



## Maestría Oficial Universitaria Gestión y Dirección de Redes Sociales

Idioma: Español

Modalidad: 100% en línea

Duración: 2 años

Fecha acuerdo RVOE: 02/09/2025

 ${\tt Acceso~web:} \textbf{ www.techtitute.com/mx/escuela-de-negocios/maestria-universitaria/maestria-universitaria-gestion-direccion-redes-sociales}$ 

## Índice

Presentación del programa

pág. 4

Objetivos docentes

pág. 32

02

¿Por qué estudiar en TECH? Plan de estudios

pág. 8

Idiomas gratuitos

pág. 38

06

Cuadro docente

Salidas profesionales

pág. 56

**Titulación** 

pág. 74

Requisitos de acceso

Convalidación de asignaturas

pág. 26

pág. 12

pág. 42

Metodología de estudio

pág. 46

Homologación del título

pág. 78

Proceso de admisión

pág. 82

pág. 86

01

## Presentación del programa

En la era digital, la administración de las Redes Sociales se ha consolidado como un pilar fundamental para las organizaciones que buscan fortalecer su presencia y comunicación con audiencias diversas. El impacto de estas plataformas va más allá del marketing tradicional, implicando estrategias integrales que combinan análisis de datos, creación de contenido y administración de comunidades digitales. Por este motivo, los expertos requieren mantenerse a la vanguardia de las técnicas más sofisticadas para maximizar el alcance y la efectividad de sus campañas. Para responder a esta demanda, TECH ha ideado un innovador programa universitario centrado en la Gestión y Dirección de Redes Sociales. Todo ello, mediante una cómoda modalidad completamente en línea.

Este es el momento, te estábamos esperando





## tech 06 | Presentación del programa

Según un nuevo estudio elaborado por la Organización de las Naciones Unidas, las Redes Sociales han alcanzado los 4.9 mil millones de usuarios en el último año. Como resultado, estas plataformas se han consolidado como canales indispensables para la comunicación corporativa. Frente a esta realidad, los profesionales necesitan desarrollar habilidades avanzadas para gestionar eficazmente estas comunidades digitales, optimizando la interacción y fidelización de sus audiencias. Además, deben estar capacitados para analizar grandes volúmenes de datos en tiempo real, lo que les permitirá tomar decisiones estratégicas basadas en métricas precisas.

Ante este escenario, TECH presenta una revolucionaria Maestría Oficial Universitaria en Gestión y Dirección de Redes Sociales. Confeccionado por especialistas de renombre, el itinerario académico profundizará en materias que van desde los fundamentos de la comunicación en el entorno digital, hasta la gestión de la reputación en línea y el diseño de estrategias de contenido. Asimismo, el temario ahondará en la administración y monitoreo de comunidades en diversas plataformas sociales como Facebook, LinkedIn, Instagram o YouTube. En esta misma línea, los contenidos didácticos ofrecerán diversas estrategias para maximizar el engagement y la interacción con las audiencias. De este modo, los profesionales desarrollarán competencias avanzadas para ejecutar campañas efectivas de social media.

Cabe destacar que esta titulación universitaria se desarrollará 100% en línea y se apoyará en la disruptiva metodología del *Relearning*, que promueve una capacitación progresiva y natural. De este modo, los profesionales solamente requerirán un dispositivo con conexión a Internet para adentrarse en el Campus Virtual. En adición, unos prestigiosos Directores Invitados Internacionales impartirán unas intensivas *Masterclasses*.

Asimismo, gracias a que TECH es miembro de **Business Graduates Association** (**BGA**), el alumno podrá acceder a recursos exclusivos y actualizados que fortalecerán su formación continua y su desarrollo profesional, así como descuentos en eventos profesionales que facilitarán el contacto con expertos del sector. Además, podrá ampliar su red profesional, conectando con especialistas de distintas regiones, favoreciendo el intercambio de conocimientos y nuevas oportunidades laborales.







Unos reconocidos Directores Invitados Internacionales ofrecerán unas exclusivas Masterclasses relacionadas con las últimas tendencias en la Gestión y Dirección de Redes Sociales"





## tech 10 | ¿Por qué estudiar en TECH?

#### La mejor universidad en línea del mundo según FORBES

La prestigiosa revista Forbes, especializada en negocios y finanzas, ha destacado a TECH como «la mejor universidad en línea del mundo». Así lo han hecho constar recientemente en un artículo de su edición digital en el que se hacen eco del caso de éxito de esta institución, «gracias a la oferta académica que ofrece, la selección de su personal docente, y un método de aprendizaje innovador orientado a formar a los profesionales del futuro».

#### El mejor claustro docente top internacional

El claustro docente de TECH está integrado por más de 6.000 profesores de máximo prestigio internacional. Catedráticos, investigadores y altos ejecutivos de multinacionales, entre los cuales se destacan Isaiah Covington, entrenador de rendimiento de los Boston Celtics; Magda Romanska, investigadora principal de MetaLAB de Harvard; Ignacio Wistuba, presidente del departamento de patología molecular traslacional del MD Anderson Cancer Center; o D.W Pine, director creativo de la revista TIME, entre otros.

#### La mayor universidad digital del mundo

TECH es la mayor universidad digital del mundo. Somos la mayor institución educativa, con el mejor y más amplio catálogo educativo digital, cien por cien en línea y abarcando la gran mayoría de áreas de conocimiento. Ofrecemos el mayor número de titulaciones propias, titulaciones oficiales de posgrado y de grado universitario del mundo. En total, más de 14.000 títulos universitarios, en once idiomas distintos, que nos convierten en la mayor institución educativa del mundo.









nº1 Mundial Mayor universidad online del mundo

## Los planes de estudio más completos del panorama universitario

TECH ofrece los planes de estudio más completos del panorama universitario, con temarios que abarcan conceptos fundamentales y, al mismo tiempo, los principales avances científicos en sus áreas científicas específicas. Asimismo, estos programas son actualizados continuamente para garantizar al alumnado la vanguardia académica y las competencias profesionales más demandadas. De esta forma, los títulos de la universidad proporcionan a sus egresados una significativa ventaja para impulsar sus carreras hacia el éxito.

#### Un método de aprendizaje único

TECH es la primera universidad que emplea el *Relearning* en todas sus titulaciones. Se trata de la mejor metodología de aprendizaje en línea, acreditada con certificaciones internacionales de calidad docente, dispuestas por agencias educativas de prestigio. Además, este disruptivo modelo académico se complementa con el "Método del Caso", configurando así una estrategia de docencia en línea única. También en ella se implementan recursos didácticos innovadores entre los que destacan vídeos en detalle, infografías y resúmenes interactivos.

#### La universidad en línea oficial de la NBA

TECH es la universidad en línea oficial de la NBA. Gracias a un acuerdo con la mayor liga de baloncesto, ofrece a sus alumnos programas universitarios exclusivos, así como una gran variedad de recursos educativos centrados en el negocio de la liga y otras áreas de la industria del deporte. Cada programa tiene un currículo de diseño único y cuenta con oradores invitados de excepción: profesionales con una distinguida trayectoria deportiva que ofrecerán su experiencia en los temas más relevantes.

#### Líderes en empleabilidad

TECH ha conseguido convertirse en la universidad líder en empleabilidad. El 99% de sus alumnos obtienen trabajo en el campo académico que ha estudiado, antes de completar un año luego de finalizar cualquiera de los programas de la universidad. Una cifra similar consigue mejorar su carrera profesional de forma inmediata. Todo ello gracias a una metodología de estudio que basa su eficacia en la adquisición de competencias prácticas, totalmente necesarias para el desarrollo profesional.







99% Garantía de máxima empleabilidad

# -0

#### **Google Partner Premier**

El gigante tecnológico norteamericano ha otorgado a TECH la insignia Google Partner Premier. Este galardón, solo al alcance del 3% de las empresas del mundo, pone en valor la experiencia eficaz, flexible y adaptada que esta universidad proporciona al alumno. El reconocimiento no solo acredita el máximo rigor, rendimiento e inversión en las infraestructuras digitales de TECH, sino que también sitúa a esta universidad como una de las compañías tecnológicas más punteras del mundo.

#### La universidad mejor valorada por sus alumnos

Los alumnos han posicionado a TECH como la universidad mejor valorada del mundo en los principales portales de opinión, destacando su calificación más alta de 4,9 sobre 5, obtenida a partir de más de 1.000 reseñas. Estos resultados consolidan a TECH como la institución universitaria de referencia a nivel internacional, reflejando la excelencia y el impacto positivo de su modelo educativo.

## 03 Plan de estudios

El plan de estudios de esta Maestría Oficial Universitaria ofrecerá una especialización integral que fusiona estrategia, creatividad y Gestión en el ámbito digital. Así, el temario profundizará en aspectos clave como los procesos comunicativos propios del entorno digital, la aplicación de técnicas avanzadas de marketing y el diseño de estrategias de influencia mediática para moldear la opinión pública. A partir de esto, los profesionales estarán capacitados para crear campañas efectivas que potencien el *engagement* y la fidelización de audiencias. Además, adquirirán competencias clave para gestionar crisis reputacionales y fortalecer el *branding* corporativo con eficacia.

Un temario completo y bien desarrollado



## tech 14 | Plan de estudios

Cabe destacar que este programa universitario se basará en un flexible formato totalmente en línea, que permite al alumnado establecer sus propios horarios y ritmo de aprendizaje. De esta forma, lo único que requerirán será un dispositivo electrónico con conexión a internet para adentrarse en el Campus Virtual. Allí tendrán a su alcance un amplio abanico de píldoras multimedia como vídeos en detalle, lecturas especializadas o ejercicios prácticos en entornos simulados de capacitación.



Estudiando a través de vídeos, resúmenes interactivos o test evaluativos asimilarás todos los contenidos de una forma rápida y amena"

#### Dónde, cuándo y cómo se imparte

Esta Maestría Oficial Universitaria se ofrece 100% en línea, por lo que el alumno podrá cursarlo desde cualquier sitio, haciendo uso de una computadora, una tableta o simplemente mediante su *smartphone*. Además, podrá acceder a los contenidos de manera offline, bastando con descargarse los contenidos de los temas elegidos en el dispositivo y abordarlos sin necesidad de estar conectado a Internet. Una modalidad de estudio autodirigida y asincrónica que pone al estudiante en el centro del proceso académico, gracias a un formato metodológico ideado para que pueda aprovechar al máximo su tiempo y optimizar el aprendizaje.





## Plan de estudios | 15 **tech**

En esta Maestría con RVOE, el alumnado dispondrá de 11 asignaturas que podrá abordar y analizar a lo largo de 2 años de estudio.

Asignatura 1	Fundamentos de la comunicación en el entorno digital
Asignatura 2	Comunicaciones de mercadotecnia integradas
Asignatura 3	Creatividad en comunicación
Asignatura 4	Mercadotecnia estratégica
Asignatura 5	Investigación en medios digitales
Asignatura 6	Creatividad publicitaria I: redacción
Asignatura 7	Creatividad publicitaria II: Dirección de arte
Asignatura 8	Fundamentos del diseño gráfico
Asignatura 9	Identidad corporativa
Asignatura 10	Opinión pública
Asignatura 11	Metodologías de la investigación

## tech 16 | Plan de estudios

Así, los contenidos académicos de estas asignaturas abarcan también los siguientes temas y subtemas:

#### Asignatura 1. Fundamentos de la comunicación en el entorno digital

- 1.1. Web 2.0 o web social
  - 1.1.1. La organización en la era de la conversación
  - 1.1.2. La web 2.0 son las personas
  - 1.1.3. Entorno digital y nuevos formatos de comunicación
- 1.2. Comunicación y reputación digital
  - 1.2.1. Informe de reputación en línea
  - 1.2.2. Netiqueta y buenas prácticas en las Redes Sociales
  - 1.2.3. Marca y Redes 2.0
- 1.3. Diseño y planificación de un plan de reputación en línea
  - 1.3.1. Panorama de las principales social media
  - 1.3.2. Plan de reputación de la marca
  - 1.3.3. Métricas generales, retorno sobre la inversión y Gestión de relaciones sociales con el cliente
  - 1.3.4. Crisis en línea y optimización del motor de búsqueda reputacional
- 1.4. Plataformas generalistas, profesionales y de formato reducido
  - 1.4.1. Facebook
  - 1.4.2. LinkedIn
  - 1.4.3. Google+
  - 1.4.4. X
- 1.5. Plataformas de vídeo, imagen y movilidad
  - 1.5.1. YouTube
  - 1.5.2. Instagram
  - 1.5.3. Flickr
  - 154 Vimeo
  - 1.5.5. Pinterest
- 1.6. Estrategia de contenidos y narración de historias
  - 1.6.1. Bitácora corporativa
  - 1.6.2. Estrategia de mercadotecnia de contenidos
  - 1.6.3. Creación de un plan de contenidos
  - 1.6.4. Estrategia de curación de contenidos

- 1.7. Estrategias en social media
  - 1.7.1. Las relaciones públicas corporativas y social media
  - 1.7.2. Definición de la estrategia a seguir en cada medio
  - 1.7.3. Análisis y evaluación de resultados
- 1.8. Administración comunitaria
  - 1.8.1. Funciones, tareas y responsabilidades de la administración comunitaria
  - 1.8.2. Gerente de Redes Sociales
  - 1.8.3. Estratega de Redes Sociales
- 1.9. Plan de Redes Sociales
  - 1.9.1. Diseño de un plan de social media
  - 1.9.2. Calendario, presupuesto, expectativas y seguimiento
  - .9.3. Protocolo de contingencia en caso de crisis
- 1.10. Herramientas de monitorización en línea
  - 1.10.1. Herramientas de Gestión y aplicaciones de escritorio
  - 1.10.2. Herramientas de monitorización y estudio

#### Asignatura 2. Comunicaciones de mercadotecnia integradas

- 2.1. Publicidad por debajo de la línea
  - 2.1.1. Introducción. Concepto y características
  - 2.1.2. Nuevas tendencias de comunicaciones de mercadotecnia
  - 2.1.3. Medios no masivos y personales
- 2.2. Mercadotecnia directa e interactiva
  - 2.2.1. Concepto y características de mercadotecnia directa
  - 2.2.2. Telemarketing
  - 2.2.3. Email marketing, cartas, boletines, información personalizada
- 2.3. Técnicas de mercadotecnia en el punto de venta
  - 2.3.1. Óptimas condiciones del punto de venta
  - 2.3.2. Diseño del envase: la estética del envase
  - 2.3.3. Comercialización
  - 2.3.4. Acciones con premios o bonificación



## Plan de estudios | 17 tech

- 2.4. Importancia de las relaciones públicas
  - 2.4.1. Características de las relaciones públicas
  - 2.4.2. Medios y formatos de las relaciones públicas
  - 2.4.3. Imagen corporativa: valor intangible, la marca
- 2.5. Tendencias de entretenimiento de marca
  - 2.5.1. Concepto y características del entretenimiento de marca
  - 2.5.2. Mercadotecnia publicitaria viral
  - 2.5.3. Mercadotecnia de contenido de marca
  - 2.5.4. Gamificación
- 2.6. Estrategia de comunicación digital
  - 2.6.1. Introducción a la planificación y estrategia de la comunicación de mercadotecnia digital
  - 2.6.2. Comercio electrónico
  - 2.6.3. Prosumidor: consumidor participativo
- 2.7. Métricas de comunicación digital
  - 2.7.1. Formatos y métricas de la comunicación digital
  - 2.7.2. Posicionamiento en buscadores
  - 2.7.3. Métricas y analíticas de las acciones de mercadotecnia digital
- 2.8. Importancia de las Redes Sociales
  - 2.8.1. Tipos de Redes Sociales
  - 2.8.2. La importancia de las Redes Sociales para tu negocio
  - 2.8.3. Blogs, blogosfera y microblogs. Blog mercadológico
- 2.9. Segmentación efectiva y herramientas en Redes Sociales
  - 2.9.1. Segmentar la audiencia en la web
  - 2.9.2. Segmentar en Facebook
  - 2.9.3. Segmentar en Twitter
- 2.10. Ventajas de mercadotecnia móvil
  - 2.10.1. Características de mercadotecnia móvil
  - 2.10.2. Acciones de mercadotecnia móvil: Publicidad, cupones, localización, mensajería y contenidos
  - 2.10.3. Aplicaciones (apps)

## tech 18 | Plan de estudios

#### Asignatura 3. Creatividad en comunicación

- 3.1. Crear es pensar
  - 3.1.1. El arte de pensar
  - 3.1.2. Pensamiento creador y creatividad
  - 3.1.3. Pensamiento y cerebro
  - 3.1.4. Las líneas de investigación de la creatividad: sistematización
- 3.2. Naturaleza del proceso creativo
  - 3.2.1. Naturaleza de la creatividad
  - 3.2.2. La noción de creatividad: creación y creatividad
  - 3.2.3. La creación de ideas al servicio de una comunicación persuasiva
  - 3.2.4. Naturaleza del proceso creativo en publicidad
- 3.3. La invención
  - 3.3.1. Evolución y análisis histórico del proceso de creación
  - 3.3.2 Naturaleza del canon clásico de la inventio
  - 3.3.3. La visión clásica de la inspiración en el origen de las ideas
  - 3.3.4. Invención, inspiración, persuasión
- 3.4. Retórica y comunicación persuasiva
  - 3.4.1. Retórica y publicidad
  - 3.4.2. Las partes retóricas de la comunicación persuasiva
  - 3.4.3. Figuras retóricas
  - 3.4.4. Leyes y funciones retóricas del lenguaje publicitario
- 3.5. Comportamiento y personalidad creativa
  - 3.5.1. La creatividad como característica personal, como producto y como proceso
  - 3.5.2. Comportamiento creativo y motivación
  - 3.5.3. Percepción y pensamiento creador
  - 3.5.4. Elementos de la creatividad
- 3.6. Aptitudes y capacidades creativas
  - 3.6.1. Sistemas de pensamiento y modelos de inteligencia creativa
  - 3.6.2. Modelo tridimensional de estructura del intelecto según Guilford
  - 3.6.3. Interacción entre factores y capacidades del intelecto
  - 3.6.4. Aptitudes para la creación
  - 3.6.5. Capacidades creativas

- 3.7. Las fases del proceso creativo
  - 3.7.1. La creatividad como proceso
  - 3.7.2. Las fases del proceso creativo
  - 3.7.3. Las fases del proceso creativo en publicidad
- 3.8. La solución de problemas
  - 3.8.1. La creatividad y la solución de problemas
  - 3.8.2. Bloqueos perceptivos y bloqueos emocionales
  - 3.8.3. Metodología de la invención: programas y métodos creativos
- 3.9. Los métodos del pensamiento creador
  - 3.9.1. La lluvia de ideas como modelo de creación de ideas
  - 3.9.2. Pensamiento vertical y pensamiento lateral
  - 3.9.3. Metodología de la invención: programas y métodos creativos
- 3.10. Creatividad y comunicación publicitaria
  - 3.10.1. El proceso de creación como producto específico de la comunicación publicitaria
  - 3.10.2. Naturaleza del proceso creativo en publicidad: creatividad y proceso de creación publicitaria
  - 3.10.3. Principios metodológicos y efectos de la creación publicitaria
  - 3.10.4. La creación publicitaria: del problema a la solución
  - 3.10.5. Creatividad y comunicación persuasiva

#### Asignatura 4. Mercadotecnia estratégica

- 4.1. Administración de mercadotecnia
  - 4.1.1. Posicionamiento y creación de valor
  - 4.1.2. Orientación y posicionamiento de la empresa a la mercadotecnia
  - 4.1.3. Mercadotecnia estratégica vs. mercadotecnia operativa
  - 4.1.4. Objetivos en Dirección de mercadotecnia
  - 4.1.5. Comunicaciones integradas de mercadotecnia
- 4.2. Función de la mercadotecnia estratégica
  - 4.2.1. Principales estrategias de mercadotecnia
  - 4.2.2. Segmentación, orientación y posicionamiento
  - 4.2.3. Gestión de la mercadotecnia estratégica

## Plan de estudios | 19 tech

- 4.3. Dimensiones de la estrategia de mercadotecnia
  - 4.3.1. Recursos e inversiones necesarias
  - 4.3.2. Fundamentos de la ventaja competitiva
  - 4.3.3. Comportamiento competitivo de la empresa
  - 4.3.4. Atención mercadológica
- 4.4. Estrategias de desarrollo de nuevos productos
  - 4.4.1. Creatividad e innovación en mercadotecnia
  - 4.4.2. Generación y filtrado de ideas
  - 4.4.3. Análisis de viabilidad comercial
  - 4.4.4. Desarrollo, pruebas de mercado y comercialización
- 4.5. Políticas de fijación de precio
  - 4.5.1. Metas a corto y largo plazo
  - 4.5.2. Tipos de fijación de precios
  - 4.5.3. Factores que influyen en la determinación del precio
- 4.6. Estrategias de promoción y mercadeo
  - 4.6.1. Gestión de la publicidad
  - 4.6.2. Plan de comunicación y medios
  - 4.6.3. El mercadeo como técnica de mercadotecnia
  - 4.6.4. Mercadotecnia visual
- 4.7. Estrategias de distribución, expansión e intermediación
  - 4.7.1. Externalización de la fuerza de ventas y atención al cliente
  - 4.7.2. La logística comercial en la Gestión de ventas de productos y servicios
  - 4.7.3. Gestión del ciclo de ventas
- 4.8. Desarrollo del plan de mercadotecnia
  - 4.8.1. Análisis y diagnóstico
  - 4.8.2. Decisiones estratégicas
  - 4.8.3. Decisiones operativas

#### Asignatura 5. Investigación en medios digitales

- 5.1. El método científico y sus técnicas
  - 5.1.1. Introducción
  - 5.1.2. El método científico y sus técnicas
  - 5.1.3. Método científico y técnicas metodológicas
  - 5.1.4. Diseño y fases de una investigación

- 5.1.5. Reglas básicas de selección, verificación, citación y referencia bibliográfica
- 5.1.6. Enfoques y perspectivas en una investigación
- 5.1.7. Normas éticas y deontológicas
- 5.2. Metodología I
  - 5.2.1. Introducción
  - 5.2.2. Los aspectos medibles: el método cuantitativo
  - 5.2.3. Las técnicas cuantitativas
  - 5.2.4. Tipos de encuesta
  - 5.2.5. La preparación del cuestionario y la exposición de resultados
- 5.3. Metodología II
  - 5.3.1. Introducción
  - 5.3.2. Los aspectos medibles: el método cualitativo
  - 5.3.3. Las técnicas cualitativas
  - 5.3.4. Las entrevistas individuales y su tipología
  - 5.3.5. La entrevista en grupo y sus variables: grupos de discusión
  - 5.3.6. Otras técnicas conversacionales: Phillips 66, lluvia de ideas, Delphi, núcleos de intervención participativa, árbol de problemas y soluciones
  - 5.3.7. La investigación-acción participativa
- 5.4. Metodología III
  - 5.4.1. Introducción
  - 5.4.2. Desvelar los comportamientos y las interacciones comunicativas: la observación y sus variantes
  - 5.4.3. La observación como método científico
  - 5.4.4. El procedimiento: la planificación de una observación sistemática
  - 5.4.5. Diferentes modalidades de observación
  - 5.4.6. La observación en línea: etnografía virtual
- 5.5. Metodología IV
  - 5.5.1. Introducción
  - 5.5.2. Desvelar el contenido de los mensajes: análisis de contenido y de discurso
  - 5.5.3. Introducción al análisis de contenido cuantitativo
  - 5.5.4. La selección de la muestra y el diseño de las categorías
  - 5.5.5. El procesamiento de los datos
  - 5.5.6. El análisis crítico del discurso
  - 5.5.7. Otras técnicas para el análisis de los textos mediáticos

## tech 20 | Plan de estudios

5.6.	Técnicas de recogida de datos digitales		
		Introducción	
	5.6.2.	Conocer las reacciones: experimentar en comunicación	
	5.6.3.	Introducción a los experimentos	
	5.6.4.	Qué es un experimento en comunicación	
	5.6.5.	La experimentación y sus tipologías	
	5.6.6.	El diseño práctico del experimento	
5.7.	Técnicas de organización de datos digitales		
	5.7.1.	Introducción	
	5.7.2.	La información digital	
		Problemáticas y propuestas metodológicas	
	5.7.4.	La prensa en línea: características y aproximación a su análisis	
5.8.	Servicios instrumentales participativos		
	5.8.1.	Introducción	
	5.8.2.	Internet como objeto de estudio: criterios para evaluar la calidad y fiabilidad de sus contenidos	
	5.8.3.	Internet como objeto de estudio	
	5.8.4.	Criterios para evaluar la calidad y fiabilidad de los contenidos en internet	
5.9.	Calidad	de internet como fuente: estrategias de validación y confirmación	
	5.9.1.	Introducción	
	5.9.2.	Investigación sobre Internet y las plataformas digitales	
	5.9.3.	Búsquedas y exploración en el entorno en línea	
	5.9.4.	Aproximación a la investigación de los formatos digitales: los blogs	
	5.9.5.	Aproximación a métodos de investigación de las Redes Sociales	
	5.9.6.	La investigación de los hipervínculos	
5.10.	Difusión de la actividad investigadora		
	5.10.1.	Introducción	
	5.10.2.	Tendencias de investigación en comunicación	
	5.10.3.	Introducción al panorama contemporáneo de la investigación en comunicación	
	5.10.4.	La readaptación de los objetos clásicos de la investigación comunicacional	
	5.10.5.	La aparición de los objetos clásicos de la investigación	
	5.10.6.	Hacia la interdisciplinariedad y la hibridación metodológica	

#### Asignatura 6. Creatividad publicitaria I: redacción

- 6.1. Concepto de redacción
  - 6.1.1. Redacción y escritura
  - 6.1.2. Redacción y pensamiento
  - 6.1.3. Redacción y orden
- 6.2. Fundamentos de la redacción publicitaria
  - 6.2.1. La corrección
  - 6.2.2. La adaptación
  - 6.2.3. La eficacia
- 6.3. Características de la redacción publicitaria
  - 6.3.1. La nominalización
  - 6.3.2. La desestructuración
  - 6.3.3. Concentración expresiva
- 6.4. El texto y la imagen
  - 6.4.1. Del texto a la imagen
  - 6.4.2. Funciones del texto
  - 6.4.3. Funciones de la imagen
  - 6.4.4. Relaciones entre el texto y la imagen
- 6.5. La marca y el eslogan
  - 6.5.1. La marca
  - 6.5.2. Características de la marca
  - 6.5.3. El eslogan
- 6.6. Publicidad directa: la carta
  - 6.6.1. El folleto
  - 6.6.2. El catálogo
  - 6.6.3. Otros anexos
- 6.7. Publicidad en prensa: el anuncio de gran formato
  - 6.7.1. Diarios y revistas
  - 6.7.2. Superestructura
  - 6.7.3. Características formales
  - 6.7.4. Características redaccionales

## Plan de estudios | 21 tech

- 6.8. Publicidad en prensa: otros formatos
  - 6.8.1. Los anuncios por palabras
  - 6.8.2. Superestructura
  - 6.8.3 Fl reclamo
  - 6.8.4. Superestructura
- 6.9. Publicidad exterior
  - 6.9.1. Formatos
  - 6.9.2. Características formales
  - 6.9.3. Características redaccionales
- 6.10. Publicidad radiofónica
  - 6.10.1. El lenguaje radiofónico
  - 6.10.2. La cuña radiofónica
  - 6.10.3. Superestructura
  - 6.10.4. Tipos de cuñas
  - 6.10.5. Características formales
- 6.11. Publicidad audiovisual
  - 6.11.1. La imagen
  - 6.11.2. El texto
  - 6.11.3. La música y los efectos de sonido
  - 6.11.4. Formatos publicitarios
  - 6.11.5. El guion
  - 6.11.6. El cartón de la historia

#### Asignatura 7. Creatividad publicitaria II: Dirección de arte

- 7.1. Sujetos y objeto del diseño gráfico publicitario
  - 7.1.1. Perfiles profesionales vinculados
  - 7.1.2. Contexto académico y competencias
  - 7.1.3. Anunciante y agencia
- 7.2. Dirección creativa e idea creativa
  - 7.2.1. Proceso creativo
  - 7.2.2. Tipos de procesos creativos
  - 7.2.3. Dirección de arte e idea formal

- 7.3. La función del director de arte
  - 7.3.1. Qué es la Dirección de arte
  - 7.3.2. Cómo funciona la Dirección de arte
  - 7.3.3. El equipo creativo
  - 7.3.4. La función del director de arte
- 7.4. Fundamentación del diseño gráfico publicitario
  - 7.4.1. Conceptos de diseño y estándar de diseño
  - 7.4.2. Tendencias y estilos
  - 7.4.3. Pensamiento, proceso y Gestión de diseño
  - 7.4.4. Metáfora científica
- 7.5. Metodología de la gráfica publicitaria
  - 7.5.1. Creatividad gráfica
  - 7.5.2. Procesos de diseño
  - 7.5.3. Comunicación y estética
- 7.6. Estrategia gráfica
  - 7.6.1. Aprehensión de la forma
  - 7.6.2. Mensaje gráfico
  - 7.6.3. Estado estético
- 7.7. Arquitectura gráfica
  - 7.7.1. Tipometría
  - 7.7.2. Espacios gráficos
  - 7.7.3. Retícula
  - 7.7.4. Normas de paginación
- 7.8. Artes finales
  - 7.8.1. Artes finales
  - 7.8.2. Procesos
  - 7.8.3. Sistemas
- 7.9. Creación de soportes gráficos publicitarios
  - 7.9.1. Publigrafía
  - 7.9.2. Imagen visual organizacional (IVO)
- 7.10. Anuncios gráficos publicitarios
  - 7.10.1. Embalaje
  - 7.10.2. Páginas web
  - 7.10.3. Imagen corporativa en páginas web

## tech 22 | Plan de estudios

#### Asignatura 8. Fundamentos del diseño gráfico

- 8.1. Introducción al diseño
  - 8.1.1. Concepto de diseño: arte y diseño
  - 8.1.2. Campos de aplicación del diseño
  - 8.1.3. Diseño y ecología: ecodiseño
  - 8.1.4. Diseño activista
- 8.2. Diseño y configuración
  - 8.2.1. El proceso de diseño
  - 8.2.2. La idea de progreso
  - 8.2.3. La dicotomía entre la necesidad y el deseo
- 8.3. Introducción a la herramienta Adobe Lightroom I
  - 8.3.1. Recorrido por la interfaz: catálogo y preferencias
  - 8.3.2. Estructura y visualización del programa
  - 8.3.3. Estructura de la biblioteca
  - 8.3.4. Importación de archivos
- 8.4. Introducción a la herramienta Adobe Lightroom II
  - 8.4.1. Revelado rápido, palabras clave y metadatos
  - 8.4.2. Colecciones simples
  - 8.4.3. Colecciones inteligentes
  - 8.4.4. Práctica
- 8.5. Biblioteca en la herramienta Adobe Lightroom
  - 8.5.1. Métodos de clasificación y estructuración
  - 8.5.2. Pilas, copias virtuales, archivos no encontrados
  - 8.5.3. Marca de agua y logotipos
  - 3.5.4. Exportación
- 8.6. Revelado en la herramienta Adobe Lightroom I
  - 8.6.1. Módulo revelado
  - 8.6.2. Corrección de lente y recorte
  - 8.6.3. El histograma
  - 8.6.4. Calibración y perfil

- 8.7. Ajustes de revelado
  - 8.7.1. ¿Qué son?
  - 8.7.2. ¿Cómo se utilizan?
  - 8.7.3. ¿Qué tipo de ajustes preestablecidos se guardan en los ajustes de revelado de Lightroom?
  - 8.7.4. Recursos de búsqueda
- 8.8. Tonos en la herramienta Adobe Lightroom
  - 8.8.1. Curva de tonos
  - 8.8.2. Matiz, saturación, luminosidad
  - 8.8.3. Dividir tonos
- 8.9. Revelado en la herramienta Adobe Lightroom II
  - 8.9.1. Máscaras
  - 8.9.2. Revelado con pincel
  - 8.9.3. Enfoque y reducción de ruido
  - 8.9.4. Viñeteado
  - 8.9.5. Eliminación de ojos rojos y manchas
- 8.10. Revelado en herramienta Adobe Lightroom III
  - 8.10.1. Transformar una imagen
  - 8.10.2. Creación de fotografías panorámicas
  - 8.10.3. Alto rango dinámico, ¿qué es? ¿Cómo lo creamos?
  - 8.10.4. Sincronizar ajustes

#### Asignatura 9. Identidad corporativa

- 9.1. La importancia de la imagen en las empresas
  - 9.1.1. ¿Qué es la imagen corporativa?
  - 9.1.2. Diferencias entre identidad e imagen corporativa
  - 9.1.3. ¿Dónde se puede manifestar la imagen corporativa?
  - 9.1.4. Situaciones de cambio de la imagen corporativa. ¿Por qué conseguir una buena imagen corporativa?

## Plan de estudios | 23 tech

- 9.2. Las técnicas de investigación en imagen corporativa
  - 9.2.1. Introducción
  - 9.2.2. El estudio de la imagen de la empresa
  - 9.2.3. Técnicas de investigación de la imagen corporativa
  - 9.2.4. Las técnicas cualitativas de estudio de la imagen
  - 9.2.5. Tipos de técnicas cuantitativas
- 9.3. Auditoría y estrategia de imagen
  - 9.3.1. Qué es la auditoría de imagen
  - 9.3.2. Pautas
  - 9.3.3. Metodología de la auditoría
  - 9.3.4. Planificación estratégica
- 9.4. Cultura corporativa
  - 9.4.1. ¿Qué es la cultura corporativa?
  - 9.4.2. Factores que intervienen en la cultura corporativa
  - 9.4.3. Funciones de la cultura corporativa
  - 9.4.4. Tipos de cultura corporativa
- 9.5. Responsabilidad social corporativa y reputación corporativa
  - 9.5.1. RSC: concepto y aplicación de la empresa
  - 9.5.2. Directrices para integrar la responsabilidad social corporativa en las empresas
  - 9.5.3. La comunicación de la responsabilidad social corporativa
  - 9.5.4. Reputación corporativa
- 9.6. La identidad visual corporativa y el nombre
  - 9.6.1. Estrategias de identidad visual corporativa
  - 9.6.2. Elementos básicos
  - 9.6.3. Principios básicos
  - 9.6.4. Elaboración del manual
  - 9.6.5. La denominación o naming
- 9.7. Imagen y posicionamiento de marcas
  - 9.7.1. Los orígenes de las marcas
  - 9.7.2. ¿Qué es una marca?
  - 9.7.3. La necesidad de construir una marca
  - 9.7.4. Imagen y posicionamiento de las marcas
  - 9.7.5. El valor de las marcas

- 9.8. Gestión de la imagen a través de la comunicación de crisis
  - 9.8.1. Plan estratégico de comunicación
  - 9.8.2. Cuando todo sale mal: comunicación de crisis
  - 9.8.3. Casos
- 9.9. La influencia de las promociones en la imagen corporativa
  - 9.9.1. El nuevo panorama del sector publicitario
  - 9.9.2. El marketing promocional
  - 9.9.3. Características
  - 9.9.4. Peligros
  - 9.9.5. Tipos y técnicas promocionales
- 9.10. La distribución y la imagen del punto de venta
  - 9.10.1. Los principales protagonistas de la distribución comercial
  - 9.10.2. La imagen de las empresas de distribución comercial a través del posicionamiento
  - 9.10.3. A través de su nombre y logotipo

#### Asignatura 10. Opinión pública

- 10.1. El concepto de opinión pública
  - 10.1.1. Introducción
  - 10.1.2. Definición
  - 10.1.3. La opinión pública como fenómeno racional y como forma de control social
  - 10.1.4. Fases del crecimiento de la opinión pública como disciplina
  - 10.1.5. El siglo XX
- 10.2. Marco teórico de la opinión pública
  - 10.2.1. Introducción
  - 10.2.2. Perspectivas de la disciplina de la opinión pública en el siglo XX
  - 10.2.3. Autores del siglo XX
  - 10.2.4. Walter Lippmann: La opinión pública sesgada
  - 10.2.5. Jürgen Habermas: La perspectiva político-valorativa
  - 10.2.6. Niklas Luhmann: La opinión pública como modalidad comunicativa
- 10.3. Psicología social y opinión pública
  - 10.3.1. Introducción
  - 10.3.2. Variables psicosociales en la relación de los entes persuasivos con sus públicos
  - 10.3.3. El nombre
  - 10.3.4. El conformismo

## tech 24 | Plan de estudios

10.10.4. Análisis

10.4.	Modelo	s de influencia mediática
	10.4.1.	Introducción
	10.4.2.	Modelos de influencia mediática
	10.4.3.	Tipos de efectos de los medios de comunicación
	10.4.4.	La investigación de los efectos de los medios
	10.4.5.	El poder de los medios
10.5.	Opinión pública y comunicación política	
	10.5.1.	Introducción
	10.5.2.	La comunicación política electoral. La propaganda
	10.5.3.	La comunicación política de los gobiernos
10.6.	Opinión pública y elecciones	
	10.6.1.	Introducción
	10.6.2.	¿Influyen las campañas electorales en la opinión pública?
	10.6.3.	El efecto de los medios en campaña electoral como refuerzo de las opiniones
	10.6.4.	Los efectos: causa y desamparo
10.7.	Gobiern	o y opinión pública
	10.7.1.	Introducción
	10.7.2.	Los representantes y sus representados
	10.7.3.	Los partidos políticos y la opinión pública
	10.7.4.	Las políticas públicas como expresión de la acción de gobierno
10.8.	La intermediación política de la prensa	
	10.8.1.	Introducción
	10.8.2.	Los periodistas como intermediadores políticos
	10.8.3.	Disfunciones de la intermediación periodística
	10.8.4.	La confianza en los periodistas como intermediadores
10.9.	Esfera pública y modelos emergentes de democracia	
	10.9.1.	Introducción
	10.9.2.	La esfera pública en la sociedad de la información
	10.9.3.	Modelos emergentes de democracia
10.10.	Métodos y técnicas de investigación de la opinión pública	
	10.10.1	. Introducción
	10.10.2	Las encuestas de opinión
	10 10 3	Tipos de encuestas

#### Asignatura 11. Metodología de la investigación

- 11.1. Fundamentos de la investigación
  - 11.1.1. ¿Qué es la investigación?
    - 11.1.1.1. Definición y concepto
    - 11.1.1.2. Importancia y propósito
    - 11.1.1.3. Tipos de investigación
  - 11.1.2. Paradigmas de investigación
    - 11.1.2.1. Positivista
    - 11.1.2.2. Constructivista
    - 11.1.2.3. Sociocrítico
    - 11.1.2.4. Interpretativo
    - 11.1.2.5. Pospositivista
  - 11.1.3. Enfoques metodológicos
    - 11.1.3.1. Cualitativo
    - 11.1.3.2. Cuantitativo
    - 11.1.3.3. Mixto
- 11.2. El problema
  - 11.2.1. Formulación del problema de investigación
    - 11.2.1.1. Identificación y delimitación del problema
    - 11.2.1.2. Construcción de preguntas de investigación
    - 11.2.1.3. Establecimiento de objetivos de investigación
    - 11.2.1.4. Hipótesis o supuesto de investigación
- 11.3. El marco teórico
  - 11.3.1. Revisión de literatura
  - 11.3.2. Desarrollo del marco conceptual
  - 11.3.3. Criterios de selección de referentes teóricos significativos y pertinentes para el objeto de estudio
  - 11.3.4. Estado del arte
  - 11.3.5. Articulación discursiva de corrientes teóricas seleccionadas con el objeto de estudio
- 11.4. El diseño metodológico
  - 11.4.1. Selección de métodos y técnicas de investigación
  - 11.4.2. Diseño de instrumentos de recolección de datos
  - 11.4.3. Muestreo y selección de la muestra

## Plan de estudios | 25 tech

- 11.5. Recolección y análisis de datos
  - 11.5.1. Proceso de recolección de datos
  - 11.5.2. Técnicas de recolección de datos cualitativos
  - 11.5.3. Técnicas de recolección de datos cuantitativos
  - 11.5.4. Análisis de datos
    - 11.5.4.1. Análisis estadístico
    - 11.5.4.2. Análisis cualitativo
    - 11.5.4.3. Triangulación de datos
- 11.6. Herramientas avanzadas de investigación
  - 11.6.1. Software especializado
    - 11.6.1.1. Análisis estadístico con SPSS
    - 11.6.1.2. Análisis cualitativo con NVivo o Atlas.ti
  - 11.6.2. Técnicas de visualización de datos
    - 11.6.2.1. Gráficos, diagramas, mapas semánticos
- 11.7. Interpretación y presentación de resultados
  - 11.7.1. Interpretación de hallazgos
    - 11.7.1.1. Significado y relevancia de los resultados
    - 11.7.1.2. Implicaciones prácticas
  - 11.7.2. Presentación de resultados
- 11.8. Ética y aspectos legales en la investigación
  - 11.8.1. Principios éticos de investigación
    - 11.8.1.1. Consentimiento informado
    - 11.8.1.2. Confidencialidad y privacidad
  - 11.8.2. Aspectos legales
  - 11.8.3. Normativas y regulaciones
  - 11.8.4. Responsabilidad del investigador

- 11.9. Informe de investigación y la elaboración de artículo científico
  - 11.9.1. Orientación sobre la redacción del manuscrito, incluyendo la sección de introducción, metodología, resultados y discusión
  - 11.9.2. Preparación para la presentación oral del informe
  - 11.9.3. Estrategias para comunicar efectivamente los hallazgos. Respuestas a preguntas y críticas durante la defensa
  - 11.9.4. Estructura y estilo requeridos para la publicación en revistas científicas 11.9.4.1. Criterios de selección de revistas adecuadas para la publicación
  - 11.9.5. Elaboración de artículo científicol



Podrás acceder al Campus Virtual a cualquier hora y descargar los contenidos para consultarlos siempre que lo desees"





## tech 28 | Convalidación de asignaturas

Cuando el candidato a estudiante desee conocer si se le valorará positivamente el estudio de convalidaciones de su caso, deberá solicitar una **Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas** que le permita decidir si le es de interés matricularse en el programa de Maestría Oficial Universitaria.

La Comisión Académica de TECH valorará cada solicitud y emitirá una resolución inmediata para facilitar la decisión de la matriculación. Tras la matrícula, el estudio de convalidaciones facilitará que el estudiante consolide sus asignaturas ya cursadas en otros programas de Maestría Oficial Universitaria en su expediente académico sin tener que evaluarse de nuevo de ninguna de ellas, obteniendo en menor tiempo, su nuevo título de Maestría Oficial Universitaria.

TECH le facilita a continuación toda la información relativa a este procedimiento:



Matricúlate en la Maestría Oficial Universitaria y obtén el estudio de convalidaciones de forma gratuita"



#### ¿Qué es la convalidación de estudios?

La convalidación de estudios es el trámite por el cual la Comisión Académica de TECH equipara estudios realizados de forma previa, a las asignaturas del programa de Maestría Oficial Universitaria tras la realización de un análisis académico de comparación. Serán susceptibles de convalidación aquellos contenidos cursados en un plan o programa de estudio de Maestría Oficial Universitaria o nivel superior, y que sean equiparables con asignaturas de los planes y programas de estudio de esta Maestría Oficial Universitaria de TECH. Las asignaturas indicadas en el documento de Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas quedarán consolidadas en el expediente del estudiante con la leyenda "EQ" en el lugar de la calificación, por lo que no tendrá que cursarlas de nuevo.



## ¿Qué es la Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas?

La Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas es el documento emitido por la Comisión Académica tras el análisis de equiparación de los estudios presentados; en este, se dictamina el reconocimiento de los estudios anteriores realizados, indicando qué plan de estudios le corresponde, así como las asignaturas y calificaciones obtenidas, como resultado del análisis del expediente del alumno. La Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas será vinculante en el momento en que el candidato se matricule en el programa, causando efecto en su expediente académico las convalidaciones que en ella se resuelvan. El dictamen de la Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas será inapelable.





#### ¿Cómo se solicita la Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas?

El candidato deberá enviar una solicitud a la dirección de correo electrónico convalidaciones@techtitute.com adjuntando toda la documentación necesaria para la realización del estudio de convalidaciones y emisión de la opinión técnica. Asimismo, tendrá que abonar el importe correspondiente a la solicitud indicado en el apartado de Preguntas Frecuentes del portal web de TECH. En caso de que el alumno se matricule en la Maestría Oficial Universitaria, este pago se le descontará del importe de la matrícula y por tanto el estudio de opinión técnica para la convalidación de estudios será gratuito para el alumno.



## ¿Qué documentación necesitará incluir en la solicitud?

La documentación que tendrá que recopilar y presentar será la siguiente:

- Documento de identificación oficial
- Certificado de estudios, o documento equivalente que ampare
  los estudios realizados. Este deberá incluir, entre otros puntos,
  los periodos en que se cursaron los estudios, las asignaturas, las
  calificaciones de las mismas y, en su caso, los créditos. En caso de
  que los documentos que posea el interesado y que, por la naturaleza
  del país, los estudios realizados carezcan de listado de asignaturas,
  calificaciones y créditos, deberán acompañarse de cualquier
  documento oficial sobre los conocimientos adquiridos, emitido por
  la institución donde se realizaron, que permita la comparabilidad de
  estudios correspondiente



#### ¿En qué plazo se resolverá la solicitud?

La Opinión Técnica se llevará a cabo en un plazo máximo de 48h desde que el interesado abone el importe del estudio y envíe la solicitud con toda la documentación requerida. En este tiempo la Comisión Académica analizará y resolverá la solicitud de estudio emitiendo una Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas que será informada al interesado mediante correo electrónico. Este proceso será rápido para que el estudiante pueda conocer las posibilidades de convalidación que permita el marco normativo para poder tomar una decisión sobre la matriculación en el programa.



## ¿Será necesario realizar alguna otra acción para que la Opinión Técnica se haga efectiva?

Una vez realizada la matrícula, deberá cargar en el campus virtual el informe de opinión técnica y el departamento de Servicios Escolares consolidarán las convalidaciones en su expediente académico. En cuanto las asignaturas le queden convalidadas en el expediente, el estudiante quedará eximido de realizar la evaluación de estas, pudiendo consultar los contenidos con libertad sin necesidad de hacer los exámenes.

#### Procedimiento paso a paso





Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas, la revisará para evaluar su conveniencia y podrá proceder a la matriculación del programa si es su interés.

#### Carga de la opinión técnica en campus

Una vez matriculado, deberá cargar en el campus virtual el documento de la Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas firmado. El importe abonado del estudio de convalidaciones se le deducirá de la matrícula y por tanto será gratuito para el alumno.

#### Duración:

20 min

Técnica de Convalidación de Asignaturas quede firmado y subido al campus virtual, el departamento de Servicios Escolares registrará en el sistema de TECH las asignaturas indicadas de acuerdo con la Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas, y colocará en el expediente del alumno la leyenda de "EQ", en cada asignatura reconocida, por lo que el alumno ya no tendrá que cursarlas de nuevo. Además, retirará las limitaciones temporales de todas las asignaturas del programa, por lo que podrá cursarlo en modalidad intensiva. El alumno tendrá siempre acceso a los contenidos en el campus en todo momento.

Convalida tus estudios realizados y no tendrás que evaluarte de las asignaturas superadas.

#### Duración:

20 min

## 05 Objetivos docentes

A través de esta Maestría Oficial Universitaria, los egresados adquirirán una sólida comprensión del ecosistema digital, dominando aspectos clave como la Gestión estratégica de Redes Sociales. En esta misma línea, desarrollarán competencias avanzadas para el análisis de métricas y la creación de contenidos eficaces para diversos públicos. Al mismo tiempo, se especializarán en la planificación y ejecución de campañas digitales, optimizando el alcance y la interacción en plataformas sociales. Además, los egresados estarán capacitados para gestionar la reputación en línea de marcas y empresas, así como para adaptarse a las tendencias y cambios constantes del entorno digital.

Living Success



## **tech** 34 | Objetivos docentes



## Objetivos generales

- Adquirir conocimientos avanzados en marketing digital, comunicación y Gestión de Redes Sociales
- Desarrollar estrategias digitales efectivas para aumentar la visibilidad y reputación de marcas y empresas
- Dominar técnicas de creatividad publicitaria, diseño gráfico e identidad corporativa
- Implementar estrategias de Gestión del talento y liderazgo en entornos digitales
- Analizar métricas y resultados para la optimización del rendimiento en medios digitales
- Comprender la opinión pública y su impacto en la comunicación corporativa
- Aplicar principios de Dirección económico-financiera y de Gestión para la toma de decisiones estratégicas
- Fomentar la innovación y la adaptación al cambio en la era digital





### Objetivos específicos

#### Asignatura 1. Fundamentos de la comunicación en el entorno digital

- Comprender la evolución y el impacto de la comunicación digital en el entorno empresarial
- Analizar las principales plataformas y herramientas utilizadas en la comunicación digital

#### Asignatura 2. Comunicaciones de mercadotecnia integradas

- Diseñar estrategias de comunicación que integran medios tradicionales y digitales
- Evaluar el impacto de las campañas de comunicación en el comportamiento del consumidor

#### Asignatura 3. Creatividad en comunicación

- Fomentar el pensamiento creativo para la generación de contenido innovador
- Aplicar técnicas de storytelling para mejorar la conexión con la audiencia

#### Asignatura 4. Mercadotecnia estratégica

- Desarrollar planes de marketing alineados con los objetivos empresariales
- Analizar el mercado y la competencia para optimizar estrategias digitales

#### Asignatura 5. Investigación en medios digitales

- Aplicar metodologías de investigación para medir el impacto de las estrategias digitales
- Interpretar datos y métricas para la toma de decisiones basadas en análisis



## **tech** 36 | Objetivos docentes

#### Asignatura 6. Creatividad publicitaria I: redacción

- Desarrollar habilidades para la creación de textos persuasivos y efectivos
- Adaptar mensajes según el canal y el público objetivo

#### Asignatura 7. Creatividad publicitaria II: Dirección de arte

- Aplicar principios de diseño visual para la construcción de piezas publicitarias
- Dominar herramientas digitales para la creación de contenido gráfico

#### Asignatura 8. Fundamentos del diseño gráfico

- Comprender los principios del diseño gráfico aplicados al marketing digital
- Crear piezas visuales alineadas con la identidad de marca

#### Asignatura 9. Identidad corporativa

- Diseñar estrategias de branding para fortalecer la identidad corporativa
- Gestionar la reputación digital de marcas y empresas

#### Asignatura 10. Opinión pública

- Analizar el impacto de la opinión pública en la imagen corporativa
- Desarrollar estrategias de comunicación de crisis en el entorno digital





#### Asignatura 11. Metodología de la investigación

- Obtener habilidades para diseñar proyectos de investigación que analicen comportamientos y tendencias en plataformas Sociales
- Interpretar resultados de investigaciones para la toma de decisiones estratégicas en la Gestión y Dirección de Redes Sociales



Integrarás campañas publicitarias en plataformas como Facebook, Instagram o TikTok"





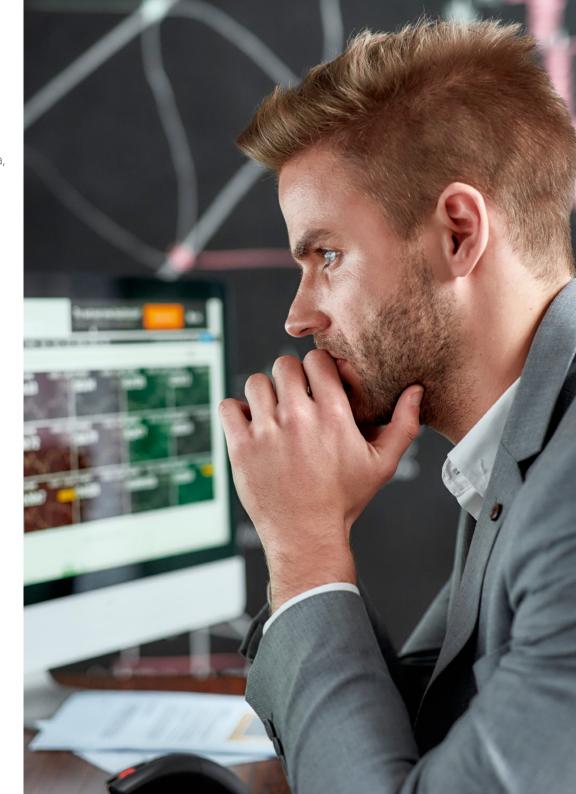
# tech 40 | Salidas profesionales

#### Perfil del egresado

En cuanto al perfil profesional que adquirirán los egresados de esta titulación universitaria, destacará su preparación integral para liderar proyectos digitales en entornos corporativos, agencias de marketing o como consultores independientes. Asimismo, este programa universitario ha sido diseñado para capacitar especialistas capaces de crear, analizar y dirigir estrategias en redes sociales con una visión estratégica. Finalmente, el plan de estudios abordará herramientas innovadoras para la gestión de contenidos, reputación en línea y análisis de audiencias en tiempo real.

Serás capaz de interpretar datos en plataformas Sociales para optimizar la toma de decisiones, evaluar el rendimiento y mejorar el retorno de la inversión.

- Comunicación Estratégica y Multicanal: dominar técnicas para comunicar eficazmente en distintos formatos (texto, imagen, vídeo) y plataformas, adaptando el mensaje al público objetivo y alineándolo con la identidad de marca
- Gestión del Tiempo y Planificación de Contenidos: organizar calendarios editoriales, programar publicaciones y coordinar campañas, optimizando recursos y cumpliendo objetivos en plazos definidos
- Análisis Crítico y Toma de Decisiones Basada en Datos: interpretar métricas, evaluar resultados de campañas y tomar decisiones estratégicas fundamentadas en KPIs y analítica digital
- Adaptabilidad Tecnológica y Aprendizaje Continuo: integrar nuevas herramientas, tendencias y plataformas Sociales, manteniéndose actualizado y competitivo



Después de realizar esta Maestría Oficial Universitaria, podrás desempeñar tus conocimientos y habilidades en los siguientes cargos:

- **1. Comunicación y Marketing Digital:** Los egresados podrán liderar estrategias de comunicación en entornos digitales, crear contenido atractivo y gestionar comunidades en línea para mejorar la imagen y reputación de marcas.
  - Social Media Manager
  - · Community Manager
- Content Strategist
- Coordinador de comunicación digital corporativa
- 2. Estrategia y Análisis de Datos Digitales: Con una capacitación avanzada en analítica social, estarán capacitados para medir resultados, optimizar campañas y tomar decisiones basadas en datos.
  - · Analista de métricas en Redes Sociales
  - Supervisor de Social Listening
- Consultor en analítica digital aplicada a RRSS
- Responsable de performance y optimización de contenidos
- **3. Consultoría y Desarrollo de Marca Personal o Corporativa:** La titulación permite asesorar a empresas o figuras públicas en la construcción de su identidad digital, mejorando su posicionamiento y *engagement*.
- Consultor en *branding* y posicionamiento digital
- Asesor de imagen digital para profesionales y emprendedores
- Responsable de estrategia omnicanal

- 4. Gestión de Crisis y Reputación En línea: Los egresados estarán preparados para prevenir, gestionar y resolver situaciones críticas en Redes Sociales, salvaguardando la imagen institucional.
  - Encargado de la Gestión de reputación digital
- Coordinador de protocolos de crisis comunicacional
- Responsable de relaciones públicas digitales
- **5. Emprendimiento y Creación de Contenido Digital:** Quienes deseen emprender podrán crear y monetizar proyectos propios como blogs, canales o agencias de marketing de Redes Sociales
- Emprendedor digital en medios Sociales
- Creador de contenido
- Fundador de agencia de social media marketing



Brindarás un asesoramiento integral a las organizaciones sobre la ejecución de planes de social media para optimizar su visibilidad y presencia en las Redes Sociales"

#### Salidas académicas y de investigación

Además de todos los puestos laborales para los que serás apto mediante el estudio de esta Maestría Oficial Universitaria de TECH, también podrás continuar con una sólida trayectoria académica e investigativa. Tras completar este programa universitario, estarás listo para continuar con tus estudios desarrollando un Doctorado asociado a este ámbito del conocimiento y así, progresivamente, alcanzar otros méritos científicos.

# 07 Idiomas gratuitos

Convencidos de que la formación en idiomas es fundamental en cualquier profesional para lograr una comunicación potente y eficaz, TECH ofrece un itinerario complementario al plan de estudios curricular, en el que el alumno, además de adquirir las competencias de la Maestría Oficial Universitaria, podrá aprender idiomas de un modo sencillo y práctico.

Acredita tu competencia lingüística



# tech 44 | Idiomas gratuitos

En el mundo competitivo actual, hablar otros idiomas forma parte clave de nuestra cultura moderna. Hoy en día, resulta imprescindible disponer de la capacidad de hablar y comprender otros idiomas, además de lograr un título oficial que acredite y reconozca las competencias lingüísticas adquiridas. De hecho, ya son muchos los colegios, las universidades y las empresas que solo aceptan a candidatos que certifican su nivel mediante un título oficial en base al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER).

El Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas es el máximo sistema oficial de reconocimiento y acreditación del nivel del alumno. Aunque existen otros sistemas de validación, estos proceden de instituciones privadas y, por tanto, no tienen validez oficial. El MCER establece un criterio único para determinar los distintos niveles de dificultad de los cursos y otorga los títulos reconocidos sobre el nivel de idioma que se posee.

En TECH se ofrecen los únicos cursos intensivos de preparación para la obtención de certificaciones oficiales de nivel de idiomas, basados 100% en el MCER. Los 48 Cursos de Preparación de Nivel Idiomático que tiene la Escuela de Idiomas de TECH están desarrollados en base a las últimas tendencias metodológicas de aprendizaje en línea, el enfoque orientado a la acción y el enfoque de adquisición de competencia lingüística, con la finalidad de preparar los exámenes oficiales de certificación de nivel.

El estudiante aprenderá, mediante actividades en contextos reales, la resolución de situaciones cotidianas de comunicación en entornos simulados de aprendizaje y se enfrentará a simulacros de examen para la preparación de la prueba de certificación de nivel.



Solo el coste de los Cursos de Preparación de idiomas y los exámenes de certificación, que puedes llegar a hacer gratis, valen más de 3 veces el precio de la Maestría Oficial Universitaria"





idiomas en los niveles MCER A1,

A2, B1, B2, C1 y C2"

















TECH incorpora, como contenido extracurricular al plan de estudios oficial, la posibilidad de que el alumno estudie idiomas, seleccionando aquellos que más le interesen de entre la gran oferta disponible:

- Podrá elegir los Cursos de Preparación de Nivel de los idiomas y nivel que desee, de entre los disponibles en la Escuela de Idiomas de TECH, mientras estudie la Maestría Oficial Universitaria, para poder prepararse el examen de certificación de nivel
- En cada programa de idiomas tendrá acceso a todos los niveles MCER, desde el nivel A1 hasta el nivel C2
- · Cada año podrá presentarse a un examen telepresencial de certificación de nivel, con un profesor nativo experto. Al terminar el examen, TECH le expedirá un certificado de nivel de idioma
- Estudiar idiomas NO aumentará el coste del programa. El estudio ilimitado y la certificación anual de cualquier idioma están incluidas en la Maestría Oficial Universitaria



# 80

# Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% en línea basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.

Excelencia. Flexibilidad. Vanguardia.

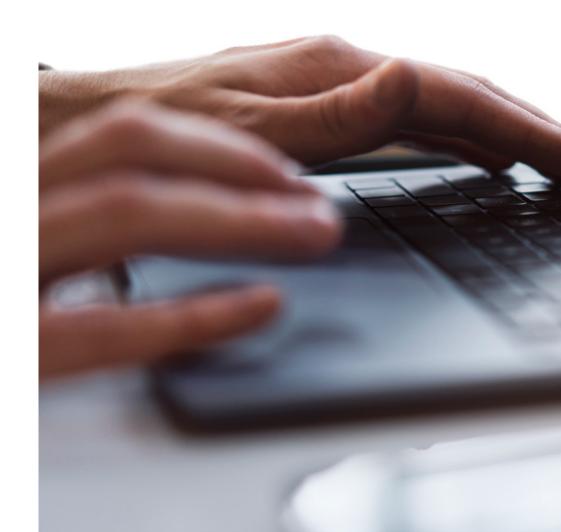


#### El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.







#### Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.



El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras"

### tech 50 | Metodología de estudio

#### Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



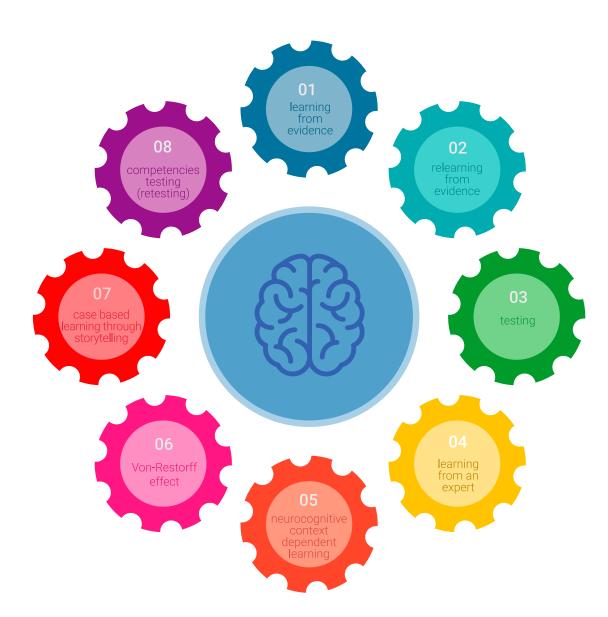
#### Método Relearning

En TECH los case studies son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% en línea: el Relearning.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.



# tech 52 | Metodología de estudio

# Un Campus Virtual 100% en línea con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentoralumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

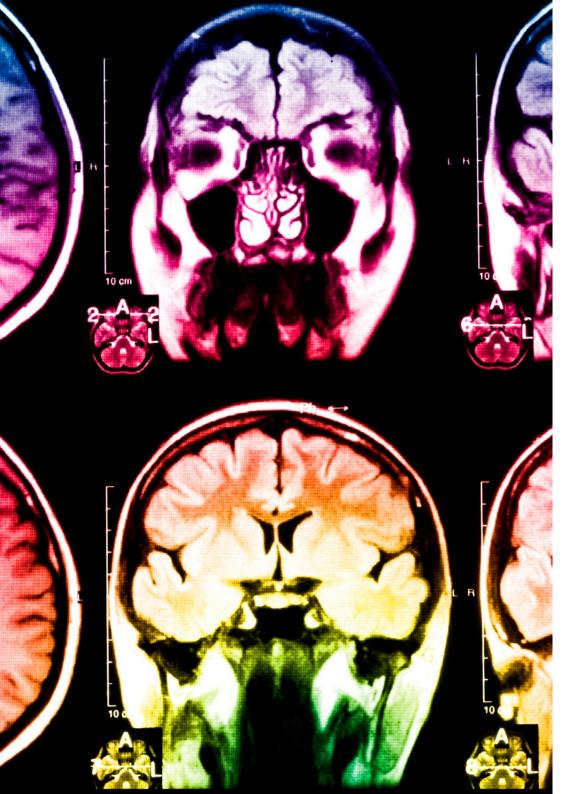
Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



La modalidad de estudios en línea de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios"

#### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

- 1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
- 2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
- 3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
- **4.** La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



# La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.

Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.

### tech 54 | Metodología de estudio

Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo en línea, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Prácticas de habilidades y competencias

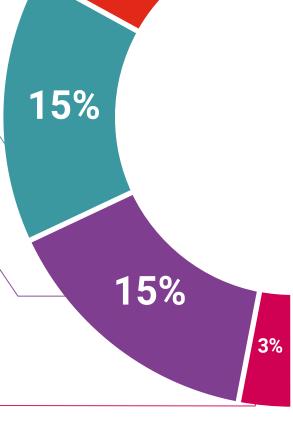
Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

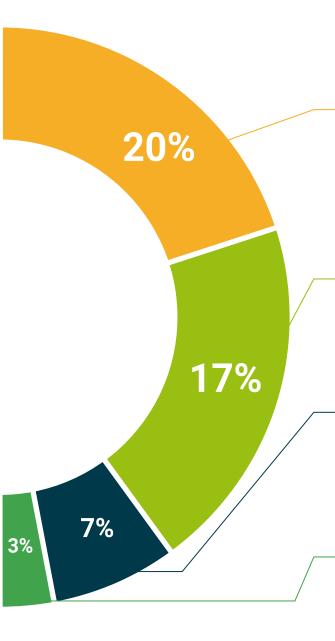
Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".





#### **Lecturas complementarias**

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.



#### **Case Studies**

Completarás una selección de los mejores case studies de la materia.

Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



#### **Testing & Retesting**

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



#### **Clases magistrales**

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



#### Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.







Con más de 20 años de experiencia en el diseño y la dirección de equipos globales de adquisición de talento, Jennifer Dove es experta en contratación y estrategia tecnológica. A lo largo de su experiencia profesional ha ocupado puestos directivos en varias organizaciones tecnológicas dentro de empresas de la lista *Fortune* 50, como NBCUniversal y Comcast. Su trayectoria le ha permitido destacar en entornos competitivos y de alto crecimiento.

Como Vicepresidenta de Adquisición de Talento en Mastercard, se encarga de supervisar la estrategia y la ejecución de la incorporación de talento, colaborando con los líderes empresariales y los responsables de Recursos Humanos para cumplir los objetivos operativos y estratégicos de contratación. En especial, su finalidad es crear equipos diversos, inclusivos y de alto rendimiento que impulsen la innovación y el crecimiento de los productos y servicios de la empresa. Además, es experta en el uso de herramientas para atraer y retener a los mejores profesionales de todo el mundo. También se encarga de amplificar la marca de empleador y la propuesta de valor de Mastercard a través de publicaciones, eventos y redes sociales.

Jennifer Dove ha demostrado su compromiso con el desarrollo profesional continuo, participando activamente en redes de profesionales de Recursos Humanos y contribuyendo a la incorporación de numerosos trabajadores a diferentes empresas. Tras obtener su licenciatura en Comunicación Organizacional por la Universidad de Miami, ha ocupado cargos directivos de selección de personal en empresas de diversas áreas.

Por otra parte, ha sido reconocida por su habilidad para liderar transformaciones organizacionales, integrar tecnologías en los procesos de reclutamiento y desarrollar programas de liderazgo que preparan a las instituciones para los desafíos futuros. También ha implementado con éxito programas de bienestar laboral que han aumentado significativamente la satisfacción y retención de empleados.



# Dña. Dove, Jennifer

- Vicepresidenta de Adquisición de Talentos en Mastercard, Nueva York, Estados Unidos
- Directora de Adquisición de Talentos en NBCUniversal Media, Nueva York, Estados Unidos
- · Responsable de Selección de Personal Comcast
- Directora de Selección de Personal en Rite Hire Advisory
- Vicepresidenta Ejecutiva de la División de Ventas en Ardor NY Real Estate
- Directora de Selección de Personal en Valerie August & Associates
- Ejecutiva de Cuentas en BNC
- Ejecutiva de Cuentas en Vault
- Graduada en Comunicación Organizacional por la Universidad de Miami

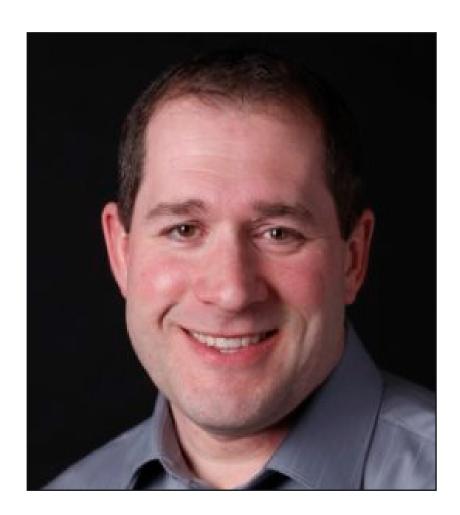


TECH cuenta con un distinguido y especializado grupo de Directores Invitados Internacionales, con importantes roles de liderazgo en las empresas más punteras del mercado global"

Líder tecnológico con décadas de experiencia en las principales multinacionales tecnológicas, Rick Gauthier se ha desarrollado de forma prominente en el campo de los servicios en la nube y mejora de procesos de extremo a extremo. Ha sido reconocido como un líder y responsable de equipos con gran eficiencia, mostrando un talento natural para garantizar un alto nivel de compromiso entre sus trabajadores.

Posee dotes innatas en la estrategia e innovación ejecutiva, desarrollando nuevas ideas y respaldando su éxito con datos de calidad. Su trayectoria en **Amazon** le ha permitido administrar e integrar los servicios informáticos de la compañía en Estados Unidos. En **Microsoft** ha liderado un equipo de 104 personas, encargadas de proporcionar infraestructura informática a nivel corporativo y apoyar a departamentos de ingeniería de productos en toda la compañía.

Esta experiencia le ha permitido destacarse como un directivo de alto impacto, con habilidades notables para aumentar la eficiencia, productividad y satisfacción general del cliente.



# D. Gauthier, Rick

- Director regional de IT en Amazon, Seattle, Estados Unidos
- Jefe de programas sénior en Amazon
- Vicepresidente de Wimmer Solutions
- Director sénior de servicios de ingeniería productiva en Microsoft
- Titulado en Ciberseguridad por Western Governors University
- Certificado Técnico en Commercial Diving por Divers Institute of Technology
- Titulado en Estudios Ambientales por The Evergreen State College



Aprovecha la oportunidad para conocer los últimos avances en esta materia para aplicarla a tu práctica diaria"



Romi Arman es un reputado experto internacional con más de dos décadas de experiencia en Transformación Digital, Marketing, Estrategia y Consultoría. A través de esa extendida trayectoria, ha asumido diferentes riesgos y es un permanente defensor de la innovación y el cambio en la coyuntura empresarial. Con esa experticia, ha colaborado con directores generales y organizaciones corporativas de todas partes del mundo, empujándoles a dejar de lado los modelos tradicionales de negocios. Así, ha contribuido a que compañías como la energética Shell se conviertan en verdaderos líderes del mercado, centradas en sus clientes y el mundo digital.

Las estrategias diseñadas por Arman tienen un impacto latente, ya que han permitido a varias corporaciones mejorar las experiencias de los consumidores, el personal y los accionistas por igual. El éxito de este experto es cuantificable a través de métricas tangibles como el CSAT, el compromiso de los empleados en las instituciones donde ha ejercido y el crecimiento del indicador financiero EBITDA en cada una de ellas.

También, en su recorrido profesional ha nutrido y liderado equipos de alto rendimiento que, incluso, han recibido galardones por su potencial transformador. Con Shell, específicamente, el ejecutivo se ha propuesto siempre superar tres retos: satisfacer las complejas demandas de descarbonización de los clientes, apoyar una "descarbonización rentable" y revisar un panorama fragmentado de datos, digital y tecnológico. Así, sus esfuerzos han evidenciado que para lograr un éxito sostenible es fundamental partir de las necesidades de los consumidores y sentar las bases de la transformación de los procesos, los datos, la tecnología y la cultura.

Por otro lado, el directivo destaca por su dominio de las **aplicaciones empresariales** de la **Inteligencia Artificial**, temática en la que cuenta con un posgrado de la Escuela de Negocios de Londres. Al mismo tiempo, ha acumulado experiencias en **IoT** y el **Salesforce**.



### D. Arman, Romi

- Director de Transformación Digital (CDO) en la Corporación Energética Shell, Londres, Reino Unido
- Director Global de Comercio Electrónico y Atención al Cliente en la Corporación Energética Shell
- Gestor Nacional de Cuentas Clave (fabricantes de equipos originales y minoristas de automoción) para Shell en Kuala Lumpur, Malasia
- Consultor Sénior de Gestión (Sector Servicios Financieros) para Accenture desde Singapur
- Licenciado en la Universidad de Leeds
- Posgrado en Aplicaciones Empresariales de la IA para Altos Ejecutivos de la Escuela de Negocios de Londres
- · Certificación Profesional en Experiencia del Cliente CCXP
- Curso de Transformación Digital Ejecutiva por IMD



¿Deseas actualizar tus conocimientos con la más alta calidad educativa? TECH te ofrece el contenido más actualizado del mercado académico, diseñado por auténticos expertos de prestigio internacional"



Manuel Arens es un experimentado profesional en el manejo de datos y líder de un equipo altamente cualificado. De hecho, Arens ocupa el cargo de gerente global de compras en la división de Infraestructura Técnica y Centros de Datos de Google, empresa en la que ha desarrollado la mayor parte de su carrera profesional. Con base en Mountain View, California, ha proporcionado soluciones para los desafíos operativos del gigante tecnológico, tales como la integridad de los datos maestros, las actualizaciones de datos de proveedores y la priorización de los mismos. Ha liderado la planificación de la cadena de suministro de centros de datos y la evaluación de riesgos del proveedor, generando mejoras en el proceso y la gestión de flujos de trabajo que han resultado en ahorros de costos significativos.

Con más de una década de trabajo proporcionando soluciones digitales y liderazgo para empresas en diversas industrias, tiene una amplia experiencia en todos los aspectos de la prestación de soluciones estratégicas, incluyendo Marketing, análisis de medios, medición y atribución. De hecho, ha recibido varios reconocimientos por su labor, entre ellos el Premio al Liderazgo BIM, el Premio a la Liderazgo Search, Premio al Programa de Generación de Leads de Exportación y el Premio al Mejor Modelo de Ventas de EMEA.

Asimismo, Arens se desempeñó como Gerente de Ventas en Dublín, Irlanda. En este puesto, construyó un equipo de 4 a 14 miembros en tres años y lideró al equipo de ventas para lograr resultados y colaborar bien entre sí y con equipos interfuncionales. También ejerció como Analista Sénior de Industria, en Hamburgo, Alemania, creando storylines para más de 150 clientes utilizando herramientas internas y de terceros para apoyar el análisis. Desarrolló y redactó informes en profundidad para demostrar su dominio del tema, incluyendo la comprensión de los factores macroeconómicos y políticos/regulatorios que afectan la adopción y difusión de la tecnología.

También ha liderado equipos en empresas como Eaton, Airbus y Siemens, en los que adquirió valiosa experiencia en gestión de cuentas y cadena de suministro. Destaca especialmente su labor para superar continuamente las expectativas mediante la construcción de valiosas relaciones con los clientes y trabajar de forma fluida con personas en todos los niveles de una organización, incluyendo stakeholders, gestión, miembros del equipo y clientes. Su enfoque impulsado por los datos y su capacidad para desarrollar soluciones innovadoras y escalables para los desafíos de la industria lo han convertido en un líder prominente en su campo.



# D. Arens, Manuel

- Gerente Global de Compras en Google, Mountain View, Estados Unidos
- Responsable principal de Análisis y Tecnología B2B en Google, Estados Unidos
- Director de ventas en Google, Irlanda
- Analista Industrial Sénior en Google, Alemania
- Gestor de cuentas en Google, Irlanda
- Accounts Payable en Eaton, Reino Unido
- Gestor de Cadena de Suministro en Airbus, Alemania



Andrea La Sala es un experimentado ejecutivo del Marketing cuyos proyectos han tenido un significativo impacto en el entorno de la Moda. A lo largo de su exitosa carrera ha desarrollado disímiles tareas relacionadas con Productos, Merchandising y Comunicación. Todo ello, ligado a marcas de prestigio como Giorgio Armani, Dolce&Gabbana, Calvin Klein, entre otras.

Los resultados de este directivo de alto perfil internacional han estado vinculados a su probada capacidad para sintetizar información en marcos claros y ejecutar acciones concretas alineadas a objetivos empresariales específicos. Además, es reconocido por su proactividad y adaptación a ritmos acelerados de trabajo. A todo ello, este experto adiciona una fuerte conciencia comercial, visión de mercado y una auténtica pasión por los productos.

Como Director Global de Marca y Merchandising en Giorgio Armani, ha supervisado disímiles estrategias de Marketing para ropas y accesorios. Asimismo, sus tácticas han estado centradas en el ámbito minorista y las necesidades y el comportamiento del consumidor. Desde este puesto, La Sala también ha sido responsable de configurar la comercialización de productos en diferentes mercados, actuando como jefe de equipo en los departamentos de Diseño, Comunicación y Ventas.

Por otro lado, en empresas como Calvin Klein o el Gruppo Coin, ha emprendido proyectos para impulsar la estructura, el desarrollo y la comercialización de diferentes colecciones. A su vez, ha sido encargado de crear calendarios eficaces para las campañas de compra y venta. Igualmente, ha tenido bajo su dirección los términos, costes, procesos y plazos de entrega de diferentes operaciones.

Estas experiencias han convertido a Andrea La Sala en uno de los principales y más cualificados **líderes corporativos** de la **Moda** y el **Lujo**. Una alta capacidad directiva con la que ha logrado implementar de manera eficaz el **posicionamiento positivo** de **diferentes marcas** y redefinir sus indicadores clave de rendimiento (KPI).



# D. La Sala, Andrea

- Director Global de Marca y Merchandising Armani Exchange en Giorgio Armani, Milán, Italia
- Director de Merchandising en Calvin Klein
- Responsable de Marca en Gruppo Coin
- Brand Manager en Dolce&Gabbana
- Brand Manager en Sergio Tacchini S.p.A.
- Analista de Mercado en Fastweb
- Graduado de Business and Economics en la Università degli Studi del Piemonte Orientale



Los profesionales más cualificados y experimentados a nivel internacional te esperan en TECH para ofrecerte una enseñanza de primer nivel, actualizada y basada en la última evidencia científica. ¿A qué esperas para matricularte?"

Mick Gram es sinónimo de innovación y excelencia en el campo de la Inteligencia Empresarial a nivel internacional. Su exitosa carrera se vincula a puestos de liderazgo en multinacionales como Walmart y Red Bull. Asimismo, este experto destaca por su visión para identificar tecnologías emergentes que, a largo plazo, alcanzan un impacto imperecedero en el entorno corporativo.

Por otro lado, el ejecutivo es considerado un pionero en el empleo de técnicas de visualización de datos que simplificaron conjuntos complejos, haciéndolos accesibles y facilitadores de la toma de decisiones. Esta habilidad se convirtió en el pilar de su perfil profesional, transformándolo en un deseado activo para muchas organizaciones que apostaban por recopilar información y generar acciones concretas a partir de ellos.

Uno de sus proyectos más destacados de los últimos años ha sido la plataforma Walmart Data Cafe, la más grande de su tipo en el mundo que está anclada en la nube destinada al análisis de *Big Data*. Además, ha desempeñado el cargo de *Director* de *Business Intelligence* en Red Bull, abarcando áreas como Ventas, Distribución, Marketing y Operaciones de Cadena de Suministro. Su equipo fue reconocido recientemente por su innovación constante en cuanto al uso de la nueva API de Walmart Luminate para *insights* de Compradores y Canales.

En cuanto a su formación, el directivo cuenta con varios Másteres y estudios de posgrado en centros de prestigio como la Universidad de Berkeley, en Estados Unidos, y la Universidad de Copenhague, en Dinamarca. A través de esa actualización continua, el experto ha alcanzado competencias de vanguardia. Así, ha llegado a ser considerado un líder nato de la nueva economía mundial, centrada en el impulso de los datos y sus posibilidades infinitas.



# D. Gram, Mick

- Director de Business Intelligence y Análisis en Red Bull, Los Ángeles, Estados Unidos
- Arquitecto de soluciones de Business Intelligence para Walmart Data Cafe
- Consultor independiente de Business Intelligence y Data Science
- Director de Business Intelligence en Capgemini
- Analista Jefe en Nordea
- Consultor Jefe de Bussiness Intelligence para SAS
- Executive Education en IA y Machine Learning en UC Berkeley College of Engineering
- MBA Executive en e-commerce en la Universidad de Copenhague
- Licenciatura y Máster en Matemáticas y Estadística en la Universidad de Copenhague



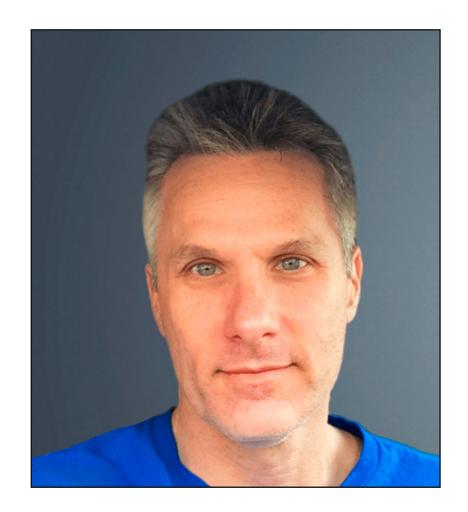
¡Estudia en la mejor universidad en línea del mundo según Forbes! En este MBA tendrás acceso a una amplia biblioteca de recursos multimedia, elaborados por reconocidos docentes de relevancia internacional"

Scott Stevenson es un distinguido experto del sector del Marketing Digital que, por más de 19 años, ha estado ligado a una de las compañías más poderosas de la industria del entretenimiento, Warner Bros. Discovery. En este rol, ha tenido un papel fundamental en la supervisión de logística y flujos de trabajos creativos en diversas plataformas digitales, incluyendo redes sociales, búsqueda, *display* y medios lineales.

El liderazgo de este ejecutivo ha sido crucial para impulsar **estrategias de producción** en **medios pagados**, lo que ha resultado en una notable **mejora** en las **tasas de conversión** de su empresa. Al mismo tiempo, ha asumido otros roles, como el de Director de Servicios de Marketing y Gerente de Tráfico en la misma multinacional durante su antigua gerencia.

A su vez, Stevenson ha estado ligado a la distribución global de videojuegos y campañas de propiedad digital. También, fue el responsable de introducir estrategias operativas relacionadas con la formación, finalización y entrega de contenido de sonido e imagen para comerciales de televisión y *trailers*.

Por otro lado, el experto posee una Licenciatura en Telecomunicaciones de la Universidad de Florida y un Máster en Escritura Creativa de la Universidad de California, lo que demuestra su destreza en comunicación y narración. Además, ha participado en la Escuela de Desarrollo Profesional de la Universidad de Harvard en programas de vanguardia sobre el uso de la Inteligencia Artificial en los negocios. Así, su perfil profesional se erige como uno de los más relevantes en el campo actual del Marketing y los Medios Digitales.



# D. Stevenson, Scott

- Director de Marketing Digital en Warner Bros. Discovery, Burbank, Estados Unidos
- · Gerente de Tráfico en Warner Bros. Entertainment
- Máster en Escritura Creativa de la Universidad de California
- Licenciatura en Telecomunicaciones de la Universidad de Florida



¡Alcanza tus objetivos académicos y profesionales con los expertos mejor cualificados del mundo! Los docentes de este MBA te guiarán durante todo el proceso de aprendizaje"



Galardonada con el "International Content Marketing Awards" por su creatividad, liderazgo y calidad de sus contenidos informativos, Wendy Thole-Muir es una reconocida Directora de Comunicación altamente especializada en el campo de la Gestión de Reputación.

En este sentido, ha desarrollado una sólida trayectoria profesional de más de dos décadas en este ámbito, lo que le ha llevado a formar parte de prestigiosas entidades de referencia internacional como Coca-Cola. Su rol implica la supervisión y manejo de la comunicación corporativa, así como el control de la imagen organizacional. Entre sus principales contribuciones, destaca haber liderado la implementación de la plataforma de interacción interna Yammer. Gracias a esto, los empleados aumentaron su compromiso con la marca y crearon una comunidad que mejoró la transmisión de información significativamente.

Por otra parte, se ha encargado de gestionar la comunicación de las inversiones estratégicas de las empresas en diferentes países africanos. Una muestra de ello es que ha manejado diálogos en torno a las inversiones significativas en Kenya, demostrando el compromiso de las entidades con el desarrollo tanto económico como social del país. A su vez, ha logrado numerosos reconocimientos por su capacidad de gestionar la percepción sobre las firmas en todos los mercados en los que opera. De esta forma, ha logrado que las compañías mantengan una gran notoriedad y los consumidores las asocien con una elevada calidad.

Además, en su firme compromiso con la excelencia, ha participado activamente en reputados Congresos y Simposios a escala global con el objetivo de ayudar a los profesionales de la información a mantenerse a la vanguardia de las técnicas más sofisticadas para desarrollar planes estratégicos de comunicación exitosos. Así pues, ha ayudado a numerosos expertos a anticiparse a situaciones de crisis institucionales y a manejar acontecimientos adversos de manera efectiva.



# Dña. Thole-Muir, Wendy

- Directora de Comunicación Estratégica y Reputación Corporativa en Coca-Cola, Sudáfrica
- Responsable de Reputación Corporativa y Comunicación en ABI at SABMiller de Lovania, Bélgica
- · Consultora de Comunicaciones en ABI, Bélgica
- Consultora de Reputación y Comunicación de Third Door en Gauteng, Sudáfrica
- Máster en Estudios del Comportamiento Social por Universidad de Sudáfrica
- Máster en Artes con especialidad en Sociología y Psicología por Universidad de Sudáfrica
- Licenciatura en Ciencias Políticas y Sociología Industrial por Universidad de KwaZulu-Natal
- Licenciatura en Psicología por Universidad de Sudáfrica



Gracias a esta titulación universitaria, 100% en línea, podrás compaginar el estudio con tus obligaciones diarias, de la mano de los mayores expertos internacionales en el campo de tu interés. ¡Inscríbete ya!"





### tech 76 | Titulación

La Maestría Oficial Universitaria en Gestión y Dirección de Redes Sociales es un programa con reconocimiento oficial. El plan de estudios se encuentra incorporado a la Secretaría de Educación Pública y al Sistema Educativo Nacional mexicano, mediante número de RVOE 20252903, de fecha 02/09/2025, modalidad no escolarizada. Otorgado por la Dirección de Instituciones Particulares de Educación Superior (DIPES).

Además de obtener el título de Maestría Oficial Universitaria, con el que poder alcanzar una posición bien remunerada y de responsabilidad, servirá para acceder al nivel académico de doctorado y progresar en la carrera universitaria. Con TECH el egresado eleva su estatus académico, personal y profesional.

TECH Universidad ofrece esta Maestría Oficial Universitaria con reconocimiento oficial RVOE de Educación Superior, cuyo título emitirá la Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación (DGAIR) de la Secretaría de Educación Pública (SEP).

Se puede acceder al documento oficial de RVOE expedido por la Secretaría de Educación Pública (SEP), que acredita el reconocimiento oficial internacional de este programa.

Para solicitar más información puede dirigirse a su asesor académico o directamente al departamento de atención al alumno, a través de este correo electrónico: informacion@techtitute.com



Ver documento RVOE

TECH es miembro de **Business Graduates Association (BGA)**, la red internacional que reúne a las escuelas de negocios más prestigiosas del mundo. Esta distinción reafirma su compromiso con la excelencia en la gestión responsable y la capacitación para directivos.

Aval/Membresía



Título: Maestría Oficial Universitaria en Gestión y Dirección de Redes Sociales

No. de RVOE: 20252903

Fecha acuerdo RVOE: 02/09/2025

Modalidad: 100% en línea

Duración: 2 años



Supera con éxito este programa y recibe tu título de Maestría Oficial Universitaria en Gestión y Dirección de Redes Sociales con el que podrás desarrollar tu carrera académica"

<sup>\*</sup>Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, Tech Universidad realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.









### tech 80 | Homologación del título

Cualquier estudiante interesado en tramitar el reconocimiento oficial del título de **Maestría Oficial Universitaria en Gestión y Dirección de Redes Sociales** en un país diferente a México, necesitará la documentación académica y el título emitido con la Apostilla de la Haya, que podrá solicitar al departamento de Servicios Escolares a través de correo electrónico: <a href="mailto:homologacion@techtitute.com">homologacion@techtitute.com</a>.

La Apostilla de la Haya otorgará validez internacional a la documentación y permitirá su uso ante los diferentes organismos oficiales en cualquier país.

Una vez el egresado reciba su documentación deberá realizar el trámite correspondiente, siguiendo las indicaciones del ente regulador de la Educación Superior en su país. Para ello, TECH facilitará en el portal web una guía que le ayudará en la preparación de la documentación y el trámite de reconocimiento en cada país.

Con TECH podrás hacer válido tu título oficial de Maestría en cualquier país.





El trámite de homologación permitirá que los estudios realizados en TECH tengan validez oficial en el país de elección, considerando el título del mismo modo que si el estudiante hubiera estudiado allí. Esto le confiere un valor internacional del que podrá beneficiarse el egresado una vez haya superado el programa y realice adecuadamente el trámite.

El equipo de TECH le acompañará durante todo el proceso, facilitándole toda la documentación necesaria y asesorándole en cada paso hasta que logre una resolución positiva.

El procedimiento y la homologación efectiva en cada caso dependerá del marco normativo del país donde se requiera validar el título.



El equipo de TECH te acompañará paso a paso en la realización del trámite para lograr la validez oficial internacional de tu título"





## tech 84 | Requisitos de acceso

La norma establece que para inscribirse en la **Maestría Oficial Universitaria en Gestión y Dirección de Redes Sociales** con Registro de Validez Oficial de Estudios (RVOE), es imprescindible cumplir con un perfil académico de ingreso específico.

Los candidatos interesados en cursar esta maestría oficial deben **haber finalizado los estudios de Licenciatura o nivel equivalente**. Haber obtenido el título será suficiente, sin importar a qué área de conocimiento pertenezca.

Aquellos que no cumplan con este requisito o no puedan presentar la documentación requerida en tiempo y forma, no podrán obtener el grado de Maestría.

Para ampliar la información de los requisitos de acceso al programa y resolver cualquier duda que surja al candidato, podrá ponerse en contacto con el equipo de TECH Universidad en la dirección de correo electrónico: requisitos de acceso @techtitute.com.

Cumple con los requisitos de acceso y consigue ahora tu plaza en esta Maestría Oficial Universitaria.







Si cumples con el perfil académico de ingreso de este programa con RVOE, contacta ahora con el equipo de TECH y da un paso definitivo para impulsar tu carrera"





### tech 88 | Proceso de admisión

Para TECH lo más importante en el inicio de la relación académica con el alumno es que esté centrado en el proceso de enseñanza, sin demoras ni preocupaciones relacionadas con el trámite administrativo. Por ello, se ha creado un procedimiento más cómodo en el que podrá enfocarse desde el primer momento a su formación, contando con un plazo de tiempo para la entrega de la documentación pertinente.

Los pasos para la admisión son simples:

- 1. Facilitar los datos personales al asesor académico para realizar la inscripción
- 2. Recibir un email en el correo electrónico en el que se accederá a la página segura de TECH y aceptar las políticas de privacidad y las condiciones de contratación e introducir los datos de tarjeta bancaria
- 3. Recibir un nuevo email de confirmación y las credenciales de acceso al campus virtual
- 4. Comenzar el programa en la fecha de inicio oficial

De esta manera, el estudiante podrá incorporarse al curso académico sin esperas. Posteriormente, se le informará del momento en el que se podrán ir enviando los documentos, a través del campus virtual, de manera muy práctica, cómoda y rápida. Sólo se deberán subir en el sistema para considerarse enviados, sin traslados ni pérdidas de tiempo.

Todos los documentos facilitados deberán ser rigurosamente válidos y estar en vigor en el momento de subirlos.

Los documentos necesarios que deberán tenerse preparados con calidad suficiente para cargarlos en el campus virtual son:

- Copia digitalizada del documento que ampare la identidad legal del alumno (Pasaporte, acta de nacimiento, carta de naturalización, acta de reconocimiento o acta de adopción)
- Copia digitalizada de Certificado de Estudios Totales de Bachillerato legalizado

Para resolver cualquier duda que surja, el estudiante podrá realizar sus consultas a través del correo: <a href="mailto:procesodeadmision@techtitute.com">procesodeadmision@techtitute.com</a>.

Este procedimiento de acceso te ayudará a iniciar tu Maestría Oficial Universitaria cuanto antes, sin trámites ni demoras.

salud confianza personas
salud confianza personas
educación información futore
garantía acrecitación enseñanza
tecnología aprendiz
comunidad comprom tech
universidad

N° de RVOE: 20252903

Maestría Oficial Universitaria Gestión y Dirección de Redes Sociales

Idioma: Español

Modalidad: 100% en línea

Duración: 2 años

Fecha acuerdo RVOE: 02/09/2025

