# Experto Universitario

## Tecnologías Avanzadas para la Generación y Gestión de la Información Operativa en la Empresa

tech universidad

# Experto Universitario
## Tecnologías Avanzadas para la Generación y Gestión de la Información Operativa en la Empresa

- Modalidad: **online**
- Duración: **3 meses**
- Titulación: **TECH Universidad**
- Acreditación: **18 ECTS**
- Horario: **a tu ritmo**
- Exámenes: **online**
- Dirigido a: **profesionales que deseen actualizar conocimientos relativos a tecnologías informáticas avanzadas y de vanguardia, con el objetivo de ampliar sus competencias**

Acceso web: **www.techtitute.com/escuela-de-negocios/experto-universitario/experto-tecnologias-avanzadas-generacion-gestion-informacion-operativa-empresa**

# Índice


01 Bienvenida pág. 4

02 ¿Por qué estudiar en TECH? pág. 6

03 ¿Por qué nuestro programa? pág. 10

04 Objetivos pág. 14

05 Estructura y contenido pág. 20

06 Metodología de estudio pág. 26

07 Perfil de nuestros alumnos pág. 36

08 Dirección de curso pág. 40

09 Impacto para tu carrera pág. 44

10 Beneficios para tu empresa pág. 48

11 Titulación pág. 52

01

# Bienvenida

El llamado internet de las cosas ha revolucionado la forma que tenemos de comunicarnos a nivel global. Esto también ha cambiado la propia idiosincrasia de las empresas, que han adaptado sus procesos productivos a la nueva realidad digital. Esto abre un abanico infinito de posibilidades de crecimiento en un ámbito en constante auge, para el que TECH ha elaborado la presente titulación. Los alumnos aprenderán todas las cuestiones más vanguardistas sobre tecnologías avanzadas, concretadas en el aspecto de generación y gestión de información operativas para empresas. Esto les llevará a mejorar y especializar su perfil profesional, lo que acabará aumentando sus posibilidades de acceder a mayores y mejor remunerados puestos de trabajo.

**Experto Universitario en Tecnologías Avanzadas para la Generación y Gestión de la información Operativa en la Empresa. TECH Universidad**

*Un programa completo y de vanguardia que te permitirá avanzar de forma progresiva y completa en la adquisición de los conocimientos que necesitas para intervenir en este sector"*

02

# ¿Por qué estudiar en TECH?

TECH es la mayor escuela de negocio 100% online del mundo. Se trata de una Escuela de Negocios de élite, con un modelo de máxima exigencia académica. Un centro de alto rendimiento internacional y de entrenamiento intensivo en habilidades directivas.

*TECH es una universidad de vanguardia tecnológica, que pone todos sus recursos al alcance del alumno para ayudarlo a alcanzar el éxito empresarial"*

## En TECH Universidad

### Innovación

La universidad ofrece un modelo de aprendizaje en línea que combina la última tecnología educativa con el máximo rigor pedagógico. Un método único con el mayor reconocimiento internacional que aportará las claves para que el alumno pueda desarrollarse en un mundo en constante cambio, donde la innovación debe ser la apuesta esencial de todo empresario.

*"Caso de Éxito Microsoft Europa"* por incorporar en los programas un novedoso sistema de multivídeo interactivo.

### Máxima exigencia

El criterio de admisión de TECH no es económico. No se necesita realizar una gran inversión para estudiar en esta universidad. Eso sí, para titularse en TECH, se podrán a prueba los límites de inteligencia y capacidad del alumno. El listón académico de esta institución es muy alto...

**95%** | **de los alumnos de TECH finaliza sus estudios con éxito**

### Networking

En TECH participan profesionales de todos los países del mundo, de tal manera que el alumno podrá crear una gran red de contactos útil para su futuro.

**+100.000**
**directivos capacitados cada año**

**+200**
**nacionalidades distintas**

### Empowerment

El alumno crecerá de la mano de las mejores empresas y de profesionales de gran prestigio e influencia. TECH ha desarrollado alianzas estratégicas y una valiosa red de contactos con los principales actores económicos de los 7 continentes.

**+500** | **acuerdos de colaboración con las mejores empresas**

### Talento

Este programa es una propuesta única para sacar a la luz el talento del estudiante en el ámbito empresarial. Una oportunidad con la que podrá dar a conocer sus inquietudes y su visión de negocio.

TECH ayuda al alumno a enseñar al mundo su talento al finalizar este programa.

### Contexto Multicultural

Estudiando en TECH el alumno podrá disfrutar de una experiencia única. Estudiará en un contexto multicultural. En un programa con visión global, gracias al cual podrá conocer la forma de trabajar en diferentes lugares del mundo, recopilando la información más novedosa y que mejor se adapta a su idea de negocio.

Los alumnos de TECH provienen de más de 200 nacionalidades.

## Aprende con los mejores

El equipo docente de TECH explica en las aulas lo que le ha llevado al éxito en sus empresas, trabajando desde un contexto real, vivo y dinámico. Docentes que se implican al máximo para ofrecer una especialización de calidad que permita al alumno avanzar en su carrera y lograr destacar en el ámbito empresarial.

Profesores de 20 nacionalidades diferentes.

*"En TECH tendrás acceso a los estudios de casos de Harvard Business School"*



**TECH busca la excelencia y, para ello, cuenta con una serie de características que hacen de esta una universidad única:**

## Análisis

En TECH se explora el lado crítico del alumno, su capacidad de cuestionarse las cosas, sus competencias en resolución de problemas y sus habilidades interpersonales.

## Excelencia académica

En TECH se pone al alcance del alumno la mejor metodología de aprendizaje online. La universidad combina el método *Relearning* (metodología de aprendizaje de posgrado con mejor valoración internacional), junto a los "*case studies*" de Harvard Business School. Tradición y vanguardia en un difícil equilibrio, y en el contexto del más exigente itinerario académico.

## Economía de escala

TECH es la universidad online más grande del mundo. Tiene un portfolio de más de 10.000 posgrados universitarios. Y en la nueva economía, **volumen + tecnología = precio disruptivo**. De esta manera, se asegura de que estudiar no resulte tan costoso como en otra universidad.

03

# ¿Por qué nuestro programa?

Realizar el programa de TECH supone multiplicar las posibilidades de alcanzar el éxito profesional en el ámbito de la alta dirección empresarial.

Es todo un reto que implica esfuerzo y dedicación, pero que abre las puertas a un futuro prometedor. El alumno aprenderá de la mano del mejor equipo docente y con la metodología educativa más flexible y novedosa.

*Contamos con el más prestigioso cuadro docente y el temario más completo del mercado, lo que nos permite ofrecerte una capacitación de alto nivel académico"*

**Este programa aportará multitud de ventajas laborales y personales, entre ellas las siguientes:**

01

### Dar un impulso definitivo a la carrera del alumno

Estudiando en TECH el alumno podrá tomar las riendas de su futuro y desarrollar todo su potencial. Con la realización de este programa adquirirá las competencias necesarias para lograr un cambio positivo en su carrera en poco tiempo.

*El 70% de los participantes de esta especialización logra un cambio positivo en su carrera en menos de 2 años.*

02

### Desarrollar una visión estratégica y global de la empresa

TECH ofrece una profunda visión de dirección general para entender cómo afecta cada decisión a las distintas áreas funcionales de la empresa.

*Nuestra visión global de la empresa mejorará tu visión estratégica.*

03

### Consolidar al alumno en la alta gestión empresarial

Estudiar en TECH supone abrir las puertas de hacia panorama profesional de gran envergadura para que el alumno se posicione como directivo de alto nivel, con una amplia visión del entorno internacional.

*Trabajarás más de 100 casos reales de alta dirección.*

04

### Asumir nuevas responsabilidades

Durante el programa se muestran las últimas tendencias, avances y estrategias, para que el alumno pueda llevar a cabo su labor profesional en un entorno cambiante.

*El 45% de los alumnos consigue ascender en su puesto de trabajo por promoción interna.*

05

### Acceso a una potente red de contactos

TECH interrelaciona a sus alumnos para maximizar las oportunidades. Estudiantes con las mismas inquietudes y ganas de crecer. Así, se podrán compartir socios, clientes o proveedores.

*Encontrarás una red de contactos imprescindible para tu desarrollo profesional.*

06

### Desarrollar proyectos de empresa de una forma rigurosa

El alumno obtendrá una profunda visión estratégica que le ayudará a desarrollar su propio proyecto, teniendo en cuenta las diferentes áreas de la empresa.

*El 20% de nuestros alumnos desarrolla su propia idea de negocio.*

07

### Mejorar *soft skills* y habilidades directivas

TECH ayuda al estudiante a aplicar y desarrollar los conocimientos adquiridos y mejorar en sus habilidades interpersonales para ser un líder que marque la diferencia.

*Mejora tus habilidades de comunicación y liderazgo y da un impulso a tu profesión.*

08

### Formar parte de una comunidad exclusiva

El alumno formará parte de una comunidad de directivos de élite, grandes empresas, instituciones de renombre y profesores cualificados procedentes de las universidades más prestigiosas del mundo: la comunidad TECH Universidad.

*Te damos la oportunidad de especializarte con un equipo de profesores de reputación internacional.*

04

# Objetivos

Este programa está ideado para afianzar en el alumno las principales habilidades demandadas en el mercado en cuestiones de generación y gestión de la información operativa. El alumno aprenderá a dominar los principales sistemas de gestión de información, siendo conocedor de la normativa vigente y la repercusión del internet de las cosas en la información operativa de las empresas. Con ello, el alumno estará más cerca de cumplir su objetivo de mejorar y ascender escalas profesionales.

*Un Experto Universitario de alta capacitación que permitirá al alumno especializarse en un campo de alta demanda acompañado por el mejor equipo docente posible"*

## Tus objetivos son los nuestros.
## Trabajamos conjuntamente para ayudarte a conseguirlos.

El **Experto Universitario en Tecnologías Avanzadas para la Generación y Gestión de la Información Operativa en la Empresa** capacitará para:

01 Determinar cómo establecer comunicación e intercambio de información entre los departamentos y los clientes de la empresa

02 Transformar la información para la toma de decisiones

03 Desarrollar un plan de marketing para la fidelización del cliente

04 Diseñar plan de marketing para incrementar las ventas

05 Examinar la regulación de protección de datos y normativa conexa

06 Analizar los diferentes principios que rigen el tratamiento de datos personales

07 Identificar probables prácticas que se prohibirán o que puedan valorarse como de alto riesgo derivadas de tecnologías que utilicen inteligencia artificial

08 Desarrollar las actividades y fases en las que se estructura el proceso de evaluación de impacto en protección de datos

09 Concretar medidas que permitan ofrecer soluciones de cumplimiento normativo

10 Examinar las responsabilidades de responsables y encargados de tratamiento

11 Identificar infracciones por incumplimiento y sanciones asociadas

12 Determinar qué es IoT (*Internet of Things*) e IIoT (*Industrial Internet of Things*)

13 Desarrollar qué es la arquitectura de referencia del IoT

14 Examinar y clasificar los sensores y dispositivos IoT

15 Establecer los protocolos y tecnologías de comunicaciones empleadas en IoT

16 Analizar los distintos tipos de plataformas IoT

17 Desarrollar los distintos mecanismos de gestión de datos

18 Establecer los requisitos de seguridad en la gestión de los datos IoT

05

# Estructura y contenido

Este programa ha sido ideado por un equipo de expertos en gestión de información operativa e internet de las cosas que han volcado todo su conocimiento práctico y técnico en el material didáctico. Haciendo uso de una metodología educativa de vanguardia, el alumno va a adquirir todos los conocimientos necesarios para ser un auténtico experto en la generación y gestión de información operativa en la empresa.

*Todos los temas y áreas de conocimiento han sido recopilados en un temario completo y de absoluta actualidad, para llevar al alumno al máximo nivel tanto teórico como práctico"*

## Plan de estudios

El Experto Universitario en Tecnologías Avanzadas para la Generación y Gestión de la información Operativa en la Empresa prepara a sus alumnos para asumir decisiones de liderazgo y dirección dentro del campo de la gestión de la información, con un set de habilidades que le ayuden a ser un directivo resolutivo y hábil a la hora de resolver problemas.

En las múltiples horas previstas en esta enseñanza el alumno aprende, además, a aplicar toda la teoría impartida de forma práctica y contextual, con casos reales propuestos por los profesores surgidos de sus propias experiencias profesionales. Esto hace que la titulación sea mucho más inmersiva y el alumno se sienta mejor preparado incluso antes de finalizar el programa.

Un plan de estudios cuya pretensión es buscar la mejora profesional y personal del alumno a través de la excelencia de conocimientos, instruyendo a directivos de élite que ocupen cargos de relevancia en el sector de la gestión de información operativa.

Este Experto Universitario se desarrolla a lo largo de 3 meses y se divide en 3 módulos:

| | |
|---|---|
| **Módulo 1** | Principales sistemas de gestión de información |
| **Módulo 2** | Normativas para gestión de datos |
| **Módulo 3** | Internet *of things* |

## ¿Dónde, cuándo y cómo se imparte?

TECH ofrece la posibilidad de desarrollar este Experto Universitario en Tecnologías Avanzadas para la Generación y Gestión de la información Operativa en la Empresa de manera totalmente online. Durante los 3 meses que dura la especialización, el alumno podrá acceder a todos los contenidos de este programa en cualquier momento, lo que le permitirá autogestionar su tiempo de estudio.

*Relaciona la publicidad y las relaciones públicas de manera coherente con otras ciencias sociales y humanas.*

## **Módulo 1.** Principales sistemas de gestión de información

### 1.1. ERP y CRM
1.1.1. El ERP
1.1.2. El CRM
1.1.3. Diferencias entre ERP, CRM. Punto de venta
1.1.4. Éxito empresarial

### 1.2. El ERP
1.2.1. El ERP
1.2.2. Tipos de ERP
1.2.3. Desarrollo de un proyecto de implantación de un ERP
1.2.4. ERP. Optimizador de recursos
1.2.5. Arquitectura de un sistema ERP

### 1.3. Información aportada por el ERP
1.3.1. Información aportada por el ERP
1.3.2. Ventajas e inconvenientes
1.3.3. La información

### 1.4. Sistemas ERP
1.4.1. Sistemas y herramientas actuales de ERP
1.4.2. Toma de decisiones
1.4.3. Día a día con un ERP

### 1.5. CRM: el proyecto de implantación
1.5.1. El CRM. Proyecto de Implantación
1.5.2. El CRM como herramienta comercial
1.5.3. Estrategias para el sistema de información

### 1.6. CRM: Fidelización de clientes
1.6.1. Punto de partida
1.6.2. Vender o Fidelizar
1.6.3. Factores de éxito en nuestro sistema de fidelización
1.6.4. Estrategias multicanal
1.6.5. Diseño de las acciones de fidelización
1.6.6. E-Fidelización

### 1.7. CRM: campañas de comunicación
1.7.1. Acciones y planes de comunicación
1.7.2. Importancia del cliente informado
1.7.3. La escucha al cliente

### 1.8. CRM: prevención de insatisfechos
1.8.1. Las bajas de cliente
1.8.2. Detección de errores a tiempo
1.8.3. Procesos de mejora
1.8.4. Recuperación del cliente insatisfecho

### 1.9. CRM: acciones especiales de comunicación
1.9.1. Objetivos y planificación de un evento en la empresa
1.9.2. Diseño y realización del evento
1.9.3. Acciones desde el departamento
1.9.4. Análisis de resultados

### 1.10. El marketing relacional
1.10.1. Implantación. Errores
1.10.2. Metodología, segmentación y procesos
1.10.3. Actuación, según el departamento
1.10.4. Herramientas CRM

## **Módulo 2.** Normativas para gestión de datos

### 2.1. Marco regulatorio
2.1.1. Marco normativo y definiciones
2.1.2. Responsables, corresponsables y encargados de tratamiento
2.1.3. Próximo marco normativo en materia de inteligencia artificial

### 2.2. Principios relativos al tratamiento de datos personales
2.2.1. Licitud, lealtad y transparencia y limitación de la finalidad
2.2.2. Minimización de datos, exactitud y limitación del plazo de conservación
2.2.3. Integridad y confidencialidad
2.2.4. Responsabilidad proactiva

### 2.3. Legitimación y habilitación para el tratamiento
2.3.1. Bases de legitimación
2.3.2. Habilitaciones para el tratamiento de categorías especiales de datos
2.3.3. Comunicaciones de datos

### 2.4. Derechos de los individuos
2.4.1. Transparencia e información
2.4.2. Acceso
2.4.3. Rectificación y supresión (derecho al olvido), limitación y portabilidad
2.4.4. Oposición y decisiones individuales automatizadas
2.4.5. Límites a los derechos

### 2.5. Análisis y gestión de riesgos.
2.5.1. Identificación de riesgos y amenazas para los derechos y libertades de las personas físicas
2.5.2. Evaluación de riesgos
2.5.3. Plan de tratamiento de riesgos

### 2.6. Medidas de responsabilidad proactiva
2.6.1. Identificación de técnicas para garantizar y acreditar cumplimiento
2.6.2. Medidas organizativas
2.6.3. Medidas técnicas
2.6.4. Gestión de violaciones de la seguridad de los datos personales
2.6.5. El Registro de actividades de tratamiento

### 2.7. La Evaluación de Impacto relativa a la protección de los datos personales (EIPD o DPIA)
2.7.1. Actividades que requieren EIPD
2.7.2. Metodología de evaluación
2.7.3. Identificación de riesgos, amenazas y consulta a la autoridad de control

### 2.8. Regulación contractual: responsables, encargados y otros sujetos
2.8.1. Contratos en materia de protección de datos
2.8.2. Atribución de responsabilidades
2.8.3. Contratos entre corresponsables

### 2.9. Transferencias internacionales de datos
2.9.1. Definición y garantías que deben adoptarse
2.9.2. Las cláusulas contractuales tipo
2.9.3. Otros instrumentos para regular transferencias

### 2.10. Infracciones y sanciones
2.10.1. Infracciones y sanciones.
2.10.2. Criterios de graduación en materia sancionadora
2.10.4. El Delegado de Protección de Datos
2.10.5. Funciones de las autoridades de control

## **Módulo 3.** Internet *of things*

### 3.1. Internet *of Things* (IoT)
3.1.1. Internet del futuro
3.1.2. *Internet of Things e Industrial Internet of Things*
3.1.3. El consorcio de internet industrial

### 3.2. Arquitectura de referencia
3.2.1. La arquitectura de referencia
3.2.2. Capas y componentes

### 3.3. Dispositivos IoT
3.3.1. Clasificación
3.3.2. Componentes
3.3.3. Sensores y actuadores

### 3.4. Protocolos de comunicaciones
3.4.1. Clasificación
3.4.2. Modelo OSI
3.4.3. Tecnologías

### 3.5. Plataformas IoT e IIoT
3.5.1. La Plataforma IoT
3.5.2. Plataformas cloud de propósito general
3.5.3. Plataformas industriales
3.5.4. Plataformas de código abierto

### 3.6. Gestión de datos en plataformas IoT
3.6.1. Mecanismos de gestión
3.6.2. Datos abiertos
3.6.3. Intercambio de datos
3.6.4. Visualización de datos

### 3.7. Seguridad en IoT
3.7.1. Requisitos de seguridad
3.7.2. Áreas de seguridad
3.7.3. Estrategias de seguridad
3.7.4. Seguridad en IIoT

### 3.8. Áreas de aplicación de sistemas IoT
3.8.1. Ciudades inteligentes
3.8.2. Salud y condición física
3.8.3. Hogar inteligente
3.8.4. Otras aplicaciones

### 3.9. Aplicación de IIoT a los distintos sectores industriales
3.9.1. Fabricación
3.9.2. Transporte
3.9.3. Energía
3.9.4. Agricultura y ganadería
3.9.5. Otros sectores

### 3.10. Integración del IIoT en el modelo de industria 4.0
3.10.1. IoRT (Internet *of Robotics Things*)
3.10.2. Fabricación aditiva 3D
3.10.3. *Big Data Analytics*

06

# Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los ***case studies*** con el ***Relearning***, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.

*TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera"*

## El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

*"En TECH NO tendrás clases en directo (a las que luego nunca puedes asistir)"*

## Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

*"El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras"*

## *Case studies* o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.

## Método *Relearning*

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

## Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.

*"La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios"*

**La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:**

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

## La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

*Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.*

*Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.*

**Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:**

### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.

### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.

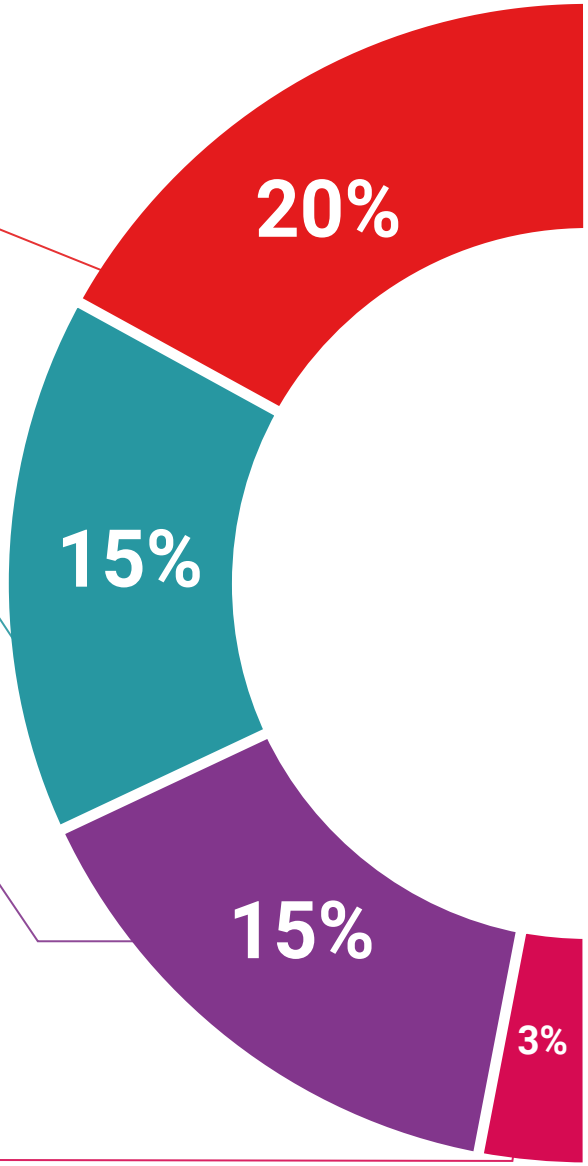
### Resúmenes interactivos

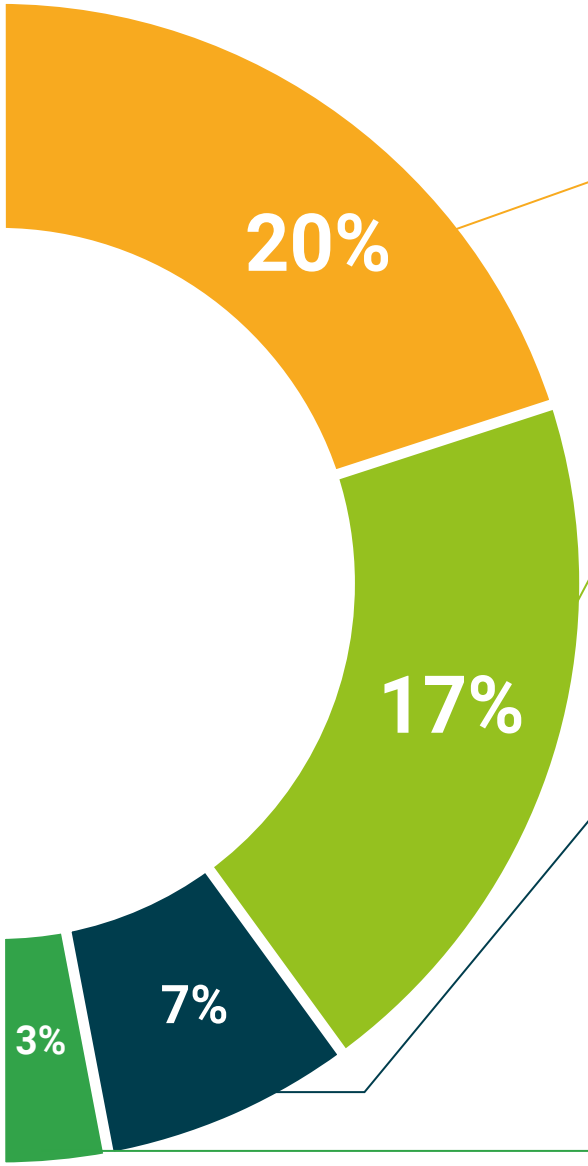
Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".

### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.






***Case Studies***

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.

**Testing & Retesting**

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.

**Clases magistrales**

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.

**Guías rápidas de actuación**

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.

07

# Perfil de nuestros alumnos

Este Experto Universitario está dirigido a todos los profesionales de las tecnologías informáticas que quieran ampliar sus conocimientos de una forma vanguardista y avanzada. Los diferentes perfiles del alumnado, que proviene también de las ciencias empresariales y las ingenierías, confirman la idoneidad del contenido didáctico impartido, útil para mejorar laboralmente en diversos campos de los negocios.

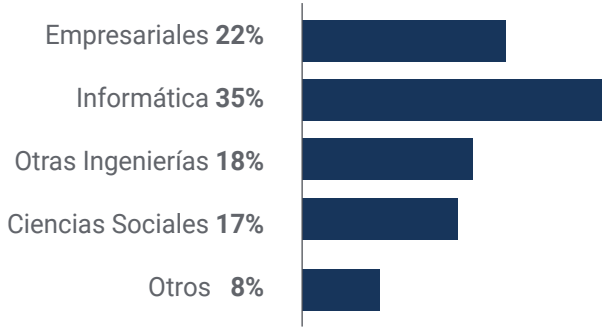
*TECH conforma una gran comunidad de alumnos en la que podrás conocer a futuros compañeros o socios de profesión"*

## Edad media

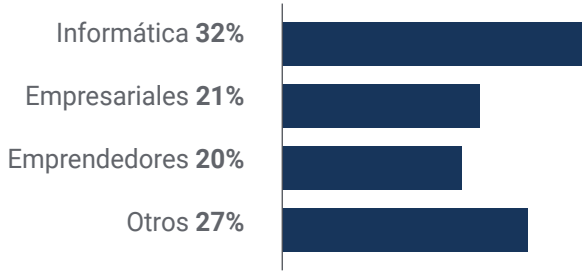
Entre **35** y **45** años

## Años de experiencia

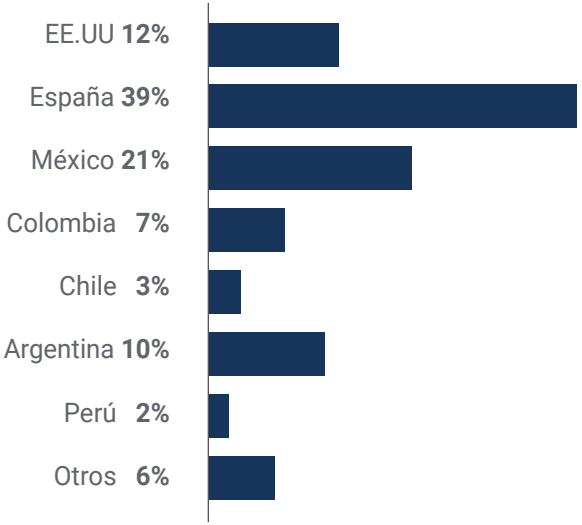
## Formación




## Perfil académico



## Distribución Geográfica



# Pedro Hernández Gutiérrez

**Técnico de Introducción de Datos**

*"Con este programa de alto nivel he aprendido las últimas novedades en la generación y gestión de la información operativa en empresas. Sin duda ha sido un acierto realizar esta capacitación con TECH. El contenido es actual y de calidad y los docentes del programa son profesionales de renombre"*

08

# Dirección del curso

En su máxima de ofrecer una educación de élite para todos, TECH cuenta con profesionales de renombre para que el alumno adquiera un conocimiento sólido en Tecnologías Informáticas Avanzadas. El presente Experto cuenta con un equipo altamente cualificado y con una dilatada experiencia en el sector, que ofrecerán las mejores herramientas para el alumno en el desarrollo de sus capacidades durante el experto. De esta manera, el alumno cuenta con las garantías que demanda para especializarse a nivel internacional en un sector en auge que le catapultará al éxito profesional.

*Triunfa de la mano de los mejores y adquiere los conocimientos y competencias que necesitas para embarcarte en el sector de las tecnologías informáticas avanzadas"*

## Dirección

### D. Peralta Martín-Palomino, Arturo

- CEO y CTO en Prometeus Global Solutions
- CTO en Korporate Technologies
- CTO en AI Shephers GmbH
- Doctor en Ingeniería Informática por la Universidad de Castilla la Mancha
- Doctor en Economía, Empresas y Finanzas por la Universidad Camilo José Cela. Premio Extraordinario de Doctorado
- Máster en Tecnologías Informáticas Avanzadas por la Universidad de Castilla la Mancha
- Máster MBA+E (Máster en Administración de Empresas e Ingeniería de Organización) por la Universidad de Castilla la Mancha
- Profesor asociado, con docencia en Grado y Máster en Ingeniería Informática, en Universidad de Castilla la Mancha
- Profesor de Máster en Big Data y Data Science en Universidad Internacional de Valencia
- Profesor de Máster en Industria 4.0 y del Máster en Diseño Industrial y Desarrollo de producto
- Miembro del Grupo de Investigación SMILe de la Universidad de Castilla la Mancha

## Profesores

### Dña. Palomino Dávila, Cristina

- Oesía Networks, S.L. Consultora y auditora senior GRC. Cumplimiento normativo: Protección de Datos, Esquema Nacional de Seguridad y marcos normativos de seguridad de la información. Diciembre 2020–Actualidad
- Compañía Logística de Hidrocarburos CLH, S.A. Auditora interna. Subdirección de Auditoría-Secretaría General. Auditoría interna en materia de protección de datos de las empresas del Grupo CLH ubicadas en España y Reino Unido. Marzo 2020-Julio 2020
- Canal de Isabel II, S.A. Titulado Superior. Área Relaciones Jurídicas Corporativas. Madrid Soporte a Delegada de Protección de Datos de la empresa y sociedades participadas. Abril 2019-Septiembre 2019
- Helas Consultores, S.L. Consultora y Auditora Senior en materia de Protección de Datos de Carácter Personal y servicios de la sociedad de la información. Cumplimiento normativo. Compliance Penal. Diciembre 2007-Marzo 2019
- Máster Universitario en Protección de Datos, Transparencia y Acceso a la Información. Universidad CEU San Pablo en las ediciones de 2014 y 2015. Madrid
- Máster en Asesoría Jurídica de Empresas por el Instituto de Empresa.A.

### D. Tato Sánchez, Rafael

- Gestión de proyectos. INDRA SISTEMAS S.A.
- Director técnico. INDRA SISTEMAS S.A.
- Ingeniero de sistemas. ENA TRÁFICO S.A.U.
- IFCD048PO: Metodología de gestión y desarrollo de proyectos de software con SCRUM. 2019
- Coursera: Machine Learning
- Udemy: Deep Learning A-Z. Hands-on Artificial Neural Networks
- Coursera: IBM: Fundamentals of Scalable Data Science
- Coursera: IBM: Applied AI with Deep Learning
- Coursera: IBM: Advance Machine Learning and Signal Processing
- Ingeniero en Electrónica Industrial y Automática por la Universidad Europea de Madrid
- Máster en Ingeniería Industrial habilitante por la Universidad Europea de Madrid
- Máster en Industria 4.0 por la Universidad Internacional de La Rioja (UNIR)
- Certificación profesional. SSCE0110: Docencia para la formación Profesional para el empleo

### Dña. Martínez Cerrato, Yésica

- Analista de inteligencia Empresarial en Ricopia Technologies ( Alcalá de Henares) Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones en Escuela Politécnica Superior, Universidad de Alcalá
- Responsable de formar a las nuevas incorporaciones respecto a los softwares de gestión comercial (CRM, ERP,INTRANET.), producto y procedimientos en Ricopia Technologies (Alcalá de Henares)
- Responsable de formar a nuevos becarios incorporados a las Aulas de Informática en la Universidad de Alcalá
- Gestora de proyectos en el área de Integración de Grandes Cuentas en Correos y Telégrafos (Madrid)
- Técnico Informático-Responsable aulas informáticas OTEC, Universidad de Alcalá (Alcalá de Henares)
- Profesora de clases de Informática en Asociación ASALUMA (Alcalá de Henares)
- Beca de formación como Técnico Informático en OTEC, Universidad de Alcalá (Alcalá de Henares)

09

# Impacto para tu carrera

El objetivo de cursar una titulación de este tipo debe ser, para el alumno, obtener una mejora sustancial tanto a nivel profesional como económico y personal. Por ello TECH pone a disposición de todos sus estudiantes el material didáctico más actualizado y vanguardista posible, con el que los alumnos podrán distinguirse en el campo de la información operativa y, eventualmente, alcanzar puestos de dirección y renombre en su profesión.

*Conseguirás el impulso que necesita tu carrera para llegar a lo más alto. No lo pienses más y matricúlate hoy mismo en TECH"*

## ¿Estás preparado para dar el salto?
## Una excelente mejora profesional te espera.

Este programa supone todo un reto tanto académico como personal para el alumno, pues se trata de una capacitación completa ante los principales retos que deberá afrontar como futuro directivo en el campo de la generación y gestión de información operativa. Para ello los estudiantes deben dar lo mejor de sí mismos, demostrando que están capacitados para dar el salto profesional que ansían.

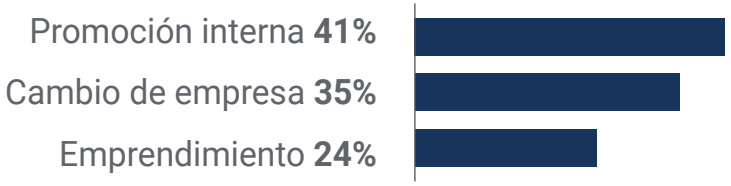
*Gracias a este programa recibirás un elevado número de ofertas laborales con las que podrás iniciar tu crecimiento profesional.*

*La mejor manera de lograr un cambio profesional es aumentando tu capacitación. Así que no dejes de estudiar en TECH.*

### Momento del cambio

| Durante el programa el | Durante el primer año el | Dos años después el |
|---|---|---|
| **23%** | **21%** | **56%** |

### Tipo de cambio



## Mejora salarial

La realización de este programa supone para nuestros alumnos un incremento salarial de más del **25%**

| Salario previo | Incremento salarial del | Salario posterior |
|---|---|---|
| **32.900 €** | **25,22%** | **41.200 €** |

10

# Beneficios para tu empresa

Con el llamado internet de las cosas dominando el panorama digital actual y siendo la información operativa una cuestión sensible en la gestión de cualquier empresa, los beneficios de incorporar a un egresado de esta titulación son múltiples. Entre ellos se encuentra su alta capacidad resolutiva para resolver conflictos no solamente relacionados con la gestión de la información en sí, sino también con los propios equipos de trabajo gracias a las aptitudes de liderazgo adquiridas durante el programa.

*Tienes a tu alcance la llave que te abrirá la puerta de la alta dirección empresarial con un conocimiento único en generación e información operativa en la empresa"*

**Desarrollar y retener el talento en las empresas es la mejor inversión a largo plazo.**

01

### Crecimiento del talento y del capital intelectual

El profesional aportará a la empresa nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que pueden provocar cambios relevantes en la organización.

02

### Retención de directivos de alto potencial evitando la fuga de talentos

Este programa refuerza el vínculo de la empresa con el directivo y abre nuevas vías de crecimiento profesional dentro de la misma.

03

### Construcción de agentes de cambio

Serás capaz de tomar decisiones en momentos de incertidumbre y crisis, ayudando a la organización a superar los obstáculos.

04

### Incremento de las posibilidades de expansión internacional

Gracias a este programa, la empresa entrará en contacto con los principales mercados de la economía mundial.

05

### Desarrollo de proyectos propios

Podrás trabajar en un proyecto real o desarrollar nuevos proyectos en el ámbito de I + D o de Desarrollo de Negocio de su compañía.

06

### Aumento de la competitividad

Este Experto Universitario dotará a sus profesionales de competencias para asumir los nuevos desafíos e impulsar así la organización.

11

# Titulación

Este programa en Tecnologías Avanzadas para la Generación y Gestión de la Información Operativa en la Empresa garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Experto Universitario expedido por TECH Universidad.

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites"*

Este programa te permitirá obtener el título de **Experto Universitario en Tecnologías Avanzadas para la Generación y Gestión de la Información Operativa en la Empresa** emitido por TECH Universidad.

TECH es una Universidad española oficial, que forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Con un enfoque centrado en la excelencia académica y la calidad universitaria a través de la tecnología.

Este título propio contribuye de forma relevante al desarrollo de la educación continua y actualización del profesional, garantizándole la adquisición de las competencias en su área de conocimiento y aportándole un alto valor curricular universitario a su formación. Es 100% válido en todas las Oposiciones, Carrera Profesional y Bolsas de Trabajo de cualquier Comunidad Autónoma española.

Además, el riguroso sistema de garantía de calidad de TECH asegura que cada título otorgado cumpla con los más altos estándares académicos, brindándole al egresado la confianza y la credibilidad que necesita para destacarse en su carrera profesional.

Título: **Experto Universitario en Tecnologías Avanzadas para la Generación y Gestión de la Información Operativa en la Empresa**

Modalidad: **online**

Duración: **3 meses**

Acreditación: **18 ECTS**

tech universidad

D/Dña _____, con documento de identificación _____ ha superado con éxito y obtenido el título de:

**Experto Universitario en Tecnologías Avanzadas para la Generación y Gestión de la Información Operativa en la Empresa**

Se trata de un título propio de 450 horas de duración equivalente a 18 ECTS, con fecha de inicio dd/mm/aaaa y fecha de finalización dd/mm/aaaa.

TECH es una universidad Oficial Española legalmente reconocida mediante la Ley 1/2024, del 16 de abril, de la Comunidad Autónoma de Canarias, publicada en el Boletín Oficial del Estado (BOE) núm. 181, de 27 de julio de 2024 (pág. 96.369) e integrada en el Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT) del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades con el código 104.

En San Cristóbal de la Laguna, a 28 de febrero de 2024

Dr. Pedro Navarro Illana
Rector

código único TECH: AFWOR23S techtitute.com/titulos

*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.

# Experto Universitario
## Tecnologías Avanzadas para la Generación y Gestión de la Información Operativa en la Empresa

- Modalidad: **online**
- Duración: **3 meses**
- Titulación: **TECH Universidad**
- Acreditación: **18 ECTS**
- Horario: **a tu ritmo**
- Exámenes: **online**

# Experto Universitario

## Tecnologías Avanzadas para la Generación y Gestión de la Información Operativa en la Empresa

tech universidad