

# Diplomado

Sistema de Gestión de la Calidad.  
ISO 9001:2015





## Diplomado

### Sistema de Gestión de la Calidad. ISO 9001:2015

- » Modalidad: No escolarizada (100% en línea)
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: [www.techtitute.com/escuela-de-negocios/curso-universitario/sistema-gestion-calidad-iso-9001-2015](http://www.techtitute.com/escuela-de-negocios/curso-universitario/sistema-gestion-calidad-iso-9001-2015)

# Índice

01

Bienvenida

---

*pág. 4*

02

¿Por qué estudiar en TECH?

---

*pág. 6*

03

¿Por qué nuestro programa?

---

*pág. 10*

04

Objetivos

---

*pág. 14*

05

Estructura y contenido

---

*pág. 18*

06

Metodología

---

*pág. 24*

07

Perfil de nuestros alumnos

---

*pág. 32*

08

Dirección del curso

---

*pág. 36*

09

Impacto para tu carrera

---

*pág. 40*

10

Beneficios para tu empresa

---

*pág. 44*

11

Titulación

---

*pág. 48*

# 01 Bienvenida

Cada vez más empresas se adhieren a los Sistemas de Calidad para cumplir con una serie de requisitos que mejoran notablemente su oferta de servicio, así como la relación con los clientes y que además son sinónimo de garantía globalmente. La norma ISO 9001:2015 es el estándar internacional de calidad al que todas las empresas e industria aspiran mediante una serie de procesos que implementan y mejoran la eficacia de los Sistemas de Gestión de Calidad. Este completo programa universitario online se centra en el desarrollo y conocimiento especializado de esta normativa de calidad en las organizaciones, así como da las claves para la implantación de la norma ISO 9001:2015.



Diplomado en Sistema de Gestión de la Calidad. ISO 9001:2015. TECH  
Universidad



“

*Desarrolla las claves para la implantación del sistema de gestión de la calidad de acuerdo a la norma ISO 9001:2015 gracias a este completo programa universitario”*

02

# ¿Por qué estudiar en TECH?

TECH es la mayor escuela de negocio 100% online del mundo. Se trata de una Escuela de Negocios de élite, con un modelo de máxima exigencia académica. Un centro de alto rendimiento internacional y de entrenamiento intensivo en habilidades directivas.



“

*TECH es una universidad de vanguardia tecnológica, que pone todos sus recursos al alcance del alumno para ayudarlo a alcanzar el éxito empresarial”*

## En TECH Universidad



### Innovación

La universidad ofrece un modelo de aprendizaje en línea que combina la última tecnología educativa con el máximo rigor pedagógico. Un método único con el mayor reconocimiento internacional que aportará las claves para que el alumno pueda desarrollarse en un mundo en constante cambio, donde la innovación debe ser la apuesta esencial de todo empresario.

“Caso de Éxito Microsoft Europa” por incorporar en los programas un novedoso sistema de multivideo interactivo.



### Máxima exigencia

El criterio de admisión de TECH no es económico. No se necesita realizar una gran inversión para estudiar en esta universidad. Eso sí, para titularse en TECH, se podrán a prueba los límites de inteligencia y capacidad del alumno. El listón académico de esta institución es muy alto...

**95%**

de los alumnos de TECH finaliza sus estudios con éxito



### Networking

En TECH participan profesionales de todos los países del mundo, de tal manera que el alumno podrá crear una gran red de contactos útil para su futuro.

**+100.000**

directivos capacitados cada año

**+200**

nacionalidades distintas



### Empowerment

El alumno crecerá de la mano de las mejores empresas y de profesionales de gran prestigio e influencia. TECH ha desarrollado alianzas estratégicas y una valiosa red de contactos con los principales actores económicos de los 7 continentes.

**+500**

acuerdos de colaboración con las mejores empresas



### Talento

Este programa es una propuesta única para sacar a la luz el talento del estudiante en el ámbito empresarial. Una oportunidad con la que podrá dar a conocer sus inquietudes y su visión de negocio.

TECH ayuda al alumno a enseñar al mundo su talento al finalizar este programa.



### Contexto Multicultural

Estudiando en TECH el alumno podrá disfrutar de una experiencia única. Estudiará en un contexto multicultural. En un programa con visión global, gracias al cual podrá conocer la forma de trabajar en diferentes lugares del mundo, recopilando la información más novedosa y que mejor se adapta a su idea de negocio.

Los alumnos de TECH provienen de más de 200 nacionalidades.



TECH busca la excelencia y, para ello, cuenta con una serie de características que hacen de esta una universidad única:



### Aprende con los mejores

---

El equipo docente de TECH explica en las aulas lo que le ha llevado al éxito en sus empresas, trabajando desde un contexto real, vivo y dinámico. Docentes que se implican al máximo para ofrecer una especialización de calidad que permita al alumno avanzar en su carrera y lograr destacar en el ámbito empresarial.

Profesores de 20 nacionalidades diferentes.



*En TECH tendrás acceso a los análisis de casos más rigurosos y actualizados del panorama académico*



### Análisis

---

En TECH se explora el lado crítico del alumno, su capacidad de cuestionarse las cosas, sus competencias en resolución de problemas y sus habilidades interpersonales.



### Excelencia académica

---

En TECH se pone al alcance del alumno la mejor metodología de aprendizaje online. La universidad combina el método *Relearning* (metodología de aprendizaje de posgrado con mejor valoración internacional) con el Estudio de Caso. Tradición y vanguardia en un difícil equilibrio, y en el contexto del más exigente itinerario académico.



### Economía de escala

---

TECH es la universidad online más grande del mundo. Tiene un portfolio de más de 10.000 posgrados universitarios. Y en la nueva economía, **volumen + tecnología = precio disruptivo**. De esta manera, se asegura de que estudiar no resulte tan costoso como en otra universidad.

03

# ¿Por qué nuestro programa?

Realizar el programa de TECH supone multiplicar las posibilidades de alcanzar el éxito profesional en el ámbito de la alta dirección empresarial.

Es todo un reto que implica esfuerzo y dedicación, pero que abre las puertas a un futuro prometedor. El alumno aprenderá de la mano del mejor equipo docente y con la metodología educativa más flexible y novedosa.



“

*Contamos con el más prestigioso cuadro docente y el temario más completo del mercado, lo que nos permite ofrecerte una capacitación de alto nivel académico”*

Este programa aportará multitud de ventajas laborales y personales, entre ellas las siguientes:

01

### **Dar un impulso definitivo a la carrera del alumno**

Estudiando en TECH el alumno podrá tomar las riendas de su futuro y desarrollar todo su potencial. Con la realización de este programa adquirirá las competencias necesarias para lograr un cambio positivo en su carrera en poco tiempo.

*El 70% de los participantes de esta especialización logra un cambio positivo en su carrera en menos de 2 años.*

02

### **Desarrollar una visión estratégica y global de la empresa**

TECH ofrece una profunda visión de dirección general para entender cómo afecta cada decisión a las distintas áreas funcionales de la empresa.

*Nuestra visión global de la empresa mejorará tu visión estratégica.*

03

### **Consolidar al alumno en la alta gestión empresarial**

Estudiar en TECH supone abrir las puertas de hacia panorama profesional de gran envergadura para que el alumno se posicione como directivo de alto nivel, con una amplia visión del entorno internacional.

*Trabajarás más de 100 casos reales de alta dirección.*

04

### **Asumir nuevas responsabilidades**

Durante el programa se muestran las últimas tendencias, avances y estrategias, para que el alumno pueda llevar a cabo su labor profesional en un entorno cambiante.

*El 45% de los alumnos consigue ascender en su puesto de trabajo por promoción interna.*

05

### Acceso a una potente red de contactos

TECH interrelaciona a sus alumnos para maximizar las oportunidades. Estudiantes con las mismas inquietudes y ganas de crecer. Así, se podrán compartir socios, clientes o proveedores.

*Encontrarás una red de contactos imprescindible para tu desarrollo profesional.*

06

### Desarrollar proyectos de empresa de una forma rigurosa

El alumno obtendrá una profunda visión estratégica que le ayudará a desarrollar su propio proyecto, teniendo en cuenta las diferentes áreas de la empresa.

*El 20% de nuestros alumnos desarrolla su propia idea de negocio.*

07

### Mejorar soft skills y habilidades directivas

TECH ayuda al estudiante a aplicar y desarrollar los conocimientos adquiridos y mejorar en sus habilidades interpersonales para ser un líder que marque la diferencia.

*Mejora tus habilidades de comunicación y liderazgo y da un impulso a tu profesión.*

08

### Formar parte de una comunidad exclusiva

El alumno formará parte de una comunidad de directivos de élite, grandes empresas, instituciones de renombre y profesores cualificados procedentes de las universidades más prestigiosas del mundo: la comunidad TECH Universidad.

*Te damos la oportunidad de especializarte con un equipo de profesores de reputación internacional.*

# 04 Objetivos

Gracias a este Diplomado en Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 el estudiante egresado logrará comprender a la perfección la importancia de la calidad en las organizaciones, enfocado al desarrollo de las claves para la implantación del Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo a la norma ISO 9001:2015. El plan de estudio está perfectamente vertebrado para conseguir integrar esta cuestión en el alumnado y que, de esta manera, este logre a su vez inculcarlo e implementarlo en la o las organizaciones con las que trabaje.



“

*Consigue implementar con éxito la norma ISO 9001:2015 en las organizaciones en las que trabajes”*

**TECH hace suyos los objetivos de sus alumnos.  
Trabajan conjuntamente para conseguirlos.**

El Diplomado en Sistema de Gestión de la Calidad. ISO 9001:2015 capacitará al alumno para:

01

Desarrollar conocimiento especializado sobre calidad y su importancia en las organizaciones

04

Comprender las referencias, normativa y ámbito de aplicación de la normativa ISO 9001:2015

02

Desarrollar las claves para la implantación de un sistema de Sistema de Gestión de la Calidad

03

Participar en el desarrollo, implantación y gestión de un Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo a la norma ISO 9001:215

05

Comprender la planificación, soporte y operaciones como parte del planteamiento normativo



06

Ser capaz de realizar la evaluación del desempeño a través de la medición, análisis y evaluación, la auditoría interna, la revisión por la dirección y auditorías externas

08

Prestar apoyo al sistema de gestión a través de los recursos de seguimiento y medición: las personas y las infraestructuras. La competencia, toma de conciencia y comunicación

09

Comprender el rol de liderazgo: el compromiso de la dirección, responsabilidad, autoridad y roles y revisión de la gestión de la calidad ISO 9001:2015

07

Lograr diseñar e implementar un Sistema de Gestión de la Calidad

10

Integrar el conjunto de la operatividad del sistema de gestión: producción y provisión del servicio, medidas de control, tipo de control, alcance del control e identificación y trazabilidad



# 05

## Estructura y contenido

Este Diplomado en Sistema de Gestión de la Calidad. ISO 9001:2015, es impartido en formato totalmente online. Desde TECH siempre se busca la mayor conciliación del aprendizaje con otros proyectos profesionales y personales, de modo que el alumno pueda cursar cómodamente las titulaciones. El contenido está organizado para que se profundice en él de forma progresiva, abarcando las cuestiones fundamentales que permiten integrar al alumno los conceptos indispensables para la implementación de la normativa 9001:2015.



“

*Podrás descargar el contenido de este Diplomado para seguir profundizando en él a tu propio ritmo e incluso sin conexión a internet”*

## Plan de estudios

El Diplomado en Sistema de Gestión de la Calidad. ISO 9001:2015 de TECH Universidad tecnológica, es un programa intensivo y práctico que preparará al estudiante para integrar su utilidad dentro del sistema integrado de gestión, así como lograr defender e implementar la norma ISO 9001:2015 en las organizaciones.

Un completo programa universitario que además de explicar los conceptos fundamentales, dedica un apartado al desarrollo de las competencias directivas, las cuales permiten la toma de decisiones con un mayor rigor en entornos inciertos, asumir responsabilidades y desempeñarse laboralmente de forma autónoma.

Durante 150 horas de aprendizaje continuo, el estudiante abordará, dentro de los sistemas de gestión de calidad y sus fundamentos principales, la normativa ISO 9001:2015, su principal aplicación y funcionalidades. Todo esto, le ayudará a entender el futuro de esta área. De igual forma, desarrollará los principios de control de calidad, gestión de calidad y calidad total, logrando establecer las pautas para integrarlas en el desarrollo, mantenimiento y mejora de la calidad de la empresa.

Este Diplomado se desarrolla a lo largo de 6 semanas y se divide en un único módulo:

### Módulo 2

Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001: 2015



### ¿Dónde, cuándo y cómo se imparte?

TECH ofrece la posibilidad de desarrollar este Diplomado en Sistema de Gestión de la Calidad. ISO 9001:2015 de manera totalmente online. Durante las 6 semanas que dura la especialización, el alumno podrá acceder a todos los contenidos de este programa en cualquier momento, lo que le permitirá autogestionar su tiempo de estudio.

*Una experiencia educativa única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional y dar el salto definitivo.*

**Módulo 1. Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001: 2015**

**1.1. Sistema de Gestión de la Calidad**

- 1.1.1. Aplicación del diseño de un sistema de Gestión de la Calidad
- 1.1.2. Enfoque al cliente
- 1.1.3. Liderazgo
- 1.1.4. Compromiso del personal
- 1.1.5. Enfoque basado en procesos
- 1.1.6. Mejora continua: proceso, etapas y herramientas (QFD y *Value Analysis*)

**1.2. Norma ISO 9001: 2015**

- 1.2.1. Factores de desarrollo de la ISO 9001: 2015
- 1.2.2. La estructura de alto nivel
- 1.2.3. El software de gestión adaptado a la nueva ISO 9001:2015

**1.3. ISO 9001: 2015. Referencias, normativa y ámbito de aplicación**

- 1.3.1. Términos y definiciones
- 1.3.2. Contexto de la organización
- 1.3.3. Información documentada

**1.4. ISO 9001: 2015. Planteamiento normativo**

- 1.4.1. Planificación
- 1.4.2. Soporte
- 1.4.3. Operaciones

**1.5. ISO 9001: 2015. La evaluación del desempeño**

- 1.5.1. Medición, análisis y evaluación
- 1.5.2. La auditoría interna
- 1.5.3. La revisión por la dirección
- 1.5.4. Auditorías externas

**1.6. Implantación e implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad**

- 1.6.1. Documentación de un SGC
  - 1.6.1.1. Codificación
  - 1.6.1.2. Registros
  - 1.6.1.3. Modelos y ejemplos
- 1.6.2. Clasificación de la información en un SGC
- 1.6.3. Metodología y puntos críticos de la implantación
- 1.6.4. El análisis DAFO

**1.7. Diseño del sistema de gestión de calidad**

- 1.7.1. Requisitos del SGC
- 1.7.2. Planificación del SGC
- 1.7.3. Planificación de los procesos de realización del producto o servicio

**1.8. Apoyo al sistema de gestión**

- 1.8.1. Recursos de seguimiento y medición: personas e infraestructuras
- 1.8.2. Competencia, toma de conciencia y comunicación

**1.9. El liderazgo**

- 1.9.1. El compromiso de la dirección
- 1.9.2. Responsabilidad, autoridad y roles
- 1.9.3. Revisión de la Gestión de la Calidad ISO 9001:2015

**1.10. Operatividad del sistema de gestión**

- 1.10.1. Producción y provisión del servicio
  - 1.10.1.1. Medidas de control
  - 1.10.1.2. Tipo de control
  - 1.10.1.3. Alcance del control
- 1.10.2. Identificación y trazabilidad



“

*Un completo plan de estudio que, al finalizar, no te dejará lugar a dudas sobre la normativa ISO 9001:2015 y su implementación en las organizaciones”*

06

# Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

*TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”*

## El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo  
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



## Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

*El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”*

## Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



## Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*



## Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



*La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”*

### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

## La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

*Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.*

*Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.*



Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





**Case Studies**

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



**Testing & Retesting**

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



**Clases magistrales**

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



**Guías rápidas de actuación**

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



07

# Perfil de nuestros alumnos

El estudiante egresado de este programa, es un profesional capaz y dispuesto a afrontar nuevos retos profesionales. Con la curiosidad y ambición suficiente para llevar a las organizaciones al siguiente nivel en sus sistemas de calidad. Por ello, podrá implementar la normativa ISO 9001:2015 para estimar y mejora la calidad de cualquier empresa.

La diversidad de participantes con diferentes perfiles académicos y procedentes de múltiples nacionalidades conforma el enfoque multidisciplinar de este programa.

Así, este programa está dirigido a licenciados, graduados, ingenieros, arquitectos que ya hayan iniciado su carrera en este sector y que quieran profundizar y dominar las últimas novedades y tendencias del mercado.





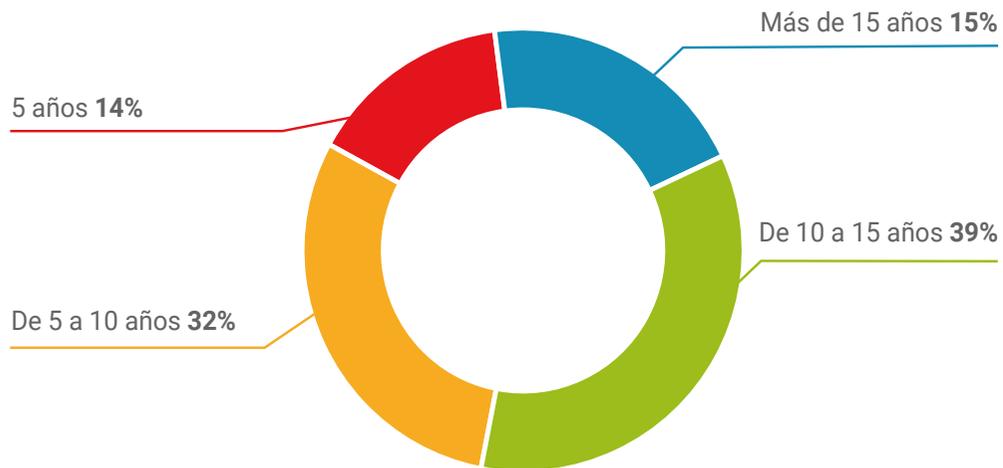
“

*¿Te has visto reflejado? Matricúlate ya y domina como un auténtico profesional los Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015”*

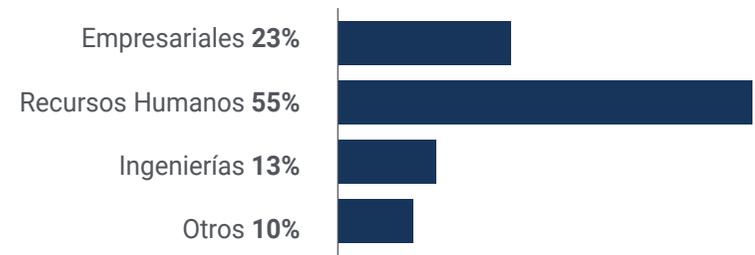
### Edad media

Entre **35** y **45** años

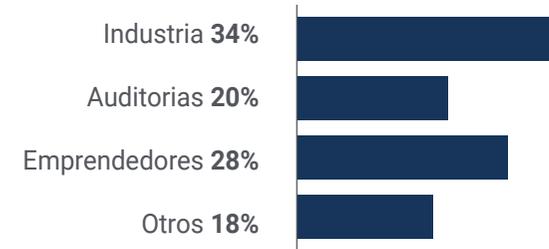
### Años de experiencia



### Formación

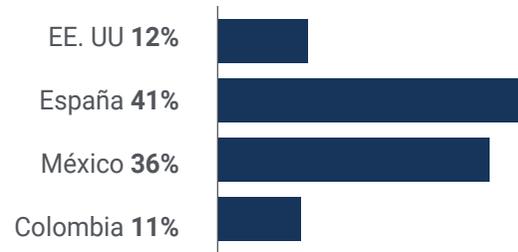


### Perfil académico



## Distribución geográfica

---



## Jose Javier Escudero

---

Asesor de Sistemas de Calidad

*"Este programa universitario me abrió las oportunidades que no esperaba pues, en primera instancia lo cursé para aplicar ISO 9001:2015 en la organización en la que trabajaba y terminé por convertirme en un experto asesor para empresas e industrias de*

08

# Dirección del curso

Un grupo de docentes, del más alto nivel, se encuentran a cargo de guiar al estudiante en este programa. Ellos han participado en importantes proyectos para determinar la calidad de una empresa, prestando sus servicios, además, como consultores externos para determinar la mejor normativa ISO a implementar. Por todo esto, han diseñado un plan de estudios completo y actual, que ayudará a potenciar el pensamiento crítico del estudiante, así como sus habilidades de liderazgo.



“

*El mejor equipo de profesionales estará a tu disposición para aprender todo lo que necesitas sobre Benchmarking”*

## Dirección



### Dña. López Rodríguez, Karmele

- ♦ Ingeniera Técnica en informática y en Organización Industrial
- ♦ Responsable de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos en ámbitos industriales
- ♦ Profesora de ISO 14001 en el máster oficial online en Sistemas Integrados de Gestión en la Universidad Alfonso X El Sabio, Madrid
- ♦ Profesora de Ergonomía y Psicología aplicada en el máster oficial online en Prevención de Riesgos Laborales de la Universidad Alfonso X El Sabio, Madrid
- ♦ Coordinadora de prácticas en empresa para los estudiantes
- ♦ Ingeniera Superior en Organización Industrial por la Universidad de Deusto
- ♦ Ingeniera Técnica en Informática de Gestión por la Universidad de Deusto

## Profesores

### Dña. Liñán Álvarez, Adela

- ♦ Profesora y Tutora presencial en acciones formativas homologadas en servicios de Prevención
- ♦ Profesora y Tutora en centros docentes homologados adscritos al SEPE
- ♦ Auditora de Sistemas de Calidad
- ♦ Graduada Social por la Universidad de León
- ♦ MBA en Dirección y Gestión de RRHH
- ♦ Máster en Prevención de Riesgos Laborales con las tres especialidades: Seguridad, Higiene y Ergonomía y Psicología aplicada



09

# Impacto para tu carrera

Este programa universitario se adapta por completo a la demanda ya existente de profesionales especializados en Sistemas de Gestión de Calidad en normativa ISO 9001:2015. Por tanto, al acreditar esta titulación las posibilidades laborales incrementarán notablemente, pudiendo incluso cambiar de espectro y dedicarse de manera más amplia y específica a los sistemas de gestión de calidad y ser un experto demandado del sector.



“

*¿Te imaginas dedicarte de lleno a lo que te gusta y sabes hacer bien? Esta titulación te abre las puertas para que des el paso”*

### ¿Estás preparado para dar el salto? Una excelente mejora profesional te espera.

El Diplomado en Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 de TECH es un programa intensivo que te prepara para afrontar retos y decisiones empresariales en el ámbito de sistemas integrados de gestión. Su objetivo principal es favorecer tu crecimiento personal y profesional. Ayudarlo a conseguir el éxito.

Si el alumno quiere superarse a sí mismo, conseguir un cambio positivo a nivel profesional y relacionarse con los mejores, éste es el sitio.

*Tus habilidades de dirección y liderazgo no serán las únicas que se beneficien por este Diplomado. También recibirás esta propuesta que aumentará tus expectativas salariales.*

*En TECH alcanzarás la excelencia contando con el mejor equipo de profesionales en el sector empresarial.*

#### Momento del cambio



#### Tipo de cambio



## Mejora salarial

---

La realización de este programa supone para nuestros alumnos un incremento salarial de más del **46,65%**



10

# Beneficios para tu empresa

Realizar este Diplomado en Sistema de Gestión de la Calidad. ISO 9001:2015 supondrá una mejora en la carrera profesional de todos los estudiantes que deseen emprender por cuenta propio en este sector. Además de representar una excelente oportunidad de crecimiento para las empresas en las cuales presten sus servicios. Así, se logrará minimizar los accidentes, aumentar la eficacia y, por supuesto, reportar mejores resultados económicos.



“

*Un programa completo, que te ayudará a posicionarte a la vanguardia de cualquier empresa, gracias a tus habilidades de dirección y liderazgo”*

Desarrollar y retener el talento en las empresas es la mejor inversión a largo plazo.

01

### Crecimiento del talento y del capital intelectual

El profesional aportará a la empresa nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que pueden provocar cambios relevantes en la organización.

---

02

### Retención de directivos de alto potencial evitando la fuga de talentos

Este programa refuerza el vínculo de la empresa con el profesional y abre nuevas vías de crecimiento profesional dentro de la misma.

03

### Construcción de agentes de cambio

Será capaz de tomar decisiones en momentos de incertidumbre y crisis, ayudando a la organización a superar los obstáculos.

---

04

### Incremento de las posibilidades de expansión internacional

Gracias a este programa, la empresa entrará en contacto con los principales mercados de la economía mundial.



05

### **Desarrollo de proyectos propios**

El profesional puede trabajar en un proyecto real o desarrollar nuevos proyectos en el ámbito de I+D o desarrollo de negocio de su compañía.

---

06

### **Aumento de la competitividad**

Este Diplomado dotará a sus profesionales de competencias para asumir los nuevos desafíos e impulsar así la organización.

11

# Titulación

El Diplomado en Sistema de Gestión de la Calidad. ISO 9001:2015 garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Diplomado expedido por TECH Universidad.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este **Diplomado en Sistema de Gestión de la Calidad. ISO 9001:2015** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal\* con acuse de recibo su correspondiente título de **Diplomado** emitido por **TECH Universidad**.

Este título expedido por **TECH Universidad** expresará la calificación que haya obtenido en el **Diplomado**, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Sistema de Gestión de la Calidad. ISO 9001:2015**

Modalidad: **No escolarizada (100% en línea)**

Duración: **6 semanas**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



## Diplomado

Sistema de Gestión de la  
Calidad. ISO 9001:2015

- » Modalidad: No escolarizada (100% en línea)
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

# Diplomado

Sistema de Gestión de la Calidad.  
ISO 9001:2015