



Grand Master Oficial Universitario

MBA en Dirección de Business Intelligence

Idioma: Español

Modalidad: 100% online

Duración: **2 años** Créditos: **120 ECTS**

Índice

01

Presentación del programa

pág. 4

Objetivos docentes

pág. 36

02

¿Por qué estudiar en TECH?

pág. 8

06

Salidas profesionales

5

09

Cuadro docente

pág. 60

03

Plan de estudios

07

Idiomas gratuitos

pág. 40

10

Triple titulación

pág. 78

12

Requisitos de acceso

04

Convalidación de asignaturas

pág. 30

80

pág. 12

pág. 46

Metodología de estudio

pág. 50

11

Homologación del título

pág. 82

13

Proceso de admisión

pág. 86

pág. 90

01

Presentación del programa

La globalización, así como la interconexión de dispositivos genera cada día cifras incalculables de información aprovechable por las empresas. En base a ello, el análisis de datos masivos y las múltiples herramientas de *Business intelligence* (BI) que facilitan su interpretación ha permitido a grandes entidades internacionales diseñar estrategias de negocios basadas en las tendencias actuales, favoreciendo su éxito en el mercado. Por ello, el curso de un programa como el presente es una baza para ampliar los conocimientos del egresado, convirtiéndose en un experto en BI con el aval de la mayor universidad digital del mundo. Un triple posgrado multidisciplinar que elevará su talento y su perspectiva de negocio al máximo nivel para triunfar en el ámbito empresarial con total garantía de éxito.

Este es el momento, te estábamos esperando



tech 06 | Presentación del programa

La Dirección de BI se ha consolidado como una función estratégica en las organizaciones modernas, impulsada por la necesidad creciente de tomar decisiones basadas en datos en un entorno empresarial dinámico y altamente competitivo. Esta disciplina no solo facilita la adopción de las resoluciones estratégicas más efectivas, sino que también permite identificar oportunidades de crecimiento, optimizar operaciones y prever tendencias del mercado. Por ello, es fundamental que los expertos dispongan de una comprensión holística sobre todas las áreas de la organización, desde las finanzas hasta el marketing, para garantizar que los datos se empleen de manera óptima.

Con esta idea en mente, TECH ha diseñado un exclusivo Grand Master Oficial Universitario MBA en Dirección de Business Intelligence. Concebido por auténticas referencias en este campo, el plan de estudios analizará aspectos que comprenden desde el *Management* Directivo o gestión de los datos hasta la optimización del capital humano. Además, el temario profundizará en las claves para llevar a cabo una transformación digital en las empresas con la máxima eficiencia. De este modo, los profesionales desarrollarán competencias avanzadas para crear experiencias del cliente personalizadas, lo que contribuirá a aumentar su lealtad y fomentar mayores tasas de conversión. En adición, los materiales didácticos ofrecerán las técnicas más sofisticadas para preservar la seguridad de los datos y prevenir ciberataques.

Por otro lado, la metodología de este programa refuerza su carácter innovador. Y es que TECH proporciona un entorno educativo 100% online, adaptado a las necesidades de los expertos que buscan avanzar en sus trayectorias profesionales. Así los egresados podrán planificar individualmente tanto sus horarios como cronogramas evaluativos. Igualmente, se emplea el novedoso sistema del Relearning, basado en la repetición de conceptos clave para fijar conocimientos y facilitar el aprendizaje. Lo único que necesitarán los alumnos es contar con un dispositivo electrónico con acceso a internet para acceder al Campus Virtual y disfrutar así de los materiales didácticos más completos del mercado académico.







Incrementarás tus conocimientos mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. ¡Apuesta por TECH!"





tech 10 | ¿Por qué estudiar en TECH?

La mejor universidad online del mundo según FORBES

La prestigiosa revista Forbes, especializada en negocios y finanzas, ha destacado a TECH como «la mejor universidad online del mundo». Así lo han hecho constar recientemente en un artículo de su edición digital en el que se hacen eco del caso de éxito de esta institución, «gracias a la oferta académica que ofrece, la selección de su personal docente, y un método de aprendizaje innovador orientado a formar a los profesionales del futuro».

El mejor claustro docente top internacional

El claustro docente de TECH está integrado por más de 6.000 profesores de máximo prestigio internacional. Catedráticos, investigadores y altos ejecutivos de multinacionales, entre los cuales se destacan Isaiah Covington, entrenador de rendimiento de los Boston Celtics; Magda Romanska, investigadora principal de MetaLAB de Harvard; Ignacio Wistuba, presidente del departamento de patología molecular traslacional del MD Anderson Cancer Center; o D.W Pine, director creativo de la revista TIME, entre otros.

La mayor universidad digital del mundo

TECH es la mayor universidad digital del mundo. Somos la mayor institución educativa, con el mejor y más amplio catálogo educativo digital, cien por cien online y abarcando la gran mayoría de áreas de conocimiento. Ofrecemos el mayor número de titulaciones propias, titulaciones oficiales de posgrado y de grado universitario del mundo. En total, más de 14.000 títulos universitarios, en once idiomas distintos, que nos convierten en la mayor institución educativa del mundo.









nº1 Mundial Mayor universidad online del mundo

Los planes de estudio más completos del panorama universitario

TECH ofrece los planes de estudio más completos del panorama universitario, con temarios que abarcan conceptos fundamentales y, al mismo tiempo, los principales avances científicos en sus áreas científicas específicas. Asimismo, estos programas son actualizados continuamente para garantizar al alumnado la vanguardia académica y las competencias profesionales más demandadas. De esta forma, los títulos de la universidad proporcionan a sus egresados una significativa ventaja para impulsar sus carreras hacia el éxito.

Un método de aprendizaje único

TECH es la primera universidad que emplea el *Relearning* en todas sus titulaciones. Se trata de la mejor metodología de aprendizaje online, acreditada con certificaciones internacionales de calidad docente, dispuestas por agencias educativas de prestigio. Además, este disruptivo modelo académico se complementa con el "Método del Caso", configurando así una estrategia de docencia online única. También en ella se implementan recursos didácticos innovadores entre los que destacan vídeos en detalle, infografías y resúmenes interactivos.

La universidad online oficial de la NBA

TECH es la universidad online oficial de la NBA. Gracias a un acuerdo con la mayor liga de baloncesto, ofrece a sus alumnos programas universitarios exclusivos, así como una gran variedad de recursos educativos centrados en el negocio de la liga y otras áreas de la industria del deporte. Cada programa tiene un currículo de diseño único y cuenta con oradores invitados de excepción: profesionales con una distinguida trayectoria deportiva que ofrecerán su experiencia en los temas más relevantes.

Líderes en empleabilidad

TECH ha conseguido convertirse en la universidad líder en empleabilidad. El 99% de sus alumnos obtienen trabajo en el campo académico que ha estudiado, antes de completar un año luego de finalizar cualquiera de los programas de la universidad. Una cifra similar consigue mejorar su carrera profesional de forma inmediata. Todo ello gracias a una metodología de estudio que basa su eficacia en la adquisición de competencias prácticas, totalmente necesarias para el desarrollo profesional.









náxima idad

Google Partner Premier

El gigante tecnológico norteamericano ha otorgado a TECH la insignia Google Partner Premier. Este galardón, solo al alcance del 3% de las empresas del mundo, pone en valor la experiencia eficaz, flexible y adaptada que esta universidad proporciona al alumno. El reconocimiento no solo acredita el máximo rigor, rendimiento e inversión en las infraestructuras digitales de TECH, sino que también sitúa a esta universidad como una de las compañías tecnológicas más punteras del mundo.

La universidad mejor valorada por sus alumnos

Los alumnos han posicionado a TECH como la universidad mejor valorada del mundo en los principales portales de opinión, destacando su calificación más alta de 4,9 sobre 5, obtenida a partir de más de 1.000 reseñas. Estos resultados consolidan a TECH como la institución universitaria de referencia a nivel internacional, reflejando la excelencia y el impacto positivo de su modelo educativo.



El manejo exhaustivo de las herramientas de BI, así como la capacidad de demostrar habilidades de liderazgo y dirección en el entorno laboral son dos pilares indispensables para triunfar en el ámbito empresarial. Por ello, este programa combina, en un Plan de estudios sin parangón, la información teórica y práctica necesaria para dominar ambos en menos de un año. Así, el egresado logrará perfeccionar sus habilidades en la gestión de datos, en la programación analítica y en la optimización del capital humano, principalmente, con la garantía de contar con todo el contenido necesario para conseguirlo de manera garantizada.

Un temario completo y bien desarrollado



tech 14 | Plan de estudios

El Grand Master Oficial Universitario MBA en Dirección de Business Intelligence de TECH se distingue como un programa intensivo que prepara a los alumnos para afrontar retos y decisiones empresariales tanto a nivel nacional como internacional. Su contenido está pensado para favorecer el desarrollo de competencias directivas que permitan la toma de decisiones con un mayor rigor en entornos inciertos.

A lo largo de 2 años de estudio, el alumno analizará multitud de casos prácticos mediante el trabajo individual, logrando un aprendizaje de gran calidad que podrá aplicar, posteriormente, a su práctica diaria. Se trata, por tanto, de una auténtica inmersión en situaciones reales de negocio.

Por otro lado, este programa ahonda en la gestión de datos desde múltiples perspectivas: estratégica, de seguridad, manejo de situaciones de crisis, programación y perspectiva de negocio, etc. Todo ello, desde un punto de vista innovador, completo y exhaustivo, basándose en las últimas tendencias del mercado. Así, el egresado culmina la experiencia académica con un conocimiento experto, a través de la mejor metodología educativa y con un claustro excepcional.

Así, este Grand Master Oficial Universitario MBA en Dirección de Business Intelligence está compuesto por los siguientes contenidos:

Dispondrás de vídeos explicativos, resúmenes interactivos y otros disímiles recursos multimedia para avanzar en tu capacitación y actualización académica.

Asignatura 1	Liderazgo, ética y responsabilidad social
Asignatura 2	Dirección estratégica y Management Directivo
Asignatura 3	Dirección de personas y gestión del talento
Asignatura 4	Dirección económico-financiera
Asignatura 5	Dirección de operaciones y logística
Asignatura 6	Dirección de sistemas de información
Asignatura 7	Dirección Comercial, Marketing Estratégico y Comunicación Corporativa
Asignatura 8	Innovación y Dirección de Proyectos
Asignatura 9	Management Directivo
Asignatura 10	Trabajo Final de Máster (TFM)
Asignatura 11	Business Intelligence en la Empresa
Asignatura 12	Perspectiva de Negocio
Asignatura 13	Transformación del negocio basado en datos
Asignatura 14	Visualización de Datos
Asignatura 15	Programación para el Análisis de Datos
Asignatura 16	Digital Marketing Analytics
Asignatura 17	Gestión del dato
Asignatura 18	Protección de Datos
Asignatura 19	Business Intelligence e Inteligencia artificial - Estrategias y Aplicaciones
Asignatura 20	Optimización del Capital Humano en la Empresa





Trabajo Final de Máster

El Trabajo Final del Máster (TFM) tendrá un enfoque teórico y/o práctico y su finalidad primordial será acreditar los conocimientos adquiridos a través de este programa universitario. Este ejercicio deberá estar orientado a propuestas innovadoras vinculadas a cuestiones de actualidad y relacionados a los contenidos abordados en la titulación. Además, todos los TFM serán realizados bajo la supervisión de un tutor académico, encargado de asesorar y planificar las diferentes etapas de desarrollo de este proyecto investigativo.

El TFM está dispuesto a mitad del plan de estudios para poder iniciar su desarrollo mientras se llevan a cabo el resto de las asignaturas específicas, permitiendo al estudiante compatibilizar ambas tareas y lograr finalizar el programa en el plazo de 2 años.



Ampliarás tus habilidades metodológicas e investigativas a través del desarrollo de un Trabajo Final de Máster"

tech 16 | Plan de estudios

Asignatura 1

Liderazgo, Ética y Responsabilidad Social

1.1. Globalización y Gobernanza

- 1.1.1. Gobernanza y Gobierno Corporativo
- 1.1.2. Fundamentos del Gobierno Corporativo en las empresas
- 1.1.3. El Rol del Consejo de Administración en el marco del Gobierno Corporativo

1.2. Liderazgo

- 1.2.1. Liderazgo. Una aproximación conceptual
- 1.2.2. Liderazgo en las empresas
- 1.2.3. La importancia del líder en la dirección de empresas

1.3. Cross Cultural Management

- I.3.1. Concepto de Cross Cultural Management
- 1.3.2. Aportaciones al Conocimiento de Culturas Nacionales
- 1.3.3. Gestión de la Diversidad

1.4. Desarrollo directivo y liderazgo

- 1.4.1. Concepto de Desarrollo Directivo
- 1.4.2. Concepto de Liderazgo
- 1.4.3. Teorías del Liderazgo
- 1.4.4. Estilos de Liderazgo
- 1.4.5. La inteligencia en el Liderazgo
- 1.4.6. Los desafíos del líder en la actualidad

1.5. Ética empresarial

- 1.5.1. Ética y Moral
- 1.5.2. Ética Empresarial
- 1.5.3. Liderazgo y ética en las empresas

1.6. Sostenibilidad

- 1.6.1. Sostenibilidad y desarrollo sostenible
- 1.6.2. Agenda 2030
- 1.6.3. Las empresas sostenibles

1.7. Responsabilidad Social de la Empresa

- 1.7.1. Dimensión internacional de la Responsabilidad Social de las Empresas
- 1.7.2. Implementación de la Responsabilidad Social de la Empresa
- 1.7.3. Impacto y medición de la Responsabilidad Social de la Empresa

1.8. Sistemas y herramientas de Gestión responsable

- 1.8.1. RSC: La responsabilidad social corporativa
- 1.8.2. Aspectos esenciales para implantar una estrategia de gestión responsable
- Pasos para la implantación de un sistema de gestión de responsabilidad social corporativa
- 1.8.4. Herramientas y estándares de la RSC

1.9. Multinacionales y derechos humanos

- 1.9.1. Globalización, empresas multinacionales y derechos humanos
- 1.9.2. Empresas multinacionales frente al derecho internacional
- 1.9.3. Instrumentos jurídicos para multinacionales en materia de derechos humanos

1.10. Entorno legal y Corporate Governance

- 1.10.1. Normas internacionales de importación y exportación
- 1.10.2. Propiedad intelectual e industrial
- 1.10.3. Derecho Internacional del Trabajo

Asignatura 2

Dirección estratégica y Management Directivo

2.1. Análisis y diseño organizacional

- 2.1.1. Marco Conceptual
- 2.1.2. Factores clave en el diseño organizacional
- 2.1.3. Modelos básicos de organizaciones
- 2.1.4. Diseño organizacional: tipologías

2.2. Estrategia Corporativa

- 2.2.1. Estrategia corporativa competitiva
- 2.2.2. Estrategias de Crecimiento: tipologías
- 2.2.3. Marco conceptual

2.3. Planificación y Formulación Estratégica

- 2.3.1. Marco Conceptual
- 2.3.2. Elementos de la Planificación Estratégica
- 2.3.3. Formulación Estratégica: Proceso de la Planificación Estratégica

2.4. Pensamiento estratégico

- 2.4.1. La empresa como un sistema
- 2.4.2. Concepto de organización

2.5. Diagnóstico Financiero

- 2.5.1. Concepto de Diagnóstico Financiero
- 2.5.2. Etapas del Diagnóstico Financiero
- 2.5.3. Métodos de Evaluación para el Diagnóstico Financiero

2.6. Planificación y Estrategia

- 2.6.1. El Plan de una Estrategia
- 2.6.2. Posicionamiento Estratégico
- 2.6.3. La Estrategia en la Empresa

2.7. Modelos y Patrones Estratégicos

- 2.7.1. Marco Conceptual
- 2.7.2. Modelos Estratégicos
- 2.7.3. Patrones Estratégicos: Las Cinco P's de la Estrategia

2.8. Estrategia Competitiva

- 2.8.1. La Ventaja Competitiva
- 2.8.2. Elección de una Estrategia Competitiva
- 2.8.3. Estrategias según el Modelo del Reloj Estratégico
- 2.8.4. Tipos de Estrategias según el ciclo de vida del sector industrial

2.9. Dirección Estratégica

- 2.9.1. El concepto de Estrategia
- 2.9.2. El proceso de dirección estratégica
- 2.9.3. Enfoques de la dirección estratégica

2.10. Implementación de la Estrategia

- 2.10.1. Sistemas de Indicadores y Enfoque por Procesos
- 2.10.2. Mapa Estratégico
- 2.10.3. Alineamiento Estratégico

2.11. Management Directivo

- 2.11.1. Marco conceptual del Management Directivo
- 2.11.2. Management Directivo. El Rol del Consejo de Administración y herramientas de gestión corporativas

2.12. Comunicación Estratégica

- 2.12.1. Comunicación interpersonal
- 2.12.2. Habilidades comunicativas e influencia
- 2.12.3. La comunicación interna
- 2.12.4. Barreras para la comunicación empresarial

Asignatura 3

Dirección de personas y gestión del talento

3.1. Comportamiento Organizacional

- 3.1.1. Comportamiento Organizacional. Marco Conceptual
- 3.1.2. Principales factores del comportamiento organizacional

3.2. Las personas en las organizaciones

- 3.2.1. Calidad de vida laboral y bienestar psicológico
- 3.2.2. Equipos de trabajo y la dirección de reuniones
- 3.2.3. Coaching y gestión de equipos
- 3.2.4. Gestión de la igualdad y diversidad

3.3. Dirección Estratégica de personas

- 3.3.1. Dirección Estratégica y recursos humanos
- 3.3.2. Dirección estratégica de personas

3.4. Evolución de los Recursos. Una visión integrada

- 3.4.1. La importancia de RR.HH
- 3.4.2. Un nuevo entorno para la gestión y dirección de personas
- 3.4.3. Dirección estratégica de RR.HH

3.5. Selección, dinámicas de grupo y reclutamiento de RR.HH

- 3.5.1. Aproximación al reclutamiento y la selección
- 3.5.2. El reclutamiento
- 3.5.3. El proceso de selección

3.6. Gestión de recursos humanos por competencias

- 3.6.1. Análisis del potencial
- 3.6.2. Política de retribución
- 3.6.3. Planes de carrera/sucesión

3.7. Evaluación del rendimiento y gestión del desempeño

- 3.7.1. La gestión del rendimiento
- 3.7.2. Gestión del desempeño: objetivos y proceso

3.8. Gestión de la formación

- 3.8.1. Las teorías del aprendizaje
- 3.8.2. Detección y retención del talento
- 3.8.3. Gamificación y la gestión del talento
- 3.8.4. La formación y la obsolescencia profesional

3.9. Gestión del talento

- 3.9.1. Claves para la gestión positiva
- 3.9.2. Origen conceptual del talento y su implicación en la empresa
- 3.9.3. Mapa del talento en la organización
- 3.9.4. Coste v valor añadido

3.10. Innovación en gestión del talento y las personas

- 3.10.1. Modelos de gestión el talento estratégico
- 3.10.2. Identificación, formación y desarrollo del talento
- 3.10.3. Fidelización y retención
- 3.10.4. Proactividad e innovación

3.11. Motivación

- 3.11.1. La naturaleza de la motivación
- 3.11.2. La teoría de las expectativas
- 3.11.3. Teorías de las necesidades
- 3.11.3. Teorias de las fiecesidades
- 3.11.4. Motivación y compensación económica

3.12. Employer Branding

- 3.12.1. *Employer* branding en RR.HH
- 3.12.2. Personal Branding para profesionales de RR.HH

3.13. Desarrollo de equipos de alto desempeño

- 3.13.1. Los equipos de alto desempeño: los equipos autogestionados
- 3.13.2. Metodologías de gestión de equipos autogestionados de alto desempeño

3.14. Desarrollo competencial directivo

- 3.14.1. ¿Qué son las competencias directivas?
- 3.14.2. Elementos de las competencias
- 3.14.3. Conocimiento
- 3.14.4. Habilidades de dirección
- 3.14.5. Actitudes y valores en los directivos
- 3.14.6. Habilidades directivas

3.15. Gestión del tiempo

- 3.15.1. Beneficios
- 3.15.2. ¿Cuáles pueden ser las causas de una mala gestión del tiempo?
- 3.15.3. Tiempo
- 3.15.4. Las ilusiones del tiempo
- 3.15.5. Atención y memoria
- 3.15.6. Estado mental
- 3.15.7. Gestión del tiempo
- 3.15.8. Proactividad
- 3.15.9. Tener claro el objetivo
- 3.15.10. Orden
- 3.15.11. Planificación

3.16. Gestión del cambio

- 3.16.1. Gestión del cambio
- 3.16.2. Tipo de procesos de gestión del cambio
- 3.16.3. Etapas o fases en la gestión del cambio

3.17. Negociación y gestión de conflictos

- 3.17.1. Negociación
- 3.17.2. Gestión de Conflictos
- 3.17.3. Gestión de Crisis

3.18. Comunicación directiva

- 3.18.1. Comunicación interna y externa en el ámbito empresarial
- 3.18.2. Departamentos de Comunicación
- 3.18.3. El responsable de comunicación de la empresa. El perfil del Dircom

3.19. Gestión de Recursos Humanos y equipos PRL

- 3.19.1. Gestión de recursos humanos y equipos
- 3.19.2. Prevención de riesgos laborales

3.20. Productividad, atracción, retención y activación del talento

- 3.20.1. La productividad
- 3.20.2. Palancas de atracción v retención de talento

3.21. Compensación monetaria vs. No monetaria

- 3.21.1. Compensación monetaria vs. No monetaria
- 3.21.2. Modelos de bandas salariales
- 3.21.3. Modelos de compensación No monetaria
- 3.21.4. Modelo de trabajo
- 3.21.5. Comunidad corporativa
- 3.21.6. Imagen de la empresa
- 3.21.7. Salario emocional

3.22. Innovación en gestión del talento y las personas

- 3.22.1. Innovación en las Organizaciones
- 3.22.2. Nuevos retos del departamento de Recursos Humanos
- 3.22.3. Gestión de la Innovación
- 3.22.4. Herramientas para la Innovación

3.23. Gestión del conocimiento y del talento

- 3.23.1. Gestión del conocimiento y del talento
- 3.23.2. Implementación de la gestión del conocimiento

tech 18 | Plan de estudios

3.24. Transformación de los recursos humanos en la era digital

- 3.24.1. El contexto socioeconómico
- 3.24.2. Nuevas formas de organización empresarial
- 3.24.3. Nuevas metodologías

Asignatura 4

Dirección económico-financiera

4.1. Entorno Económico

- 4.1.1. Entorno macroeconómico y el sistema financiero nacional
- 4.1.2. Instituciones financieras
- 4.1.3. Mercados financieros
- 4.1.4. Activos financieros
- 4.1.5. Otros entes del sector financiero

4.2. La financiación de la empresa

- 4.2.1. Fuentes de financiación
- 4.2.2. Tipos de costes de financiación

4.3. Contabilidad Directiva

- 4.3.1. Conceptos básicos
- 4.3.2. El Activo de la empresa
- 4.3.3. El Pasivo de la empresa
- 4.3.3. El Pasivo de la empresa
- 4.3.4. El Patrimonio Neto de la empresa
- 4.3.5. La Cuenta de Resultados

4.4. De la contabilidad general a la contabilidad de costes

- 4.4.1. Elementos del cálculo de costes
- 4.4.2. El gasto en contabilidad general y en contabilidad de costes
- 4.4.3. Clasificación de los costes

4.5. Sistemas de información y Business Intelligence

- 4.5.1. Fundamentos y clasificación
- 4.5.2. Fases y métodos de reparto de costes
- 4.5.3. Elección de centro de costes y efecto

4.6. Presupuesto y Control de Gestión

- 4.6.1. El modelo presupuestario
- 4.6.2. El Presupuesto de Capital
- 4.6.3. La Presupuesto de Explotación
- 4.6.4. El Presupuesto de Tesorería
- 4.6.5. Seguimiento del Presupuesto

4.7. Gestión de tesorería

- 4.7.1. Fondo de Maniobra Contable y Fondo de Maniobra Necesario
- 4.7.2. Cálculo de Necesidades Operativas de Fondos
- 4.7.3. Credit Management

4.8. Responsabilidad fiscal de las empresas

- 4.8.1. Conceptos tributarios básicos
- 4.8.2. El impuesto de sociedades
- 4.8.3. El impuesto sobre el valor añadido
- 4.8.4. Otros impuestos relacionados con la actividad mercantil
- 4.8.5. La empresa como facilitador de la labor del Estado

4.9. Sistemas de control de las empresas

- 4.9.1. Análisis de los estados financieros
- 4.9.2. El Balance de la empresa
- 4.9.3. La Cuenta de Pérdidas y Ganancias
- 4.9.4. El Estado de Flujos de Efectivo
- 4.9.5. Análisis de Ratios

4.10. Dirección Financiera

- 4.10.1. Las decisiones financieras de la empresa
- 4.10.2. El departamento financiero
- 4.10.3. Excedentes de tesorería
- 4.10.4. Riesgos asociados a la dirección financiera
- 4.10.5. Gestión de riesgos de la dirección financiera





Plan de estudios | 19 tech

4.11. Planificación Financiera

- 4.11.1. Definición de la planificación financiera
- 4.11.2. Acciones a efectuar en la planificación financiera
- 4.11.3. Creación y establecimiento de la estrategia empresarial
- 4.11.4. El cuadro Cash Flow
- 4.11.5. El cuadro de circulante

4.12. Estrategia Financiera Corporativa

- 4.12.1. Estrategia corporativa y fuentes de financiación
- 4.12.2. Productos financieros de financiación empresarial

4.13. Contexto Macroeconómico

- 4 13 1 Contexto macroeconómico
- 4.13.2. Indicadores económicos relevantes
- 4.13.3. Mecanismos para el control de magnitudes macroeconómicas
- 4.13.4. Los ciclos económicos

4.14. Financiación Estratégica

- 4.14.1. La autofinanciación
- 4.14.2. Ampliación de fondos propios
- 4.14.3. Recursos Híbridos
- 4.14.4. Financiación a través de intermediarios

4.15. Mercados monetarios y de capitales

- 4.15.1. El Mercado Monetario
- 4.15.2. El Mercado de Renta Fija
- 4.15.3. El Mercado de Renta Variable
- 4.15.4. El Mercado de Divisas
- 4.15.5. El Mercado de Derivados

4.16. Análisis y planificación financiera

- 4.16.1. Análisis del Balance de Situación
- 4.16.2. Análisis de la Cuenta de Resultados
- 4.16.3. Análisis de la Rentabilidad

4.17. Análisis y resolución de casos/ problemas

4.17.1. Información financiera de Industria de Diseño y Textil, S.A. (INDITEX)

Asignatura 5

Dirección de operaciones y logística

5.1. Dirección y Gestión de Operaciones

- 5.1.1. La función de las operaciones
- 5.1.2. El impacto de las operaciones en la gestión de las empresas
- 5.1.3. Introducción a la estrategia de Operaciones
- 5.1.4. La dirección de Operaciones

5.2. Organización industrial y logística

- 5.2.1. Departamento de Organización Industrial
- 5.2.2. Departamento de Logística

5.3. Estructura y tipos de producción (MTS, MTO, ATO, ETO, etc.)

- 5.3.1. Sistema de producción
- 5.3.2. Estrategia de producción
- 5.3.3. Sistema de gestión de inventario
- 5.3.4. Indicadores de producción

5.4. Estructura y tipos de aprovisionamiento

- 5.4.1. Función del aprovisionamiento
- 5.4.2. Gestión de aprovisionamiento
- 5.4.3. Tipos de compras
- 5.4.4. Gestión de compras de una empresa de forma eficiente
- 5.4.5. Etapas del proceso de decisión de la compra

tech 20 | Plan de estudios

5.5. Control económico de compras 5.10. Interacciones de la SCM con todas 5.16. Logística internacional 6.3. Estrategia corporativa y estrategia las áreas tecnológica 551 Influencia económica 5.16.1. Procesos de exportación de las compras e importación 6.3.1. Creación de valor para clientes 5.10.1. Interacción de la cadena 552 Centro de costes 5.16.2. Aduanas de suministro v accionistas 5.5.3. Presupuestación 5.16.3. Formas y Medios de Pago 5102 Interacción de la cadena de 632 Decisiones estratégicas de SI/TI suministro. Integración por partes Internacionales 5.5.4. Presupuestación 6.3.3. Estrategia corporativa vs. estrategia 5.16.4. Plataformas logísticas a nivel vs. gasto real 5103 Problemas de integración tecnológica y digital internacional de la cadena de suministro 5.5.5. Herramientas de control 6.4. Dirección de Sistemas presupuestario 5.10.4. Cadena de suministro 4.0 5.17. Outsourcing de operaciones de Información 5.6. Control de las operaciones 5.11. Costes de la logística 5.17.1. Gestión de operaciones Gobierno Corporativo de 641 v Outsourcing de almacén Costes logísticos la tecnología y los sistemas 5.17.2. Implantación del outsourcing de información 5.6.1. Problemas de los costes logísticos Control de inventario en entornos logísticos 642 Dirección de los sistemas 5.6.2. Sistema de ubicación Optimización de costes logísticos 5.18. Competitividad en operaciones de información en las empresas 5.6.3. Técnicas de gestión 5.12. Rentabilidad y eficiencia 6.4.3. Directivos expertos en sistemas de stock 5.18.1. Gestión de Operaciones de las cadenas logísticas: KPIS de información: roles y funciones Sistema de almacenamiento 564 5 18 2 Competitividad operacional 5.12.1. Cadena logística 6.5. Planificación estratégica 5.18.3. Estrategia de Operaciones 5.7. Gestión estratégica de compras 5.12.2. Rentabilidad y eficiencia y ventajas competitivas de Sistemas de Información Estrategia empresarial 5.7.1. de la cadena logística 5.19. Gestión de la calidad Sistemas de información 5.7.2. Planeación estratégica 5.12.3. Indicadores de rentabilidad v y estrategia corporativa 5.19.1. Cliente interno y cliente externo eficiencia de la cadena logística Estrategia de compras Planificación estratégica de 6.5.2. 5.19.2. Los costes de calidad 5.13. Gestión de procesos 5.8. Tipologías de la Cadena los sistemas de información La mejora continua y la filosofía de Suministro (SCM) 5.13.1. La gestión de procesos 6.5.3. Fases de la planificación estratégica de Deming de los sistemas de información Enfoque basado en procesos: Cadena de suministro 5.8.1. mapa de procesos 6.6. Sistemas de información para 5.8.2. Beneficios de la gestión Asignatura 6 5.13.3. Mejoras en la gestión de procesos de la cadena suministro la toma de decisiones 5.14. Distribución y logística Dirección de sistemas de información 5.8.3. Gestión logística en la cadena 6.6.1. Business intelligence de suministro de transportes 6.6.2. Data Warehouse 6.1. Entornos tecnológicos 5.9. Supply Chain Management BSC o Cuadro de mando Integral Distribución en la cadena Tecnología y globalización Concepto de Gestión de de suministro 6.7. Explorando la información Entorno económico y tecnología la Cadena de Suministro 5.14.2. Logística de Transportes Entorno tecnológico y su SOL: bases de datos relacionales. (SCM) Sistemas de Información Geográfica impacto en las empresas Conceptos básicos 592 Costes y eficiencia de la cadena como soporte a la Logística de operaciones 6.2. Sistemas y tecnologías de 672 Redes v comunicaciones 5.15. Logística y clientes Patrones de Demanda 6.7.3. Sistema operacional: modelos 5.9.3. la información en la empresa 5.15.1. Análisis de Demanda de datos normalizados La estrategia de operaciones Evolución del modelo de IT Previsión de Demanda v Ventas 6.7.4. Sistema estratégico: OLAP, y el cambio 6.2.2. Organización y departamento IT modelo multidimensional 5153 Planificación de Ventas y dashboards gráfico 623 Tecnologías de las información y Operaciones y entorno económico Análisis estratégico de BBDD 6.7.5. 5.15.4. Planeamiento participativo, y composición de informes pronóstico y reabastecimiento

(CPFR)

6.8. Business Intelligence empresarial

- 6.8.1. El mundo del dato
- 6.8.2. Conceptos relevantes
- 6.8.3. Principales características
- 6.8.4. Soluciones en el mercado actual
- 6.8.5. Arquitectura global de una solución BI
- 6.8.6. Ciberseguridad en Bl y Data Science

6.9. Nuevo concepto empresarial

- 6.9.1. ¿Por qué BI?
- 6.9.2. Obtención de la información
- 6.9.3. Bl en los distintos departamentos de la empresa
- 6.9.4. Razones para invertir en Bl

6.10. Herramientas y soluciones BI

- 6.10.1. ¿Cómo elegir la mejor herramienta?
- 6.10.2. Microsoft Power BI, MicroStrategy y Tableau
- 6.10.3. SAP BI, SAS BI y Qlikview
- 6.10.4. Prometeus

6.11. Planificación y dirección Proyecto BI

- 6.11.1. Primeros pasos para definir un proyecto de Bl
- 6.11.2. Solución BI para la empresa
- 6.11.3. Toma de requisitos y objetivos

6.12. Aplicaciones de gestión corporativa

- 6.12.1. Sistemas de información y gestión corporativa
- 6.12.2. Aplicaciones para la gestión corporativa
- 6.12.3. Sistemas Enterpise Resource Planning o ERP

6.13. Transformación Digital

- 6.13.1. Marco conceptual de la transformación digital
- 6.13.2. Transformación digital; elementos clave, beneficios e inconvenientes
- 6.13.3. Transformación digital en las empresas

6.14. Tecnologías y tendencias

- 6.14.1. Principales tendencias en el ámbito de la tecnología que están cambiando los modelos de negocio
- 6.14.2. Análisis de las principales tecnologías emergentes

6.15. Outsourcing de TI

- 6.15.1. Marco conceptual del *outsourcing*
- 6.15.2. Outsourcing de Tl y su impacto en los negocios
- 6.15.3. Claves para implementar proyectos corporativos de outsourcing de TI

Asignatura 7

Dirección Comercial, Marketing Estratégico y Comunicación Corporativa

7.1. Dirección comercial

- 7.1.1. Marco conceptual de la dirección comercial
- 7.1.2. Estrategia y planificación comercial
- 7.1.3. El rol de los directores comerciales

7.2. Marketing

- 7.2.1. Concepto de Marketing
- 7.2.2. Elementos básicos del marketing
- 7.2.3. Actividades de marketing de la empresa

7.3. Gestión Estratégica del Marketing

- 7.3.1. Concepto de Marketing estratégico
- 7.3.2. Concepto de planificación estratégica de marketing
- 7.3.3. Etapas del proceso de planificación estratégica de marketing

7.4. Marketing digital y comercio electrónico

- 7.4.1. Objetivos del Marketing digital y comercio electrónico
- 7.4.2. Marketing Digital y medios que emplea
- 7.4.3. Comercio electrónico. Contexto general
- 7.4.4. Categorías del comercio electrónico
- 7.4.5. Ventajas y desventajas del Ecommerce frente al comercio tradicional

7.5. Managing digital business

- 7.5.1. Estrategia competitiva ante la creciente digitalización de los medios
- 7.5.2. Diseño y creación de un plan de Marketing Digital
- 7.5.3. Análisis del ROI en un plan de Marketing Digital

7.6. Marketing digital para reforzar la marca

- 7.6.1. Estrategias online para mejorar la reputación de tu marca
- 7.6.2. Branded Content & Storvtelling

7.7. Estrategia de Marketing Digital

- 7.7.1. Definir la estrategia del Marketing Digital
- 7.7.2. Herramientas de la estrategia de Marketing Digital

7.8. Marketing digital para captar y fidelizar clientes

- 7.8.1. Estrategias de fidelización y vinculación a través de Internet
- 7.8.2. Visitor Relationship Management
- 7.8.3. Hipersegmentación

7.9. Gestión de campañas digitales

- 7.9.1. ¿Qué es una campaña de publicidad digital?
- 7.9.2. Pasos para lanzar una campaña de marketing online
- 7.9.3. Errores de las campañas de publicidad digital

7.10. Plan de marketing online

- 7.10.1. ¿Qué es una un plan de Marketing Online?
- 7.10.2. Pasos para crear un plan de Marketing Online
- 7.10.3. Ventajas de disponer un plan de Marketing Online

7.11. Blended marketing

- 7.11.1. ¿Qué es el Blended Marketing?
- 7.11.2. Diferencias entre Marketing Online y Offline
- 7.11.3. Aspectos a tener en cuenta en la estrategia de *Blended* Marketing
- 7.11.4. Características de una estrategia de *Blended* Marketing
- 7.11.5. Recomendaciones en *Blended*Marketing
- 7.11.6. Beneficios del Blended Marketina

7.12. Estrategia de ventas

- 7.12.1. Estrategia de ventas
- 7.12.2. Métodos de ventas

7.13. Comunicación Corporativa

- 7.13.1. Concepto
- 7.13.2. Importancia de la comunicación en la organización
- 7.13.3. Tipo de la comunicación en la organización
- 7.13.4. Funciones de la comunicación en la organización
- 7.13.5. Elementos de la comunicación
- 7.13.6. Problemas de la comunicación
- 7.13.7. Escenarios de la comunicación

tech 22 | Plan de estudios

7.14. Estrategia de Comunicación Corporativa

- 7.14.1. Programas de motivación, acción social, participación y entrenamiento con RR.HH
- 7.14.2. Instrumentos y soportes de comunicación interna
- 7.14.3. El plan de comunicación interna

7.15. Comunicación y reputación digital

- 7.15.1. Reputación online
- 7.15.2. ¿Cómo medir la reputación digital?
- 7.15.3. Herramientas de reputación online
- 7.15.4. Informe de reputación online
- 7.15.5. Branding online

7.16. Publicidad

- 7.16.1. Antecedentes históricos de la Publicidad
- 7.16.2. Marco conceptual de la Publicidad; principios, concepto de briefing y posicionamiento
- 7.16.3. Agencias de publicidad, agencias de medios y profesionales de la publicidad
- 7.16.4. Importancia de la publicidad en los negocios
- 7.16.5. Tendencias y retos de la publicidad

7.17. Desarrollo del plan de Marketing

- 7.17.1. Concepto del Plan de Marketing
- 7.17.2. Análisis y Diagnostico de la Situación
- 7.17.3. Decisiones Estratégicas de Marketing
- 7.17.4. Decisiones Operativas de Marketing

7.18. Estrategias de promoción y *Merchandising*

- 7.18.1. Comunicación de Marketing Integrada
- 7.18.2. Plan de Comunicación Publicitaria
- 7.18.3. El *Merchandising* como técnica de Comunicación

7.19. Planificación de medios

- 7.19.1. Origen y evolución de la planificación de medios
- 7.19.2. Medios de comunicación
- 7.19.3. Plan de medios

7.20. Fundamentos de la dirección comercial

- 7.20.1. La función de la Dirección Comercial
- 7.20.2. Sistemas de análisis de la situación competitiva comercial empresa/mercado
- 7.20.3. Sistemas de planificación comercial de la empresa
- 7.20.4. Principales estrategias competitivas

7.21. Negociación comercial

- 7.21.1. Negociación comercial
- 7.21.2. Las cuestiones psicológicas de la negociación
- 7.21.3. Principales métodos de negociación
- 7.21.4. El proceso negociador

7.22. Toma de decisiones en gestión comercial

- 7.22.1. Estrategia comercial y estrategia competitiva
- 7.22.2. Modelos de toma de decisiones
- 7.22.3. Analíticas y herramientas para la toma de decisiones
- 7.22.4. Comportamiento humano en la toma de decisiones



7.23. Dirección y gestión de la red de ventas

- 7.23.1. Sales *Management*. Dirección de ventas
- 7.23.2. Redes al servicio de la actividad comercial
- 7.23.3. Políticas de selección y formación de vendedores
- 7.23.4. Sistemas de remuneración de las redes comercial propias y externas
- 7.23.5. Gestión del proceso comercial.
 Control y asistencia a la labor de
 los comerciales basándose en
 la información

7.24. Implementación de la función comercial

- 7.24.1. Contratación de comerciales propios y agentes comerciales
- 7.24.2. Control de la actividad comercial
- 7.24.3. El código deontológico del personal comercial
- 7.24.4. Cumplimiento normativo
- 7.24.5. Normas comerciales de conducta generalmente aceptadas

7.25. Gestión de cuentas clave

- 7.25.1. Concepto de la Gestión de Cuentas Clave
- 7.25.2. El Key Account Manager
- 7.25.3. Estrategia de la Gestión de Cuentas Clave

7.26. Gestión financiera y presupuestaria

- 7.26.1. El umbral de rentabilidad
- 7.26.2. El presupuesto de ventas. Control de gestión y del plan anual de ventas
- 7.26.3. Impacto financiero de las decisiones estratégicas comerciales
- 7.26.4. Gestión del ciclo, rotaciones, rentabilidad y liquidez
- 7.26.5. Cuenta de resultados

Asignatura 8

Innovación y Dirección de Proyectos

8.1. Innovación

- 8.1.1. Introducción a la innovación
- 8.1.2. Innovación en el ecosistema empresarial
- 8.1.3. Instrumentos y herramientas para el proceso de innovación empresarial

8.2. Estrategia de Innovación

- 8.2.1. Inteligencia estratégica e innovación
- 8.2.2. Estrategia de innovación

8.3. Project Management para Startups

- 8.3.1. Concepto de startup
- 8.3.2. Filosofía Lean Startup
- 8.3.3. Etapas del desarrollo de una startup
- 8.3.4. El rol de un gestor de proyectos en una *startup*

8.4. Diseño y validación del modelo de negocio

- 8.4.1. Marco conceptual de un modelo de negocio
- 8.4.2. Diseño validación de modelos de negocio

8.5. Dirección y Gestión de Proyectos

- 8.5.1. Dirección y Gestión de proyectos: identificación de oportunidades para desarrollar proyectos corporativos de innovación
- 8.5.2. Principales etapas o fases de la dirección y gestión de proyectos de innovación

8.6. Gestión del cambio en proyectos: gestión de la formación

- 8.6.1. Concepto de Gestión del Cambio
- 8.6.2. El Proceso de Gestión del Cambio
- 8.6.3. La implementación del cambio

8.7. Gestión de la comunicación de proyectos

- 8.7.1. Gestión de las comunicaciones del proyecto
- 8.7.2. Conceptos clave para la gestión de las comunicaciones
- 8.7.3. Tendencias emergentes
- 8.7.4. Adaptaciones al equipo
- 8.7.5. Planificar la gestión de las comunicaciones
- 8.7.6. Gestionar las comunicaciones
- 8.7.7. Monitorear las comunicaciones

8.8. Metodologías tradicionales e innovadoras

- 8.8.1. Metodologías innovadoras
- 8.8.2. Principios básicos del Scrum
- 8.8.3. Diferencias entre los aspectos principales del Scrum y las metodologías tradicionales

8.9. Creación de una startup

- 8.9.1. Creación de una startup
- 8.9.2. Organización y cultura
- 8.9.3. Los diez principales motivos por los cuales fracasan las *startups*
- 8.9.4. Aspectos legales

8.10. Planificación de la gestión de riesgos en los proyectos

- 8.10.1. Planificar riesgos
- 8.10.2. Elementos para crear un plan de gestión de riesgos
- 8.10.3. Herramientas para crear un plan de gestión de riesgos
- 3.10.4. Contenido del plan de gestión de riesgos

Asignatura 9

Management Directivo

9.1. General Management

- 9.1.1. Concepto de General Management
- 9.1.2. La acción del Manager General
- 9.1.3. El Director General y sus funciones
- 9.1.4. Transformación del trabajo de la Dirección

9.2. El directivo y sus funciones. La cultura organizacional y sus enfoques

9.2.1. El directivo y sus funciones. La cultura organizacional y sus enfoques

9.3. Dirección de operaciones

- 9.3.1. Importancia de la dirección
- 9.3.2. La cadena de valor
- 9.3.3. Gestión de calidad

9.4. Oratoria y formación de portavoces

- 9.4.1. Comunicación interpersonal
- 9.4.2. Habilidades comunicativas e influencia
- 9 4 3 Barreras en la comunicación

9.5. Herramientas de comunicaciones personales y organizacional

- 9.5.1. La comunicación interpersonal
- 9.5.2. Herramientas de la comunicación interpersonal
- 9.5.3. La comunicación en la organización
- 9.5.4. Herramientas en la organización

9.6. Comunicación en situaciones de crisis

- 9.6.1. Crisis
- 9.6.2. Fases de la crisis
- 9.6.3. Mensajes: contenidos y momentos

tech 24 | Plan de estudios

Ciberseguridad en Bl

y Data Science

9.7. Preparación de un plan de crisis 11.2. Nuevo concepto empresarial 11.8. Machine Learning 12.3. Análisis DAFO Análisis de posibles problemas 11.2.1. Por qué BI 11.8.1. Machine Learning La estrategia empresarial 9.7.2. Planificación 11.2.2. Obtención de la información 11.8.2. Utilidades del Machine Learning 12.3.2. Análisis DAFO 9.7.3. Adecuación del personal 11.2.3. BI en los distintos 11.8.3. Deep Learning vs Machine 12.3.3. Objetivos y plazos (SMART, departamentos de la empresa Learning C/M/L/P, objetivos en cascada) 9.8. Inteligencia emocional Medición de resultados: 11.2.4. Razones por las que invertir en 12.3.4. 11.9. Herramientas y Soluciones BI Inteligencia emocional conociendo la realidad y comunicación Elección de la mejor 12.3.5. Indicadores clave (KPI) 11.3. El Data Warehouse herramienta 9.8.2. Asertividad, empatía v escucha 12.4. Información como activo 11.3.1. Definiciones y objetivos: Data Microsoft Power Bl. 11.9.2. Warehouse v Data Mart MicroStrategy y Tableau 9.8.3. Autoestima v comunicación Información v gerencia 11.9.3. SAP BI, SAS BI y Qlikview emocional 11.3.2. Arquitectura Ciclo de vida información 11.3.3. El modelado dimensional y sus 11.9.4. Prometeus 9.9. Branding Personal Sistema operacional y sistema 12.4.3. tipos de esquemas estratégico 11.10. Planificación y dirección Proyecto Estrategias para desarrollar 11.3.4. Proceso de extracción, la marca personal BI 12.5. Cuadro de mandos integral transformación y Carga (ETL) 9.9.2. Leves del branding personal Cuadro de mandos: Operativo, 11.10.1. Primeros pasos para definir un 11.3.5. Metadatos 9.9.3. Herramientas de la construcción provecto de BI táctico y estratégico 11.4. Big Data y captura del dato de marcas personales CMI definición 11.10.2. Solución BI para tu empresa 12.5.2. 11.4.1. Captura 9.10. Liderazgo y gestión de equipos 12.5.3. Perspectiva financiera 11.10.3. Toma de requisitos y objetivos 11.4.2 Transformación 12.5.4. Liderazgo y estilos de liderazgo Perspectiva de cliente 11 4 3 Almacenamiento 12.5.5. Perspectiva de procesos 9.10.2. Capacidades y desafíos del Líder Asignatura 12 internos 11.5. Reporting Business Intelligence Gestión de Procesos de Cambio Perspectiva de negocio 12.5.6. Perspectiva de aprendizaje y (BI) Gestión de Equipos Multiculturales crecimiento 12.1. La empresa Estructuras de las BBDD 12.6. Análisis de Productividad Asignatura 10 11.5.2. BBDD OLTP y OLAP 12.1.1. Teoría Capital Riesgo 12.6.1. Ingresos, gastos, inversión y 11.5.3. Eiemplos 12.1.2. Morfología de las consumo Trabajo Final de Máster (TFM) organizaciones: tamaño, forma, 11.6. Los Dashboards o Cuadros de Análisis e imputación de costes actividad y sectores Mando Integral ROI v otras ratios de interés 12.1.3. Organización y recursos Asignatura 11 Cuadros de Mando Dirección y sus necesidades 12.7. Distribución y Ventas Business Intelligence en la empresa Sistemas de soporte a la 11.6.2. 12.2. Empresa: Mercado y cliente Relevancia del departamento decisión 11.1. Business Intelligence empresarial Canales y equipos 12.2.1. Mercado y cliente 11.6.3. Sistemas de información 12.7.3. Tipos de ventas y consumos 11.1.1. El mundo del dato ejecutiva 12.2.2. Análisis y segmentación de mercado 11.1.2. Conceptos relevantes 12.8. Otras áreas comunes 11.7. Deep Learning 12.2.2.1. Competencia directa Principales características 12.8.1. Producción y prestación de 11.7.1. Deep Learning e indirecta Soluciones en el mercado actual servicio 11.7.2. Utilidades del Deep Learning 12.2.2.2. Ventaia competitiva 12.8.2. Distribución y logística 11.1.5. Arquitectura global de una solución BI 12.8.3. Comunicación comercial

Inbound Marketing

12.8.4.

12.9. Data Management

- 12.9.1. Roles y responsabilidades (roles directivos y roles técnicos)
- 12.9.2. Identificación de interesados (stakeholders)
- 12.9.3. Sistemas de gestión de la información (intro y tipos, sin detalle de tecnología)
- 12.9.4. Tipo de Sistemas Operacionales
- 12.9.5. Sistema Estratégico o de Soporte a la Decisión
- 12.9.6. Plataformas para la información: Cloud Computing vs On Premise

12.10. Explorando la información

- 12.10.1. Intro SQL: bases de datos relacionales conceptos básicos (DDL y DML, PK, FK, JOINS)
- 12.10.2. Redes y comunicaciones: redes públicas/privadas, dirección de red/subred/enrutador y DNS.
 Tunel VPN v SSH
- 12.10.3. Sistema operacional: Modelos de datos normalizados
- 12.10.4. Sistema estratégico: Modelo multidimensional, OLAP y Dashboards gráficos
- 12.10.5. Análisis estratégico de BB.DD. y composición de informes

Asignatura 13

Transformación del negocio basado en datos

13.1. Big Data

- 13.1.1. Big Data en las empresas
- 13.1.2. Concepto de valor
- 13.1.3. Gestión de proyectos de valor

13.2. Customer Journey

- 13.2.1. Ciclo de vida de cliente
- 13.2.2. Asociación de campañas al ciclo de vida
- 13.2.3. Métricas de campañas

13.3. Gestión del dato para campañas

- 13.3.1. Datawarehouse y Datalab
- 13.3.2. Herramientas de creación de campañas
- 13.3.3. Métodos de accionamiento

13.4. GDPR en Marketing digital

- 13.4.1. Anonización del dato y manipulación de datos personales
- 13.4.2. Concepto Robinson
- 13.4.3. Listas de exclusión

13.5. Cuadro de mandos

- 13.5.1. KPIs
- 13.5.2. Audiencia
- 13.5.3. Herramientas
- 13.5.4. Storytelling

13.6. Análisis y caracterización clientes

- 13.6.1. Visión cliente 360°
- 13.6.2. Relación de análisis con acciones tácticas
- 13.6.3. Herramientas de análisis

Ejemplos de negocio aplicando técnicas Big Data

- 13.7.1. Upselling/Cross-selling
- 13.7.2. Modelos de propensión
- 13.7.3. Modelos de riesgo
- 13.7.4. Predicciones
- 13.7.5. Tratamiento de imágenes

Asignatura 14

Visualización de datos

14.1. Visualización de datos

- 14.1.1. La visualización de datos
- 14.1.2. Importancia del análisis y la visualización de datos
- 14.1.3. Evolución

14.2. El diseño

- 14.2.1. Uso del color
- 14.2.2. Composición y tipografía
- 14.2.3. Recomendaciones

14.3. Tipos de datos

- 14.3.1. Cualitativos
- 14.3.2. Cuantitativos
- 14.3.3. Datos temporales

14.4. Conjuntos de datos

- 14.4.1. Ficheros
- 14.4.2. Bases de datos
- 14.4.3. Opendata
- 14.4.4. Datos en streaming

14.5. Tipos de representación comunes

- 14.5.1. De columnas
- 14.5.2. De barras
- 14.5.3. De líneas
- 14.5.4. De áreas
- 14.5.5. De dispersión

14.6. Tipos de representación avanzadas

- 14.6.1. Circulares
- 14.6.2. De anillos
- 14.6.3. De burbujas
- 14.6.4. Mapas

14.7. Aplicación por áreas

- 14.7.1. Ciencias políticas y sociología
- 14.7.2. Ciencia
- 14.7.3. Marketing
- 14.7.4. Salud y bienestar
- 14.7.5. Meteorología
- 14.7.6. Negocios y finanzas

14.8. Storytelling

- 4.8.1. Importancia del Storytelling
- 14.8.2. Historia del Storytelling
- 14.8.3. Aplicación del Storytelling

14.9. Software para la visualización

- 14.9.1. Comerciales
- 14.9.2. Gratuitos
- 14.9.3. Online
- 14.9.4. Software libre

14.10.El futuro de la visualización de datos

- 14.10.1. Realidad virtual
- 14.10.2. Realidad aumentada
- 14.10.3. Inteligencia artificial

Asignatura 15

Programación para el análisis de datos

15.1. Programación para el Análisis de Datos

- 15.1.1. Lenguajes para el análisis de datos
- 5.1.2. Evolución y características de las principales de las herramientas
- 15.1.3. Instalación y configuración

15.2. Tipos de datos

- 15.2.1. Tipos básicos
- 15.2.2. Tipos complejos
- 15.2.3. Otras estructuras

15.3. Estructuras y operaciones

- 15.3.1. Operaciones con datos
- 15.3.2. Estructuras de control
- 15.3.3. Operaciones con ficheros

15.4. Extracción y análisis de información

- 15.4.1. Resúmenes estadísticos
- 15.4.2. Análisis univariable
- 15.4.3. Análisis multivariable

tech 26 | Plan de estudios

15.5. Visualización

15.5.1. Gráficos univariables15.5.2. Gráficos multivariable

15.5.3. Otros gráficos de interés

15.6. Preprocesamiento

15.6.1. La importancia de la calidad de los datos

15.6.2. Detección y análisis de outliers

15.6.3. Otros factores de calidad del dataset

15.7. Preprocesamiento avanzado

15.7.1. Submuestreo

15.7.2. Remuestreo

15.7.3. Reducción de dimensionalidad

15.8. Modelado de datos

15.8.1. Fases del modelado

15.8.2. División del conjunto de datos

15.8.3. Métricas para predicción

15.9. Modelado de datos avanzado

15.9.1. Modelos no supervisados

15.9.2. Modelos supervisados

15.9.3. Librerías para el modelado

15.10. Herramientas y buenas prácticas

15.10.1. Buenas prácticas para el modelado

15.10.2. Las herramientas de un analista de datos

15.10.3. Conclusión y librerías de interés

Asignatura 16

Digital Marketing Analytics

16.1. La analítica web

16.1.1. La analítica web. Uso

16.1.2. Historia

16.1.3. Metodología aplicable

16.2. Google Analytics

16.2.1. Acerca de Google Analytics

16.2.2. Métrica vs Dimensión

16.2.3. Objetivos de medición

16.3. Métricas y Conversiones

16.3.1. Métricas Básicas

16.3.2. Métricas Avanzadas o KPI (Key Performance Indicators)

16.3.3. Conversiones

16.4. Dimensiones

16.4.1. Campaña/ Palabra clave

(keyword)

16.4.2. Fuente/Medio

16.4.3. Contenido

16.5. Universal Analytics vs Google Analytics 4

16.5.1. Diferencias UA vs GA4

16.5.2. Ventajas y Limitaciones

16.5.3. Uso de herramientas UA y GA4

16.6. Configuración de Google Analytics

16.6.1. Instalación e integración

16.6.2. Estructura de Universal Analytics: Cuentas, Propiedades y Vistas

16.6.3. Objetivos y embudos de conversión

16.7. Informes

16.7.1. Analítica en tiempo real

16.7.2. Analítica de audiencia

16.7.3. Analítica de adquisición

16.7.4. Analítica de comportamiento

16.7.5. Analítica de conversiones

16.8. Informes avanzados

16.8.1. Paneles

16.8.2. Informes personalizados

16.8.3. APIs





Plan de estudios | 27 **tech**

16.9. Segmentos

16.9.1. Diferencia entre segmento y filtro

16.9.2. Tipos de segmentos: predefinidos/personalizados

16.9.3. Remarketing

16.10. Analítica Digital

16.10.1. Medición

16.10.2. Implementación

16.10.3. Conclusiones

Asignatura 17

Gestión del dato

17.1. Estadística

17.1.1. Estadística: Estadística descriptiva, estadística inferencias

17.1.2. Población, Muestra, Individuo

17.1.3. Variables: Definición, escalas de medida

17.2. Tipos de datos estadísticos

17.2.1. Según tipo

17.2.1.1. Cuantitativos: datos continuos y datos discretos

17.2.1.2. Cualitativos: Datos Binomiales, Datos Nominales y Datos Ordinales

17.2.2. Según su forma: Numérico, Texto, Lógico

17.2.3. Según su fuente: Primarios, Secundarios

17.3. Planificación de la gestión del dato

17.3.1. Definición de objetivos

17.3.2. Determinación de recursos disponibles

17.3.3. Establecimiento de lapsos

17.3.4. Estructura de los datos

17.4. Recolección de datos

17.4.1. Metodología de recolección

17.4.2. Herramientas de recolección

17.4.3. Canales de recolección

17.5. Limpieza del dato

17.5.1. Fases de la limpieza de datos

17.5.2. Calidad del dato

17.5.3. Manipulación de datos (con R)

17.6. Análisis de datos, interpretación y valoración de resultados

17.6.1. Medidas estadísticas

17.6.2. Índices de relación

17.6.3. Minería de datos

17.7. Visualización de datos

17.7.1. Visualización idónea según el tipo de dato

17.7.2. Consideraciones asociadas al usuario final

17.7.3. Modelos ejecutivos de presentación de resultados

17.8. Almacén del dato (Datawarehouse)

17.8.1. Elementos que lo integran

17.8.2. Diseño

17.8.3. Aspectos a considerar

17.9. Disponibilidad del dato

17.9.1. Acceso

17.9.2. Utilidad

17.9.3. Seguridad

17.10. Aplicación práctica

17.10.1. Exploración de datos

17.10.2. Manipulación y ajuste de patrones y estructuras

17.10.3. Aplicación de test y modelado

tech 28 | Plan de estudios

Asignatura 18

Protección de datos

18.1. Normativa de Protección de Datos

- 18.1.1. Marco normativo
- 18.1.2. Definiciones
- 18.1.3. Sujetos obligados al cumplimiento de la normativa 18.1.3.1. Diferencias entre responsables, corresponsables y encargados de tratamiento
- 18.1.4. La figura del Delegado de Protección de Datos

18.2. Regulación armonizada de la Inteligencia Artificial: Propuesta de Reglamento europeo

- 18.2.1. Prácticas prohibidas
- 18.2.2. Sistemas de inteligencia artificial de alto riesgo
- 18.2.3. Medidas de apoyo a la innovación

18.3. Principios relativos al tratamiento de datos personales

- 18.3.1. Licitud, lealtad y transparencia
- 18.3.2 Limitación de la finalidad
- 18.3.3. Minimización de datos, exactitud y limitación del plazo de conservación
- 18.3.4. Integridad y confidencialidad
- 18.3.5. Responsabilidad proactiva

18.4. Bases de licitud o legitimación y habilitaciones para el tratamiento, incluida, en su caso la comunicación de datos

- 18.4.1. Consentimiento
- 18.4.2. Relación contractual o medidas precontractuales
- 18.4.3. Cumplimiento de una obligación legal

- 18.4.4. Protección de intereses vitales del interesado u otra persona
- 18.4.5. Interés público o ejercicio de poderes públicos
- 18.4.6. Interés legítimo: ponderación de intereses

18.5. Derechos de los individuos

- 18.5.1. Transparencia e información
- 18.5.2. Acceso
- 18.5.3. Rectificación y supresión (derecho al olvido), limitación y portabilidad
- 18.5.4. Oposición y decisiones individuales automatizadas
- 18.5.5. Limitaciones a los derechos

18.6. Protección de datos desde el diseño: Análisis y Gestión de riesgos de tratamientos de datos personales

- 18.6.1. Identificación de riesgos y amenazas para los derechos y libertades de las personas físicas
- 18.6.2. Evaluación de riesgos
- 18.6.3. Plan de tratamiento de riesgos

18.7. Técnicas para garantizar el cumplimiento de la normativa de protección de datos

- 18.7.1. Identificación de medidas de responsabilidad proactiva
- 18.7.2. Medidas organizativas
- 18.7.3. Medidas técnicas
- 18.7.4. El Registro de Actividades de tratamiento
- 18.7.5. Gestión de brechas de seguridad
- 18.7.6. Códigos de conducta y certificaciones

18.8. La Evaluación de Impacto relativa a la protección de los datos personales (EIPD o DPIA)

- 18.8.1. Estudio de necesidad de la EIPD
- 18.8.2. Metodología de evaluación
- 18.8.3. Identificación de riesgos y amenazas
- 18.8.4. Consulta previa a la autoridad de control

18.9. Regulación contractual entre los responsables, encargados y, en su caso, otros sujetos. Transferencias internacionales de datos

- 18.9.1. Contrato de acceso o tratamiento de datos
- 18.9.2. Contratos entre corresponsables
- 8.9.3. Responsabilidades de las partes
- 18.9.4. Definición y garantías que deben adoptarse en transferencias internacionales

18.10.Las autoridades de control. Infracciones y sanciones

- 18.10.1. Infracciones
- 18.10.2. Sanciones
- 18.10.3. Procedimiento sancionador
- 18.10.4. Las autoridades de control y mecanismos de cooperación

Asignatura 19

Business Intelligence e Inteligencia Artificial: Estrategias y aplicaciones

19.1. Servicios financieros

- Las implicaciones de la Inteligencia Artificial (IA) en los servicios financieros. Oportunidades y desafíos
- 19.1.2. Casos de uso
- 19.1.3. Riesgos potenciales relacionados con el uso de IA
- 19.1.4. Potenciales desarrollos / Usos futuros de la IA

19.2. Implicaciones de la Inteligencia Artificial en el Servicio Sanitario

- 19.2.1. Implicaciones de la IA en el sector sanitario. Oportunidades v desafíos
- 19.2.2. Casos de uso

19.3. Riesgos Relacionados con el uso de la IA en el Servicio Sanitario

- 19.3.1. Riesgos potenciales relacionados con el uso de IA
- 19.3.2. Potenciales desarrollos / Usos futuros de la IA

19.4. Retail

- 19.4.1. Implicaciones de la IA en *Retail*. Oportunidades y desafíos
- 19.4.2. Casos de uso
- 19.4.3. Riesgos potenciales relacionados con el uso de IA
- 19.4.4. Potenciales desarrollos / Usos futuros de la IA

19.5. Industria 4.0

19.5.1. Implicaciones de la IA en la Industria 4.0. Oportunidades y desafíos

19.5.2. Casos de uso

19.6. Riesgos potenciales relacionados con el uso de IA en la Industria 4.0

19.6.1. Casos de uso

19.6.2. Riesgos potenciales relacionados con el uso de IA

19.6.3. Potenciales desarrollos / Usos futuros de la IA

19.7. Administración Pública

19.7.1. Implicaciones de la IA en la Administración Pública: oportunidades y desafíos

19.7.2. Casos de uso

19.7.3. Riesgos potenciales relacionados con el uso de IA

19.7.4. Potenciales desarrollos / Usos futuros de la IA

19.8. Educación

19.8.1. Implicaciones de la IA en la educación: oportunidades y desafíos

19.8.2. Casos de uso

19.8.3. Riesgos potenciales relacionados con el uso de IA

19.8.4. Potenciales desarrollos / Usos futuros de la IA

19.9. Silvicultura y Agricultura

19.9.1. Implicaciones de la IA en la silvicultura y la agricultura. Oportunidades y desafíos

19.9.2. Casos de uso

19.9.3. Riesgos potenciales relacionados con el uso de IA

19.9.4. Potenciales desarrollos / Usos futuros de la IA

19.10. Recursos Humanos

19.10.1. Implicaciones de la IA en los Recursos Humanos. Oportunidades y desafíos

19.10.2. Casos de uso

19.10.3. Riesgos potenciales relacionados con el uso de IA

19.10.4. Potenciales desarrollos / Usos futuros de la IA

Asignatura 20

Optimización del capital humano en la empresa

20.1. Capital humano en la Empresa

20.1.1. Valor del capital humano en el mundo tecnológico

20.1.2. Habilidades directivas

20.1.3. Cambio de paradigma en los modelos de dirección

20.2. Competencias del director

20.2.1. Proceso directivo

20.2.2. Las funciones de la dirección

20.2.3. Gestión de liderazgo de grupos en las empresas. las relaciones grupales

20.3. Comunicación en la empresa

20.3.1. El proceso de comunicación en la empresa

20.3.2. Relaciones interpersonales en la Empresa

20.3.3. Técnicas de Comunicación para el Cambio

20.3.3.1. Storytelling

20.3.3.2. Técnicas de comunicación asertiva. *Feedback*, Consenso

20.4. Coaching Empresarial

20.4.1. Coaching Empresarial

20.4.2. La práctica del coaching

20.4.3. Tipos de coaching y coaching en las organizaciones

20.4.3.1. El *coaching* como estilo de liderazgo

20.5. Mentoring empresarial

20.5.1. El mentoring en la empresa

20.5.2. Los 4 procesos de un programa de mentorina

20.5.3. Beneficios de esta herramienta empresarial

20.6. Mediación y Resolución de Conflictos en la Empresa

20.6.1. Los conflictos

20.6.2. Prevenir, afrontar y resolver el conflicto

20.6.3. Estrés y motivación laboral

20.7. Técnicas de negociación

20.7.1. La negociación en el ámbito directivo de las empresas tecnológicas

20.7.2. Estrategias y principales tipos de negociación

20.7.3. La figura del sujeto negociador

20.8. Gestión del cambio empresarial

20.8.1. Factores del cambio organizacional

20.8.2. Planificación estratégica

20.8.3. Gestión del cambio organizacional

20.8.2.1. Para el cambio intangible: equipos, comunicación, cultura, liderazgo

20.8.2.2. Para el cambio básico o tangible: fijación de objetivos, medir rendimiento, aprendizaje, reconocimiento y recompensas

20.9. Técnicas de mejora del funcionamiento de un equipo

20.9.1. Técnicas de Trabajo en equipo

20.9.2. Delegación en los equipos de trabajo

20.10. Dinámica de grupos. Clasificación

20.10.1. El papel del dinamizador

20.10.2. Técnicas de dinámica de grupos

20.10.2.1. Braimstorming+

20.10.2.2. Philps 6/6

20.10.2.3. El Globo aerostático





tech 32 | Convalidación de asignaturas

Cuando el candidato a estudiante desee conocer si se le valorará positivamente el estudio de convalidaciones de su caso, deberá solicita una **Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas** que le permita decidir si le es de interés matricularse en el programa de Grand Master Oficial Universitario.

La Comisión Académica de TECH valorará cada solicitud y emitirá una resolución inmediata para facilitar la decisión de la matriculación. Tras la matrícula, el estudio de convalidaciones facilitará que el estudiante consolide sus asignaturas ya cursadas en otros programas universitarios oficiales en su expediente académico sin tener que evaluarse de nuevo de ninguna de ellas, obteniendo en menor tiempo, los títulos que componen este programa de Grand Master Oficial Universitario.

TECH le facilita a continuación toda la información relativa a este procedimiento:





Convalida tus estudios realizados y no tendrás que evaluarte de las asignaturas superadas"



¿Qué es la convalidación de estudios?

La convalidación de estudios es el trámite por el cual la Comisión Académica de TECH equipara estudios realizados de forma previa, a las asignaturas del programa tras la realización de un análisis académico de comparación. Serán susceptibles de convalidación aquellos contenidos cursados en un plan o programa de estudio oficial universitario o de nivel superior, y que sean equiparables con asignaturas del plan de estudios de este Grand Master Oficial Universitario de TECH. Las asignaturas indicadas en el documento de Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas quedarán consolidadas en el expediente del estudiante con la leyenda "EQ" en el lugar de la calificación, por lo que no tendrá que cursarlas de nuevo.



¿Qué es la Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas?

La Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas es el documento emitido por la Comisión Académica tras el análisis de equiparación de los estudios presentados; en este, se dictamina el reconocimiento de los estudios anteriores realizados, indicando qué plan de estudios le corresponde, así como las asignaturas y calificaciones obtenidas, como resultado del análisis del expediente del alumno. La Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas será vinculante en el momento en que el candidato se matricule en el programa, causando efecto en su expediente académico las convalidaciones que en ella se resuelvan. El dictamen de la Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas será inapelable.







¿Cómo se solicita la Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas?

El candidato deberá enviar una solicitud a la dirección de correo electrónico convalidaciones@techtitute.com adjuntando toda la documentación necesaria para la realización del estudio de convalidaciones y emisión de la opinión técnica. Asimismo, tendrá que abonar el importe correspondiente a la solicitud indicado en el apartado de Preguntas Frecuentes del portal web de TECH. En caso de que el alumno se matricule en el Grand Master Oficial Universitario, este pago se le descontará del importe de la matrícula y por tanto el estudio de opinión técnica para la convalidación de estudios será gratuito para el alumno.



¿Qué documentación necesitará incluir en la solicitud?

La documentación que tendrá que recopilar y presentar será la siguiente:

- Documento de identificación oficial.
- Certificado de estudios, o documento equivalente que ampare los estudios realizados. Este deberá incluir, entre otros puntos, los periodos en que se cursaron los estudios, las asignaturas, las calificaciones de las mismas y, en su caso, los créditos. En caso de que los documentos que posea el interesado y que, por la naturaleza del país, los estudios realizados carezcan de listado de asignaturas, calificaciones y créditos, deberán acompañarse de cualquier documento oficial sobre los conocimientos adquiridos, emitido por la institución donde se realizaron, que permita la comparabilidad de estudios correspondiente



¿En qué plazo se resolverá la solicitud?

La opinión técnica se llevará a cabo en un plazo máximo de 48h desde que el interesado abone el importe del estudio y envíe la solicitud con toda la documentación requerida. En este tiempo la Comisión Académica analizará y resolverá la solicitud de estudio emitiendo una Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas que será informada al interesado mediante correo electrónico. Este proceso será rápido para que el estudiante pueda conocer las posibilidades de convalidación que permita el marco normativo para poder tomar una decisión sobre la matriculación en el programa.



¿Será necesario realizar alguna otra acción para que la Opinión Técnica se haga efectiva?

Una vez realizada la matrícula, deberá cargar en el campus virtual el informe de opinión técnica y el departamento de Secretaría Académica consolidará las convalidaciones en su expediente académico. En cuanto las asignaturas le queden convalidadas en el expediente, el estudiante quedará eximido de realizar la evaluación de estas, pudiendo consultar los contenidos con libertad sin necesidad de hacer los exámenes.

Procedimiento paso a paso





Cuando el interesado reciba la Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas, la revisará para evaluar su conveniencia y podrá proceder a la matriculación del programa si es su interés.

Carga de la opinión técnica en campus

Una vez matriculado, deberá cargar en el campus virtual el documento de la Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas firmado. El importe abonado del estudio de convalidaciones se le deducirá de la matrícula y por tanto será gratuito para el alumno.

Duración:

Duración: 20 min

20 min

Técnica de Convalidación de
Asignaturas quede firmado y subido
al campus virtual, el departamento de
Secretaría Académica registrará en
el sistema de TECH las asignaturas
indicadas de acuerdo con la
Opinión Técnica de Convalidación
de Asignaturas, y colocará en el
expediente del alumno la leyenda de

"EQ", en cada asignatura reconocida,

por lo que el alumno ya no tendrá que

cursarlas de nuevo. Además, retirará

las limitaciones temporales de todas

las asignaturas del programa, por lo que podrá cursarlo en modalidad

intensiva. El alumno tendrá siempre acceso a los contenidos en el campus

en todo momento.

05 Objetivos docentes

Con el lanzamiento de esta triple titulación, TECH pretende demostrar su enorme compromiso con el crecimiento profesional de sus egresados, poniendo a su disposición los mejores recursos para ayudarles a perfeccionar sus competencias y a alcanzar sus objetivos más ambiciosos dentro del mercado laboral actual. Por ello, con el curso de este programa el alumno logrará superar los límites del éxito, convirtiéndose en un experto en *business intelligence* reputado, consolidado y avalado por una institución de reconocimiento internacional en menos de un año.

Living Success



tech 38 | Objetivos docentes



Objetivos

Así, el Grand Master Oficial Universitario MBA en Dirección de Business Intelligence sostiene los siguientes objetivos:

- Definir las últimas tendencias en gestión empresarial, atendiendo al entorno globalizado que rige los criterios de la alta dirección
- Diseñar las posibles aplicaciones de Business Intelligence (BI) en la empresa
- Conocer en profundidad los estados financieros teniendo la capacidad de análisis de los mismos, así como el desarrollo de operaciones complejas con incidencia en los mismos
- Examinar soluciones avanzadas a problemas que puedan surgir en las empresas, integrando técnicas y métodos estudiados
- Desarrollar las principales habilidades de liderazgo que deben definir a los profesionales en activo
- Desarrollar visión/perspectiva de Negocio, Dirección, Gerencia, Toma de Decisión
- Ahondar en los criterios de sostenibilidad marcados por los estándares internacionales a la hora de desarrollar un plan de negocio
- Establecer una base para la exploración y explotación de la información de la organización (interna y externa)
- Elaborar estrategias para llevar a cabo la toma de decisiones en un entorno complejo e inestable
- Analizar el Marketing digital, accionamiento y tipos de campañas
- Fomentar la creación de estrategias corporativas que marquen el guion que debe seguir la empresa para ser más competitiva y lograr sus propios objetivos







- Establecer las mejores prácticas en la gestión del dato de campañas y analizar la consecución de objetivos en campañas
- Diferenciar las competencias esenciales para dirigir estratégicamente la actividad empresarial
- Determinar las fases del ciclo de vida de un cliente y su relación con una estrategia de Marketing digital
- Trabajar de una forma más efectiva, más ágil y más alineada con las nuevas tecnologías y herramientas actuales
- Analizar la visualización de datos, sus tipos y conjuntos
- Diseñar estrategias y políticas innovadoras que mejoren la gestión y la eficiencia empresarial
- Identificar los diferentes tipos de representación más usados en el análisis de datos y las herramientas que existen para aplicarla
- Delimitar la mejor manera para gestionar los recursos humanos de la empresa, logrando un mayor rendimiento de los mismos en favor de los beneficios de la empresa
- Desarrollar un proceso end to end para obtener conclusiones de la explotación de la información

06 Salidas profesionales

Este programa académico es una oportunidad definitiva para el futuro profesional de todos sus egresados. Una triple titulación universitaria que potenciará el desarrollo de habilidades prácticas y que hará de sus currículos uno de los más demandados en el ámbito empresarial, a la par que les proveerá de una amplia especialización.

Upgrading...



tech 42 | Salidas profesionales

Perfil del egresado

El curso de este triple posgrado aportará al egresado los conocimientos y las habilidades necesarias para ampliar concienzudamente sus oportunidades laborales. Se trata de una titulación que le permitirá demostrar su dominio en el ámbito del *business intelligence* con seguridad y soltura, aumentando el nivel de su perfil y ayudándolo a destacar en cualquier proceso de selección. Todo ello con el fin de mejorar sus perspectivas de futuro orientadas a alcanzar el éxito profesional con total garantía.

Eleva tu talento al máximo y triunfa en el sector del business intelligence con TECH y este triple posgrado.

- Liderazgo y gestión de equipos: Serás capaz de dirigir y motivar equipos multidisciplinarios en entornos complejos
- Toma de decisiones estratégicas: Analizarás datos y tomar decisiones que impulsen el crecimiento organizacional
- Visión global del negocio: Dispondrás de conocimiento integral de las áreas clave de la empresa, desde finanzas hasta marketing
- Adaptabilidad e innovación: Estarás preparado para enfrentar cambios y fomentar la innovación dentro de la organización
- Comunicación efectiva: Adquirirás un dominio holístico de las habilidades comunicativas esenciales para la negociación y la presentación de ideas



En definitiva, después de realizar este triple posgrado, los egresados podrán desempeñar sus conocimientos y habilidades en:

- 1. Director de Business Intelligence: Lidera la estrategia de BI para transformar datos en información accionable que impulse decisiones de negocio, especialmente en la optimización de campañas de marketing digital y redes sociales.
 Responsabilidades: Supervisión del análisis de datos de redes sociales, desarrollo de informes que guíen las estrategias digitales, y uso de insights de BI para optimizar las campañas de marketing digital y la interacción con los usuarios.
- 2. Chief Data Officer (CDO): Supervisa la gestión de datos en la organización, asegurando su calidad, gobernanza y alineación con la estrategia empresarial, incluyendo el manejo de datos provenientes de redes sociales y plataformas digitales.
 Responsabilidades: Gestión de la calidad de los datos de marketing digital, aseguramiento de la gobernanza de datos en campañas de redes sociales, y alineación de la estrategia de datos con los objetivos de marketing digital.
- 3. Analista de Business Intelligence Senior: Realiza análisis avanzados de datos para proporcionar insights clave que apoyen la toma de decisiones estratégicas, con un enfoque en el rendimiento de campañas digitales y la eficacia en redes sociales. Responsabilidades: Análisis profundo del comportamiento del usuario en redes sociales, evaluación del rendimiento de campañas digitales, y generación de insights que optimicen las estrategias de marketing digital.
- 4. Gerente de Análisis de Datos: Gestiona equipos de análisis de datos, asegurando la entrega de informes precisos y valiosos para el negocio, especialmente en el contexto de marketing digital y redes sociales.
 Responsabilidades: Supervisión del análisis de datos de marketing digital, coordinación de informes sobre el rendimiento de campañas en redes sociales, y apoyo al equipo de marketing con datos precisos y relevantes.

- 5. Gerente de Proyectos de BI: Coordina y supervisa la implementación de proyectos de Business Intelligence, desde la planificación hasta la ejecución, con un enfoque en mejorar las capacidades analíticas para el marketing digital.
 Responsabilidades: Implementación de proyectos de BI que optimicen la estrategia de marketing digital, coordinación con equipos de marketing para integrar soluciones de BI, y seguimiento del impacto de estas soluciones en las campañas digitales.
- 6. Director de Análisis y Estrategia: Define y ejecuta estrategias de análisis de datos para guiar la dirección estratégica de la empresa, con un énfasis en aprovechar los datos digitales y de redes sociales para impulsar la estrategia de marketing.
 Responsabilidades: Desarrollo de estrategias basadas en análisis de datos digitales, integración de insights de redes sociales en la planificación estratégica, y supervisión del uso de datos para mejorar las decisiones de marketing digital.
- 7. Director de Inteligencia de Negocios: Supervisa la recopilación y análisis de datos para identificar oportunidades de negocio y mejorar la toma de decisiones, especialmente en la optimización de estrategias de marketing digital y redes sociales.
 Responsabilidades: Supervisión del análisis de datos de comportamiento de usuarios en redes sociales, identificación de oportunidades de crecimiento a través de insights digitales, y optimización de decisiones de marketing basadas en datos.
- 8. Especialista en Visualización de Datos: Crea representaciones gráficas de datos complejos para facilitar su comprensión y utilización en la toma de decisiones, con un enfoque en la visualización de resultados de campañas digitales y redes sociales. Responsabilidades: Desarrollo de dashboards que muestren el rendimiento de campañas en redes sociales, creación de visualizaciones que faciliten la comprensión de datos de marketing digital, y apoyo visual a los equipos de marketing en la interpretación de resultados.

tech 44 | Salidas profesionales

- 9. Gerente de Data Warehousing: Administra el almacenamiento, organización y mantenimiento de grandes volúmenes de datos en la empresa, asegurando que los datos de marketing digital y redes sociales estén accesibles y bien gestionados. Responsabilidades: Gestión del almacenamiento de datos relacionados con marketing digital, aseguramiento de la integridad y accesibilidad de datos de redes sociales, y soporte en la organización de datos para análisis y estrategias digitales.
- 10. Analista de Inteligencia Competitiva: Investiga y analiza información sobre competidores para identificar tendencias y oportunidades en el mercado, incluyendo el análisis de la presencia digital y estrategias en redes sociales de la competencia.
 Responsabilidades: Análisis de las estrategias digitales de competidores, identificación de tendencias en redes sociales que puedan ser aprovechadas, y desarrollo de recomendaciones basadas en la inteligencia competitiva digital.
- 11. Gerente de Estrategia de Datos: Establece la estrategia de gestión de datos para asegurar su alineación con los objetivos de la organización, incluyendo la integración de datos de marketing digital y redes sociales en la estrategia general.
 Responsabilidades: Desarrollo de estrategias de datos que apoyen las iniciativas de marketing digital, alineación de la gestión de datos con los objetivos de redes sociales, y supervisión de la utilización de datos para mejorar las campañas digitales.
- 12. Director de Analítica de Negocios: Encabeza la integración y análisis de datos para identificar tendencias y guiar decisiones empresariales estratégicas, especialmente en el ámbito de marketing digital y redes sociales.
 Responsabilidades: Liderazgo en la integración de datos de campañas digitales, análisis de tendencias en redes sociales, y soporte en la toma de decisiones estratégicas basadas en datos de marketing digital.

- 13. Analista de Datos de Marketing: Analiza datos de campañas de marketing para evaluar su eficacia y optimizar las estrategias publicitarias, con un enfoque en mejorar el rendimiento de las campañas en redes sociales.
 - <u>Responsabilidades:</u> Análisis del rendimiento de las campañas de marketing en redes sociales, identificación de oportunidades para mejorar las estrategias publicitarias, y generación de informes que guíen la optimización de campañas digitales.
- **14. Director de Operaciones de BI:** Supervisa las operaciones diarias de Business Intelligence, asegurando la eficiencia y efectividad de las soluciones de BI, con un enfoque en apoyar las estrategias de marketing digital.
 - Responsabilidades: Gestión de las operaciones de BI que soportan el marketing digital, optimización de procesos para la recolección y análisis de datos de redes sociales, y supervisión de la entrega de insights relevantes para las campañas digitales.
- 15. Especialista en Integración de Datos: Gestiona la integración de datos provenientes de múltiples fuentes para asegurar su coherencia y accesibilidad, especialmente en el contexto de marketing digital y redes sociales.
 Responsabilidades: Integración de datos de diferentes plataformas de marketing digital,
 - Responsabilidades: Integracion de datos de diferentes plataformas de marketing digital, aseguramiento de la coherencia de datos de redes sociales para análisis, y soporte en la accesibilidad de datos para la toma de decisiones en marketing digital.
- 16. Director de Transformación Digital: Lidera la implementación de tecnologías digitales para transformar procesos y modelos de negocio en la empresa, asegurando que las estrategias de marketing digital y redes sociales estén alineadas con la transformación digital.
 - <u>Responsabilidades:</u> Liderazgo en la adopción de tecnologías digitales que soporten el marketing digital, supervisión de la transformación de procesos relacionados con redes sociales, y alineación de la estrategia digital con los objetivos empresariales.



Salidas profesionales | 45 tech

Salidas académicas y de investigación

Además de todos los puestos laborales para los que serás apto mediante el estudio de este Grand Master Oficial Universitario de TECH, también podrás continuar con una sólida trayectoria académica e investigativa. Tras completar este programa universitario, estarás listo para continuar con tus estudios desarrollando un Doctorado asociado a esta área de conocimiento y así, progresivamente, alcanzar otros méritos científicos.



No dejes pasar la oportunidad de alcanzar tus metas laborales a través del programa universitario oficial más completo del panorama académico de los negocios"

07 Idiomas gratuitos

Convencidos de que la formación en idiomas es fundamental en cualquier profesional para lograr una comunicación potente y eficaz, TECH ofrece un itinerario complementario al plan de estudios curricular, en el que el alumno, además de adquirir las competencias de este triple posgrado podrá aprender idiomas de un modo sencillo y práctico.

Acredita tu competencia lingüística



tech 48 | Idiomas gratuitos

En el mundo competitivo actual, hablar otros idiomas forma parte clave de nuestra cultura moderna. Hoy en día, resulta imprescindible disponer de la capacidad de hablar y comprender otros idiomas, además de lograr un título oficial que acredite y reconozca las competencias lingüísticas adquiridas. De hecho, ya son muchos los colegios, las universidades y las empresas que solo aceptan a candidatos que certifican su nivel mediante un título oficial en base al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER).

El Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas es el máximo sistema oficial de reconocimiento y acreditación del nivel del alumno. Aunque existen otros sistemas de validación, estos proceden de instituciones privadas y, por tanto, no tienen validez oficial. El MCER establece un criterio único para determinar los distintos niveles de dificultad de los cursos y otorga los títulos reconocidos sobre el nivel de idioma que se posee.

En TECH se ofrecen los únicos cursos intensivos de preparación para la obtención de certificaciones oficiales de nivel de idiomas, basados 100% en el MCER. Los 48 Cursos de Preparación de Nivel Idiomático que tiene la Escuela de Idiomas de TECH están desarrollados en base a las últimas tendencias metodológicas de aprendizaje en línea, el enfoque orientado a la acción y el enfoque de adquisición de competencia lingüística, con la finalidad de preparar los exámenes oficiales de certificación de nivel.

El estudiante aprenderá, mediante actividades en contextos reales, la resolución de situaciones cotidianas de comunicación en entornos simulados de aprendizaje y se enfrentará a simulacros de examen para la preparación de la prueba de certificación de nivel.



Solo el coste de los Cursos de Preparación de idiomas y los exámenes de certificación, que puedes llegar a hacer gratis, valen más de 3 veces el precio total de este itinerario académico"



Idiomas gratuitos | 49 tech



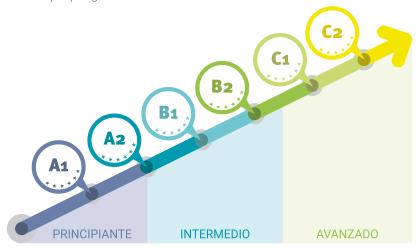
idiomas en los niveles MCER A1,

A2, B1, B2, C1 y C2"



TECH incorpora, como contenido extracurricular al plan de estudios oficial, la posibilidad de que el alumno estudie idiomas, seleccionando aquellos que más le interesen de entre la gran oferta disponible:

- Podrá elegir los Cursos de Preparación de Nivel de los idiomas y nivel que desee, de entre los disponibles en la Escuela de Idiomas de TECH, mientras estudie el Grand Master Oficial Universitario MBA en Dirección de Business Intelligence, para poder prepararse el examen de certificación de nivel
- En cada programa de idiomas tendrá acceso a todos los niveles MCER, desde el nivel A1 hasta el nivel C2
- Cada año podrá presentarse a un examen telepresencial de certificación de nivel, con un profesor nativo experto. Al terminar el examen, TECH le expedirá un certificado de nivel de idioma
- Estudiar idiomas NO aumentará el coste del programa. El estudio ilimitado y la certificación anual de cualquier idioma están incluidas en este triple posgrado



80

Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los *case studies* con el *Relearning*, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.

Excelencia. Flexibilidad. Vanguardia.



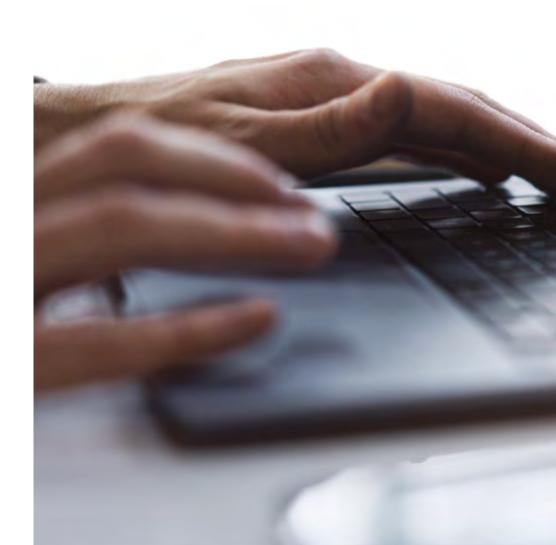


El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.







Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.



El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras"

tech 54 | Metodología de estudio

Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



Método Relearning

En TECH los case studies son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.



tech 56 | Metodología de estudio

Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentoralumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

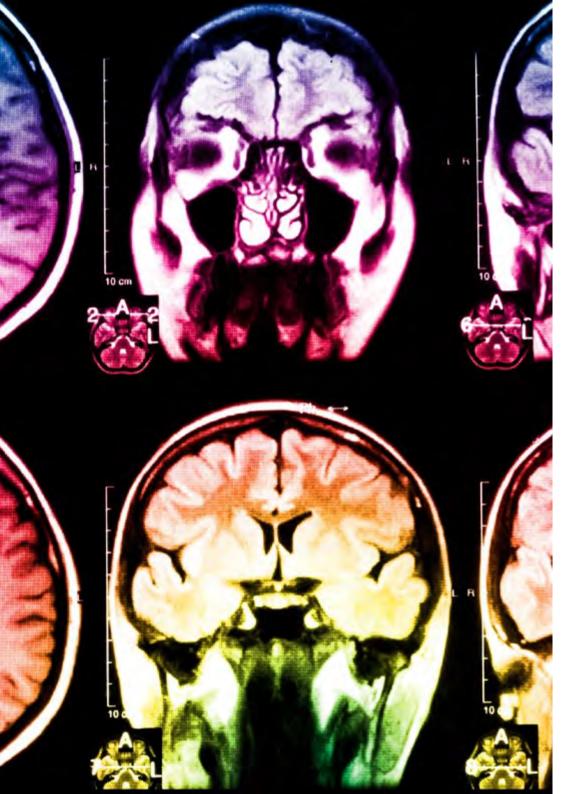
Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios"

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

- 1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
- 2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
- 3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
- 4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.

Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert. Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



Prácticas de habilidades y competencias

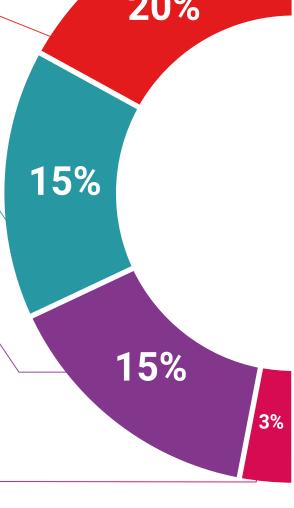
Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

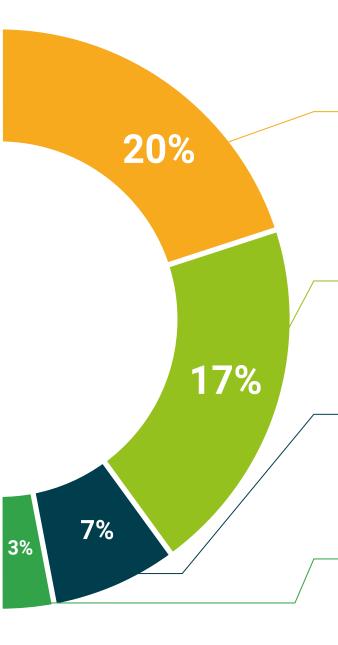
Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".





Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.



Case Studies

Completarás una selección de los mejores case studies de la materia.

Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.







Directora Invitada Internacional

Con más de 20 años de experiencia en el diseño y la dirección de equipos globales de adquisición de talento, Jennifer Dove es experta en contratación y estrategia tecnológica. A lo largo de su experiencia profesional ha ocupado puestos directivos en varias organizaciones tecnológicas dentro de empresas de la lista *Fortune* 50, como NBCUniversal y Comcast. Su trayectoria le ha permitido destacar en entornos competitivos y de alto crecimiento.

Como Vicepresidenta de Adquisición de Talento en Mastercard, se encarga de supervisar la estrategia y la ejecución de la incorporación de talento, colaborando con los líderes empresariales y los responsables de Recursos Humanos para cumplir los objetivos operativos y estratégicos de contratación. En especial, su finalidad es crear equipos diversos, inclusivos y de alto rendimiento que impulsen la innovación y el crecimiento de los productos y servicios de la empresa. Además, es experta en el uso de herramientas para atraer y retener a los mejores profesionales de todo el mundo. También se encarga de amplificar la marca de empleador y la propuesta de valor de Mastercard a través de publicaciones, eventos y redes sociales.

Jennifer Dove ha demostrado su compromiso con el desarrollo profesional continuo, participando activamente en redes de profesionales de Recursos Humanos y contribuyendo a la incorporación de numerosos trabajadores a diferentes empresas. Tras obtener su licenciatura en Comunicación Organizacional por la Universidad de Miami, ha ocupado cargos directivos de selección de personal en empresas de diversas áreas.

Por otra parte, ha sido reconocida por su habilidad para liderar transformaciones organizacionales, integrar tecnologías en los procesos de reclutamiento y desarrollar programas de liderazgo que preparan a las instituciones para los desafíos futuros. También ha implementado con éxito programas de bienestar laboral que han aumentado significativamente la satisfacción y retención de empleados.



Dña. Dove, Jennifer

- Vicepresidenta de Adquisición de Talentos en Mastercard, Nueva York, Estados Unidos
- Directora de Adquisición de Talentos en NBCUniversal Media, Nueva York, Estados Unidos
- · Responsable de Selección de Personal Comcast
- Directora de Selección de Personal en Rite Hire Advisory
- Vicepresidenta Ejecutiva de la División de Ventas en Ardor NY Real Estate
- Directora de Selección de Personal en Valerie August & Associates
- Ejecutiva de Cuentas en BNC
- Ejecutiva de Cuentas en Vault
- Graduada en Comunicación Organizacional por la Universidad de Miami



Gracias a TECH podrás aprender con los mejores profesionales del mundo"



Director Invitado Internacional

Líder tecnológico con décadas de experiencia en las principales multinacionales tecnológicas, Rick Gauthier se ha desarrollado de forma prominente en el campo de los servicios en la nube y mejora de procesos de extremo a extremo. Ha sido reconocido como un líder y responsable de equipos con gran eficiencia, mostrando un talento natural para garantizar un alto nivel de compromiso entre sus trabajadores.

Posee dotes innatas en la estrategia e innovación ejecutiva, desarrollando nuevas ideas y respaldando su éxito con datos de calidad. Su trayectoria en **Amazon** le ha permitido administrar e integrar los servicios informáticos de la compañía en Estados Unidos. En **Microsoft** ha liderado un equipo de 104 personas, encargadas de proporcionar infraestructura informática a nivel corporativo y apoyar a departamentos de ingeniería de productos en toda la compañía.

Esta experiencia le ha permitido destacarse como un directivo de alto impacto, con habilidades notables para aumentar la eficiencia, productividad y satisfacción general del cliente.



D. Gauthier, Rick

- Director regional de IT en Amazon, Seattle, Estados Unidos
- Jefe de programas sénior en Amazon
- Vicepresidente de Wimmer Solutions
- Director sénior de servicios de ingeniería productiva en Microsoft
- Titulado en Ciberseguridad por Western Governors University
- Certificado Técnico en Commercial Diving por Divers Institute of Technology
- Titulado en Estudios Ambientales por The Evergreen State College



Aprovecha la oportunidad para conocer los últimos avances en esta materia para aplicarla a tu práctica diaria"

Director Invitado Internacional

Romi Arman es un reputado experto internacional con más de dos décadas de experiencia en Transformación Digital, Marketing, Estrategia y Consultoría. A través de esa extendida trayectoria, ha asumido diferentes riesgos y es un permanente defensor de la innovación y el cambio en la coyuntura empresarial. Con esa experticia, ha colaborado con directores generales y organizaciones corporativas de todas partes del mundo, empujándoles a dejar de lado los modelos tradicionales de negocios. Así, ha contribuido a que compañías como la energética Shell se conviertan en verdaderos líderes del mercado, centradas en sus clientes y el mundo digital.

Las estrategias diseñadas por Arman tienen un impacto latente, ya que han permitido a varias corporaciones mejorar las experiencias de los consumidores, el personal y los accionistas por igual. El éxito de este experto es cuantificable a través de métricas tangibles como el CSAT, el compromiso de los empleados en las instituciones donde ha ejercido y el crecimiento del indicador financiero EBITDA en cada una de ellas.

También, en su recorrido profesional ha nutrido y liderado equipos de alto rendimiento que, incluso, han recibido galardones por su potencial transformador. Con Shell, específicamente, el ejecutivo se ha propuesto siempre superar tres retos: satisfacer las complejas demandas de descarbonización de los clientes, apoyar una "descarbonización rentable" y revisar un panorama fragmentado de datos, digital y tecnológico. Así, sus esfuerzos han evidenciado que para lograr un éxito sostenible es fundamental partir de las necesidades de los consumidores y sentar las bases de la transformación de los procesos, los datos, la tecnología y la cultura.

Por otro lado, el directivo destaca por su dominio de las **aplicaciones empresariales** de la **Inteligencia Artificial**, temática en la que cuenta con un posgrado de la Escuela de Negocios de Londres. Al mismo tiempo, ha acumulado experiencias en **IoT** y el **Salesforce**.



D. Arman, Romi

- Director de Transformación Digital (CDO) en la Corporación Energética Shell, Londres, Reino Unido
- Director Global de Comercio Electrónico y Atención al Cliente en la Corporación Energética Shell
- Gestor Nacional de Cuentas Clave (fabricantes de equipos originales y minoristas de automoción) para Shell en Kuala Lumpur, Malasia
- Consultor Sénior de Gestión (Sector Servicios Financieros) para Accenture desde Singapur
- Licenciado en la Universidad de Leeds
- Posgrado en Aplicaciones Empresariales de la IA para Altos Ejecutivos de la Escuela de Negocios de Londres
- Certificación Profesional en Experiencia del Cliente CCXP
- Curso de Transformación Digital Ejecutiva por IMD



¿Deseas actualizar tus conocimientos con la más alta calidad educativa? TECH te ofrece el contenido más actualizado del mercado académico, diseñado por auténticos expertos de prestigio internacional"

Director Invitado Internacional

Manuel Arens es un experimentado profesional en el manejo de datos y líder de un equipo altamente cualificado. De hecho, Arens ocupa el cargo de gerente global de compras en la división de Infraestructura Técnica y Centros de Datos de Google, empresa en la que ha desarrollado la mayor parte de su carrera profesional. Con base en Mountain View, California, ha proporcionado soluciones para los desafíos operativos del gigante tecnológico, tales como la integridad de los datos maestros, las actualizaciones de datos de proveedores y la priorización de los mismos. Ha liderado la planificación de la cadena de suministro de centros de datos y la evaluación de riesgos del proveedor, generando mejoras en el proceso y la gestión de flujos de trabajo que han resultado en ahorros de costos significativos.

Con más de una década de trabajo proporcionando soluciones digitales y liderazgo para empresas en diversas industrias, tiene una amplia experiencia en todos los aspectos de la prestación de soluciones estratégicas, incluyendo Marketing, análisis de medios, medición y atribución. De hecho, ha recibido varios reconocimientos por su labor, entre ellos el Premio al Liderazgo BIM, el Premio a la Liderazgo Search, Premio al Programa de Generación de Leads de Exportación y el Premio al Mejor Modelo de Ventas de EMEA.

Asimismo, Arens se desempeñó como **Gerente de Ventas** en Dublín, Irlanda. En este puesto, construyó un equipo de 4 a 14 miembros en tres años y lideró al equipo de ventas para lograr resultados y colaborar bien entre sí y con equipos interfuncionales. También ejerció como **Analista Sénior** de Industria, en Hamburgo, Alemania, creando storylines para más de 150 clientes utilizando herramientas internas y de terceros para apoyar el análisis. Desarrolló y redactó informes en profundidad para demostrar su dominio del tema, incluyendo la comprensión de los **factores macroeconómicos** y **políticos/regulatorios** que afectan la adopción y difusión de la tecnología.

También ha liderado equipos en empresas como Eaton, Airbus y Siemens, en los que adquirió valiosa experiencia en gestión de cuentas y cadena de suministro. Destaca especialmente su labor para superar continuamente las expectativas mediante la construcción de valiosas relaciones con los clientes y trabajar de forma fluida con personas en todos los niveles de una organización, incluyendo stakeholders, gestión, miembros del equipo y clientes. Su enfoque impulsado por los datos y su capacidad para desarrollar soluciones innovadoras y escalables para los desafíos de la industria lo han convertido en un líder prominente en su campo.



D. Arens, Manuel

- Gerente Global de Compras en Google, Mountain View, Estados Unidos
- Responsable principal de Análisis y Tecnología B2B en Google, Estados Unidos
- Director de ventas en Google, Irlanda
- Analista Industrial Sénior en Google, Alemania
- Gestor de cuentas en Google, Irlanda
- Accounts Payable en Eaton, Reino Unido
- · Gestor de Cadena de Suministro en Airbus, Alemania



¡Apuesta por TECH! Podrás acceder a los mejores materiales didácticos, a la vanguardia tecnológica y educativa, implementados por reconocidos especialistas de renombre internacional en la materia"

Director Invitado Internacional

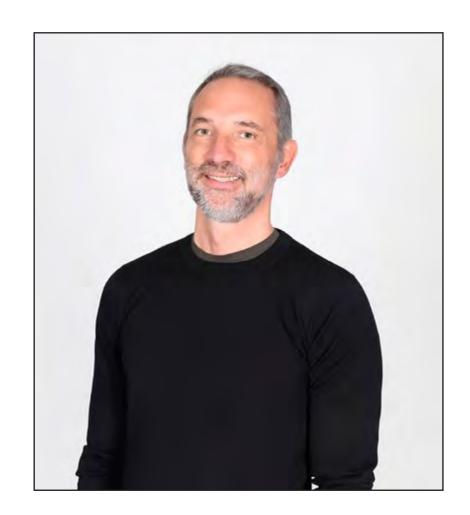
Andrea La Sala es un **experimentado ejecutivo** del **Marketing** cuyos proyectos han tenido un **significativo impacto** en el **entorno de la Moda**. A lo largo de su exitosa carrera ha desarrollado disímiles tareas relacionadas con **Productos**, **Merchandising** y **Comunicación**. Todo ello, ligado a marcas de prestigio como **Giorgio Armani**, **Dolce&Gabbana**, **Calvin Klein**, entre otras.

Los resultados de este directivo de alto perfil internacional han estado vinculados a su probada capacidad para sintetizar información en marcos claros y ejecutar acciones concretas alineadas a objetivos empresariales específicos. Además, es reconocido por su proactividad y adaptación a ritmos acelerados de trabajo. A todo ello, este experto adiciona una fuerte conciencia comercial, visión de mercado y una auténtica pasión por los productos.

Como Director Global de Marca y Merchandising en Giorgio Armani, ha supervisado disímiles estrategias de Marketing para ropas y accesorios. Asimismo, sus tácticas han estado centradas en el ámbito minorista y las necesidades y el comportamiento del consumidor. Desde este puesto, La Sala también ha sido responsable de configurar la comercialización de productos en diferentes mercados, actuando como jefe de equipo en los departamentos de Diseño, Comunicación y Ventas.

Por otro lado, en empresas como Calvin Klein o el Gruppo Coin, ha emprendido proyectos para impulsar la estructura, el desarrollo y la comercialización de diferentes colecciones. A su vez, ha sido encargado de crear calendarios eficaces para las campañas de compra y venta. Igualmente, ha tenido bajo su dirección los términos, costes, procesos y plazos de entrega de diferentes operaciones.

Estas experiencias han convertido a Andrea La Sala en uno de los principales y más cualificados **líderes corporativos** de la **Moda** y el **Lujo**. Una alta capacidad directiva con la que ha logrado implementar de manera eficaz el **posicionamiento positivo** de **diferentes marcas** y redefinir sus indicadores clave de rendimiento (KPI).



D. La Sala, Andrea

- Director Global de Marca y Merchandising Armani Exchange en Giorgio Armani, Milán, Italia
- Director de Merchandising en Calvin Klein
- Responsable de Marca en Gruppo Coin
- Brand Manager en Dolce&Gabbana
- Brand Manager en Sergio Tacchini S.p.A.
- Analista de Mercado en Fastweb
- Graduado de Business and Economics en la Università degli Studi del Piemonte Orientale



Los profesionales más cualificados y experimentados a nivel internacional te esperan en TECH para ofrecerte una enseñanza de primer nivel, actualizada y basada en la última evidencia científica. ¿A qué esperas para matricularte?"



Director Invitado Internacional

Mick Gram es sinónimo de innovación y excelencia en el campo de la Inteligencia Empresarial a nivel internacional. Su exitosa carrera se vincula a puestos de liderazgo en multinacionales como Walmart y Red Bull. Asimismo, este experto destaca por su visión para identificar tecnologías emergentes que, a largo plazo, alcanzan un impacto imperecedero en el entorno corporativo.

Por otro lado, el ejecutivo es considerado un pionero en el empleo de técnicas de visualización de datos que simplificaron conjuntos complejos, haciéndolos accesibles y facilitadores de la toma de decisiones. Esta habilidad se convirtió en el pilar de su perfil profesional, transformándolo en un deseado activo para muchas organizaciones que apostaban por recopilar información y generar acciones concretas a partir de ellos.

Uno de sus proyectos más destacados de los últimos años ha sido la plataforma Walmart Data Cafe, la más grande de su tipo en el mundo que está anclada en la nube destinada al análisis de *Big Data*. Además, ha desempeñado el cargo de Director de *Business Intelligence* en Red Bull, abarcando áreas como Ventas, Distribución, Marketing y Operaciones de Cadena de Suministro. Su equipo fue reconocido recientemente por su innovación constante en cuanto al uso de la nueva API de Walmart Luminate para *insights* de Compradores y Canales.

En cuanto a su formación, el directivo cuenta con varios Másteres y estudios de posgrado en centros de prestigio como la **Universidad de Berkeley**, en Estados Unidos, y la **Universidad de Copenhague**, en Dinamarca. A través de esa actualización continua, el experto ha alcanzado competencias de vanguardia. Así, ha llegado a ser considerado un **Iíder nato** de la **nueva economía mundial**, centrada en el impulso de los datos y sus posibilidades infinitas.



D. Gram, Mick

- Director de Business Intelligence y Análisis en Red Bull, Los Ángeles, Estados Unidos
- Arquitecto de soluciones de Business Intelligence para Walmart Data Cafe
- Consultor independiente de Business Intelligence y Data Science
- Director de Business Intelligence en Capgemini
- Analista Jefe en Nordea
- Consultor Jefe de Bussiness Intelligence para SAS
- Executive Education en IA y Machine Learning en UC Berkeley College of Engineering
- MBA Executive en e-commerce en la Universidad de Copenhague
- Licenciatura y Máster en Matemáticas y Estadística en la Universidad de Copenhague



¡Estudia en la mejor universidad online del mundo según Forbes! En este MBA tendrás acceso a una amplia biblioteca de recursos multimedia, elaborados por reconocidos docentes de relevancia internacional"

tech 74 | Cuadro docente

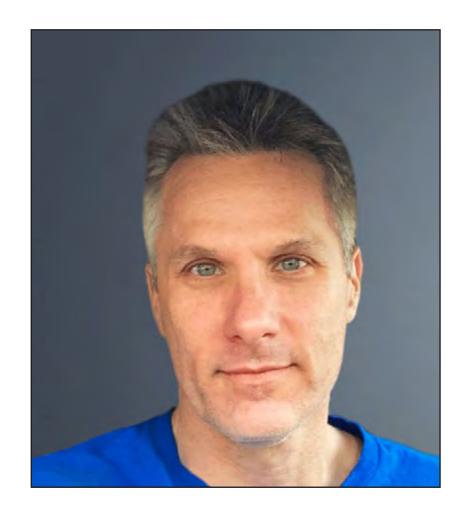
Director Invitado Internacional

Scott Stevenson es un distinguido experto del sector del Marketing Digital que, por más de 19 años, ha estado ligado a una de las compañías más poderosas de la industria del entretenimiento, Warner Bros. Discovery. En este rol, ha tenido un papel fundamental en la supervisión de logística y flujos de trabajos creativos en diversas plataformas digitales, incluyendo redes sociales, búsqueda, *display* y medios lineales.

El liderazgo de este ejecutivo ha sido crucial para impulsar **estrategias de producción** en **medios pagados**, lo que ha resultado en una notable **mejora** en las **tasas de conversión** de su empresa. Al mismo tiempo, ha asumido otros roles, como el de Director de Servicios de Marketing y Gerente de Tráfico en la misma multinacional durante su antigua gerencia.

A su vez, Stevenson ha estado ligado a la distribución global de videojuegos y campañas de propiedad digital. También, fue el responsable de introducir estrategias operativas relacionadas con la formación, finalización y entrega de contenido de sonido e imagen para comerciales de televisión y trailers.

Por otro lado, el experto posee una Licenciatura en Telecomunicaciones de la Universidad de Florida y un Máster en Escritura Creativa de la Universidad de California, lo que demuestra su destreza en comunicación y narración. Además, ha participado en la Escuela de Desarrollo Profesional de la Universidad de Harvard en programas de vanguardia sobre el uso de la Inteligencia Artificial en los negocios. Así, su perfil profesional se erige como uno de los más relevantes en el campo actual del Marketing y los Medios Digitales.



D. Stevenson, Scott

- Director de Marketing Digital en Warner Bros. Discovery, Burbank, Estados Unidos
- Gerente de Tráfico en Warner Bros. Entertainment
- Máster en Escritura Creativa de la Universidad de California
- Licenciatura en Telecomunicaciones de la Universidad de Florida



¡Alcanza tus objetivos académicos y profesionales con los expertos mejor cualificados del mundo! Los docentes de este MBA te guiarán durante todo el proceso de aprendizaje"

Directora Invitada Internacional

Galardonada con el "International Content Marketing Awards" por su creatividad, liderazgo y calidad de sus contenidos informativos, Wendy Thole-Muir es una reconocida Directora de Comunicación altamente especializada en el campo de la Gestión de Reputación.

En este sentido, ha desarrollado una sólida trayectoria profesional de más de dos décadas en este ámbito, lo que le ha llevado a formar parte de prestigiosas entidades de referencia internacional como Coca-Cola. Su rol implica la supervisión y manejo de la comunicación corporativa, así como el control de la imagen organizacional. Entre sus principales contribuciones, destaca haber liderado la implementación de la plataforma de interacción interna Yammer. Gracias a esto, los empleados aumentaron su compromiso con la marca y crearon una comunidad que mejoró la transmisión de información significativamente.

Por otra parte, se ha encargado de gestionar la comunicación de las inversiones estratégicas de las empresas en diferentes países africanos. Una muestra de ello es que ha manejado diálogos en torno a las inversiones significativas en Kenya, demostrando el compromiso de las entidades con el desarrollo tanto económico como social del país. A su vez, ha logrado numerosos reconocimientos por su capacidad de gestionar la percepción sobre las firmas en todos los mercados en los que opera. De esta forma, ha logrado que las compañías mantengan una gran notoriedad y los consumidores las asocien con una elevada calidad.

Además, en su firme compromiso con la excelencia, ha participado activamente en reputados Congresos y Simposios a escala global con el objetivo de ayudar a los profesionales de la información a mantenerse a la vanguardia de las técnicas más sofisticadas para desarrollar planes estratégicos de comunicación exitosos. Así pues, ha ayudado a numerosos expertos a anticiparse a situaciones de crisis institucionales y a manejar acontecimientos adversos de manera efectiva.



Dña. Thole-Muir, Wendy

- Directora de Comunicación Estratégica y Reputación Corporativa en Coca-Cola, Sudáfrica
- Responsable de Reputación Corporativa y Comunicación en ABI at SABMiller de Lovania, Bélgica
- · Consultora de Comunicaciones en ABI, Bélgica
- Consultora de Reputación y Comunicación de Third Door en Gauteng, Sudáfrica
- Máster en Estudios del Comportamiento Social por Universidad de Sudáfrica
- Máster en Artes con especialidad en Sociología y Psicología por Universidad de Sudáfrica
- Licenciatura en Ciencias Políticas y Sociología Industrial por Universidad de KwaZulu-Natal
- Licenciatura en Psicología por Universidad de Sudáfrica



Gracias a esta titulación universitaria, 100% online, podrás compaginar el estudio con tus obligaciones diarias, de la mano de los mayores expertos internacionales en el campo de tu interés. ¡Inscríbete ya!"





tech 80 | Triple titulación

El **Grand Master Oficial Universitario MBA en Dirección de Business Intelligence** es un programa ofrecido por TECH, que es una Universidad Oficial española legalmente reconocida mediante la Ley 1/2024, de 16 de abril, de la Comunidad Autónoma de Canarias, publicada en el *Boletín Oficial del Estado (BOE) núm. 181, de 27 de julio de 2024 (pág. 96.369),* e integrada en el Registro de Universidades, Centros y Títulos (*RUCT*) del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades con el código 104.



Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria para ejercer con total garantía en un campo profesional exigente como la Dirección y Administración de Empresas"

Este programa le brinda al estudiante una triple titulación, además del título de **Grand Master MBA en Dirección de Business Intelligence**, obtendrá el título oficial de **Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA)** y el título propio de **Máster de Formación Permanente MBA en Dirección de Business Intelligence**.

Con esta triple titulación, de alto valor curricular, el egresado podrá optar a puestos bien remunerados y de responsabilidad en el mundo laboral, así como a tener acceso a los estudios de **nivel de doctorado** con el que progresar en la carrera académica y universitaria.

Título Propio: **Grand Master MBA en Dirección de Business Intelligence**

Título Oficial: Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA)

Título Propio: **Máster de Formación Permanente MBA en Dirección de Business Intelligence**

Modalidad: 100% online

Duración: **2 años** Créditos: **120 ECTS**











tech 84 | Homologación del título

Cualquier estudiante interesado en tramitar el reconocimiento oficial de esta titulación universitaria en un país diferente a España, necesitará la documentación académica y el título emitido con la Apostilla de la Haya, que podrá solicitar al departamento de Secretaría Académica a través de correo electrónico: homologacion@techtitute.com.

La Apostilla de la Haya otorgará validez internacional a la documentación y permitirá su uso ante los diferentes organismos oficiales en cualquier país.

Una vez el egresado reciba su documentación deberá realizar el trámite correspondiente, siguiendo las indicaciones del ente regulador de la Educación Superior en su país. Para ello, TECH facilitará en el portal web una guía que le ayudará en la preparación de la documentación y el trámite de reconocimiento en cada país.

Con TECH podrás hacer válido el título oficial que obtendrás con este Grand Master Oficial Universitario en cualquier país.



Homologación del título | 85 tech



El trámite de homologación permitirá que los estudios oficiales realizados en TECH tengan validez oficial en el país de elección, considerando el título oficial obtenido del mismo modo que si el estudiante hubiera estudiado allí. Esto le confiere un valor internacional del que podrá beneficiarse el egresado una vez haya superado el programa y realice adecuadamente el trámite.

El equipo de TECH le acompañará durante todo el proceso, facilitándole toda la documentación necesaria y asesorándole en cada paso hasta que logre una resolución positiva.



El equipo de TECH te acompañará paso a paso en la realización del trámite para lograr la validez oficial internacional de la triple titulación que te proporciona este programa"





tech 88 | Requisitos de acceso

Así se determina que es necesario estar en posesión de alguna de las siguientes titulaciones:

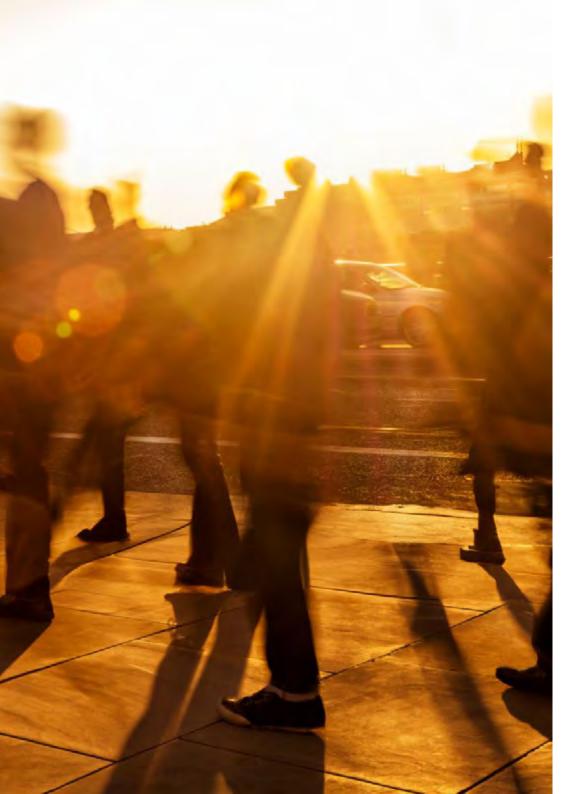
- Título universitario oficial de Graduado o Graduada español o equivalente. Además, se permitirá el acceso al Grand Master Oficial Universitario a aquellos estudiantes de Grado a los que les falte por superar el TFG y como máximo hasta 9 créditos ECTS para obtenerlo. En ningún caso podrá titularse si previamente no ha obtenido el título de grado
- Título expedido por una institución de educación superior extranjera perteneciente al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) que faculte, en el país de expedición, para acceder a las enseñanzas de nivel de Máster Universitario
- Título oficial expedido en un sistema educativo extranjero no perteneciente al EEES, en alguno de los siguientes supuestos:
 - » Título de educación superior extranjero homologado a un título universitario oficial español
 - » Acceso condicionado a la comprobación previa (sin homologación) de que los estudios cursados corresponden a un nivel de formación equivalente al de los títulos universitarios oficiales españoles y que capacitan para acceder a estudios de nivel Máster Universitario en el país en el que se ha expedido el título. Este trámite no implica, en ningún caso, la homologación del título previo, ni su reconocimiento para otra finalidad que no sea la de acceder a los programas de TECH



Consigue ya tu plaza en este Grand Master Oficial Universitario de TECH si cumples con alguno de sus requisitos de acceso"







Requisito lingüístico

Los estudiantes procedentes de países o de sistemas educativos con lengua diferente al español, deberán acreditar un conocimiento del español de nivel B2 según el marco Común Europeo de Referencia para lenguas.

En relación con la acreditación del nivel de lengua española para la admisión a un título oficial se puede optar por una de las siguientes alternativas:

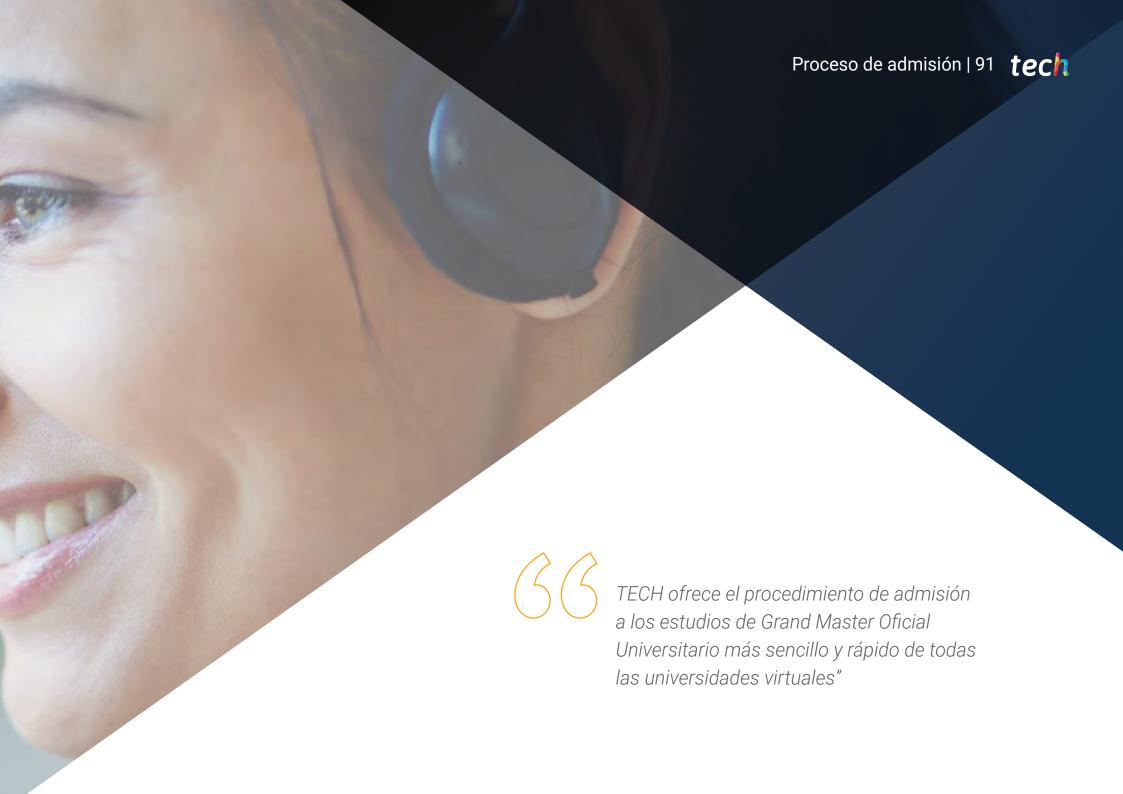
- Presentación del documento que justifique el nivel de español B2
- Realización de una prueba de nivel interna de la universidad

Quedan exentos de este requisito:

- Quienes acrediten la nacionalidad española
- Los que posean una titulación extranjera equivalente a: Filología Hispánica, Traducción e Interpretación (con idioma español), Literatura y/o Lingüística española
- Quienes hayan realizado estudios previos en español

¿Cumples con los requisitos de acceso lingüísticos de este Grand Master Oficial Universitario? No dejes pasar la oportunidad y matricúlate ahora.





tech 92 | Proceso de admisión

Para TECH lo más importante en el inicio de la relación académica con el alumno es que esté centrado en el proceso de enseñanza, sin demoras ni preocupaciones relacionadas con el trámite administrativo. Por ello, se ha creado un procedimiento más cómodo en el que podrá enfocarse desde el primer momento a su formación, contando con un plazo de tiempo para la entrega de la documentación pertinente.

Los pasos para la admisión son simples:

- 1. Facilitar los datos personales al asesor académico para realizar la inscripción.
- 2. Recibir un email en el correo electrónico en el que se accederá a la página segura de la universidad y aceptar las políticas de privacidad, las condiciones de contratación e introducir los datos de tarjeta bancaria.
- 3. Recibir un nuevo email de confirmación y las credenciales de acceso al campus virtual.
- 4. Comenzar el programa en la fecha de inicio oficial.

De esta manera, el estudiante podrá incorporarse al curso sin esperas. De forma posterior se le informará del momento en el que se podrán ir enviando los documentos, a través del campus virtual, de manera muy cómoda y rápida. Sólo se deberán subir al sistema para considerarse enviados, sin traslados ni pérdidas de tiempo.

Todos los documentos facilitados deberán ser rigurosamente válidos y estar vigentes en el momento de subirlos.

Los documentos necesarios que deberán tenerse preparados con calidad suficiente para cargarlos en el campus virtual son:

- Copia digitalizada del documento del DNI o documento de identidad oficial del alumno
- Copia digitalizada del título académico oficial de Grado o título equivalente con el que se accede al Grand Master Oficial Universitario. En caso de que el estudiante no haya terminado el Grado pero le reste por superar únicamente el TFG y hasta 9 ECTS del programa, deberá aportar un certificado oficial de notas de su universidad donde se corrobore esta situación

Para resolver cualquier duda que surja el estudiante podrá dirigirse a su asesor académico, con gusto le atenderá en todo lo que necesite. En caso de requerir más información, puede ponerse en contacto con informacion@techtitute.com.

Este procedimiento de acceso te ayudará a iniciar tu Grand Master Oficial Universitario cuanto antes, sin trámites ni demoras.





Grand Master Oficial Universitario MBA en Dirección de Business Intelligence

Idioma: **Español**

Modalidad: 100% online

Duración: **2 años** Créditos: **120 ECTS**

