



Planificación y Ejecución de la Supply Chain

» Modalidad: online» Duración: 3 meses

» Titulación: TECH Universidad

» Acreditación: 18 ECTS

» Horario: a tu ritmo

» Exámenes: online

» Dirigido a: Titulados superiores y profesionales con experiencia demostrable en áreas logísticas.

Acceso web: www.techtitute.com/escuela-de-negocios/experto-universitario/experto-planificacion-ejecucion-supply-chain

# Índice

01

Bienvenida

02

¿Por qué estudiar en TECH?

pág. 6

03

¿Por qué nuestro programa?

pág. 10

04

Objetivos

pág. 14

05

pág. 4

Estructura y contenido

pág. 18

06

Metodología de estudio

pág. 24

07

Perfil de nuestros alumnos

pág. 34

80

Dirección del curso

pág. 38

)9

Impacto para tu carrera

pág. 42

10

Beneficios para tu empresa

pág. 46

11

Titulación

# 01 **Bienvenida**

La cadena de suministros de cualquier negocio internacional necesita de profesionales capaces que sepan administrarla de forma correcta, con una planificación excelente y una ejecución de tareas impecable. Esto requiere una serie de habilidades específicas en estrategia operativa, metodología de gestión y táctica de compras para garantizar un correcto flujo de trabajo. Por este motivo, TECH ha reunido en esta titulación todas esas enseñanzas y más habilidades complementarias, con el fin de que el alumno capacitado pueda optar a mejorar su posición laboral y económica a través de los conocimientos avanzados que le proporciona esta enseñanza. Al mismo tiempo, los egresados de este programa tienen a su alcance unas exhaustivas *Masterclasses* cuyo desarrollo corre a cargo de un reputado Director Invitado Internacional.









### tech 08 | ¿Por qué estudiar en TECH?

#### En TECH Universidad



#### Innovación

La universidad ofrece un modelo de aprendizaje en línea que combina la última tecnología educativa con el máximo rigor pedagógico. Un método único con el mayor reconocimiento internacional que aportará las claves para que el alumno pueda desarrollarse en un mundo en constante cambio, donde la innovación debe ser la apuesta esencial de todo empresario.

"Caso de Éxito Microsoft Europa" por incorporar en los programas un novedoso sistema de multivídeo interactivo.



#### Máxima exigencia

El criterio de admisión de TECH no es económico. No se necesita realizar una gran inversión para estudiar en esta universidad. Eso sí, para titularse en TECH, se podrán a prueba los límites de inteligencia y capacidad del alumno. El listón académico de esta institución es muy alto...

de los alumnos de TECH finaliza sus estudios con éxito



#### **Networking**

En TECH participan profesionales de todos los países del mundo, de tal manera que el alumno podrá crear una gran red de contactos útil para su futuro.

+100.000

directivos capacitados cada año

nacionalidades distintas



#### **Empowerment**

El alumno crecerá de la mano de las mejores empresas y de profesionales de gran prestigio e influencia. TECH ha desarrollado alianzas estratégicas y una valiosa red de contactos con los principales actores económicos de los 7 continentes.

+500

acuerdos de colaboración con las mejores empresas



#### **Talento**

Este programa es una propuesta única para sacar a la luz el talento del estudiante en el ámbito empresarial. Una oportunidad con la que podrá dar a conocer sus inquietudes y su visión de negocio.

TECH ayuda al alumno a enseñar al mundo su talento al finalizar este programa.



#### Contexto Multicultural

Estudiando en TECH el alumno podrá disfrutar de una experiencia única. Estudiará en un contexto multicultural. En un programa con visión global, gracias al cual podrá conocer la forma de trabajar en diferentes lugares del mundo, recopilando la información más novedosa y que mejor se adapta a su idea de negocio.

Los alumnos de TECH provienen de más de 200 nacionalidades.



#### Aprende con los mejores

El equipo docente de TECH explica en las aulas lo que le ha llevado al éxito en sus empresas, trabajando desde un contexto real, vivo y dinámico. Docentes que se implican al máximo para ofrecer una especialización de calidad que permita al alumno avanzar en su carrera y lograr destacar en el ámbito empresarial.

Profesores de 20 nacionalidades diferentes.



### ¿Por qué estudiar en TECH? | 09 tech

TECH busca la excelencia y, para ello, cuenta con una serie de características que hacen de esta una universidad única:



#### **Análisis**

En TECH se explora el lado crítico del alumno, su capacidad de cuestionarse las cosas, sus competencias en resolución de problemas y sus habilidades interpersonales.



#### Excelencia académica

En TECH se pone al alcance del alumno la mejor metodología de aprendizaje online. La universidad combina el método *Relearning* (metodología de aprendizaje de posgrado con mejor valoración internacional), junto a los "case studies" de Harvard Business School. Tradición y vanguardia en un difícil equilibrio, y en el contexto del más exigente itinerario académico.



#### Economía de escala

TECH es la universidad online más grande del mundo. Tiene un portfolio de más de 10.000 posgrados universitarios. Y en la nueva economía, **volumen + tecnología = precio disruptivo**. De esta manera, se asegura de que estudiar no resulte tan costoso como en otra universidad.





## tech 12 | ¿Por qué nuestro programa?

Este programa aportará multitud de ventajas laborales y personales, entre ellas las siguientes:



#### Dar un impulso definitivo a la carrera del alumno

Estudiando en TECH el alumno podrá tomar las riendas de su futuro y desarrollar todo su potencial. Con la realización de este programa adquirirá las competencias necesarias para lograr un cambio positivo en su carrera en poco tiempo.

El 70% de los participantes de esta especialización logra un cambio positivo en su carrera en menos de 2 años.



## Desarrollar una visión estratégica y global de la empresa

TECH ofrece una profunda visión de dirección general para entender cómo afecta cada decisión a las distintas áreas funcionales de la empresa.

Nuestra visión global de la empresa mejorará tu visión estratégica.



### Consolidar al alumno en la alta gestión empresarial

Estudiar en TECH supone abrir las puertas de hacia panorama profesional de gran envergadura para que el alumno se posicione como directivo de alto nivel, con una amplia visión del entorno internacional.

Trabajarás más de 100 casos reales de alta dirección.



#### Asumir nuevas responsabilidades

Durante el programa se muestran las últimas tendencias, avances y estrategias, para que el alumno pueda llevar a cabo su labor profesional en un entorno cambiante.

El 45% de los alumnos consigue ascender en su puesto de trabajo por promoción interna.



#### Acceso a una potente red de contactos

TECH interrelaciona a sus alumnos para maximizar las oportunidades. Estudiantes con las mismas inquietudes y ganas de crecer. Así, se podrán compartir socios, clientes o proveedores.

Encontrarás una red de contactos imprescindible para tu desarrollo profesional.



## Desarrollar proyectos de empresa de una forma rigurosa

El alumno obtendrá una profunda visión estratégica que le ayudará a desarrollar su propio proyecto, teniendo en cuenta las diferentes áreas de la empresa.

El 20% de nuestros alumnos desarrolla su propia idea de negocio.



#### Mejorar soft skills y habilidades directivas

TECH ayuda al estudiante a aplicar y desarrollar los conocimientos adquiridos y mejorar en sus habilidades interpersonales para ser un líder que marque la diferencia.

Mejora tus habilidades de comunicación y liderazgo y da un impulso a tu profesión.



#### Formar parte de una comunidad exclusiva

El alumno formará parte de una comunidad de directivos de élite, grandes empresas, instituciones de renombre y profesores cualificados procedentes de las universidades más prestigiosas del mundo: la comunidad TECH Universidad.

Te damos la oportunidad de especializarte con un equipo de profesores de reputación internacional.





## tech 16 | Objetivos

TECH hace suyos los objetivos de sus alumnos.

Trabajan conjuntamente para conseguirlos.

El Experto Universitario en Planificación y Ejecución de la Supply Chain capacita al alumno para:



Desarrollar estrategias para optimizar el servicio al cliente y mejorar la rentabilidad de la empresa en el mercado nacional e internacional



Planificar adecuadamente todas las etapas de la cadena de suministro para mejorar la efectividad y reducir errores



Aplicar los conceptos del Lean Management a lo largo de toda la Cadena de Suministro







Implementar herramientas para el control operacional y económico de las operaciones



Describir los procedimientos para establecer criterios de decisión sobre externalización de procesos, peticiones de oferta y firma de contratos de servicios logísticos



Competir desde la innovación en los procesos





## tech 20 | Estructura y contenido

#### Plan de estudios

El contenido del Experto Universitario en Planificación y Ejecución de la Supply Chain está pensado para favorecer el desarrollo de las competencias directivas que permitan la toma de decisiones con un mayor rigor en entornos inciertos.

A lo largo de la capacitación, el alumno analiza multitud de casos prácticos mediante el trabajo individual y en equipo. Se trata, por tanto, de una auténtica inmersión en situaciones reales de negocio.

Este Experto Universitario trata en profundidad todas las áreas operacionales de la empresa y está diseñado para capacitar a directivos que entiendan la dirección logística y las operaciones desde una perspectiva estratégica, internacional e innovadora.

Este Experto Universitario se desarrolla a lo largo de 3 meses y se divide en 4 módulos:

Módulo 1	Planificación y ejecución de la supply chain management
Módulo 2	Estrategia operativa y metodologías de gestión
Módulo 3	Cadena de suministro y gestión de la demanda
Módulo 4	Gestión estratégica de compras



### ¿Dónde, cuándo y cómo se imparte?

TECH ofrece la posibilidad de desarrollar este programa de manera totalmente online. Durante los 3 meses que dura la especialización, el alumno podrá acceder a todos los contenidos de este programa en cualquier momento, lo que le permitirá autogestionar su tiempo de estudio.

Una experiencia educativa única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional y dar el salto definitivo.

## tech 22 | Estructura y contenido

#### Módulo 1. Planificación y ejecución de la supply chain management

#### 1.1. Planificación de la producción

- 1.1.1. Técnicas y sistemas avanzados de gestión de la producción y de la calidad
- 1.1.2. Planificando y gestionando de manera efectiva la demanda
- 1.1.3. Sales & Operations Planning avanzado
- 1.1.4. Programación y control de la producción

#### 1.2. Gestión de la demanda bajo una perspectiva Lean

- 1.2.1. Plan Maestro de Planificación
- 1.2.2. Diseño Lean de las estructuras de producto v proceso

#### 1.3. Lean planning

- 1.3.1. Value Stream Map
- 1.3.2. Planificación y programación en los sistemas
- 1.3.3. Técnicas de planificación y programación Lean

#### 1.4. Planificación y programación de las operaciones

- 1.4.1. Planificación de los materiales
- Planificación de los recursos
- 1.4.3. Planificación de la distribución
- 1.4.4. Sistemas informáticos de planificación

#### 1.5. Estructura y tipos de producción

- 1.5.1. Características de la producción bajo pedido
- 1.5.2. Características de la producción orientada al proceso
- 1.5.3. Características de la producción orientada al producto

#### Supply relationship management

- Customer Service Global Management
- 1.6.2. Eficient Consumer Response
- 1.6.3. Programas de colaboración entre cliente v proveedor

#### Módulo 2. Estrategia operativa y metodologías de gestión

#### 2.1. Lean management

- 2.1.1. Principios básicos de Lean Management
- 2.1.2. Grupos de mejora y resolución de problemas
- 2.1.3. Las nuevas formas de gestión de mantenimiento y de calidad

#### 2.2. Técnicas de mejora de procesos y fabricación de respuesta rápida (QRM)

- Kaizen, Soifuku, Ishikawa
- 2.2.2. Smed, Shoninka, Shojinka
- 2.2.3. Jidoka, Kanban, Heijunka

#### 2.3. Gestión de la calidad total y gestión avanzada de proyectos

- 2.3.1. TQM (Total Quality Management)
- 2.3.2. Seis Sigma y Six Sigma como sistema de gestión empresarial
- 2.3.3. Modelo EFQM

#### 2.4. Diagnóstico Lean manufacturing

- Diagnóstico cualitativo

#### 2.5. Herramientas Lean manufacturing

- 2.5.1. Herramientas de mejora de calidad
- 2.5.2. Herramientas de mejora de costes
- 2.5.3. Herramientas de mejora de plazos
- 2.5.4. Herramientas de mejora de implicación de personal

#### Despliegue de políticas. Hoshin Kanri

- 2.6.1. Despliegue de políticas
- 2.6.2. Control por la dirección
- 2.6.3. Cuadro de mando integral
- 2.6.4. Indicadores de gestión

- Estrategia operativa v Lean manufacturing
- Diagnóstico cuantitativo
- 2.4.4. Herramienta evaluación Lean

							,
Mód	<b>ulo 3.</b> Cadena de suministro y gestión o	de la de	emanda				
3.1.	Diseño y gestión de la cadena de suministro	3.2.	Gestión de la demanda y planificación de recursos	3.3.	Aspectos clave de la cadena de suministro	3.4.	en el servicio al cliente
3.1.1. 3.1.2. 3.1.3.	Condicionantes del entorno Factores de competitividad Innovación, desafíos, retos, y carencias	3.2.1. 3.2.2.	Análisis de las operaciones y de la cadena de suministro por sectores Gestión de stocks por Punto de pedido	3.3.1. 3.3.2. 3.3.3. 3.3.4.	Puntos de penetración de pedido Puntos de inventario Puntos de customización Puntos de previsión de ventas	3.4.2.	ventaja competitiva Herramientas para medir la excelencia en el
<b>3.5.</b> 3.5.1. 3.5.2.	Innovación e ingeniería de producto Gestión del desarrollo de producto	3.6.	Organizaciones y desarrollo de producto	3.7.	Diseño estratégico de la planificación a lo largo de la cadena	3.8.	Establecimiento de la secuencia de trabajo
	Los prototipos	3.6.2.	La ingeniería de sistemas Compras en el desarrollo de producto Industrialización y fabricación	3.7.1. 3.7.2. 3.7.3.		3.8.1. 3.8.2. 3.8.3.	,
3.9.	Logística inversa y sostenibilidad	3.10.	Servicio al cliente				
3.9.1. 3.9.2. 3.9.3. 3.9.4.	Retornos, rechazos y devoluciones Gestión de la recogida domiciliaria Gestión en el almacén Trazabilidad del flujo inverso	3.10.2 3.10.3	. El Servicio al cliente como estrategia ganadora . Canales de comunicación con el cliente . Integración con la tienda online . Centros de servicios on-line				
Módi	<b>ulo 4.</b> Gestión estratégica de compras						
<b>4.1.</b> 4.1.1.	Gestión estratégica de compras Nuevos retos en la gestión de compras,	4.2.	Lean management en los procesos de compras	<b>4.3.</b> 4.3.1. 4.3.2.		<b>4.4.</b> 4.4.1.	
	sourcing y aprovisionamiento Función de Compras en la empresa y en la cadena de suministro Función de Compras como proveedora		Lean Buying Outsourcing en la SCM Lean Supplying	4.3.3.		4.4.2. 4.4.3.	

#### 4.5. Aprovisionamiento estratégico

4.1.4. Aspectos legales de la función de Compras

- 4.5.1. Selección y desarrollo de proveedores
- 4.5.2. Generación de valor desde el aprovisionamiento estratégico
- 4.5.3. Operadores logísticos en aprovisionamiento

#### 4.6. Diseño y gestión de almacenes

- 4.6.1. Diseño avanzado de almacenes
- 4.6.2. Picking y Sorting
- 4.6.3. Control de flujo de materiales

## 4.7. Lean Warehouse

- 4.7.1. Fundamentos de Lean Warehousing
- 4.7.2. Sistemas manejo de inventario
- 4.7.3. Radiofrecuencia en diseño de almacenes

## 4.8. Gestión del transporte y la distribución

- 4.8.1. Coordinación entre transporte y almacenaje
- 4.8.2. Zonas de actividades logísticas, ZAL
- 4.8.3. Normativas y convenios del transporte aéreo y terrestre de mercancías

#### 4.9. Logística interna

de recursos

- 4.9.1. Cálculo de necesidades
- 4.9.2. Tipología de almacenes en un sistema JIT
- 4.9.3. Suministros DOUKI SEISAN
- 4.9.4. Lean materials handling





#### El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.









#### Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.



El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras"

## tech 28 | Metodología de estudio

#### Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



#### Método Relearning

En TECH los case studies son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.



## tech 30 | Metodología de estudio

## Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentoralumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios"

#### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

- 1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
- 2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
- 3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
- **4.** La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



# La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.

Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.

## tech 32 | Metodología de estudio

Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Prácticas de habilidades y competencias

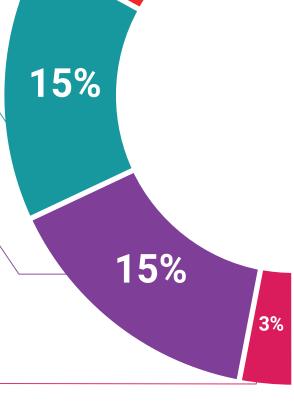
Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

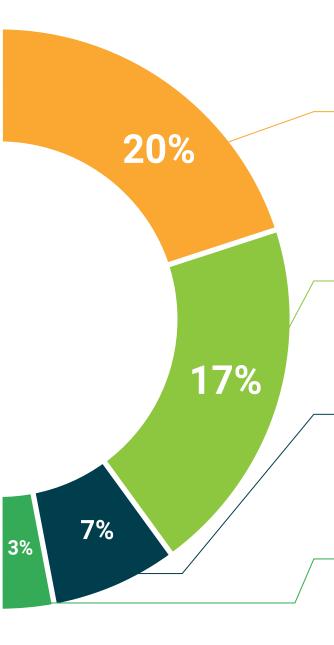
Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".





#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.



#### **Case Studies**

Completarás una selección de los mejores case studies de la materia.

Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



#### **Testing & Retesting**

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



#### **Clases magistrales**

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



#### Guías rápidas de actuación

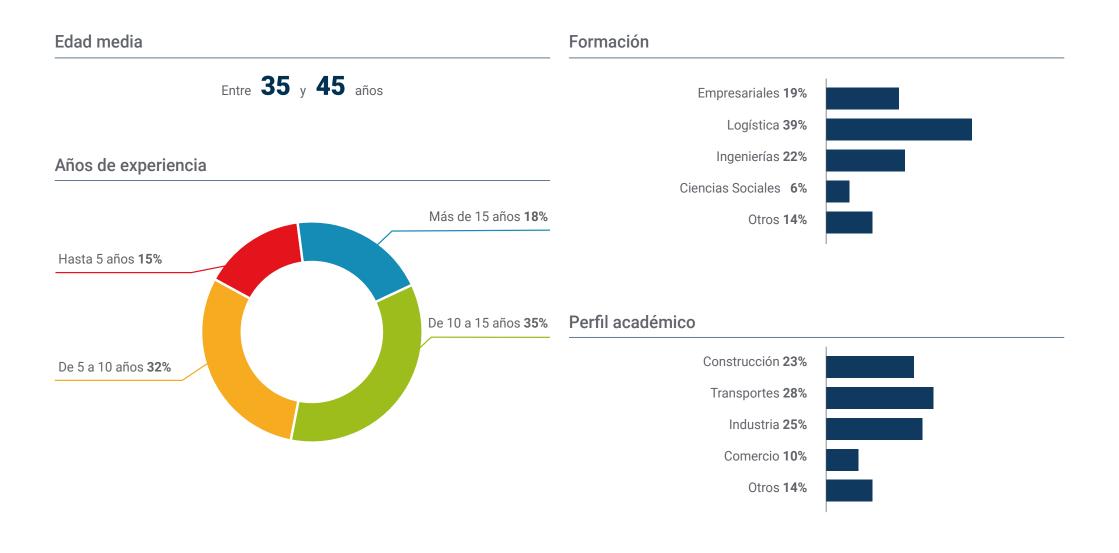
TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



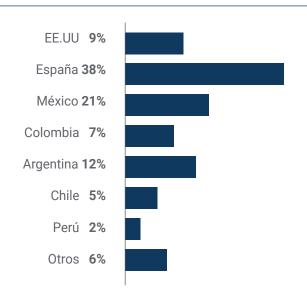




### tech 36 | Perfil de nuestros alumnos



## Distribución geográfica





# Luis Sánchez Ortiz

#### Director logístico

"Este Experto Universitario ha sido clave en mi desarrollo profesional para alcanzar el éxito logístico que esperaba. Gracias a la ayuda de los docentes, expertos en la materia, pude resolver problemas complejos de mi empresa y ganarme la confianza de mis superiores"





#### **Director Invitado Internacional**

Mahmoud Shama es un ejecutivo con dilatada experiencia en la dirección y gestión de cadenas de suministro. Su trayectoria cuenta con reconocimiento internacional gracias a su capacidad para implementar estrategias integrales que optimizan costos, impulsan eficiencias, aseguran el cumplimiento normativo y ofrecen un alto nivel de calidad en el servicio y satisfacción del cliente.

En su recorrido profesional dedicado al ámbito de la Logística, se ha desempeñado en tareas diversas. Entre ellas destacan la planificación de la demanda y el suministro, también en la aplicación de las claves del S&OP, control de inventarios, compras, almacenamiento, análisis de redes, entre otros. Al mismo tiempo, este experto se caracteriza por una incuestionable capacidad de liderazgo y motivación de los empleados a su cargo. Así, se ha convertido en un referente para las multinacionales más importantes del mundo.

Con la **empresa Red Bull**, Mahmoud Shama ha ejercido diferentes funciones, principalmente como **Director Senior de Cadena de Suministros**. De manera específica, se ha dedicado a mejorar la precisión de las **previsiones y minimizar el desperdicio**. A la vez, ha asegurado el desarrollo de una rigurosa **gestión de inventarios**.

Otras de las corporaciones donde ha trabajado este especialista es Mondelēz International, como Director de Planificación de la Demanda para América del Norte y como Senior Manager de Servicio al Cliente y Logística. Desde esas posiciones ha dirigido la estrategia global de XC&L, supervisando también la fabricación externa de alguno de los productos más distintivos de la marca. Además, su paso por otras marcas como Johnson & Johnson, Kraft Foods Group, Cadbury o PepsiCo, la ha permitido acumular conocimientos y perspectivas directas sobre las diferentes metodologías y tecnologías que fomentan entornos operativos más productivos y organizados. Por otra parte, este directivo posee un MBA en Negocios que, unido a su experiencia técnica, refuerzan su agudeza empresarial.



# D. Shama, Mahmoud

- Director Senior de Cadena de Suministro en Red Bull, California, Estados Unidos
- Director de Planificación de la Demanda para Norteamérica en Mondelēz International
- Director de Planificación y S&OP Global en Johnson & Johnson
- Director de Atención al Cliente y Logística en Mondelēz International
- Director de Suministro de Productos y Líder de S&OP en Kraft Foods Group
- Director de Planificación, S&OP y Proyectos MENA en Cadbury
- Director de Planificación de Materiales y Compras en PepsiCo
- MBA en Negocios por la Escuela de Administración de Maastricht
- Licenciatura en Ingeniería Mecánica por la Universidad Americana de El Cairo







## ¿Estás preparado para dar el salto? Una excelente mejora profesional te espera

El Experto Universitario en Planificación y Ejecución de la Supply Chain de TECH Universidad es un programa intensivo que prepara a sus alumnos para afrontar retos y decisiones empresariales a nivel logístico en el ámbito de la gestión integral de la cadena de suministro. Su objetivo principal es favorecer su crecimiento personal y profesional, ayudándoles a conseguir el éxito.

No dejes pasar la oportunidad de especializarte con nosotros y logra la mejora que estabas buscando.

Si quieres lograr un cambio positivo en tu profesión, nuestro programa te ayudará a conseguirlo.

#### Momento del cambio

Durante el programa el 53%

Durante el primer año el 28%

### Tipo de cambio

Promoción interna **43**%

Cambio de empresa **32**%

Emprendimiento **25**%

## Mejora salarial

La realización de este programa supone para nuestros alumnos un incremento salarial de más del **25%** 

Salario previo

57.900 €

Incremento salarial del

25,22%

Salario posterior

75.500 €





# tech 48 | Beneficios para tu empresa

Desarrollar y retener el talento en las empresas es la mejor inversión a largo plazo.



# Crecimiento del talento y del capital intelectual

Aportarás a la empresa nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que pueden provocar cambios relevantes en la organización.



# Retención de directivos de alto potencial evitando la fuga de talentos

Este programa refuerza el vínculo de la empresa con el directivo y abre nuevas vías de crecimiento profesional dentro de la misma.



## Construcción de agentes de cambio

Serás capaz de tomar decisiones en momentos de incertidumbre y crisis, ayudando a la organización a superar los obstáculos.



# Incremento de las posibilidades de expansión internacional

Gracias a este programa, la empresa entrará en contacto con los principales mercados de la economía mundial.







## Desarrollo de proyectos propios

Podrás trabajar en un proyecto real o desarrollar nuevos proyectos en el ámbito de I+D o del Desarrollo de Negocio de su compañía.



## Aumento de la competitividad

Este programa dotará a los alumnos de competencias para asumir los nuevos desafíos e impulsar así la organización.





# tech 52 | Titulación

Este programa te permitirá obtener el título de **Experto Universitario en Planificación y Ejecución de la Supply Chain** emitido por TECH Universidad.

TECH es una Universidad española oficial, que forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Con un enfoque centrado en la excelencia académica y la calidad universitaria a través de la tecnología.

Este título propio contribuye de forma relevante al desarrollo de la educación continua y actualización del profesional, garantizándole la adquisición de las competencias en su área de conocimiento y aportándole un alto valor curricular universitario a su formación. Es 100% válido en todas las Oposiciones, Carrera Profesional y Bolsas de Trabajo de cualquier Comunidad Autónoma española.

Además, el riguroso sistema de garantía de calidad de TECH asegura que cada título otorgado cumpla con los más altos estándares académicos, brindándole al egresado la confianza y la credibilidad que necesita para destacarse en su carrera profesional.

Título: Experto Universitario en Planificación y Ejecución de la Supply Chain

Modalidad: **online**Duración: **3 meses** 

Acreditación: 18 ECTS



#### Experto Universitario en Planificación y Ejecución de la Supply Chain

Se trata de un título propio de 450 horas de duración equivalente a 18 ECTS, con fecha de inicio dd/mm/aaaa y fecha de finalización dd/mm/aaaa.

TECH es una universidad Oficial Española legalmente reconocida mediante la Ley 1/2024, del 16 de abril, de la Comunidad Autónoma de Canarias, publicada en el Boletín Oficial del Estado (BOE) núm. 181, de 27 de julio de 2024 (pág. 96.369) e integrada en el Registro de Universidades, Centros y Titulos (RUCT) del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades con el código 104.

En San Cristóbal de la Laguna, a 28 de febrero de 2024

Dr. Pedro Navarro Illana
Rector

<sup>\*</sup>Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



# **Experto Universitario**Planificación y Ejecución de la Supply Chain

» Modalidad: online» Duración: 3 meses

» Titulación: TECH Universidad

» Acreditación: 18 ECTS

» Horario: a tu ritmo

» Exámenes: online

