

# Máster Título Propio

## MBA en Dirección de Ventas de Moda y Lujo

M B A D V M L



## Máster Título Propio

### MBA en Dirección de Ventas de Moda y Lujo

- » Modalidad: online
- » Duración: 12 meses
- » Titulación: TECH Universidad FUNDEPOS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online
- » Dirigido a: **estudiantes y profesionales de la industria de la moda que estén interesados en el negocio, la gestión y la transformación digital del sector**

Acceso web: [www.techtitute.com/escuela-de-negocios/master/mba-direccion-ventas-moda-lujo](http://www.techtitute.com/escuela-de-negocios/master/mba-direccion-ventas-moda-lujo)

# Índice

01

Bienvenida

---

*pág. 4*

02

¿Por qué estudiar en  
TECH Universidad FUNDEPOS?

---

*pág. 6*

03

¿Por qué nuestro programa?

---

*pág. 10*

04

Objetivos

---

*pág. 14*

05

Competencias

---

*pág. 20*

06

Estructura y contenido

---

*pág. 26*

07

Metodología

---

*pág. 34*

08

Perfil de nuestros alumnos

---

*pág. 42*

09

Dirección del curso

---

*pág. 46*

10

Impacto para tu carrera

---

*pág. 52*

11

Beneficios para tu empresa

---

*pág. 56*

12

Titulación

---

*pág. 60*

# 01

# Bienvenida

En esta sociedad hiperconectada, las empresas de moda se ven arrastradas por los flujos, cada vez más rápidos, variables y exigentes de los nuevos hábitos del consumidor. Esto está cambiando el paradigma en el planteamiento de consumo, la estructura de la cadena de suministro y, en consecuencia, en la cadena valor. Las empresas de moda tienen que cambiar las formas de gestión y organización y pasar a la proactividad, porque los clientes de todo el mundo han modificado sus hábitos de consumo bajo la premisa de la multiopción. La estrategia multicanal es una solución eficaz y clave para mejorar las ventas y hacer crecer un negocio de moda. Además, presenta desafíos únicos para las empresas del sector que buscan hacer crecer su negocio utilizando una estrategia cuyos engranajes funcionen a la perfección, y donde la tecnología y la digitalización se ha convertido en un *Must* en los procesos de compra.



MBA en Dirección de Ventas de Moda y Lujo  
TECH Universidad FUNDEPOS



“

*La empresa con visión omnicanal es capaz de eliminar las barreras entre escenarios de venta ofreciendo al cliente una vía abierta, amplia y accesible de consumo: un must para cualquier marca con proyección y vocación de éxito”*

02

# ¿Por qué estudiar en TECH Universidad FUNDEPOS?

TECH Universidad FUNDEPOS es la mayor escuela de negocio 100% online del mundo. Se trata de una Escuela de Negocios de élite, con un modelo de máxima exigencia académica. Un centro de alto rendimiento internacional y de entrenamiento intensivo en habilidades directivas.



“

*TECH Universidad FUNDEPOS es una universidad de vanguardia tecnológica, que pone todos sus recursos al alcance del alumno para ayudarlo a alcanzar el éxito empresarial”*

## En TECH Universidad FUNDEPOS



### Innovación

La universidad ofrece un modelo de aprendizaje en línea que combina la última tecnología educativa con el máximo rigor pedagógico. Un método único con el mayor reconocimiento internacional que aportará las claves para que el alumno pueda desarrollarse en un mundo en constante cambio, donde la innovación debe ser la apuesta esencial de todo empresario.

*“Caso de Éxito Microsoft Europa”* por incorporar en los programas un novedoso sistema de multivídeo interactivo.



### Máxima exigencia

El criterio de admisión de TECH Universidad FUNDEPOS no es económico. No se necesita realizar una gran inversión para estudiar en esta universidad. Eso sí, para titularse en TECH Universidad FUNDEPOS, se podrán a prueba los límites de inteligencia y capacidad del alumno. El listón académico de esta institución es muy alto...

**95%**

de los alumnos de TECH Universidad FUNDEPOS finaliza sus estudios con éxito



### Networking

En TECH Universidad FUNDEPOS participan profesionales de todos los países del mundo, de tal manera que el alumno podrá crear una gran red de contactos útil para su futuro.

**+100.000**

directivos capacitados cada año

**+200**

nacionalidades distintas



### Empowerment

El alumno crecerá de la mano de las mejores empresas y de profesionales de gran prestigio e influencia. TECH Universidad FUNDEPOS ha desarrollado alianzas estratégicas y una valiosa red de contactos con los principales actores económicos de los 7 continentes.

**+500**

acuerdos de colaboración con las mejores empresas



### Talento

Este programa es una propuesta única para sacar a la luz el talento del estudiante en el ámbito empresarial. Una oportunidad con la que podrá dar a conocer sus inquietudes y su visión de negocio.

TECH Universidad FUNDEPOS ayuda al alumno a enseñar al mundo su talento al finalizar este programa.



### Contexto Multicultural

Estudiando en TECH Universidad FUNDEPOS el alumno podrá disfrutar de una experiencia única. Estudiará en un contexto multicultural. En un programa con visión global, gracias al cual podrá conocer la forma de trabajar en diferentes lugares del mundo, recopilando la información más novedosa y que mejor se adapta a su idea de negocio.

Los alumnos de TECH Universidad FUNDEPOS provienen de más de 200 nacionalidades.

TECH Universidad FUNDEPOS busca la excelencia y, para ello, cuenta con una serie de características que hacen de esta una universidad única:



### Análisis

---

En TECH Universidad FUNDEPOS se explora el lado crítico del alumno, su capacidad de cuestionarse las cosas, sus competencias en resolución de problemas y sus habilidades interpersonales.



### Excelencia académica

---

En TECH Universidad FUNDEPOS se pone al alcance del alumno la mejor metodología de aprendizaje online. La universidad combina el método *Relearning* (metodología de aprendizaje de posgrado con mejor valoración internacional) con el Estudio de Caso. Tradición y vanguardia en un difícil equilibrio, y en el contexto del más exigente itinerario académico.



### Economía de escala

---

TECH Universidad FUNDEPOS es la universidad online más grande del mundo. Tiene un portfolio de más de 10.000 posgrados universitarios. Y en la nueva economía, **volumen + tecnología = precio disruptivo**. De esta manera, se asegura de que estudiar no resulte tan costoso como en otra universidad.



### Aprende con los mejores

---

El equipo docente de TECH Universidad FUNDEPOS explica en las aulas lo que le ha llevado al éxito en sus empresas, trabajando desde un contexto real, vivo y dinámico. Docentes que se implican al máximo para ofrecer una especialización de calidad que permita al alumno avanzar en su carrera y lograr destacar en el ámbito empresarial.

Profesores de 20 nacionalidades diferentes.



*En TECH Universidad FUNDEPOS tendrás acceso a los análisis de casos más rigurosos y actualizados del panorama académico”*

03

# ¿Por qué nuestro programa?

Realizar el programa de TECH Universidad FUNDEPOS supone multiplicar las posibilidades de alcanzar el éxito profesional en el ámbito de la alta dirección empresarial.

Es todo un reto que implica esfuerzo y dedicación, pero que abre las puertas a un futuro prometedor. El alumno aprenderá de la mano del mejor equipo docente y con la metodología educativa más flexible y novedosa.



“

*Contamos con el más prestigioso cuadro docente y el temario más completo del mercado, lo que nos permite ofrecerte una capacitación de alto nivel académico”*

Este programa aportará multitud de ventajas laborales y personales, entre ellas las siguientes:

### **Dar un impulso definitivo a la carrera del alumno**

Estudiando en TECH Universidad FUNDEPOS el alumno podrá tomar las riendas de su futuro y desarrollar todo su potencial. Con la realización de este programa adquirirá las competencias necesarias para lograr un cambio positivo en su carrera en poco tiempo.

*El 70% de los participantes de esta especialización logra un cambio positivo en su carrera en menos de 2 años.*

### **Desarrollar una visión estratégica y global de la empresa**

TECH Universidad FUNDEPOS ofrece una profunda visión de dirección general para entender cómo afecta cada decisión a las distintas áreas funcionales de la empresa.

*Nuestra visión global de la empresa mejorará tu visión estratégica.*

03

### **Consolidar al alumno en la alta gestión empresarial**

Estudiar en TECH Universidad FUNDEPOS supone abrir las puertas de hacia panorama profesional de gran envergadura para que el alumno se posicione como directivo de alto nivel, con una amplia visión del entorno internacional.

*Trabajarás más de 100 casos reales de alta dirección.*

04

### **Asumir nuevas responsabilidades**

Durante el programa se muestran las últimas tendencias, avances y estrategias, para que el alumno pueda llevar a cabo su labor profesional en un entorno cambiante.

*El 45% de los alumnos consigue ascender en su puesto de trabajo por promoción interna.*

05

### Acceso a una potente red de contactos

TECH Universidad FUNDEPOS interrelaciona a sus alumnos para maximizar las oportunidades. Estudiantes con las mismas inquietudes y ganas de crecer. Así, se podrán compartir socios, clientes o proveedores.

*Encontrarás una red de contactos imprescindible para tu desarrollo profesional.*

06

### Desarrollar proyectos de empresa de una forma rigurosa

El alumno obtendrá una profunda visión estratégica que le ayudará a desarrollar su propio proyecto, teniendo en cuenta las diferentes áreas de la empresa.

*El 20% de nuestros alumnos desarrolla su propia idea de negocio.*

07

### Mejorar soft skills y habilidades directivas

TECH Universidad FUNDEPOS ayuda al estudiante a aplicar y desarrollar los conocimientos adquiridos y mejorar en sus habilidades interpersonales para ser un líder que marque la diferencia.

*Mejora tus habilidades de comunicación y liderazgo y da un impulso a tu profesión.*

08

### Formar parte de una comunidad exclusiva

El alumno formará parte de una comunidad de directivos de élite, grandes empresas, instituciones de renombre y profesores cualificados procedentes de las universidades más prestigiosas del mundo: la comunidad TECH Universidad FUNDEPOS.

*Te damos la oportunidad de especializarte con un equipo de profesores de reputación internacional.*

04

# Objetivos

El MBA en Dirección de Ventas de Moda y Lujo ofrece una vía para mejorar la estrategia de negocio o crear caminos entre lo físico y lo digital incorporándote al posicionamiento omnicanal. De esta manera, las vías de trabajo se enfocarán en el aprovechamiento de los datos objetivos para crear una experiencia personalizada con base en las preferencias de los clientes, controlar el mensaje de la marca con un estilo consistente en todos sus canales y darle al cliente más vías para realizar la compra. Se trata de conocer más sobre la transformación digital, el comercio electrónico y las nuevas tecnologías, pero sin olvidar el punto de venta físico, el *Storytelling*, y el entendimiento de la Moda como industria y como fenómeno social, haciendo hincapié en el mundo de las tendencias y la sostenibilidad. Esta visión holística permitirá implementar una estrategia omnicanal de forma exitosa y hacer que todo gire en torno a los clientes y las personas.



“

*El objetivo de este programa es el aprendizaje del diseño y la implementación de una estrategia omnicanal en una marca de fashion retail. Un objetivo que conseguirás con ayuda de una capacitación de alto nivel”*

TECH Universidad FUNDEPOS hace suyos los objetivos de sus alumnos.  
Trabajan conjuntamente para conseguirlos.

El MBA en Dirección de Ventas de Moda y Lujo capacitará al alumno para:

01

Ser capaz de diseñar e implementar una estrategia omnicanal en una marca de *Fashion Retail*

04

Conocer más acerca del comercio electrónico omnicanal y todas las estrategias digitales

02

Saber realizar un análisis correcto del sector *Fashion Retail*, el modelo de negocio de la empresa y las nuevas tendencias de consumo que facilite la toma de decisiones



03

Saber usar los datos para crear una oferta y experiencia personalizada para los clientes

05

Hacer que todo gire en torno a los clientes y las personas, crear lealtad hacia la marca y generar más ventas

06

Conocer las *Fashion Tools* necesarias para la gestión omnicanal de una empresa de Moda y su aplicación con ejemplos de casos reales

08

Conocer el *Branding*, su evolución y aplicación en el mundo del Lujo actual

09

Aprender cómo se establece Instagram como plataforma para este tipo de comunicación

07

Conocer el concepto de Moda, sus orígenes y sus antecedentes históricos con el fin de poder sintetizar y explicar los debates clave en el estudio analítico y reflexivo sobre las primeras teorías de Moda, la sociedad de consumo y la producción cultural y su evolución

10

Conocer el concepto de *Visual Merchandising* desde el ámbito de la Moda, que permite apreciar la complejidad que presenta y la disparidad de aproximaciones al término que existen



11

Adquirir las capacidades necesarias para desarrollar e implantar acciones comerciales en el punto de venta, mejorar las habilidades profesionales, así como las capacidades técnicas y teóricas en la venta visual

14

Aprender a usar las métricas y las herramientas de análisis más importantes del Marketing online

12

Entender y manejar los principios del posicionamiento web y del Marketing en buscadores



13

Desarrollar habilidades para la realización de campañas publicitarias en Internet

15

Conocer el entorno y los nuevos consumidores de la industria *Fashion Retail*, para poder comprender sus necesidades y detectar nuevas oportunidades en el mercado

16

Entender el concepto de omnicanalidad y el efecto que tiene tanto en los clientes como en la cadena de valor de una empresa de Moda

18

Conocer cómo surge el interés por la sostenibilidad desde sus orígenes hasta la actualidad

19

Profundizar en las diferentes tipologías de e-Commerce, plataformas más utilizadas y principales características según marca o producto

17

Aprender el por qué la sociedad, a través de los cambios sociales y culturales, modifica su consumo de Moda, demandando a la industria textil una forma diferente de hacer las cosas

20

Predecir las tendencias de Moda mediante la identificación de patrones de conducta, la construcción de secuencias de hechos y su traducción a un esquema de representación



05

# Competencias

Después de superar las evaluaciones del MBA en Dirección de Ventas de Moda y Lujo, el profesional habrá adquirido las competencias necesarias para una praxis de calidad y actualizada con base en la metodología didáctica más innovadora.



“

*Te damos la oportunidad de conocer en profundidad el negocio de la moda omnicanal para desarrollar las competencias necesarias que te permitan desarrollarte con éxito en este sector”*

01

Conocer, comprender y analizar el entorno del *Fashion Retail* tanto físico como digital

02

Implementar una estrategia omnicanal en un negocio de Moda

03

Identificar oportunidades de negocio y coordinarlas de cara a potenciar los intercambios en el punto de venta

04

Desarrollar el conocimiento técnico de la transformación digital y la comprensión de las principales estrategias digitales en la actualidad

05

Potenciar la capacidad de análisis y planificación estratégica omnicanal



06

Conocer, a través de la investigación, el comportamiento del consumidor actual y su evolución, que permita diseñar nuevos productos y experiencias de valor para ellos

08

Potenciar la capacidad de innovación y creatividad empresarial con el objeto de optimizar los recursos y la toma de decisiones



09

Manejar la tecnología especializada en *Retail*, operaciones y logística

07

Estructurar la coordinación y optimización de los recursos de Marketing y ventas, para obtener un mayor resultado tanto en el punto de venta físico como online

10

Comprender el mercado actual y futuro, así como la dinámica de relación de los consumidores y las marcas para desarrollar un *Storytelling* de identidad e imagen de marca idónea y coherente en todos los puntos de contacto

11

Gestionar una organización basada en la omnicanalidad

14

Saber usar los datos para crear una oferta y experiencia personalizada para los clientes

12

Crear camino entre lo físico y lo digital y mejorar la relación entre en online y el offline



13

Realizar un análisis correcto del sector *Fashion Retail*, el modelo de negocio de la empresa y las nuevas tendencias de consumo que facilite la toma de decisiones

15

Controlar el mensaje de marca y que sea coherente y consistente de la misma manera en todos los canales

16

Dar a los clientes más vías para realizar la compra

18

Hacer que todo gire en torno a los clientes y las personas, crear lealtad hacia la marca y generar más ventas



19

Comprender la sostenibilidad y saber gestionarla en todos los ámbitos de un negocio de moda

17

Conocer más acerca del comercio electrónico omnicanal y todas las estrategias digitales

20

Conocer las *Fashion Tools* necesarias para la gestión omnicanal de una empresa de Moda y su aplicación con ejemplos de casos reales

06

# Estructura y contenido

Los contenidos de este programa han sido desarrollados por diferentes profesores con una finalidad clara: conseguir que el alumnado adquiera todas y cada una de las habilidades necesarias para convertirse en verdaderos expertos en Dirección de Ventas de Moda y Lujo. El contenido de este MBA les permitirá aprender todos los aspectos de las diferentes disciplinas implicadas en esta área. Un programa completísimo y muy bien estructurado que les llevará hacia los más elevados estándares de calidad y éxito.



“

*Un completísimo programa docente, estructurado en unidades didácticas muy bien desarrolladas, orientadas a un aprendizaje eficaz y rápido, compatible con tu vida personal y profesional”*

## Plan de estudios

El MBA en Dirección de Ventas de Moda y Lujo de TECH Universidad FUNDEPOS es un programa intensivo que les preparará para diseñar e implementar las herramientas y estrategias necesarias en esta forma de venta y relación con el cliente. Su contenido está pensado para favorecer el desarrollo de las competencias que permitan la toma de decisiones con un mayor rigor en el cambiante entorno de la industria de la moda.

A lo largo de 1.500 horas de estudio, analizarán multitud de casos prácticos mediante el trabajo individual, logrando un aprendizaje profundo que permitirá adquirir las habilidades necesarias para desarrollarse con éxito en el sector. Se trata, por tanto, de una auténtica inmersión en situaciones reales de negocio.

Este programa trata en profundidad diferentes áreas de las empresas de moda y está diseñado para especializar a directivos que entiendan este desarrollo de futuro desde una perspectiva estratégica, internacional e innovadora.

Un plan pensado para los profesionales de esta área, enfocado en su mejora profesional y que les preparará para alcanzar la excelencia y una capacidad extrema en este contexto laboral. Un programa que entiende sus necesidades y las de su empresa mediante un contenido innovador basado en las últimas tendencias, y apoyado por la mejor metodología educativa y un claustro excepcional, que les otorgará competencias para resolver situaciones críticas de forma creativa y eficiente.

Este programa se desarrolla en 12 meses y se distribuye en 10 módulos:

### Módulo 1

Sociología de Moda y Tendencias

### Módulo 2

*Fashion and Luxury Branding and Storytelling*

### Módulo 3

*Visual Merchandising y Retail Experience*

### Módulo 4

Marketing digital para marcas de moda

### Módulo 5

Fashion Consumer Insights

### Módulo 6

Omnicanalidad y experiencia de cliente. El Retail y la gestión de tiendas de moda

### Módulo 7

Sostenibilidad en la moda

### Módulo 8

*Transformación digital e innovación en el sector de la moda*

### Módulo 9

*Fashion Digital Strategy*

### Módulo 10

Gestión tecnológica y digital en moda y lujo: tools



### ¿Dónde, cuándo y cómo se imparte?

TECH Universidad FUNDEPOS ofrece la posibilidad de desarrollar este MBA en Dirección de Ventas de Moda y Lujo de manera totalmente online. Durante los 12 meses que dura la capacitación, el estudiante podrá acceder a todos los contenidos de este programa en cualquier momento, lo que le permitirá autogestionar su tiempo de estudio.

*Una experiencia educativa única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional y dar el salto definitivo.*

### Módulo 1. Sociología de moda y tendencias

1.1. Historia y sociología de la moda	1.2. Semiótica, aspectos culturales e identidad a través de la moda	1.3. Movimientos sociales y tribus urbanas	1.4. Cambio social en el consumo de moda: los efectos de la “neomanía”
1.5. La “moda líquida” y la nueva cultura millennial	1.6. Transformación digital y el fenómeno influencer	1.7. Reinención de los negocios de moda y el nuevo consumidor	1.8. El post lujo: nuevas tipologías y arquetipos de consumidores de moda
1.9. Drivers de cambio y nuevas tendencias en el sector de la moda post-COVID	1.10. La cultura de la creatividad y el consumo de lo exclusivo		

### Módulo 2. Fashion and Luxury Branding and Storytelling

2.1. El Branding y su evolución	2.2. El concepto del lujo y su evolución	2.3. El nuevo escenario y la aparición de nuevos mercados	2.4. Dimensiones de las marcas de lujo
2.5. Storytelling, Branding activo	2.6. La construcción de la marca a través de la elaboración del relato	2.7. La difusión del relato	2.8. Puntos de contacto con la marca
2.9. Transmedia Storytelling	2.10. Instagram, plataforma de Luxury Storytelling		

### Módulo 3. Visual Merchandising y Retail Experience

3.1. Análisis arquitectónico de tiendas.	3.2. Herramientas de diseño de espacios	3.3. Aproximación: lugar, antecedentes e intención	3.4. Exterior: fachada
3.5. Escaparate	3.6. Interior: distribución en planta, atmósfera, mobiliario, señalización y materiales	3.7. Diseño de espacios: la tienda del futuro	3.8. De la idea de negocio a la experiencia de una tienda

**Módulo 4.** Marketing digital para marcas de moda

4.1. Introducción y vocabulario básico	4.2. Modelos de venta online	4.3. Tipos de clientes	4.4. Pasos claves del e-commerce asociados al Marketing digital
4.5. <i>Social Media</i> Marketing	4.6. E-mail Marketing	4.7. <i>Mobile</i> Marketing	4.8. Marketing viral e <i>Influencer Marketing</i>
4.9. Promoción de ventas y patrocinios online	4.10. Tendencias de futuro online		

**Módulo 5.** *Fashion Consumer Insights*

5.1. <i>La necesidad de conocer al consumidor en el contexto actual</i>	5.2. <i>Estrategia Human y Citizen Centricity</i>	5.3. <i>Características principales de una estrategia centrada en las personas y la importancia del dato</i>	5.4. <i>¿Cómo adoptar una estrategia Human Centric en una empresa de moda?</i>
5.5. <i>Metodología Human Centric</i>	5.6. <i>Design Thinking y Market Intelligence</i>	5.7. <i>Posicionamiento y percepción de una marca de moda</i>	5.8. <i>Customer Insights y customer journey</i>
5.9. <i>Arquetipos y buyer personas</i>	5.10. <i>Recursos y técnicas de investigación</i>		

**Módulo 6.** Omnicanalidad y experiencia de cliente. El Retail y la gestión de tiendas de moda

6.1. Concepto de omnicanalidad y su efecto sinérgico: la Conveniencia para el Cliente y su cadena de valor	6.2. Equipos y personas, capacidades y flujos en el fashion- retail	6.3. Objetivos e indicadores clave en el fashion-retail y la gestión de tiendas de moda	6.4. La operativa en fashion- retail para superar las expectativas de cliente
6.5. Variedad de productos y servicios ofrecidos: flexibilidad en volumen y requerimientos	6.6. Capacidad de respuesta	6.7. Coste para buscar la rentabilidad	6.8. Consistencia
6.9. Adaptabilidad	6.10. Servicios y tecnologías para el fashion-retail y su gestión		

**Módulo 7. Sostenibilidad en la moda**

7.1. Del consumo y el hiperconsumo al consumo transformador	7.2. Cambio de paradigma: de un sistema lineal a uno circular	7.3. Nuevos textiles sostenibles y certificaciones textiles	7.4. Ecogestión textil
7.5. Optimización de la logística	7.6. Packaging	7.7. Reciclaje	7.8. El punto de venta: de la digitalización de los espacios al sistema ecoeficiente de los Greener store experience
7.9. Nuevos modelos de negocio	7.10. La reputación de marca, la RSC y el Greenwashing		

**Módulo 8. Transformación digital e innovación en el sector de la moda**

8.1. La transformación digital en el sector	8.2. La industria 4.0	8.3. Los habilitadores digitales	8.4. El Dato
8.5. IA, Digital interaction, IoT y robótica	8.6. Blockchain, entendimiento de la tecnología y cómo aporta el mismo valor al sector	8.7. La omnicanalidad y su impacto en el sector retail	8.8. Ecosistemas start-up
8.9. Modelos de negocio digitales	8.10. Metodologías de innovación		

**Módulo 9. Fashion Digital Strategy**

9.1. Tecnología y consumidor: tipologías del público objetivo y segmentación estratégica del consumidor	9.2. Analítica previa a la estrategia digital: momento 0 y KPI's estratégicos	9.3. E-commerce: tipologías y plataformas	9.4. Branding: visual y textual a comunicar
9.5. Posicionamiento: catálogo idóneo	9.6. Plataformas sociales de Ads	9.7. Social Selling y Inbound Marketing	9.8. Marketing Automation: email Marketing y Bot Marketing
9.9. Rol del CRM y Big Data en la estrategia empresarial	9.10. ROI & Metrics		

**Módulo 10.** Gestión tecnológica y digital en moda y lujo: tools

10.1. Introducción al uso tecnológico de la moda	10.2. Creación y mantenimiento de la identidad-posicionamiento	10.3. Google Analytics y Google Ads	10.4. Data Driven
10.5. Gestión de métricas clave y Creación de secuencias de patrones-Excel	10.6. Simulación de escenarios de innovación-Microsoft Power Bi	10.7. Fidelización y mantenimiento de clientes-Salesforce	10.8. Segmentación de públicos-gestión de bases de datos SQL
10.9. Creatividad a partir del uso de datos-Python	10.10. Marketing de contenidos		



*Un proceso de aprendizaje tan completo y apasionante que se convertirá en una experiencia única de crecimiento profesional y personal”*

07

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.





“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## TECH Universidad FUNDEPOS emplea el Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

“

*Con TECH Universidad FUNDEPOS podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo”*



*Este programa te prepara para afrontar retos empresariales en entornos inciertos y lograr el éxito de tu negocio.*



*Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera.*

## Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH Universidad FUNDEPOS es una enseñanza intensiva, creada desde 0 para proponerle al directivo retos y decisiones empresariales de máximo nivel, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y empresarial más vigente.

“ *Aprenderás, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales* ”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que nos enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales.

Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

## Relearning Methodology

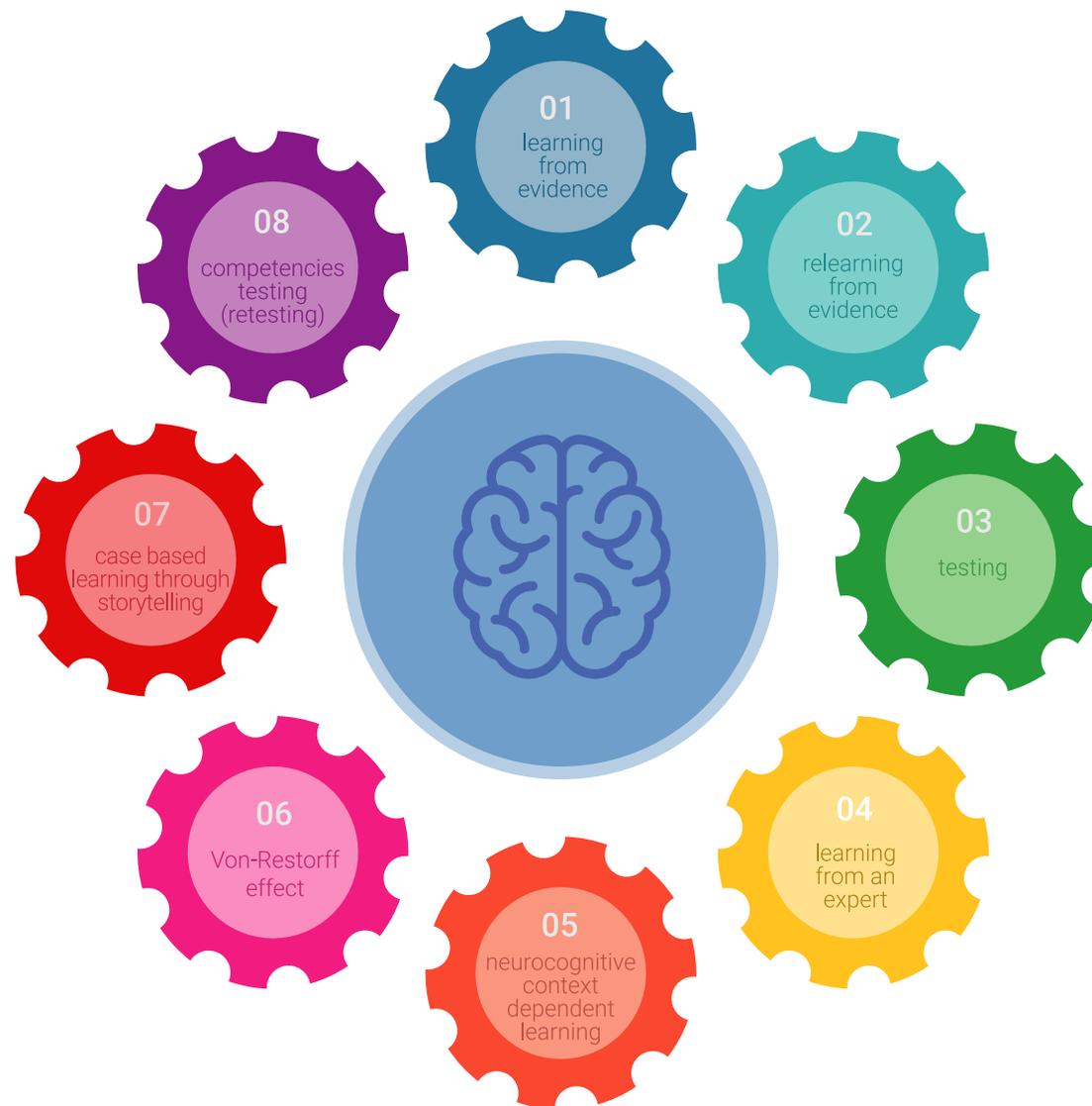
TECH Universidad FUNDEPOS aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*Nuestro sistema online te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios. Podrás acceder a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o móvil con conexión a internet.*

En TECH Universidad FUNDEPOS aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra escuela de negocios es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.



En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH Universidad FUNDEPOS. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



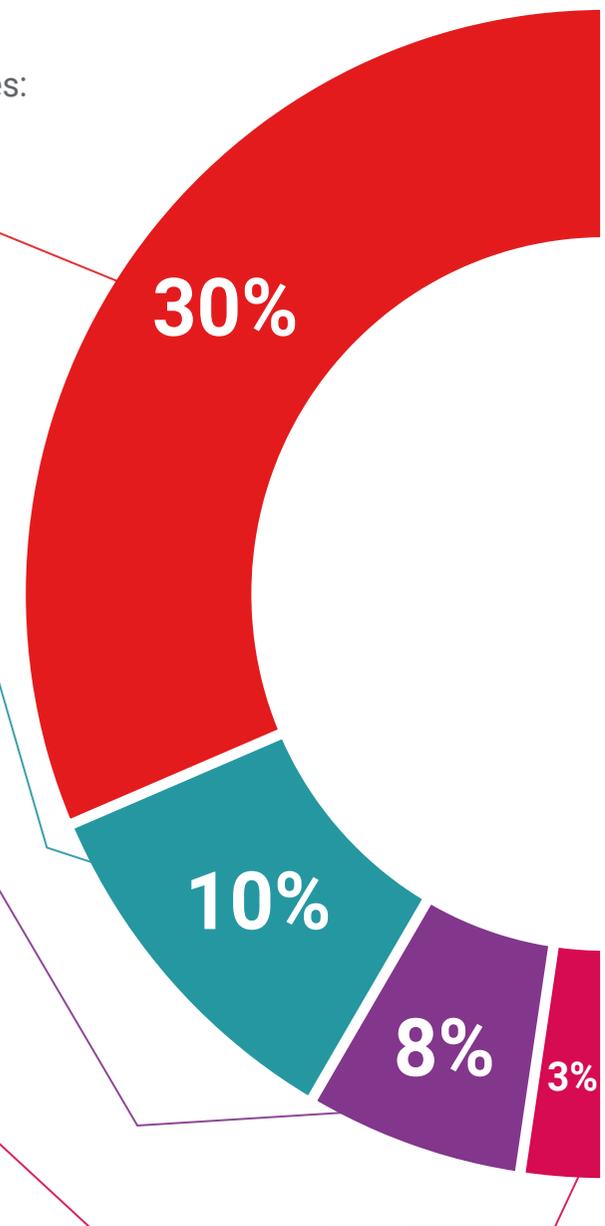
#### Prácticas de habilidades directivas

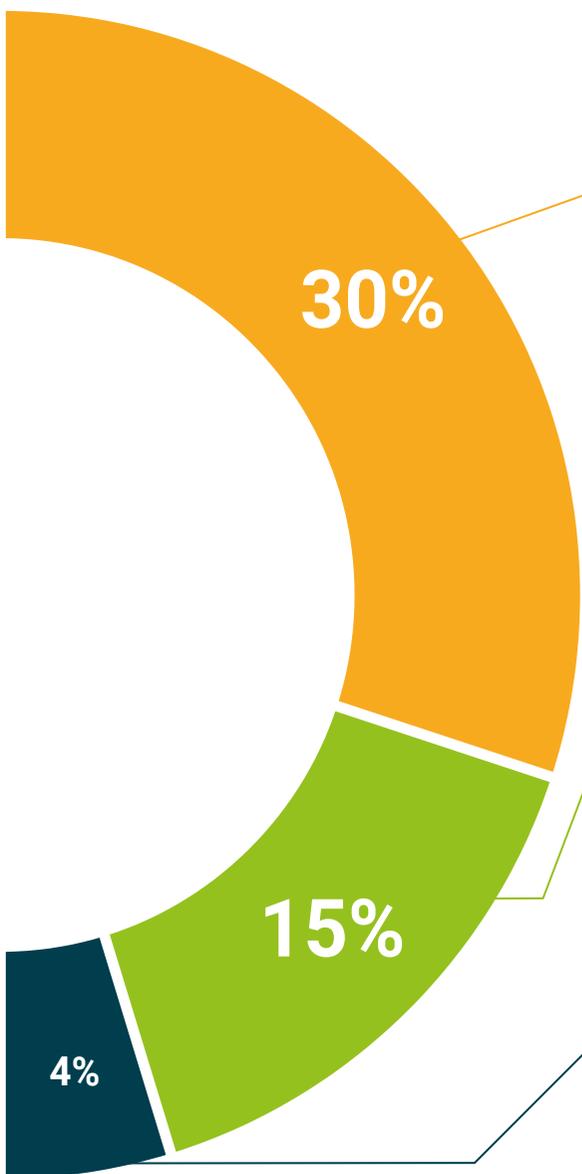
Realizarán actividades de desarrollo de competencias directivas específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un alto directivo precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH Universidad FUNDEPOS el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





#### Case studies

Completarán una selección de los mejores casos de estudio elegidos expresamente para esta titulación. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas en alta dirección del panorama internacional.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH Universidad FUNDEPOS presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento. Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



08

# Perfil de nuestros alumnos

El MBA en Dirección de Ventas de Moda y Lujo es un programa dirigido a profesionales que quieran actualizar sus conocimientos, descubrir nuevas formas de innovar y avanzar en su carrera profesional. La diversidad de participantes con diferentes perfiles académicos y procedentes de múltiples nacionalidades conforma el enfoque multidisciplinar de este programa.





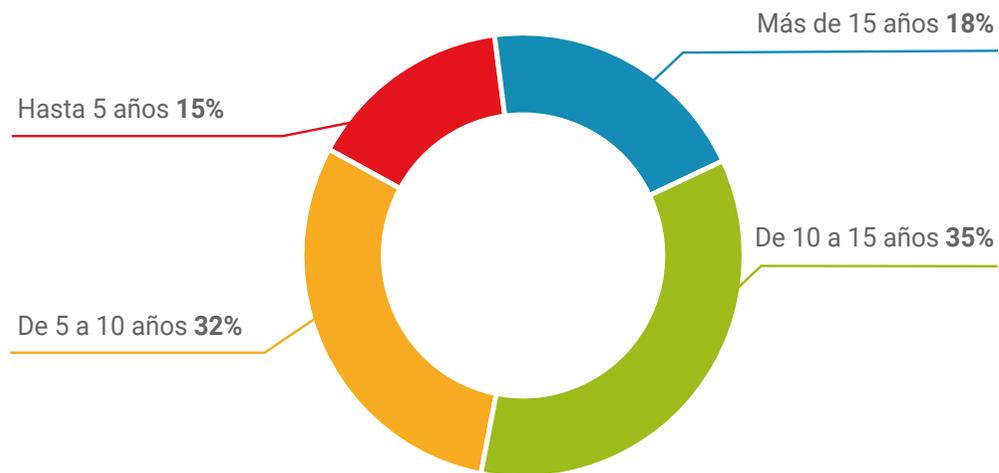
“

*La élite se alcanza con esfuerzo y rodeándose de los mejores. Te estamos esperando”*

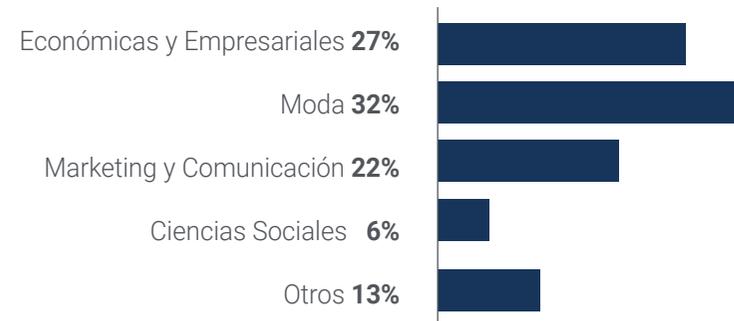
### Edad media

Entre **35** y **45** años

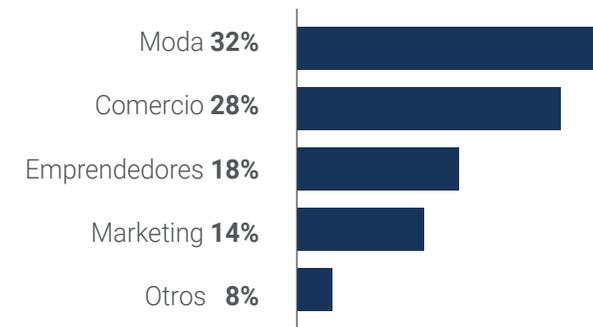
### Años de experiencia



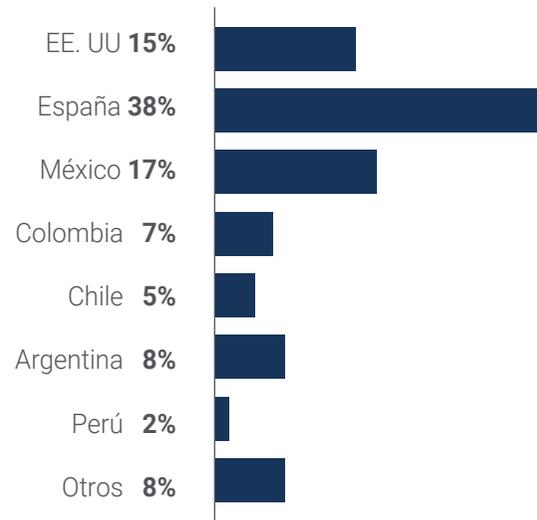
### Formación



### Perfil académico



## Distribución geográfica



## María Lobeño

Emprendedora

*"El Omnichannel suponía para mí un desafío con el que no me sentía capacitada para emprender con mi marca de moda. Después del MBA he podido poner en marcha las estrategias digitales que necesitaba. Y lo he hecho justo a tiempo para poder mantenerme en el mercado en una situación cada vez más exigente"*

09

# Dirección del curso

El programa incluye en su cuadro docente expertos de referencia en el sector *Fashion Retail*, que vierten en este programa la experiencia de sus años de trabajo. Además, participan en su diseño y elaboración otros especialistas de reconocido prestigio en áreas afines que completan el máster de un modo interdisciplinar, convirtiéndolo, por tanto, en una experiencia única y altamente nutritiva a nivel académico para el alumno.



“

*Nuestro equipo docente te ayudará a adquirir los conocimientos más relevantes en este campo, para que te desarrolles con total soltura en tu práctica habitual”*

## Dirección



### Dña. Bravo Durán, Sandra

- ♦ Experta en Trend Forecasting y Customer Insights
- ♦ Consultora de Clientes y Digital en Everis
- ♦ Socióloga y economista por la Universidad de Salamanca
- ♦ Máster Ejecutivo en Dirección de Empresas de Moda por ISEM Fashion Business School
- ♦ Programa de Innovación Social, Sostenibilidad y Reputación de empresas de moda en ISEM
- ♦ PhD Candidata en Creatividad Aplicada por la Universidad de Navarra
- ♦ Imparte clases en diferentes universidades y escuelas de negocio en torno a la industria de la moda y el lujo. En la actualidad

## Profesores

### Dña. Gárate, Mercedes

- ♦ Director Business Industria en NTTData
- ♦ *Senior Manager* en Everis
- ♦ *Strategy and Business Manager* en Everis
- ♦ Licenciada en Ingeniería Industrial por la Universidad Politécnica de Madrid
- ♦ MBA por la *EOI Business School*

### Dña. García Barriga, María

- ♦ Profesional del Marketing Digital e investigadora de la aplicación tecnológica de la moda
- ♦ Licenciada en Ciencias de la Información por la UCM
- ♦ MBA por la Escuela de Negocios de Moda ISEM

### D. Sanjosé, Carlos

- ♦ Jefe de Digital de MURPH
- ♦ Licenciado en Publicidad y Relaciones Públicas por la Universidad Cardenal Herrera-CEU
- ♦ Amplia experiencia profesional en el ámbito del Digital Marketing, Social Ads, estrategias digitales y plataformas de e-commerce
- ♦ Especialista en Marketing Digital desde hace más de 5 años, con especial experiencia en el sector *Fashion Retail*
- ♦ Creador de contenidos en 25 Gramos. Más de 8 años
- ♦ Certificada en *Customer Experience* por la Asociación DEC

**Dra. Velar, Marga**

- ♦ Profesora Asociada en la Universidad Antonio de Nebrija. En la actualidad
- ♦ Consultora de Comunicación y Marca para pequeñas marcas y fundaciones
- ♦ Doctora en Comunicación por la Universidad Carlos III de Madrid
- ♦ Licenciada en Comunicación Audiovisual con diploma en Comunicación y Gestión de Moda por el Centro Universitario Villanueva, Universidad Complutense
- ♦ MBA en Gestión de Empresas de Moda por ISEM Fashion Business School, Universidad de Navarra
- ♦ Directora de Forefashion Lab, un observatorio de estudios de moda, Desde 2013
- ♦ Ha dado clases en el Centro Universitario Villanueva, en ISEM Fashion Business School y en la Facultad de Comunicación de la Universidad de Navarra

**Dra. Josa Martínez, María Eugenia**

- ♦ Fundadora y Diseñadora en Eugeniota Studio
- ♦ Docente en ESNE, CEDEU y ELLE Education
- ♦ Profesora de ISEM Fashion Business School
- ♦ Docente en el Máster de ISEM Fashion Business School
- ♦ Responsable del Fashion and Creativity Management y Docente de Taller de Diseño IV en el Grado de Diseño de la Universidad de Navarra
- ♦ Doctora en Creatividad Aplicada por la Universidad de Navarra
- ♦ Licenciada en Arquitectura por la Universidad de Navarra
- ♦ Arquitectura Especializada en Paisaje y Medio Ambiente por la Universidad de Navarra
- ♦ Máster de ISEM Fashion Business School

**Dra. San Miguel, Patricia**

- ♦ Profesora de Marketing Digital en ISEM Fashion Business School y la Universidad de Navarra
- ♦ Doctora por la Universidad de Navarra
- ♦ Licenciada en Publicidad y Relaciones Públicas por la Universidad Complutense de Madrid
- ♦ Executive Fashion MBA en ISEM
- ♦ Creadora y Directora del Observatorio de Análisis del Impacto Digital de Marcas de Moda Digital Fashion Brands ([digitalfashionbrands.com](http://digitalfashionbrands.com))
- ♦ Dentro de su labor como docente e investigadora, es profesora visitante en la Universidad de la Suiza Italiana, e investigadora visitante en el Fashion Institute of Technology de Nueva York y en la Universidad de Florencia
- ♦ Ponente en diversos congresos nacionales e internacionales de Comunicación y Marketing

**Dña. Opazo, Laura**

- ♦ Directora de Partnerships en The Confidential Lab
- ♦ Escritora de Artículos Lifestyle en el Blog EITiempo.es
- ♦ Locutora de Sección de Moda en la emisora EsRadio
- ♦ Gestora Editorial de Moda en AMC Networks International Southern Europe
- ♦ Autora del libro Armario Sostenible
- ♦ Licenciada en Publicidad y Relaciones Públicas por la Universidad Rey Juan Carlos
- ♦ Especialista en Relaciones Públicas y Venta de tu Propia Marca en la Escuela Superior de Moda de la Universidad de las Artes de Londres
- ♦ MBA de Dirección y Gestión de Empresas en ISEM
- ♦ Curso en Textil y Moda Sostenible impartido por REAS y el Mercado Social de Madrid

#### D. De Rivera, Javier

- ♦ Socio - Rivera Consulting & Support
- ♦ Consultor de Transformación y Alto Rendimiento en Retail Consultor de Transformación y Alto Rendimiento en Retail. ActioGlobal
- ♦ Miembro Asociado de Huede&Co
- ♦ Consejero, CEO, director general y financiero, consultor y asesor en empresas como Neck&Neck, Gocco, Textura, Tomblack, Ecoalf, Trucco, Intropia, Saga Furs, Lola Rey, Multiópticas, Silbon
- ♦ Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad Pontificia de Comillas (ICADE)
- ♦ MBA en Tributación y Asesoría Fiscal en Esine
- ♦ Programa de consejeros por Deloitte y Spencer Stuart
- ♦ NTL Global Organization Development Certificate
- ♦ Programa de Alta Dirección en internet Business en ISDI
- ♦ Programa de Certificación en Coaching Dialógico y en Coaching de Equipos en la UFV
- ♦ Docente de ISEM Fashion Business School
- ♦ Docente de la Universidad Villanueva
- ♦ Docente de programas para ejecutivos en Esic, IE (España) y Universidad de Piura (Perú)



**Dra. Delgado, María**

- Especialista en Dirección de Ventas en Moda
- Retail Product Manager en Mayoral
- Sales Assistant en el Grupo Cortefiel
- Sales Assistant en Mango
- Sales Assistant en Calzedonia
- Sales Assistant en Intimissimi
- Licenciatura en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad de Málaga
- Máster en Dirección Estratégica de Proyectos (Project Management) por la Esden Business School
- MBA en Dirección de Empresas de Moda por la Esden Business School

10

# Impacto para tu carrera

TECH Universidad FUNDEPOS es consciente de que cursar un programa de estas características supone una gran inversión económica, profesional y, por supuesto, personal. Por eso, TECH Universidad FUNDEPOS ha creado este sistema global que propicia el logro de resultados óptimos, dándoles las facilidades y estímulos que les mantendrán motivado a lo largo de toda la especialización para que su carrera adquiera el impulso renovador que están buscando.





“

*Ponemos todos nuestros recursos a tu alcance  
para que logres la mejora laboral que deseas”*

## ¿Estás preparado para dar el salto? Una excelente mejora profesional te espera.

El MBA en Dirección de Ventas de Moda y Lujo de TECH Universidad FUNDEPOS es un programa intensivo que les preparará para afrontar retos y posicionarse con éxito tras cada uno de ellos. Su objetivo principal es favorecer su crecimiento personal y profesional: ayudarles a conseguir el éxito.

Para los estudiantes que quieran superarse, conseguir un cambio positivo a nivel profesional y relacionarse con los mejores, este es su sitio.

*Logra adentrarte en el mundo del MBA en Dirección de Ventas de Moda y Lujo gracias a este programa de altísimo nivel académico.*

*El mercado no espera. Aprovecha el momento y ponte en primera línea en el negocio de la moda con este programa. Es ahora o nunca.*

### Momento del cambio



### Tipo de cambio



## Mejora salarial

---

La realización de este programa supone para nuestros alumnos un incremento salarial de más del **25,22%**



11

# Beneficios para tu empresa

El MBA en Dirección de Ventas de Moda y Lujo contribuye a elevar el talento de los estudiantes y el de su organización a su máximo potencial mediante la especialización de líderes de alto nivel. Por ello, participar en este programa académico supondrá una mejora no solo a nivel personal, sino, sobre todo, a nivel profesional, aumentando su capacitación y mejorando sus habilidades directivas. Pero, además, entrar en la comunidad educativa de TECH Universidad FUNDEPOS supone una oportunidad única para acceder a una red de contactos potente en la que encontrar futuros socios profesionales, clientes o proveedores.





“

*Aprenderás a ser el motor de la transformación de tu negocio o proyecto adquiriendo las competencias y habilidades para desarrollarte en el mercado Omnichannel”*

Desarrollar y retener el talento en las empresas es la mejor inversión a largo plazo.

**01**

### **Crecimiento del talento y del capital intelectual**

Aportar a la empresa nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que puedan provocar cambios relevantes en la organización.

---

**02**

### **Retención de directivos de alto potencial evitando la fuga de talentos**

Este programa refuerza el vínculo de la empresa con el directivo y abre nuevas vías de crecimiento profesional dentro de la misma.

**03**

### **Construcción de agentes de cambio**

Ser capaz de tomar decisiones en momentos de incertidumbre y crisis, ayudando a la organización a superar los obstáculos.

---

**04**

### **Incremento de las posibilidades de expansión internacional**

Gracias a este programa la empresa entrará en contacto con los principales mercados de la economía mundial.



05

### Desarrollo de proyectos propios

Poder trabajar en un proyecto real o desarrollar nuevos proyectos en el ámbito de I+D o de Desarrollo de Negocio de su compañía.

---

06

### Aumento de la competitividad

Este programa dotará a los alumnos de competencias para asumir los nuevos desafíos e impulsar así la organización.

12

# Titulación

El Máster Título Propio en MBA en Dirección de Ventas de Moda y Lujo garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a dos diplomas de Máster Propio, uno expedido por TECH Universidad Tecnológica y otro expedido por Universidad FUNDEPOS.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

El programa del **Máster Título Propio en MBA en Dirección de Ventas de Moda y Lujo** es el más completo del panorama académico actual. A su egreso, el estudiante recibirá un diploma universitario emitido por TECH Universidad Tecnológica, y otro por Universidad FUNDEPOS.

Estos títulos de formación permanente y actualización profesional de TECH Universidad Tecnológica y Universidad FUNDEPOS garantizan la adquisición de competencias en el área de conocimiento, otorgando un alto valor curricular al estudiante que supere las evaluaciones y acredite el programa tras cursarlo en su totalidad.

Este doble reconocimiento, de dos destacadas instituciones universitarias, suponen una doble recompensa a una formación integral y de calidad, asegurando que el estudiante obtenga una certificación reconocida tanto a nivel nacional como internacional. Este mérito académico le posicionará como un profesional altamente capacitado y preparado para enfrentar los retos y demandas en su área profesional.

Título: **Máster Título Propio en MBA en Dirección de Ventas de Moda y Lujo**

N.º Horas: **1.500 h.**



\*Apostilla de la Haya. En caso de que el alumno solicite que su diploma de TECH Universidad Tecnológica recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad FUNDEPOS realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



## **Máster Título Propio** MBA en Dirección de Ventas de Moda y Lujo

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **12 meses**
- » Titulación: **TECH Universidad FUNDEPOS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

# Máster Título Propio

## MBA en Dirección de Ventas de Moda y Lujo

