



MBA en Dirección de Comunicación Corporativa (CCO, Chief Communications Officer)

» Modalidad: online» Duración: 12 meses

» Titulación: TECH Universidad ULAC

» Acreditación: 60 ECTS» Horario: a tu ritmo

» Exámenes: online

» Dirigido a: titulados superiores y profesionales con experiencia demostrable en áreas relacionadas con la comunicación y las relaciones institucionales o empresariales

Acceso web: www.techtitute.com/escuela-de-negocios/master/master-mba-direccion-comunicacion-corporativa-cco-chief-communications-officer

## Índice

02 ¿Por qué estudiar en TECH? Bienvenida ¿Por qué nuestro programa? Objetivos pág. 4 pág. 6 pág. 10 pág. 14 06 Metodología Estructura y contenido Competencias pág. 26 pág. 36 pág. 20 80 Dirección del curso Perfil de nuestros alumnos Impacto para tu carrera pág. 44 pág. 48 pág. 54 Beneficios para tu empresa Titulación

pág. 58

pág. 62

# Bienvenida

La comunicación, a nivel integral, juega un papel determinante en el cumplimiento de los objetivos de las empresas. Esta poderosa arma puede ser usada para dirigir un mensaje determinado en distintos canales, como las redes sociales o los medios de comunicación. entre otros; expresando los valores, misión y visión del negocio. De esta forma, se vuelve fundamental contar con profesionales que comprenden la influencia de este tipo de herramientas desde un punto de vista global. Por esta razón, el presente programa brindará las herramientas necesarias para el desarrollo del directivo en un campo laboral que cada vez tiene mayor demanda profesional. Así, y gracias a los contenidos que recibirá el egresado con este programa, logrará posicionase como Chief Communications Officer de empresas de gran envergadura. Además, contará con las exclusivas Masterclasses de un prestigioso experto internacional, a modo de Director Invitado.



**TECH Universidad ULAC** 







## tech 008 | ¿Por qué estudiar en TECH?

#### En TECH Universidad ULAC



#### Innovación

La universidad ofrece un modelo de aprendizaje en línea que combina la última tecnología educativa con el máximo rigor pedagógico. Un método único con el mayor reconocimiento internacional que aportará las claves para que el alumno pueda desarrollarse en un mundo en constante cambio, donde la innovación debe ser la apuesta esencial de todo empresario.

"Caso de Éxito Microsoft Europa" por incorporar en los programas un novedoso sistema de multivídeo interactivo.



#### Máxima exigencia

El criterio de admisión de TECH no es económico. No se necesita realizar una gran inversión para estudiar en esta universidad. Eso sí, para titularse en TECH, se podrán a prueba los límites de inteligencia y capacidad del alumno. El listón académico de esta institución es muy alto...

95%

de los alumnos de TECH finaliza sus estudios con éxito



#### Networking

En TECH participan profesionales de todos los países del mundo, de tal manera que el alumno podrá crear una gran red de contactos útil para su futuro.

+100.000

+200

directivos capacitados cada año

nacionalidades distintas



#### **Empowerment**

El alumno crecerá de la mano de las mejores empresas y de profesionales de gran prestigio e influencia. TECH ha desarrollado alianzas estratégicas y una valiosa red de contactos con los principales actores económicos de los 7 continentes.

+500

acuerdos de colaboración con las mejores empresas



#### **Talento**

Este programa es una propuesta única para sacar a la luz el talento del estudiante en el ámbito empresarial. Una oportunidad con la que podrá dar a conocer sus inquietudes y su visión de negocio.

TECH ayuda al alumno a enseñar al mundo su talento al finalizar este programa.



#### **Contexto Multicultural**

Estudiando en TECH el alumno podrá disfrutar de una experiencia única. Estudiará en un contexto multicultural. En un programa con visión global, gracias al cual podrá conocer la forma de trabajar en diferentes lugares del mundo, recopilando la información más novedosa y que mejor se adapta a su idea de negocio.

Los alumnos de TECH provienen de más de 200 nacionalidades.



## B

#### Aprende con los mejores

El equipo docente de TECH explica en las aulas lo que le ha llevado al éxito en sus empresas, trabajando desde un contexto real, vivo y dinámico. Docentes que se implican al máximo para ofrecer una especialización de calidad que permita al alumno avanzar en su carrera y lograr destacar en el ámbito empresarial.

Profesores de 20 nacionalidades diferentes.



En TECH tendrás acceso a los análisis de casos más rigurosos y actualizados del panorama académico"

### ¿Por qué estudiar en TECH? | 009 tech

TECH busca la excelencia y, para ello, cuenta con una serie de características que hacen de esta una universidad única:



#### **Análisis**

En TECH se explora el lado crítico del alumno, su capacidad de cuestionarse las cosas, sus competencias en resolución de problemas y sus habilidades interpersonales.



#### Excelencia académica

En TECH se pone al alcance del alumno la mejor metodología de aprendizaje online. La universidad combina el método *Relearning* (metodología de aprendizaje de posgrado con mejor valoración internacional) con el Estudio de Caso. Tradición y vanguardia en un difícil equilibrio, y en el contexto del más exigente itinerario académico.



#### Economía de escala

TECH es la universidad online más grande del mundo. Tiene un portfolio de más de 10.000 posgrados universitarios. Y en la nueva economía, **volumen + tecnología = precio disruptivo**. De esta manera, se asegura de que estudiar no resulte tan costoso como en otra universidad.





### tech 12 | ¿Por qué nuestro programa?

Este programa aportará multitud de ventajas laborales y personales, entre ellas las siguientes:



#### Dar un impulso definitivo a la carrera del alumno

Estudiando en TECH el alumno podrá tomar las riendas de su futuro y desarrollar todo su potencial. Con la realización de este programa adquirirá las competencias necesarias para lograr un cambio positivo en su carrera en poco tiempo.

El 70% de los participantes de esta especialización logra un cambio positivo en su carrera en menos de 2 años.



## Desarrollar una visión estratégica y global de la empresa

TECH ofrece una profunda visión de dirección general para entender cómo afecta cada decisión a las distintas áreas funcionales de la empresa.

Nuestra visión global de la empresa mejorará tu visión estratégica.



#### Consolidar al alumno en la alta gestión empresarial

Estudiar en TECH supone abrir las puertas de hacia panorama profesional de gran envergadura para que el alumno se posicione como directivo de alto nivel, con una amplia visión del entorno internacional.

Trabajarás más de 100 casos reales de alta dirección.



#### Asumir nuevas responsabilidades

Durante el programa se muestran las últimas tendencias, avances y estrategias, para que el alumno pueda llevar a cabo su labor profesional en un entorno cambiante.

El 45% de los alumnos consigue ascender en su puesto de trabajo por promoción interna.



#### Acceso a una potente red de contactos

TECH interrelaciona a sus alumnos para maximizar las oportunidades. Estudiantes con las mismas inquietudes y ganas de crecer. Así, se podrán compartir socios, clientes o proveedores.

Encontrarás una red de contactos imprescindible para tu desarrollo profesional.



## Desarrollar proyectos de empresa de una forma rigurosa

El alumno obtendrá una profunda visión estratégica que le ayudará a desarrollar su propio proyecto, teniendo en cuenta las diferentes áreas de la empresa.

El 20% de nuestros alumnos desarrolla su propia idea de negocio.



#### Mejorar soft skills y habilidades directivas

TECH ayuda al estudiante a aplicar y desarrollar los conocimientos adquiridos y mejorar en sus habilidades interpersonales para ser un líder que marque la diferencia.

Mejora tus habilidades de comunicación y liderazgo y da un impulso a tu profesión.



#### Formar parte de una comunidad exclusiva

El alumno formará parte de una comunidad de directivos de élite, grandes empresas, instituciones de renombre y profesores cualificados procedentes de las universidades más prestigiosas del mundo: la comunidad TECH Universidad ULAC.

Te damos la oportunidad de especializarte con un equipo de profesores de reputación internacional.





## tech 16 | Objetivos

Tus objetivos son los nuestros.

Trabajamos conjuntamente para ayudarte a conseguirlos.

El MBA en Dirección de Comunicación Corporativa (CCO, Chief Communications Officer) capacitará al alumno para:



Desarrollar estrategias para la gestión de la marca y la reputación corporativas como recursos estratégicos de diferenciación, legitimidad y excelencia empresarial



Fortalecer las habilidades, competencias y capacidad de liderazgo de los futuros gestores de intangibles





Describir el rol estratégico de la comunicación integrada y consistente con todos los *Stakeholders* 



Establecer técnicas para la construcción de la marca personal y profesional



Implementar métricas rigurosas que evidencian el retorno de la gestión estratégica de los intangibles, con indicadores no financieros consolidados y con impacto directo en el negocio



Establecer estrategias de comunicación complejas para lograr un vínculo con todos los públicos









Planificar y ejecutar planes de comunicación integral



Desarrollar habilidades y competencias para gestionar eficazmente el departamento de comunicación de cualquier organización en todas sus vertientes



Describir los elementos esenciales de la gestión de la comunicación corporativa



Explorar las peculiaridades de la comunicación en sectores determinados



Conocer el contexto internacional en el que se mueve la empresa





12

Adquirir las habilidades directivas necesarias para llevar una correcta comunicación corporativa

13

Ser capaz de gestionar equipos y resolver conflictos laborales



Planificar y crear estrategias para el conocimiento de la marca empresarial y la fidelización de los clientes







Realizar una adecuada comunicación utilizando las herramientas digitales más avanzadas



Aplicar los procesos creativos al ámbito de la comunicación corporativa



Ejecutar planes de comunicación integral



03

Aplicar las técnicas necesarias para la dirección de un departamento de comunicación, dentro de las empresas e instituciones



Implementar métricas rigurosas que evidencien el retorno de la gestión estratégica de los intangibles, con indicadores no financieros consolidados y con impacto directo en el negocio



Identificar las audiencias del medio de comunicación. Gestionar eficazmente el departamento de comunicación de cualquier organización en todas sus vertientes



Diseñar estrategias y políticas innovadoras que mejoren la gestión y la eficiencia empresarial



09

Planificar y ejecutar planes de comunicación integral



Trazar una hoja de ruta en materia de sostenibilidad, transparencia y economía social, que permita adecuarse al marco deontológico global del sector en cuestión



Elaborar textos a partir de las convenciones estructurales y lingüísticas de cada tipología textual



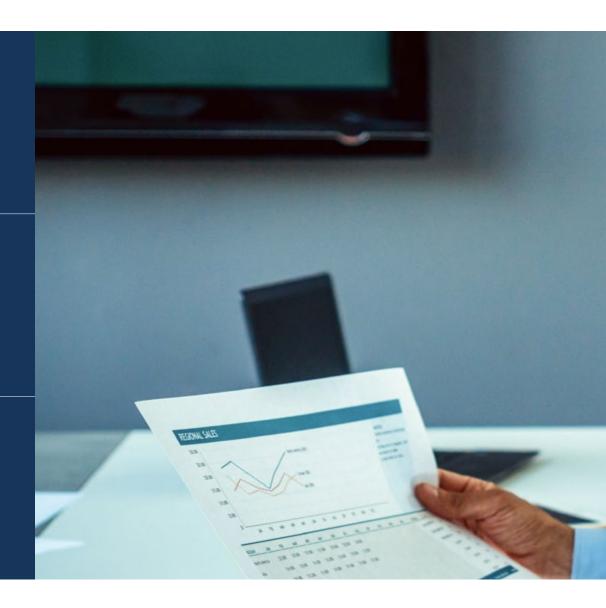
Implementar modelos de gestión que permitan optimizar los procesos de comunicación interna

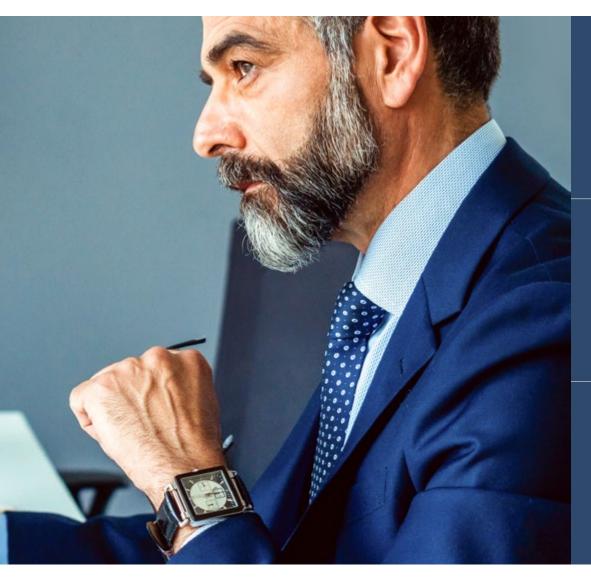


Identificar el entorno de la empresa y el público al que se dirige



Establecer estrategias de comunicación complejas, para lograr un vínculo con todos los públicos







Gestionar la reputación de su empresa



Emplear las redes sociales y el *e-mobile* como apoyo y revolución comercial y utilizar dichas herramientas para la consecución de objetivos publicitarios y de relaciones públicas



Desarrollar estrategias para la gestión de la marca y la reputación corporativas, como recursos estratégicos de diferenciación, legitimidad y excelencia empresarial





## tech 28 | Estructura y contenido

#### Plan de estudios

El MBA en Dirección de Comunicación Corporativa (CCO, Chief Communications Officer), de TECH Universidad ULAC, es un programa intensivo que te prepara para afrontar decisiones en la comunicación empresarial. Su contenido está pensado para favorecer el desarrollo de las competencias directivas que permitan la toma de decisiones con un mayor rigor en entornos inciertos.

A lo largo de 1.500 horas de estudio analizarás multitud de casos prácticos, mediante el trabajo individual, logrando un aprendizaje eficaz, que te será de gran utilidad para tu labor diaria. Se trata, por tanto, de una auténtica inmersión en situaciones reales de negocio.

Este programa trata en profundidad diferentes áreas de la empresa y está diseñado para especializar a directivos que entiendan la comunicación corporativa desde una perspectiva estratégica, internacional e innovadora.

Un plan pensado para ti, enfocado a tu mejora profesional, que te prepara para alcanzar la excelencia en el ámbito de la dirección y la gestión de comunicación corporativa. Un programa que entiende tus necesidades y las de tu empresa, mediante un contenido innovador, basado en las últimas tendencias, apoyado por la mejor metodología educativa y un claustro excepcional, que te otorgará competencias para resolver situaciones críticas de forma creativa y eficiente.

Este programa se desarrolla a lo largo de 12 meses y se divide en tres grandes bloques:

Bloque 1	Habilidades directivas y liderazgo
Módulo 1	Dirección de las organizaciones
Módulo 2	Habilidades directivas
Módulo 3	Ética y responsabilidad social corporativa
Bloque 2	Estrategia en Comunicación Corporativa
Módulo 4	Comunicación Corporativa, estrategia de marca y reputación
Módulo 5	Planificación estratégica en Comunicación Corporativa
Módulo 6	Aspectos directivos de la Comunicación Corporativa
Bloque 3	Otros ámbitos de la comunicación
Módulo 7	Comunicación en sectores especializados
Módulo 8	Marketing y comunicación
Módulo 9	Customer Relationship Management
Módulo 10	Estrategia de comunicación en el entorno digital



#### ¿Dónde, cuándo y cómo se imparte?

TECH ofrece la posibilidad de desarrollar este MBA en Dirección de Comunicación Corporativa (CCO, Chief Communications Officer) de manera totalmente online. Durante los 12 meses que dura la especialización, el alumno podrá acceder a todos los contenidos de este programa en cualquier momento, lo que le permitirá autogestionar su tiempo de estudio.

Una experiencia educativa única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional y dar el salto definitivo.

## tech 30 | Estructura y contenido

#### Bloque 1: Habilidades directivas y liderazgo

#### Módulo 1. Dirección de las organizaciones

1.1	- 1)	Ireccion	estratégio	2
			Cottategic	νL

- 1.1.1. Diseño organizacional
- 1.1.2. Posición estratégica de la empresa
- 1.1.3. Estrategia competitiva y estrategia corporativa

#### 1.2. Finanzas corporativas

- Política financiera y crecimiento
- 1.2.2. Métodos de valoración de empresas
- 1.2.3. Estructura de capital y apalancamiento financiero
- 1.2.4. Finanzas para el Global Communications Officer

#### 1.3. Liderazgo estratégico para la economía de los intangibles

- 1.3.1. Estrategias de alineamiento cultural
- 1.3.2. Liderazgo corporativo y diferenciador
- 1.3.3. Agente de cambio y transformación

#### 1.4. Coyuntura económica

- 1.4.1. Fundamentos de la economía global
- 1.4.2. La globalización de la empresa y los mercados financieros
- 1.4.3. Emprendimiento y nuevos mercados

#### 1.5. Innovación y transformación digital

- 1.5.1. Dirección e innovación estratégica
- 1.5.2. Pensamiento creativo y Design Thinking
- 1.5.3. Open Innovation
- 1.5.4. Share Economy

#### Contexto internacional 1.6.

- Geopolítica
- Mercado de divisas y tipos de cambio
- 1.6.3. Cobertura con contratos de intercambio
- 1.6.4. Inversiones en el extranjero y financiación de exportaciones

#### Módulo 2. Habilidades directivas

#### 2.1. Oratoria y formación de portavoces

- 2.1.1. Comunicación interpersonal
- 2.1.2. Habilidades comunicativas e influencia
- 2.1.3. Barreras para la comunicación

#### Comunicación y liderazgo

- Liderazgo y estilos de liderazgo
- 2.2.2. Motivación
- 2.2.3. Capacidades y habilidades del líder 2.0

#### 2.3. Branding personal

- 2.3.1. Estrategias para desarrollar la marca personal
- 2.3.2. Leyes del Branding personal
- 2.3.3. Herramientas de la construcción de marcas personales

#### 2.4. Gestión de equipos

- 2.4.1. Equipos de trabajo y dirección de reuniones
- 2.4.2. Gestión de procesos de cambio
- 2.4.3. Gestión de equipos multiculturales
- 2.4.4. Coaching

#### 2.5. Negociación y resolución de conflictos

- 2.5.1. Técnicas de negociación efectiva
- 2.5.2. Conflictos interpersonales
- 2.5.3. Negociación intercultural

#### Inteligencia emocional

- 2.6.1. Inteligencia emocional y comunicación
- 2.6.2. Asertividad, empatía y escucha activa
- 2.6.3. Autoestima y lenguaje emocional

#### Capital relacional: Coworking

- 2.7.1. Gestión del Capital Humano
- 2.7.2. Análisis del rendimiento
- 2.7.3. Gestión de la igualdad y diversidad
- 2.7.4. Innovación en la gestión de personas

#### Gestión del tiempo

- Planificación, organización y control
- Metodología de la gestión del tiempo
- 2.8.3. Planes de acción
- 2.8.4. Herramientas para la gestión eficaz del tiempo

3.1. La función directiva y la RSC	3.2.	Corporate Responsibility	3.3.	Finanzas e inversión responsables	3.4.	Empresa y medioambiente
3.1.1. Visión estratégica de la Responsabilidad Social Corporativa 3.1.2. El Cuadro de Mando Integral	3.2.1. 3.2.2.	La creación de valor en una economía de intangibles RSC: compromiso empresarial	3.3.1. 3.3.2.	Sostenibilidad y la responsabilidad del Director Financiero Transparencia en la información	3.4.1. 3.4.2.	Desarrollo sostenible Desarrollo legislativo en la responsabilidad medio ambiental
8.1.3. Sistemas y modelos para la implantación de la RSC 8.1.4. Organización de la RSC. Roles y responsabilidades	3.2.3.	Impacto social, ambiental y económico	3.3.3. 3.3.4.	Financiación e inversión responsable Economía social, cooperativismo y responsabilidad social corporativa	3.4.3. 3.4.4.	Respuesta de las empresas ante la problemática ambiental Residuos y emisiones
3.5. Packaging y medioambiente	3.6.	Sistemas y herramientas de	3.7.	Ética empresarial	3.8.	Multinacionales y derechos
3.5.1. Packaging como estrategia empresarial		gestión responsable	3.7.1.	Comportamiento ético en la empresa		humanos
de diferenciación	3.6.1.	Sistemas de gestión de la responsabilidad	3.7.2.	Deontología y códigos éticos	3.8.1.	Globalización, derechos humanos
3.5.2. Animación y comunicación en el punto de venta	3.6.2.	social Integración de sistemas	3.7.3.	Fraudes y conflictos de interés	201	y empresas multinacionales Multinacionales frente al Derecho
3.5.3. <i>Packaging Design</i> y tendencias del futuro	3.6.3.	Sistemas de gestión de la calidad, el medio			3.0.2.	internacional
		ambiente y la seguridad y salud laboral			3.8.3.	Instrumentos jurídicos específicos
	3.6.4.	Auditorías				
3.9. Entorno legal y Corporate Governance						
8.9.1. Normas Internacionales de Importación y Exportación						
3.9.2. Propiedad Intelectual e Industrial 3.9.3. Derecho Internacional del Trabajo						

## tech 32 | Estructura y contenido

#### Bloque 2: Estrategia en comunicación corporativa

#### Módulo 4. Comunicación corporativa, estrategia de marca y reputación

4.1.	Identidad corporativa y visión
	estratégica

- 4.1.1. Identidad v redefinición de valores empresariales
- 4.1.2. Cultura empresarial corporativa
- 4.1.3. Retos del Departamento de Comunicación
- 4.1.4. Imagen y proyección pública

- 4.5.1. La gestión de la reputación corporativa
- 4.5.2. El enfoque reputacional de la marca
- 4.5.3. La gestión reputacional del liderazgo

#### 4.2. Estrategia de marca corporativa

- Imagen pública v Stakeholders
- Estrategia y gestión de branding corporativo
- 4.2.3. Estrategia de Comunicación Corporativa alineada con la identidad de marca

#### 4.3. Teoría de la reputación

- 4.3.1. La reputación como paradigma de la buena empresa
- 4.3.2. El concepto de reputación corporativa
- 4.3.3. La reputación interna
- 4.3.4. La influencia de la internacionalización en la reputación corporativa

#### 4.4. Evaluación de la reputación

- La auditoría de reputación corporativa
- Listed Companies Reputation Monitor
- Índice Reputacional de Buen Gobierno
- 4.4.4. Análisis de la reputación sectorial

#### Gestión de la reputación

#### 4.6. Gestión de los riesgos reputacionales y la crisis

- 4.6.1. Escuchar y gestionar percepciones
- 4.6.2. Procedimientos, manual de crisis y planes de contingencia
- 4.6.3. Formación de portavoces en situaciones de emergencia

#### 4.7. Sostenibilidad ética

- 4.7.1. Estrategia y criterios sostenibles
- 4.7.2. Campañas de comunicación con criterios de sostenibilidad
- 4.7.3. Posicionamiento e imagen de marca sostenible

#### 4.8. Métricas y analíticas de marca y reputación

- 4.8.1. Introducción a las métricas de la marca corporativa
- 4.8.2. Índices de medición interna y externa
- 4.8.3. Herramientas de gestión de la marca
- 4.8.4. Rankings y valoración de marcas

#### Módulo 5. Planificación estratégica en comunicación corporativa

#### 5.1. Strategic Planner

- 5.1.1. Planificador estratégico: orígenes v funciones
- 5.1.2. El Strategic Planner en empresas de publicidad, asesorías estratégicas y empresas de comunicación
- 5.1.3. Gestión de los Stakeholders

#### 5.2. Modelos y escuelas para la planificación

- Modelos para la gestión de intangibles
- Intangibles y plan estratégico
- Evaluación de intangibles
- 5.2.4. Reputación e intangibles

#### 5.3. Investigación cualitativa en planificación estratégica

- 5.3.1. Detección de insights
- 5.3.2. Focus *Group* para la planificación estratégica
- 5.3.3. Planificación de entrevistas estratégicas

#### 5.4. Investigación cuantitativa en planificación estratégica

- 5.4.1. Analizar datos y extraer conclusiones
- Uso de técnicas psicométricas
- 5.4.3. Retos de la investigación aplicada a la comunicación empresarial

#### 5.5. Formulación de la estrategia creativa

- 5.5.1. Explorar alternativas estratégicas
- 5.5.2. Contrabriefing o Briefing Creativo
- 5.5.3. Branding y Positioning

#### 5.6. Utilidad estratégica de los diferentes medios

- 5.6.1. Campañas 360°
- 5.6.2. Lanzamiento de nuevos productos
- 5.6.3. Tendencias sociales
- 5.6.4. Evaluación de la efectividad

#### 5.7. Tendencias en la comunicación empresarial

- 5.7.1. Generación y distribución de contenidos corporativos
- 5.7.2. Comunicación empresarial en la Web 2.0
- 5.7.3. Implementación de métricas en el proceso de comunicación

#### Patrocinio y mecenazgo

- 5.8.1. Estrategias de actuación en patrocinio. mecenazgo y publicidad social
- 5.8.2. Oportunidades de comunicación y retornos tangibles e intangibles
- 5.8.3. Acciones de hospitalidad y colaboración

5.1.	La comunicación en las organizaciones	6.2.	Estructura, gestión y retos de la dirección de comunicación	<b>6.3.</b> 6.3.1.	Plan de comunicación integral  Auditoria y diagnóstico	6.4.	Efectos de los medios de comunicación
5.1.1. 5.1.2. 5.1.3. 5.1.4.	Las organizaciones, las personas y la sociedad Evolución histórica del comportamiento organizativo Comunicación bidireccional Barreras de la comunicación	6.2.1. 6.2.2. 6.2.3. 6.2.4.	Estructura departamental de las direcciones de comunicación Tendencias actuales en modelos de gestión Integración de los intangibles Retos del departamento de comunicación	6.3.2. 6.3.3.	Elaboración del plan de comunicación Medida de los resultados: los KPI y el ROI	6.4.1. 6.4.2. 6.4.3.	Eficacia de la comunicación comercial y publicitaria Teorías sobre los efectos de los medios Modelos sociales y de co-creación
<b>6.5.</b> 6.5.1. 6.5.2. 6.5.3. 6.5.4.	Gabinetes de prensa y relaciones con los medios de comunicación Identificación de oportunidades y necesidades informativas Gestión de reportajes y entrevistas a portavoces Press-room virtual y e-communication Compra de espacios publicitarios	<b>6.6.</b> 6.6.1. 6.6.2. 6.6.3.	Relaciones públicas Estrategia y práctica de las RR.PP. Normas de protocolo y ceremonial Organización de actos y gestión creativa	<b>6.7.</b> 6.7.1. 6.7.2. 6.7.3.	Lobbies y grupos de presión Grupos de opinión y su actuación en empresas e instituciones Relaciones institucionales y <i>Lobbying</i> Áreas de intervención, instrumentos reguladores, estrategia y medios de difusión		Comunicación interna Programas de motivación, acción social, participación y entrenamiento con RR.HH. Instrumentos y soportes de comunicación interna El plan de comunicación interna
<b>6.9.</b> 6.9.1. 6.9.2.	Branding & Naming Gestión de marcas y coordinación en el lanzamiento de nuevos productos Reposicionamiento de marcas	6.10.1 6.10.2	Previsión de audiencias y fuentes de datos  Unidades de medida y perfiles de audiencia Afinidad, Share, Rating y GRP's Proveedores actuales del mercado publicitario				

## tech 34 | Estructura y contenido

#### Bloque 3: Otros ámbitos de la comunicación

Mód	<b>ulo 7.</b> Comunicación en sectores espe	cializad	dos				
<b>7.1.</b> 7.1.1. 7.1.2. 7.1.3. 7.1.4.	Comunicación Financiera en empresas cotizadas Los emisores de la Comunicación Financiera	<b>7.2.</b> 7.2.1. 7.2.2. 7.2.3. 7.2.4.	Comunicación política y electoral La imagen en campañas políticas y electorales Publicidad política Plan de comunicación política y electoral Auditorías de comunicación electoral	<b>7.3.</b> 7.3.1. 7.3.2. 7.3.3.	aplicada a la salud	<ul><li>7.4.</li><li>7.4.1.</li><li>7.4.2.</li><li>7.4.3.</li></ul>	era digital Los espacios culturales como paradigma de convergencias hipermedia y transmedia
7.5.	Comunicación de vanguardia de las organizaciones públicas	7.6.	Comunicación en las organizaciones sin ánimo de lucro				
7.5.1. 7.5.2.	La comunicación en el sector público Estrategia y creación en la comunicación de las organizaciones públicas	7.6.1. 7.6.2.	ENL y relación con organismos del Estado Reputación corporativa de las Entidades no lucrativas				
7.5.3. 7.5.4.		7.6.3.	Diagnóstico, evaluación y desarrollo de planes de comunicación para este tipo de entidades				

#### Módulo 8. Marketing y comunicación

#### 8.1. Product Placement y Branded Content

- 8.1.1. Formas singulares de comunicación y emplazamiento de marcas
- 8.1.2. Conceptos, productos y servicios en soportes amigables

#### 8.2. Planificación y contratación de medios digitales

- 8.2.1. Real Time Biding
- 8.2.2. Planificación de campañas digitales
- 8.2.3. Cuadro de mando de control de inversión publicitaria

#### 8.3. Marketing promocional

- 8.3.1. Promociones al consumidor
- 8.3.2. Fuerza de ventas, canal, punto de venta y promociones especiales
- 8.3.3. Éxito y rentabilidad de las acciones promocionales

#### 8.6. Display Advertising, Rich Media y Publicidad Viral

- 8.6.1. Medios, formatos y soportes
- 8.6.2. El embudo de conversión
- 8.6.3. Buzz Marketing y WOM

#### 8.4. Planificación, ejecución y medición de campañas SEM

- 8.4.1. Marketing de buscadores
- 8.4.2. Conversión de tráfico a tráfico cualificado
- 8.4.3. Gestión de proyectos SEM

#### 8.5. Métricas y análisis de resultados en campañas de publicidad digital

- 8.5.1. Adservers
- 8.5.2. Métricas tradicionales y GRP's digitales
- 8.5.3. Crossmedia e interacciones

#### 8.7. Mobile Marketing, Geolocalización e Internet TV

- 8.7.1. Nuevas aplicaciones del Mobile Marketing
- 8.7.2. Geolocalización
- 8.7.3. Aplicaciones que integran Webs, Geotagging y Móvil

#### 8.8. Eficacia publicitaria

- 8.8.1. Técnicas de investigación y tracking de campañas
- 8.8.2. Análisis de cobertura y frecuencia efectiva
- 8.8.3. Notoriedad y modelos de distribución temporal de la presión publicitaria

#### 9.1. CRM v Marketing Relacional 9.2. Database Marketing v Customer 9.3. Psicología y comportamiento 9.4. Marketing Consumer Centric Relationhip Management del consumidor 9.1.1. Filosofía empresarial u orientación 9.4.1. Segmentación 9.4.2. Análisis de la rentabilidad estratégica 9.2.1. Aplicaciones del Database Marketing 9.3.1. El estudio del comportamiento del 9.1.2. Identificación y diferenciación del cliente 9.4.3. Estrategias para fidelizar al cliente 9.2.2. Leyes y regulación consumidor 9.1.3. La empresa y sus Stakeholders 9.2.3. Fuentes de información, almacenamiento 9.3.2. Factores internos y externos del consumidor 9.1.4. Clienting v procesamiento 9.3.3. Proceso de decisión del consumidor 9.3.4. Consumerismo, sociedad, marketing v ética 9.5. Técnicas de CRM Management Ventajas y peligros de implementar CRM 9.5.1. Marketing directo 9.5.2. Integración multicanal 9.6.1. CRM, ventas y costes 9.5.3. Marketing viral 9.6.2. Satisfacción y lealtad del cliente 9.6.3. Implementación tecnológica 9.6.4. Errores estratégicos y de gestión Módulo 10. Estrategia de comunicación en el entorno digital 10.3. Diseño y planificación de un plan 10.1. Web 2.0 o web social 10.2. Comunicación y reputación digital 10.4. Plataformas generalistas, de reputación Online profesionales y Microblogging 10.2.1. Informe de reputación online 10.1.1. La organización en la era de la conversación 10.1.2. La web 2.0 son las personas 10.2.2. Netiqueta y buenas prácticas en las 10.3.1. Panorama de las principales social media 10.4.1. Facebook 10.1.3. Entorno digital y nuevos formatos redes sociales 10.4.2. LinkedIn de España 10.2.3. Branding v Networking 2.0 de comunicación 10.3.2. Plan de reputación de la marca 10.4.3. Twitter 10.3.3. Métricas generales, ROI y social CRM 10.3.4. Crisis on-line y SEO reputacional 10.5. Plataformas de vídeo, imagen 10.6. Estrategia de contenidos 10.7. Estrategias en Social Media 10.8. Community Management v movilidad y Storytelling 10.7.1. Las relaciones públicas corporativas y 10.8.1. Funciones, tareas y responsabilidades del 10.5.1. YouTube 10.6.1. Blogging corporativo social media Community Manager 10.7.2. Definición de la estrategia a seguir en 10.8.2. Social Media Manager 10.5.2. Instagram 10.6.2. Estrategia de Marketing de contenidos 10.8.3. Social Media Strategist 10.5.3. Flickr 10.6.3. Creación de un plan de contenidos cada medio 10.7.3. Análisis y evaluación de resultados 10.5.4. Vimeo 10.6.4. Estrategia de curación de contenidos 10.5.5. Pinterest 10.10. Herramientas de monitorización 10.9. Social media plan Online 10.9.1. Diseño de un plan de social media 10.9.2. Calendario, presupuesto, expectativas 10.10.1. Herramientas de gestión y aplicaciones

de escritorio

10.10.2. Herramientas de monitorización y estudio

Módulo 9. Customer relationship management

v seguimiento

10.9.3. Protocolo de contingencia en caso de crisis



Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: *el Relearning*.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el **New England Journal of Medicine**.





# tech 38 | Metodología

# TECH Business School emplea el Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.



Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo"



Este programa te prepara para afrontar retos empresariales en entornos inciertos y lograr el éxito de tu negocio.



Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera.

## Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH es una enseñanza intensiva, creada desde 0 para proponerle al directivo retos y decisiones empresariales de máximo nivel, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y empresarial más vigente.



Aprenderás, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales"

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomasen decisiones y emitiesen juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que nos enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales.

Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

# tech 40 | Metodología

## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

Nuestro sistema online te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios. Podrás acceder a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o móvil con conexión a internet.

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra escuela de negocios es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.



# Metodología | 41 tech

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



### **Clases magistrales**

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



#### Prácticas de habilidades directivas

Realizarán actividades de desarrollo de competencias directivas específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un alto directivo precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



## **Lecturas complementarias**

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.



## Case studies

Completarán una selección de los mejores casos de estudio elegidos expresamente para esta titulación. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas en alta dirección del panorama internacional.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

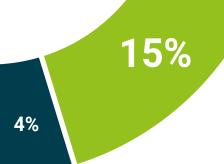




## **Testing & Retesting**

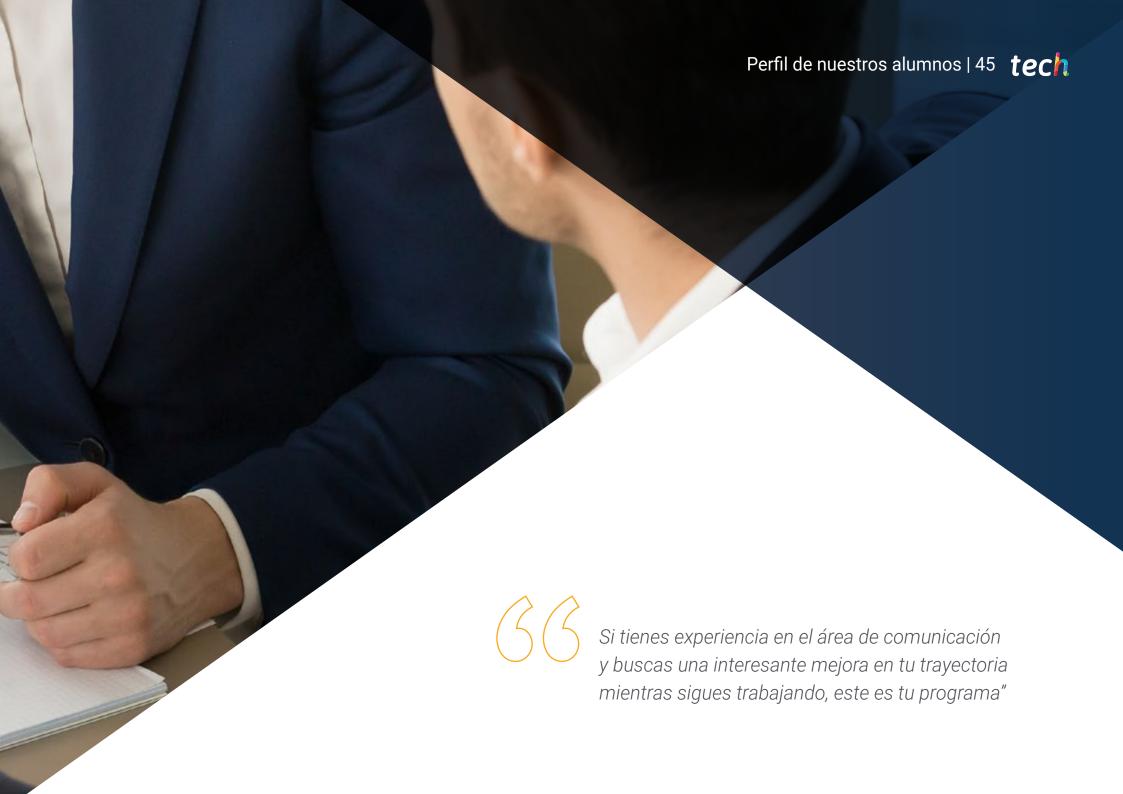
Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



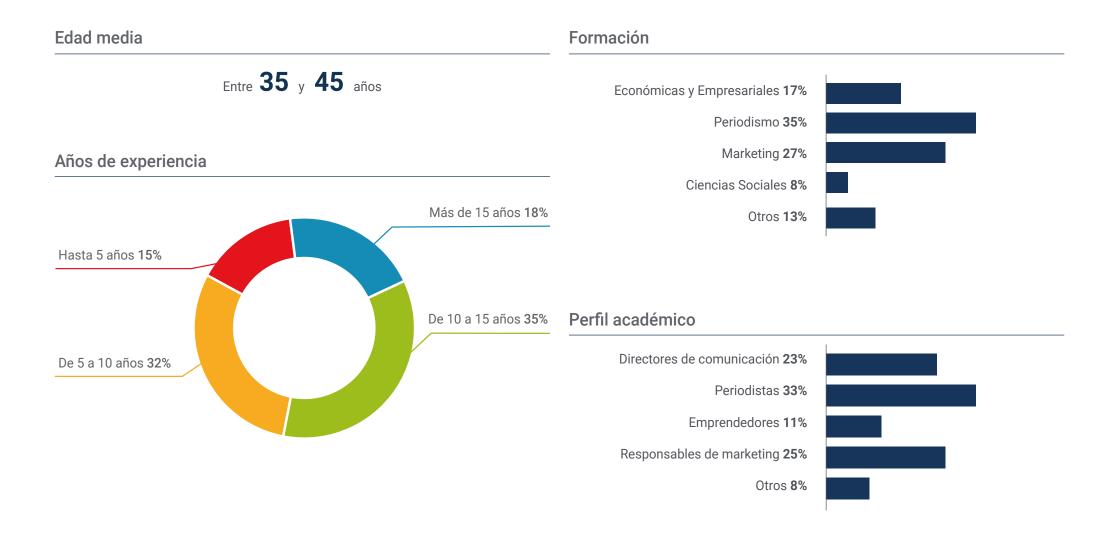


30%

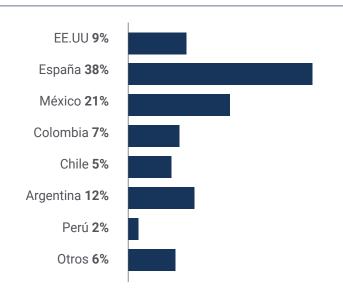




# tech 46 | Perfil de nuestros alumnos



## Distribución geográfica





# José Huertas

#### Director de comunicación

"El mundo de la comunicación tiene una serie de particularidades que solo se pueden conocer mientras trabajas y, en el ámbito de la comunicación corporativa, esta premisa es aún más destacable. Sin embargo, gracias a este programa de TECH he podido ponerme al día en las principales novedades en el sector y aplicar todo lo aprendido a mi labor diaria, logrando grandes beneficios en poco tiempo"





## **Director Invitado Internacional**

El Doctor Eric Nyquist es un destacado profesional en el **ámbito deportivo internacional**, que ha construido una carrera impresionante, destacando por su **liderazgo estratégico** y su capacidad para impulsar el cambio y la **innovación** en **organizaciones deportivas** de primer nivel.

De hecho, ha desempeñado roles de alto cargo, como el de Director de Comunicaciones e Impacto en NASCAR, con sede en Florida, Estados Unidos. Con muchos años de experiencia a sus espaldas en esta entidad, el Doctor Nyquist también ha ocupado varios puestos de liderazgo, incluyendo Vicepresidente Sénior de Desarrollo Estratégico y Director General de Asuntos Comerciales, gestionando más de una docena de disciplinas que van desde el desarrollo estratégico hasta el Marketing de entretenimiento.

Asimismo, Nyquist ha dejado una marca significativa en las **franquicias deportivas** más importantes de Chicago. Como **Vicepresidente Ejecutivo** de las franquicias de los **Chicago Bulls** y los **Chicago White Sox** ha demostrado su capacidad para impulsar el **éxito empresarial** y **estratégico** en el mundo del **deporte profesional**.

Finalmente, cabe destacar que inició su carrera en el **ámbito deportivo** mientras trabajaba en **Nueva York** como **analista estratégico principal** para **Roger Goodell** en la **Liga Nacional de Fútbol (NFL)** y, anteriormente, como **Pasante Jurídico** en la **Federación de Fútbol de Estados Unidos**.



# Dr. Nyquist, Eric

- Director de Comunicaciones e Impacto en NASCAR, Florida, Estados Unidos
- Vicepresidente Sénior de Desarrollo Estratégico en NASCAR
- Vicepresidente de Planificación Estratégica en NASCAR
- Director General de Asuntos Comerciales en NASCAR
- Vicepresidente Ejecutivo en las Franquicias Chicago White Sox
- Vicepresidente Ejecutivo en las Franquicias Chicago Bulls
- Gerente de Planificación Empresarial en la Liga Nacional de Fútbol (NFL)
- Asuntos Comerciales/Pasante Jurídico en la Federación de Fútbol de Estados Unidos
- Doctor en Derecho por la Universidad de Chicago
- Máster en Administración de Empresas-MBA por la Escuela de Negocios Booth de la Universidad de Chicago
- Licenciado en Economía Internacional por Carleton College



Gracias a TECH podrás aprender con los mejores profesionales del mundo"

# tech 52 | Dirección del curso

## Dirección



## Dra. González Fernández, Sara

- Especialista en Comunicación Institucional y Corporativa en varias empresas
- Redactora Audiovisual en Castilla la Mancha Media
- Redactora en Centro Territorial de TVE Andalucía
- Redactora en Radio Nacional de España
- Redactora en Diario JAÉN
- Doctora en Comunicación por la Universidad de Sevilla
- Máster en Guion, Narrativa y Creatividad Audiovisual por la Universidad de Sevilla
- Licenciada en Periodismo por la Universidad de Sevilla
- Miembro de: Asociación de la Prensa de Sevilla y Federación de Asociaciones de Periodistas de España





Aprovecha la oportunidad para conocer los últimos avances en esta materia para aplicarla a tu práctica diaria"





La promoción interna es una de las mejores opciones para mejorar laboralmente, así que no lo dudes más y capacítate para el éxito en tu empresa.

## ¿Estás preparado para dar el salto? Una excelente mejora profesional te espera

El MBA en Dirección de Comunicación Corporativa (CCO, Chief Communications Officer) de TECH es un programa intensivo que te prepara para afrontar los retos y decisiones en la comunicación empresarial y corporativa, tanto en el ámbito Offline como en el Online. Su objetivo principal es favorecer tu crecimiento personal y profesional. Ayudarte a conseguir el éxito.

Si quieres superarte a ti mismo, conseguir un cambio positivo a nivel profesional y relacionarte con los mejores, este es tu sitio.

Logra un cambio positivo en tu carrera, gracias a la realización de este programa de especialización.

### Momento del cambio

Durante el programa el 44%

Durante el primer año el 40%

## Tipo de cambio

Promoción interna 25%

Cambio de empresa 44%

Emprendimiento 31%

# Mejora salarial

La realización de este programa supone para nuestros alumnos un incremento salarial de más del **25%** 

Salario previo

**77.000 €** 

Incremento salarial del

25,22%

Salario posterior

96.419 €





# tech 60 | Beneficios para tu empresa

Desarrollar y retener el talento en las empresas es la mejor inversión a largo plazo.



# Crecimiento del talento y del capital intelectual

Aportarás a la empresa nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que pueden provocar cambios relevantes en la organización.



# Retención de directivos de alto potencial evitando la fuga de talentos

Este programa refuerza el vínculo de la empresa con el directivo y abre nuevas vías de crecimiento profesional dentro de la misma.



## Construcción de agentes de cambio

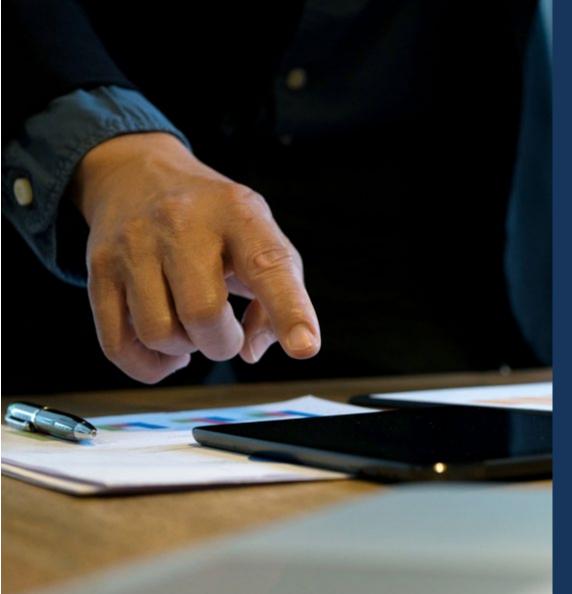
Serás capaz de tomar decisiones en momentos de incertidumbre y crisis, ayudando a la organización a superar los obstáculos.



# Incremento de las posibilidades de expansión internacional

Gracias a este programa, la empresa entrará en contacto con los principales mercados de la economía mundial.







# Desarrollo de proyectos propios

Podrás trabajar en un proyecto real o desarrollar nuevos proyectos en el ámbito de I+D o de Desarrollo de Negocio de su compañía.



## Aumento de la competitividad

Este programa dotará a los alumnos de las competencias necesarias para asumir los nuevos desafíos e impulsar así la organización.





# tech 64 | Titulación

El programa del **Máster Título Propio MBA en Dirección de Comunicación Corporativa (CCO, Chief Communications Officer)** es el más completo del panorama académico actual. A su egreso, el estudiante recibirá un diploma universitario emitido por TECH Global University, y otro por la Universidad Latinoamericana y del Caribe.

Estos títulos de formación permanente y actualización profesional de TECH Global University y Universidad Latinoamericana y del Caribe garantizan la adquisición de competencias en el área de conocimiento, otorgando un alto valor curricular al estudiante que supere las evaluaciones y acredite el programa tras cursarlo en su totalidad.

Este doble reconocimiento, de dos destacadas instituciones universitarias, suponen una doble recompensa a una formación integral y de calidad, asegurando que el estudiante obtenga una certificación reconocida tanto a nivel nacional como internacional. Este mérito académico le posicionará como un profesional altamente capacitado y preparado para enfrentar los retos y demandas en su área profesional.

Título: Máster Título Propio MBA en Dirección de Comunicación Corporativa (CCO, Chief Communications Officer)

Modalidad: online

Duración: 12 meses

Acreditación: 60 ECTS











# Máster Título Propio MBA en Dirección de Comunicación Corporativa (CCO, Chief Communications Officer)

» Modalidad: online

» Duración: 12 meses

» Titulación: TECH Universidad ULAC

» Acreditación: 60 ECTS

» Horario: a tu ritmo

» Exámenes: online

