Experto Universitario

Innovación e-Logistics y Tecnología en la Cadena de Suministro

tech universidad

Experto Universitario
Innovación e-Logistics y Tecnología en la Cadena de Suministro

- Modalidad: **online**
- Duración: **3 meses**
- Titulación: **TECH Universidad**
- Acreditación: **15 ECTS**
- Horario: **a tu ritmo**
- Exámenes: **online**
- Dirigido a: **Titulados superiores y profesionales con experiencia demostrable en áreas logísticas.**

Acceso web: **www.techtitute.com/escuela-de-negocios/experto-universitario/experto-innovacion-elogistics-tecnologia-cadena-suministro**

Índice

01 Bienvenida — pág. 4

02 ¿Por qué estudiar en TECH? — pág. 6

03 ¿Por qué nuestro programa? — pág. 10

04 Objetivos — pág. 14

05 Estructura y contenido — pág. 18

06 Metodología de estudio — pág. 24

07 Perfil de nuestros alumnos — pág. 34

08 Dirección del curso — pág. 38

09 Impacto para tu carrera — pág. 42

10 Beneficios para tu empresa — pág. 46

11 Titulación — pág. 50

01

Bienvenida

La innovación es un elemento importante en cualquier ámbito empresarial, pero, sobre todo, en el logístico, porque permite a las compañías diferenciarse y adaptarse a los cambios del entorno, logrando notables ventajas. Además, los avances tecnológicos favorecen la creación de procesos logísticos más eficaces y adaptados a las necesidades actuales de cada negocio, lo que ayudará a obtener mejores resultados. Para avanzar en este ámbito, es necesario que los responsables de dicho departamento conozcan los procesos de planificación, lanzamiento e industrialización de nuevos productos, así como las tecnologías emergentes y las nuevas herramientas de comercio electrónico que ayudarán al desarrollo y crecimiento de la empresa y los situarán como los principales expertos del sector. Además, se integran unas completísimas *Masterclasses* dirigidas por un reputado Director Invitado Internacional.

Experto Universitario en Innovación, e-Logistics y Tecnología en la Cadena de Suministro.
TECH Universidad

No dejes pasar la oportunidad de completar tu capacitación con las exclusivas Masterclasses que un Director Invitado Internacional ofrecerá en este programa"

02

¿Por qué estudiar en TECH?

TECH es la mayor escuela de negocio 100% online del mundo. Somos una escuela de negocios de élite, con un modelo de máxima exigencia académica. Un centro de alto rendimiento internacional, de entrenamiento intensivo en habilidades directivas.

Somos una universidad a la vanguardia tecnológica y ponemos todos nuestros recursos a tu alcance para que logres el éxito empresarial"

En TECH Universidad

Innovación

Te ofrecemos un modelo de aprendizaje en línea que combina la última tecnología educativa con el máximo rigor pedagógico. Un método único con el mayor reconocimiento internacional que te aportará las claves para desarrollarte en un mundo en constante cambio, donde la innovación debe ser la apuesta esencial de todo empresario.

"Caso de Éxito Microsoft Europa" por incorporar en nuestros programas el novedoso sistema de multivídeo interactivo.

Máxima exigencia

Nuestro criterio de admisión no es económico. No necesitas realizar una gran inversión para estudiar con nosotros. Eso sí, para titularte en TECH pondremos al límite tu inteligencia y tu capacidad para resolver problemas. Nuestro listón académico está muy alto...

95 % | **de los alumnos de TECH finaliza sus estudios con éxito**

Networking

En TECH participan profesionales de todos los países de habla hispana, de tal manera que podrás crear una gran red de contactos útil para tu futuro.

38.000
directivos capacitados cada año

23
nacionalidades distintas

Empowerment

Crece de la mano de las mejores empresas y profesionales de gran prestigio e influencia. Hemos desarrollado alianzas estratégicas y una valiosa red de contactos con los principales actores económicos de Europa y América.

+500 | **acuerdos de colaboración con las mejores empresas**

Talento

Nuestro programa es una propuesta única para sacar a la luz tu talento en el ámbito empresarial. Una oportunidad con la que podrás dar a conocer tus inquietudes y tu visión de negocio.

Enseña al mundo tu talento tras realizar este programa.

Contexto Multicultural

Comparte con nosotros una experiencia única. Estudiarás en un contexto multicultural. En un programa con visión global, gracias al cual podrás conocer la forma de trabajar en diferentes lugares del mundo, recopilando la información más novedosa y que mejor se adapte a tu idea de negocio.

Nuestros alumnos provienen de más de 35 nacionalidades.

Aprende con los mejores

Nuestro equipo docente explica en las aulas lo que le ha llevado al éxito en sus empresas, trabajando desde un contexto real, vivo y dinámico. Docentes que se implican al máximo para ofrecerte una especialización de calidad que te permita avanzar en tu carrera y lograr destacar en el ámbito empresarial.

Profesores de 20 nacionalidades diferentes.

> *En TECH tendrás acceso a los estudios de casos de Harvard Business School"*

En TECH buscamos la excelencia y, para ello, contamos con una serie de características que nos hacen únicos:

Análisis

Exploramos tu lado crítico, tu capacidad de cuestionarte las cosas, tu competencia en resolución de problemas, tus habilidades interpersonales.

Excelencia académica

Ponemos a tu alcance la mejor metodología de aprendizaje online. Combinamos el método Relearning (metodología de aprendizaje de posgrado con mejor valoración internacional), junto a los "case studies" de Harvard Business School. Tradición y vanguardia en un difícil equilibrio, y en el contexto del más exigente itinerario académico.

Economía de escala

Somos los más grandes. TECH tiene un portfolio de más de 7.000 posgrados universitarios en español. Y en la nueva economía, **volumen + tecnología = precio disruptivo**. De esta manera, nos aseguramos de que estudiar no te resulte tan costoso como en otra universidad.

03

¿Por qué nuestro programa?

Realizar el programa de TECH supone multiplicar tus posibilidades de alcanzar el éxito profesional en el ámbito de la alta dirección empresarial.

Es todo un reto que implica esfuerzo y dedicación, pero que te abre las puertas a un futuro prometedor. Aprenderás de la mano del mejor equipo docente y con la metodología educativa más flexible y novedosa.

Contamos con el más prestigioso cuadro docente y el temario más completo del mercado, lo que nos permite ofrecerte una capacitación de alto nivel académico"

Este programa te aportará multitud de ventajas laborales y personales, entre ellas destacamos las siguientes:

01

Darás un impulso definitivo a tu carrera

Te brindamos la oportunidad de tomar las riendas de tu futuro y desarrollar todo tu potencial. Con la realización de nuestro programa adquirirás las competencias necesarias para lograr un cambio positivo en tu carrera en poco tiempo.

El 70% de los participantes de esta especialización logra un cambio positivo en su carrera en menos de 2 años.

02

Desarrollarás una visión estratégica y global de la empresa

Te ofrecemos una profunda visión de la dirección general para entender cómo afecta cada decisión a las distintas áreas funcionales de la organización.

Nuestra visión global de la empresa mejorará tu visión estratégica.

03

Te afianzarás en la alta gestión empresarial

Te abrimos las puertas a un panorama profesional a tu altura como directivo de alto nivel, con una amplia visión del entorno internacional.

Trabajarás más de 100 casos reales de alta dirección.

04

Asumirás nuevas responsabilidades

Te mostramos las últimas tendencias, avances y estrategias para llevar a cabo tu labor profesional en un entorno cambiante.

El 45% de los alumnos consigue ascender en su puesto de trabajo por promoción interna.

05

Tendrás acceso a una potente red de contactos

Te relacionamos con personas como tú. Con tus mismas inquietudes y ganas de crecer. Comparte socios, clientes o proveedores.

Encontrarás una red de contactos imprescindible para tu desarrollo profesional.

06

Desarrollarás tu proyecto de empresa de forma rigurosa

Obtendrás una profunda visión estratégica que te ayudará a desarrollar tu propio proyecto, teniendo en cuenta las diferentes áreas de la empresa.

El 20% de nuestros alumnos desarrolla su propia idea de negocio.

07

Mejorarás tus soft skills y habilidades directivas

Te ayudamos a aplicar y desarrollar los conocimientos adquiridos y mejorar en tus habilidades interpersonales para ser un líder que marque la diferencia.

Mejora tus habilidades de comunicación y liderazgo y da un impulso a tu profesión.

08

Formarás parte de una comunidad exclusiva

Te brindamos la oportunidad de formar parte de una comunidad de directivos de élite, grandes empresas, instituciones de renombre y profesores cualificados procedentes de las universidades más prestigiosas del mundo: la comunidad TECH Universidad.

Te damos la oportunidad de especializarte con un equipo de profesores de reputación internacional.

04

Objetivos

Gracias a este programa, los alumnos estarán mejor capacitados para implementar estrategias y tecnologías innovadoras en la cadena de suministro que aporten un valor añadido a todos los procesos. Además, al finalizar la titulación, tendrán la habilidad para aportar una nueva visión de trabajo, centrada en la digitalización de los procedimientos, lo que, sin lugar a dudas, permitirá a los negocios obtener un mejor rendimiento.

Conoce las estrategias más innovadoras que podrás poner en práctica para mejorar el funcionamiento de la cadena de suministros"

Tus objetivos son los nuestros.
Trabajamos conjuntamente para ayudarte a conseguirlos

El **Experto Universitario en Innovación, e-Logistics y Tecnología en la Cadena de Suministro** te capacitará para:

01 Desarrollar estrategias para optimizar el servicio al cliente y mejorar la rentabilidad de la empresa en el mercado nacional e internacional

02 Desarrollar una visión innovadora de la cadena de suministro

03 Aplicar los conceptos del Lean Management a lo largo de toda la Cadena de Suministro

04 Implementar herramientas para el control operacional y económico de las operaciones

05 Describir los procedimientos para establecer criterios de decisión sobre innovación y desarrollo de nuevos productos

06 Competir desde la innovación en los procesos

05

Estructura y contenido

El Experto Universitario en Innovación, e-Logistics y Tecnología en la Cadena de Suministro de TECH – Universidad Tecnológica ha sido diseñado pensando en las necesidades académicas de los responsables de logística, que deben adaptarse a los nuevos tiempos con el uso de las más novedosas herramientas tecnológicas. Por ello, buscan programas intensivos que les permitan desarrollar las habilidades precisas para poner en práctica, con total seguridad, todos los recursos disponibles para su labor diaria.

Aplica los recursos más novedosos al trabajo en la cadena de suministros y mejora el rendimiento de tu compañía"

Plan de estudios

El contenido del Experto Universitario en Innovación, e-Logistics y Tecnología en la Cadena de Suministro está pensado para ofrecer a los alumnos una capacitación superior con la que poder desarrollar las habilidades precisas para aplicar procesos innovadores y las herramientas más novedosas a su labor diaria. De esta manera, estarán habilitados para implementar esas técnicas que permitan lograr un mayor rendimiento de sus equipos de trabajo.

El alumno analizará multitud de casos prácticos mediante el trabajo individual, logrando ese nivel de profesionalidad superior que se demanda en los gestores y directivos logísticos. Así, a través de esos ejercicios prácticos, podrán poner a prueba sus conocimientos y enfrentarse a situaciones reales mediante el trabajo simulado.

Este Experto Universitario trata en profundidad todas las áreas operacionales de la empresa y está diseñado para que los directivos entiendan la dirección logística desde una perspectiva estratégica, internacional e innovadora.

Un plan de estudios enfocado a la mejora del alumno y que le aportará todas esas competencias que podrá poner en práctica en su trabajo diario. Sin duda, una oportunidad única para aprender de la mano de los mejores, siguiendo un completísimo temario que abarca las áreas de conocimiento esenciales del sector.

Este Experto Universitario se desarrolla a lo largo de 3 meses y se divide en 3 módulos:

Módulo 1	Estrategia operativa y metodologías de gestión
Módulo 2	Operativa Internacional. Aplicación de *lean logistics*
Módulo 3	Innovación, *e-logistics* y tecnología en la cadena de suministro

Dónde, cuándo y cómo se imparte

TECH ofrece la posibilidad de desarrollar este programa de manera totalmente online. Durante los 3 meses que dura la capacitación, el alumno podrá acceder a todos los contenidos de este programa en cualquier momento, lo que le permitirá autogestionar él mismo su tiempo de estudio.

Una experiencia educativa única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional y dar el salto definitivo.

Módulo 1. Estrategia Operativa y metodologías de gestión

1.1. *Lean management*
1.1.1. Principios básicos de *lean management*
1.1.2. Grupos de mejora y resolución de problemas
1.1.3. Las nuevas formas de gestión de mantenimiento y de calidad

1.2. Técnicas de mejora de procesos y fabricación de respuesta rápida (QRM)
1.2.1. Kaizen, Soifuku, Ishikawa
1.2.2. Smed, Shoninka, Shojinka
1.2.3. Jidoka, Kanban, Heijunka

1.3. Gestión de la calidad total y gestión avanzada de proyectos
1.3.1. TQM (*Total Quality Management*)
1.3.2. Seis Sigma y *Six Sigma* como sistema de gestión empresarial
1.3.3. Modelo EFQM

1.4. Diagnóstico *lean manufacturing*
1.4.1. Estrategia operativa y *lean manufacturing*
1.4.2. Diagnóstico cuantitativo
1.4.3. Diagnóstico cualitativo
1.4.4. Herramienta evaluación Lean

1.5. Herramientas *lean manufacturing*
1.5.1. Herramientas de mejora de calidad
1.5.2. Herramientas de mejora de costes
1.5.3. Herramientas de mejora de plazos
1.5.4. Herramientas de mejora de implicación de personal

1.6. Despliegue de políticas. Hoshin Kanri
1.6.1. Despliegue de políticas
1.6.2. Control por la dirección
1.6.3. Cuadro de mando integral
1.6.4. Indicadores de gestión

Módulo 2. Operativa Internacional. Aplicación de *lean logistics*

2.1. *Global supplu chain*
2.1.1. *Global supply chain planning*
2.1.2. Gestión global de la cadena de suministro: logística y mercados internacionales
2.1.3. El triple eje de la cadena de suministro

2.2. Gestión de las importaciones
2.2.1. Aduanas, procesos de exportación e importación
2.2.2. Instituciones y acuerdos de comercio internacional
2.2.3. Legislación Aduanera
2.2.4. Dirección de plantas y compras internacionales

2.3. Distribución Logística Internacional
2.3.1. Plataformas logísticas a nivel internacional
2.3.2. Operador de transporte internacional
2.3.3. *Hubs* y distribución

2.4. Incoterms y gestión documentaria internacional
2.4.1. Exportación o implantación
2.4.2. El contrato de agencia, distribución y compraventa internacional
2.4.3. La propiedad industrial e intelectual
2.4.4. Clasificación arancelaria

2.5. Aprovisionamiento estratégico
2.5.1. La elección del medio de pago
2.5.2. El crédito documentario
2.5.3. Garantía bancaria y crédito documentario

2.6. Internacional *lean logistics*
2.6.1. Fundamentos *lean* con aplicación en logística internacional
2.6.2. Estrategias de eliminación de desperdicios logísticos
2.6.3. Principales implicaciones y requerimientos
2.6.4. Otras metodologías de mejora de procesos

2.7. Operativa *lean*
2.7.1. Decisiones *lean*
2.7.2. Herramientas *lean*
2.7.3. Lean y mejora continua en SCM

2.8. Creación de valor
2.8.1. Definición de estrategias logísticas internacionales
2.8.2. *Economic Value Added*
2.8.3. Proyectos Internacionales

Módulo 3. Innovación, *E-logistics* y Tecnología en la Cadena de Suministro

3.1. Ingeniería de procesos e ingeniería de productos
3.1.1. Estrategias de innovación
3.1.2. Innovación abierta
3.1.3. Organización y cultura innovadora
3.1.4. Equipos multifuncionales

3.2. Planificación estratégica de SI
3.2.1. El proceso de planificación estratégica
3.2.2. Formulación de la estrategia de si
3.2.3. Plan de implantación de la estrategia
3.2.4. Optimización de la cadena de suministro y la estrategia *e-logistics*

3.3. Lanzamiento e industualización de nuevos productos
3.3.1. Diseño de nuevos productos
3.3.2. *Lean design*
3.3.3. Industrialización de nuevos productos
3.3.4. Fabricación y montaje

3.4. Tecnologias emergentes y sistemas de información
3.4.1. Análisis de empresa y sectores industriales
3.4.2. Modelos de negocio basados en internet
3.4.3. El valor de la it en la empresa

3.5. *Digital e-commerce managemert*
3.5.1. Nuevos modelos de negocio *e-commerce*
3.5.2. Planificación y desarrollo de un plan estratégico de comercio electrónico
3.5.3. Estructura tecnológica en *e-commerce*

3.6. Operaciones y logística en el comercio electrónico
3.6.1. Gestión digital del punto de venta
3.6.2. *Contact center management*
3.6.3. Automatización en la gestión y seguimiento de procesos

3.7. E-logistics. B2C Y B2B
3.7.1. *E-logistics*
3.7.2. El B2C: *e-fulfilment*, la última milla
3.7.3. El B2B: *e-procurement*. *Market places*

3.8. *Digital Pricing*
3.8.1. Medios y pasarelas de pago online
3.8.2. Promociones electrónicas
3.8.3. Temporización digital de precios
3.8.4. *E-auctions*

3.9. *Digital e-commerce managemert*
3.9.1. Normativa de la ue y de españa
3.9.2. Protección de datos
3.9.3. Aspectos fiscales del *e-commerce*
3.9.4. Condiciones generales de venta

3.10. El almacén en el *e-commerce*
3.10.1. Peculiaridades del almacén en el e-commerce
3.10.2. Diseño y planificación del almacén
3.10.3. Infraestructuras. Equipos fijos y móviles
3.10.4. Zonificación y ubicaciones

3.11. El diseño de la tienda On-line
3.11.1. Diseño y usabilidad
3.11.2. Funcionalidades más comunes
3.11.3. Alternativas tecnológicas

3.12. *Supply chain management* y tendencias de futuro
3.12.1. Futuro del *e-business*
3.12.2. La realidad hoy y futuro del *e-commerce*
3.12.3. Modelos operativos sc para empresas globales

06

Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los ***case studies*** con el ***Relearning***, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.

TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera"

El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

"En TECH NO tendrás clases en directo (a las que luego nunca puedes asistir)"

Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

"El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras"

Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.

Método *Relearning*

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.

"La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios"

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.

Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.

Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:

Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.

Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.

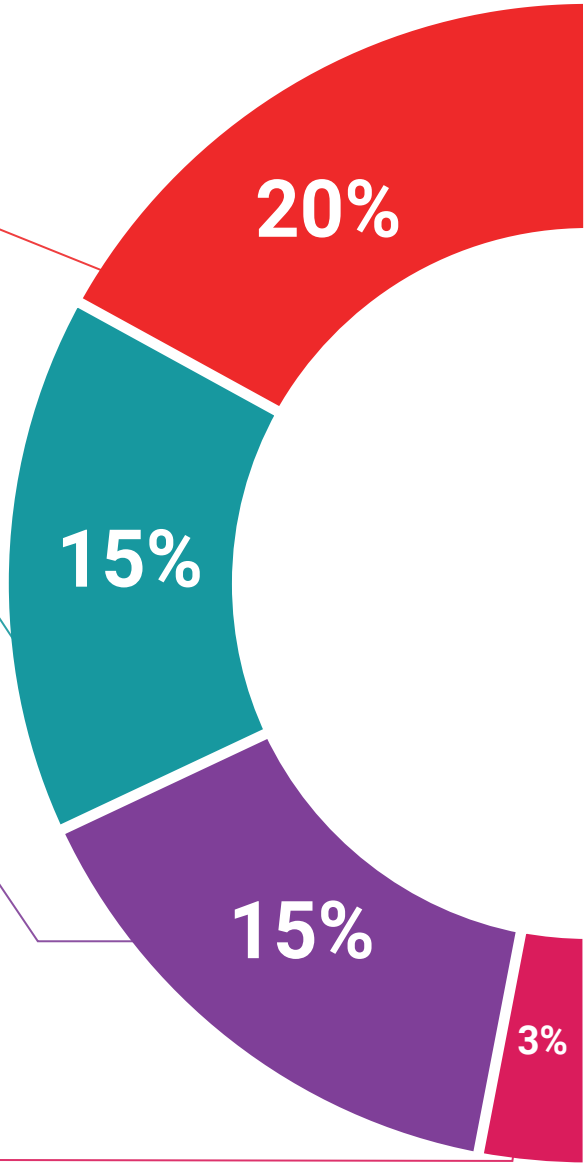
Resúmenes interactivos

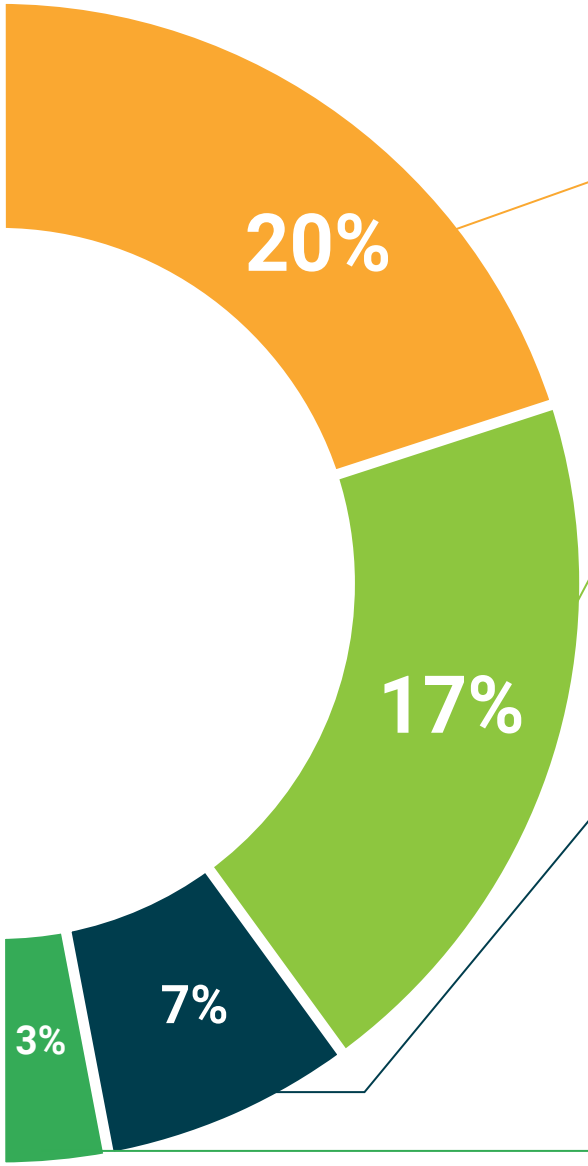
Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".

Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.

Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.

Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.

Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.

07

Perfil de nuestros alumnos

Nuestro Experto Universitario en Innovación, e-Logistics y Tecnología en la Cadena de Suministro es un programa dirigido a profesionales relacionados con la logística empresarial y de operaciones que quieran actualizar sus conocimientos, descubrir nuevas formas de gestionar la cadena de suministro y avanzar en su carrera profesional. La calidad de los contenidos y el formato 100% online favorecen la participación de alumnos de diferentes partes del mundo, lo que otorga un enfoque multicultural a esta capacitación.

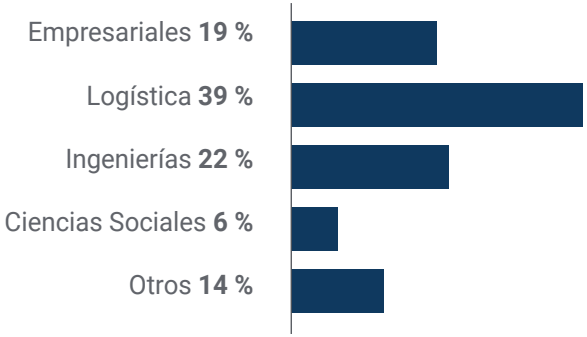
Si tienes experiencia en el sector logístico y buscas una interesante mejora en tu trayectoria mientras sigues trabajando, éste es tu programa"

Edad media

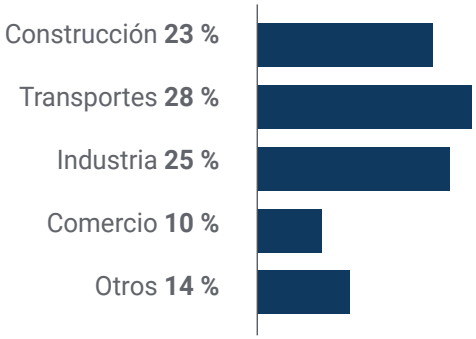
Entre **35** y **45** años

Años de experiencia

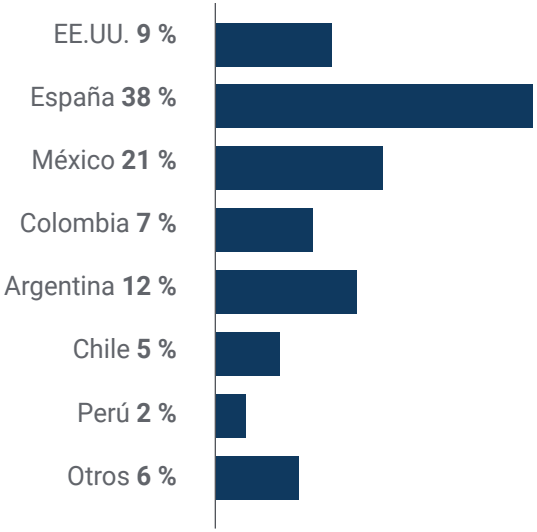
Formación



Perfil académico



Distribución geográfica



Ana Rubio

Directora Logística

"Llevaba tiempo interesado en realizar unos estudios que me permitieran actualizar mis conocimientos en el sector logístico para aplicar las técnicas más innovadoras a mi trabajo diario. En este programa encontré todo lo que estaba buscando y, además, con la ventaja de poder cursarlo desde mi casa y a mi propio ritmo"

08

Dirección del curso

Los docentes de este son expertos de renombre en el campo de la optimización y la toma de decisiones empresariales. Con una sólida capacitación académica y una amplia experiencia en la aplicación de técnicas de investigación operativa en entornos corporativos, estos profesionales combinan conocimientos avanzados en logística operativa, con una comprensión profunda de las dinámicas empresariales. De hecho, han trabajado en empresas de diversos sectores, resolviendo problemas complejos de gestión y optimización.

El enfoque pedagógico de los docentes se centrará en la aplicación práctica de modelos y métodos de investigación operativa, utilizando estudios de caso reales y herramientas tecnológicas avanzadas"

Director Invitado Internacional

Mahmoud Shama es un ejecutivo con **dilatada experiencia** en la **dirección y gestión** de **cadenas de suministro**. Su trayectoria cuenta con **reconocimiento internacional** gracias a su capacidad para implementar **estrategias integrales** que **optimizan costos**, **impulsan eficiencias**, aseguran el **cumplimiento normativo** y ofrecen un alto nivel de calidad en el servicio y satisfacción del cliente.

En su recorrido profesional dedicado al ámbito de la Logística, se ha desempeñado en tareas diversas. Entre ellas destacan la planificación de la **demanda** y el **suministro**, también en la aplicación de las **claves del S&OP**, **control de inventarios**, **compras**, **almacenamiento**, **análisis de redes**, entre otros. Al mismo tiempo, este experto se caracteriza por una incuestionable capacidad de **liderazgo** y **motivación** de los empleados a su cargo. Así, se ha convertido en un referente para las **multinacionales** más importantes del mundo.

Con la **empresa Red Bull**, Mahmoud Shama ha ejercido diferentes funciones, principalmente como **Director Senior de Cadena de Suministros**. De manera específica, se ha dedicado a mejorar la precisión de las **previsiones y minimizar el desperdicio**. A la vez, ha asegurado el desarrollo de una rigurosa **gestión de inventarios**.

Otras de las corporaciones donde ha trabajado este especialista es **Mondelēz International**, como Director de **Planificación de la Demanda** para América del Norte y como Senior Manager de **Servicio al Cliente y Logística**. Desde esas posiciones ha dirigido la **estrategia global de XC&L**, supervisando también la fabricación externa de alguno de los productos más distintivos de la marca. Además, su paso por otras marcas como **Johnson & Johnson**, **Kraft Foods Group**, **Cadbury** o **PepsiCo**, la ha permitido acumular conocimientos y perspectivas directas sobre las diferentes metodologías y tecnologías que fomentan entornos operativos más productivos y organizados. Por otra parte, este directivo posee un **MBA en Negocios** que, unido a su experiencia técnica, refuerzan su agudeza empresarial.

D. Shama, Mahmoud

- Director Senior de Cadena de Suministro en Red Bull, California, Estados Unidos
- Director de Planificación de la Demanda para Norteamérica en Mondelēz International
- Director de Planificación y S&OP Global en Johnson & Johnson
- Director de Atención al Cliente y Logística en Mondelēz International
- Director de Suministro de Productos y Líder de S&OP en Kraft Foods Group
- Director de Planificación, S&OP y Proyectos MENA en Cadbury
- Director de Planificación de Materiales y Compras en PepsiCo
- MBA en Negocios por la Escuela de Administración de Maastricht
- Licenciatura en Ingeniería Mecánica por la Universidad Americana de El Cairo

"Gracias a TECH podrás aprender con los mejores profesionales del mundo"

09

Impacto para tu carrera

Cursar un programa de estas características supone una gran inversión económica, profesional y, por supuesto, personal. El objetivo final de llevar a cabo este gran esfuerzo debe ser el de conseguir crecer profesionalmente. Y, por ello, TECH pone todos sus recursos a disposición de sus alumnos para que adquieran la capacitación que necesitan para continuar con su proceso de aprendizaje y, sobre todo, para que consigan la mejora laboral que desean.

Un programa diseñado para ayudarte a alcanzar el éxito profesional"

¿Estás preparado para dar el salto?
Una excelente mejora profesional te espera

El Experto Universitario en Innovación, e-Logistics y Tecnología en la Cadena de Suministro de TECH Universidad es un programa intensivo que prepara a los alumnos para afrontar retos y decisiones empresariales a nivel logístico, tanto en el ámbito de la gestión de operaciones. Su objetivo principal es favorecer su crecimiento personal y profesional, ayudándoles a conseguir el éxito.

Un programa diseñado para llevar a los alumnos a la excelencia profesional.

Generar un cambio positivo

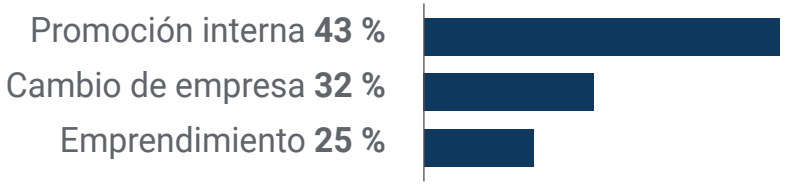
Logra ese cambio profesional o ascenso que tanto deseas gracias a la mejora de tus habilidades en este campo.

¿Quieres innovar en la gestión logística de tu empresa, pero no sabes cómo? Este programa te proporcionará los conocimientos más avanzados en la materia.

Momento del cambio

Durante el programa el	Durante el primer año el	Dos años después el
19 %	**53 %**	**28 %**

Tipo de cambio



Mejora salarial

La realización de este programa supone para nuestros alumnos un incremento salarial de más del **25 %**

Salario previo	Incremento salarial del	Salario posterior
57.900 €	**25,22 %**	**75.500 €**

10

Beneficios para tu empresa

El Experto Universitario en Innovación, e-Logistics y Tecnología en la Cadena de Suministro contribuye a elevar el talento de la organización a su máximo potencial mediante la especialización de líderes de alto nivel. Por ello, participar en este programa académico supondrá una mejora no solo a nivel personal, sino, sobre todo, a nivel profesional, aumentado la capacitación y mejorando las habilidades directivas de los alumnos. Pero, además, entrar en la comunidad educativa de TECH supone una oportunidad única para acceder a una red de contactos potente en la que encontrar futuros socios profesionales, clientes o proveedores.

Aporta una nueva visión de trabajo a tu práctica diaria y logra mayores beneficios para ti y tu empresa"

Desarrollar y retener el talento en las empresas es la mejor inversión a largo plazo

01

Crecimiento del talento y del capital intelectual

Aportarás a la empresa nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que pueden provocar cambios relevantes en la organización

02

Retención de directivos de alto potencial evitando la fuga de talentos

Este programa refuerza el vínculo de la empresa con el directivo y abre nuevas vías de crecimiento profesional dentro de la misma

03

Construcción de agentes de cambio

Serás capaz de tomar decisiones en momentos de incertidumbre y crisis, ayudando a la organización a superar los obstáculos

04

Incremento de las posibilidades de expansión internacional

Gracias a este programa, la empresa entrará en contacto con los principales mercados de la economía mundial

05

Desarrollo de proyectos propios

Podrás trabajar en un proyecto real o desarrollar nuevos proyectos en el ámbito de I + D o del Desarrollo de Negocio de su compañía

06

Aumento de la competitividad

Este programa dotará a los alumnos de competencias para asumir los nuevos desafíos e impulsar así la organización

11

Titulación

Este programa en Innovación, e-Logistics y Tecnología en la Cadena de Suministro garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Experto Universitario expedido por TECH Universidad.

Tras superar este programa, recibirás una titulación que dará mayor visibilidad a tu CV"

Este programa te permitirá obtener el título de **Experto Universitario en Innovación, e-Logistics y Tecnología en la Cadena de Suministro** emitido por TECH Universidad.

TECH es una Universidad española oficial, que forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Con un enfoque centrado en la excelencia académica y la calidad universitaria a través de la tecnología.

Este título propio contribuye de forma relevante al desarrollo de la educación continua y actualización del profesional, garantizándole la adquisición de las competencias en su área de conocimiento y aportándole un alto valor curricular universitario a su formación. Es 100% válido en todas las Oposiciones, Carrera Profesional y Bolsas de Trabajo de cualquier Comunidad Autónoma española.

Además, el riguroso sistema de garantía de calidad de TECH asegura que cada título otorgado cumpla con los más altos estándares académicos, brindándole al egresado la confianza y la credibilidad que necesita para destacarse en su carrera profesional.

Título: **Experto Universitario en Innovación, e-Logistics y Tecnología en la Cadena de Suministro**

Modalidad: **online**

Duración: **3 meses**

Acreditación: **15 ECTS**

tech universidad

D/Dña _____, con documento de identificación _____ ha superado con éxito y obtenido el título de:

Experto Universitario en Innovación, e-Logistics y Tecnología en la Cadena de Suministro

Se trata de un título propio de 375 horas de duración equivalente a 15 ECTS, con fecha de inicio dd/mm/aaaa y fecha de finalización dd/mm/aaaa.

TECH es una universidad Oficial Española legalmente reconocida mediante la Ley 1/2024, del 16 de abril, de la Comunidad Autónoma de Canarias, publicada en el Boletín Oficial del Estado (BOE) núm. 181, de 27 de julio de 2024 (pág. 96.369) e integrada en el Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT) del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades con el código 104.

En San Cristóbal de la Laguna, a 28 de febrero de 2024

Dr. Pedro Navarro Illana
Rector

código único TECH: AFWDR23S techtitute.com/titulos

*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.

Experto Universitario
Innovación e-Logistics y Tecnología en la Cadena de Suministro

- Modalidad: **online**
- Duración: **3 meses**
- Titulación: **TECH Universidad**
- Acreditación: **15 ECTS**
- Horario: **a tu ritmo**
- Exámenes: **online**

Experto Universitario

Innovación e-Logistics y Tecnología en la Cadena de Suministro