

# Experto Universitario

Evaluación y Mejora del Desarrollo  
Profesional y la Satisfacción Laboral  
mediante Inteligencia Artificial



## Experto Universitario Evaluación y Mejora del Desarrollo Profesional y la Satisfacción Laboral mediante Inteligencia Artificial

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 meses**
- » Titulación: **TECH Global University**
- » Acreditación: **18 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**
- » Dirigido a: **Graduados, Diplomados y Licenciados universitarios que hayan realizado previamente cualquiera de las titulaciones del campo de las Ciencias Humanas, Sociales, Jurídicas, Administrativas y Empresariales**

Acceso web: [www.techtitute.com/escuela-de-negocios/experto-universitario/experto-evaluacion-mejora-desarrollo-profesional-satisfaccion-laboral-inteligencia-artificial](http://www.techtitute.com/escuela-de-negocios/experto-universitario/experto-evaluacion-mejora-desarrollo-profesional-satisfaccion-laboral-inteligencia-artificial)

# Índice

01

Bienvenida

---

*pág. 4*

02

¿Por qué estudiar en TECH?

---

*pág. 6*

03

¿Por qué nuestro programa?

---

*pág. 10*

04

Objetivos

---

*pág. 14*

05

Estructura y contenido

---

*pág. 18*

06

Metodología de estudio

---

*pág. 26*

07

Perfil de nuestros alumnos

---

*pág. 36*

08

Dirección del curso

---

*pág. 40*

09

Impacto para tu carrera

---

*pág. 44*

10

Beneficios para tu empresa

---

*pág. 48*

11

Titulación

---

*pág. 52*

# 01

# Bienvenida

La transformación digital ha revolucionado múltiples aspectos de la gestión de Recursos Humanos, incluyendo el desarrollo profesional y la satisfacción laboral. En este sentido, la Inteligencia Artificial se está posicionando como una de las tecnologías claves de la Industria 4.0 debido a su capacidad para llevar a cabo evaluaciones más precisas y en tiempo real del rendimiento de los empleados, así como para la creación de programas personalizados de Desarrollo Profesional. Frente a esta realidad, los profesionales necesitan adquirir sólidas competencias manejar instrumentos avanzados como el *Machine Learning* con el objetivo de incrementar tanto Satisfacción Laboral como el compromiso del personal. Por eso, TECH lanza un revolucionario programa online focalizado en la implementación de soluciones basadas en la Inteligencia Artificial.



Experto Universitario en Evaluación y Mejora del Desarrollo Profesional y la Satisfacción Laboral mediante Inteligencia Artificial  
TECH Global University



“

*Mediante este Experto Universitario 100% online, le sacarás el máximo partido a la Inteligencia Artificial para desarrollar planes de Desarrollo Profesional individualizados y optimizarás el bienestar de los empleados”*

02

# ¿Por qué estudiar en TECH?

TECH es la mayor escuela de negocio 100% online del mundo. Se trata de una Escuela de Negocios de élite, con un modelo de máxima exigencia académica. Un centro de alto rendimiento internacional y de entrenamiento intensivo en habilidades directivas.



“

*TECH es una universidad de vanguardia tecnológica, que pone todos sus recursos al alcance del alumno para ayudarlo a alcanzar el éxito empresarial”*

## En TECH Global University



### Innovación

La universidad ofrece un modelo de aprendizaje en línea que combina la última tecnología educativa con el máximo rigor pedagógico. Un método único con el mayor reconocimiento internacional que aportará las claves para que el alumno pueda desarrollarse en un mundo en constante cambio, donde la innovación debe ser la apuesta esencial de todo empresario.

*"Caso de Éxito Microsoft Europa"* por incorporar en los programas un novedoso sistema de multivídeo interactivo.



### Máxima exigencia

El criterio de admisión de TECH no es económico. No se necesita realizar una gran inversión para estudiar en esta universidad. Eso sí, para titularse en TECH, se podrán a prueba los límites de inteligencia y capacidad del alumno. El listón académico de esta institución es muy alto...

**95%**

de los alumnos de TECH finaliza sus estudios con éxito



### Networking

En TECH participan profesionales de todos los países del mundo, de tal manera que el alumno podrá crear una gran red de contactos útil para su futuro.

**+100.000**

directivos capacitados cada año

**+200**

nacionalidades distintas



### Empowerment

El alumno crecerá de la mano de las mejores empresas y de profesionales de gran prestigio e influencia. TECH ha desarrollado alianzas estratégicas y una valiosa red de contactos con los principales actores económicos de los 7 continentes.

**+500**

acuerdos de colaboración con las mejores empresas



### Talento

Este programa es una propuesta única para sacar a la luz el talento del estudiante en el ámbito empresarial. Una oportunidad con la que podrá dar a conocer sus inquietudes y su visión de negocio.

TECH ayuda al alumno a enseñar al mundo su talento al finalizar este programa.



### Contexto Multicultural

Estudiando en TECH el alumno podrá disfrutar de una experiencia única. Estudiará en un contexto multicultural. En un programa con visión global, gracias al cual podrá conocer la forma de trabajar en diferentes lugares del mundo, recopilando la información más novedosa y que mejor se adapta a su idea de negocio.

Los alumnos de TECH provienen de más de 200 nacionalidades.

TECH busca la excelencia y, para ello, cuenta con una serie de características que hacen de esta una universidad única:



### Análisis

---

En TECH se explora el lado crítico del alumno, su capacidad de cuestionarse las cosas, sus competencias en resolución de problemas y sus habilidades interpersonales.



### Excelencia académica

---

En TECH se pone al alcance del alumno la mejor metodología de aprendizaje online. La universidad combina el método *Relearning* (metodología de aprendizaje de posgrado con mejor valoración internacional) con el Estudio de Caso. Tradición y vanguardia en un difícil equilibrio, y en el contexto del más exigente itinerario académico.



### Economía de escala

---

TECH es la universidad online más grande del mundo. Tiene un portfolio de más de 10.000 posgrados universitarios. Y en la nueva economía, **volumen + tecnología = precio disruptivo**. De esta manera, se asegura de que estudiar no resulte tan costoso como en otra universidad.



### Aprende con los mejores

---

El equipo docente de TECH explica en las aulas lo que le ha llevado al éxito en sus empresas, trabajando desde un contexto real, vivo y dinámico. Docentes que se implican al máximo para ofrecer una especialización de calidad que permita al alumno avanzar en su carrera y lograr destacar en el ámbito empresarial.

Profesores de 20 nacionalidades diferentes.



*En TECH tendrás acceso a los análisis de casos más rigurosos y actualizados del panorama académico”*

03

# ¿Por qué nuestro programa?

Realizar el programa de TECH supone multiplicar las posibilidades de alcanzar el éxito profesional en el ámbito de la alta dirección empresarial.

Es todo un reto que implica esfuerzo y dedicación, pero que abre las puertas a un futuro prometedor. El alumno aprenderá de la mano del mejor equipo docente y con la metodología educativa más flexible y novedosa.



“

*Contamos con el más prestigioso cuadro docente y el temario más completo del mercado, lo que nos permite ofrecerte una capacitación de alto nivel académico”*

Este programa aportará multitud de ventajas laborales y personales, entre ellas las siguientes:

01

### Dar un impulso definitivo a la carrera del alumno

Estudiando en TECH el alumno podrá tomar las riendas de su futuro y desarrollar todo su potencial. Con la realización de este programa adquirirá las competencias necesarias para lograr un cambio positivo en su carrera en poco tiempo.

*El 70% de los participantes de esta especialización logra un cambio positivo en su carrera en menos de 2 años.*

02

### Desarrollar una visión estratégica y global de la empresa

TECH ofrece una profunda visión de dirección general para entender cómo afecta cada decisión a las distintas áreas funcionales de la empresa.

*Nuestra visión global de la empresa mejorará tu visión estratégica.*

03

### Consolidar al alumno en la alta gestión empresarial

Estudiar en TECH supone abrir las puertas de hacia panorama profesional de gran envergadura para que el alumno se posicione como directivo de alto nivel, con una amplia visión del entorno internacional.

*Trabajarás más de 100 casos reales de alta dirección.*

04

### Asumir nuevas responsabilidades

Durante el programa se muestran las últimas tendencias, avances y estrategias, para que el alumno pueda llevar a cabo su labor profesional en un entorno cambiante.

*El 45% de los alumnos consigue ascender en su puesto de trabajo por promoción interna.*

05

### Acceso a una potente red de contactos

TECH interrelaciona a sus alumnos para maximizar las oportunidades. Estudiantes con las mismas inquietudes y ganas de crecer. Así, se podrán compartir socios, clientes o proveedores.

*Encontrarás una red de contactos imprescindible para tu desarrollo profesional.*

06

### Desarrollar proyectos de empresa de una forma rigurosa

El alumno obtendrá una profunda visión estratégica que le ayudará a desarrollar su propio proyecto, teniendo en cuenta las diferentes áreas de la empresa.

*El 20% de nuestros alumnos desarrolla su propia idea de negocio.*

07

### Mejorar soft skills y habilidades directivas

TECH ayuda al estudiante a aplicar y desarrollar los conocimientos adquiridos y mejorar en sus habilidades interpersonales para ser un líder que marque la diferencia.

*Mejora tus habilidades de comunicación y liderazgo y da un impulso a tu profesión.*

08

### Formar parte de una comunidad exclusiva

El alumno formará parte de una comunidad de directivos de élite, grandes empresas, instituciones de renombre y profesores cualificados procedentes de las universidades más prestigiosas del mundo: la comunidad TECH Global University.

*Te damos la oportunidad de especializarte con un equipo de profesores de reputación internacional.*

# 04 Objetivos

Por medio de este Experto Universitario, los profesionales dispondrán de un conocimiento integral relativo a los fundamentos de la Inteligencia Artificial y sus aplicaciones tanto en la gestión del talento como el Desarrollo Profesional. Al mismo tiempo, los egresados obtendrán competencias avanzadas para aplicar técnicas vanguardistas de *Machine Learning* con la finalidad de crear itinerarios que desarrollen el talento interno. En este sentido, los alumnos aplicarán análisis de datos para optimizar la toma de decisiones estratégicas. De este modo, los especialistas fomentarán entornos laborales más positivos e incrementarán la Satisfacción Laboral de los empleados.



“

*Serás capaz de implementar sistemas de Mentoría y Coaching Virtual asistidos por Inteligencia Artificial para proporcionar apoyo personalizado al personal”*

TECH hace suyos los objetivos de sus estudiantes.

Trabajan conjuntamente para conseguirlos.

El Experto Universitario en Evaluación y Mejora del Desarrollo Profesional y la Satisfacción Laboral mediante Inteligencia Artificial capacitará al estudiante para:

01

Usar la Inteligencia Artificial para monitorizar el clima laboral, identificando proactivamente problemas y mejorando la comunicación interna y la satisfacción de los empleados

02

Desarrollar la capacidad de utilizar Inteligencia Artificial para identificar y eliminar sesgos en los procesos de selección, evaluación y desarrollo

03

Capacitar a los estudiantes para implementar soluciones de Inteligencia Artificial que automatizan tareas administrativas y de gestión





04

Aplicar técnicas de análisis predictivo en la gestión de Recursos Humanos, anticipando necesidades y mejorando la planificación estratégica

05

Profundizar en los principios éticos y de transparencia necesarios para la implementación responsable de Inteligencia Artificial en Recursos Humanos

06

Liderar proyectos de transformación digital en el departamento de Recursos Humanos, utilizando la Inteligencia Artificial como una herramienta clave para innovar y mejorar los procesos organizacionales

05

# Estructura y contenido

El Experto Universitario en Evaluación y Mejora del Desarrollo Profesional y la Satisfacción Laboral mediante Inteligencia Artificial es un plan de estudios diseñado a tu medida que se imparte en formato 100% online que se adapta a tus propios horarios, que sentará las bases para tu crecimiento profesional y te preparará para ocupar roles estratégicos como la Dirección de Recursos Humanos.



“

*Dominarás software especializado de Inteligencia Artificial para medir el Desarrollo Profesional e incrementar la Satisfacción Laboral del personal”*

## Plan de estudios

El Experto Universitario en Evaluación y Mejora del Desarrollo Profesional y la Satisfacción Laboral mediante Inteligencia Artificial TECH Global University es un programa intensivo que te prepara para afrontar decisiones empresariales en Recursos Humanos.

El plan de estudios abordará las técnicas de Inteligencia Artificial más sofisticadas para automatizar labores administrativas como sistemas de evaluación del desempeño, monitorización del cumplimiento de políticas laborales e incluso gestión de contratos.

Asimismo, el temario profundizará en técnicas avanzadas de *Machine Learning* para detectar empleados con alto potencial de crecimiento y desarrollar programas de capacitación individualizados para retener el talento.

### Módulo 1

Inteligencia Artificial y su Aplicación en la Gestión del Talento y Desarrollo Profesional

### Módulo 2

Evaluaciones de Desempeño

### Módulo 3

Monitorización y Mejora del Clima Laboral con Inteligencia Artificial



### ¿Dónde, cuándo y cómo se imparte?

TECH ofrece la posibilidad de desarrollar este Experto Universitario en Evaluación y mejora del Desarrollo Profesional y la Satisfacción Laboral mediante Inteligencia Artificial de manera totalmente online. Durante los 6 meses que dura la especialización, el alumno podrá acceder a todos los contenidos de este programa en cualquier momento, lo que le permitirá autogestionar su tiempo de estudio.

*Una experiencia educativa única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional y dar el salto definitivo.*

## Módulo 1. Inteligencia Artificial y su Aplicación en la Gestión del Talento y Desarrollo Profesional

### 1.1. Introducción a la aplicación de Inteligencia Artificial en gestión del talento y desarrollo profesional

- 1.1.1. Evolución histórica de la IA en la gestión del talento y cómo ha transformado el sector
- 1.1.2. Definición de Inteligencia Artificial en el contexto de recursos humanos
- 1.1.3. Importancia de la gestión del talento y el desarrollo profesional. Glint

### 1.2. Automatización de procesos de gestión del talento

- 1.2.1. Uso de Inteligencia Artificial para la automatización de tareas administrativas en la gestión del talento
- 1.2.2. Implementación de sistemas de gestión de talento basados en Inteligencia Artificial
- 1.2.3. Evaluación de la eficacia operativa y reducción de costes mediante la automatización con Inteligencia Artificial

### 1.3. Identificación y retención del talento con Inteligencia Artificial

- 1.3.1. Utilización de algoritmos de Inteligencia Artificial para identificar y retener talento en la organización
- 1.3.2. Análisis predictivo para la detección de empleados con alto potencial de crecimiento
- 1.3.3. Integración de Inteligencia Artificial con sistemas de gestión de Recursos Humanos para seguimiento continuo del desempeño y desarrollo

### 1.4. Personalización del desarrollo profesional. Leader Amp

- 1.4.1. Implementación de programas de desarrollo profesional personalizados basados en Inteligencia Artificial
- 1.4.2. Uso de algoritmos de recomendación para sugerir oportunidades de aprendizaje y crecimiento
- 1.4.3. Adaptación de los itinerarios de desarrollo profesional a las predicciones de evolución del mercado laboral utilizando Inteligencia Artificial

### 1.5. Análisis de competencias y gaps de habilidades

- 1.5.1. Utilización de Inteligencia Artificial para analizar las competencias y habilidades actuales de los empleados
- 1.5.2. Identificación de brechas de habilidades y necesidades de formación mediante análisis de datos
- 1.5.3. Implementación de programas de capacitación en tiempo real basados en las recomendaciones automáticas de Inteligencia Artificial

### 1.6. Mentoría y coaching virtual

- 1.6.1. Implementación de sistemas de mentoría virtual asistidos por Inteligencia Artificial. Crystal
- 1.6.2. Uso de *chatbots* y asistentes virtuales para proporcionar coaching personalizado
- 1.6.3. Evaluación de impacto del coaching virtual mediante análisis de datos y *feedback* automatizado de Inteligencia Artificial

### 1.7. Reconocimiento de logros y rendimiento

- 1.7.1. Utilización de sistemas de reconocimiento de logros basados en Inteligencia Artificial para motivar a los empleados. BetterUp
- 1.7.2. Análisis automático del rendimiento y la productividad de los empleados utilizando Inteligencia Artificial
- 1.7.3. Desarrollo de un sistema de recompensas y reconocimientos basado en Inteligencia Artificial

### 1.8. Evaluación del potencial de liderazgo

- 1.8.1. Aplicación de técnicas de Inteligencia Artificial para evaluar el potencial de liderazgo de los empleados
- 1.8.2. Identificación de líderes emergentes y desarrollo de programas de liderazgo personalizados
- 1.8.3. Uso de simulaciones dirigidas por Inteligencia Artificial para entrenar y evaluar habilidades de liderazgo

### 1.9. Gestión del cambio y adaptabilidad organizacional

- 1.9.1. Análisis predictivo para anticipar las necesidades de cambio y promover la resiliencia organizacional
- 1.9.2. Planificación del cambio organizacional mediante Inteligencia Artificial
- 1.9.3. Utilización de Inteligencia Artificial para gestionar el cambio organizacional y fomentar la adaptabilidad. Cognician

### 1.10. Ética y responsabilidad en la gestión del talento con Inteligencia Artificial

- 1.10.1. Consideraciones éticas en el uso de Inteligencia Artificial en la gestión del talento y desarrollo profesional. Reflektive
- 1.10.2. Garantía de equidad y transparencia en los algoritmos de Inteligencia Artificial utilizados en la toma de decisiones de gestión del talento
- 1.10.3. Implementación de auditorías para supervisar y ajustar los algoritmos de Inteligencia Artificial a fin de asegurar prácticas éticas

**Módulo 2.** Evaluaciones de Desempeño

**2.1. Introducción a la aplicación de Inteligencia Artificial en las evaluaciones de desempeño**

- 2.1.1. Definición de Inteligencia Artificial y su papel en las evaluaciones de desempeño. 15Five
- 2.1.2. Importancia de utilizar Inteligencia Artificial para mejorar la objetividad y eficiencia de las evaluaciones
- 2.1.3. Limitaciones de la Inteligencia Artificial en evaluaciones de desempeño

**2.2. Automatización de procesos de evaluación**

- 2.2.1. Uso de Inteligencia Artificial para automatizar la recopilación y análisis de datos en las evaluaciones de desempeño. Peakon
- 2.2.2. Implementación de sistemas de evaluación automatizados basados en Inteligencia Artificial
- 2.2.3. Estudios de éxito en automatización con Inteligencia Artificial

**2.3. Análisis de datos y métricas de desempeño**

- 2.3.1. Utilización de algoritmos de Inteligencia Artificial para analizar datos de desempeño y tendencias
- 2.3.2. Identificación de métricas clave y KPIs utilizando técnicas de análisis de datos avanzadas
- 2.3.3. Capacitación en análisis de datos de Inteligencia Artificial

**2.4. Evaluación continua y *feedback* en tiempo real**

- 2.4.1. Implementación de sistemas de evaluación continua asistidos por Inteligencia Artificial. Lattice
- 2.4.2. Uso de *chatbots* y herramientas de retroalimentación en tiempo real para proporcionar *feedback* a los empleados
- 2.4.3. Impacto del *feedback* basado en Inteligencia Artificial

**2.5. Identificación de fortalezas y áreas de mejora**

- 2.5.1. Aplicación de IA para identificar las fortalezas y debilidades de los empleados
- 2.5.2. Análisis automático de competencias y habilidades utilizando técnicas de aprendizaje automático. Workday Performance Management
- 2.5.3. Conexión con desarrollo profesional y planificación

**2.6. Detección de tendencias y patrones de desempeño**

- 2.6.1. Utilización de IA para detectar tendencias y patrones en el desempeño de los empleados. TAlentSoft
- 2.6.2. Análisis predictivo para anticipar posibles problemas de desempeño y tomar medidas proactivas
- 2.6.3. Visualización avanzada de datos y *dashboards*

**2.7. Personalización de objetivos y planes de desarrollo**

- 2.7.1. Implementación de sistemas de establecimiento de objetivos personalizados basados en Inteligencia Artificial. Reflektive
- 2.7.2. Uso de algoritmos de recomendación para sugerir planes de desarrollo individualizados
- 2.7.3. Impacto a largo plazo de objetivos personalizados

**2.8. Eliminación de sesgos en las evaluaciones**

- 2.8.1. Aplicación de Inteligencia Artificial para identificar y mitigar sesgos en las evaluaciones de desempeño
- 2.8.2. Implementación de algoritmos imparciales y equitativos en los procesos de evaluación
- 2.8.3. Formación en ética de Inteligencia Artificial para evaluadores

**2.9. Seguridad y protección de datos en las evaluaciones con Inteligencia Artificial**

- 2.9.1. Consideraciones éticas y legales en el uso de datos personales en las evaluaciones de desempeño con Inteligencia Artificial. L'Ever
- 2.9.2. Garantía de la privacidad y seguridad de la información del empleado en los sistemas de evaluación basados en Inteligencia Artificial
- 2.9.3. Implementación de protocolos de acceso a los datos

**2.10. Mejora continua y adaptabilidad del sistema**

- 2.10.1. Utilización de *feedback* y análisis de datos para mejorar continuamente los procesos de evaluación
- 2.10.2. Adaptación de los sistemas de evaluación a medida que cambian las necesidades y objetivos de la organización
- 2.10.3. Comité de revisión para ajuste de métricas

**Módulo 3.** Monitorización y Mejora del Clima Laboral con Inteligencia Artificial

**3.1. Aplicación de la Inteligencia Artificial en la gestión del clima laboral**

- 3.1.1. Definición y relevancia del clima laboral
- 3.1.2. Panorama de la Inteligencia Artificial en la gestión del clima laboral
- 3.1.3. Beneficios de usar Inteligencia Artificial para monitorizar el clima laboral

**3.2. Herramientas de Inteligencia Artificial para la recolección de datos laborales**

- 3.2.1. Sistemas de *feedback* en tiempo real con IBM Watson
- 3.2.2. Plataformas de encuestas automáticas
- 3.2.3. Sensores y *wearables* para la recogida de datos físicos y ambientales

**3.3. Análisis de sentimientos con Inteligencia Artificial**

- 3.3.1. Fundamentos del análisis de sentimientos
- 3.3.2. Uso de Google Cloud Natural Language para analizar emociones en comunicaciones escritas
- 3.3.3. Aplicación del análisis de sentimientos en emails y redes sociales corporativas

**3.4. *Machine Learning* para la identificación de patrones de comportamiento**

- 3.4.1. *Clustering* con K-means en Python para segmentar comportamientos laborales
- 3.4.2. Reconocimiento de patrones en datos de comportamiento
- 3.4.3. Predicción de tendencias en el clima laboral

**3.5. Inteligencia Artificial en la detección proactiva de problemas laborales**

- 3.5.1. Modelos predictivos para identificar riesgos de conflictos
- 3.5.2. Sistemas de alerta temprana basados en Inteligencia Artificial
- 3.5.3. Detección de acoso y discriminación mediante el análisis de texto con spaCy

**3.6. Mejora de la comunicación interna con Inteligencia Artificial**

- 3.6.1. *Chatbots* para la comunicación interna
- 3.6.2. Análisis de redes con Inteligencia Artificial para mejorar la colaboración utilizando Gephi
- 3.6.3. Herramientas de Inteligencia Artificial para personalizar comunicados internos

**3.7. Gestión del cambio con soporte de Inteligencia Artificial**

- 3.7.1. Simulaciones de Inteligencia Artificial para prever impactos de cambios organizacionales con AnyLogic
- 3.7.2. Herramientas de Inteligencia Artificial para gestionar la resistencia al cambio
- 3.7.3. Modelos de Inteligencia Artificial para optimizar estrategias de cambio

**3.8. Evaluación y mejora continua del clima laboral con Inteligencia Artificial**

- 3.8.1. Sistemas de monitoreo continuo del clima laboral
- 3.8.2. Algoritmos para el análisis de la efectividad de intervenciones
- 3.8.3. Inteligencia Artificial para la personalización de planes de mejora del clima laboral

**3.9. Integración de Inteligencia Artificial y Psicología Organizacional**

- 3.9.1. Teorías psicológicas aplicadas al análisis de Inteligencia Artificial
- 3.9.2. Modelos de Inteligencia Artificial para entender la motivación y satisfacción laboral
- 3.9.3. Herramientas de Inteligencia Artificial para apoyar el bienestar emocional de los empleados

**3.10. Ética y privacidad en el uso de Inteligencia Artificial para monitorizar el clima laboral**

- 3.10.1. Consideraciones éticas del monitoreo laboral
- 3.10.2. Privacidad de los datos y conformidad con regulaciones
- 3.10.3. Gestión transparente y responsable de los datos



“

*Desarrollarás los análisis predictivos más efectivos para crear entornos laborales más productivos e incrementar el desarrollo del talento en las organizaciones”*

06

# Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intenso y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

*TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”*

## El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo  
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



## Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

*El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”*

## Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



## Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*



## Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



*La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”*

### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

## La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos en la plataforma de reseñas Trustpilot, obteniendo un 4,9 de 5.

*Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.*

*Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.*



Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Resúmenes interactivos

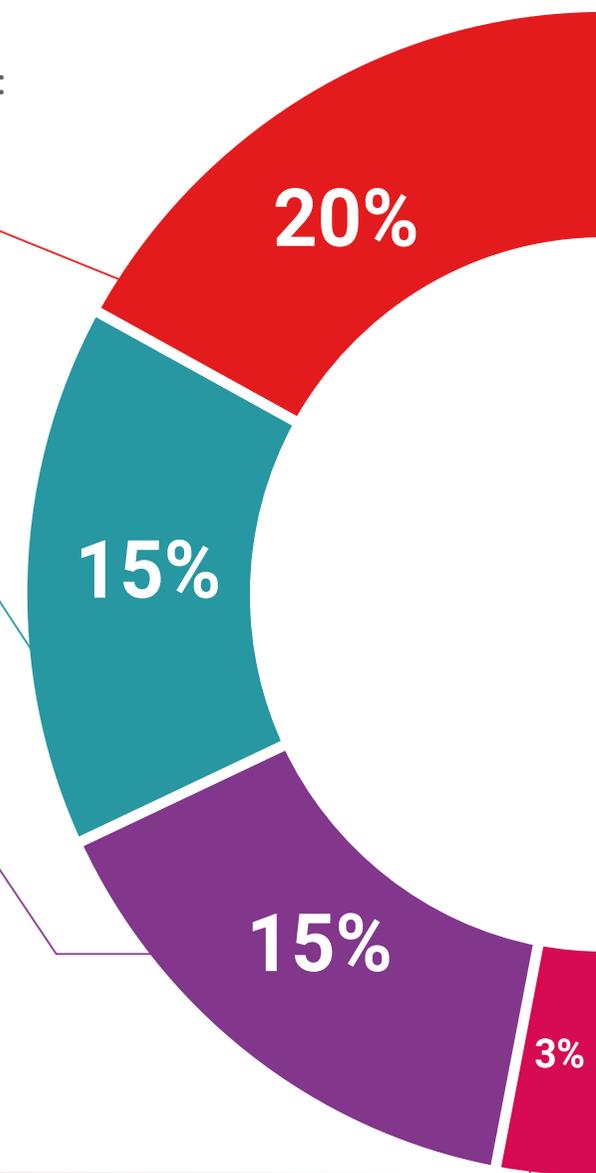
Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





#### Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



#### Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



#### Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



07

# Perfil de nuestros alumnos

El Experto Universitario está destinado a Graduados, Diplomados y Licenciados universitarios que hayan realizado previamente cualquiera de las siguientes titulaciones en el campo de las Ciencias Sociales y Jurídicas, Administrativas y Económicas.

La diversidad de participantes con diferentes perfiles académicos y procedentes de múltiples nacionalidades conforma el enfoque multidisciplinar de este programa.

También podrán realizar el programa universitario los profesionales que, siendo titulados universitarios en cualquier área, cuenten con una experiencia laboral de dos años en el campo de las Relaciones Laborales.





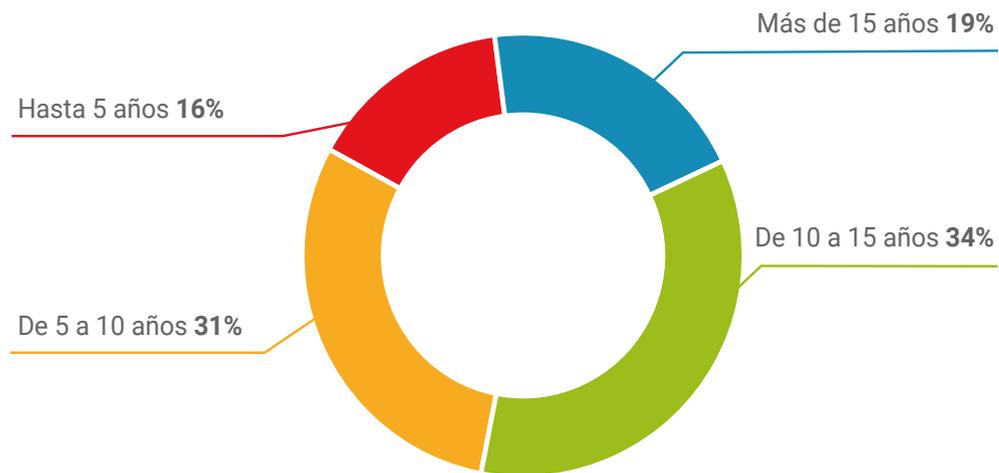
“

*Si tienes desempeño profesional en Recursos Humanos y buscas una interesante mejora en tu trayectoria mientras sigues trabajando, estás ante el plan de estudios adecuado”*

### Edad media

Entre **35** y **45** años

### Años de experiencia



### Formación

Empresariales y Económicas 29%

Ingenierías 41%

Inteligencia Artificial 15%

Otros 15%

### Perfil académico

Industria 41%

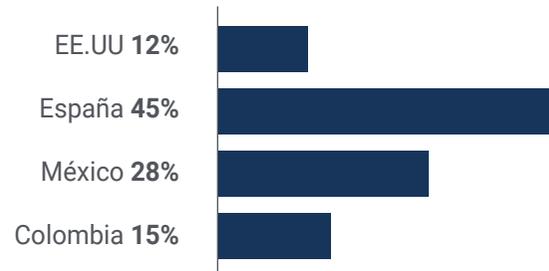
Servicios 24%

Emprendedores 26%

Otros 9%

## Distribución geográfica

---



## María González Pérez

---

Experta en Relaciones Laborales

*"Estoy agradecida con TECH por brindarme la oportunidad de realizar el Experto Universitario en Evaluación y Mejora del Desarrollo Profesional y la Satisfacción Laboral mediante Inteligencia Artificial. Ha sido una experiencia muy enriquecedora, que me ha dado herramientas claves como el Machine Learning para mejorar mi trabajo en el área de Recursos Humanos. Sin duda, ha sido una inversión de gran valor para mi futuro profesional".*

08

# Dirección del curso

La premisa máxima de TECH consiste en brindar las titulaciones universitarias más holísticas y actualizadas del panorama académico, razón por lo que selecciona con minuciosidad sus claustros docentes. Para la impartición de este Experto Universitario, se ha hecho con los servicios de auténticas referencias en la implementación de Inteligencia Artificial en los Recursos Humanos. De este modo, han confeccionado una miríada de contenidos didácticos definidos por su excelsa calidad y adaptación a las demandas del mercado laboral actual. Así, los alumnos accederán a una experiencia inmersiva que les permitirá mejorar e incrementar sus perspectivas profesionales de manera significativa.





“

*Los principales expertos en Inteligencia Artificial aplicada a Recursos Humanos se han unido en este programa para compartir todos los avances en este campo en pleno auge”*

## Dirección



### **Dr. Peralta Martín-Palomino, Arturo**

- ♦ CEO y CTO en Prometheus Global Solutions
- ♦ CTO en Korporate Technologies
- ♦ CTO en AI Shepherds GmbH
- ♦ Consultor y Asesor Estratégico Empresarial en Alliance Medical
- ♦ Director de Diseño y Desarrollo en DocPath
- ♦ Doctor en Ingeniería Informática por la Universidad de Castilla-La Mancha
- ♦ Doctor en Economía, Empresas y Finanzas por la Universidad Camilo José Cela
- ♦ Doctor en Psicología por la Universidad de Castilla-La Mancha
- ♦ Máster en Executive MBA por la Universidad Isabel I
- ♦ Máster en Dirección Comercial y Marketing por la Universidad Isabel I
- ♦ Máster Experto en Big Data por Formación Hadoop
- ♦ Máster en Tecnologías Informáticas Avanzadas por la Universidad de Castilla-La Mancha
- ♦ Miembro de Grupo de Investigación SMILE



## Profesores

### Dña. Del Rey Sánchez, Cristina

- ♦ Administrativa de Gestión del Talento en Securitas Seguridad España, SL
- ♦ Coordinadora de Centros de Actividades Extraescolares
- ♦ Clases de apoyo e intervenciones pedagógicas con alumnos de Educación Primaria y Educación Secundaria
- ♦ Posgrado en Desarrollo, Impartición y Tutorización de Acciones Formativas e-Learning
- ♦ Posgrado en Atención Temprana
- ♦ Graduada en Pedagogía por la Universidad Complutense de Madrid

“

*Aprovecha la oportunidad para conocer los últimos avances en esta materia para aplicarla a tu práctica diaria”*

09

# Impacto para tu carrera

A través de este Experto Universitario, los egresados ampliarán sus perspectivas laborales de manera significativa y tendrán la oportunidad de acceder a puestos de mayor responsabilidad en sus instituciones.

En este sentido, los profesionales destacarán por liderar la transformación digital en el Departamento de Recursos Humanos de manera eficiente. De este modo, integrarán las principales herramientas de la Inteligencia Artificial para automatizar procesos que abarcan desde la gestión de nóminas hasta la asignación de tareas y horarios laborales.



“

*Desarrollarás competencias para implementar modelos de algoritmos que generen sistemas de evaluación más precisos y equitativos”*

### ¿Estás preparado para dar el salto? Una excelente mejora profesional te espera

El Experto Universitario en Evaluación y Mejora del Desarrollo Profesional y la Satisfacción Laboral mediante Inteligencia Artificial de TECH es un programa intensivo que te prepara para afrontar retos y decisiones empresariales en el ámbito de los Recursos Humanos. Su objetivo principal es favorecer tu crecimiento personal y profesional. Ayudarte a conseguir el éxito.

Si quieres superarte a ti mismo, conseguir un cambio positivo a nivel profesional y relacionarte con los mejores, este es tu sitio.

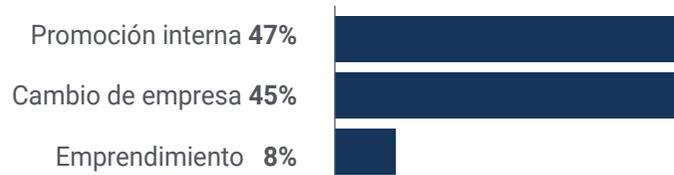
*¿Quieres experimentar un salto de calidad en tu trayectoria laboral? Lógralo con este programa aplicando las herramientas más efectivas de la Inteligencia Artificial para incrementar la Satisfacción Laboral.*

*Un plan de estudios diseñado para llevarte a la cúspide de los Recursos Humanos.*

#### Momento del cambio



#### Tipo de cambio



## Mejora salarial

---

La realización de este programa supone para nuestros alumnos un incremento salarial de más del **26,24%**



# 10

# Beneficios para tu empresa

Tras la finalización de este Experto Universitario, los alumnos implementarán sistemas de Inteligencia Artificial en el Departamento de Recursos Humanos de forma exitosa para eliminar sesgos y mejorar la objetividad en las evaluaciones de desempeño. En este sentido, diseñarán programas de desarrollo profesional adaptados a las necesidades específicas de cada empleado, basándose en datos y análisis de rendimiento.

De este modo, las instituciones optimizarán la toma de decisiones estratégicas informadas, lo que contribuirá a prever tendencias en la satisfacción laboral y anticiparse a posibles problemas antes de que se conviertan en crisis.



“

*Implementarás estrategias basadas en modelos predictivos para fomentar una cultura organizacional que priorice el bienestar de los empleados”*

Desarrollar y retener el talento en las empresas es la mejor inversión a largo plazo.

01

### Crecimiento del talento y del capital intelectual

El profesional aportará a la empresa nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que pueden provocar cambios relevantes en la organización.

---

02

### Retención de directivos de alto potencial evitando la fuga de talentos

Este programa refuerza el vínculo de la empresa con el profesional y abre nuevas vías de crecimiento profesional dentro de la misma.

03

### Construcción de agentes de cambio

Será capaz de tomar decisiones en momentos de incertidumbre y crisis, ayudando a la organización a superar los obstáculos.

---

04

### Incremento de las posibilidades de expansión internacional

Gracias a este programa, la empresa entrará en contacto con los principales mercados de la economía mundial.



05

### **Desarrollo de proyectos propios**

El profesional puede trabajar en un proyecto real o desarrollar nuevos proyectos en el ámbito de I + D o Desarrollo de Negocio de su compañía.

---

06

### **Aumento de la competitividad**

Este programa dotará a sus profesionales de competencias para asumir los nuevos desafíos e impulsar así la organización.

11

# Titulación

El Experto Universitario en Evaluación y Mejora del Desarrollo Profesional y la Satisfacción Laboral mediante Inteligencia Artificial garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Experto Universitario expedido por TECH Global University.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este programa te permitirá obtener el título propio de **Experto Universitario en Evaluación y Mejora del Desarrollo Profesional y la Satisfacción Laboral mediante Inteligencia Artificial** avalado por **TECH Global University**, la mayor Universidad digital del mundo.

**TECH Global University**, es una Universidad Oficial Europea reconocida públicamente por el Gobierno de Andorra (*boletín oficial*). Andorra forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) desde 2003. El EEES es una iniciativa promovida por la Unión Europea que tiene como objetivo organizar el marco formativo internacional y armonizar los sistemas de educación superior de los países miembros de este espacio. El proyecto promueve unos valores comunes, la implementación de herramientas conjuntas y fortaleciendo sus mecanismos de garantía de calidad para potenciar la colaboración y movilidad entre estudiantes, investigadores y académicos.

Este título propio de **TECH Global University**, es un programa europeo de formación continua y actualización profesional que garantiza la adquisición de las competencias en su área de conocimiento, confiriendo un alto valor curricular al estudiante que supere el programa.

Título: **Experto Universitario en Evaluación y Mejora del Desarrollo Profesional y la Satisfacción Laboral mediante Inteligencia Artificial**

Modalidad: **online**

Duración: **6 meses**

Acreditación: **18 ECTS**





## Experto Universitario Evaluación y Mejora del Desarrollo Profesional y la Satisfacción Laboral mediante Inteligencia Artificial

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 meses**
- » Titulación: **TECH Global University**
- » Acreditación: **18 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

# Experto Universitario

Evaluación y Mejora del Desarrollo Profesional y la Satisfacción Laboral mediante Inteligencia Artificial

