

Máster Título Propio

MBA en Negocios Digitales

M B A N D



Máster Título Propio MBA en Negocios Digitales

- » Modalidad: online
- » Duración: 12 meses
- » Titulación: TECH Universidad Tecnológica
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online
- » Dirigido a: Titulados Superiores y Profesionales de Management o Dirección con Experiencia

Acceso web: www.techtitute.com/escuela-de-negocios/master/master-mba-negocios-digitales

Índice

01	02	03	04
Bienvenida	¿Por qué estudiar en TECH?	¿Por qué nuestro programa?	Objetivos
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
<i>pág. 4</i>	<i>pág. 6</i>	<i>pág. 10</i>	<i>pág. 14</i>
	05	06	07
	Competencias	Estructura y contenido	Metodología
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	<i>pág. 20</i>	<i>pág. 24</i>	<i>pág. 34</i>
	08	09	10
	Perfil de nuestros alumnos	Dirección del curso	Impacto para tu carrera
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	<i>pág. 42</i>	<i>pág. 46</i>	<i>pág. 50</i>
		11	12
		Beneficios para tu empresa	Titulación
		<hr/>	<hr/>
		<i>pág. 54</i>	<i>pág. 58</i>

01 Bienvenida

Las nuevas tecnologías han llegado para quedarse. Los negocios han vivido un cambio drástico en la forma de gestionarse, vender sus productos y atender a sus clientes. Por ello, en la actualidad, la gestión empresarial se debe enfocar hacia el mundo digital para lograr un crecimiento notable que cubra las necesidades de los clientes. En este sentido, lo tradicional ha quedado en un segundo plano, como demuestran los cambios en el consumo de los ciudadanos, quienes apuestan cada vez más por las compras online. Y, por ello, este es el momento ideal para que los directivos y profesionales del sector se especialicen en todo lo que rodea al Digital Business para obtener los mayores beneficios posibles.



Máster Título Propio en Diseño de Sabores.
TECH Universidad Tecnológica



“

La digitalización de las empresas requiere de directivos con habilidades específicas que sepan utilizar todas las herramientas disponibles en este campo y entiendan la gestión empresarial de manera global”

02

¿Por qué estudiar en TECH?

TECH es la mayor escuela de negocio 100% online del mundo. Se trata de una Escuela de Negocios de élite, con un modelo de máxima exigencia académica. Un centro de alto rendimiento internacional y de entrenamiento intensivo en habilidades directivas.





“

TECH es una universidad de vanguardia tecnológica, que pone todos sus recursos al alcance del alumno para ayudarlo a alcanzar el éxito empresarial”

En TECH Universidad Tecnológica



Innovación

La universidad ofrece un modelo de aprendizaje en línea que combina la última tecnología educativa con el máximo rigor pedagógico. Un método único con el mayor reconocimiento internacional que aportará las claves para que el alumno pueda desarrollarse en un mundo en constante cambio, donde la innovación debe ser la apuesta esencial de todo empresario.

“Caso de Éxito Microsoft Europa” por incorporar en los programas un novedoso sistema de multivídeo interactivo.



Máxima exigencia

El criterio de admisión de TECH no es económico. No se necesita realizar una gran inversión para estudiar en esta universidad. Eso sí, para titularse en TECH, se podrán a prueba los límites de inteligencia y capacidad del alumno. El listón académico de esta institución es muy alto, etc.

95%

de los alumnos de TECH finaliza sus estudios con éxito



Networking

En TECH participan profesionales de todos los países del mundo, de tal manera que el alumno podrá crear una gran red de contactos útil para su futuro.

+100.000

directivos capacitados cada año

+200

nacionalidades distintas



Empowerment

El alumno crecerá de la mano de las mejores empresas y de profesionales de gran prestigio e influencia. TECH ha desarrollado alianzas estratégicas y una valiosa red de contactos con los principales actores económicos de los 7 continentes.

+500

acuerdos de colaboración con las mejores empresas



Talento

Este programa es una propuesta única para sacar a la luz el talento del estudiante en el ámbito empresarial. Una oportunidad con la que podrá dar a conocer sus inquietudes y su visión de negocio.

TECH ayuda al alumno a enseñar al mundo su talento al finalizar este programa.



Contexto Multicultural

Estudiando en TECH el alumno podrá disfrutar de una experiencia única. Estudiará en un contexto multicultural. En un programa con visión global, gracias al cual podrá conocer la forma de trabajar en diferentes lugares del mundo, recopilando la información más novedosa y que mejor se adapta a su idea de negocio.

Los alumnos de TECH provienen de más de 200 nacionalidades.

TECH busca la excelencia y, para ello, cuenta con una serie de características que hacen de esta una universidad única:



Análisis

En TECH se explora el lado crítico del alumno, su capacidad de cuestionarse las cosas, sus competencias en resolución de problemas y sus habilidades interpersonales.



Excelencia académica

En TECH se pone al alcance del alumno la mejor metodología de aprendizaje online. La universidad combina el método *Relearning* (metodología de aprendizaje de posgrado con mejor valoración internacional), junto a los “*case studies*” de Harvard Business School. Tradición y vanguardia en un difícil equilibrio, y en el contexto del más exigente itinerario académico.



Economía de escala

TECH es la universidad online más grande del mundo. Tiene un portfolio de más de 10.000 posgrados universitarios. Y en la nueva economía, **volumen + tecnología = precio disruptivo**. De esta manera, se asegura de que estudiar no resulte tan costoso como en otra universidad.



Aprende con los mejores

El equipo docente de TECH explica en las aulas lo que le ha llevado al éxito en sus empresas, trabajando desde un contexto real, vivo y dinámico. Docentes que se implican al máximo para ofrecer una especialización de calidad que permita al alumno avanzar en su carrera y lograr destacar en el ámbito empresarial.

Profesores de 20 nacionalidades diferentes.



En TECH tendrás acceso a los estudios de casos de Harvard Business School”

03

¿Por qué nuestro programa?

Realizar el programa de TECH supone multiplicar las posibilidades de alcanzar el éxito profesional en el ámbito de la alta dirección empresarial.

Es todo un reto que implica esfuerzo y dedicación, pero que abre las puertas a un futuro prometedor. El alumno aprenderá de la mano del mejor equipo docente y con la metodología educativa más flexible y novedosa.





“

Contamos con el más prestigioso cuadro docente y el temario más completo del mercado, lo que nos permite ofrecerte una capacitación de alto nivel académico”

Este programa aportará multitud de ventajas laborales y personales, entre ellas las siguientes:

01

Dar un impulso definitivo a la carrera del alumno

Estudiando en TECH el alumno podrá tomar las riendas de su futuro y desarrollar todo su potencial. Con la realización de este programa adquirirá las competencias necesarias para lograr un cambio positivo en su carrera en poco tiempo.

El 70% de los participantes de esta especialización logra un cambio positivo en su carrera en menos de 2 años.

02

Desarrollar una visión estratégica y global de la empresa

TECH ofrece una profunda visión de dirección general para entender cómo afecta cada decisión a las distintas áreas funcionales de la empresa.

Nuestra visión global de la empresa mejorará tu visión estratégica.

03

Consolidar al alumno en la alta gestión empresarial

Estudiar en TECH supone abrir las puertas de hacia panorama profesional de gran envergadura para que el alumno se posicione como directivo de alto nivel, con una amplia visión del entorno internacional.

Trabajarás más de 100 casos reales de alta dirección.

04

Asumir nuevas responsabilidades

Durante el programa se muestran las últimas tendencias, avances y estrategias, para que el alumno pueda llevar a cabo su labor profesional en un entorno cambiante.

El 45% de los alumnos consigue ascender en su puesto de trabajo por promoción interna.

05

Acceso a una potente red de contactos

TECH interrelaciona a sus alumnos para maximizar las oportunidades. Estudiantes con las mismas inquietudes y ganas de crecer. Así, se podrán compartir socios, clientes o proveedores.

Encontrarás una red de contactos imprescindible para tu desarrollo profesional.

06

Desarrollar proyectos de empresa de una forma rigurosa

El alumno obtendrá una profunda visión estratégica que le ayudará a desarrollar su propio proyecto, teniendo en cuenta las diferentes áreas de la empresa.

El 20% de nuestros alumnos desarrolla su propia idea de negocio.

07

Mejorar soft skills y habilidades directivas

TECH ayuda al estudiante a aplicar y desarrollar los conocimientos adquiridos y mejorar en sus habilidades interpersonales para ser un líder que marque la diferencia.

Mejora tus habilidades de comunicación y liderazgo y da un impulso a tu profesión.

08

Formar parte de una comunidad exclusiva

El alumno formará parte de una comunidad de directivos de élite, grandes empresas, instituciones de renombre y profesores cualificados procedentes de las universidades más prestigiosas del mundo: la comunidad TECH Universidad Tecnológica.

Te damos la oportunidad de especializarte con un equipo de profesores de reputación internacional.

04 Objetivos

Este programa está diseñado para afianzar las capacidades directivas y de liderazgo, además de desarrollar nuevas competencias y habilidades que serán imprescindibles en tu desarrollo profesional. Tras el programa, serás capaz de tomar decisiones de carácter global con una perspectiva innovadora y una visión internacional.





“

Uno de nuestros objetivos fundamentales es ayudarte a desarrollar las competencias esenciales para dirigir estratégicamente la actividad empresarial”

TECH hace suyos los objetivos de sus alumnos.
Trabajan conjuntamente para conseguirlos.

El Máster Título Propio en Diseño de Sabores capacitará al alumno para:

01

Desarrollar estrategias para crear nuevas oportunidades en mercados existentes

04

Ser capaz de desarrollar un plan de negocio

02

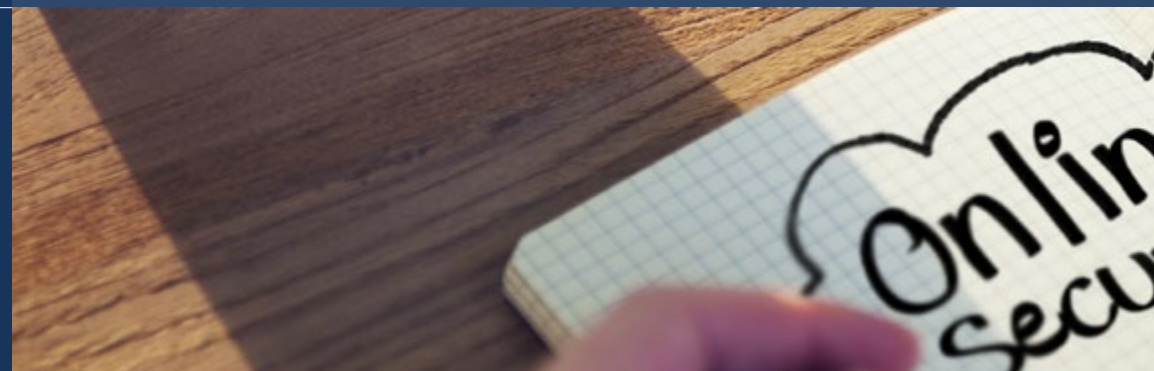
Entender el entorno competitivo en el que se desarrolla nuestro negocio

03

Desarrollar estrategias para crear nuevos mercados y nuevas empresas

05

Conocer en profundidad las fases de creación de una empresa

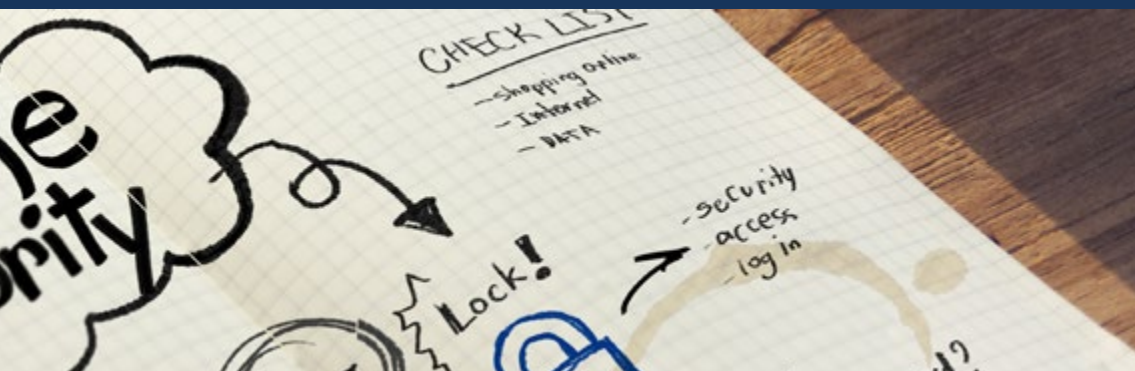


06

Implementar estrategias de digitalización de un negocio, tomando las decisiones correctas para alcanzar los objetivos planificados

08

Liderar procesos de cambio en la empresa basados en la digitalización



09

Llevar a cabo estrategias de marketing digital y comercio electrónico

07

Analizar e identificar factores generadores de dificultades u oportunidades en entornos digitales

10

Aplicar herramientas SEO y SEM en las campañas de marketing

11

Apoyarse en los Social Media para realizar campañas de marketing y publicidad

14

Diseñar y planificar campañas de reputación online

12

Identificar los cambios necesarios para la mejora en la gestión y dirección de la empresa, basado en la orientación de la estrategia al entorno digital



13

Desarrollar habilidades directivas necesarias para liderar el crecimiento y expansión de empresas que operan en entornos digitales

15

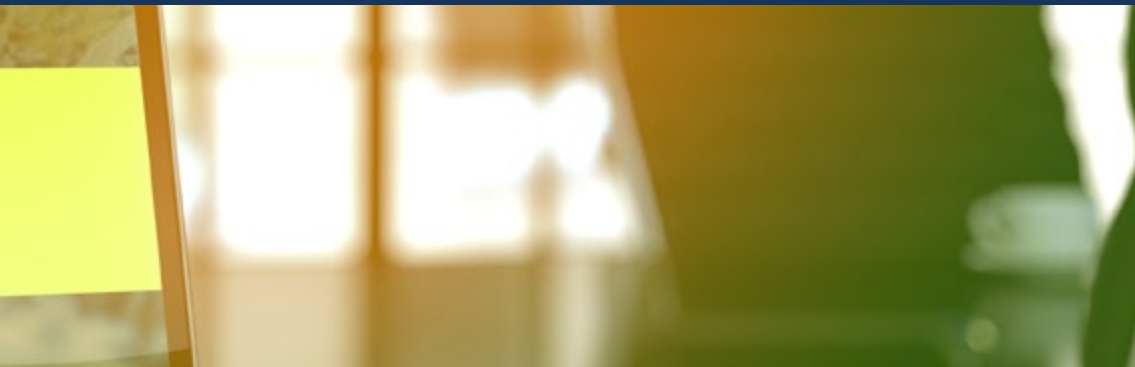
Saber gestionar las herramientas de monitorización online para entender el alcance de las campañas de marketing

16

Ser capaz de realizar campañas efectivas de emailing

18

Comprender en profundidad cómo se lleva a cabo el comercio electrónico



19

Entender y saber gestionar las finanzas internacionales

17

Entender la analítica web y las métricas digitales de las herramientas que utilizamos

20

Comprender las nuevas tendencias del comercio electrónico a través de los teléfonos móviles

05

Competencias

Después de superar las evaluaciones del MBA en Negocios Digitales, el profesional habrá adquirido las competencias necesarias para una praxis de calidad y actualizada con base en la metodología didáctica más innovadora.



“

Este programa te permitirá adquirir las competencias necesarias para ser más brillante en tu labor diaria”

01

Controlar y gestionar las finanzas corporativas

02

Desarrollar la estrategia corporativa y competitiva de la empresa

03

Aplicar los diferentes modelos de negocios basados en la era digital

04

Aplicar técnicas innovadoras en el diseño y gestión de proyectos

05

Implementar técnicas de comercio electrónico



06

Poner en marcha campañas de marketing digital que permitan mejorar el posicionamiento de la empresa frente a sus competidores, así como su reputación digital

08

Utilizar las redes sociales como herramienta indispensable para mejorar el conocimiento de la empresa



09

Tener un amplio conocimiento sobre los consumidores

07

Poner en prácticas técnicas de marketing en buscadores

10

Realizar acciones de analítica web para dirigir la campaña de marketing y comunicación de tal manera que sea más efectiva para cumplir los objetivos de la empresa

06

Estructura y contenido

El MBA en Negocios Digitales es un programa a tu medida que se imparte en formato 100% online. De esta manera, tú mismo podrás elegir el momento y lugar que mejor se adapte a tu disponibilidad, horarios e intereses.

Un programa que se desarrolla a lo largo de 12 meses y que pretende ser una experiencia única y estimulante que sienta las bases para tu éxito como *Digital Business Manager*.





“

En TECH ponemos todos nuestros recursos a tu alcance para que adquieras las destrezas y habilidades necesarias para tu desarrollo profesional”

Plan de estudios

El MBA en Negocios Digitales de TECH Universidad Tecnológica es un programa intensivo que te prepara para afrontar retos y decisiones empresariales, tanto en el ámbito nacional como internacional. Su contenido está pensado para favorecer el desarrollo de las competencias directivas que permitan la toma de decisiones con un mayor rigor en entornos inciertos.

A lo largo de 1.500 horas de estudio, el alumno analiza multitud de casos prácticos mediante el trabajo individual y en equipo. Se trata, por tanto, de una auténtica inmersión en situaciones reales de negocio.

Este MBA trata en profundidad diferentes áreas de la empresa y está diseñado para especializar a directivos que entiendan la revolución tecnológica y social desde una perspectiva estratégica, internacional e innovadora.

Un plan pensado para ti, enfocado a tu mejora profesional y que te prepara para alcanzar la excelencia en el ámbito de la dirección y la gestión empresarial. Un programa que entiende tus necesidades y las de tu empresa mediante un contenido innovador basado en las últimas tendencias, y apoyado por la mejor metodología educativa y un claustro excepcional, que te otorgará competencias para resolver situaciones críticas de forma creativa y eficiente.

Este MBA se desarrolla a lo largo de 12 meses y se divide en tres grandes bloques:

Módulo 1	Entorno competitivo y estrategia
Módulo 2	Innovación e iniciativa emprendedora
Módulo 3	<i>Marketing digital y e-commerce</i>
Módulo 4	Marketing en buscadores
Módulo 5	Comunicación digital y Reputación online
Módulo 6	<i>Performance and Inbound Marketing</i>
Módulo 7	Analítica web y <i>Marketing Analytics</i>
Módulo 8	Innovación, e-logistics y tecnología en la cadena de suministro
Módulo 9	<i>Mobile e-commerce</i>
Módulo 10	Nuevas tendencias digitales



¿Dónde, cuándo y cómo se imparte?

TECH te ofrece la posibilidad de desarrollar este Máster Título Propio MBA en Negocios Digitales de manera totalmente online. Durante los 12 meses que dura la especialización, podrás acceder a todos los contenidos de este programa en cualquier momento, lo que te permitirá autogestionar tú mismo tu tiempo de estudio.

Una experiencia educativa única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional y dar el salto definitivo.

Módulo 1. Entorno competitivo y estrategia

1.1. Entorno económico global

- 1.1.1. Fundamentos de la economía global
- 1.1.2. La globalización de la empresa y los mercados financieros
- 1.1.3. Emprendimiento y nuevos mercados

1.2. Finanzas corporativas

- 1.2.1. Política financiera y crecimiento
- 1.2.2. Métodos de valoración de empresas
- 1.2.3. Estructura de capital y apalancamiento financiero

1.3. Análisis económico de decisiones

- 1.3.1. Control Presupuestario
- 1.3.2. Análisis de la competencia. Análisis comparativo
- 1.3.3. Toma de decisiones. La inversión o desinversión empresarial

1.4. Sistemas y tecnologías de la información en la empresa

- 1.4.1. Evolución del modelo de IT
- 1.4.2. Organización y Departamento IT
- 1.4.3. Tecnologías de la información y entorno económico

1.5. Estrategia corporativa y estrategia tecnológica

- 1.5.1. Creación de valor para clientes y accionistas
- 1.5.2. Decisiones estratégicas de SI/TI
- 1.5.3. Estrategia corporativa vs. estrategia tecnológica y digital

1.6. Sistemas de información para la toma de decisiones

- 1.6.1. *Business Intelligence*
- 1.6.2. *Data Warehouse*
- 1.6.3. BSC o Cuadro de Mando Integral

1.7. Estrategia digital

- 1.7.1. Estrategia tecnológica y su impacto sobre la innovación digital
- 1.7.2. Planificación estratégica de las tecnologías de la información
- 1.7.3. Estrategia e internet

1.8. Modelos de negocio basados en internet

- 1.8.1. Análisis de empresas establecidas en el sector tecnológico
- 1.8.2. Sistemas de generación de modelos de negocio
- 1.8.3. Análisis de modelos de negocio innovadores en sectores tradicionales
- 1.8.4. Análisis de modelos de negocio innovadores en Internet

1.9. Sistemas de empresa basados en la colaboración en internet

- 1.9.1. Los sistemas de gestión de clientes: CRM
- 1.9.2. Los sistemas de gestión de la cadena de suministro
- 1.9.3. Sistemas de comercio electrónico

1.10. Social Business

- 1.10.1. Visión estratégica de la Web 2.0 y sus retos
- 1.10.2. Oportunidades de la convergencia y tendencias TIC
- 1.10.3. ¿Cómo rentabilizar la Web 2.0 y las redes sociales?
- 1.10.4. Movilidad y el negocio digital

Módulo 2. Innovación e iniciativa emprendedora

2.1. Design Thinking

- 2.1.1. La estrategia del Océano Azul
- 2.1.2. Innovación colaborativa
- 2.1.3. Open innovation

2.2. Inteligencia estratégica de la innovación

- 2.2.1. Vigilancia tecnológica
- 2.2.2. Prospectiva tecnológica
- 2.2.3. *Coolhunting*

2.3. Entrepreneurship & Innovation

- 2.3.1. Estrategias de búsqueda de oportunidades de negocio
- 2.3.2. Evaluación de viabilidad de nuevos proyectos
- 2.3.3. *Innovation Management Systems*
- 2.3.4. Habilidades soft de un emprendedor

2.4. Gestión de Startups

- 2.4.1. Introducción a la gestión financiera en empresas de nueva creación
- 2.4.2. Métricas financieras para *Startups*
- 2.4.3. Planificación financiera: modelos de proyecciones y su interpretación
- 2.4.4. Métodos de valoración
- 2.4.5. Aspectos legales

2.5. El plan de negocio

- 2.5.1. *Business Plan* en la era digital
- 2.5.2. Modelo CANVAS
- 2.5.3. *Value Proposition Model*
- 2.5.4. Contenido y presentación

2.6. Project Management

- 2.6.1. *Agile Development*
- 2.6.2. *Lean Management* en *Startups*
- 2.6.3. *Project Tracking and project Steering*

2.7. Fases de crecimiento de una empresa de nueva creación

- 2.7.1. Fase de *Seed*
- 2.7.2. Fase de *Startup*
- 2.7.3. Fase de *Growth*
- 2.7.4. Fase de Consolidación

2.8. Financiación de Startups

- 2.8.1. Financiación bancaria
- 2.8.2. Subvenciones
- 2.8.3. Capital semilla y aceleradoras. Business Angels
- 2.8.4. Venture Capital. IPO
- 2.8.5. *Public to Private Partnership*

2.9. Entidades de capital riesgo y capital semilla nacionales e internacionales

- 2.9.1. Instituciones públicas: CDTI, ENISA
- 2.9.2. Entidades de Venture Capital nacionales e internacionales

2.9.3. Inversores privados: Caixa Capital Risc y BStartup

- 2.9.4. FOND-ICO Global
- 2.9.5. Aceleradoras: Wayra, Lanzadera y Plug & Play

2.10. Lean Management

- 2.10.1. Principios básicos de *Lean Management*
- 2.10.2. Grupos de mejora y resolución de problemas
- 2.10.3. Las nuevas formas de gestión de mantenimiento y de calidad

Módulo 3. Marketing digital y e-commerce

3.1. Digital e-commerce Management

- 3.1.1. Nuevos modelos de negocio e-commerce
- 3.1.2. Planificación y desarrollo de un plan estratégico de comercio electrónico
- 3.1.3. Estructura tecnológica en e-commerce

3.2. Operaciones y logística en el comercio electrónico

- 3.2.1. ¿Cómo gestionar el *Fulfillment*?
- 3.2.2. Gestión digital del punto de venta
- 3.2.3. *Contact Center Management*
- 3.2.4. Automatización en la gestión y seguimiento de procesos

3.3. Implementando técnicas de e-commerce

- 3.3.1. Medios sociales e integración en el plan de comercio electrónico
- 3.3.2. Estrategia *Multichannel*
- 3.3.3. Personalización de Dashboards

3.4. Digital pricing

- 3.4.1. Medios y pasarelas de pago online
- 3.4.2. Promociones electrónicas
- 3.4.3. Temporización digital de precios
- 3.4.4. *e-Auctions*

3.5. Del e-commerce al m-commerce y s-commerce

- 3.5.1. Modelos de negocio de los *e-marketplaces*
- 3.5.2. *S-Commerce* y experiencia de marca
- 3.5.3. Compra a través de dispositivos móviles

3.6. Customer intelligence: del e-CRM al s-CRM

- 3.6.1. Integración del consumidor en la cadena de valor
- 3.6.2. Técnicas de investigación y fidelización online
- 3.6.3. Planificación de una estrategia de gestión de la relación con el cliente

3.7. Trade Marketing Digital

- 3.7.1. *Cross Merchandising*
- 3.7.2. Diseño y Gestión de Campañas en Facebook Ads
- 3.7.3. Diseño y Gestión de Campañas en Google Adwords

3.8. Marketing online para e-commerce

- 3.8.1. *Inbound Marketing*
- 3.8.2. Display y Compra Programática
- 3.8.3. Plan de Comunicación

Módulo 4. Marketing en buscadores

4.1. Funcionamiento de los buscadores

- 4.1.1. Indicadores e índices
- 4.1.2. Algoritmos
- 4.1.3. SEO y branding corporativo

4.2. Análisis SEO

- 4.2.1. Determinación de las KPI
- 4.2.2. Generación de scripts y alertas
- 4.2.3. Optimización de imágenes, vídeos y otros elementos
- 4.2.4. *Link Building*

4.3. SEO técnico

- 4.3.1. *Web Performance Optimization*
- 4.3.2. *Real Time* y contenido
- 4.3.3. Etiquetado y Headers relevantes
- 4.3.4. Técnicas avanzadas de WPO

4.4. SEO y e-commerce

- 4.4.1. *Conversion Rate Optimization*
- 4.4.2. *Google Search Console*
- 4.4.3. *Social Proof* y Viralización
- 4.4.4. Navegación e Indexabilidad

4.5. *Keyword hunting* para SEM

- 4.5.1. *Adwords Keyword Tool*
- 4.5.2. *Google Suggest*
- 4.5.3. *Insights for Search*
- 4.5.4. *GoogleTrends*

4.6. SEM y Google Ads

- 4.6.1. Google Shopping
- 4.6.2. Google Display Network
- 4.6.3. Google Ads Mobile
- 4.6.4. Publicidad en YouTube

4.7. Facebook Ads

- 4.7.1. Anuncios de PPC/PPF (pay per fan)
- 4.7.2. Facebook Ads creación
- 4.7.3. Facebook Power Editor
- 4.7.4. Optimización de campañas

4.8. Estrategia y medición en SEM

- 4.8.1. *Quality score*
- 4.8.2. Site links
- 4.8.3. KPI's
- 4.8.4. Impresiones, clicks, conversiones. Revenue, ROI, CPA

Módulo 5. Comunicación digital y Reputación online

5.1. Web 2.0 o web social

- 5.1.1. La organización en la era de la conversación
- 5.1.2. La web 2.0 son las personas
- 5.1.3. Entorno digital y nuevos formatos de comunicación

5.2. Comunicación y reputación digital

- 5.2.1. Informe de reputación online
- 5.2.2. Netiqueta y buenas prácticas en las redes sociales
- 5.2.3. *Branding y Networking 2.0*

5.3. Diseño y planificación de un plan de reputación on-line

- 5.3.1. Panorama de las principales social media de España
- 5.3.2. Plan de reputación de la marca
- 5.3.3. Métricas generales, ROI y social CRM
- 5.3.4. Crisis on-line y SEO Reputacional

5.4. Plataformas generalistas, profesionales y microblogging

- 5.4.1. Facebook
- 5.4.2. LinkedIn
- 5.4.3. Twitter

5.5. Plataformas de vídeo, imagen y movilidad

- 5.5.1. YouTube
- 5.5.2. Instagram
- 5.5.3. Flickr
- 5.5.4. Vimeo
- 5.5.5. Pinterest

5.6. Estrategia de contenidos y storytelling

- 5.6.1. Blogging corporativo
- 5.6.2. Estrategia de marketing de contenidos
- 5.6.3. Creación de un plan de contenidos
- 5.6.4. Estrategia de curación de contenidos

5.7. Estrategias en social media

- 5.7.1. Las relaciones públicas corporativas y social media
- 5.7.2. Definición de la estrategia a seguir en cada medio
- 5.7.3. Análisis y evaluación de resultados

5.8. *Community Management*

- 5.8.1. Funciones, tareas y responsabilidades del *Community manager*
- 5.8.2. *Social Media Manager*
- 5.8.3. *Social Media Strategist*

5.9. *Social Media plan*

- 5.9.1. Diseño de un plan de social media
- 5.9.2. Calendario, presupuesto, expectativas y seguimiento
- 5.9.3. Protocolo de contingencia en caso de crisis

5.10. Herramientas de monitorización on-line

- 5.10.1. Herramientas de gestión y aplicaciones de escritorio
- 5.10.2. Herramientas de monitorización y estudio

Módulo 6. Performance and Inbound Marketing**6.1. Permission Marketing**

- 6.1.1. ¿Cómo obtener el permiso del usuario?
- 6.1.2. Personalización del mensaje
- 6.1.3. Confirmación de correo o Doble Opt-in

6.2. Estrategia y técnicas de performance

- 6.2.1. *Performance Marketing*: resultados
- 6.2.2. Mix de medios en digital
- 6.2.3. La importancia del Funnel

6.3. Desarrollo de campañas de afiliación

- 6.3.1. Agencias y programas de afiliación
- 6.3.2. *Post View*
- 6.3.3. Diseño de programas de afiliación
- 6.3.4. Display y optimización de campañas

6.4. Lanzamiento de un programa de afiliados

- 6.4.1. Redes de afiliación y afiliación directa
- 6.4.2. Seguimiento y análisis de resultado
- 6.4.3. Control del fraude

6.5. Desarrollo de campañas de emailing

- 6.5.1. Listas de suscriptores, leads y clientes
- 6.5.2. Herramientas y recursos en email marketing
- 6.5.3. Redacción online para campañas de email marketing

6.6. Métricas en email marketing

- 6.6.1. Métricas de listas
- 6.6.2. Métricas de envíos de newsletter
- 6.6.3. Métricas de conversión

6.7. Inbound marketing

- 6.7.1. *Inbound marketing* efectivo
- 6.7.2. Beneficios *Inbound marketing*
- 6.7.3. Medir el éxito de *Inbound marketing*

6.8. Investigación del target

- 6.8.1. *Consumer Intent Modelling & Buyer Personas*
- 6.8.2. *Customer Journey Mapping*
- 6.8.3. *Content strategy*

6.9. Optimización de contenidos

- 6.9.1. Optimización de contenidos para buscadores
- 6.9.2. Generación de contenidos
- 6.9.3. Dinamización de contenidos

6.10. Conversión

- 6.10.1. *Lead capture & CRO*
- 6.10.2. *Lead Nurturing & Marketing Automation*

Módulo 7. Analítica web y Marketing Analytics Analytics**7.1. Análisis web**

- 7.1.1. Fundamentos de la analítica web
- 7.1.2. Medios clásicos vs. Medios digitales
- 7.1.3. Metodología de base del analista web

7.2. Google Analytics

- 7.2.1. Configuración de una cuenta
- 7.2.2. *Tracking API JavaScript*
- 7.2.3. Informes y segmentos personalizados

7.3. Análisis cualitativo

- 7.3.1. Técnicas de investigación de aplicadas en analítica web
- 7.3.2. *Customer journey*
- 7.3.3. *Purchase funnel*

7.4. Métricas digitales

- 7.4.1. Métricas básicas
- 7.4.2. Ratios
- 7.4.3. Establecimiento de objetivos y KPIs

7.5. Áreas de análisis de una estrategia

- 7.5.1. Captación de tráfico
- 7.5.2. Activación
- 7.5.3. Conversión
- 7.5.4. Fidelización

7.6. Data Science & Big Data

- 7.6.1. *Business Intelligence*
- 7.6.2. Metodología y análisis de grandes volúmenes de datos
- 7.6.3. Extracción, tratamiento y carga de datos

7.7. Visualización de datos

- 7.7.1. Visualización e interpretación de *Dashboards*
- 7.7.2. Transformación del dato en valor
- 7.7.3. Integración de fuentes
- 7.7.4. Presentación de informes

7.8. Herramientas de analítica web

- 7.8.1. Base tecnológica de una herramienta de AW
- 7.8.2. Logs y Tags
- 7.8.3. Etiquetado básico y adhoc

Módulo 8. Innovación, e-logistics y tecnología en la cadena de suministro

8.1. Ingeniería de procesos e ingeniería de productos

- 8.1.1. Estrategias de innovación
- 8.1.2. Innovación abierta
- 8.1.3. Organización y cultura innovadoras
- 8.1.4. Equipos multifuncionales

8.2. Lanzamiento e industrialización de nuevos productos

- 8.2.1. Diseño de nuevos productos
- 8.2.2. Lean Design
- 8.2.3. Industrialización de nuevos productos
- 8.2.4. Fabricación y montaje

8.3. *Digital e-commerce management*

- 8.3.1. Nuevos modelos de negocio e-commerce
- 8.3.2. Planificación y desarrollo de un plan estratégico de comercio electrónico
- 8.3.3. Estructura tecnológica en e-commerce

8.4. Operaciones y logística en el comercio electrónico

- 8.4.1. Gestión digital del punto de venta
- 8.4.2. Contact center management
- 8.4.3. Automatización en la gestión y seguimiento de procesos

8.5. *E-Logistics B2C y B2B*

- 8.5.1. *e-Logistics*
- 8.5.2. El B2C: *e-Fulfillment*, la última milla
- 8.5.3. El B2B: *e-Procurement. Market Places*

8.6. *Digital pricing*

- 8.6.1. Medios y pasarelas de pago online
- 8.6.2. Promociones electrónicas
- 8.6.3. Temporización digital de precios
- 8.6.4. *e-Auctions*

8.7. Aspectos legales del e-commerce

- 8.7.1. Normativa de la UE y de España
- 8.7.2. Protección de datos
- 8.7.3. Aspectos fiscales del e-commerce
- 8.7.4. Condiciones Generales de Venta

8.8. El almacén en el e-commerce

- 8.8.1. Peculiaridades del almacén en el e-commerce
- 8.8.2. Diseño y planificación del almacén
- 8.8.3. Infraestructuras. Equipos fijos y móviles
- 8.8.4. Zonificación y ubicaciones

8.9. El diseño de la tienda on-line

- 8.9.1. Diseño y usabilidad
- 8.9.2. Funcionalidades más comunes
- 8.9.3. Alternativas tecnológicas

8.10. *Supply Chain Management y tendencias de futuro*

- 8.10.1. Futuro del e-business
- 8.10.2. La realidad hoy y futuro del e-commerce
- 8.10.3. Modelos Operativos SC para Empresas Globales

Módulo 9. Mobile e-commerce

9.1. Mobile marketing

- 9.1.1. Nuevos hábitos de consumo y movilidad
- 9.1.2. Modelo SoLoMo
- 9.1.3. Las 4 Ps del Marketing Mix en movilidad

9.2. Tecnología móvil

- 9.2.1. Operadores móviles
- 9.2.2. Dispositivos móviles y sistemas operativos
- 9.2.3. Aplicaciones móviles y *Web Apps*
- 9.2.4. Sensores e integración con el mundo físico

9.3. Tendencias en mobile marketing

- 9.3.1. *Mobile Publishing*
- 9.3.2. *Advergaming* y *Gammification*
- 9.3.3. Geolocalización *Mobile*
- 9.3.4. Realidad aumentada

9.4. Comportamiento de los usuarios móviles

- 9.4.1. Nuevos hábitos de búsqueda en los dispositivos móviles
- 9.4.2. Multi-Screen
- 9.4.3. El móvil como motor de compra
- 9.4.4. ASO, captación y fidelización de usuarios mobile

9.5. Interfaz de usuario y experiencia de compra

- 9.5.1. Reglas y plataformas de *m-commerce*
- 9.5.2. *Omnichannel*
- 9.5.3. *Mobile & Proximity Marketing*
- 9.5.4. Gap entre consumidor y anunciante
- 9.5.5. Gestores de contenido en *Mobile Commerce*

9.6. Apps y compras

- 9.6.1. Diseñando Apps *Mobile commerce*
- 9.6.2. *Apps Store*
- 9.6.3. App marketing para fidelización de clientes
- 9.6.4. App marketing para comercio electrónico

9.7. Pagos móviles

- 9.7.1. Cadena de valor y modelos de negocio de los métodos de pagos móviles
- 9.7.2. Claves para mejorar la UX en el pago móvil
- 9.7.3. Estrategias de posicionamiento en el mercado de los pagos móviles
- 9.7.4. Gestión del fraude

9.8. Analítica móvil

- 9.8.1. Metodologías de medición y análisis móvil
- 9.8.2. Métricas en Mobile: principales KPIs
- 9.8.3. Análisis de rentabilidad
- 9.8.4. *Mobile Analytics*

9.9. Mobile Commerce

- 9.9.1. Servicios
- 9.9.2. Aplicaciones
- 9.9.3. *Mobile social shopping*

9.10. Mobile Social Media Applications

- 9.10.1. Integración del móvil en Redes Sociales
- 9.10.2. Movilidad, relación, ubicuidad y publicidad
- 9.10.3. Facebook *Places*
- 9.10.4. Geolocalización, directorios móviles, recomendaciones on-line y compra

Módulo 10. Nuevas tendencias digitales

10.1. Internet de las cosas

- 10.1.1. Visiones y retos
- 10.1.2. Tecnologías clave
- 10.1.3. Proyectos pioneros

10.2. Gamificación

- 10.2.1. Técnicas de gamificación empresarial
- 10.2.2. *Gamification Design Framework*
- 10.2.3. Mecanismos de funcionamiento y motivación
- 10.2.4. Beneficios y retorno de la inversión

10.3. Big Data

- 10.3.1. Aplicación sectorial
- 10.3.2. Modelos de negocio
- 10.3.3. Nuevas profesiones

10.4. Inteligencia artificial

- 10.4.1. Aspectos Metodológicos en Inteligencia Artificial
- 10.4.2. Búsqueda Heurística
- 10.4.3. Métodos de Inferencia en Reglas
- 10.4.4. Redes semánticas

10.5. Robótica

- 10.5.1. Morfología del robot
- 10.5.2. Herramientas matemáticas para la localización espacial
- 10.5.3. Control cinemático
- 10.5.4. Criterios de implantación de un robot industrial

10.6. Modelado y simulación

- 10.6.1. Modelado mediante DEVS
- 10.6.2. Modelado de las entradas aleatorias
- 10.6.3. Generación de las entradas aleatorias
- 10.6.4. Diseño de experimentos y optimización

10.7. Implantación de la criptografía en proyectos tecnológicos

- 10.7.1. Firma electrónica
- 10.7.2. Certificado digital
- 10.7.3. Encriptación de datos
- 10.7.4. Aplicaciones prácticas de la criptografía

10.8. Otras tendencias

- 10.8.1. Impresoras 3D
- 10.8.2. Drones
- 10.8.3. Visión artificial
- 10.8.4. Realidad aumentada

07

Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.





“

Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”

TECH Business School emplea el Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

“

Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo”



Este programa te prepara para afrontar retos empresariales en entornos inciertos y lograr el éxito de tu negocio.



Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera.

Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH es una enseñanza intensiva, creada desde 0 para proponerle al directivo retos y decisiones empresariales de máximo nivel, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y empresarial más vigente.

“ *Aprenderás, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales* ”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que nos enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales.

Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

Nuestro sistema online te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios. Podrás acceder a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o móvil con conexión a internet.

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra escuela de negocios es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.



En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



Prácticas de habilidades directivas

Realizarán actividades de desarrollo de competencias directivas específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un alto directivo precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





Case studies

Completarán una selección de los mejores business cases que se emplean en Harvard Business School. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas en alta dirección del panorama latinoamericano.



Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento. Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



08

Perfil de nuestros alumnos

El MBA en Negocios Digitales es un programa dirigido a profesionales que quieran actualizar sus conocimientos, descubrir nuevas formas de dirección y gestión de negocios digitales, y avanzar en su carrera profesional. Está especialmente dirigido a profesionales y directivos con experiencia que quieran adquirir las competencias en business management necesarias para generar nuevas oportunidades en la era digital.





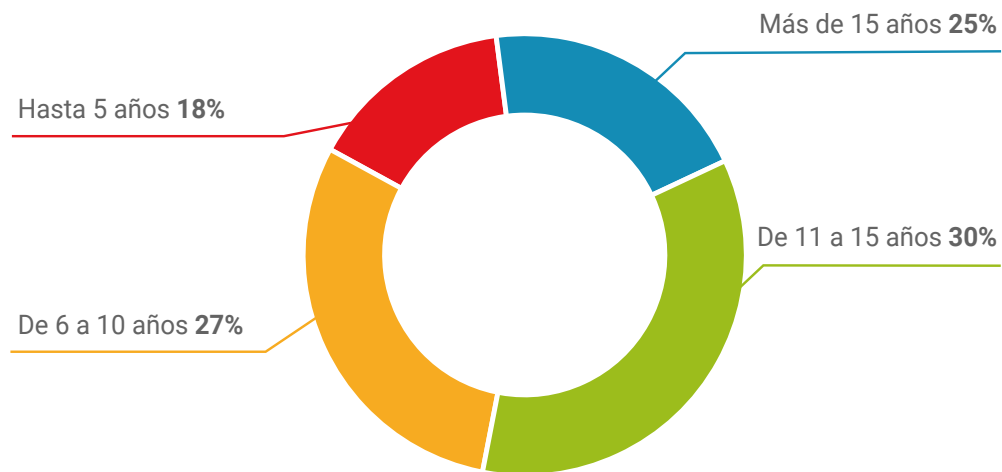
“

Si quieres ampliar tu conocimiento en el área digital y buscas una interesante mejora en tu trayectoria mientras sigues trabajando, este es tu programa”

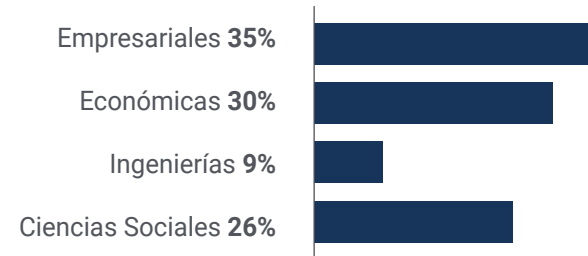
Edad media

Entre **35** y **45** años

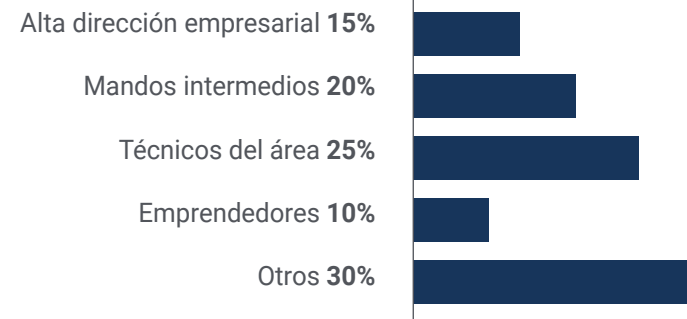
Años de experiencia



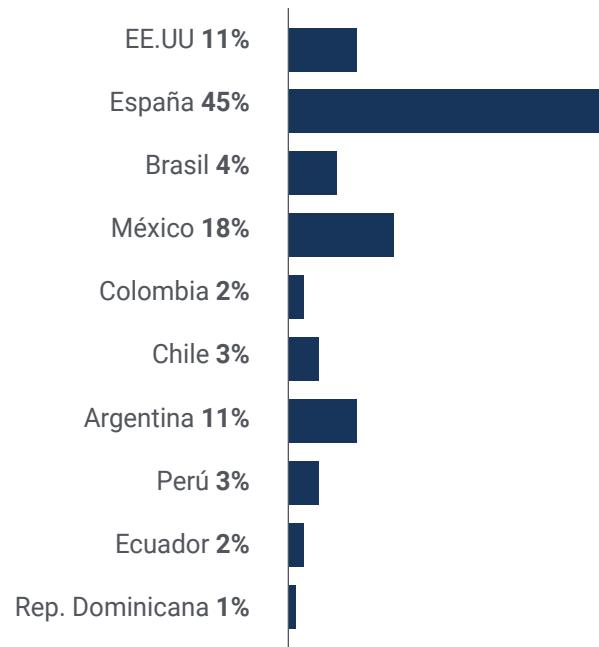
Formación



Perfil académico



Distribución geográfica



Susana Sánchez

Directora e-Business

"El MBA en Negocios Digitales cuenta con la gran ventaja de contar con el mejor equipo docente del momento, que ha diseñado un programa único en el que se incluye la información más completa y actualizada del momento. Sin duda, un programa totalmente recomendado para todos aquellos que deseen especializarse en este campo"

09

Dirección del curso

Este programa ha sido diseñado por un equipo de expertos en la materia que, conscientes de la necesidad de especialización de los profesionales en el ámbito de los negocios digitales, ha creado un MBA que será fundamental para mejorarla competitividad de los profesionales del sector. Sin duda, el mejor equipo de profesores de la actualidad, con amplia experiencia tanto a nivel docente como empresarial. Un cuadro docente único que ayudará a los alumnos a alcanzar sus metas académicas.



“

Un cuadro docente de alto nivel para enseñar a profesionales que buscan la excelencia”

Dirección



D. Galán, José

- ♦ Director de E-Marketing en TECH-Universidad Tecnológica
- ♦ Blogger en "Cosas sobre Marketing Online"
- ♦ Director de Marketing Corporativo en Médica Panamericana
- ♦ Licenciado en Publicidad y Relaciones Públicas por la Universidad Complutense de Madrid
- ♦ Programa Superior Europeo en Marketing Digital por la ESIC



10

Impacto para tu carrera

Somos conscientes de que cursar un programa de estas características supone una gran inversión económica, profesional y, por supuesto, personal. El objetivo final de llevar a cabo este gran esfuerzo debe ser el de conseguir crecer profesionalmente. Y, con nosotros, tienes grandes posibilidades de conseguirlo. Por ello, no debes dejar pasar la oportunidad que te ofrece TECH de especializarte con el mejor equipo en este ámbito de alta demanda profesional.





“

Nuestro objetivo es generar un cambio positivo en tu trayectoria profesional y, por ello, nos implicamos al máximo para ayudarte a conseguirlo”

¿Estás preparado para dar el salto? Una excelente mejora profesional te espera

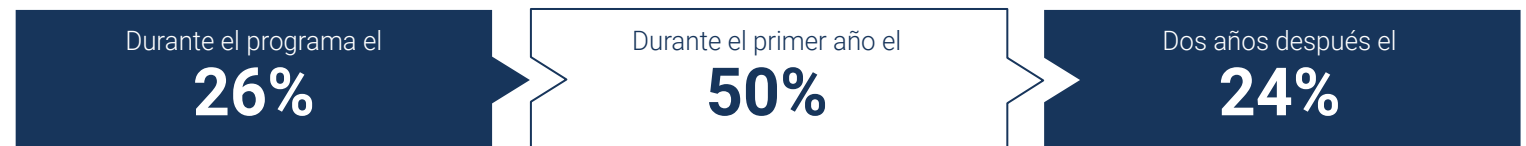
El MBA en Negocios Digitales de TECH es un programa intensivo que te prepara para afrontar retos y decisiones empresariales a nivel financiero tanto en el ámbito nacional como internacional. Su objetivo principal es favorecer tu crecimiento personal y profesional. Ayudarte a conseguir el éxito.

Si quieres superarte a ti mismo, conseguir un cambio positivo a nivel profesional y relacionarte con los mejores, este es tu sitio.

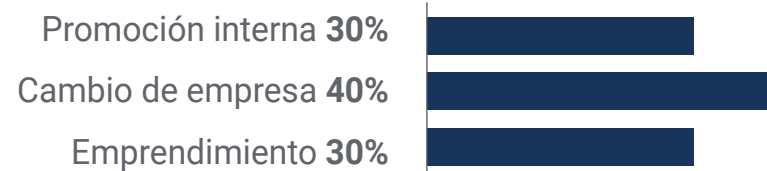
Consigue una mejora laboral en poco tiempo tras la realización de este programa.

Si quieres lograr un cambio positivo en tu profesión, el MBA en Negocios Digitales te ayudará a conseguirlo.

Momento del cambio

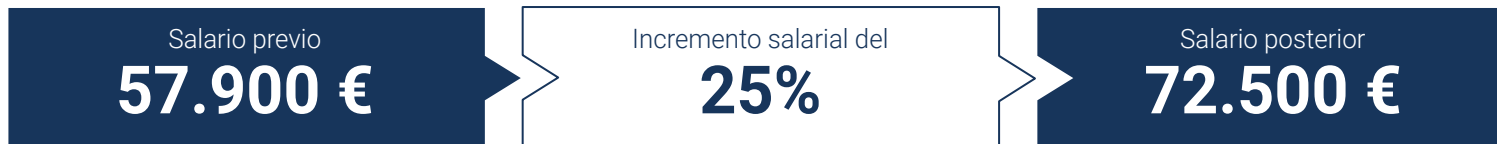


Tipo de cambio



Mejora salarial

La realización de este programa supone para nuestros alumnos un incremento salarial de más del **25%**



11

Beneficios para tu empresa

El MBA en Negocios Digitales contribuye a elevar el talento de la organización a su máximo potencial mediante la especialización de líderes de alto nivel. Por ello, participar en este programa académico supone una oportunidad única para adquirir las habilidades necesarias para desarrollarte en la alta dirección, pero también para a una red de contactos potente en la que encontrar futuros socios profesionales, clientes o proveedores.



“

Tras estudiar en TECH podrás aportar a la empresa una nueva visión de negocio con la que provocar cambios relevantes en la organización”

Desarrollar y retener el talento en las empresas es la mejor inversión a largo plazo.

01

Crecimiento del talento y del capital intelectual

Aportarás a la empresa nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que pueden provocar cambios relevantes en la organización.

02

Retención de directivos de alto potencial evitando la fuga de talentos

Este programa refuerza el vínculo de la empresa con el directivo y abre nuevas vías de crecimiento profesional dentro de la misma.

03

Construcción de agentes de cambio

Serás capaz de tomar decisiones en momentos de incertidumbre y crisis, ayudando a la organización a superar los obstáculos.

04

Incremento de las posibilidades de expansión internacional

Gracias a este programa, la empresa entrará en contacto con los principales mercados de la economía mundial.

05

Desarrollo de proyectos propios

Podrás trabajar en un proyecto real o desarrollar nuevos proyectos en el ámbito de I+D o de Desarrollo de Negocio de tu compañía.

06

Aumento de la competitividad

Este programa dotará a nuestros alumnos de competencias para asumir los nuevos desafíos e impulsar así la organización.

12

Titulación

El MBA en Negocios Digitales garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un Máster Título Propio expedido por TECH Universidad Tecnológica.





“

Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

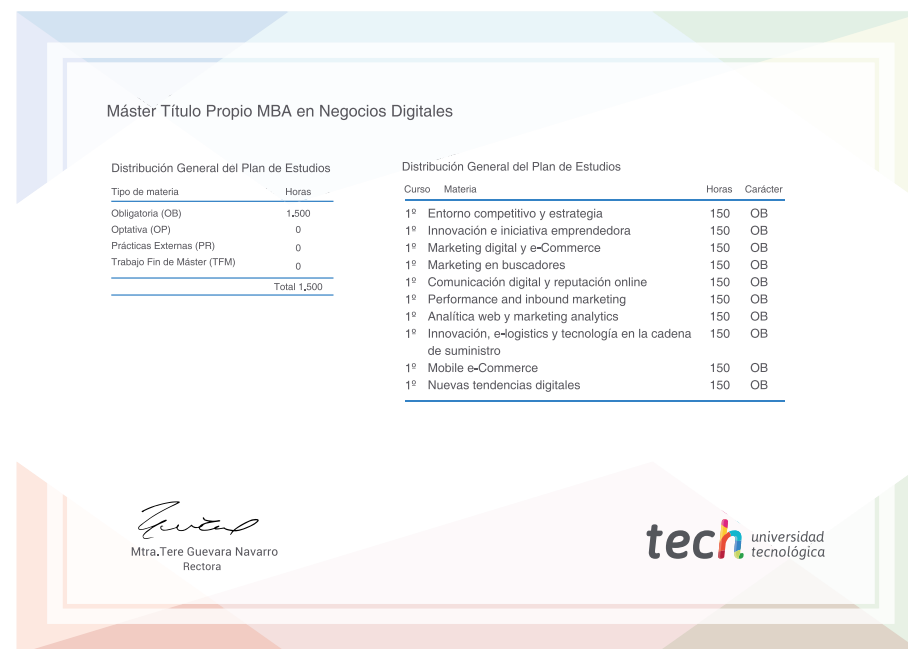
Este **MBA en Negocios Digitales** contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal* con acuse de recibo su correspondiente título de **Máster Propio** emitido por **TECH Universidad Tecnológica**.

El título expedido por **TECH Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Máster Título Propio, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Máster Título Propio MBA en Negocios Digitales**

N.º Horas Oficiales: **1.500 h.**



*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



Máster Título Propio MBA en Negocios Digitales

- » Modalidad: online
- » Duración: 12 meses
- » Titulación: TECH Universidad Tecnológica
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Máster Título Propio

MBA en Negocios Digitales

