

# Grand Master

## Emprendimiento Digital Internacional

**G M E D I**



**tech** universidad  
tecnológica



## Grand Master Emprendimiento Digital Internacional

- » Modalidad: online
- » Duración: 2 años
- » Titulación: TECH Universidad Tecnológica
- » Dedicación: 16h/semana
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: [www.techtitute.com/escuela-de-negocios/grand-master/grand-master-emprendimiento-digital-internacional](http://www.techtitute.com/escuela-de-negocios/grand-master/grand-master-emprendimiento-digital-internacional)

# Índice

01

Bienvenida

---

*pág. 4*

02

¿Por qué estudiar en TECH?

---

*pág. 6*

03

¿Por qué nuestro programa?

---

*pág. 10*

04

Objetivos

---

*pág. 14*

05

Competencias

---

*pág. 22*

06

Estructura y contenido

---

*pág. 30*

07

Metodología

---

*pág. 60*

08

Perfil de nuestros alumnos

---

*pág. 68*

09

Dirección del curso

---

*pág. 72*

10

Impacto para tu carrera

---

*pág. 80*

11

Beneficios para tu empresa

---

*pág. 84*

12

Titulación

---

*pág. 88*

# 01 Bienvenida

Uno de los sectores que más ha experimentado la digitalización es el empresarial. Por ello, este completísimo programa de TECH pone el foco en dotar a los profesionales de las competencias y habilidades que les permitirán idear, crear y dirigir empresas en el ámbito digital, conociendo en profundidad todos los pormenores de este sector y asegurando el éxito al futuro de la nueva organización. Para ello, la titulación se apoya en un disruptivo programa de estudio en formato 100% online y la exclusiva metodología *Relearning*. Además, este itinerario académico destaca por su excepcional cuadro docente y la participación de una experta de máximo prestigio en el ruedo internacional, con diversos reconocimientos dentro del sector tecnológico y de la inversión.



Grand Master en Emprendimiento Digital Internacional  
TECH Universidad Tecnológica



“

*Mediante 10 exclusivas Masterclasses, la Directora Invitada Internacional de este programa te proporcionará las claves para el emprendimiento y la inversión de riesgo”*

02

# ¿Por qué estudiar en TECH?

TECH es la mayor escuela de negocio 100% online del mundo. Se trata de una Escuela de Negocios de élite, con un modelo de máxima exigencia académica. Un centro de alto rendimiento internacional y de entrenamiento intensivo en habilidades directivas.



“

*TECH es una universidad de vanguardia tecnológica, que pone todos sus recursos al alcance del alumno para ayudarlo a alcanzar el éxito empresarial”*

## En TECH Universidad Tecnológica



### Innovación

La universidad ofrece un modelo de aprendizaje en línea que combina la última tecnología educativa con el máximo rigor pedagógico. Un método único con el mayor reconocimiento internacional que aportará las claves para que el alumno pueda desarrollarse en un mundo en constante cambio, donde la innovación debe ser la apuesta esencial de todo empresario.

“Caso de Éxito Microsoft Europa” por incorporar en los programas un novedoso sistema de multivideo interactivo.



### Máxima exigencia

El criterio de admisión de TECH no es económico. No se necesita realizar una gran inversión para estudiar en esta universidad. Eso sí, para titularse en TECH, se podrán a prueba los límites de inteligencia y capacidad del alumno. El listón académico de esta institución es muy alto...

**95%**

de los alumnos de TECH finaliza sus estudios con éxito



### Networking

En TECH participan profesionales de todos los países del mundo, de tal manera que el alumno podrá crear una gran red de contactos útil para su futuro.

**+100.000**

directivos capacitados cada año

**+200**

nacionalidades distintas



### Empowerment

El alumno crecerá de la mano de las mejores empresas y de profesionales de gran prestigio e influencia. TECH ha desarrollado alianzas estratégicas y una valiosa red de contactos con los principales actores económicos de los 7 continentes.

**+500**

acuerdos de colaboración con las mejores empresas



### Talento

Este programa es una propuesta única para sacar a la luz el talento del estudiante en el ámbito empresarial. Una oportunidad con la que podrá dar a conocer sus inquietudes y su visión de negocio.

TECH ayuda al alumno a enseñar al mundo su talento al finalizar este programa.



### Contexto Multicultural

Estudiando en TECH el alumno podrá disfrutar de una experiencia única. Estudiará en un contexto multicultural. En un programa con visión global, gracias al cual podrá conocer la forma de trabajar en diferentes lugares del mundo, recopilando la información más novedosa y que mejor se adapta a su idea de negocio.

Los alumnos de TECH provienen de más de 200 nacionalidades.



TECH busca la excelencia y, para ello, cuenta con una serie de características que hacen de esta una universidad única:



### Análisis

---

En TECH se explora el lado crítico del alumno, su capacidad de cuestionarse las cosas, sus competencias en resolución de problemas y sus habilidades interpersonales.



### Excelencia académica

---

En TECH se pone al alcance del alumno la mejor metodología de aprendizaje online. La universidad combina el método *Relearning* (metodología de aprendizaje de posgrado con mejor valoración internacional) con el Estudio de Caso. Tradición y vanguardia en un difícil equilibrio, y en el contexto del más exigente itinerario académico.



### Economía de escala

---

TECH es la universidad online más grande del mundo. Tiene un portfolio de más de 10.000 posgrados universitarios. Y en la nueva economía, **volumen + tecnología = precio disruptivo**. De esta manera, se asegura de que estudiar no resulte tan costoso como en otra universidad.



### Aprende con los mejores

---

El equipo docente de TECH explica en las aulas lo que le ha llevado al éxito en sus empresas, trabajando desde un contexto real, vivo y dinámico. Docentes que se implican al máximo para ofrecer una especialización de calidad que permita al alumno avanzar en su carrera y lograr destacar en el ámbito empresarial.

Profesores de 20 nacionalidades diferentes.



*En TECH tendrás acceso a los análisis de casos más rigurosos y actualizados del panorama académico*

03

# ¿Por qué nuestro programa?

Realizar el programa de TECH supone multiplicar las posibilidades de alcanzar el éxito profesional en el ámbito de la alta dirección empresarial.

Es todo un reto que implica esfuerzo y dedicación, pero que abre las puertas a un futuro prometedor. El alumno aprenderá de la mano del mejor equipo docente y con la metodología educativa más flexible y novedosa.



“

*Contamos con el más prestigioso cuadro docente y el temario más completo del mercado, lo que nos permite ofrecerte una capacitación de alto nivel académico”*

Este programa aportará multitud de ventajas laborales y personales, entre ellas las siguientes:

01

### **Dar un impulso definitivo a la carrera del alumno**

Estudiando en TECH el alumno podrá tomar las riendas de su futuro y desarrollar todo su potencial. Con la realización de este programa adquirirá las competencias necesarias para lograr un cambio positivo en su carrera en poco tiempo.

*El 70% de los participantes de esta especialización logra un cambio positivo en su carrera en menos de 2 años.*

02

### **Desarrollar una visión estratégica y global de la empresa**

TECH ofrece una profunda visión de dirección general para entender cómo afecta cada decisión a las distintas áreas funcionales de la empresa.

*Nuestra visión global de la empresa mejorará tu visión estratégica.*

03

### **Consolidar al alumno en la alta gestión empresarial**

Estudiar en TECH supone abrir las puertas de hacia panorama profesional de gran envergadura para que el alumno se posicione como directivo de alto nivel, con una amplia visión del entorno internacional.

*Trabajarás más de 100 casos reales de alta dirección.*

04

### **Asumir nuevas responsabilidades**

Durante el programa se muestran las últimas tendencias, avances y estrategias, para que el alumno pueda llevar a cabo su labor profesional en un entorno cambiante.

*El 45% de los alumnos consigue ascender en su puesto de trabajo por promoción interna.*

05

### Acceso a una potente red de contactos

TECH interrelaciona a sus alumnos para maximizar las oportunidades. Estudiantes con las mismas inquietudes y ganas de crecer. Así, se podrán compartir socios, clientes o proveedores.

*Encontrarás una red de contactos imprescindible para tu desarrollo profesional.*

06

### Desarrollar proyectos de empresa de una forma rigurosa

El alumno obtendrá una profunda visión estratégica que le ayudará a desarrollar su propio proyecto, teniendo en cuenta las diferentes áreas de la empresa.

*El 20% de nuestros alumnos desarrolla su propia idea de negocio.*

07

### Mejorar soft skills y habilidades directivas

TECH ayuda al estudiante a aplicar y desarrollar los conocimientos adquiridos y mejorar en sus habilidades interpersonales para ser un líder que marque la diferencia.

*Mejora tus habilidades de comunicación y liderazgo y da un impulso a tu profesión.*

08

### Formar parte de una comunidad exclusiva

El alumno formará parte de una comunidad de directivos de élite, grandes empresas, instituciones de renombre y profesores cualificados procedentes de las universidades más prestigiosas del mundo: la comunidad TECH Universidad Tecnológica.

*Te damos la oportunidad de especializarte con un equipo de profesores de reputación internacional.*

# 04 Objetivos

Este programa universitario permitirá a los egresados afianzar las capacidades directivas y de liderazgo, con el objetivo de enriquecer su praxis diaria. De esta forma, los profesionales estarán elevadamente cualificados para llevar a cabo labores que abarcan desde la planificación estratégica o el análisis de mercado hasta la toma de decisiones. Además, los expertos se mantendrán a la vanguardia de las actuales tendencias en el mundo digital, garantizando así la competitividad de sus compañías.



“

*La prioridad de TECH es ayudarte a desarrollar las competencias esenciales para dirigir estratégicamente la actividad empresarial”*

**TECH hace suyos los objetivos de sus alumnos  
Trabajan conjuntamente para conseguirlos**

El **Grand Master en Emprendimiento Digital Internacional** capacitará al alumno para:

01

Definir las últimas tendencias en gestión empresarial, atendiendo al entorno globalizado que rige los criterios de la alta dirección

04

Elaborar estrategias para llevar a cabo la toma de decisiones en un entorno complejo e inestable

02

Desarrollar las principales habilidades de liderazgo que deben definir a los profesionales en activo

03

Ahondar en los criterios de sostenibilidad marcados por los estándares internacionales a la hora de desarrollar un plan de negocio

05

Diseñar estrategias y políticas innovadoras que mejoren la gestión y la eficiencia empresarial





06

Delimitar la mejor manera para gestionar los recursos humanos de la empresa, logrando un mayor rendimiento de los mismos en favor de los beneficios de la empresa

08

Aplicar las tecnologías de la información y la comunicación a las diferentes áreas de la empresa

09

Realizar la estrategia de marketing que permita dar a conocer el producto a los clientes potenciales y generar una imagen adecuada de la empresa

07

Adquirir las habilidades comunicativas necesarias en un líder empresarial para lograr que su mensaje sea escuchado y entendido entre los miembros de su comunidad

10

Ser capaz de desarrollar todas las fases de una idea de negocio: diseño, plan de viabilidad, ejecución, seguimiento



11

Abordar los mecanismos de distribución de cargas de trabajo de recursos compartidos entre varios proyectos

14

Conocer la forma correcta de administrar y gestionar empresas de todos los tamaños y sectores

12

Crear estrategias innovadoras acordes con los diferentes proyectos



13

Establecer las pautas adecuadas para la adaptación de la empresa a la sociedad del cambio

15

Entender en profundidad lo que son las Tecnologías de la Información y Comunicación y su implicación en las organizaciones actuales

16

Contar con los elementos necesarios para una toma de decisiones asertiva

18

Comprender la formulación de cuentas anuales

19

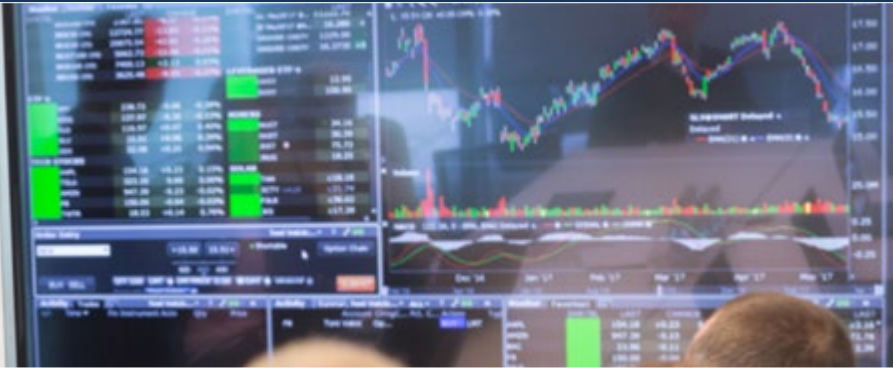
Identificar la relación de la administración directiva con la empresa

17

Entender el ámbito de la dirección y administración

20

Conocer las características del tributo y ser capaz de clasificarlos



21

Entender las obligaciones tributarias desde un punto de vista legal

24

Apoyarse en los social media para realizar campañas de marketing y publicidad

22

Llevar a cabo estrategias de marketing digital y comercio electrónico

23

Aplicar herramientas SEO y SEM en las campañas de marketing

25

Identificar los cambios necesarios para la mejora en la gestión y dirección de la empresa, basado en la orientación de la estrategia al entorno digital



26

Desarrollar habilidades directivas necesarias para liderar el crecimiento y expansión de empresas que operan en entornos digitales

28

Saber gestionar las herramientas de monitorización online para entender el alcance de las campañas de marketing



29

Ser capaz de realizar campañas efectivas de *emailing*

27

Diseñar y planificar campañas de reputación online

30

Entender la analítica web y las métricas digitales de las herramientas que utilizamos

# 05

# Competencias

Gracias a esta titulación universitaria, los alumnos desarrollarán estrategias empresariales sólidas para aprovechar las oportunidades que ofrece el entorno digital global. Asimismo, los egresados potenciarán tanto su innovación como creatividad con el fin de resolver problemas empresariales. En sintonía con esto, los estudiantes realizarán análisis de mercado e identificarán tendencias digitales relevantes para sus iniciativas empresariales. De esta forma, los profesionales darán el salto a las compañías más prestigiosas del mundo para impulsarlas a lo má salto.



“

*Adquirirás las competencias necesarias para  
desenvolverte con fluidez y eficacia en el mundo  
del Emprendimiento Digital Internacional”*

01

Resolver conflictos empresariales y problemas entre los trabajadores

04

Implementar las claves para que la gestión del I+D+i tenga éxito en las organizaciones

02

Realizar una correcta gestión de equipos que permitan mejorar la productividad y, por tanto, los beneficios de la empresa

03

Manejar herramientas y métodos para la manipulación y mejor utilización del dato, para la entrega de resultados comprensibles para el receptor final

05

Aplicar las estrategias más adecuadas para apostar por el comercio electrónico de los productos de la empresa





06

Elaborar y liderar planes de marketing

08

Diseñar un plan de negocios desde sus inicios, conociendo los medios de financiamiento disponibles

09

Intervenir en escenarios tecnológicos para el desarrollo de procesos formativos adaptables al nuevo contexto

07

Liderar los diferentes proyectos de la empresa, a partir de definir cuando priorizar y retrasar su desarrollo dentro de una organización

10

Analizar las distintas estrategias de reestructuración de las empresas

11

Potenciar las ideas para el emprendimiento en el panorama digital

14

Realizar una gestión global de la empresa, aplicando técnicas de liderazgo que influyan en el rendimiento de los trabajadores, de tal manera que se logren los objetivos de la empresa

12

Integrar las nuevas Tecnologías de la Información en ambientes virtuales para el desarrollo de procesos formativos en diferentes ámbitos



13

Adaptarse al nuevo contexto que implica intervenir y desarrollarse de la Empresa Digital

15

Formar parte y liderar la estrategia corporativa y competitiva de la empresa

16

Resolver conflictos empresariales y problemas entre los trabajadores

18

Llevar a cabo el control económico y financiero de la empresa

19

Controlar los procesos logísticos, así como de compras y aprovisionamiento de la compañía

17

Realizar una correcta gestión de equipos que permitan mejorar la productividad y, por tanto, los beneficios de la institución

20

Profundizar en los nuevos modelos de negocios de los sistemas de información



21

Aplicar las estrategias más adecuadas para apostar por el comercio electrónico de los productos de la empresa

24

Liderar los diferentes proyectos de la empresa

22

Elaborar y liderar planes de marketing



23

Apostar por la innovación en todos los procesos y áreas de la empresa

25

Apostar por el desarrollo sostenible de la compañía, evitando impactos medioambientales

26

Desarrollar la estrategia corporativa y competitiva de la empresa

28

Poner en marcha campañas de marketing digital que permitan mejorar el posicionamiento de la empresa frente a sus competidores, así como su reputación digital

29

Poner en prácticas técnicas de marketing en buscadores

27

Aplicar los diferentes modelos de negocios basados en la era digital

30

Utilizar las redes sociales como herramienta indispensable para mejorar el conocimiento de la empresa



06

# Estructura y contenido

Diseñado por expertos en la materia, este Grand Master aportará al alumnado un enfoque holístico sobre el Emprendimiento Digital Internacional. Constituido por 30 módulos, el itinerario académico ahondará en aspectos como la Contabilidad Financiera, Dirección de Empresas o el Régimen Fiscal. Asimismo, el temario brindará a los estudiantes las estrategias de Marketing Digital más innovadoras ante la creciente digitalización de los medios. De este modo, los egresados disfrutarán de una experiencia educativa que sentará las bases para su éxito como directivo y emprendedor.



“

*Un temario completo y actual, configurado como una herramienta de alta capacitación de primera calidad”*

## Plan de estudios

El Grand Master en Emprendimiento Digital Internacional de TECH Universidad Tecnológica es un programa intenso que te prepara para afrontar retos y decisiones empresariales tanto a nivel nacional como internacional.

El contenido del Grand Master en Emprendimiento Digital Internacional está pensado para favorecer el desarrollo de las competencias directivas que permitan la toma de decisiones con un mayor rigor en entornos inciertos.

A lo largo de 3.000 horas de formación, el alumno analiza multitud de casos prácticos mediante el trabajo individual y en equipo. Se trata, por tanto, de una auténtica inmersión en situaciones reales de negocio.

Este Grand Master en Emprendimiento Digital Internacional trata en profundidad las principales áreas de la empresa y está diseñado para formar a directivos que entiendan la dirección estratégica desde una perspectiva estratégica, internacional e innovadora.

Un plan pensado para ti, enfocado a tu mejora profesional y que te prepara para alcanzar la excelencia en el ámbito de la dirección y la gestión empresarial. Un programa que entiende tus necesidades y las de tu empresa mediante un contenido innovador basado en las últimas tendencias, y apoyado por la mejor metodología educativa y un claustro excepcional, que te otorgará competencias para resolver situaciones críticas de forma creativa y eficiente.

Este programa se desarrolla a lo largo de 24 meses y se divide en 30 módulos:

<b>Módulo 1</b>	Liderazgo, Ética y Responsabilidad Social de las Empresas
<b>Módulo 2</b>	Dirección estratégica y <i>Management</i> Directivo
<b>Módulo 3</b>	Dirección de personas y gestión del talento
<b>Módulo 4</b>	Dirección económico-financiera
<b>Módulo 5</b>	Dirección de operaciones y logística
<b>Módulo 6</b>	Dirección de sistemas de información
<b>Módulo 7</b>	Gestión Comercial, Marketing Estratégico y Comunicación Corporativa
<b>Módulo 8</b>	Investigación de mercados, publicidad y dirección comercial
<b>Módulo 9</b>	Innovación y Dirección de Proyectos
<b>Módulo 10</b>	<i>Management</i> Directivo
<b>Módulo 11</b>	Administración de Empresas: Introducción y Organización
<b>Módulo 12</b>	Introducción a las TIC
<b>Módulo 13</b>	Contabilidad financiera
<b>Módulo 14</b>	Dirección comercial I
<b>Módulo 15</b>	Dirección de empresas



<b>Módulo 16</b>	Régimen fiscal de la empresa
<b>Módulo 17</b>	Estrategias de marketing digital
<b>Módulo 18</b>	Tecnología e información en la empresa digital
<b>Módulo 19</b>	Creación y gestión de empresas en el entorno digital
<b>Módulo 20</b>	Dirección de la innovación en un entorno digital
<b>Módulo 21</b>	Entorno competitivo y estrategia
<b>Módulo 22</b>	Innovación e iniciativa emprendedora
<b>Módulo 23</b>	Marketing digital y <i>E-commerce</i>
<b>Módulo 24</b>	Comunicación digital y reputación online
<b>Módulo 25</b>	<i>Performance and inbound marketing</i>
<b>Módulo 26</b>	<i>Performance and inbound marketing</i>
<b>Módulo 27</b>	Analítica web y marketing <i>analytics</i>
<b>Módulo 28</b>	Finanzas internacionales
<b>Módulo 29</b>	Mobile e-commerce
<b>Módulo 30</b>	Nuevas tendencias digitales

## ¿Dónde, cuándo y cómo se imparte?

TECH ofrece la posibilidad de desarrollar este Grand Master en Emprendimiento Digital Internacional de manera totalmente online. Durante los 24 meses que dura la especialización, el alumno podrá acceder a todos los contenidos de este programa en cualquier momento, lo que le permitirá autogestionar su tiempo de estudio.

*Una experiencia educativa única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional y dar el salto definitivo.*

## Módulo 1. Liderazgo, Ética y Responsabilidad Social de las Empresas

### 1.1. Globalización y Gobernanza

- 1.1.1. Gobernanza y Gobierno Corporativo
- 1.1.2. Fundamentos del Gobierno Corporativo en las empresas
- 1.1.3. El Rol del Consejo de Administración en el marco del Gobierno Corporativo

### 1.2. Liderazgo

- 1.2.1. Liderazgo. Una aproximación conceptual
- 1.2.2. Liderazgo en las empresas
- 1.2.3. La importancia del líder en la dirección de empresas

### 1.3. Cross Cultural Management

- 1.3.1. Concepto de *Cross Cultural Management*
- 1.3.2. Aportaciones al Conocimiento de Culturas Nacionales
- 1.3.3. Gestión de la Diversidad

### 1.4. Desarrollo directivo y liderazgo

- 1.4.1. Concepto de Desarrollo Directivo
- 1.4.2. Concepto de Liderazgo
- 1.4.3. Teorías del Liderazgo
- 1.4.4. Estilos de Liderazgo
- 1.4.5. La inteligencia en el Liderazgo
- 1.4.6. Los desafíos del líder en la actualidad

### 1.5. Ética empresarial

- 1.5.1. Ética y Moral
- 1.5.2. Ética Empresarial
- 1.5.3. Liderazgo y ética en las empresas

### 1.6. Sostenibilidad

- 1.6.1. Sostenibilidad y desarrollo sostenible
- 1.6.2. Agenda 2030
- 1.6.3. Las empresas sostenibles

### 1.7. Responsabilidad Social de la Empresa

- 1.7.1. Dimensión internacional de la Responsabilidad Social de las Empresas
- 1.7.2. Implementación de la Responsabilidad Social de la Empresa
- 1.7.3. Impacto y medición de la Responsabilidad Social de la Empresa

### 1.8. Sistemas y herramientas de Gestión responsable

- 1.8.1. RSC: La responsabilidad social corporativa
- 1.8.2. Aspectos esenciales para implantar una estrategia de gestión responsable
- 1.8.3. Pasos para la implantación de un sistema de gestión de responsabilidad social corporativa
- 1.8.4. Herramientas y estándares de la RSC

### 1.9. Multinacionales y derechos humanos

- 1.9.1. Globalización, empresas multinacionales y derechos humanos
- 1.9.2. Empresas multinacionales frente al derecho internacional
- 1.9.3. Instrumentos jurídicos para multinacionales en materia de derechos humanos

### 1.10. Entorno legal y Corporate Governance

- 1.10.1. Normas internacionales de importación y exportación
- 1.10.2. Propiedad intelectual e industrial
- 1.10.3. Derecho Internacional del Trabajo

**Módulo 2. Dirección estratégica y Management Directivo**

<p><b>2.1. Análisis y diseño organizacional</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2.1.1. Marco Conceptual</li> <li>2.1.2. Factores clave en el diseño organizacional</li> <li>2.1.3. Modelos básicos de organizaciones</li> <li>2.1.4. Diseño organizacional: tipologías</li> </ul>	<p><b>2.2. Estrategia Corporativa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2.2.1. Estrategia corporativa competitiva</li> <li>2.2.2. Estrategias de Crecimiento: tipologías</li> <li>2.2.3. Marco conceptual</li> </ul>	<p><b>2.3. Planificación y Formulación Estratégica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2.3.1. Marco Conceptual</li> <li>2.3.2. Elementos de la Planificación Estratégica</li> <li>2.3.3. Formulación Estratégica: Proceso de la Planificación Estratégica</li> </ul>	<p><b>2.4. Pensamiento estratégico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2.4.1. La empresa como un sistema</li> <li>2.4.2. Concepto de organización</li> </ul>
<p><b>2.5. Diagnóstico Financiero</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2.5.1. Concepto de Diagnóstico Financiero</li> <li>2.5.2. Etapas del Diagnóstico Financiero</li> <li>2.5.3. Métodos de Evaluación para el Diagnóstico Financiero</li> </ul>	<p><b>2.6. Planificación y Estrategia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2.6.1. El Plan de una Estrategia</li> <li>2.6.2. Posicionamiento Estratégico</li> <li>2.6.3. La Estrategia en la Empresa</li> </ul>	<p><b>2.7. Modelos y Patrones Estratégicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2.7.1. Marco Conceptual</li> <li>2.7.2. Modelos Estratégicos</li> <li>2.7.3. Patrones Estratégicos: Las Cinco P's de la Estrategia</li> </ul>	<p><b>2.8. Estrategia Competitiva</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2.8.1. La Ventaja Competitiva</li> <li>2.8.2. Elección de una Estrategia Competitiva</li> <li>2.8.3. Estrategias según el Modelo del Reloj Estratégico</li> <li>2.8.4. Tipos de Estrategias según el ciclo de vida del sector industrial</li> </ul>
<p><b>2.9. Dirección Estratégica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2.9.1. El concepto de Estrategia</li> <li>2.9.2. El proceso de dirección estratégica</li> <li>2.9.3. Enfoques de la dirección estratégica</li> </ul>	<p><b>2.10. Implementación de la Estrategia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2.10.1. Sistemas de Indicadores y Enfoque por Procesos</li> <li>2.10.2. Mapa Estratégico</li> <li>2.10.3. Alineamiento Estratégico</li> </ul>	<p><b>2.11. Management Directivo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2.11.1. Marco conceptual del Management Directivo</li> <li>2.11.2. Management Directivo. El Rol del Consejo de Administración y herramientas de gestión corporativas</li> </ul>	<p><b>2.12. Comunicación Estratégica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2.12.1. Comunicación interpersonal</li> <li>2.12.2. Habilidades comunicativas e influencia</li> <li>2.12.3. La comunicación interna</li> <li>2.12.4. Barreras para la comunicación empresarial</li> </ul>

**Módulo 3.** Dirección de personas y gestión del talento

**3.1. Comportamiento Organizacional**

- 3.1.1. Comportamiento Organizacional. Marco Conceptual
- 3.1.2. Principales factores del comportamiento organizacional

**3.2. Las personas en las organizaciones**

- 3.2.1. Calidad de vida laboral y bienestar psicológico
- 3.2.2. Equipos de trabajo y la dirección de reuniones
- 3.2.3. Coaching y gestión de equipos
- 3.2.4. Gestión de la igualdad y diversidad

**3.3. Dirección Estratégica de personas**

- 3.3.1. Dirección Estratégica y recursos humanos
- 3.3.2. Dirección estratégica de personas

**3.4. Evolución de los Recursos. Una visión integrada**

- 3.4.1. La importancia de RR.HH
- 3.4.2. Un nuevo entorno para la gestión y dirección de personas
- 3.4.3. Dirección estratégica de RR.HH

**3.5. Selección, dinámicas de grupo y reclutamiento de RRHH**

- 3.5.1. Aproximación al reclutamiento y la selección
- 3.5.2. El reclutamiento
- 3.5.3. El proceso de selección

**3.6. Gestión de recursos humanos por competencias**

- 3.6.1. Análisis del potencial
- 3.6.2. Política de retribución
- 3.6.3. Planes de carrera/sucesión

**3.7. Evaluación del rendimiento y gestión del desempeño**

- 3.7.1. La gestión del rendimiento
- 3.7.2. Gestión del desempeño: objetivos y proceso

**3.8. Gestión de la formación**

- 3.8.1. Las teorías del aprendizaje
- 3.8.2. Detección y retención del talento
- 3.8.3. Gamificación y la gestión del talento
- 3.8.4. La formación y la obsolescencia profesional

**3.9. Gestión del talento**

- 3.9.1. Claves para la gestión positiva
- 3.9.2. Origen conceptual del talento y su implicación en la empresa
- 3.9.3. Mapa del talento en la organización
- 3.9.4. Coste y valor añadido

**3.10. Innovación en gestión del talento y las personas**

- 3.10.1. Modelos de gestión el talento estratégico
- 3.10.2. Identificación, formación y desarrollo del talento
- 3.10.3. Fidelización y retención
- 3.10.4. Proactividad e innovación

**3.11. Motivación**

- 3.11.1. La naturaleza de la motivación
- 3.11.2. La teoría de las expectativas
- 3.11.3. Teorías de las necesidades
- 3.11.4. Motivación y compensación económica

**3.12. Employer Branding**

- 3.12.1. *Employer branding* en RR.HH
- 3.12.2. *Personal Branding* para profesionales de RR.HH

**3.13. Coaching**

- 3.13.1. Uso del *coaching* en el desarrollo de personas
- 3.13.2. Modelos y ámbitos de *Coaching*
- 3.13.3. Escuelas de *Coaching*
- 3.13.4. Acción y límites del coaching ejecutivo

**3.14. Desarrollo competencial directivo**

- 3.14.1. ¿Qué son las competencias directivas?
- 3.14.2. Elementos de las competencias
- 3.14.3. Conocimiento
- 3.14.4. Habilidades de dirección
- 3.14.5. Actitudes y valores en los directivos
- 3.14.6. Habilidades directivas

**3.15. Gestión del tiempo**

- 3.15.1. Beneficios
- 3.15.2. ¿Cuáles pueden ser las causas de una mala gestión del tiempo?
- 3.15.3. Tiempo
- 3.15.4. Las ilusiones del tiempo
- 3.15.5. Atención y memoria
- 3.15.6. Estado mental
- 3.15.7. Gestión del tiempo
- 3.15.8. Proactividad
- 3.15.9. Tener claro el objetivo
- 3.15.10. Orden
- 3.15.11. Planificación

**3.16. Gestión del cambio**

- 3.16.1. Gestión del cambio
- 3.16.2. Tipo de procesos de gestión del cambio
- 3.16.3. Etapas o fases en la gestión del cambio

<p><b>3.17. Negociación y gestión de conflictos</b>          3.17.1 Negociación          3.17.2 Gestión de Conflictos          3.17.3 Gestión de Crisis</p>	<p><b>3.18. Comunicación directiva</b>          3.18.1. Comunicación interna y externa en el ámbito empresarial          3.18.2. Departamentos de Comunicación          3.18.3. El responsable de comunicación de la empresa. El perfil del Dircom</p>	<p><b>3.19. Gestión de Recursos Humano y equipos PRL</b>          3.19.1. Gestión de recursos humanos y equipos          3.19.2. Prevención de riesgos laborales</p>	<p><b>3.20. Productividad, atracción, retención y activación del talento</b>          3.20.1. La productividad          3.20.2. Palancas de atracción y retención de talento</p>
<p><b>3.21. Compensación monetaria vs. No monetaria</b>          3.21.1. Compensación monetaria vs. no monetaria          3.21.2. Modelos de bandas salariales          3.21.3. Modelos de compensación no monetaria          3.21.4. Modelo de trabajo          3.21.5. Comunidad corporativa          3.21.6. Imagen de la empresa          3.21.7. Salario emocional</p>	<p><b>3.22. Gestión de equipos y desempeño de personas</b>          3.22.1. Los equipos de alto desempeño: los equipos autogestionados          3.22.2. Metodologías de gestión de equipos autogestionados de alto desempeño</p>	<p><b>3.23. Gestión del conocimiento y del talento</b>          3.23.1. Gestión del conocimiento y del talento          3.23.2. Implementación de la gestión del conocimiento</p>	<p><b>3.24. Transformación de los recursos humanos en la era digital</b>          3.24.1. El contexto socioeconómico          3.24.2. Nuevas formas de organización empresarial          3.24.3. Nuevas metodologías</p>

## Módulo 4. Dirección económico-financiera

<p><b>4.1. Entorno Económico</b>          4.1.1. Entorno macroeconómico y el sistema financiero nacional          4.1.2. Instituciones financieras          4.1.3. Mercados financieros          4.1.4. Activos financieros          4.1.5. Otros entes del sector financiero</p>	<p><b>4.2. La financiación de la empresa</b>          4.2.1. Fuentes de financiación          4.2.2. Tipos de costes de financiación</p>	<p><b>4.3. Contabilidad Directiva</b>          4.3.1. Conceptos básicos          4.3.2. El Activo de la empresa          4.3.3. El Pasivo de la empresa          4.3.4. El Patrimonio Neto de la empresa          4.3.5. La Cuenta de Resultados</p>	<p><b>4.4. De la contabilidad general a la contabilidad de costes</b>          4.4.1. Elementos del cálculo de costes          4.4.2. El gasto en contabilidad general y en contabilidad de costes          4.4.3. Clasificación de los costes</p>
<p><b>4.5. Sistemas de información y Business Intelligence</b>          4.5.1. Fundamentos y clasificación          4.5.2. Fases y métodos de reparto de costes          4.5.3. Elección de centro de costes y efecto</p>	<p><b>4.6. Presupuesto y Control de Gestión</b>          4.6.1. El modelo presupuestario          4.6.2. El Presupuesto de Capital          4.6.3. La Presupuesto de Explotación          4.6.5. El Presupuesto de Tesorería          4.6.6. Seguimiento del Presupuesto</p>	<p><b>4.7. Gestión de tesorería</b>          4.7.1. Fondo de Maniobra Contable y Fondo de Maniobra Necesario          4.7.2. Cálculo de Necesidades Operativas de Fondos          4.7.3. <i>Credit management</i></p>	<p><b>4.8. Responsabilidad fiscal de las empresas</b>          4.8.1. Conceptos tributarios básicos          4.8.2. El impuesto de sociedades          4.8.3. El impuesto sobre el valor añadido          4.8.4. Otros impuestos relacionados con la actividad mercantil          4.8.5. La empresa como facilitador de la labor del Estado</p>

#### 4.9. Sistemas de control de las empresas

- 4.9.1. Análisis de los estados financieros
- 4.9.2. El Balance de la empresa
- 4.9.3. La Cuenta de Pérdidas y Ganancias
- 4.9.4. El Estado de Flujos de Efectivo
- 4.9.5. Análisis de Ratios

#### 4.10. Dirección Financiera

- 4.10.1. Las decisiones financieras de la empresa
- 4.10.2. El departamento financiero
- 4.10.3. Excedentes de tesorería
- 4.10.4. Riesgos asociados a la dirección financiera
- 4.10.5. Gestión de riesgos de la dirección financiera

#### 4.11. Planificación Financiera

- 4.11.1. Definición de la planificación financiera
- 4.11.2. Acciones a efectuar en la planificación financiera
- 4.11.3. Creación y establecimiento de la estrategia empresarial
- 4.11.4. El cuadro *Cash Flow*
- 4.11.5. El cuadro de circulante

#### 4.12. Estrategia Financiera Corporativa

- 4.12.1. Estrategia corporativa y fuentes de financiación
- 4.12.2. Productos financieros de financiación empresarial

#### 4.13. Contexto Macroeconómico

- 4.13.1. Contexto macroeconómico
- 4.13.2. Indicadores económicos relevantes
- 4.13.3. Mecanismos para el control de magnitudes macroeconómicas
- 4.13.4. Los ciclos económicos

#### 4.14. Financiación Estratégica

- 4.14.1. La autofinanciación
- 4.14.2. Ampliación de fondos propios
- 4.14.3. Recursos Híbridos
- 4.14.4. Financiación a través de intermediarios

#### 4.15. Mercados monetarios y de capitales

- 4.15.1. El Mercado Monetario
- 4.15.2. El Mercado de Renta Fija
- 4.15.3. El Mercado de Renta Variable
- 4.15.4. El Mercado de Divisas
- 4.15.5. El Mercado de Derivados

#### 4.16. Análisis y planificación financiera

- 4.16.1. Análisis del Balance de Situación
- 4.16.2. Análisis de la Cuenta de Resultados
- 4.16.3. Análisis de la Rentabilidad

#### 4.17. Análisis y resolución de casos/problemas

- 4.17.1. Información financiera de Industria de Diseño y Textil, S.A. (INDITEX)

### Módulo 5. Dirección de operaciones y logística

#### 5.1. Dirección y Gestión de Operaciones

- 5.1.1. La función de las operaciones
- 5.1.2. El impacto de las operaciones en la gestión de las empresas
- 5.1.3. Introducción a la estrategia de Operaciones
- 5.1.4. La dirección de Operaciones

#### 5.2. Organización industrial y logística

- 5.2.1. Departamento de Organización Industrial
- 5.2.2. Departamento de Logística

#### 5.3. Estructura y tipos de producción (MTS, MTO, ATO, ETO, etc)

- 5.3.1. Sistema de producción
- 5.3.2. Estrategia de producción
- 5.3.3. Sistema de gestión de inventario
- 5.3.4. Indicadores de producción

#### 5.4. Estructura y tipos de aprovisionamiento

- 5.4.1. Función del aprovisionamiento
- 5.4.2. Gestión de aprovisionamiento
- 5.4.3. Tipos de compras
- 5.4.4. Gestión de compras de una empresa de forma eficiente
- 5.4.5. Etapas del proceso de decisión de la compra

#### 5.5. Control económico de compras

- 5.5.1. Influencia económica de las compras
- 5.5.2. Centro de costes
- 5.5.3. Presupuestación
- 5.5.4. Presupuestación vs gasto real
- 5.5.5. Herramientas de control presupuestario

#### 5.6. Control de las operaciones de almacén

- 5.6.1. Control de inventario
- 5.6.2. Sistema de ubicación
- 5.6.3. Técnicas de gestión de stock
- 5.6.4. Sistema de almacenamiento

#### 5.7. Gestión estratégica de compras

- 5.7.1. Estrategia empresarial
- 5.7.2. Planeación estratégica
- 5.7.3. Estrategia de compras

#### 5.8. Tipologías de la Cadena de Suministro (SCM)

- 5.8.1. Cadena de suministro
- 5.8.2. Beneficios de la gestión de la cadena suministro
- 5.8.3. Gestión logística en la cadena de suministro

<p><b>5.9. Supply Chain management</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>5.9.1. Concepto de Gestión de la Cadena de Suministro (SCM)</li> <li>5.9.2. Costes y eficiencia de la cadena de operacione</li> <li>5.9.3. Patrones de Demanda</li> <li>5.9.4. La estrategia de operaciones y el cambio</li> </ul>	<p><b>5.10. Interacciones de la SCM con todas las áreas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>5.10.1. Interacción de la cadena de suministro</li> <li>5.10.2. Interacción de la cadena de suministro. Integración por partes</li> <li>5.10.3. Problemas de integración de la cadena de suministro</li> <li>5.10.4. Cadena de suministro 4.0</li> </ul>	<p><b>5.11. Costes de la logística</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>5.11.1. Costes logísticos</li> <li>5.11.2. Problemas de los costes logísticos</li> <li>5.11.3. Optimización de costes logísticos</li> </ul>	<p><b>5.12. Rentabilidad y eficiencia de las cadenas logísticas: KPIS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>5.12.1. Cadena logística</li> <li>5.12.2. Rentabilidad y eficiencia de la cadena logística</li> <li>5.12.3. Indicadores de rentabilidad y eficiencia de la cadena logística</li> </ul>
<p><b>5.13. Gestión de procesos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>5.13.1. La gestión de procesos</li> <li>5.13.2. Enfoque basado en procesos: mapa de procesos</li> <li>5.13.3. Mejoras en la gestión de procesos</li> </ul>	<p><b>5.14. Distribución y logística de transportes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>5.14.1. Distribución en la cadena de suministro</li> <li>5.14.2. Logística de Transportes</li> <li>5.14.3. Sistemas de Información Geográfica como soporte a la Logística</li> </ul>	<p><b>5.15. Logística y clientes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>5.15.1. Análisis de Demanda</li> <li>5.15.2. Previsión de Demanda y Ventas</li> <li>5.15.3. Planificación de Ventas y Operaciones</li> <li>5.15.4. Planeamiento participativo, pronóstico y reabastecimiento (CPFR)</li> </ul>	<p><b>5.16. Logística internacional</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>5.16.1. Procesos de exportación e importación</li> <li>5.16.2. Aduanas</li> <li>5.16.3. Formas y Medios de Pago Internacionales</li> <li>5.16.4. Plataformas logísticas a nivel internacional</li> </ul>
<p><b>5.17. Outsourcing de operaciones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>5.17.1. Gestión de operaciones y <i>Outsourcing</i></li> <li>5.17.2. Implantación del outsourcing en entornos logísticos</li> </ul>	<p><b>5.18. Competitividad en operaciones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>5.18.1. Gestión de Operaciones</li> <li>5.18.2. Competitividad operacional</li> <li>5.18.3. Estrategia de Operaciones y ventajas competitivas</li> </ul>	<p><b>5.19. Gestión de la calidad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>5.19.1. Cliente interno y cliente externo</li> <li>5.19.2. Los costes de calidad</li> <li>5.19.3. La mejora continua y la filosofía de <i>Deming</i></li> </ul>	

Módulo 6. Dirección de sistemas de información

<p><b>6.1. Entornos tecnológicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>6.1.1. Tecnología y globalización</li> <li>6.1.2. Entorno económico y tecnología</li> <li>6.1.3. Entorno tecnológico y su impacto en las empresas</li> </ul>	<p><b>6.2. Sistemas y tecnologías de la información en la empresa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>6.2.1. Evolución del modelo de IT</li> <li>6.2.2. Organización y departamento IT</li> <li>6.2.3. Tecnologías de la información y entorno económico</li> </ul>	<p><b>6.3. Estrategia corporativa y estrategia tecnológica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>6.3.1. Creación de valor para clientes y accionistas</li> <li>6.3.2. Decisiones estratégicas de SI/TI</li> <li>6.3.3. Estrategia corporativa vs. Estrategia tecnológica y digital</li> </ul>	<p><b>6.4. Dirección de Sistemas de Información</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>6.4.1. Gobierno Corporativo de la tecnología y los sistemas de información</li> <li>6.4.2. Dirección de los sistemas de información en las empresas</li> <li>6.4.3. Directivos expertos en sistemas de información: roles y funciones</li> </ul>
<p><b>6.5. Planificación estratégica de Sistemas de Información</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>6.5.1. Sistemas de información y estrategia corporativa</li> <li>6.5.2. Planificación estratégica de los sistemas de información</li> <li>6.5.3. Fases de la planificación estratégica de los sistemas de información</li> </ul>	<p><b>6.6. Sistemas de información para la toma de decisiones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>6.6.1. <i>Business intelligence</i></li> <li>6.6.2. <i>Data Warehouse</i></li> <li>6.6.3. BSC o Cuadro de mando Integral</li> </ul>	<p><b>6.7. Explorando la información</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>6.7.1. SQL: bases de datos relacionales. Conceptos básicos</li> <li>6.7.2. Redes y comunicaciones</li> <li>6.7.3. Sistema operacional: modelos de datos normalizados</li> <li>6.7.4. Sistema estratégico: OLAP, modelo multidimensional y <i>dashboards</i> gráfico</li> <li>6.7.5. Análisis estratégico de BBDD y composición de informes</li> </ul>	<p><b>6.8. <i>Business Intelligence</i> empresarial</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>6.8.1. El mundo del dato</li> <li>6.8.2. Conceptos relevantes</li> <li>6.8.3. Principales características</li> <li>6.8.4. Soluciones en el mercado actual</li> <li>6.8.5. Arquitectura global de una solución BI</li> <li>6.8.6. Ciberseguridad en BI y Data Science</li> </ul>
<p><b>6.9. Nuevo concepto empresarial</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>6.9.1. ¿Por qué BI?</li> <li>6.9.2. Obtención de la información</li> <li>6.9.3. BI en los distintos departamentos de la empresa</li> <li>6.9.4. Razones para invertir en BI</li> </ul>	<p><b>6.10. Herramientas y soluciones BI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>6.10.1. ¿Cómo elegir la mejor herramienta?</li> <li>6.10.2. Microsoft Power BI, MicroStrategy y Tableau</li> <li>6.10.3. SAP BI, SAS BI y Qlikview</li> <li>6.10.4. Prometeus</li> </ul>	<p><b>6.11. Planificación y dirección Proyecto BI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>6.11.1. Primeros pasos para definir un proyecto de BI</li> <li>6.11.2. Solución BI para la empresa</li> <li>6.11.3. Toma de requisitos y objetivos</li> </ul>	<p><b>6.12. Aplicaciones de gestión corporativa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>6.12.1. Sistemas de información y gestión corporativa</li> <li>6.12.2. Aplicaciones para la gestión corporativa</li> <li>6.12.3. Sistemas <i>Enterprise Resource Planning</i> o ERP</li> </ul>
<p><b>6.13. Transformación Digital</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>6.13.1. Marco conceptual de la transformación digital</li> <li>6.13.2. Transformación digital; elementos clave, beneficios e inconvenientes</li> <li>6.13.3. Transformación digital en las empresas</li> </ul>	<p><b>6.14. Tecnologías y tendencias</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>6.14.1. Principales tendencias en el ámbito de la tecnología que están cambiando los modelos de negocio</li> <li>6.14.2. Análisis de las principales tecnologías emergentes</li> </ul>	<p><b>6.15. <i>Outsourcing</i> de TI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>6.15.1. Marco conceptual del <i>outsourcing</i></li> <li>6.15.2. <i>Outsourcing</i> de TI y su impacto en los negocios</li> <li>6.15.3. Claves para implementar proyectos corporativos de <i>outsourcing</i> de TI</li> </ul>	



**Módulo 7. Gestión Comercial, Marketing Estratégico y Comunicación Corporativa**

<p><b>7.1. Dirección comercial</b></p> <p>7.1.1. Marco conceptual de la dirección comercial</p> <p>7.1.2. Estrategia y planificación comercial</p> <p>7.1.3. El rol de los directores comerciales</p>	<p><b>7.2. Marketing</b></p> <p>7.2.1. Concepto de Marketing</p> <p>7.2.2. Elementos básicos del marketing</p> <p>7.2.3. Actividades de marketing de la empresa</p>	<p><b>7.3. Gestión Estratégica del Marketing</b></p> <p>7.3.1. Concepto de Marketing estratégico</p> <p>7.3.2. Concepto de planificación estratégica de marketing</p> <p>7.3.3. Etapas del proceso de planificación estratégica de marketing</p>	<p><b>7.4. Marketing digital y comercio electrónico</b></p> <p>7.4.1. Objetivos del Marketing digital y comercio electrónico</p> <p>7.4.2. Marketing Digital y medios que emplea Comercio electrónico. Contexto general</p> <p>7.4.3. Categorías del comercio electrónico</p> <p>7.4.4. Ventajas y desventajas del <i>Ecommerce</i> frente al comercio tradicional</p>
<p><b>7.5. <i>Managing digital business</i></b></p> <p>7.5.1. Estrategia competitiva ante la creciente digitalización de los medios</p> <p>7.5.2. Diseño y creación de un plan de Marketing Digital</p> <p>7.5.3. Análisis del ROI en un plan de Marketing Digital</p>	<p><b>7.6. Marketing digital para reforzar la marca</b></p> <p>7.6.1. Estrategias online para mejorar la reputación de tu marca</p> <p>7.6.2. <i>Branded Content &amp; Storytelling</i></p>	<p><b>7.7. Estrategia de Marketing Digital</b></p> <p>7.7.1. Definir la estrategia del Marketing Digital</p> <p>7.7.2. Herramientas de la estrategia de Marketing Digital</p>	<p><b>7.8. Marketing digital para captar y fidelizar clientes</b></p> <p>7.8.1. Estrategias de fidelización y vinculación a través de Internet</p> <p>7.8.2. <i>Visitor Relationship Management</i></p> <p>7.8.3. Hipersegmentación</p>
<p><b>7.9. Gestión de campañas digitales</b></p> <p>7.9.1. ¿Qué es una campaña de publicidad digital?</p> <p>7.9.2. Pasos para lanzar una campaña de marketing online</p> <p>7.9.3. Errores de las campañas de publicidad digital</p>	<p><b>7.10. Plan de marketing online</b></p> <p>7.10.1. ¿Qué es una un plan de Marketing Online?</p> <p>7.10.2. Pasos para crear un plan de Marketing Online</p> <p>7.10.3. Ventajas de disponer un plan de Marketing Online</p>	<p><b>7.11. <i>Blended marketing</i></b></p> <p>7.11.1. ¿Qué es el <i>Blended Marketing</i>?</p> <p>7.11.2. Diferencias entre Marketing Online y Offline</p> <p>7.11.3. Aspectos a tener en cuenta en la estrategia de <i>Blended Marketing</i></p> <p>7.11.4. Características de una estrategia de <i>Blended Marketing</i></p> <p>7.11.5. Recomendaciones en <i>Blended Marketing</i></p> <p>7.11.6. Beneficios del <i>Blended Marketing</i></p>	<p><b>7.12. Estrategia de ventas</b></p> <p>7.12.1. Estrategia de ventas</p> <p>7.12.2. Métodos de ventas</p>
<p><b>7.13. Comunicación Corporativa</b></p> <p>7.13.1. Concepto</p> <p>7.13.2. Importancia de la comunicación en la organización</p> <p>7.13.3. Tipo de la comunicación en la organización</p> <p>7.13.4. Funciones de la comunicación en la organización</p> <p>7.13.5. Elementos de la comunicación</p> <p>7.13.6. Problemas de la comunicación</p> <p>7.13.7. Escenarios de la comunicación</p>	<p><b>7.14. Estrategia de Comunicación Corporativa</b></p> <p>7.14.1. Programas de motivación, acción social, participación y entrenamiento con RRHH</p> <p>7.14.2. Instrumentos y soportes de comunicación interna</p> <p>7.14.3. El plan de comunicación interna</p>	<p><b>7.15. Comunicación y reputación digital</b></p> <p>7.15.1. Reputación online</p> <p>7.15.2. ¿Cómo medir la reputación digital?</p> <p>7.15.3. Herramientas de reputación online</p> <p>7.15.4. Informe de reputación online</p> <p>7.15.5. Branding online</p>	

**Módulo 8.** Investigación de mercados, publicidad y dirección comercial

**8.1. Investigación de Mercados**

- 8.1.1. Investigación de mercados: origen histórico
- 8.1.2. Análisis y evolución del marco conceptual de la investigación de mercados
- 8.1.3. Elementos claves y aportación de valor de la investigación de mercados

**8.2. Métodos y técnicas de investigación cuantitativas**

- 8.2.1. Tamaño muestral
- 8.2.2. Muestreo
- 8.2.3. Tipos de Técnicas Cuantitativas

**8.3. Métodos y técnicas de investigación cualitativas**

- 8.3.1. Tipos de Investigación Cualitativa
- 8.3.2. Técnicas de Investigación Cualitativa

**8.4. Segmentación de mercados**

- 8.4.1. Concepto de segmentación de mercados
- 8.4.2. Utilidad y requisitos de la segmentación
- 8.4.3. Segmentación de mercados de consumo
- 8.4.4. Segmentación de mercados industriales
- 8.4.5. Estrategias de segmentación
- 8.4.6. La segmentación con base a criterios del marketing-mix
- 8.4.7. Metodología de segmentación del mercado

**8.5. Gestión de proyectos de investigación**

- 8.5.1. La Investigación de Mercados como un proceso
- 8.5.2. Etapas de Planificación en la Investigación de Mercados
- 8.5.3. Etapas de Ejecución en la Investigación de Mercados
- 8.5.4. Gestión de un Proyecto de Investigación

**8.6. La investigación de mercados internacionales**

- 8.6.1. Investigación de Mercados Internacionales
- 8.6.2. Proceso de la Investigación de Mercados Internacionales
- 8.6.3. La importancia de las fuentes secundarias en las Investigaciones de Mercado Internacionales

**8.7. Los estudios de viabilidad**

- 8.7.1. Concepto y utilidad
- 8.7.2. Esquema de un estudio de viabilidad
- 8.7.3. Desarrollo de un estudio de viabilidad

**8.8. Publicidad**

- 8.8.1. Antecedentes históricos de la Publicidad
- 8.8.2. Marco conceptual de la Publicidad; principios, concepto de briefing y posicionamiento
- 8.8.3. Agencias de publicidad, agencias de medios y profesionales de la publicidad
- 8.8.4. Importancia de la publicidad en los negocios
- 8.8.5. Tendencias y retos de la publicidad

**8.9. Desarrollo del plan de Marketing**

- 8.9.1. Concepto del Plan de Marketing
- 8.9.2. Análisis y Diagnóstico de la Situación
- 8.9.3. Decisiones Estratégicas de Marketing
- 8.9.4. Decisiones Operativas de Marketing

**8.10. Estrategias de promoción y Merchandising**

- 8.10.1. Comunicación de Marketing Integrada
- 8.10.2. Plan de Comunicación Publicitaria
- 8.10.3. El Merchandising como técnica de Comunicación

**8.11. Planificación de medios**

- 8.11.1. Origen y evolución de la planificación de medios
- 8.11.2. Medios de comunicación
- 8.11.3. Plan de medios

**8.12. Fundamentos de la dirección comercial**

- 8.12.1. La función de la Dirección Comercial
- 8.12.2. Sistemas de análisis de la situación competitiva comercial empresa/mercado
- 8.12.3. Sistemas de planificación comercial de la empresa
- 8.12.4. Principales estrategias competitivas

**8.13. Negociación comercial**

- 8.13.1. Negociación comercial
- 8.13.2. Las cuestiones psicológicas de la negociación
- 8.13.3. Principales métodos de negociación
- 8.13.4. El proceso negociador

**8.14. Toma de decisiones en gestión comercial**

- 8.14.1. Estrategia comercial y estrategia competitiva
- 8.14.2. Modelos de toma de decisiones
- 8.14.3. Analíticas y herramientas para la toma de decisiones
- 8.14.4. Comportamiento humano en la toma de decisiones

**8.15. Dirección y gestión de la red de ventas**

- 8.15.1. Sales Management. Dirección de ventas
- 8.15.2. Redes al servicio de la actividad comercial
- 8.15.3. Políticas de selección y formación de vendedores
- 8.15.4. Sistemas de remuneración de las redes comercial propias y externas
- 8.15.5. Gestión del proceso comercial. Control y asistencia a la labor de los comerciales basándose en la información

**8.16. Implementación de la función comercial**

- 8.16.1. Contratación de comerciales propios y agentes comerciales
- 8.16.2. Control de la actividad comercial
- 8.16.3. El código deontológico del personal comercial
- 8.16.4. Cumplimiento normativo
- 8.16.5. Normas comerciales de conducta generalmente aceptadas

### 8.17. Gestión de cuentas clave

- 8.17.1. Concepto de la Gestión de Cuentas Clave
- 8.17.2. El *Key Account Manager*
- 8.17.3. Estrategia de la Gestión de Cuentas Clave

### 8.18. Gestión financiera y presupuestaria

- 8.18.1. El umbral de rentabilidad
- 8.18.2. El presupuesto de ventas. Control de gestión y del plan anual de ventas
- 8.18.3. Impacto financiero de las decisiones estratégicas comerciales
- 8.18.4. Gestión del ciclo, rotaciones, rentabilidad y liquidez
- 8.18.5. Cuenta de resultados

## Módulo 9. Innovación y Dirección de Proyectos

### 9.1. Innovación

- 9.1.1. Introducción a la innovación
- 9.1.2. Innovación en el ecosistema empresarial
- 9.1.3. Instrumentos y herramientas para el proceso de innovación empresarial

### 9.2. Estrategia de Innovación

- 9.2.1. Inteligencia estratégica e innovación
- 9.2.2. Estrategia de innovación

### 9.3. *Project Management* para Startups

- 9.3.1. Concepto de *startup*
- 9.3.2. Filosofía *Lean Startup*
- 9.3.3. Etapas del desarrollo de una *startup*
- 9.3.4. El rol de un gestor de proyectos en una *startup*

### 9.4. Diseño y validación del modelo de negocio

- 9.4.1. Marco conceptual de un modelo de negocio
- 9.4.2. Diseño validación de modelos de negocio

### 9.5. Dirección y Gestión de Proyectos

- 9.5.1. Dirección y Gestión de proyectos: identificación de oportunidades para desarrollar proyectos corporativos de innovación
- 9.5.2. Principales etapas o fases de la dirección y gestión de proyectos de innovación

### 9.6. Gestión del cambio en proyectos: gestión de la formación

- 9.6.1. Concepto de Gestión del Cambio
- 9.6.2. El Proceso de Gestión del Cambio
- 9.6.3. La implementación del cambio

### 9.7. Gestión de la comunicación de proyectos

- 9.7.1. Gestión de las comunicaciones del proyecto
- 9.7.2. Conceptos clave para la gestión de las comunicaciones
- 9.7.3. Tendencias emergentes
- 9.7.4. Adaptaciones al equipo
- 9.7.5. Planificar la gestión de las comunicaciones
- 9.7.6. Gestionar las comunicaciones
- 9.7.7. Monitorear las comunicaciones

### 9.8. Metodologías tradicionales e innovadoras

- 9.8.1. Metodologías innovadoras
- 9.8.2. Principios básicos del Scrum
- 9.8.3. Diferencias entre los aspectos principales del Scrum y las metodologías tradicionales

### 9.9. Creación de una *startup*

- 9.9.1. Creación de una *startup*
- 9.9.2. Organización y cultura
- 9.9.3. Los diez principales motivos por los cuales fracasan las *startups*
- 9.9.4. Aspectos legales

### 9.10. Planificación de la gestión de riesgos en los proyectos

- 9.10.1. Planificar riesgos
- 9.10.2. Elementos para crear un plan de gestión de riesgos
- 9.10.3. Herramientas para crear un plan de gestión de riesgos
- 9.10.4. Contenido del plan de gestión de riesgos

**Módulo 10. Management Directivo**

**10.1. General Management**

- 10.1.1. Concepto de *General Management*
- 10.1.2. La acción del *Manager General*
- 10.1.3. El Director General y sus funciones
- 10.1.4. Transformación del trabajo de la dirección

**10.2. El directivo y sus funciones. La cultura organizacional y sus enfoques**

- 10.2.1. El directivo y sus funciones. La cultura organizacional y sus enfoques

**10.3. Dirección de operaciones**

- 10.3.1. Importancia de la dirección
- 10.3.2. La cadena de valor
- 10.3.3. Gestión de calidad

**10.4. Oratoria y formación de portavoces**

- 10.4.1. Comunicación interpersonal
- 10.4.2. Habilidades comunicativas e influencia
- 10.4.3. Barreras en la comunicación

**10.5. Herramientas de comunicaciones personales y organizacional**

- 10.5.1. La comunicación interpersonal
- 10.5.2. Herramientas de la comunicación interpersonal
- 10.5.3. La comunicación en la organización
- 10.5.4. Herramientas en la organización

**10.6. Comunicación en situaciones de crisis**

- 10.6.1. Crisis
- 10.6.2. Fases de la crisis
- 10.6.3. Mensajes: contenidos y momentos

**10.7. Preparación de un plan de crisis**

- 10.7.1. Análisis de posibles problemas
- 10.7.2. Planificación
- 10.7.3. Adecuación del personal

**10.8. Inteligencia emocional**

- 10.8.1. Inteligencia emocional y comunicación
- 10.8.2. Asertividad, empatía y escucha activa
- 10.8.3. Autoestima y comunicación emocional

**10.9. Branding Personal**

- 10.9.1. Estrategias para desarrollar la marca personal
- 10.9.2. Leyes del branding personal
- 10.9.3. Herramientas de la construcción de marcas personales

**10.10. Liderazgo y gestión de equipos**

- 10.10.1. Liderazgo y estilos de liderazgo
- 10.10.2. Capacidades y desafíos del Líder
- 10.10.3. Gestión de Procesos de Cambio
- 10.10.4. Gestión de Equipos Multiculturales

**Módulo 11. Administración de Empresas: Introducción y Organización****11.1. La empresa y sus elementos**

- 11.1.1. El concepto de empresa.
- 11.1.2. Funciones y clasificaciones de objetivos empresariales
- 11.1.3. El empresariado
- 11.1.4. Tipos de empresa

**11.2. La empresa como sistema**

- 11.2.1. Conceptos del sistema.
- 11.2.2. Los modelos.
- 11.2.3. Subsistema de la empresa
- 11.2.4. Subsistema de valores

**11.3. El entorno de la empresa**

- 11.3.1. Entorno y valor
- 11.3.2. Entorno general
- 11.3.3. Entorno específico
- 11.3.4. Herramientas de análisis

**11.4. La función directiva**

- 11.4.1. Conceptos básicos
- 11.4.2. Que es dirigir
- 11.4.3. La toma de decisiones
- 11.4.4. El liderazgo

**11.5. La planificación empresarial**

- 11.5.1. Plan empresarial
- 11.5.2. Elementos de la planificación
- 11.5.3. Etapas
- 11.5.4. Herramientas de planificación

**11.6. El control empresarial**

- 11.6.1. Conceptos, tipos y terminología
- 11.6.2. Control de gestión
- 11.6.3. Control de calidad
- 11.6.4. Cuadro de mando integral

**11.7. La organización empresarial**

- 11.7.1. Conceptos básicos
- 11.7.2. Estructura organizativa
- 11.7.3. Dimensiones culturales
- 11.7.4. Modelos estructurales

**11.8. Dirección de Recursos Humanos**

- 11.8.1. Motivación
- 11.8.2. Reclutamiento y selección
- 11.8.3. Formación del personal
- 11.8.4. Evaluación del rendimiento

**11.9. Elementos del marketing y finanzas**

- 11.9.1. Concepto y etapas
- 11.9.2. Marketing y mercados
- 11.9.3. Marketing estratégico
- 11.9.4. Relación y sinergias

**Módulo 12.** Introducción a las TIC

**12.1. Sistemas de Información: características, función y tipologías**

- 12.1.1. Introducción a las TIC
- 12.1.2. Principios
- 12.1.3. Características
- 12.1.4. Inicios
- 12.1.5. Ventajas y desventajas
- 12.1.6. Tipologías
- 12.1.7. Tipologías de los sistemas de información
- 12.1.8. Procesos de negocio

**12.2. Sistemas de Información: influencia, ventaja competitiva y estrategias basadas en redes y web 2.0**

- 12.2.1. Influencia de las TIC
- 12.2.2. Actuales
- 12.2.3. Globales
- 12.2.4. Ventajas competitivas
- 12.2.5. Estrategias basadas en web 2,0
- 12.2.6. Estrategias de redes

**12.3. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)**

- 12.3.1. Componentes
- 12.3.2. Concepto
- 12.3.3. Tipos de componentes
- 12.3.4. Aplicaciones
- 12.3.5. Evolución de la infraestructura
- 12.3.6. Historia
- 12.3.7. Situación actual y desarrollo
- 12.3.8. La administración de la infraestructura de las TIC
- 12.3.9. Impulsores
- 12.3.10. Administración

**12.4. Hardware y Tendencias en el hardware**

- 12.4.1. El hardware
- 12.4.2. Concepto
- 12.4.3. Evolución del hardware
- 12.4.4. Clasificación del hardware y el software
- 12.4.5. Tendencias en el hardware
- 12.4.6. Procesador de datos
- 12.4.7. Aceleración en los procesos
- 12.4.8. Almacenamiento de datos procesados
- 12.4.9. Visualización gráfica

**12.5. Integración de las plataformas de procesamiento y telecomunicaciones**

- 12.5.1. Integración
- 12.5.2. Conceptualización
- 12.5.3. Evolución
- 12.5.4. Interdependencia empresarial
- 12.5.5. Integración y competición
- 12.5.6. Herramientas de integración
- 12.5.7. *BIG DATA*

**12.6. Modalidades de procesamiento, virtualización y procesadores multinúcleo**

- 12.6.1. Diferentes modelos
- 12.6.2. Sistemas de múltiples procesadores
- 12.6.3. Concepto de procesamiento
- 12.6.4. La Virtualización
- 12.6.5. Requerimientos
- 12.6.6. Hipervisores
- 12.6.7. Paravirtualización

**12.7. El software y las plataformas de software**

- 12.7.1. El software
- 12.7.2. Contexto
- 12.7.3. Conceptos y definiciones
- 12.7.4. Aplicaciones
- 12.7.5. Plataformas de software
- 12.7.6. Plataformas actuales
- 12.7.7. Evolución de las plataformas

**12.8. El lenguaje Java y la integración de aplicaciones empresariales**

- 12.8.1. El lenguaje java
- 12.8.2. Conceptos
- 12.8.3. Características
- 12.8.4. Puntos más destacados
- 12.8.5. Arquitectura de las aplicaciones empresariales
- 12.8.6. Concepto
- 12.8.7. La integración en las empresas
- 12.8.8. Trascoding
- 12.8.9. Adaptación semántica de contenidos

**12.9. Redes: Redes corporativas y tecnologías de conectividad**

- 12.9.1. Redes corporativas y tecnologías de la conectividad
- 12.9.2. Transformación
- 12.9.3. Conectividad en la empresa
- 12.9.4. Soluciones de conectividad
- 12.9.5. Tipos y medio de transmisión
- 12.9.6. Concepto y definiciones
- 12.9.7. Mapas de transmisiones

**12.10. Internet, la Web, la Web 2.0 y la Web 3.0**

- 12.10.1. ¿Qué es internet?
- 12.10.2. Conceptualización
- 12.10.3. Aplicaciones
- 12.10.4. Web 1,0
- 12.10.5. Conceptualización
- 12.10.6. Contenidos estáticos
- 12.10.7. La divulgación
- 12.10.8. Web 2,0
- 12.10.9. Conceptualización
- 12.10.10. Contenidos dinámicos
- 12.10.11. El desarrollo
- 12.10.12. Web 3,0
- 12.10.13. Conceptualización
- 12.10.14. Contenidos multidispositivo
- 12.10.15. La web inteligente

**12.11. Herramientas empresariales para comunicación y coordinación**

- 12.11.1. Herramientas empresariales
- 12.11.2. La dirección a distancia
- 12.11.3. Planificar la comunicación
- 12.11.4. Métodos de coordinación
- 12.11.5. La coordinación internacional

## Módulo 13. Contabilidad financiera

### 13.1. Elementos y formulación de las cuentas anuales

- 13.1.1. Balance de situación, cuenta de pérdidas y ganancias y memoria
- 13.1.2. Estado de cambios en el patrimonio neto
- 13.1.3. Estado de flujos de efectivo
- 13.1.4. Normas para la formulación de las cuentas anuales.
- 13.1.5. Modelos para los estados financieros

### 13.2. Criterios de valoración

- 13.2.1. Coste histórico
- 13.2.2. Valor razonable
- 13.2.3. Valor neto realizable.
- 13.2.4. Valor en uso
- 13.2.5. Valor contable o en libros
- 13.2.6. Contabilidad creativa

### 13.3. Inmovilizado material e intangible

- 13.3.1. Normativa y formas de adquisición
- 13.3.2. Amortizaciones.
- 13.3.3. Pérdidas por deterioro de valor o enajenación.
- 13.3.4. Inversiones inmobiliarias

### 13.4. Instrumentos financieros

- 13.4.1. Activos financieros
- 13.4.2. Pasivos financieros
- 13.4.3. Valoración, identificación y gestión de riesgos
- 13.4.4. Operaciones de cobertura y de negociación.
- 13.4.5. Contabilidad de los Instrumentos de Capital

### 13.5. Estudio y valoración de fondos propios

- 13.5.1. El patrimonio neto en el balance.
- 13.5.2. Subvenciones, donaciones y legados
- 13.5.3. Fondos propios y ajustes por cambios de valor

### 13.6. Operaciones de reestructuración

- 13.6.1. Fusiones.
- 13.6.2. Escisiones.
- 13.6.3. Aportaciones no dinerarias
- 13.6.4. Canjes de valor

### 13.7. Impuesto sobre beneficios

- 13.7.1. Estructura del Impuesto sobre Sociedades.
- 13.7.2. Cálculo y contabilización del gasto devengado por el Impuesto sobre Sociedades
- 13.7.3. Diferencias permanentes y temporarias

### 13.8. Contabilidad en moneda extranjera

- 13.8.1. Moneda funcional y moneda de presentación.
- 13.8.2. Valoración de partidas monetarias y no monetarias
- 13.8.3. Diferencias temporarias en operaciones realizadas en moneda extranjera

## Módulo 14. Dirección comercial I

### 14.1. Investigación de mercados

- 14.1.1. Conducta del consumidor
- 14.1.2. Técnicas de investigación de mercados
- 14.1.3. Herramientas para el análisis de datos
- 14.1.4. Alcances y limitaciones

### 14.2. Publicidad

- 14.2.1. La importancia de la publicidad para la empresa
- 14.2.2. Experiencia de compra
- 14.2.3. Publicidad en medios digitales

### 14.3. Planificación de medios

- 14.3.1. Audiencias y mercado publicitario
- 14.3.2. Selección de medios y soportes
- 14.3.3. Medición de la eficacia

### 14.4. Dirección comercial

- 14.4.1. Análisis interno y externo. DAFO
- 14.4.2. Análisis sectorial y competitivo
- 14.4.3. Modelo CANVAS

**Módulo 15.** Dirección de empresas

**15.1. El directivo y sus funciones. La cultura organizacional y sus enfoques**

- 15.1.1. Funciones del directivo
- 15.1.2. La estrategia de la dirección
- 15.1.3. Cultura organizacional

**15.2. Proceso de gestión del camio**

- 15.2.1. Tipos
- 15.2.2. Resistencia
- 15.2.3. Estimulación a la innovación
- 15.2.4. Modelos de gestión

**15.3. La toma de decisiones**

- 15.3.1. El proceso de toma de decisiones y gestión
- 15.3.2. Estilos de gestión
- 15.3.3. Tipos de decisiones

**15.4. La planificación estratégica**

- 15.4.1. Objetivos
- 15.4.2. Métodos
- 15.4.3. Planificación de entornos dinámicos

**15.5. El proceso de dirección estratégica**

- 15.5.1. Tipos de procesos
- 15.5.2. Misión y análisis de los procesos
- 15.5.3. Implementación de los procesos y evaluación

**15.6. La estructura organizacional**

- 15.6.1. Conceptos generales
- 15.6.2. Estructuras mecanicistas
- 15.6.3. Estructuras orgánicas

**15.7 Diseños organizacionales**

- 15.7.1. Propósitos de la organización
- 15.7.2. Factores de contingencia
- 15.7.3. Tipos de diseño

**15.8. Desarrollo y desempeño de grupos**

- 15.8.1. Definiciones y conceptos generales
- 15.8.2. Grupos eficientes
- 15.8.3. Grupos globales

**15.9. La comunicación en la empresa**

- 15.9.1. Función de la comunicación en la empresa
- 15.9.2. Métodos de comunicación
- 15.9.3. Influencia de las TIC

**15.10. Comunicación interpersonal y organizacional**

- 15.10.1. Conceptos básicos
- 15.10.2. Comunicación interpersonal
- 15.10.3. Comunicación organizacional

**15.11. La motivación en la empresa**

- 15.11.1. Concepto y aplicación de la motivación
- 15.11.2. Teorías de la motivación
- 15.11.3. Implementación de la motivación

**15.12. El liderazgo en la empresa**

- 15.12.1. Teorías de contingencia
- 15.12.2. Tipos de liderazgo
- 15.12.3. Implementación del liderazgo en la empresa

**15.13. El control de operaciones**

- 15.13.1. Conceptos del control y el control de gestión
- 15.13.2. Procesos del control
- 15.13.3. Medición y evaluación

**15.14. Gestión del control de operaciones**

- 15.14.1. Herramientas para el control
- 15.14.2. Sistemas de corrección
- 15.14.3. Ventajas y problemas del control de operaciones

**15.15. Dirección de operaciones**

- 15.15.1. Importancia de la dirección
- 15.15.2. La cadena de valor
- 15.15.3. Gestión de calidad
- 15.15.4. Costes de almacenaje, *picking* y *packing*
- 15.15.5. Costes de distribución.



**Módulo 16. Régimen fiscal de la empresa**

16.1. Concepto y características del tributo	16.2. La relación jurídica tributaria y las obligaciones tributarias	16.3. La exención, no sujeción, devengo y exigibilidad	16.4. Elementos esenciales de las obligaciones tributarias
16.5. El sistema Tributario y la clasificación de impuestos	16.6. Cálculo del impuesto sobre sociedades	16.7. Los regímenes especiales	16.8. Determinación del IRPF
16.9. El IVA	16.10. Obligaciones		

**Módulo 17. Estrategias de marketing digital**

<b>17.1. Administración de negocios digitales</b> 17.1.1. Estrategia competitiva ante la creciente digitalización de los medios 17.1.2. Diseño y creación de un plan de mercadotecnia digital 17.1.3. Planificación y contratación de medios digitales 17.1.4. Análisis del ROI en un plan de mercadotecnia digital	<b>17.2. Mercadotecnia digital para reforzar la marca</b> 17.2.1. Contenido de la marca y narración de cuentos 17.2.2. Hipersegmentación 17.2.3. Videomarketing 17.2.4. Ventas sociales	<b>17.3. Definir la estrategia de mercadotecnia digital</b> 17.3.1. <i>Closed Loop Marketing</i> 17.3.2. <i>Continuous Loop Marketing</i> 17.3.3. <i>Multichannel Marketing</i>	<b>17.4. Mercadotecnia digital para captar y fidelizar clientes</b> 17.4.1. Hipersegmentación y Microlocalización 17.4.2. Estrategias de fidelización y vinculación a través de internet 17.4.3. Administración de la relación del visitante
<b>17.5. Tendencias en la Mercadotecnia Digital</b> 17.5.1. Digital Neuromarketing 17.5.2. Avatar marketing 17.5.3. Bluecasting	<b>17.6. Gestión de campañas digitales</b> 17.6.1. <i>Display advertising y rich media</i> 17.6.2. Campañas multiplataforma, multisegmento, multipersonalización 17.6.3. Publicidad en Televisión Digital	<b>17.7. Plan de mercadotecnia en línea</b> 17.7.1. Investigación en línea 17.7.2. Creación del plan de mercadotecnia en línea 17.7.3. Configuración y activación 17.7.4. Lanzamiento y gestión	<b>17.8. <i>Blended marketing</i></b> 17.8.1. Integrando acciones on y off 17.8.2. Personalizar y segmentar 17.8.3. Mejorar la experiencia de usuario

## Módulo 18. Tecnología e información en la empresa digital

### 18.1. Entornos tecnológicos

- 18.1.1. El ambiente tecnológico
- 18.1.2. Funcionamiento e importancia de las TI en la compañía
- 18.1.3. Necesidades y áreas de oportunidad

### 18.2. Dirección de sistemas de información

- 18.2.1. Sistemas de información empresarial.
- 18.2.2. Decisiones estratégicas.
- 18.2.3. Rol del CIO

### 18.3. Planificación estratégica de Sistemas de Información

- 18.3.1. El proceso de planificación estratégica
- 18.3.2. Formulación de la estrategia de SI
- 18.3.3. Plan de implantación de la estrategia

### 18.4. Sistemas de información e inteligencia de negocios

- 18.4.1. CRM e inteligencia de negocios.
- 18.4.2. Gestión de Proyectos en inteligencia de negocios
- 18.4.3. Arquitectura de inteligencia de negocios

### 18.5. Aplicaciones de gestión corporativa

- 18.5.1. Análisis de empresa y sectores industriales
- 18.5.2. Modelos de negocio basados en internet
- 18.5.3. El valor de la IT en la empresa

### 18.6. Transformación digital

- 18.6.1. Modelos de negocio de base tecnológica
- 18.6.2. Capacidades para innovar
- 18.6.3. Rediseño de los procesos de la cadena de valor

### 18.7. Tecnologías y tendencias

- 18.7.1. Estrategias de Comercio Electrónico
- 18.7.2. Estrategias en socia media
- 18.7.3. Modelos de Comercio Electrónico

### 18.8. Outsourcing de Tecnologías de la Información

- 18.8.1. Determinación de objetivos en TI
- 18.8.2. Selección de proveedores

## Módulo 19. Creación y gestión de empresas en el entorno digital

### 19.1. Entorno económico global

- 19.1.1. Fundamentos de la economía global
- 19.1.2. La globalización de la empresa y los mercados financieros
- 19.1.3. Emprendimiento y nuevos mercados

### 19.2. Finanzas corporativas

- 19.2.1. Política financiera y crecimiento
- 19.2.2. Métodos de valoración de empresas
- 19.2.3. Estructura de capital y apalancamiento financiero

### 19.3. Análisis económico de decisiones

- 19.3.1. Control Presupuestario
- 19.3.2. Análisis de la competencia
- 19.3.3. Análisis comparativo
- 19.3.4. Toma de decisiones
- 19.3.5. La inversión o desinversión empresarial

### 19.4. Sistemas y tecnologías de la información en la empresa

- 19.4.1. Evolución del modelo de IT
- 19.4.2. Organización y Departamento IT
- 19.4.3. Tecnologías de la información y entorno económico

### 19.5. Estrategia corporativa y estrategia tecnológica

- 19.5.1. Creación de valor para clientes y accionistas
- 19.5.2. Decisiones estratégicas de SI/TI
- 19.5.3. Estrategia corporativa vs estrategia tecnológica y digital

### 19.6. Sistemas de información para la toma de decisiones

- 19.6.1. *Business Intelligence*
- 19.6.2. *Data Warehouse*
- 19.6.3. BSC o Cuadro de Mando Integral

### 19.7. Estrategia digital

- 19.7.1. Estrategia tecnológica y su impacto sobre la innovación digital
- 19.7.2. Planificación estratégica de las tecnologías de la información
- 19.7.3. Estrategia e internet

### 19.8. Modelos de negocio basados en internet

- 19.8.1. Análisis de empresas establecidas en el sector tecnológico
- 19.8.2. Sistemas de generación de modelos de negocio
- 19.8.3. Análisis de modelos de negocio innovadores en sectores tradicionales
- 19.8.4. Análisis de modelos de negocio innovadores en Internet

### 19.9. Sistemas de empresa basados en la colaboración

- 19.9.1. Los sistemas de gestión de clientes: CRM
- 19.9.2. Los sistemas de gestión de la cadena de suministro
- 19.9.3. Sistemas de comercio electrónico

### 19.10. Negocios sociales

- 19.10.1. Visión estratégica de la Web 2.0 y sus retos
- 19.10.2. Oportunidades de la convergencia y tendencias TIC
- 19.10.3. Como rentabilizar la Web 2.0 y las redes sociales
- 19.10.4. Movilidad y el negocio digital

**Módulo 21.** Dirección de la innovación en un entorno digital**20.1. Pensamiento de diseño**

- 20.1.1. La estrategia del Océano Azul
- 20.1.2. Innovación colaborativa
- 20.1.3. *Open innovation*

**20.2. Inteligencia estratégica de la innovación**

- 20.2.1. Vigilancia tecnológica
- 20.2.2. Prospectiva tecnológica
- 20.2.3. *Coolhunting*

**20.3. Emprendimiento e innovación**

- 20.3.1. Estrategias de búsqueda de oportunidades de negocio
- 20.3.2. Evaluación de viabilidad de nuevos proyectos
- 20.3.3. Sistemas de gestión de la innovación
- 20.3.4. Habilidades soft de un emprendedor

**20.4. Gestión de startups**

- 20.4.1. Introducción a la gestión financiera en empresas de nueva creación
- 20.4.2. Métricas financieras para *Startups*
- 20.4.3. Planificación financiera: modelos de proyecciones y su interpretación
- 20.4.4. Métodos de valoración
- 20.4.5. Aspectos legales

**20.5. El plan de negocio**

- 20.5.1. *Business Plan* en la era digital
- 20.5.2. Modelo Canvas
- 20.5.3. *Value Proposition Model*
- 20.5.4. Contenido y presentación

**20.6. Gestión de proyectos**

- 20.6.1. Desarrollo ágil
- 20.6.2. *Lean Management* en *Startups*
- 20.6.3. Seguimiento y dirección de proyectos

**20.7. Fases de crecimiento de una empresa de nueva creación**

- 20.7.1. Fase de *Seed*
- 20.7.2. Fase de *Startup*
- 20.7.3. Fase de *Growth*
- 20.7.4. Fase de Consolidación

**20.8. Financiación de startups**

- 20.8.1. Financiación bancaria
- 20.8.2. Subvenciones
- 20.8.3. Capital semilla y aceleradoras. *Business Angels*
- 20.8.4. *Venture Capital*. IPO
- 20.8.5. *Public to Private Partnership*

**20.9. Entidades de capital riesgo y capital semilla nacionales e internacionales**

- 20.9.1. Instituciones públicas: CDTI, ENISA
- 20.9.2. Entidades de *Venture Capital* nacionales e internacionales
- 20.9.3. Inversores privados: Caixa Capital Risc. Bstartup
- 20.9.4. FOND-ICO Global
- 20.9.5. Aceleradoras: Wayra, Lanzadera y Plug & play

**20.10. Lean management**

- 20.10.1. Principios básicos de *Lean Management*
- 20.10.2. Grupos de mejora y resolución de problemas
- 20.10.3. Las nuevas formas de gestión de mantenimiento y de calidad
- 20.10.2. Canales de comunicación con el cliente
- 20.10.3. Integración con la tienda online
- 20.10.4. Centros de servicios on-line

**Módulo 22.** Innovación e iniciativa emprendedora

**22.1. Design Thinking**

- 22.1.2. La estrategia del Océano Azul
- 22.1.3. Innovación colaborativa
- 22.1.4. *Open innovation*

**22.2. Inteligencia estratégica de la innovación**

- 22.2.1. Vigilancia tecnológica
- 22.2.2. Prospectiva tecnológica
- 22.2.3. *Coolhunting*

**22.3. Entrepreneurship & innovation**

- 22.3.1. Estrategias de búsqueda de oportunidades de negocio
- 22.3.2. Evaluación de viabilidad de nuevos proyectos
- 22.3.3. *Innovation management systems*
- 22.3.4. Habilidades soft de un emprendedor

**22.4. Gestión de startups**

- 22.4.1. Introducción a la gestión financiera en empresas de nueva creación
- 22.4.2. Métricas financieras para *Startups*
- 22.4.3. Planificación financiera: modelos de proyecciones y su interpretación
- 22.4.4. Métodos de valoración
- 22.4.5. Aspectos legales

**22.5. El plan de negocio**

- 22.5.1. Business Plan en la era digital
- 22.5.2. Modelo Canvas
- 22.5.3. *Value Proposition Model*
- 22.5.4. Contenido y presentación

**22.6. Project management**

- 22.6.1. *Agile Development*
- 22.6.2. *Lean Management* en *Startups*
- 22.6.3. *Project tracking and project steering*

**22.7. Fases de crecimiento de una empresa de nueva creación**

- 22.7.1. Fase de *Seed*
- 22.7.2. Fase de *Startup*
- 22.7.3. Fase de *Growth*
- 22.7.4. Fase de Consolidación

**22.8. Financiación de startups**

- 22.8.1. Financiación bancaria
- 22.8.2. Subvenciones
- 22.8.3. Capital semilla y aceleradoras. *Business Angels*
- 22.8.4. *Venture Capital*. IPO
- 22.8.5. *Public to Private Partnership*

**22.9. Entidades de capital riesgo y capital semilla nacionales e internacionales**

- 22.9.1. Instituciones públicas: CDTI, ENISA
- 22.9.2. Entidades de Venture Capital nacionales e internacionales
- 22.9.3. Inversores privados: Caixa Capital Risc. Bstartup
- 22.9.4. FOND-ICO Global.
- 22.9.5. Aceleradoras: Wayra, Lanzadera y Plug & play.

**22.10. Lean management**

- 22.10.1. Principios básicos de Lean Management
- 22.10.2. Grupos de mejora y resolución de problemas
- 22.10.3. Las nuevas formas de gestión de mantenimiento y de calidad

**Módulo 23.** Marketing digital y E-commerce**23.1. Digital e-commerce management**

- 23.1.1. Nuevos modelos de negocio e-commerce
- 23.1.2. Planificación y desarrollo de un plan estratégico de comercio electrónico
- 23.1.3. Estructura tecnológica en e-commerce

**23.2. Operaciones y logística en el comercio electrónico**

- 23.2.1. Cómo gestionar el *fulfillment*
- 23.2.2. Gestión digital del punto de venta
- 23.2.3. Contact center *management*
- 23.2.4. Automatización en la gestión y seguimiento de procesos

**23.3. Implementando técnicas de e-commerce**

- 23.3.1. Medios sociales e integración en el plan de comercio electrónico
- 23.3.2. Estrategia *multichannel*
- 23.3.3. Personalización de *Dashboards*

**23.4. Digital pricing**

- 23.4.1. Medios y pasarelas de pago online
- 23.4.2. Promociones electrónicas
- 23.4.3. Temporización digital de precios
- 23.4.4. *e-auctions*

**23.5. Del e-commerce al m-commerce y s-commerce**

- 23.5.1. Modelos de negocio de los e-marketplaces
- 23.5.2. S-Commerce y experiencia de marca
- 23.5.3. Compra a través de dispositivos móviles

**23.6. Customer intelligence: del e-CRM al s-CRM**

- 23.6.1. Integración del consumidor en la cadena de valor
- 23.6.2. Técnicas de investigación y fidelización online
- 23.6.3. Planificación de una estrategia de gestión de la relación con el cliente

**23.7. Trade marketing digital**

- 23.7.1. Cross merchandising
- 23.7.2. Diseño y Gestión de Campañas en Facebook Ads
- 23.7.3. Diseño y Gestión de Campañas en Google Adwords

**23.8. Marketing online para e-commerce**

- 23.8.1. Inbound Marketing
- 23.8.2. Display y Compra Programática
- 23.8.3. Plan de Comunicación

**Módulo 24.** Marketing en buscadores**24.1. Funcionamiento de los buscadores**

- 24.1.1. Indicadores e índices
- 24.1.2. Algoritmos
- 24.1.3. SEO y branding corporativo

**24.2. Análisis SEO**

- 24.2.1. Determinación de las KPI
- 24.2.2. Generación de scripts y alertas
- 24.2.3. Optimización de imágenes, vídeos y otros elementos
- 24.2.4. Linkbuilding

**24.3. SEO técnico**

- 24.3.1. *Web Performance Optimization*
- 24.3.2. *Real Time* y contenido
- 24.3.3. Etiquetado y *headers* relevantes
- 24.3.4. Técnicas avanzadas de WPO

**24.4. SEO y e-commerce**

- 24.4.1. *Conversion Rate Optimization*
- 24.4.2. Google WebMáster título propio Tools
- 24.4.3. Social Proof y viralización
- 24.4.4. Navegación e indexabilidad

**24.5. Keyword hunting para SEM**

- 24.5.1. *Adwords Keyword Tool*
- 24.5.2. Google Suggest
- 24.5.3. *Insights for Search*
- 24.5.4. GoogleTrends

**24.6. SEM y Google Adwords**

- 24.6.1. Google Shopping
- 24.6.2. Google Display Network
- 24.6.3. Google AdWords Mobile
- 24.6.4. Publicidad en YouTube

**24.7. Facebook Ads**

- 24.7.1. Anuncios de PPC/PPF (*pay per fan*)
- 24.7.2. Facebook Ads creación
- 24.7.3. Facebook Power Editor
- 24.7.4. Optimización de campañas

**24.8. Estrategia y medición en SEM**

- 24.8.1. *Quality score*
- 24.8.2. *Site links*
- 24.8.3. KPI's
- 24.8.4. Impresiones, clicks, conversiones. Revenue, ROI, CPA

**Módulo 25.** Comunicación digital y reputación online

**25.1. Web 2.0 o web social**

- 25.1.1. La organización en la era de la conversación
- 25.1.2. La web 2.0 son las personas
- 25.1.3. Entorno digital y nuevos formatos de comunicación

**25.2. Comunicación y reputación digital**

- 25.2.1. Informe de reputación online
- 25.2.2. Netiqueta y buenas prácticas en las redes sociales
- 25.2.3. Branding y networking 2.0

**25.3. Diseño y planificación de un plan de reputación on-line**

- 25.3.1. Panorama de las principales social media de España
- 25.3.2. Plan de reputación de la marca
- 25.3.3. Métricas generales, ROI y social CRM
- 25.3.4. Crisis on-line y SEO reputacional

**25.4. Plataformas generalistas, profesionales y microblogging**

- 25.4.1. Facebook
- 25.4.2. Linkedi
- 25.4.3. Google +
- 25.4.4. Twitter

**25.5. Plataformas de vídeo, imagen y movilidad**

- 25.5.1. Youtube
- 25.5.2. Instagram
- 25.5.3. Flickr
- 25.5.4. Vimeo
- 25.5.5. Pinterest

**25.6. Estrategia de contenidos y storytelling**

- 25.6.1. Blogging corporativo
- 25.6.2. Estrategia de marketing de contenidos
- 25.6.3. Creación de un plan de contenidos
- 25.6.4. Estrategia de curación de contenidos

**25.7. Estrategias en social media**

- 25.7.1. Las relaciones públicas corporativas y social media
- 25.7.2. Definición de la estrategia a seguir en cada medio
- 25.7.3. Análisis y evaluación de resultados

**25.8. Community management**

- 25.8.1. Funciones, tareas y responsabilidades del *Community manager*
- 25.8.2. *Social Media Manager*
- 25.8.3. *Social Media Strategist*

**25.9. Social media plan**

- 25.9.1. Diseño de un plan de *social media*
- 25.9.2. Calendario, presupuesto, expectativas y seguimiento
- 25.9.3. Protocolo de contingencia en caso de crisis

**25.10. Herramientas de monitorización on-line**

- 25.10.1. Herramientas de gestión y aplicaciones de escritorio
- 25.10.2. Herramientas de monitorización y estudio

**Módulo 26. Performance and inbound marketing****26.1. Permission marketing**

- 26.1.1. Cómo obtener el permiso del usuario
- 26.1.2. Personalización del mensaje
- 26.1.3. Confirmación de correo o Doble Opt-in

**26.2. Estrategia y técnicas de performance**

- 26.2.1. Performance Marketing: resultados
- 26.2.2. Mix de medios en digital
- 26.2.3. La importancia del *funnel*

**26.3. Desarrollo de campañas de afiliación**

- 26.3.1. Agencias y programas de afiliación
- 26.3.2. Postview
- 26.3.3. Diseño de programas de afiliación
- 26.3.4. Display y optimización de campañas

**26.4. Lanzamiento de un programa de afiliados**

- 26.4.1. Redes de afiliación y afiliación directa
- 26.4.2. Seguimiento y análisis de resultado
- 26.4.3. Control del fraude

**26.5. Desarrollo de campañas de emailing**

- 26.5.1. Listas de suscriptores, leads y clientes
- 26.5.2. Herramientas y recursos en email marketing
- 26.5.3. Redacción online para campañas de email marketing

**26.6. Métricas en email marketing**

- 26.6.1. Métricas de listas
- 26.6.2. Métricas de envíos de *newsletter*
- 26.6.3. Métricas de conversión

**26.7. Inbound marketing**

- 26.7.1. *Inbound marketing* efectivo
- 26.7.2. Beneficios del *inbound marketing*
- 26.7.3. Medir el éxito de *inbound marketing*

**26.8. Investigación del target**

- 26.8.1. *Consumer Intent Modelling & Buyer Personas*
- 26.8.2. *Customer Journey Mapping*
- 26.8.3. *Content strategy*

**26.9. Optimización de contenidos**

- 26.9.1. Optimización de contenidos para buscadores
- 26.9.2. Generación de contenidos
- 26.9.3. Dinamización de contenidos

**26.10. Conversión**

- 26.10.1. *Lead capturing & CRO*
- 26.10.2. *Lead nurturing & Marketing automation*

**Módulo 27. Análítica web y marketing analytics****27.1. Análisis web**

- 27.1.1. Fundamentos de la analítica web
- 27.1.2. Medios clásicos vs medios digitales
- 27.1.3. Metodología de base del analista web

**27.2. Google Analytics**

- 27.2.1. Configuración de una cuenta
- 27.2.2. Tracking API Javascript
- 27.2.3. Informes y segmentos personalizados

**27.3. Análisis cualitativo**

- 27.3.1. Técnicas de investigación de aplicadas en analítica web
- 27.3.2. *Customer journey*
- 27.3.3. *Purchase funnel*

**27.4. Métricas digitales**

- 27.4.1. Métricas básicas
- 27.4.2. Ratios
- 27.4.3. Establecimiento de objetivos y KPIs

**27.5. Áreas de análisis de una estrategia**

- 27.5.1. Captación de tráfico
- 27.5.2. Activación
- 27.5.3. Conversión
- 27.5.4. Fidelización

**27.6. Data science & Big data**

- 27.6.1. *Business Intelligence*
- 27.6.2. Metodología y análisis de grandes volúmenes de datos
- 27.6.3. Extracción, tratamiento y carga de datos

**27.7. Visualización de datos**

- 27.7.1. Visualización e interpretación de dashboards
- 27.7.2. Transformación del dato en valor
- 27.7.3. Integración de fuentes
- 27.7.4. Presentación de informes

**27.8. Herramientas de analítica web**

- 27.8.1. Base tecnológica de una herramienta de AW
- 27.8.2. Logs y Tags
- 27.8.3. Etiquetado básico y adhoc

**Módulo 28.** Finanzas internacionales

**28.1. Ingeniería de procesos e ingeniería de productos**

- 28.1.1. Estrategias de innovación
- 28.1.2. Innovación abierta
- 28.1.3. Organización y cultura innovadoras
- 28.1.4. Equipos multifuncionales

**28.2. Lanzamiento e industrialización de nuevos productos**

- 28.2.1. Diseño de nuevos productos
- 28.2.2. *Lean Design*
- 28.2.3. Industrialización de nuevos productos
- 28.2.4. Fabricación y montaje

**28.3. *Digital e-commerce management***

- 28.3.1. Nuevos modelos de negocio e-commerce
- 28.3.2. Planificación y desarrollo de un plan estratégico de comercio electrónico
- 28.3.3. Estructura tecnológica en e-commerce

**28.4. Operaciones y logística en el comercio electrónico**

- 28.4.1. Gestión digital del punto de venta
- 28.4.2. *Contact center management*
- 28.4.3. Automatización en la gestión y seguimiento de procesos

**28.5. e-Logistics. B2C y B2B**

- 28.5.1. E-Logistics
- 28.5.2. El B2C: e-fulfilment, la última milla
- 28.5.3. El B2B: e-procurement. *Market Places*

**28.6. *Digital pricing***

- 28.6.1. Medios y pasarelas de pago online.
- 28.6.2. Promociones electrónicas
- 28.6.3. Temporización digital de precios
- 28.6.4. e-auctions

**28.7. Aspectos legales del e-commerce**

- 28.7.1. Normativa de la UE y de España
- 28.7.2. Protección de datos
- 28.7.3. Aspectos fiscales del e-commerce
- 28.7.4. Condiciones Generales de Venta

**28.8. El almacén en el e-commerce**

- 28.8.1. Peculiaridades del almacén en el e-commerce.
- 28.8.2. Diseño y planificación del almacén
- 28.8.3. Infraestructuras. Equipos fijos y móviles
- 28.8.4. Zonificación y ubicaciones

**28.9. El diseño de la tienda on-line**

- 28.9.1. Diseño y usabilidad
- 28.9.2. Funcionalidades más comunes
- 28.9.3. Alternativas tecnológicas

**28.10. *Supply chain management* y tendencias de futuro**

- 28.10.1. Futuro del e-Business
- 28.10.2. La realidad hoy y futuro del e-Commerce
- 28.10.3. Modelos Operativos SC para Empresas Globales



**Módulo 29. Mobile e-commerce**

**29.1. Mobile marketing**

- 29.1.1. Nuevos hábitos de consumo y movilidad
- 29.1.2. Modelo SoLoMo
- 29.1.3. Las 4 Ps del Marketing Mix en movilidad

**29.2. Tecnología móvil**

- 29.2.1. Operadores móviles
- 29.2.2. Dispositivos móviles y sistemas operativos
- 29.2.3. Aplicaciones móviles y webapps
- 29.2.4. Sensores e integración con el mundo físico

**29.3. Tendencias en mobile marketing**

- 29.3.1. *Mobile publishing*
- 29.3.2. *Advergaming* y *Gammification*
- 29.3.3. Geolocalización *Mobile*
- 29.3.4. Realidad aumentada

**29.4. Comportamiento de los usuarios móviles**

- 29.4.1. Nuevos hábitos de búsqueda en los dispositivos móviles
- 29.4.2. *Multi-Screen*
- 29.4.3. El móvil como motor de compra.
- 29.4.4. ASO, captación y fidelización de usuarios *mobile*

**29.5. Interfaz de usuario y experiencia de compra**

- 29.5.1. Reglas y plataformas de m-Commerce
- 29.5.2. Omnichannel.
- 29.5.3. *Mobile & Proximity Marketing*
- 29.5.4. Gap entre consumidor y anunciante
- 29.5.5. Gestores de contenido en mobile commerce

**29.6. Apps y compras**

- 29.6.1. Diseñando Apps Mobile commerce
- 29.6.2. Apps store
- 29.6.3. App marketing para fidelización de cliente
- 29.6.4. App marketing para comercio electrónico

**29.7. Pagos móviles**

- 29.7.1. Cadena de valor y modelos de negocio de los métodos de pagos móviles
- 29.7.2. Claves para mejorar la UX en el pago móvil
- 29.7.3. Estrategias de posicionamiento en el mercado de los pagos móviles
- 29.7.4. Gestión del fraude

**29.8. Analítica móvil**

- 29.8.1. Metodologías de medición y análisis móvil.
- 29.8.2. Métricas en Mobile: principales KPI
- 29.8.3. Análisis de rentabilidad
- 29.8.4. *Mobile analytics*

**29.9. Mobile commerce**

- 29.9.1. Servicios
- 29.9.2. Aplicaciones
- 29.9.3. *Mobile social shopping*

**29.10. Mobile social media applications**

- 29.10.1. Integración del móvil en Redes Sociales
- 29.10.2. Movilidad, relación, ubicuidad y publicidad
- 29.10.3. Facebook Places
- 29.10.4. Geolocalización, directorios móviles, recomendaciones on-line y compra

## Módulo 30. Nuevas tendencias digitales

### 30.1. Internet de las cosas

- 30.1.1. Visiones y retos
- 30.1.2. Tecnologías clave
- 30.1.3. Proyectos pioneros

### 30.2. Gamificación

- 30.2.1. Técnicas de gamificación empresarial
- 30.2.2. *Gamification design framework*
- 30.2.3. Mecanismos de funcionamiento y motivación
- 30.2.4. Beneficios y retorno de la inversión

### 30.3. Big Data

- 30.3.1. Aplicación sectorial
- 30.3.2. Modelos de negocio
- 30.3.3. Nuevas profesiones

### 30.4. Inteligencia artificial

- 30.4.1. Aspectos Metodológicos en Inteligencia Artificial
- 30.4.2. Búsqueda Heurística
- 30.4.3. Métodos de Inferencia en Reglas
- 30.4.4. Redes semánticas

### 30.5. Robótica

- 30.5.1. Morfología del robot
- 30.5.2. Herramientas matemáticas para la localización espacial
- 30.5.3. Control cinemático
- 30.5.4. Criterios de implantación de un robot industrial

### 30.6. Modelado y simulación

- 30.6.1. Modelado mediante DEVS
- 30.6.2. Modelado de las entradas aleatorias
- 30.6.3. Generación de las entradas aleatorias
- 30.6.4. Diseño de experimentos y optimización

### 30.7. Implantación de la criptografía en proyectos tecnológicos

- 30.7.1. Firma electrónica
- 30.7.2. Certificado digital
- 30.7.3. Encriptación de datos
- 30.7.4. Aplicaciones prácticas de la criptografía

### 30.8. Otras tendencias

- 30.8.1. Impresoras 3D
- 30.8.2. Drones
- 30.8.3. Visión artificial
- 30.8.4. Realidad aumentada



“

*Una titulación universitaria que sentará las bases de tu crecimiento profesional y te colocarán en la cúspide de la emprendeduría”*

07

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.





“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## TECH Business School emplea el Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

“

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo”*



*Este programa te prepara para afrontar retos empresariales en entornos inciertos y lograr el éxito de tu negocio.*



*Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera.*

## Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH es una enseñanza intensiva, creada desde 0 para proponerle al directivo retos y decisiones empresariales de máximo nivel, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y empresarial más vigente.

“

*Aprenderás, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales”*

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que nos enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales.

Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*Nuestro sistema online te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios. Podrás acceder a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o móvil con conexión a internet.*

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra escuela de negocios es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.





En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



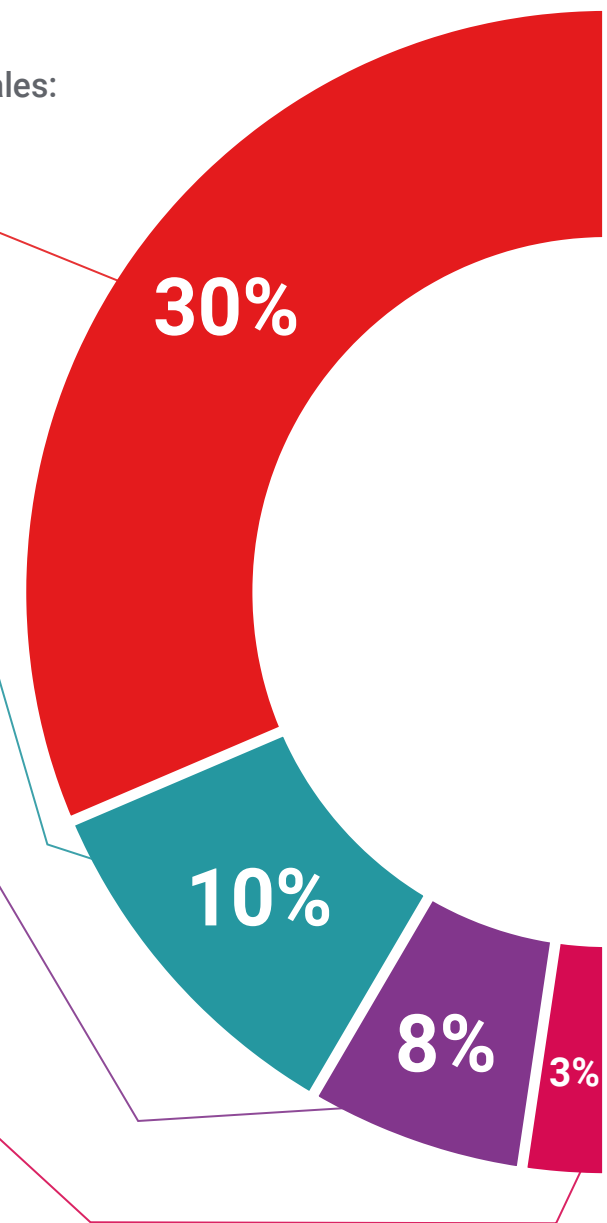
#### Prácticas de habilidades directivas

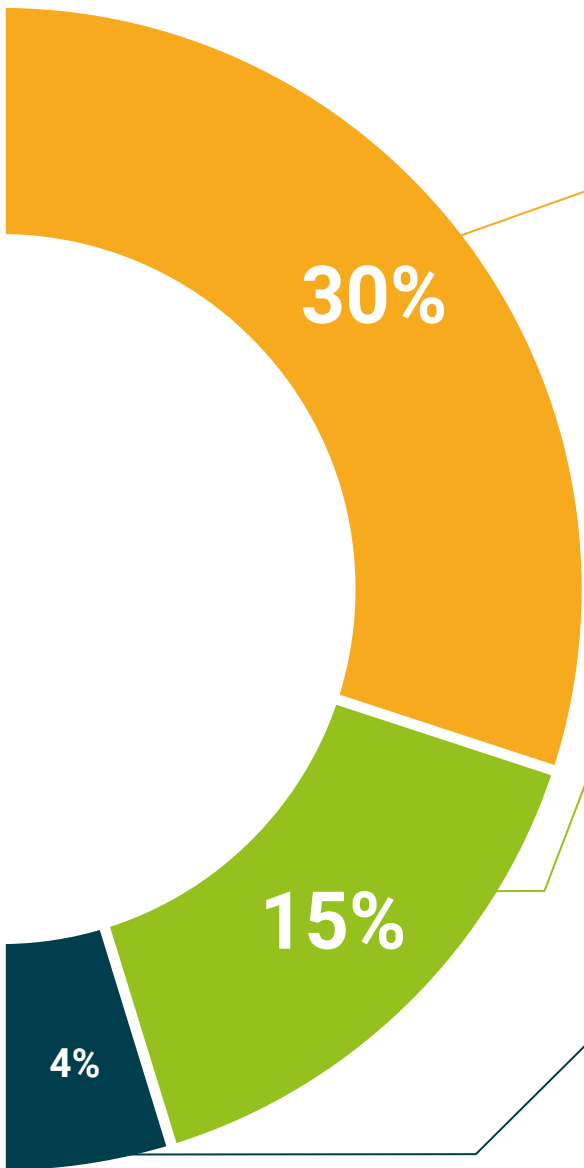
Realizarán actividades de desarrollo de competencias directivas específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un alto directivo precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





**Case studies**

Completarán una selección de los mejores business cases que se emplean en Harvard Business School. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas en alta dirección del panorama latinoamericano.



**Resúmenes interactivos**

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento. Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



**Testing & Retesting**

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



08

# Perfil de nuestros alumnos

El presente Grand Master en Emprendimiento Digital Internacional de TECH es un programa universitario dirigido a personas con estudios universitarios y, al menos, 4 años de experiencia profesional que quieren transformar su carrera y orientarla a la dirección de empresas. La diversidad de participantes con diferentes perfiles académicos y procedentes de múltiples nacionalidades conforma el enfoque multidisciplinar de esta capacitación.





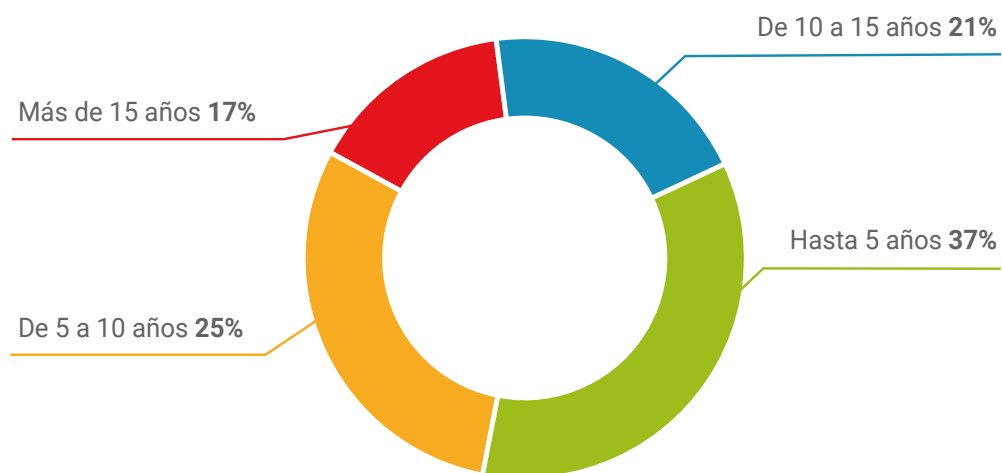
“

*Este plan de estudios está destinado a los emprendedores que desean mejorar su empleabilidad mediante una intensiva especialización”*

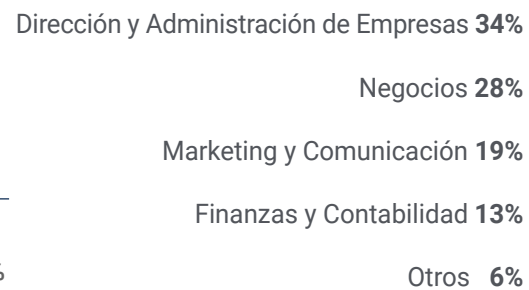
## Edad media

Entre **35** y **45** años

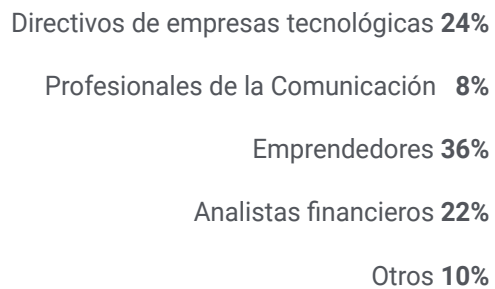
## Años de experiencia



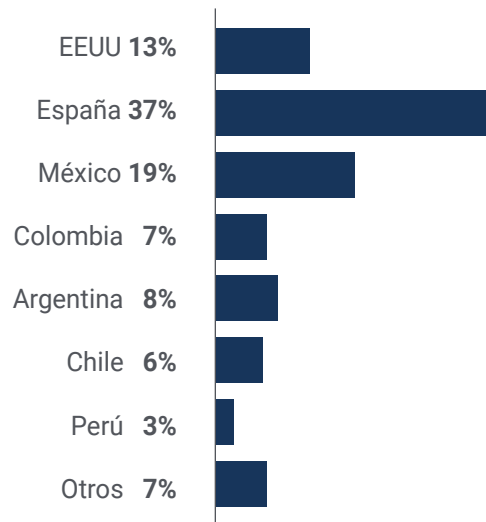
## Formación



## Perfil académico



## Distribución geográfica



## María García

Director de una multinacional

*“Por mucho que uno lo desee, plantearse un Grand Master no es una cuestión sencilla y, más aún, cuando hay que compaginarlo con la actividad profesional y la vida familiar. No obstante, el Grand Master en Emprendimiento Digital Internacional de TECH Universidad Tecnológica me ofreció la posibilidad de lograrlo. El buen profesorado hizo aún más enriquecedora la experiencia y el aprendizaje. En buena parte, como fruto de aquello, hoy soy director de una gran empresa, nuevo cargo que ejerzo con ilusión y mi mejor hacer. En definitiva, el cambio por haber entrado en acción”*

09

# Dirección del curso

Para realizar materiales didácticos especializados y dirigido a los emprendedores más ambiciosos, TECH ha reunido a un equipo docente que suma un amplio conocimiento tanto del emprendimiento como del entorno digital internacional. Su propia experiencia se ve reflejada en cada módulo del Grand Master, pues se incluyen numerosos casos prácticos reales donde los alumnos contextualizarán aquellas enseñanzas más importantes para lanzar un proyecto internacional con éxito en el mundo digital.





“

*Contarás con una tutorización personalizada a tus intereses, con un equipo docente comprometido en tu camino hacia el cénit de tu carrera”*

## Directora Invitada Internacional

Reconocida entre los **35 Líderes Innovadores Globales** menores de 35 años por el **MIT Technology Review**, Rebeca Hwang es una prominente figura en el panorama internacional de los negocios y el emprendimiento. Esta experta destaca por su **experiencia, versatilidad y éxito** en el desarrollo de **inversiones de capital de riesgo**. Además, ha sido cofundadora y socia de **proyectos empresariales en diferentes países** como Estados Unidos, México, Malasia, Corea del Sur, Islandia, Perú e Islandia.

Entre otras responsabilidades, Hwang se desempeña como **Directora del Centro de Emprendimiento Global y Empresa Familiar Thunderbird**. En ella se ha consolidado como una influyente líder corporativa. Asimismo, su papel como **Socia Directora de Kalei Ventures**, una firma de inversión que se enfoca en **startups tecnológicas** en fase inicial en **América Latina**, ha contribuido al crecimiento y desarrollo de numerosas empresas en esa región. Antes de Kalei, fue cofundadora y **Directora General de Rivet Ventures**, centrada en empresas dirigidas por mujeres, destacando la importancia de la inclusión de género en el mundo empresarial.

Además de sus logros empresariales, esta experta es una **prolífica inventora** con **12 patentes** concedidas y **9 en trámite**. También, ha defendido apasionadamente el impulso a **oportunidades de cambio** para las **empresas familiares**. Su dedicación a trabajar con las nuevas generaciones de pequeños emprendedores en la **tecnología**, la **inversión en activos alternativos** y el **espíritu emprendedor** la convierten en una verdadera visionaria del contexto corporativo contemporáneo.

Por otro lado, ha participado en la fundación de organizaciones como **Cleantech Open**, **Startup Malaysia** y **Startup Nations Summit**, que evidencian su compromiso con el apoyo a negocios en ciernes de todo el mundo. Además, su asidua **colaboración con diversas iniciativas y comités**, así como su experiencia como conferencista TED, subrayan su influencia global.



## Dña. Hwang, Rebeca

---

- Directora de Thunderbird School of Global Management de la Universidad de Arizona, Phoenix, EE. UU.
- Emprendedora especializada en Inversión de Capital de Riesgo
- Inventora con 12 patentes concedidas y 9 en trámite
- Colaboradora académica de la Universidad de Stanford
- Socia Directora de Kalei Ventures
- Directora General de Rivet Ventures
- Cofundadora y Presidente de la startup YouNoodle
- Cofundadora de Cleantech Open
- Cofundadora de Startup Malaysia
- Cofundadora de Startup Nations Summit
- Miembro de: Comité de Acceso a Capital del Consejo México-Estados Unidos de Emprendimiento e Innovación, Consejo Global de Kauffman's GEN y Consejo Global sobre el Futuro de las Migraciones del Foro Económico Mundial

“

*Gracias a TECH podrás aprender con los mejores profesionales del mundo”*

## Dirección



### **D. Galán, José**

- ◆ Especialista en Marketing Online
- ◆ Director de e-Marketing en TECH Universidad Tecnológica
- ◆ Blogger en Cosas sobre Marketing Online
- ◆ Director de Marketing Corporativo en Médica Panamericana
- ◆ Licenciado en Publicidad y Relaciones Públicas por la Universidad Complutense de Madrid
- ◆ Programa Superior Europeo en Marketing Digital por la ESIC



### **D. López Rausell, Adolfo**

- ♦ Consultor Independiente en KMC
- ♦ Comercial y Técnico de Investigación en Investgroup
- ♦ Consultor de Marketing en Alcoworking
- ♦ Gerente en el Club de Innovación de la Comunidad Valenciana
- ♦ Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad De Valencia
- ♦ Diplomado en Marketing por ESEM Escuela de Negocio
- ♦ Miembro de: AECTA (Vocal de comunicación de Junta Directiva), AINACE (vocal de Junta Directiva) y Club Marketing Valencia (expresidente)

## Dirección



### **D. Ledesma Carrillo, Carlos Atxóña**

- ♦ Experto en Negocios Internacionales y Asesoría Jurídica para empresas
- ♦ Responsable del Área Internacional en Transporte Interurbanos de Tenerife SA
- ♦ Asesor Jurídico en Transporte Interurbanos de Tenerife SA
- ♦ Legal Manager en AvalonBiz Consulting Group SL
- ♦ Formador en cursos orientados a la Protección de Datos
- ♦ Doctorado en Desarrollo Regional por la Universidad de La Laguna
- ♦ Licenciado en Derecho por la Universidad de La Laguna
- ♦ Diplomado en Project Management por la Universidad Rey Juan Carlos
- ♦ MBA en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad Europea de Canarias



## Profesores

### D. González Peña, Alexis José

- Experto en finanzas y auditorías
- Director del Área Financiera en CajaSiete Caja Rural
- Auditor interno senior en Bankia
- Auditor interno senior en Caja Insular de Ahorros de Canarias
- Auditor senior experience en Deloitte
- Licenciado en Dirección y Administración de Empresas por la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
- Máster en Tributación y Asesoría Fiscal por el Centro de Estudios Financieros
- Executive Máster en Dirección Financiera y Finanzas Avanzadas por el Instituto Superior en Técnicas y Prácticas Bancarias
- Experto en Planificación Financiera y Control de Gestión en Banca por Analistas Financieros Internacionales
- Experto en Desarrollo Directivo en Gestión de Carteras por Analistas



*Aprovecha la oportunidad para conocer los últimos avances en esta materia para aplicarla a tu práctica diaria”*

# 10

## Impacto para tu carrera

Gracias a este programa universitario, los egresados adquirirán las competencias más avanzadas para desarrollar proyectos de Emprendimiento Digital Internacional. En este sentido, los profesionales tendrán un conocimiento exhaustivo sobre las últimas tendencias en este campo, con el fin de elevar su praxis diaria a un nivel superior. Asimismo, los alumnos tendrán un amplio abanico de recursos a su alcance para afrontar los desafíos asociados con la expansión internacional de negocios digitales. De esta forma, se convertirán en un importante tangible para las organizaciones y las ayudarán a impulsarlas a lo más alto.





“

*Da un paso adelante en tu carrera profesional con esta capacitación de alto nivel, impartida por expertos con amplia experiencia Emprendimiento Digital Internacional”*

## ¿Estás preparado para dar el salto? Una excelente mejora profesional te espera

El Grand Master en Emprendimiento Digital Internacional de TECH Universidad Tecnológica es un programa intenso que te prepara para afrontar retos y decisiones empresariales tanto a nivel nacional como internacional. Su objetivo principal es favorecer tu crecimiento personal y profesional. Ayudarte a conseguir el éxito.

Si quieres superarte a ti mismo, conseguir un cambio positivo a nivel profesional y relacionarte con los mejores, éste es tu sitio.

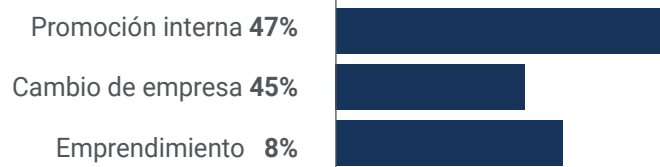
*Si quieres lograr un cambio positivo en tu profesión, el Grand Master en Emprendimiento Digital Internacional te ayudará a conseguirlo.*

*No dejes pasar la oportunidad de especializarte con TECH y notarás cómo conseguirás la mejora que estabas buscando.*

### Momento del cambio



### Tipo de cambio



## Mejora salarial

---

La realización de este programa supone para nuestros alumnos un incremento salarial de más del 25%



11

# Beneficios para tu empresa

Este Grand Master de Emprendimiento Digital Internacional contribuirá a elevar el talento de las organizaciones a su máximo potencial, mediante la especialización de líderes de alto nivel. De esta forma, la presente titulación universitaria supondrá a los alumnos una oportunidad única para acceder a una red de contactos potente en la que encontrar futuros socios profesionales, clientes o incluso proveedores.





“

*El directivo aportará a la empresa nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que impulsarán a la compañía al éxito”*

Desarrollar y retener el talento en las empresas es la mejor inversión a largo plazo.

01

### **Crecimiento del talento y del capital intelectual**

El profesional aportará a la empresa nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que pueden provocar cambios relevantes en la organización.

---

02

### **Retención de directivos de alto potencial evitando la fuga de talentos**

Este programa refuerza el vínculo de la empresa con el profesional y abre nuevas vías de crecimiento profesional dentro de la misma.

03

### **Construcción de agentes de cambio**

Será capaz de tomar decisiones en momentos de incertidumbre y crisis, ayudando a la organización a superar los obstáculos.

---

04

### **Incremento de las posibilidades de expansión internacional**

Gracias a este programa, la empresa entrará en contacto con los principales mercados de la economía mundial.



05

### **Desarrollo de proyectos propios**

El profesional puede trabajar en un proyecto real o desarrollar nuevos proyectos en el ámbito de I + D o Desarrollo de Negocio de su compañía.

---

06

### **Aumento de la competitividad**

Este programa dotará a sus profesionales de competencias para asumir los nuevos desafíos e impulsar así la organización.

# 12 Titulación

El **Grand Master en Emprendimiento Digital Internacional** es un programa de formación permanente y actualización profesional. Tiene un alto valor curricular avalado por TECH Universidad Tecnológica y su plan de estudios es el más completo del panorama académico internacional.

La profundidad y extensión de sus contenidos permitirá, tras la superación de las evaluaciones, la obtención de dos títulos universitarios. Además del título propio **Grand Master en Emprendimiento Digital Internacional** y siempre que cumpla con los requisitos de acceso, el estudiante obtendrá dos maestrías oficiales con Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) por la Secretaría de Educación Pública (SEP) mexicana. La Maestría en Administración de Negocios (RVOE 20211207).

El plan de estudio de esta maestría oficial se encuentra incorporado al Sistema Educativo Oficial Mexicano, la Maestría en Administración de Negocios con número de registro (RVOE): 20211207. Para acceder a la maestría oficial el estudiante deberá haber cursado estudios de licenciatura o equivalente en el área de la Administración, Contabilidad, Economía, Mercadotecnia, Relaciones Públicas, Comercio, Finanzas o Logística.

Además de las dos maestrías oficiales, con las que poder optar a puestos bien remunerados y de responsabilidad en el mundo laboral, le servirán para acceder a los estudios de nivel doctorado y progresar en tu carrera académica y universitaria.





“

*Obtén 2 títulos universitarios con este programa de Grand Master y da un paso adelante en tu carrera profesional”*

Se puede acceder al documento oficial de RVOE de cada una de las maestrías oficiales expedido por la Secretaría de Educación Pública (SEP), que acredita el reconocimiento internacional de estos programas. Estos títulos pueden ser válidos en su país mediante el trámite establecido vigente ante la Autoridad Educativa.

[Ver documento RVOE 20211207](#)

Si tiene cualquier duda puede dirigirse a su asesor académico o directamente al departamento de atención al alumno, a través de este correo electrónico: [informacion@techtitute.com](mailto:informacion@techtitute.com)

**Título Propio:** Grand Master MBA en Dirección de Marketing

**Título Oficial:** Maestría en Administración de Negocios (RVOE 20211207)

**Modalidad:** 100% en línea

**Duración:** 2 años



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



## Grand Master Emprendimiento Digital Internacional

- » Modalidad: online
- » Duración: 2 años
- » Titulación: **TECH** Universidad Tecnológica
- » Dedicación: **16h/semana**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

# Grand Master

## Emprendimiento Digital Internacional

