



Máster Título Propio MBA en Marketing Digital

» Modalidad: online» Duración: 12 meses

» Titulación: TECH Universidad ULAC

» Acreditación: 60 ECTS» Horario: a tu ritmo

» Exámenes: online

» Dirigido a: titulados superiores y profesionales con experiencia demostrable en áreas comerciales, ventas, marketing y similares

 ${\tt Acceso\ web:}\ \textbf{www.techtitute.com/escuela-de-negocios/master/master-mba-marketing-digital}$

Índice

Bienvenida

pág. 4

02

¿Por qué estudiar en TECH? ¿Por qué nuestro programa? Objetivos

pág. 6

pág. 10

pág. 14

05

Competencias

pág. 20

06

Estructura y contenido

pág. 24

Metodología

pág. 36

80

Perfil de nuestros alumnos

pág. 44

Dirección del curso

pág. 48

Impacto para tu carrera

pág. 54

Beneficios para tu empresa

Titulación

pág. 58

pág. 62

01 **Bienvenida**

El mundo digital ha generado importantes cambios en la economía y en la manera de ver y gestionar los negocios, sumado al crecimiento exponencial del comercio electrónico. Empresas y organizaciones demandan cada vez más especialistas en marketing digital, un perfil profesional con conocimientos, competencias y habilidades para gestionar y dirigir con éxito las estrategias online. Este MBA en Marketing Digital prepara al alumno para afrontar retos y decisiones empresariales en el ámbito del comercio electrónico y la gestión del marketing en entornos digitales, dominando el análisis de datos que centra cada vez más las estrategias empresariales.









tech 08 | ¿Por qué estudiar en TECH?

En TECH Universidad ULAC



Innovación

La universidad ofrece un modelo de aprendizaje en línea que combina la última tecnología educativa con el máximo rigor pedagógico. Un método único con el mayor reconocimiento internacional que aportará las claves para que el alumno pueda desarrollarse en un mundo en constante cambio, donde la innovación debe ser la apuesta esencial de todo empresario.

"Caso de Éxito Microsoft Europa" por incorporar en los programas un novedoso sistema de multivídeo interactivo.



Máxima exigencia

El criterio de admisión de TECH no es económico. No se necesita realizar una gran inversión para estudiar en esta universidad. Eso sí, para titularse en TECH, se podrán a prueba los límites de inteligencia y capacidad del alumno. El listón académico de esta institución es muy alto...

95%

de los alumnos de TECH finaliza sus estudios con éxito



Networking

En TECH participan profesionales de todos los países del mundo, de tal manera que el alumno podrá crear una gran red de contactos útil para su futuro.

+100.000

+200

directivos capacitados cada año

nacionalidades distintas



Empowerment

El alumno crecerá de la mano de las mejores empresas y de profesionales de gran prestigio e influencia. TECH ha desarrollado alianzas estratégicas y una valiosa red de contactos con los principales actores económicos de los 7 continentes.

+500

acuerdos de colaboración con las mejores empresas



Talento

Este programa es una propuesta única para sacar a la luz el talento del estudiante en el ámbito empresarial. Una oportunidad con la que podrá dar a conocer sus inquietudes y su visión de negocio.

TECH ayuda al alumno a enseñar al mundo su talento al finalizar este programa.



Contexto Multicultural

Estudiando en TECH el alumno podrá disfrutar de una experiencia única. Estudiará en un contexto multicultural. En un programa con visión global, gracias al cual podrá conocer la forma de trabajar en diferentes lugares del mundo, recopilando la información más novedosa y que mejor se adapta a su idea de negocio.

Los alumnos de TECH provienen de más de 200 nacionalidades.



Aprende con los mejores

El equipo docente de TECH explica en las aulas lo que le ha llevado al éxito en sus empresas, trabajando desde un contexto real, vivo y dinámico. Docentes que se implican al máximo para ofrecer una especialización de calidad que permita al alumno avanzar en su carrera y lograr destacar en el ámbito empresarial.

Profesores de 20 nacionalidades diferentes.



En TECH tendrás acceso a los análisis de casos más rigurosos y actualizados del panorama académico"

¿Por qué estudiar en TECH? | 09 tech

TECH busca la excelencia y, para ello, cuenta con una serie de características que hacen de esta una universidad única:



Análisis

En TECH se explora el lado crítico del alumno, su capacidad de cuestionarse las cosas, sus competencias en resolución de problemas y sus habilidades interpersonales.



Excelencia académica

En TECH se pone al alcance del alumno la mejor metodología de aprendizaje online. La universidad combina el método *Relearning* (metodología de aprendizaje de posgrado con mejor valoración internacional) con el Estudio de Caso. Tradición y vanguardia en un difícil equilibrio, y en el contexto del más exigente itinerario académico.



Economía de escala

TECH es la universidad online más grande del mundo. Tiene un portfolio de más de 10.000 posgrados universitarios. Y en la nueva economía, **volumen + tecnología = precio disruptivo**. De esta manera, se asegura de que estudiar no resulte tan costoso como en otra universidad.





tech 12 | ¿Por qué nuestro programa?

Este programa aportará multitud de ventajas laborales y personales, entre ellas las siguientes:



Dar un impulso definitivo a la carrera del alumno

Estudiando en TECH el alumno podrá tomar las riendas de su futuro y desarrollar todo su potencial. Con la realización de este programa adquirirá las competencias necesarias para lograr un cambio positivo en su carrera en poco tiempo.

El 70% de los participantes de esta especialización logra un cambio positivo en su carrera en menos de 2 años.



Desarrollar una visión estratégica y global de la empresa

TECH ofrece una profunda visión de dirección general para entender cómo afecta cada decisión a las distintas áreas funcionales de la empresa.

Nuestra visión global de la empresa mejorará tu visión estratégica.



Consolidar al alumno en la alta gestión empresarial

Estudiar en TECH supone abrir las puertas de hacia panorama profesional de gran envergadura para que el alumno se posicione como directivo de alto nivel, con una amplia visión del entorno internacional.

Trabajarás más de 100 casos reales de alta dirección.



Asumir nuevas responsabilidades

Durante el programa se muestran las últimas tendencias, avances y estrategias, para que el alumno pueda llevar a cabo su labor profesional en un entorno cambiante.

El 45% de los alumnos consigue ascender en su puesto de trabajo por promoción interna.



Acceso a una potente red de contactos

TECH interrelaciona a sus alumnos para maximizar las oportunidades. Estudiantes con las mismas inquietudes y ganas de crecer. Así, se podrán compartir socios, clientes o proveedores.

Encontrarás una red de contactos imprescindible para tu desarrollo profesional.



Desarrollar proyectos de empresa de una forma rigurosa

El alumno obtendrá una profunda visión estratégica que le ayudará a desarrollar su propio proyecto, teniendo en cuenta las diferentes áreas de la empresa.

El 20% de nuestros alumnos desarrolla su propia idea de negocio.



Mejorar soft skills y habilidades directivas

TECH ayuda al estudiante a aplicar y desarrollar los conocimientos adquiridos y mejorar en sus habilidades interpersonales para ser un líder que marque la diferencia.

Mejora tus habilidades de comunicación y liderazgo y da un impulso a tu profesión.

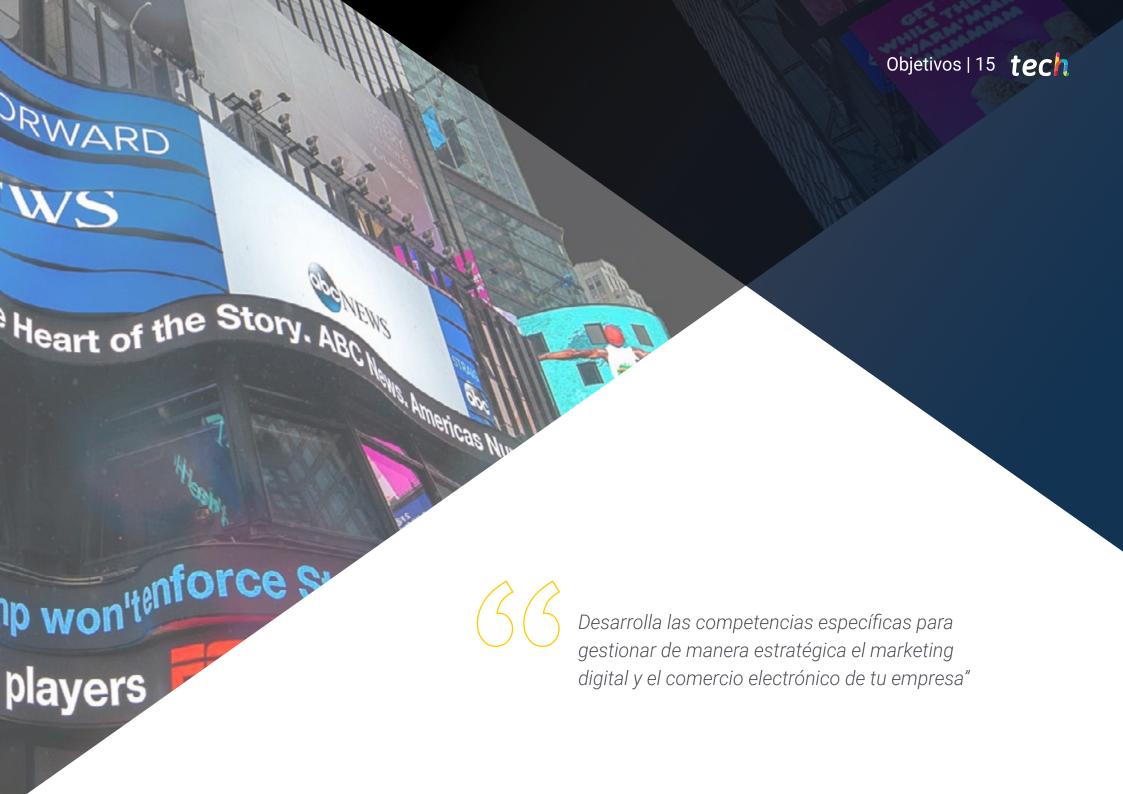


Formar parte de una comunidad exclusiva

El alumno formará parte de una comunidad de directivos de élite, grandes empresas, instituciones de renombre y profesores cualificados procedentes de las universidades más prestigiosas del mundo: la comunidad TECH Universidad ULAC.

Te damos la oportunidad de especializarte con un equipo de profesores de reputación internacional.





tech 16 | Objetivos

TECH hace suyos los objetivos de sus alumnos. Trabajan conjuntamente para conseguirlos.

El MBA en Marketing Digital capacitará a los alumnos para:



Estructurar un modelo de negocio en torno al comercio electrónico



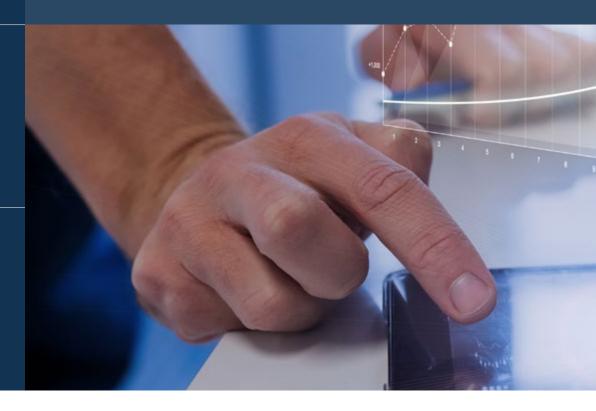
Saber utilizar herramientas de investigación cuantitativas y cualitativas para manejarse en entornos digitales



Comprender las estrategias de marketing que debe llevar a cabo una empresa para manejarse en un entorno competitivo



Descubrir las nuevas herramientas digitales para adquirir clientes y reforzar su marca





Desarrollar técnicas y estrategias en el entorno digital asociado al marketing, las ventas y la comunicación para establecer canales de captación, atracción y fidelización de usuarios



Realizar campañas de *inbound* Marketing que permitan la optimización de los contenidos dirigidos hacia nuestro mercado





Entender el nuevo paradigma de comunicación digital



Adquirir una mentalidad innovadora que permita desarrollar estrategias adaptadas a las necesidades del siglo XXI



Liderar con éxito a equipos de marketing y ventas parcial o totalmente digitalizados



Gestionar a proveedores digitales de manera óptima con capacidad para poder escoger, controlar y exigir de manera eficiente



Desarrollar un plan de marketing digital sólido y completo para la organización



Ser capaz de desarrollar campañas de *emailing*





13

Aplicar estrategias SEM y SEO en las estrategias de Marketing

14

Utilizar los social media como un activo más de las campañas de Marketing



Comprender cómo se lleva a cabo el proceso global del comercio electrónico y a través de qué plataformas se gestiona



Conocer las principales tendencias para el uso del comercio electrónico a través de los teléfonos móviles

05 Competencias

Después de superar las evaluaciones del MBA en Marketing Digital, el profesional habrá adquirido las competencias necesarias para una praxis de calidad y actualizada con base en la metodología didáctica más innovadora.





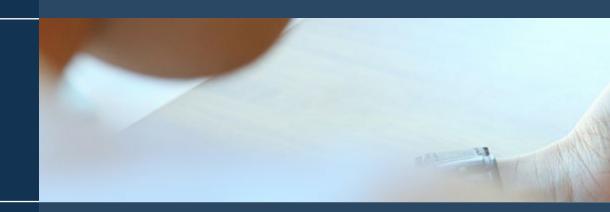
Conocer en profundidad los cambios en los gustos y métodos de compra de los consumidores y adaptar el negocio a sus necesidades



Aplicar herramientas de investigación de mercados cuantitativas y cualitativas



Diseñar un completo plan de Marketing digital



03

Crear y liderar una estrategia de Marketing digital que permita el correcto posicionamiento de nuestra empresa frente a los competidores



Conocer las tendencias del Marketing digital y estar al día con las principales novedades en este campo



Aplicar herramientas y estrategias de inbound Marketing



Realizar analíticas web, comprender los resultados y utilizarlos para dirigir la campaña online de la empresa



09

Definir y diseñar un plan de comunicación y Marketing en social media



Utilizar las redes sociales como herramientas imprescindibles para el conocimiento de nuestra marca



Conocer en profundidad las plataformas de comercio electrónico, las principales técnicas en este campo o las operaciones logísticas necesarias, así como el resto de información específica sobre este sector





tech 26 | Estructura y contenido

Plan de estudios

El MBA en Marketing Digital de TECH Universidad ULAC es un programa intensivo que te prepara para afrontar retos y decisiones empresariales en el ámbito del comercio electrónico y la gestión del marketing en entornos digitales.

El contenido del MBA en Marketing Digital está pensado para favorecer el desarrollo de las competencias directivas que permitan la toma de decisiones con un mayor rigor en entornos inciertos.

A lo largo de 1.500 horas de estudio, el alumno analiza multitud de casos prácticos mediante el trabajo individual y en equipo. Se trata, por tanto, de una auténtica inmersión en situaciones reales de negocio.

Este Máster Título Propio trata en profundidad el mundo digital, el marketing en dicho entorno y la instauración del comercio electrónico en las empresas, y está diseñado para especializar a directivos que entiendan el marketing digital y el comercio electrónico desde una perspectiva estratégica, internacional e innovadora.

Un plan pensado para ti, enfocado a

tu mejora profesional y que te prepara para alcanzar la excelencia en el ámbito de la dirección y la gestión empresarial. Un programa que entiende tus necesidades y las de tu empresa mediante un contenido innovador basado en las últimas tendencias, y apoyado por la mejor metodología educativa y un claustro excepcional, que te otorgará competencias para resolver situaciones críticas de forma creativa y eficiente.

Este Máster Título Propio se desarrolla a lo largo de 12 meses y se divide en 4 grandes bloques:

Módulo 1	Marketing digital y Comercio electrónico
Módulo 2	Digital Marketing strategy
Módulo 3	Inbound Marketing
Módulo 4	Iniciativa emprendedora
Módulo 5	Performance Marketing
Módulo 6	Marketing en buscadores y Search Engine Optimization (SEO)
Módulo 7	Search engine Marketing (SEM)
Módulo 8	Optimización de la conversión
Módulo 9	Social media y community management
Módulo 10	Plataformas de comercio electrónico
Módulo 11	Análisis para mercadotecnia
Módulo 12	Marketing digital y e-commerce
Módulo 13	Mobile e-commerce
Módulo 14	Comercio de datos



¿Dónde, cuándo y cómo se imparte?

TECH ofrece la posibilidad de desarrollar este MBA en Marketing Digital de manera totalmente online. Durante las 12 meses que dura la capacitación, el alumno podrá acceder a todos los contenidos de este programa en cualquier momento, lo que le permitirá autogestionar su tiempo de estudio.

Una experiencia educativa única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional y dar el salto definitivo.

tech 28 | Estructura y contenido

Módulo 1. Marketing digital y del comercio electrónico 1.2. Estrategia digital 1.3. Estrategia tecnológica 1.4. Regulación digital 1.1. Marketing digital y comercio electrónico 1.2.1. Segmentación y posicionamiento en el 1.3.1. Conceptos básicos sobre desarrollo Web 1.4.1. Políticas de privacidad y LOPD contexto competitivo 1.3.2. Hosting y cloud computing 1.4.2. Usurpación de perfiles y seguidores falsos 1.1.1. Economía digital y sharing economy 1.3.3. Gestores de Contenido (CMS) 1.4.3. Aspectos legales del ámbito de marketing, 1.1.2. Tendencias v cambios sociales en los 1.2.2. Nuevas estrategias de marketing de publicidad y contenido digital productos y servicios 1.3.4. Formatos y medios digitales consumidores 1.3.5. Plataformas tecnológicas de e-commerce 1.2.3. From Innovation to Cash Flow 1.1.3. Transformación digital de las empresas tradicionales 1.1.4. Roles del Chief Digital Officer 1.5. Investigación de mercados online Agencias, medios y canales online 1.5.1. Herramientas de investigación cuantitativas 1.6.1. Agencias integrales, creativas y online 1.6.2. Medios tradicionales y nuevos medios en mercados online 1.5.2. Herramientas de investigación cualitativas 1.6.3. Canales online dinámicas de los clientes 1.6.4. Otros players digitales **Módulo 2**. Digital marketing strategy 2.2. Marketing digital para reforzar la 2.3. Definir la estrategia del marketing 2.4. Marketing digital para captar y 2.1. Managing digital business digital fidelizar clientes 2.1.1. Estrategia competitiva ante la creciente marca digitalización de los medios 2.2.1. Branded Content & Storytelling 2.3.1. Closed Loop Marketing 2.4.1. Hipersegmentación y Microlocalización 2.1.2. Diseño y creación de un plan de marketing Hipersegmentación 2.3.2. Continuous Loop Marketing 2.4.2. Estrategias de fidelización y vinculación a 2.2.3. Videomarketing 2.3.3. Multichannel Marketing través de internet 2.1.3. Planificación y contratación de medios 2.2.4. Social sales 2.4.3. Visitor Relationship Management 2.1.4. Análisis del ROI en un plan de marketing

2.5. Tendencias en el marketing digital

2.5.1. Remarketing

digital

- 2.5.2. Digital Neuromarketing
- 2.5.3. Avatar marketing
- 2.5.4. Bluecasting

2.6. Gestión de campañas digitales

- 2.6.1. Display advertising y rich media
- 2.6.2. Campañas multiplataforma, multisegmento y multipersonalización
- 2.6.3. Publicidad en televisión digital

2.7. Plan de marketing online

- 2.7.1. Investigación online
- 2.7.2. Creación del plan de marketing online
- 2.7.3. Configuración y activación
- 2.7.4. Lanzamiento y gestión

2.8. Blended marketing

- 2.8.1. Integrando acciones on y off
- 2.8.2. Personalizar y segmentar
- 2.8.3. Mejorar la experiencia de usuario

 3.1. Definición del inbound m 3.1.1. Inbound marketing efectivo 3.1.2. Beneficios del inbound marketin 3.1.3. Medir el éxito de inbound marketin 	3.2.1. ng 3.2.2.	Investigación del target Consumer Intent Modelling & Buyer Personas Customer Journey Mapping Content strategy		Optimización de contenidos Optimización de contenidos para buscadores Reciclado y mejora de contenidos	3.4. 3.4.1. 3.4.2. 3.4.3.	
3.5. Dinamización de conten3.5.1. Influencers3.5.2. Blogger outreach3.5.3. Paid content seeding	dos 3.6. 3.6.1. 3.6.2.	3				
Módulo 4. Iniciativa emprende 4.1. Metodología de innovaci	ón y 4.2.	Inteligencia estratégica de la	4.3.	Entrepreneurship & innovation	4.4.	Project management
sociedad del conocimier 4.1.1. Design Thinking 4.1.2. La estrategia del Océano Azul 4.1.3. Innovación colaborativa 4.1.4. Open innovation	4.2.1. 4.2.2. 4.2.3.				4.4.1. 4.4.2. 4.4.3.	Lean Management en Startups
4.5. Business plan	4.6.	Financiación de startups				
4.5.1. Business Plan en la era digital 4.5.2. Value Proposition Model	4.6.1. 4.6.2. 4.6.3. 4.6.4.	Fase de Seed: FFF y Subvenciones Fase de Startup: Business Angels Fase de Growth: Venture Capital				

Módulo 3. Inbound marketing

tech 30 | Estructura y contenido

buscadores

Módulo 5 . Pe	erformance marketing						
5.1.1. ¿Cómo o 5.1.2. Personal	obtener el permiso del usuario? lización del mensaje ación de correo o Doble <i>Opt-in</i>	5.2.1. 5.2.2.	Estrategia y técnicas de performance Performance Marketing: resultados Mix de medios en digital La importancia del funnel	5.3. 5.3.1. 5.3.2. 5.3.3. 5.3.4.	Marketing programático y RTB RTB: planificación y compra en tiempo real Ecosistema de la compra programática ¿Cómo integrar el RTB en el mix de medios? Claves del RTB en los diferentes dispositivos	5.4.1. 5.4.2.	Desarrollo de campañas de afiliación Agencias y programas de afiliación Postview Diseño de programas de afiliación
afiliado 5.5.1. Redes de	OS e afiliación y afiliación directa 5 ento y análisis de resultado 5	5.6.1. 5.6.2.	Desarrollo de campañas de emailing Diseño de campañas de E-mail marketing E-mail marketing Listas de suscriptores, leads y clientes	5.7.1. 5.7.2. 5.7.3.	Herramientas y recursos en email marketing Acumbamail Mailchimp Plantillas Inbox Inspection	5.8.1. 5.8.2.	Redacción online para campañas de email marketing ¿Cómo crear buenos titulares? Redactar contenidos para newsletters Las llamadas a la acción en las newsletters
5.9.1. Publicida 5.9.2. Behaviora Remessa 5.9.3. La afiliac	nas ad, comunicación persuasiva al Targeting, Retargeting, aging	5.10.1. 5.10.2.	Métricas en email marketing Métricas de listas Métricas de envíos de newsletter Métricas de conversión				
Módulo 6. <i>M</i>	arketing en buscadores y Search l	Engir	ne Optimization (SEO)				
6.1. Funcion 6.1.1. Indicadon 6.1.2. Algoritmo	namiento de los buscadores res e índices os	6.2. 6.2.1. 6.2.2.	Variables fundamentales SEO Indexabilidad Contenido Popularidad	6.3. 6.3.1. 6.3.2. 6.3.3.	Análisis SEO Determinación de las KPI Generación de scripts y alertas Optimización de imágenes, vídeos y otros elementos	6.4.1. 6.4.2. 6.4.3.	Linkbuilding Formas de hacer linkbuilding efectivo Link baiting Auditorías de enlaces Penalizaciones
6.5.1. App Inde. 6.5.2. Visibilida	xing 6 ad de apps en los buscadores 6 an de la visibilidad de apps 6	6.6.1. 6.6.2. 6.6.3.	SEO técnico Web Performance Optimization Real Time y contenido Etiquetado y headers relevantes Técnicas avanzadas de WPO	6.7.3.	SEO y e-commerce Conversion Rate Optimization Google Webmaster Tools Social Proof y viralización Navegación e indevabilidad	6.8.1. 6.8.2.	Integración en el plan de marketing online Métricas e impacto Web analytics

6.7.4. Navegación e indexabilidad

6.8.2. Web analytics 6.8.3. Otras herramientas de monitorización

6.6.2. Real Time y contenido 6.6.3. Etiquetado y headers relevantes 6.6.4. Técnicas avanzadas de WPO

7.1. Keyword hunting para SEM	7.2. SEM y Google Adwords	7.3. Google products	7.4. Pay per clic y SEM
7.1.1. Adwords Keyword Tool 7.1.2. Google Suggest 7.1.3. Insights for Search 7.1.4. Google Trends	7.2.1. Google Shopping7.2.2. Google Display Network7.2.3. Google AdWords Mobile7.2.4. Publicidad en YouTube	7.3.1. Google Products integrado en AdWords7.3.2. Product Extensions vs.product Ads7.3.3. Google Shopping y Local7.3.4. Google Merchant	7.4.1. Search y Display 7.4.2. Creación Campañas PPC 7.4.3. Tracking de Conversiones
7.5. Facebook Ads	7.6. Otras plataformas PPC	7.7. Estrategia en SEM	7.8. Medición en SEM
7.5.1. Anuncios de PPC/PPF (pay per fan)7.5.2. Facebook Ads creación7.5.3. Facebook Power Editor7.5.4. Optimización de campañas	7.6.1. Twitter Ads 7.6.2. LinkedIn 7.6.3. Baldu 7.6.4. Yandex	7.7.1. Quality score 7.7.2. Pujas CPC 7.7.3. Site links	7.8.1. KPI's 7.8.2. Impresiones, clicks y conversiones 7.8.3. Revenue, ROI, CPA

3.1.	Introducción a Conversion rate optimization		Metodología de CRO Método científico	8.3. 8.3.1.	Analítica web y CRO Analítica cualitativa	8.4.	User experience y conversion rate optimization
8.1.1.	1.1. Ciclo de compra y elementos de la conducta online1.2. Fundamentos de Neuromarketing1.3. Usabilidad vs. persuasión	8.2.2. Pirámide de conversión8.2.3. El Proceso de CRO		Análisis de comportamientos Objetivos de negocio y de usuario		Lean y experiencia de usuario Wireframing	
						8.4.3.	Copy persuasivo
3.5.	Psicología y CRO	8.6.	Economía conductual	8.7.	Experimentación en CRO	8.8.	CRO en e-commerce
	Neuromarketing		Factores de decisión		A/B vs. multivariados		e-commerce y CRO El embudo del e-commerce
	Diseño web y neuromarketing Aprendizaje, memoria y emociones		Motivación y anclaje El papel del inconsciente		Herramientas de testing Implementación y ejecución		Procesos a optimizar

tech 32 | Estructura y contenido

s-Commerce

10.5.1. Modelos de negocio de los e-marketplaces

10.5.3. Compra a través de dispositivos móviles

10.5.2. s-Commerce y experiencia de marca

Módulo 9. Social media y community management 9.2. Comunicación y reputación digital 9.1. Web 2.0 o web social 9.3. Plataformas generalistas, 9.4. Plataformas de vídeo, imagen y profesionales y microblogging movilidad 9.1.1. La organización en la era de la conversación 9.2.1. Gestión de crisis y reputación corporativa 9.1.2. La web 2.0 son las personas online 9.3.1 Facebook 9.4.1. Youtube 9.1.3. Nuevos entornos, nuevos contenidos Informe de reputación Online 9.3.2. LinkedIn 9.4.2. Instagram 9.2.3. Netiqueta y buenas prácticas en las redes 9.3.3. Twitter 9.4.3. Flickr sociales 9.4.4. Vimeo 9.2.4. Branding y networking 2.0 9.4.5. Pinterest 9.5. Blogging corporativo 9.6. Estrategias en social media 9.7. Community management 9.8. Social media plan 9.5.1. ¿Cómo crear un blog? 9.6.1. El plan de comunicación corporativa 2.0 Diseño de un plan de social media 9.7.1. Funciones, tareas y responsabilidades del 9.5.2. Estrategia de marketing de contenidos 9.6.2. Las relaciones públicas corporativas y la community manager 9.8.2. Definición de la estrategia a seguir en cada 9.5.3. ¿Cómo crear un plan de contenidos para tu social media 9.7.2. Social Media Manager 9.6.3. Análisis y evaluación de resultados 9.7.3. Social Media Strategist Protocolo de contingencia en caso de crisis 9.5.4. Estrategia de curación de contenidos **Módulo 10.** Plataformas de comercio electrónico 10.2. Operaciones y logística en el 10.3. Implementando técnicas de 10.4. Digital pricing 10.1. Digital e-commerce management comercio electrónico e-commerce 10.1.1. Nuevos modelos de negocio e-commerce 10.4.1. Medios y pasarelas de pago online 10.1.2. Planificación y desarrollo de un plan 10.4.2. Promociones electrónicas 10.2.1. ¿Cómo gestionar el fulfillment? 10.3.1. Medios sociales e integración en el plan de 10.4.3. Temporización digital de precios estratégico de comercio electrónico 10.2.2. Gestión digital del punto de venta comercio electrónico 10.1.3. Estructura tecnológica en e-commerce 10.4.4. e-Auctions 10.2.3. Contact center management 10.3.2. Estrategia multichannel 10.2.4. Automatización en la gestión y seguimiento 10.3.3. Personalización de dashboards de procesos 10.5. Del e-commerce al m-Commerce y 10.6. Customer intelligence: del e-CRM al 10.7. Trade marketing digital 10.8. Marketing online para e-commerce s-CRM

10.6.1. Integración del consumidor en la cadena de

10.6.3. Planificación de una estrategia de gestión de

10.6.2. Técnicas de investigación y fidelización

la relación con el cliente

10.7.1. Cross merchandising

AdWords

10.7.2. Diseño y Gestión de Campañas en Facebook

10.7.3. Diseño y Gestión de Campañas en Google

10.8.1. Inbound Marketing

10.8.3. Plan de Comunicación

10.8.2. Display y Compra Programática

Módulo 11. Análisis para mercadotecnia 11.1. Análisis web 11.2. Google analytics 11.3. Análisis cualitativo 11.4. Métricas digitales 11.1.1. Fundamentos de la analítica web 11.2.1. Configuración de una cuenta 11.3.1. Técnicas de investigación aplicadas en 11.4.1. Métricas básicas 11.1.2. Medios clásicos vs. medios digitales 11.2.2. Tracking API Javascript 11.4.2. Ratios analítica web 11.1.3. Metodología de base del analista web 11.2.3. Informes y segmentos personalizados 11.3.2. Customer journey 11.4.3. Establecimiento de objetivos y KPIs 11.3.3. Purchase funnel 11.5. Captación y marketing analytics 11.6. Áreas de análisis de una estrategia 11.7. Data Science & Big Data 11.8. Application Programming Interface 11.5.1. ROI 11.6.1. Captación de tráfico (API) 11.7.1. Business Intelligence 11.5.2. ROAS 11.6.2. Activación 11.7.2. Metodología y análisis de grandes 11.8.1. APIs y Google Analytics 11.5.3. CLV 11.6.3. Conversión volúmenes de datos 11.8.2. Query Explorer 11.6.4. Fidelización 11.7.3. Extracción, tratamiento y carga de datos 11.8.3. Supermetrics Functions 11.9. Visualización de datos 11.10. Herramientas de analítica web 11.9.1. Visualización e interpretación de dashboards 11.10.1. Base tecnológica de una herramienta de AW 11.9.2. Transformación del dato en valor 11.10.2. Logs y Tags 11.10.3. Etiquetado básico y adhoc 11.9.3. Integración de fuentes 11.9.4. Presentación de informes

Módulo 12. Marketing Digital y e-commerce

12.1. Diseño UX

- 12.1.1. Arquitectura de información
- 12.1.2. SEO y analítica para UX
- 12.1.3. Landing pages

12.2. Términos técnicos del diseño UX

- 12.2.1. Wireframe y componentes
- 12.2.2. Patrón de interacción y flujo de navegación
- 12.2.3. Perfil de usuario
- 12.2.4. Proceso y embudo de proceso

12.3. Investigación

- 12.3.1. Investigación en proyectos de diseño de interfaz
- 12.3.2. Enfoque cualitativo y cuantitativo
- 12.3.3. Comunicar los resultados de la investigación

- **12.4.** Digital design 12.4.1. Prototipo digital
- 12.4.2. Axure y Responsive
- 12.4.3. Diseño de interacción y diseño visual

12.5. User experience

- 12.5.1. Metodología de diseño centrado en el usuario
- 12.5.2. Técnicas de investigación de usuario
- 12.5.3. Implicar al cliente en el proceso
- 12.5.4. Shopping experience management

12.6. Diseñando la estrategia de experiencia de usuario

- 12.6.1. Árboles de contenido
- 12.6.2. Wireframes de alta fidelidad
- 12.6.3. Mapas de componentes
- 12.6.4. Guías de usabilidad

12.7. Evaluación de la usabilidad

- 12.7.1. Técnicas de evaluación de la usabilidad
- 12.7.2. Visualización de datos
- 12.7.3. Presentación de datos

12.8. Customer value & customer experience management

- 12.8.1. Uso de narrativas y storytelling
- 12.8.2. El Co-Marketing como estrategia
- 12.8.3. Gestión del Content Marketing
- 12.8.4. El retorno de la inversión de la gestión de las experiencias del cliente

tech 34 | Estructura y contenido

14.5.1. Hadoop

colaborativo

14.5.3. Sistemas de recomendación y filtrado

14.5.2. Spark

Módulo 13. Mobile e-commerce 13.1. Mobile marketing 13.2. Tecnología móvil 13.3. Tendencias en mobile marketing 13.4. Comportamiento de los usuarios móviles 13.1.1. Nuevos hábitos de consumo y movilidad 13.2.1. Operadores móviles 13.3.1. Mobile publishing 13.2.2. Dispositivos móviles y sistemas operativos 13.3.2. Advergaming y Gammification 13.1.2. Modelo Sol oMo 13.4.1. Nuevos hábitos de búsqueda en los 13.1.3. Las 4 Ps del Marketing Mix en movilidad 13.3.3. Geolocalización Mobile 13.2.3. Aplicaciones móviles y web apps dispositivos móviles 13.2.4. Sensores e integración con el mundo físico 13.3.4. Realidad aumentada 13.4.2. Multi-Screen 13.4.3. El móvil como motor de compra 13.4.4. ASO, captación v fidelización de usuarios mobile 13.5. Interfaz de usuario y experiencia de 13.7. Pagos móviles 13.8. Analítica móvil 13.6. Apps y compras compra 13.6.1. Diseñando Apps Mobile commerce 13.7.1. Cadena de valor y modelos de negocio de los 13.5.1. Metodologías de medición y análisis móvil 13.6.2. Apps store métodos de pagos móviles 13.8.2. Métricas en Mobile: principales KPIs 13.5.1. Reglas y plataformas de m-Commerce 13.6.3. App marketing para fidelización de clientes 13.8.3. Análisis de rentabilidad 13.7.2. Claves para mejorar la UX en el pago móvil 13.5.2. Omnichannel 13.6.4. App marketing para comercio electrónico 13.7.3. Estrategias de posicionamiento en el 13.8.4. Mobile analytics 13.5.3. Mobile & Proximity Marketing mercado de los pagos móviles 13.5.4. Gap entre consumidor y anunciante 13.7.4. Gestión del fraude 13.5.5. Gestores de contenido en mobile commerce 13.10. Mobile social media applications 13.9. Mobile commerce 13.9.1. Servicios 13.10.1. Integración del móvil en Redes Sociales 13.10.2. Movilidad, relación, ubicuidad y publicidad 13.9.2. Aplicaciones 13.9.3. Mobile social shopping 13.10.3. Facebook Places 13.10.4. Geolocalización, directorios móviles, recomendaciones Online y compra Módulo 14. Comercio de datos 14.1. Data science and Big Data 14.2. Lenguajes para Data hacking 14.3. Estadística 14.4. Machine learning 14.1.1. Impacto de Big Data y Data Science en la 14.2.1. Bases de Datos SQL 14.3.1. Introducción a la estadística 14.4.1. Selección de modelos y regularización estrategia de negocio 14.2.2. Introducción a Python 14.3.2. Regresión lineal y logística 14.4.2. Árboles y bosques aleatorios 14.1.2. Introducción a Command Line 14.2.3. Programación en R 14.3.3. PCA y clustering 14.4.3. Procesamiento del lenguaje natural 14.1.3. Problemas y soluciones de Data Science 14.8. Big Data en la nube 14.5. Big Data 14.6. Casos de éxito en Data Science 14.7. Arquitecturas híbridas en Big Data

14.7.1. Arquitectura Lambda

14.7.4. Amazon Web Services

14.7.3. Apache Flink e implementaciones prácticas

14.7.2. Arquitectura Kappa

14.8.1. AWS: Kinesis

14.8.2. AWS: DynamosDB

14.8.4. Google BigQuery

14.8.3. Google Cloud Computing

14.6.1. Segmentación de Clientes mediante el

14.6.2. Aplicación de diseño de Experimentos

14.6.3. Supply Chain Value: Forecasting

modelo RFM

14.6.4. Business Intelligence





Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: *el Relearning*.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el **New England Journal of Medicine**.





tech 38 | Metodología

TECH Business School emplea el Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.



Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo"



Este programa te prepara para afrontar retos empresariales en entornos inciertos y lograr el éxito de tu negocio.



Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera.

Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH es una enseñanza intensiva, creada desde 0 para proponerle al directivo retos y decisiones empresariales de máximo nivel, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y empresarial más vigente.



Aprenderás, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales"

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomasen decisiones y emitiesen juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que nos enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales.

Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

tech 40 | Metodología

Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

Nuestro sistema online te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios. Podrás acceder a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o móvil con conexión a internet.

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra escuela de negocios es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.



Metodología | 41 tech

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



Prácticas de habilidades directivas

Realizarán actividades de desarrollo de competencias directivas específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un alto directivo precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.



Case studies

Completarán una selección de los mejores casos de estudio elegidos expresamente para esta titulación. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas en alta dirección del panorama internacional.



Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.





Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.





30%



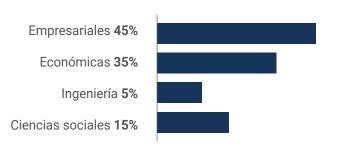


tech 46 | Perfil de nuestros alumnos

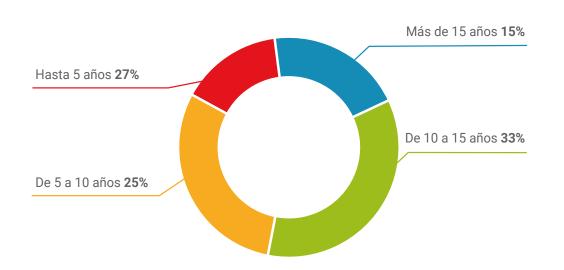
Edad media

Entre **35** y **45** años

Formación



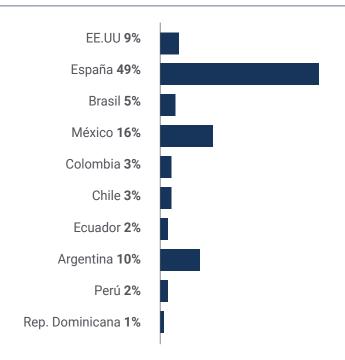
Años de experiencia



Perfil Académico



Distribución Geográfica





Miriam Díaz

Social Media & Content Manager

"De este Máster Título Propio destaco la capacidad de los docentes para transmitir y compartir los conocimientos de forma simple, precisa y ordenada. Con el equilibro que se logra entre la teoría y la práctica, el alumno termina adquiriendo las herramientas clave para aplicar en su día a día. Sin duda, es una inversión económica en educación con la que poder obtener grandes beneficios a corto plazo"





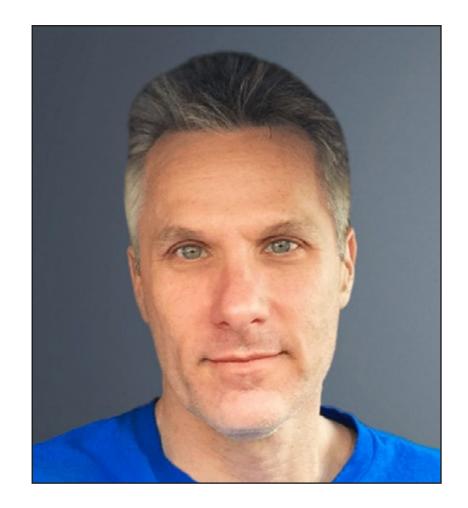
Director Invitado Internacional

Scott Stevenson es un distinguido experto del sector del Marketing Digital que, por más de 19 años, ha estado ligado a una de las compañías más poderosas de la industria del entretenimiento, Warner Bros Discovery. En este rol, ha tenido un papel fundamental en la supervisión de logística y flujos de trabajo creativos en diversas plataformas digitales, incluyendo redes sociales, búsqueda, display y medios lineales.

El liderazgo de este ejecutivo ha sido crucial para impulsar **estrategias de producción en medios pagados**, lo que ha resultado en una notable **mejora en las tasas de conversión** de su empresa. Al mismo tiempo, ha asumido otros roles, como el de Director de Servicios de Marketing y Gerente de Tráfico en la misma multinacional durante su antigua gerencia.

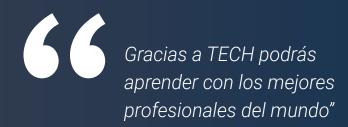
A su vez, Stevenson ha estado ligado a la distribución global de videojuegos y campañas de propiedad digital. También, fue el responsable de introducir estrategias operativas relacionadas con la formación, finalización y entrega de contenido de sonido e imagen para comerciales de televisión y tráilers.

Por otro lado, el experto posee una Licenciatura en Telecomunicaciones de la Universidad de Florida y un Máster en Escritura Creativa de la Universidad de California, lo que demuestra su destreza en comunicación y narración. Además, ha participado en la Escuela de Desarrollo Profesional de la Universidad de Harvard en programas de vanguardia sobre el uso de la Inteligencia Artificial en los negocios. Así, su perfil profesional se erige como uno de los más relevantes en el campo actual del Marketing y los Medios Digitales.



D. Stevenson, Scott

- Director de Marketing Digital en Warner Bros. Discovery
- Director de Servicios de Marketing en Warner Bros. Entertainment
- Gerente de Tráfico en Warner Bros. Entertainment
- Máster en Escritura Creativa de la Universidad de California
- Licenciatura en Telecomunicaciones de la Universidad de Florida



tech 52 | Dirección del curso

Dirección



D. Galán, José

- Especialista en Marketing Online
- Director de e-Marketing en TECH Universidad Tecnológica
- Blogger en Cosas sobre Marketing Online
- Director de Marketing Corporativo en Médica Panamericana
- Licenciado en Publicidad y Relaciones Públicas por la Universidad Complutense de Madrid
- Programa Superior Europeo en Marketing Digital por la ESIC







¿Estás preparado para dar el salto? Una excelente mejora profesional te espera

El MBA en Marketing Digital de TECH es un programa intensivo que te prepara para afrontar retos y decisiones empresariales en el ámbito del comercio electrónico y la gestión del marketing en entornos digitales. Su objetivo principal es favorecer tu crecimiento personal y profesional. Ayudarte a conseguir el éxito.

Si quieres superarte a ti mismo, conseguir un cambio positivo a nivel profesional y relacionarte con los mejores, este es tu sitio.

No dejes pasar la oportunidad de especializarte con nosotros y notarás cómo conseguirás la mejora que estabas buscando.

Si quieres lograr un cambio positivo en tu profesión, nuestro programa académico te ayudará a conseguirlo.

Generar un cambio positivo

Momento del cambio

Durante el prigrama

15%

Durante el primer año

53%

Dos años después **32%**

Tipo de cambio

Promoción interna 32%
Cambio de empresa 37%
Emprendimiento 31%

Mejora salarial

La realización de este programa supone para nuestros alumnos un incremento salarial de más del **25%**

Salario previo

32.900 €

Incremento salarial del

25,22%

Salario posterior

41.200 €

11 Beneficios para tu empresa





tech 60 | Beneficios para tu empresa

Desarrollar y retener el talento en las empresas es la mejor inversión a largo plazo.



Crecimiento del talento y del capital intelectual

Aportarás a la empresa nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que pueden provocar cambios relevantes en la organización.



Retención de directivos de alto potencial evitando la fuga de talentos

Este programa refuerza el vínculo de la empresa con el directivo y abre nuevas vías de crecimiento profesional dentro de la misma.



Construcción de agentes de cambio

Serás capaz de tomar decisiones en momentos de incertidumbre y crisis, ayudando a la organización a superar los obstáculos.



Incremento de las posibilidades de expansión internacional

Gracias a este programa, la empresa entrará en contacto con los principales mercados de la economía mundial.





Desarrollo de proyectos propios

Podrás trabajar en un proyecto real o desarrollar nuevos proyectos en el ámbito de I+D o de Desarrollo de Negocio de su compañía.



Aumento de la competitividad

Este Máster Título Propio dotará a nuestros alumnos de competencias para asumir los nuevos desafíos e impulsar así la organización.







tech 64 | Titulación

El programa del **Máster Título Propio MBA en Marketing Digital** es el más completo del panorama académico actual. A su egreso, el estudiante recibirá un diploma universitario emitido por TECH Global University, y otro por la Universidad Latinoamericana y del Caribe.

Estos títulos de formación permanente y actualización profesional de TECH Global University y Universidad Latinoamericana y del Caribe garantizan la adquisición de competencias en el área de conocimiento, otorgando un alto valor curricular al estudiante que supere las evaluaciones y acredite el programa tras cursarlo en su totalidad.

Este doble reconocimiento, de dos destacadas instituciones universitarias, suponen una doble recompensa a una formación integral y de calidad, asegurando que el estudiante obtenga una certificación reconocida tanto a nivel nacional como internacional. Este mérito académico le posicionará como un profesional altamente capacitado y preparado para enfrentar los retos y demandas en su área profesional.

Título: Máster Título Propio MBA en Marketing Digital

Modalidad: online

Duración: 12 meses

Acreditación: 60 ECTS









Máster Título Propio MBA en Marketing Digital

» Modalidad: online

» Duración: 12 meses

» Titulación: TECH Universidad ULAC

» Acreditación: 60 ECTS

» Horario: a tu ritmo

» Exámenes: online

