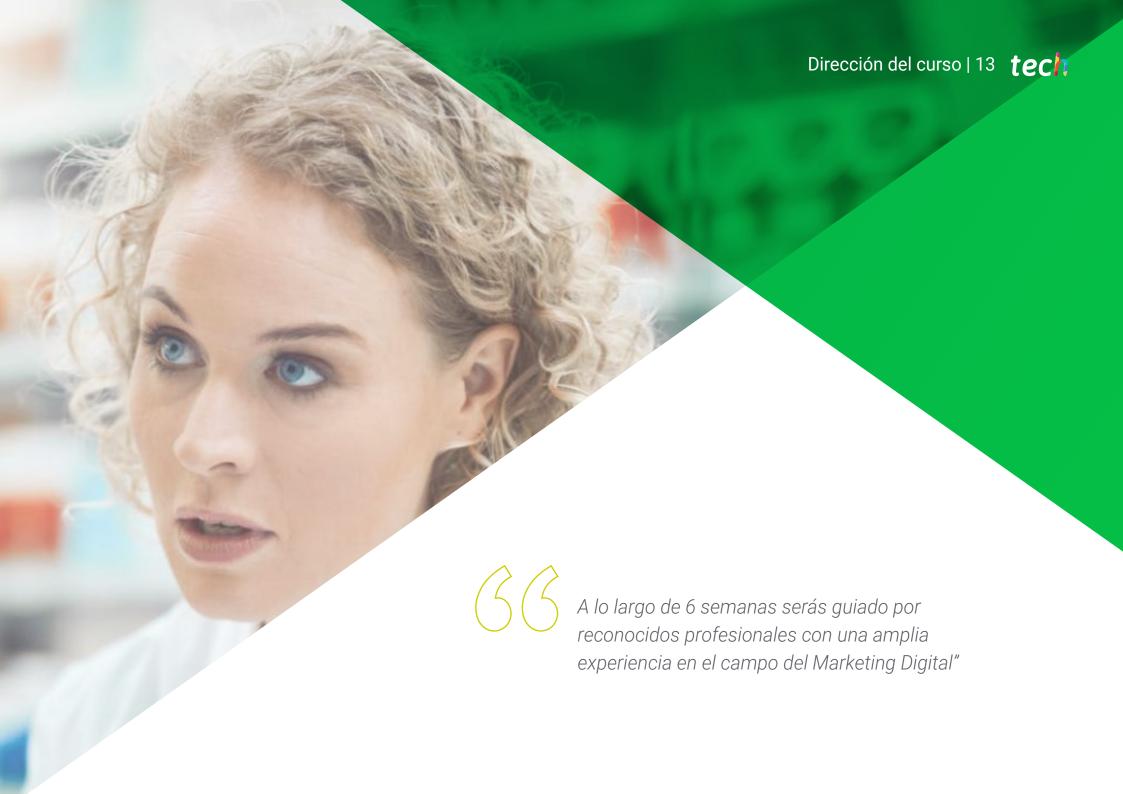


Observarás cómo las experiencias previas de los consumidores influyen en sus decisiones de compra y utilizarás ese conocimiento para generar confianza en tu marca"



03 Dirección del curso

Con el objetivo de ofrecer una actualización de calidad, TECH ha reunido a un destacado equipo de expertos reconocidos en el ámbito farmacéutico y el Marketing Digital, para diseñar este programa. De esta manera, el profesional tendrá la seguridad de contar con un temario confeccionado por los mejores especialistas, al tanto de las tendencias en torno a la investigación científica del consumidor, sus hábitos y características. Además, su cercanía le permitirá al egresado resolver cualquier duda que tenga sobre el contenido de este Curso Universitario.



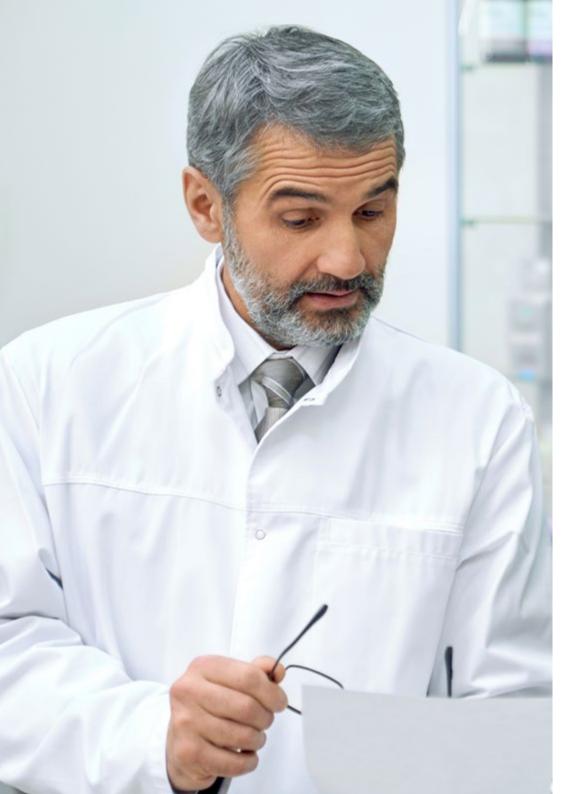
tech 14 | Dirección del curso

Dirección



D. Calderón, Carlos

- Director de Marketing y Publicidad en Industrias Farmacéuticas Puerto Galiano S.A.
- Consultor de Marketing y Publicidad en Experiencia MKT
- Director de Marketing y Publicidad en Marco Aldany
- CEO y director creativo en C&C Advertising
- · Director de Marketing y Publicidad en Elsevier
- Director Creativo en CPM Consultores de Publicidad y Marketing
- Técnico en Publicidad por la CEV de Madrid





Aprovecha la oportunidad para conocer los últimos avances en esta materia para aplicarla a tu práctica diaria"



66

Aprovecha la innovadora metodología de aprendizaje Relearning, exclusiva de TECH, para actualizar tus conocimientos a tu propio ritmo de estudio"

tech 18 | Estructura y contenido

Módulo 1. El Consumidor

- 1.1. Conocer al Consumidor
 - 1.1.1. Análisis de datos de venta
 - 1.1.2. Perfil de Consumidor
 - 1.1.3. Investigación opinión pública
 - 1.1.4. Estudio satisfacción de cliente
- 1.2. La tendencia en la demanda
 - 1.2.1. Envejecimiento de la población
 - 1.2.2. Conciencia de la salud
 - 1.2.3. Avances tecnológicos
 - 1.2.4. Medicina preventiva
- 1.3. Comunicación efectiva
 - 1.3.1. Mensajes claros
 - 1.3.2. Información científica
 - 1.3.3. Transparencia
 - 1.3.4. Comunicación bidireccional
- 1.4. Experiencias previas
 - 1.4.1. Manufactura Farmacéutica
 - 1.4.2. Farmacovigilancia
 - 1.4.3. Reembolso
 - 1.4.4. Analítica de datos
- 1.5. Accesibilidad en los productos
 - 1.5.1. Empaquetado de productos
 - 1.5.2. Información en braille
 - 1.5.3. Envases dosis unitarias
 - 1.5.4. Adaptación de formatos
- 1.6. Educación del Consumidor
 - 1.6.1. Promoción de la adherencia
 - 1.6.2. Uso seguro medicamentos venta libre
 - 1.6.3. Educación enfermedades crónicas
 - 1.6.4. Efectos secundarios





Estructura y contenido | 19 tech

- 1.7. Creación de productos
 - 1.7.1. Desarrollo preclínico
 - 1.7.2. Ensayos clínicos
 - 1.7.3. Manufactura
 - 1.7.4. Packaging y etiquetado
- 1.8. La relación entre médico y paciente
 - 1.8.1. Comunicación abierta
 - 1.8.2. Comunicación transparente
 - 1.8.3. Toma de decisiones compartida
 - 1.8.4. Respeto y empatía
- 1.9. La Responsabilidad social
 - 1.9.1. Ética
 - 1.9.2. Responsabilidad social
 - 1.9.3. Sostenibilidad medioambiental
 - 1.9.4. Transparencia y rendición de cuentas
- 1.10. La influencia tecnológica
 - 1.10.1. Investigación y desarrollo
 - 1.10.2. Medicina de precisión
 - 1.10.3. Seguridad de datos
 - 1.10.4. Aprendizaje automático



Estarás al día sobre las estrategias más efectivas para educar a tus consumidores sobre el uso seguro de medicamentos y la importancia de la adherencia a los tratamientos"





El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.







Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.



El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras"

tech 24 | Metodología de estudio

Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



Método Relearning

En TECH los case studies son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.



tech 26 | Metodología de estudio

Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentoralumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios"

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

- 1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
- 2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
- 3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
- **4.** La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

Metodología de estudio | 27 **tech**

La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.

Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert. Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



Prácticas de habilidades y competencias

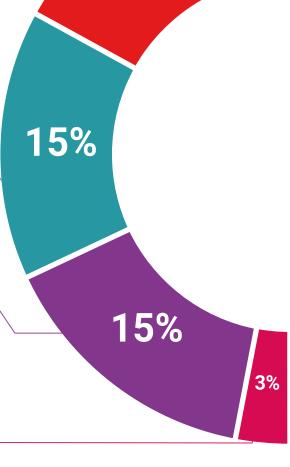
Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".





Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.

17% 7%

Case Studies

Completarás una selección de los mejores case studies de la materia.

Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo,

y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.







tech 32 | Titulación

Este programa te permitirá obtener el título de **Curso Universitario en Consumidor de la Industria Farmacéutica** emitido por TECH Universidad.

TECH es una Universidad española oficial, que forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Con un enfoque centrado en la excelencia académica y la calidad universitaria a través de la tecnología.

Este título propio contribuye de forma relevante al desarrollo de la educación continua y actualización del profesional, garantizándole la adquisición de las competencias en su área de conocimiento y aportándole un alto valor curricular universitario a su formación. Es 100% válido en todas las Oposiciones, Carrera Profesional y Bolsas de Trabajo de cualquier Comunidad Autónoma española.

Además, el riguroso sistema de garantía de calidad de TECH asegura que cada título otorgado cumpla con los más altos estándares académicos, brindándole al egresado la confianza y la credibilidad que necesita para destacarse en su carrera profesional.

Título: Curso Universitario en Consumidor de la Industria Farmacéutica

Modalidad: online

Duración: 6 semanas

Acreditación: 6 ECTS



Curso Universitario en Consumidor de la Industria Farmacéutica

Se trata de un título propio de 150 horas de duración equivalente a 6 ECTS, con fecha de inicio dd/mm/aaaa y fecha de finalización dd/mm/aaaa.

TECH es una universidad Oficial Española legalmente reconocida mediante la Ley 1/2024, del 16 de abril, de la Comunidad Autónoma de Canarias, publicada en el Boletín Oficial del Estado (BOE) núm. 181, de 27 de julio de 2024 (pág. 96.369) e integrada en el Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT) del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades con el código 104.

En San Cristóbal de la Laguna, a 28 de febrero de 2024



Este título propio se deberá acompañar siempre del título universitario habilitante expedido por la autoridad competente para ejercer profesionalmente en cada país. código único TECH: AFWORZSS techtitute com/ti



Curso Universitario Consumidor de la Industria Farmacéutica

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad
- » Acreditación: 6 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

