

Máster Título Propio

Sistemas Integrados de Gestión

Business Graduates
Association



tech global
university



Máster Título Propio Sistemas Integrados de Gestión

- » Modalidad: online
- » Duración: 12 meses
- » Titulación: TECH Global University
- » Acreditación: 60 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: www.techtute.com/escuela-de-negocios/master/master-sistemas-integrados-gestion

Índice

01

Presentación del programa

pág. 4

02

¿Por qué estudiar en TECH?

pág. 8

03

Plan de estudios

pág. 12

04

Objetivos docentes

pág. 24

05

Salidas profesionales

pág. 30

06

Metodología de estudio

pág. 34

07

Cuadro docente

pág. 44

08

Titulación

pág. 50

01

Presentación del programa

En la Gestión empresarial, la calidad, el medioambiente, la seguridad laboral y la responsabilidad social son pilares fundamentales para garantizar procesos eficientes y sostenibles. Según un informe del Instituto Nacional de Estadística, más del 40% de las grandes empresas implementan al menos dos sistemas de gestión certificados, lo que refleja una creciente adopción de modelos integrados. Sin embargo, las organizaciones enfrentan desafíos crecientes en la implementación de normativas internacionales, esenciales para la integración de sistemas de gestión efectivos. En este contexto, TECH presenta un programa universitario 100% online, diseñado con recursos didácticos de alto nivel y contenidos avanzados, centrado en los Sistemas Integrados de Gestión.



“

Un programa exhaustivo y 100% online, exclusivo de TECH y con una perspectiva internacional respaldada por nuestra afiliación con Business Graduates Association”

El éxito empresarial depende de una gestión eficiente que garantice el cumplimiento normativo, la optimización de recursos y la reducción de riesgos. De hecho, en un entorno donde la sostenibilidad y la responsabilidad corporativa toman protagonismo, los profesionales deben liderar procesos estratégicos que aporten valor y competitividad en sus organizaciones. Para ello, resulta indispensable contar con conocimientos actualizados sobre normativas internacionales, metodologías de mejora continua y herramientas que faciliten la integración de sistemas de calidad.

Con esta idea en mente, TECH presenta un revolucionario Máster Título Propio en Sistemas Integrados de Gestión. Por lo tanto, esta titulación universitaria ofrece un itinerario actualizado y estructurado para que el alumnado aplique de forma práctica las normativas y metodologías más relevantes. En esta misma línea, el plan de estudios ahondará en aspectos que van desde los fundamentos de los Sistemas de Gestión hasta su integración. A través de casos reales y metodologías innovadoras, los profesionales podrán implementar mejoras, minimizar riesgos y potenciar la eficiencia operativa. Posteriormente, la capacitación abarcará herramientas clave para la gestión y auditoría de sistemas, asegurando que los egresados adquieran conocimientos aplicables a sus sectores.

Por otro lado, esta titulación universitaria se desarrolla en un entorno 100% online, lo que permite a los profesionales capacitarse de manera flexible y sin interferir en sus responsabilidades diarias. Con acceso ilimitado a los contenidos, disponibles las 24 horas y accesibles desde cualquier dispositivo, TECH incorpora la metodología *Relearning*, que favorece una comprensión profunda mediante la reiteración inteligente y progresiva de los conceptos clave.

Asimismo, gracias a que TECH es miembro de la **Business Graduates Association (BGA)**, el alumno podrá acceder a recursos exclusivos y actualizados que fortalecerán su formación continua y su desarrollo profesional, así como descuentos en eventos profesionales que facilitarán el contacto con expertos del sector. Además, podrá ampliar su red profesional, conectando con especialistas de distintas regiones, favoreciendo el intercambio de conocimientos y nuevas oportunidades laborales.

Este **Máster Título Propio en Sistemas Integrados de Gestión** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Sistemas Integrados de Gestión
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras en la dirección de Sistemas Integrados de Gestión
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



Optimizarás procesos empresariales con este completísimo programa universitario en Sistemas Integrados de Gestión"

“

*Las lecturas especializadas
complementarán y ampliarán
la rigurosidad de los
contenidos abordados en
esta oportunidad académica”*

Incluye en su cuadro docente a profesionales pertenecientes al ámbito del Sistemas Integrados de Gestión, que vierten en este programa la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un estudio inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el alumno deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, el profesional contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*Gestionarás Sistemas Integrados que
combinen calidad, medio ambiente,
seguridad laboral y otros estándares
relevantes para las organizaciones.*

*Gracias al Relearning de TECH
podrás asimilar los conceptos
esenciales de una forma
rápida, natural y precisa.*



02

¿Por qué estudiar en TECH?

TECH es la mayor Universidad digital del mundo. Con un impresionante catálogo de más de 14.000 programas universitarios, disponibles en 11 idiomas, se posiciona como líder en empleabilidad, con una tasa de inserción laboral del 99%. Además, cuenta con un enorme claustro de más de 6.000 profesores de máximo prestigio internacional.



“

Estudia en la mayor universidad digital del mundo y asegura tu éxito profesional. El futuro empieza en TECH”

La mejor universidad online del mundo según FORBES

La prestigiosa revista Forbes, especializada en negocios y finanzas, ha destacado a TECH como «la mejor universidad online del mundo». Así lo han hecho constar recientemente en un artículo de su edición digital en el que se hacen eco del caso de éxito de esta institución, «gracias a la oferta académica que ofrece, la selección de su personal docente, y un método de aprendizaje innovador orientado a formar a los profesionales del futuro».

Forbes
Mejor universidad
online del mundo

Plan
de estudios
más completo

Los planes de estudio más completos del panorama universitario

TECH ofrece los planes de estudio más completos del panorama universitario, con temarios que abarcan conceptos fundamentales y, al mismo tiempo, los principales avances científicos en sus áreas científicas específicas. Asimismo, estos programas son actualizados continuamente para garantizar al alumnado la vanguardia académica y las competencias profesionales más demandadas. De esta forma, los títulos de la universidad proporcionan a sus egresados una significativa ventaja para impulsar sus carreras hacia el éxito.

El mejor claustro docente top internacional

El claustro docente de TECH está integrado por más de 6.000 profesores de máximo prestigio internacional. Catedráticos, investigadores y altos ejecutivos de multinacionales, entre los cuales se destacan Isaiah Covington, entrenador de rendimiento de los Boston Celtics; Magda Romanska, investigadora principal de MetaLAB de Harvard; Ignacio Wistumba, presidente del departamento de patología molecular traslacional del MD Anderson Cancer Center; o D.W Pine, director creativo de la revista TIME, entre otros.

Profesorado
TOP
Internacional

La mayor universidad digital del mundo

TECH es la mayor universidad digital del mundo. Somos la mayor institución educativa, con el mejor y más amplio catálogo educativo digital, cien por cien online y abarcando la gran mayoría de áreas de conocimiento. Ofrecemos el mayor número de titulaciones propias, titulaciones oficiales de posgrado y de grado universitario del mundo. En total, más de 14.000 títulos universitarios, en once idiomas distintos, que nos convierten en la mayor institución educativa del mundo.


La metodología
más eficaz

Un método de aprendizaje único

TECH es la primera universidad que emplea el *Relearning* en todas sus titulaciones. Se trata de la mejor metodología de aprendizaje online, acreditada con certificaciones internacionales de calidad docente, dispuestas por agencias educativas de prestigio. Además, este disruptivo modelo académico se complementa con el "Método del Caso", configurando así una estrategia de docencia online única. También en ella se implementan recursos didácticos innovadores entre los que destacan vídeos en detalle, infografías y resúmenes interactivos.

nº1
Mundial
Mayor universidad
online del mundo

La universidad online oficial de la NBA

TECH es la universidad online oficial de la NBA. Gracias a un acuerdo con la mayor liga de baloncesto, ofrece a sus alumnos programas universitarios exclusivos, así como una gran variedad de recursos educativos centrados en el negocio de la liga y otras áreas de la industria del deporte. Cada programa tiene un currículo de diseño único y cuenta con oradores invitados de excepción: profesionales con una distinguida trayectoria deportiva que ofrecerán su experiencia en los temas más relevantes.

Líderes en empleabilidad

TECH ha conseguido convertirse en la universidad líder en empleabilidad. El 99% de sus alumnos obtienen trabajo en el campo académico que ha estudiado, antes de completar un año luego de finalizar cualquiera de los programas de la universidad. Una cifra similar consigue mejorar su carrera profesional de forma inmediata. Todo ello gracias a una metodología de estudio que basa su eficacia en la adquisición de competencias prácticas, totalmente necesarias para el desarrollo profesional.



Google Partner Premier

El gigante tecnológico norteamericano ha otorgado a TECH la insignia Google Partner Premier. Este galardón, solo al alcance del 3% de las empresas del mundo, pone en valor la experiencia eficaz, flexible y adaptada que esta universidad proporciona al alumno. El reconocimiento no solo acredita el máximo rigor, rendimiento e inversión en las infraestructuras digitales de TECH, sino que también sitúa a esta universidad como una de las compañías tecnológicas más punteras del mundo.



La universidad mejor valorada por sus alumnos

Los alumnos han posicionado a TECH como la universidad mejor valorada del mundo en los principales portales de opinión, destacando su calificación más alta de 4,9 sobre 5, obtenida a partir de más de 1.000 reseñas. Estos resultados consolidan a TECH como la institución universitaria de referencia a nivel internacional, reflejando la excelencia y el impacto positivo de su modelo educativo.



03

Plan de estudios

Los materiales didácticos de este Máster Título Propio han sido desarrollados por expertos en Sistemas de Gestión, garantizando un contenido actualizado y aplicado a la realidad empresarial. Por lo tanto, el plan de estudios abarcará la implementación de normativas internacionales, la mejora de procesos y la auditoría de calidad, medioambiente, seguridad laboral y responsabilidad social. Adicionalmente, proporcionará herramientas clave para optimizar la eficiencia operativa y garantizar el cumplimiento normativo. De este modo, los profesionales obtendrán los conocimientos clave del área para destacar en un sector altamente competitivo.



“

Serás capaz de identificar áreas de mejora en los procesos empresariales, lo que te permitirá optimizar la eficiencia operativa mediante la integración de Sistemas de Gestión”

Módulo 1. Gestión de la Calidad Total en las Organizaciones

- 1.1. La calidad
 - 1.1.1. La calidad en las organizaciones
 - 1.1.2. La economía de la calidad. Costes de calidad
 - 1.1.3. Beneficios de un sistema de gestión de calidad
 - 1.1.4. Los sistemas integrados en la gestión empresarial
- 1.2. Control y gestión de la calidad
 - 1.2.2. Gestión de la calidad
 - 1.2.3. Calidad total como excelencia empresarial
 - 1.2.4. Aportaciones de expertos
- 1.3. Calidad total
 - 1.3.1. La dirección y la gestión de la calidad total. Despliegue de los objetivos
 - 1.3.2. Gestión de la calidad total. Fidelización
 - 1.3.3. La calidad total y la gestión de las tecnologías de la información
 - 1.3.4. La calidad total y la gestión del conocimiento
 - 1.3.5. La Reingeniería de Procesos
- 1.4. La Administración de la Calidad Total
 - 1.4.1. La Calidad Total (TQM)
 - 1.4.2. Los grandes modelos de calidad total
 - 1.4.3. Los elementos clave de la calidad total: El trabajo en equipo
 - 1.4.4. El esquema PDCA o de mejora continua
 - 1.4.5. El concepto LEAN y su relación con la calidad total
- 1.5. El *Benchmarking*
 - 1.5.1. El *benchmarking* y la calidad total
 - 1.5.2. Tipos de *benchmarking*
 - 1.5.3. Etapas de *benchmarking*
- 1.6. Desarrollo estratégico de la calidad total
 - 1.6.1. Estrategias para la calidad total
 - 1.6.2. Sistemas de información para la calidad total
 - 1.6.3. La visión estratégica de la calidad total
 - 1.6.4. Herramientas relacionadas con las estrategias utilizadas en calidad total





- 1.7. Enfoque por procesos en la calidad total
 - 1.7.1. La gestión de los procesos
 - 1.7.2. Puesta en marcha de los procesos
 - 1.7.3. Gestión y mejora de los procesos basada en el análisis PDCA
 - 1.7.4. Relación entre la gestión de los procesos y la gestión por procesos
- 1.8. Estandarización: Orden y limpieza basado en las 5S
 - 1.8.1. Las 5S paso a paso
 - 1.8.2. Implantación de las 5S
 - 1.8.3. Beneficios de la implantación de las 5S
- 1.9. Herramientas para la Gestión de la calidad total
 - 1.9.1. Equipos de mejora
 - 1.9.2. Las 7 herramientas clásicas de la calidad total
 - 1.9.3. Análisis modal de fallos (AMFE)
 - 1.9.4. Método Taguchi
- 1.10. Metodologías avanzadas para la gestión de la calidad total
 - 1.10.1. Kaizen. Herramientas
 - 1.10.2. Metodologías para la mejora y para la resolución de problemas
 - 1.10.3. Herramientas de ingeniería de calidad
 - 1.10.4. Six Sigma

Módulo 2. Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015

- 2.1. Sistema de gestión de la calidad
 - 2.1.1. Aplicación del diseño de un sistema de gestión de la calidad
 - 2.1.2. Enfoque al cliente
 - 2.1.3. Liderazgo
 - 2.1.4. Compromiso del personal
 - 2.1.5. Enfoque basado en procesos
 - 2.1.6. Mejora continua: proceso, etapas y herramientas (QFD y Value Analysis)
- 2.2. Norma ISO 9001:2015
 - 2.2.1. Factores de desarrollo de la ISO 9001:2015
 - 2.2.2. La estructura de alto nivel
 - 2.2.3. El software de gestión adaptado a la nueva ISO 9001:2015

- 2.3. ISO 9001:2015: Referencias, normativa y ámbito de aplicación
 - 2.3.1. Términos y definiciones
 - 2.3.2. Contexto de la organización
 - 2.3.3. Información documentada
- 2.4. ISO 9001:2015. Planteamiento normativo
 - 2.4.1. Planificación
 - 2.4.2. Soporte
 - 2.4.3. Operaciones
- 2.5. ISO 9001:2015. La evaluación del desempeño
 - 2.5.1. Medición, análisis y evaluación
 - 2.5.2. La auditoría interna
 - 2.5.3. La revisión por la dirección
 - 2.5.4. Auditorías externas
- 2.6. Implantación e implementación de un sistema de gestión de la calidad
 - 2.6.1. Documentación de un SGC
 - 2.6.1.1. Codificación
 - 2.6.1.2. Registros
 - 2.6.1.3. Modelos y ejemplos
 - 2.6.2. Clasificación de la información en un SGC
 - 2.6.3. Metodología y puntos críticos de la implantación
 - 2.6.4. El análisis DAFO
- 2.7. Diseño del sistema de gestión de calidad
 - 2.7.1. Requisitos del SGC
 - 2.7.2. Planificación del SGC
 - 2.7.3. Planificación de los procesos de realización del producto o servicio
- 2.8. Apoyo al sistema de gestión
 - 2.8.1. Recursos de seguimiento y medición: personas e infraestructuras
 - 2.8.2. Competencia, toma de conciencia y comunicación
- 2.9. El liderazgo
 - 2.9.1. El compromiso de la dirección
 - 2.9.2. Responsabilidad, autoridad y roles
 - 2.9.3. Revisión de la gestión de la calidad ISO 9001:2015

- 2.10. Operatividad del sistema de gestión
 - 2.10.1. Producción y provisión del servicio
 - 2.10.1.1. Medidas de control
 - 2.10.1.2. Tipo de control
 - 2.10.1.3. Alcance del control
 - 2.10.2. Identificación y trazabilidad

Módulo 3. Modelo EFQM. Gestión de la Excelencia

- 3.1. Modelo EFQM
 - 3.1.1. Cambio y transformación. Gestionar en un entorno VUCA
 - 3.1.2. Claves del modelo EFQM. Lógica del modelo EFQM
 - 3.1.3. Estructura del modelo EFQM
- 3.2. Dirección. Criterio 1: propósito, visión y estrategia
 - 3.2.1. Definir el propósito y la visión
 - 3.2.2. Identificar y las necesidades de los grupos de interés
 - 3.2.3. Comprender el ecosistema, las capacidades propias y los principales retos
 - 3.2.4. Desarrollar la estrategia
 - 3.2.5. Diseñar e implantar un sistema de gestión y de gobierno
- 3.3. Dirección. Criterio 2: cultura de la organización y liderazgo
 - 3.3.1. Dirigir la cultura de la organización y reforzar los valores
 - 3.3.2. Crear las condiciones para hacer realidad el cambio
 - 3.3.3. Estimular la creatividad y la innovación
 - 3.3.4. Unirse y comprometerse en torno a un propósito, visión y estrategia
- 3.4. Ejecución. Criterio 3: Implicar a los grupos de interés
 - 3.4.1. Clientes: construir relaciones sostenibles
 - 3.4.2. Personas: atraer, implicar, desarrollar y retener el talento
 - 3.4.3. Inversores y reguladores: Asegurar y mantener su apoyo continuo
 - 3.4.4. Sociedad: contribuir a su desarrollo, bienestar y prosperidad
 - 3.4.5. *Partners* y proveedores: construir relaciones y asegurar su compromiso para crear valor sostenible

- 3.5. Ejecución. Criterio 4: crear valor sostenible
 - 3.5.1. Diseñar y crear el valor
 - 3.5.2. Comunicar y vender la propuesta de valor
 - 3.5.3. Elaborar y entregar la propuesta de valor
 - 3.5.4. Diseñar e implantar la experiencia global
- 3.6. Ejecución. Criterio 5: gestionar el funcionamiento y la transformación
 - 3.6.1. Gestionar el funcionamiento y el riesgo
 - 3.6.2. Transformar la organización para el futuro
 - 3.6.3. Impulsar la innovación y aprovechar la tecnología
 - 3.6.4. Aprovechar los datos, la información y el conocimiento
 - 3.6.5. Gestionar los activos y recursos
- 3.7. Resultados. Criterio 6: percepción de los grupos de interés
 - 3.7.1. Resultados de percepción de clientes
 - 3.7.2. Resultados de percepción de personas
 - 3.7.3. Resultados de percepción de inversores y reguladores
 - 3.7.4. Resultados de percepción de la sociedad
 - 3.7.5. Resultados de percepción de *partners* y proveedores
- 3.8. Resultados. Criterio 7: rendimiento estratégico y operativo
 - 3.8.1. Logros alcanzados en la consecución del propósito, la estrategia y la creación de valor sostenible
 - 3.8.2. Cumplimiento de las expectativas de los grupos de interés clave
 - 3.8.3. Rendimiento económico y financiero
 - 3.8.4. Logros en la gestión del funcionamiento y la transformación
 - 3.8.5. Mediciones predictivas para el futuro de la organización
- 3.9. Lógica de la excelencia. Mejora continua. Metodología REDER
 - 3.9.1. Lógica REDER
 - 3.9.2. Aplicación al bloque dirección y ejecución
 - 3.9.3. Aplicación al bloque resultados
- 3.10. Puntuación EFQM y aplicaciones prácticas
 - 3.10.1. Puntuación EFQM
 - 3.10.2. Aplicaciones prácticas del modelo EFQM

Módulo 4. Gestión del Medioambiente en las Organizaciones

- 4.1. El medio ambiente
 - 4.1.1. El papel del medioambiente en las organizaciones
 - 4.1.2. Costes de medioambiente
 - 4.1.3. Beneficios de un sistema de gestión ambiental
 - 4.1.4. Problemas ambientales en la actualidad
- 4.2. Identificación y evaluación de los aspectos ambientales en las organizaciones
 - 4.2.1. Identificación y evaluación de los aspectos ambientales
 - 4.2.1.1. Aspectos directos vs aspectos indirectos
 - 4.2.2. Criterios para evaluar los aspectos ambientales identificados
 - 4.2.2.1. Criterios de evaluación
 - 4.2.2.2. Significancia de los aspectos ambientales
- 4.3. Análisis y evaluación de riesgos ambientales
 - 4.3.1. Contexto de la organización
 - 4.3.2. Análisis de riesgos ambientales
 - 4.3.2.1. Riesgos ambientales: Tipología
 - 4.3.2.2. Tipos de impactos ambientales
 - 4.3.2.3. Fragilidad y vulnerabilidad del medio
 - 4.3.2.4. Métodos de identificación de riesgos ambientales
 - 4.3.3. Evaluación de aspectos ambientales
 - 4.3.4. Evaluación de los posibles daños para el entorno humano, natural y socioeconómico
 - 4.3.5. Acciones de control y minimización: medidas preventivas
- 4.4. Desarrollo sostenible y ODS aplicados a la empresa
 - 4.4.1. Evolución del desarrollo sostenible a nivel internacional
 - 4.4.2. Las Naciones Unidas y la Agenda 2030
 - 4.4.3. Objetivos del Milenio vs ODS
 - 4.4.4. Los 17 ODS y su adaptación a las organizaciones
- 4.5. La Economía circular
 - 4.5.1. La economía circular y aplicación
 - 4.5.2. Plan de acción de Economía Circular de la Unión Europea
 - 4.5.3. Desarrollo de la propuesta europea a través de la Estrategia Española de Economía Circular

- 4.6. Instrumentos jurídicos para la lucha contra el cambio climático
 - 4.6.1. Respuesta jurídica al cambio climático
 - 4.6.1.1. El cambio climático
 - 4.6.1.2. Principales iniciativas internacionales
 - 4.6.1.2.1. El protocolo de Kyoto
 - 4.6.1.2.2. El acuerdo de París
 - 4.6.2. El IPPCC
 - 4.6.2.1. Funcionamiento y organización
 - 4.6.2.2. Los informes y evaluación del IPPCC
 - 4.6.3. España ante el cambio climático
 - 4.6.3.1. Plan Nacional de Adaptación al Cambio Climático
 - 4.6.3.2. Legislación ante el cambio climático
- 4.7. El impacto ambiental
 - 4.7.1. Marco normativo de la evaluación ambiental
 - 4.7.3. Principios fundamentales de la evaluación ambiental
 - 4.7.4. Evaluación ambiental de proyectos
 - 4.7.5. Evaluación ambiental de planes y programas
- 4.8. La responsabilidad ambiental por daños ocasionados
 - 4.8.1. Actividades afectadas
 - 4.8.2. Atribución de responsabilidades
 - 4.8.2.1. Responsabilidad de los operadores
 - 4.8.2.2. Responsabilidad de los grupos de sociedades
 - 4.8.2.3. Responsables solidarios y subsidiarios
 - 4.8.2.4. Inexigibilidad de la obligación a sufragar los costes
 - 4.8.3. Prevención, evitación y reparación de daños ambientales
 - 4.8.3.1. Obligaciones del operador
 - 4.8.3.2. Determinación del daño ambiental
 - 4.8.3.3. Reparación de daños ambientales
- 4.9. Marco jurídico para la protección de hábitats y especies
 - 4.9.1. Evolución de la protección de hábitats y especies de tratados internacionales
 - 4.9.2. Marco Europeo de protección de hábitats y especies
 - 4.9.2.1. La red natura 2000
 - 4.9.2.2. Herramientas de protección
 - 4.9.3. Marco legislativo nacional sobre protección de la biodiversidad y el patrimonio natural

- 4.10. El sistema EMAS (*Eco Management and Audit Scheme*)
 - 4.10.1. Antecedentes y marco normativo
 - 4.10.2. Principales requisitos del reglamento EMAS
 - 4.10.3. Etapas en la implementación
 - 4.10.4. Ventajas de su implementación en la empresa
 - 4.10.4.1. Diferencias con la certificación ISO 14001:2015

Módulo 5. Sistema de Gestión del Medioambiente. ISO 14001: 2015

- 5.1. Marco legislativo y normativo medioambiente
 - 5.1.1. Desarrollo de la normativa preventiva
 - 5.1.2. Legislación y reglamentación internacional
 - 5.1.3. Legislación y reglamentación española
- 5.2. Sistemas de gestión ambiental: ISO 14001
 - 5.2.1. La gestión del medio ambiente en la organización
 - 5.2.2. Memorias ambientales
 - 5.2.3. Riesgos ambientales para la prevención de accidentes
- 5.3. ISO 14001. Capítulos del 1 al 5
 - 5.3.1. Norma ISO 14001
 - 5.3.2. Factores de desarrollo y requisitos de la norma ISO 14001
 - 5.3.2.1. Objeto y campo de aplicación
 - 5.3.2.2. Referencias normativas
 - 5.3.2.3. Términos y de definiciones
 - 5.3.3. Contexto de la organización
 - 5.3.4. Liderazgo y participación de los trabajadores
- 5.4. ISO 14001. Capítulos 6, 7 y 8
 - 5.4.1. Planificación
 - 5.4.2. Soporte
 - 5.4.3. Operación
- 5.5. ISO 14001. Capítulos 9 y 10
 - 5.5.1. Evaluación del desempeño
 - 5.5.2. Mejora

- 5.6. Evaluación de aspectos ambientales
 - 5.6.1. Principales categorías de aspectos ambientales
 - 5.6.2. Criterios para la evaluación de los aspectos ambientales
 - 5.6.3. Evaluación de los aspectos ambientales para determinar los aspectos significativos
- 5.7. Ciclo de vida
 - 5.7.1. Inventario del ciclo de vida
 - 5.7.2. Evaluación de los impactos del ciclo de vida
 - 5.7.3. Interpretación de resultados
- 5.8. Gestión de residuos
 - 5.8.1. Flujos de residuos
 - 5.8.2. Autorizaciones y comunicaciones
- 5.9. Indicadores ambientales
 - 5.9.1. Indicadores de desempeño ambiental (IDA)
 - 5.9.2. Indicadores de condición ambiental (ICA)
 - 5.9.3. Huella de carbono y huella hídrica
- 5.10. Ecoetiquetas
 - 5.10.1. Etiqueta ecológica tipo 1
 - 5.10.2. Etiqueta ecológica tipo 2
 - 5.10.3. Autodeclaraciones ambientales. Declaraciones ambientales tipo III

Módulo 6. Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales en las Organizaciones

- 6.1. El trabajo y la salud: los riesgos profesionales. Factores de riesgo
 - 6.1.1. La gestión de la prevención
 - 6.1.2. El trabajo
 - 6.1.3. La salud de los profesionales
 - 6.1.4. Factores de riesgo inherentes a la actividad laboral
 - 6.1.5. Influencia de las condiciones de trabajo en la gestión de la prevención
 - 6.1.6. Técnicas de prevención y técnicas de protección
 - 6.1.7. Los equipos de protección individual: funciones, utilidad y selección para cada actividad laboral

- 6.2. Daños derivados del trabajo. Los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales
 - 6.2.1. Daños para la salud. Accidente de trabajo y enfermedad profesional
 - 6.2.2. Accidentes de trabajo. Tipos
 - 6.2.3. Regla de la proporción accidentes / incidentes
 - 6.2.4. Repercusiones de los accidentes de trabajo
 - 6.2.5. Enfermedad profesional: cómo afrontarla equitativamente y sosteniblemente
- 6.3. Marco legislativo y normativo básico en materia de prevención de riesgos laborales
 - 6.3.1. Evolución histórica del marco legislativo en materia preventiva
 - 6.3.2. Legislación y reglamentación de carácter internacional. Normativa de la Unión Europea
 - 6.3.3. Normativa nacional
 - 6.3.4. Normativa específica
 - 6.3.5. Empresa y obligaciones derivadas de la prevención de riesgos laborales
 - 6.3.6. Responsabilidades y sanciones. Derechos y obligaciones del trabajador
 - 6.3.7. Delegados de prevención
 - 6.3.8. Comité de seguridad y salud
- 6.4. Organismos públicos relacionados con la seguridad y la salud en el trabajo
 - 6.4.1. Organismos públicos
 - 6.4.2. Organismos Europeos
 - 6.4.3. Organismos Nacionales
- 6.5. Sistemas de gestión de la PRL. El modelo de la Ley 31/1995
 - 6.5.1. La gestión de la prevención según la Ley de PRL
 - 6.5.2. El Plan de Prevención
 - 6.5.3. La evaluación de los riesgos
 - 6.5.4. Planificación de los riesgos o planificación de actividad preventiva
 - 6.5.5. Vigilancia de la salud
 - 6.5.6. Información y formación
 - 6.5.7. Medidas de emergencia
 - 6.5.8. Elaboración de la memoria anual
 - 6.5.9. Auditorías de la actividad laboral en base a la normativa vigente
- 6.6. Documentación sobre prevención de riesgos: recogida, elaboración y archivo
 - 6.6.1. Tratamiento de la información obtenida
 - 6.6.2. Actuaciones a desarrollar a partir de la información recogida

- 6.7. Gestión operativa de la prevención de riesgos laborales
 - 6.7.1. Planificación y gestión operativa de los riesgos
 - 6.7.2. Ejecución de los procesos de la prevención
 - 6.7.3. Control y ajuste de la realización de los procesos
 - 6.7.4. Auditorías del sistema de prevención
 - 6.7.5. Coste de los accidentes de trabajo: contingencia, prestaciones e incapacidades
- 6.8. Riesgos asociados a las condiciones de seguridad e higiene. Cómo minimizarlos
 - 6.8.1. Mala iluminación
 - 6.8.2. Exposición a sustancias contaminantes
 - 6.8.3. Exposición al ruido
- 6.9. Riesgos asociados al medio ambiente de trabajo. Cómo minimizarlos
 - 6.9.1. Radiaciones ionizantes
 - 6.9.2. Campos eléctricos y campos magnéticos
 - 6.9.3. Radiación óptica
- 6.10. Riesgos asociados a la psicología aplicada al trabajo. Cómo minimizarlos
 - 6.10.1. Contenido, carga, ritmo y tiempo de trabajo
 - 6.10.2. Participación y control de la actividad laboral
 - 6.10.3. Cultura organizacional: influencia en la gestión y prevención de riesgos

Módulo 7. Sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales. ISO 45001:2018

- 7.1. La prevención de riesgos laborales
 - 7.1.1. Peligro y riesgos laboral
 - 7.1.2. La gestión de la prevención de riesgos laborales
- 7.2. Técnicas y disciplinas preventivas. Seguridad e Higiene Industrial
 - 7.2.1. Seguridad en el trabajo
 - 7.2.2. Higiene industrial
- 7.3. Técnicas y disciplinas preventivas. Ergonomía y Medicina en el trabajo
 - 7.3.1. Ergonomía y psicología aplicada al trabajo
 - 7.3.2. Medicina en el trabajo
- 7.4. La norma ISO 45001:2018
 - 7.4.1. Implantación de un sistema de gestión de SST
 - 7.4.2. ISO 45001. Antecedentes, evolución y características básicas
 - 7.4.3. Estructura de alto nivel de la norma ISO: posibilidad de integración con otras normas ISO

- 7.5. ISO 45001:2018. Ámbito de aplicación
 - 7.5.1. Ámbito de aplicación
 - 7.5.2. Términos y definiciones
- 7.6. ISO 45001:2018. Plan de Implantación
 - 7.6.1. Plan de implantación
 - 7.6.2. Contexto de la organización
 - 7.6.3. Alcance del SGSST
- 7.7. ISO 45001:2018. Planificación
 - 7.7.1. Liderazgo y participación de los trabajadores
 - 7.7.2. Planificación
 - 7.7.3. Soporte
 - 7.7.4. Apoyo
- 7.8. ISO 45001:2018. Operación
 - 7.8.1. Control operacional
 - 7.8.2. Preparación y respuesta ante emergencias
- 7.9. ISO 45001:2018. Evaluación del desempeño
 - 7.9.1. Seguimiento, medición, análisis y evaluación del desempeño
 - 7.9.2. Evaluación del cumplimiento
 - 7.9.3. Auditoría interna
 - 7.9.4. Revisión por la Dirección
- 7.10. ISO 45001:2018. Mejora
 - 7.10.1. Incidentes, no conformidades y acciones correctivas
 - 7.10.2. Mejora continua
 - 7.10.3. La certificación del SGSST

Módulo 8. Responsabilidad Social Corporativa y Seguridad de la Información ISO 27001

- 8.1. La responsabilidad social corporativa: Encuadre en el SIG
 - 8.1.1. Enfoque de la RSC en la gestión empresarial
 - 8.1.2. Misión y objetivos de la RSC
 - 8.1.3. Creación de valor desde los programas de RSC

- 8.2. Sostenibilidad y responsabilidad social corporativa
 - 8.2.1. Selección y definición de factores RSC condicionantes
 - 8.2.2. Metodología: Cómo definir programas de RSC potenciadores de la sostenibilidad
- 8.3. Análisis del entorno y objetivos
 - 8.3.1. Identificación de key players en los programas de RSC
 - 8.3.2. Definición de actuaciones por tipología de interlocución
 - 8.3.3. Objetivos de la RSC
 - 8.3.4. La gestión de la RSC
- 8.4. La integración de la RSC en la planificación estratégica de las organizaciones
 - 8.4.1. Formulación de indicadores para verificar la eficacia de la RSC
 - 8.4.2. Asociación de los indicadores a los objetivos corporativos
 - 8.4.3. Metodologías para el seguimiento y verificación de los indicadores
- 8.5. Responsabilidad social corporativa: modelos contrastados
 - 8.5.1. Españoles
 - 8.5.2. Europeos
 - 8.5.3. Globales
 - 8.5.4. Organismos multilaterales relacionados con la RSC: OIT, OCDE
- 8.6. Gestión de las relaciones externas desde un marco de RSC
 - 8.6.1. Sociedad
 - 8.6.2. Clientes
 - 8.6.3. Administración
- 8.7. Aplicación de la RSC en la política de recursos humanos
 - 8.7.1. Igualdad de oportunidades
 - 8.7.2. Programa de desarrollo personal
 - 8.7.3. Acciones para colectivos vulnerables
- 8.8. Normativa sobre la RSC
 - 8.8.1. Norma SA8000 sobre sistemas de gestión de la responsabilidad social
 - 8.8.2. SSG21
 - 8.8.3. Estándar IQNet SR10 sobre Sistema de Gestión de la Responsabilidad Social
- 8.9. Sistemas de gestión de seguridad de la información. Norma ISO 27001
 - 8.9.1. Norma ISO 27001
 - 8.9.3. Fases para la implementación

- 8.10. Sistemas de gestión de la seguridad de la información. Marco Legal
 - 8.10.1. Marco legal
 - 8.10.2. Detección de irregularidades y no conformidades
 - 8.10.2. Formulación de acciones de mejora

Módulo 9. Integración de Sistemas de Gestión

- 9.1. Integración de sistemas para la organización
 - 9.1.1. Antecedentes
 - 9.1.2. Puntos clave
 - 9.1.3. Fundamentos
- 9.2. Enfoque de la integración de sistemas de gestión
 - 9.2.1. Objetivos
 - 9.2.2. Ventajas
- 9.3. Estructura de un sistema integrado de gestión
 - 9.3.1. Política de gestión integrada. Generalidades
 - 9.3.2. Utilidad e importancia de la integración en una organización
- 9.4. Normas comunes para la integración de sistemas
 - 9.4.1. Norma UNE 66177:2005
 - 9.4.2. Norma PAS 99:2012
 - 9.4.3. Norma DS 8001:2005
- 9.5. Guía para la integración según UNE 66177:2005
 - 9.5.1. Fases para la integración
- 9.6. Norma UNE 66177:2005
 - 9.6.1. Estructura del plan de integración
 - 9.6.2. Desarrollo del plan de integración
- 9.7. Métodos de integración
 - 9.7.1. Método básico
 - 9.7.2. Método avanzado
 - 9.7.3. Método experto
- 9.8. Correspondencia entre normas
 - 9.8.1. Elementos transversales
 - 9.8.2. Elementos específicos

- 9.9. Implantación
 - 9.9.1. Responsabilidades y equipo de trabajo
 - 9.9.2. Seguimiento efectivo del plan de integración
- 9.10. Documentación de un sistema integrado
 - 9.10.1. Procedimiento
 - 9.10.2. Aplicación

Módulo 10. Auditorías de Sistemas Integrados de Gestión en base a la norma ISO 19011:2018

- 10.1. Auditorías de sistemas de gestión
 - 10.1.1. Propósito
 - 10.1.2. Tipos de auditorías
 - 10.1.3. Términos clave
- 10.2. Normas relacionadas con las auditorías de Sistemas de Gestión
 - 10.2.1. ISO 19011 Directrices para la auditoría de los Sistemas de Gestión
 - 10.2.2. ISO/IEC 27007 Directrices para la auditoría de los Sistemas de Gestión de seguridad de la información
 - 10.2.3. ISO/IEC 17021-1 Requisitos para los organismos que realizan auditorías y certificaciones de Sistemas de Gestión. Parte 1. Requisitos
 - 10.2.4. ISO & IAF. Grupo de Prácticas de Auditoría ISO 9001
- 10.3. Principios de las auditorías de Sistemas de Gestión
 - 10.3.1. Integridad
 - 10.3.2. Presentación imparcial
 - 10.3.3. Debido cuidado profesional
 - 10.3.4. Confidencialidad
 - 10.3.5. Independencia
 - 10.3.6. Enfoque basado en la evidencia
 - 10.3.7. Enfoque basado en riesgos
- 10.4. Gestión del programa de auditoría
 - 10.4.1. El programa de auditoría y sus objetivos
 - 10.4.2. Riesgos y oportunidades del programa de auditoría
 - 10.4.3. Responsabilidades y competencias para la gestión del programa de auditoría
 - 10.4.4. Recursos del programa de auditoría
 - 10.4.5. Seguimiento y mejora del programa de auditoría





- 10.5. Planes de auditoría
 - 10.5.1. Viabilidad de la auditoría
 - 10.5.2. Revisión de la información documentada
 - 10.5.3. Planificación de la auditoría
 - 10.5.4. Listas de verificación
- 10.6. Realización de la auditoría
 - 10.6.1. La reunión de apertura
 - 10.6.2. Metodologías
 - 10.6.3. Generación de hallazgos
 - 10.6.4. Comunicación en la auditoría
 - 10.6.5. Conclusiones
 - 10.6.6. La reunión de cierre
- 10.7. Auditorías remotas
 - 10.7.1. Documentos de IAF como base de las auditorías remotas
 - 10.7.2. Riesgos y oportunidades
 - 10.7.3. Controles de confidencialidad y seguridad de la información
- 10.8. El informe de auditoría
 - 10.8.1. Preparación del informe
 - 10.8.2. Distribución
- 10.9. Revisión del tratamiento de hallazgos por el auditor
 - 10.9.1. Revisión de la corrección
 - 10.9.2. Revisión del análisis de causas
 - 10.9.3. Revisión de las acciones correctivas
 - 10.9.4. Revisión de la eficacia de acciones
- 10.10. Competencia de los auditores
 - 10.10.1. Conocimientos y habilidades
 - 10.10.2. Atributos personales
 - 10.10.3. Evaluación de los auditores

04

Objetivos docentes

Este programa universitario de TECH proporcionará las herramientas necesarias para implementar Sistemas Integrados de Gestión en diversas organizaciones. Al mismo tiempo, los egresados desarrollarán competencias en revisión de información documentada, listas de verificación, metodologías de auditoría y generación de hallazgos. Asimismo, el alumnado estará capacitado para realizar auditorías remotas, gestionar riesgos de manera efectiva y elaborar diferentes informes. De este modo, los profesionales fortalecerán su capacidad para tomar decisiones estratégicas basadas en evidencias y en estándares internacionales.





Desarrollarás competencias para identificar, evaluar y gestionar riesgos en el contexto de los Sistemas de Gestión Integrados”

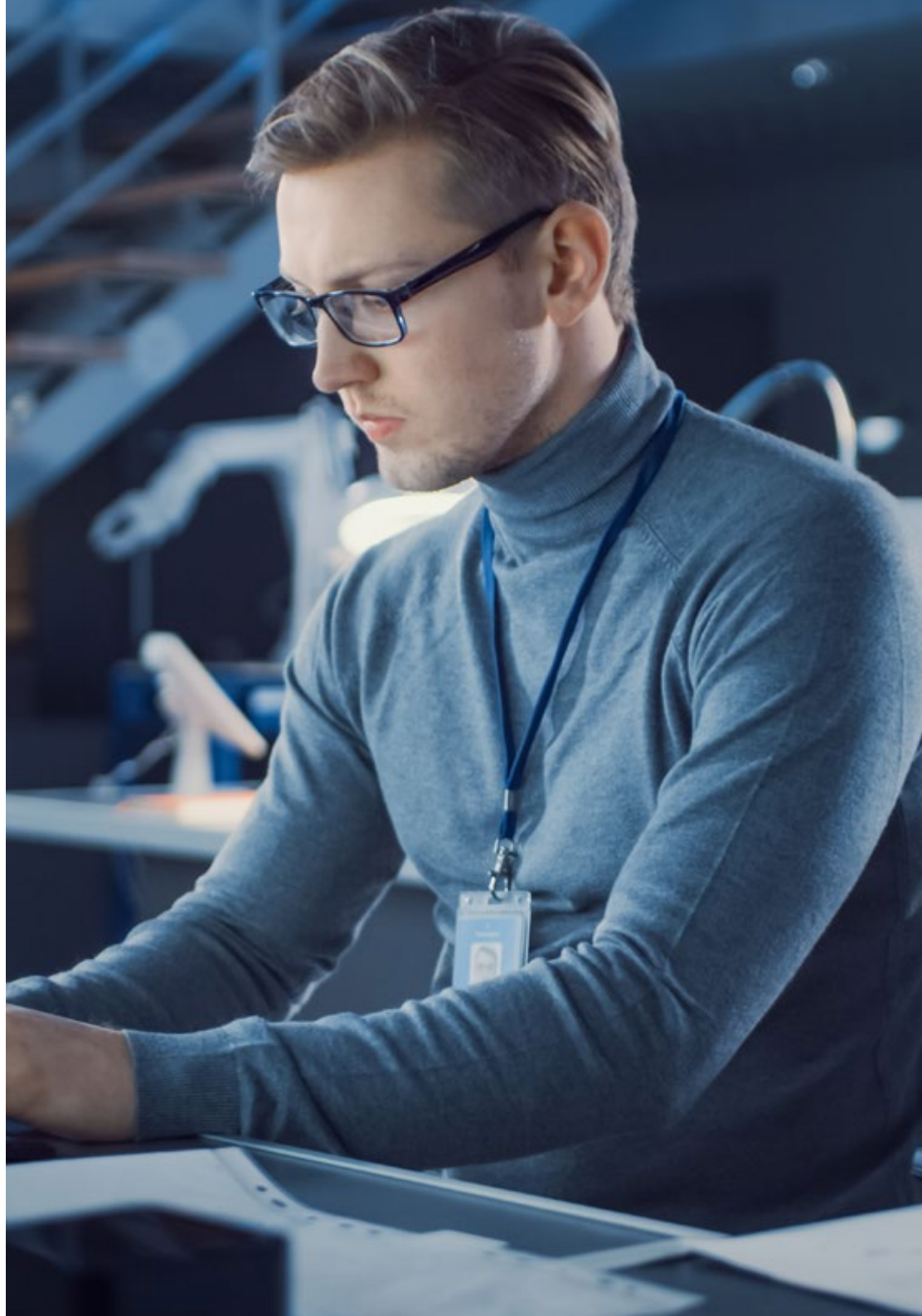


Objetivos generales

- ♦ Desarrollar conocimientos especializados en calidad y su impacto en la eficiencia organizacional, garantizando el cumplimiento de estándares internacionales
- ♦ Implementar estrategias de *Benchmarking* para mejorar la gestión y optimizar los procesos en las organizaciones, asegurando su competitividad
- ♦ Aplicar normativas internacionales en la integración de sistemas de gestión de calidad, medioambiente y seguridad, priorizando la mejora continua
- ♦ Evaluar riesgos laborales y ambientales mediante herramientas de análisis que permitan minimizar incidentes y asegurar el cumplimiento regulatorio
- ♦ Incorporar la responsabilidad social corporativa en la estrategia empresarial, promoviendo la sostenibilidad y la igualdad en el entorno organizacional
- ♦ Desarrollar auditorías eficaces basadas en principios clave, asegurando la correcta implementación y supervisión de los sistemas de gestión



TECH Global University te brindará una metodología diferencial que favorecerá el desarrollo de competencias clave en un ámbito caracterizado por su constante evolución”





Objetivos específicos

Módulo 1. Gestión de la Calidad Total en las Organizaciones

- ♦ Analizar el impacto de la calidad, el medioambiente y la seguridad laboral en la gestión empresarial
- ♦ Examinar la evolución de los sistemas de gestión y su importancia en la optimización organizacional
- ♦ Identificar los beneficios de la integración de normativas internacionales en la estructura empresarial
- ♦ Explorar las bases metodológicas de la gestión integrada y su aplicación en distintos sectores

Módulo 2. Sistema de Gestión de la calidad ISO 9001:2015

- ♦ Desarrollar conocimientos especializados sobre la norma ISO 9001 y su implementación en las organizaciones
- ♦ Aplicar estrategias de *Benchmarking* para mejorar la competitividad y la eficiencia empresarial
- ♦ Diseñar planes de acción para la implantación de sistemas de gestión de la calidad basados en normativas vigentes
- ♦ Analizar la relación entre calidad total y mejora continua para optimizar los procesos internos

Módulo 3. Modelo EFQM. Gestión de la Excelencia

- ♦ Determinar responsabilidades ambientales y el marco jurídico aplicable en las organizaciones
- ♦ Evaluar el impacto ambiental de las actividades empresariales y proponer estrategias de mitigación

- ♦ Examinar los indicadores ambientales y su aplicación en la evaluación de la sostenibilidad corporativa
- ♦ Implementar sistemas de gestión ambiental basados en la norma ISO 14001 para minimizar impactos

Módulo 4. Gestión del Medioambiente en las Organizaciones

- ♦ Analizar la relevancia del medioambiente en la gestión organizacional
- ♦ Aplicar métodos de identificación y evaluación de aspectos ambientales en las organizaciones
- ♦ Desarrollar análisis de riesgos ambientales en función del contexto organizacional
- ♦ Interpretar el marco conceptual del desarrollo sostenible y los ODS, relacionando los Objetivos de Desarrollo Sostenible con la estrategia empresarial

Módulo 5. Sistema de Gestión del Medioambiente. ISO 14001: 2015

- ♦ Analizar el marco legislativo y normativo ambiental vigente, abarcando tanto el desarrollo de la normativa preventiva como la legislación internacional y española
- ♦ Interpretar los fundamentos, capítulos y requisitos esenciales de la norma ISO 14001
- ♦ Desarrollar criterios técnicos para la identificación, evaluación y priorización de aspectos ambientales
- ♦ Examinar el ciclo de vida de productos y procesos desde una perspectiva ambiental

Módulo 6. Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales en las Organizaciones

- ♦ Dominar los fundamentos del binomio trabajo-salud para implementar una prevención eficaz en cualquier entorno laboral
- ♦ Identificar y gestionar factores de riesgo inherentes a cada tipo de actividad profesional
- ♦ Conocer las técnicas más eficaces de prevención y protección, incluyendo el uso correcto de EPI
- ♦ Diferenciar entre accidente de trabajo y enfermedad profesional y abordar ambos de forma sostenible

Módulo 7. Sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales. ISO 45001:2018

- ♦ Diseñar estrategias para la integración eficiente de sistemas de calidad, medioambiente y seguridad laboral
- ♦ Implementar modelos de gestión integrados basados en normativas internacionales
- ♦ Desarrollar metodologías para la unificación de procesos y la optimización operativa
- ♦ Analizar los beneficios de la gestión integrada en la mejora de la competitividad empresarial

Módulo 8. Responsabilidad Social Corporativa y Seguridad de la Información ISO 27001

- ♦ Comprender el enfoque de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) como parte del Sistema Integrado de Gestión
- ♦ Diseñar programas de RSC que potencien la sostenibilidad organizacional mediante metodologías definidas





- ♦ Identificar actores clave en los programas de RSC y establecer objetivos alineados a cada tipo de interlocutor
- ♦ Integrar la RSC en la planificación estratégica a través de indicadores vinculados a metas corporativas

Módulo 9. Integración de Sistemas de Gestión

- ♦ Comprender los antecedentes, fundamentos y puntos clave de la integración de sistemas en la organización
- ♦ Identificar los objetivos y beneficios estratégicos de un sistema de gestión integrado
- ♦ Analizar la estructura y utilidad de una política de gestión integrada para optimizar procesos organizacionales
- ♦ Conocer las normas comunes que permiten la integración: UNE 66177, PAS 99 y DS 8001

Módulo 10. Auditorías de Sistemas Integrados de Gestión en Base a la Norma ISO 19011:2018

- ♦ Comprender el propósito, tipos y terminología fundamental de las auditorías aplicadas a los sistemas de gestión
- ♦ Conocer las normas internacionales clave que rigen las auditorías de sistemas integrados, con énfasis en ISO 19011:2018
- ♦ Aplicar los principios de auditoría como integridad, imparcialidad, enfoque basado en riesgos y evidencia
- ♦ Gestionar de forma eficaz un programa de auditoría, incluyendo recursos, competencias y oportunidades de mejora

05

Salidas profesionales

Esta titulación universitaria se centra en los Sistemas Integrados de Gestión, lo que brindará acceso a múltiples salidas profesionales en sectores que requieren una visión unificada de la calidad, el medioambiente, la seguridad y la responsabilidad social. De este modo, el alumnado podrá desempeñarse como coordinadores de sistemas integrados, auditores internos, consultores, responsables de cumplimiento o jefes de mejora continua en industrias manufactureras, empresas de servicios, constructoras o firmas logísticas. Gracias a esta oportunidad académica, estarán en condiciones de liderar procesos de integración y supervisar el cumplimiento normativo en organizaciones orientadas a la excelencia operativa y la sostenibilidad.





“

Realizarás evaluaciones periódicas de los Sistemas de Gestión, asegurando el cumplimiento de las normativas y el funcionamiento eficiente de los procesos”

Perfil del egresado

El egresado de este Máster Título Propio será un profesional altamente capacitado para integrar y gestionar sistemas de calidad, seguridad laboral y sostenibilidad dentro de cualquier organización. De hecho, adquirirá habilidades clave para diseñar, implantar y auditar sistemas de gestión basados en normativas internacionales, asegurando el cumplimiento regulatorio y la mejora continua. Adicionalmente, estará preparado para desarrollar estrategias de optimización de procesos, minimizar riesgos y fomentar una cultura de prevención dentro de las empresas. De este modo, cumplirá con los estándares del sector, aplicando su experiencia académica con excelencia.

Optimizarás tus habilidades estratégicas para liderar procesos de auditoría, cumplimiento normativo y mejora continua en cualquier sector empresarial.

- ♦ **Gestión integral de sistemas:** integrar procesos de calidad, medioambiente y seguridad laboral bajo un enfoque unificado
- ♦ **Auditoría y cumplimiento normativo:** evaluar la implementación de normativas ISO y garantizar su correcta aplicación
- ♦ **Optimización de procesos:** desarrollar estrategias que permitan mejorar la eficiencia operativa y reducir costos en la empresa
- ♦ **Prevención de riesgos laborales:** aplicar metodologías para minimizar incidentes y mejorar la seguridad en los entornos de trabajo





Después de realizar el programa universitario, podrás desempeñar tus conocimientos y habilidades en los siguientes cargos:

- 1. Responsable de Sistemas Integrados de Gestión:** líder en la implementación y mantenimiento de normativas ISO en empresas industriales, tecnológicas o de servicios.
- 2. Auditor de Calidad y Seguridad Laboral:** encargado de realizar auditorías internas y externas para evaluar el cumplimiento normativo y proponer mejoras.
- 3. Consultor en Gestión Empresarial:** asesor de empresas en la integración de sistemas de gestión, optimizando procesos y minimizando riesgos.
- 4. Especialista en Cumplimiento Normativo:** responsable de supervisar la aplicación de normativas y regula la documentación para garantizar estándares de calidad y seguridad.
- 5. Gestor de Sostenibilidad y RSC:** dedicado a la implementación de estrategias de responsabilidad social y desarrollo sostenible dentro de las organizaciones.
- 6. Coordinador de Prevención de Riesgos Laborales:** responsable de diseñar programas de seguridad y salud ocupacional para minimizar accidentes y mejorar el bienestar de los empleados.
- 7. Director de Calidad y Mejora Continua:** encargado de optimizar procesos y estrategias de control de calidad en compañías nacionales e internacionales.
- 8. Gestor de Innovación en Procesos Productivos:** dedicado a la aplicación de metodologías de mejora para incrementar la eficiencia y reducir costos en la producción.

“

Aplicarás principios de mejora continua en la gestión empresarial, impulsando iniciativas que impulsen la sostenibilidad organizacional”

06

Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”

El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”

Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.



Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.

Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.

Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Resúmenes interactivos

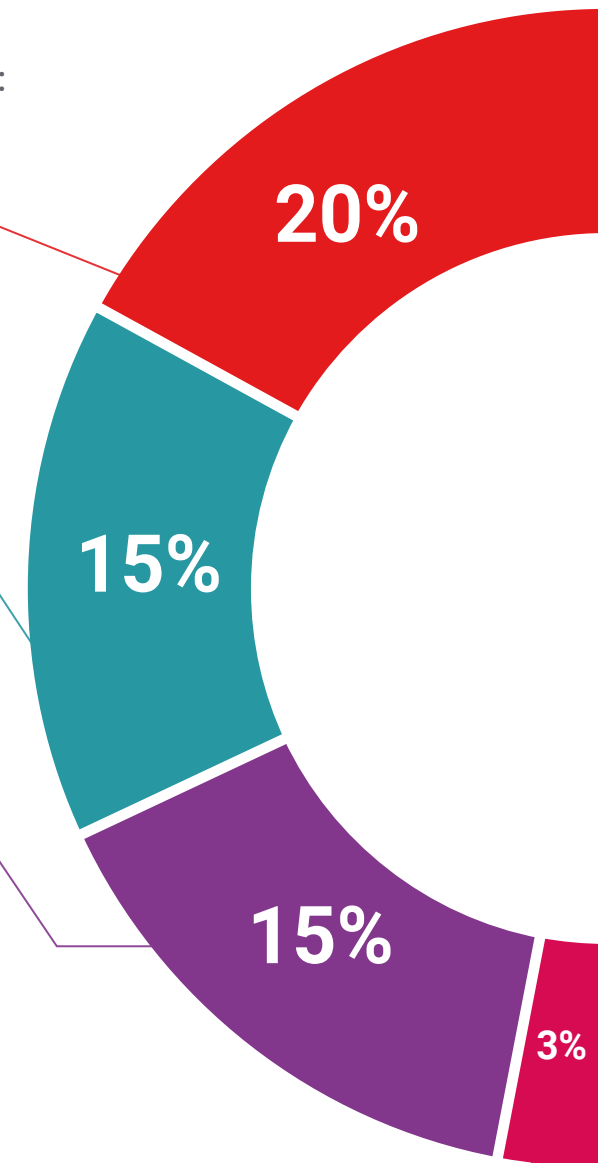
Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

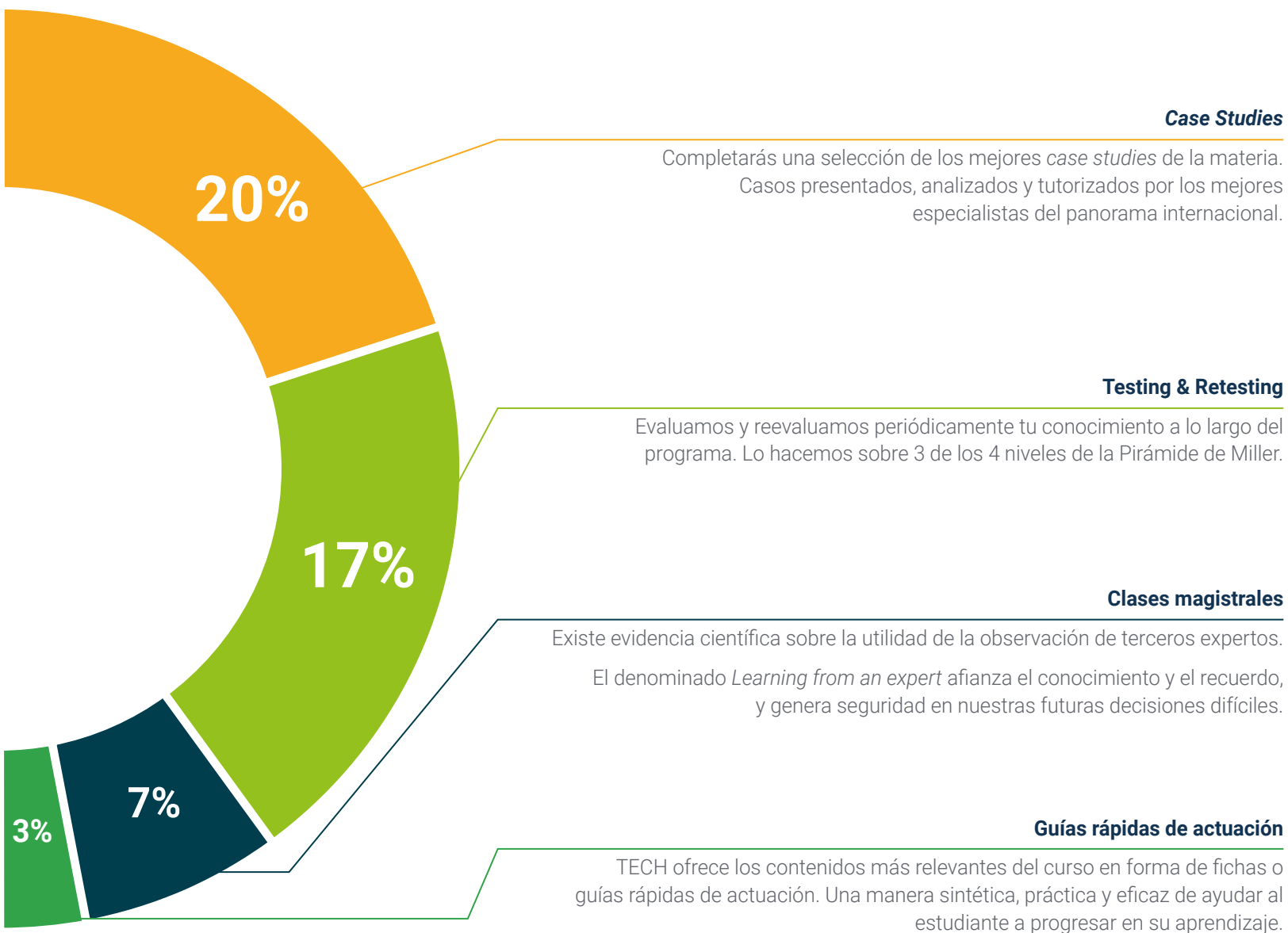
Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



07

Cuadro docente

Este programa universitario cuenta con un cuadro docente de alto prestigio en el sector empresarial. De hecho, este grupo de profesionales posee una amplia experiencia en la implementación de Sistemas de Gestión en entornos industriales, ocupando puestos clave en la dirección y coordinación de diversas compañías, tanto en el ámbito público como en el privado. Gracias a su trayectoria, están plenamente capacitados para impartir el contenido de cada módulo y proporcionar al alumnado materiales audiovisuales que complementen la información de manera efectiva.



“

*Accederás a un plan de estudios
diseñado por auténticos expertos
en Sistemas Integrados de Gestión”*

Dirección



Dña. López Rodríguez, Karmele

- ♦ Ingeniera Técnica en Informática y en Organización Industrial
- ♦ Responsable de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos en Ámbitos Industriales
- ♦ Profesora de ISO 14001 en el Máster Oficial Online en Sistemas Integrados de Gestión en la Universidad Alfonso X el Sabio
- ♦ Profesora de Ergonomía y Psicosociología Aplicada del Máster Oficial Online en Prevención de Riesgos Laborales en la Universidad Alfonso X el Sabio
- ♦ Coordinadora de prácticas en empresa para los estudiantes
- ♦ Ingeniera Superior en Organización Industrial por la Universidad de Deusto
- ♦ Ingeniera Técnica en Informática de Gestión por la Universidad de Deusto

Profesores

Dr. Abajo Merino, Rafael

- ♦ Socio Director de OPTIMA XXI, Empresa de consultoría en Excelencia en Gestión y Liderazgo
- ♦ Consultor, formador y evaluador certificado de la EFQM
- ♦ Formador y Asesor del Club Excelencia en Gestión
- ♦ Director del Centro de Altos Estudios Turísticos OCCITUR. Córdoba
- ♦ Director de Alianzas y Proyectos del Club Excelencia
- ♦ Director de Recursos Humanos y Calidad. Occidental Hoteles
- ♦ Gerente de Formación y Calidad. American Express
- ♦ Oficial del Ejército en unidades de operaciones especiales, seguridad y en enseñanza militar
- ♦ Doctorado Relaciones Internacionales, en la Universidad de Oxford, Reino Unido
- ♦ Grado de Administración de Empresas. UNED
- ♦ Consultor Certificado de la EFQM. EFQM Certified Advisor
- ♦ Formador Certificado de la EFQM. EFQM Certified Trainer

Dña. Liñán Álvarez, Adela

- ♦ Profesora y tutora presencial en Acciones Formativas Homologadas en Servicios de Prevención
- ♦ Profesora y tutora en centros docentes homologados adscritos al SEPE
- ♦ Auditora de Sistemas de Calidad
- ♦ Graduada Social por la Universidad de León
- ♦ MBA en Dirección y Gestión de RR. HH
- ♦ Máster en Prevención de Riesgos Laborales con las Especialidades de Seguridad, Higiene y Ergonomía y Psicología Aplicada

Dr. Murgia Bergara, Iñaki

- ♦ Consultor en Alium Consulting
- ♦ Responsable de Sistemas de Gestión en Jeremías España SA. Fabricante de chimeneas
- ♦ Especialista en Consultoría en Zillion Group
- ♦ Licenciado en Biología por la Universidad Politécnica de Valencia
- ♦ Doctorado en Ciencias Biológicas por la Universidad Politécnica de Valencia
- ♦ Curso Experto en Lean Manufacturing y Calidad de Construcción

D. Navarro Doñoro, Juan

- ♦ Responsable de Auditorías de Sistemas de Gestión Certificados en Metro Madrid
- ♦ Responsable de la Gestión de Prevención de Riesgos Laborales en Metro Madrid
- ♦ Presidente del Comité de Seguridad de la Asociación Española de Mantenimiento
- ♦ Coordinador de Gestión Preventiva Laboral
- ♦ Licenciado en Derecho por la Universidad Autónoma de Madrid
- ♦ Técnico Superior en Prevención de Riesgos Laborales con las 3 especialidades, Seguridad, Higiene y Psicología y Ergonomía Aplicada

Dña. Seoane Otín, Rocío

- ♦ Técnico de Medio Ambiente y Sostenibilidad en la FCC Medio Ambiente
- ♦ Graduada en Ciencias Ambientales por la Universidad Autónoma de Barcelona
- ♦ Máster en Gestión Ambiental en la Empresa por la Universidad Antonio Nebrija en colaboración con el Instituto Superior del Medio Ambiente
- ♦ Máster Oficial en Prevención de Riesgos Laborales por la Universidad del Atlántico Medio. Las Palmas, España

Dña. Sánchez Fernández, Olga

- ♦ Abogada y Docente de la Formación Profesional para el Empleo
- ♦ Vicepresidente de Actividades Culturales de Dinamización de la Asociación para el Desarrollo Potencial Integral
- ♦ Preparadora de Oposiciones para Guardia Civil
- ♦ Preparadora y tutora online de oposiciones de justicia
- ♦ Escritora y creadora de contenidos
- ♦ Directora del Portal de Internet especializado en temas de Prevención de Riesgos Laborales
- ♦ Coordinadora y Técnico de Empleo en el Ayuntamiento de Las Rozas
- ♦ Coordinadora del Centro Integrado de Empleo en la Asociación de Empresarios del Henares (AEDHE)
- ♦ Directora de la Agencia de Colocación en la Asociación de Empresarios del Henares (AEDHE)
- ♦ Mediadora del Instituto Laboral de la Comunidad de Madrid por la Confederación Empresarial de Madrid (CEIM)
- ♦ Abogada, Formadora y Representante de Trabajadores en la Confederación Sindical de Comisiones Obreras (CCOO)
- ♦ Licenciada en Derecho por la Universidad de Alcalá
- ♦ Máster Universitario en Relaciones Laborales por la Universidad Complutense de Madrid
- ♦ Máster en Prevención de Riesgos Laborales por la Escuela Complutense de Administración y Dirección de Empresas
- ♦ Máster en Prácticas Jurídicas y Procedimientos
- ♦ Máster en Derecho y Trasmisiones Electrónicas

D. Del Prado Abadía, Fernando

- ♦ Consultor de Calidad Independiente
- ♦ Evaluador EFQM para Fundación Navarra para la Excelencia y Ader
- ♦ Técnico de Calidad, Participación y Evaluación de Políticas Públicas del Ayuntamiento de Viana
- ♦ Máster en Calidad para las Administraciones Públicas por Universidad Nacional de Educación a Distancia
- ♦ Licenciado en Derecho por la Universidad de Zaragoza

Dña. Sollo Doña, Aitana

- ♦ Project Management Office en Indra
- ♦ Coordinadora de Desarrollo de Proyectos en RadMas Technologies
- ♦ Asesora Técnica de Control de Calidad de Laboratorio en el Grupo Ybarra Alimentación
- ♦ Técnico del Laboratorio en EMASESA Metropolitana
- ♦ Graduada en Química por la Universidad de Sevilla
- ♦ Máster en Sistemas Integrados de Gestión: Calidad y Medio Ambiente por la Universidad Pablo de Olavide

Dña. Gómez Silva, Nancy Militza

- ♦ Graduada en Ingeniería Industrial por la Universidad Tecnológica del Perú
- ♦ Especialización en Gestión y mejora de procesos - Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú
- ♦ Especialización Business Process Management - Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú
- ♦ Diplomado en Sistemas Integrados de Gestión - SGS Academy (Normas Internacionales ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 26001)

Dña. Altamirano Echeverría, María

- Especialista en auditorías de Tercera Parte de ISO 9001, ISO/IEC 17025, SMETA, CARE en nombre de Bureau Veritas: certificación y seguimiento
- Auditora de Primera y Segunda parte de sistemas de gestión relacionados con ISO 9001, ISO/IEC 17025, ISO 45001, ISO 37001
- Auditora de Responsabilidad Social Empresarial para WorldCOB-CSR Ejecutiva de la Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad - Instituto Nacional de la Calidad INACAL
- Consultora - Hubro Calidad S.A.L. - Madrid, España
- Ingeniera Química por la Universidad Nacional de Callao
- Máster en Calidad Total en la Universidad Carlos III de Madrid
- Auditora certificada y registrada por el IRCA como Principal Auditor QMS ISO 9001:2015
- Business Administration and Management, Project Management. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas
- Miembro de: Comité Técnico de Normalización de Gestión y Aseguramiento de la Calidad INACAL, comité espejo del ISO/TC 176, Comité Técnico de Normalización Gestión de la Calidad en Organizaciones Educativas, representando a Íconos en Sistemas de Gestión S.A.C, Comité Permanente de Acreditación del Instituto Nacional de la Calidad INACAL

Dña. Galán Espejo, Arantxa

- Especialista en Prevención de Riesgos Laborales
- Coordinadora de Equipos Técnicos en ANTEA Prevención de Riesgos Laborales SL
- Graduada en Ciencias Ambientales por la Universidad de Córdoba
- Máster en Sistemas de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo por AENOR
- Máster en Prevención de Riesgos Laborales por la Universidad de Córdoba
- Curso de Auditor de Sistemas Integrados por AENOR

Dr. Espinosa Víctor, Eduardo

- Miembro del grupo de Investigación *Bioproducts and Process Engineering*
- Docente en estudios universitarios vinculados a la Ingeniería Bioquímica
- Autor de decenas de artículos científicos
- Ponente en decenas de ponencias en congresos internacionales
- Doctor en Biociencias y Ciencias Agroalimentarias por la Universidad de Córdoba
- Graduado en Ciencias Ambientales por la Universidad de Córdoba
- Máster en Biotecnología Molecular, Celular y Genética por la Universidad de Córdoba
- Máster en Prevención de Riesgos Laborales por la Universidad de Córdoba

08 Titulación

El Máster Título Propio en Sistemas Integrados de Gestión garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Máster Propio expedido por TECH Global University.



“

Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

Este programa te permitirá obtener el título propio de **Máster en Sistemas Integrados de Gestión** avalado por **TECH Global University**, la mayor Universidad digital del mundo.

TECH Global University, es una Universidad Oficial Europea reconocida públicamente por el Gobierno de Andorra (**boletín oficial**). Andorra forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) desde 2003. El EEES es una iniciativa promovida por la Unión Europea que tiene como objetivo organizar el marco formativo internacional y armonizar los sistemas de educación superior de los países miembros de este espacio. El proyecto promueve unos valores comunes, la implementación de herramientas conjuntas y fortaleciendo sus mecanismos de garantía de calidad para potenciar la colaboración y movilidad entre estudiantes, investigadores y académicos.

Este título propio de **TECH Global University**, es un programa europeo de formación continua y actualización profesional que garantiza la adquisición de las competencias en su área de conocimiento, confiriendo un alto valor curricular al estudiante que supere el programa.

TECH es miembro de la **Business Graduates Association (BGA)**, la red internacional que reúne a las escuelas de negocios más prestigiosas del mundo. Esta distinción reafirma su compromiso con la excelencia en la gestión responsable y la capacitación para directivos.

TECH es miembro de:

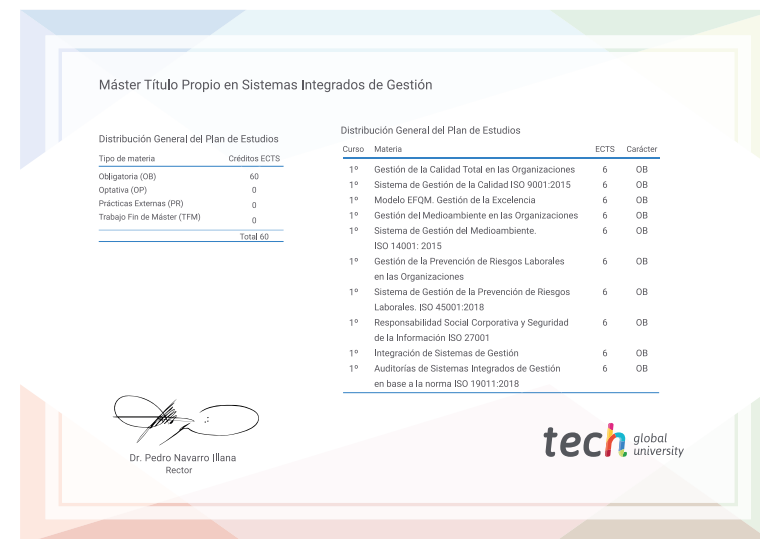


Título: **Máster Título Propio en Sistemas Integrados de Gestión**

Modalidad: **online**

Duración: **12 meses**

Acreditación: **60 ECTS**





Máster Título Propio Sistemas Integrados de Gestión

- » Modalidad: online
- » Duración: 12 meses
- » Titulación: TECH Global University
- » Acreditación: 60 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Máster Título Propio

Sistemas Integrados de Gestión

Business Graduates
Association



tech global
university