

# Experto Universitario

## Supplier Relationship Management



## Experto Universitario Supplier Relationship Management

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 meses**
- » Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**
- » Dirigido a: **Titulados superiores y profesionales con experiencia demostrable en el sector**

Acceso web: [www.techtitute.com/escuela-de-negocios/experto-universitario/experto-supplier-relationship-management](http://www.techtitute.com/escuela-de-negocios/experto-universitario/experto-supplier-relationship-management)

# Índice

01

Bienvenida

---

*pág. 4*

02

¿Por qué estudiar en TECH?

---

*pág. 6*

03

¿Por qué nuestro programa?

---

*pág. 10*

04

Objetivos

---

*pág. 14*

05

Estructura y contenido

---

*pág. 18*

06

Metodología

---

*pág. 24*

07

Perfil de nuestros alumnos

---

*pág. 32*

08

Dirección del curso

---

*pág. 36*

09

Impacto para tu carrera

---

*pág. 40*

10

Beneficios para tu empresa

---

*pág. 44*

11

Titulación

---

*pág. 48*

# 01 Bienvenida

Las relaciones con los proveedores deben ser fluidas y prósperas para que el éxito empresarial esté garantizado, sin fallos que impliquen una pérdida de beneficios. En este contexto es el experto en la dirección y administración quien proporciona soluciones de calidad a la empresa, convirtiéndose por tanto en una figura imprescindible de alto valor. Para suplir esta demanda laboral que puede suponer el crecimiento de muchos profesionales, TECH ha elaborado una completa titulación con la que el alumno aprenderá todas las cuestiones básicas y avanzadas del supplier relationship management, destacando ampliamente en el campo logístico. Además, el cuadro docente de este programa se distingue por incluir a un experto de máximo prestigio, encargado de impartir una serie de rigurosas *Masterclasses* sobre las principales innovaciones en este campo.



Experto Universitario en Supplier Relationship Management  
TECH Universidad Tecnológica



“

*Las Masterclasses que recibirás de un experto internacional invitado por TECH para este programa te convertirán en un verdadero líder del sector empresarial”*

02

# ¿Por qué estudiar en TECH?

TECH es la mayor escuela de negocio 100% online del mundo. Somos una escuela de negocios de élite, con un modelo de máxima exigencia académica. Un centro de alto rendimiento internacional, de entrenamiento intensivo en habilidades directivas



“

*Nuestra propuesta de valor está moviendo los cimientos de las escuelas de negocio tradicionales. Contamos con los mejores recursos académicos, un cuadro docente compuesto por los profesionales en ejercicio más destacados y la metodología más exigente. Y todo ello a un precio disruptivo”*

## En TECH Universidad Tecnológica



### Innovación

La universidad ofrece un modelo de aprendizaje en línea que combina la última tecnología educativa con el máximo rigor pedagógico. Un método único con el mayor reconocimiento internacional que aportará las claves para que el alumno pueda desarrollarse en un mundo en constante cambio, donde la innovación debe ser la apuesta esencial de todo empresario.

“Caso de Éxito Microsoft Europa” por incorporar en los programas un novedoso sistema de multivideo interactivo.



### Máxima exigencia

El criterio de admisión de TECH no es económico. No se necesita realizar una gran inversión para estudiar en esta universidad. Eso sí, para titularse en TECH, se podrán a prueba los límites de inteligencia y capacidad del alumno. El listón académico de esta institución es muy alto...

**95%**

de los alumnos de TECH finaliza sus estudios con éxito



### Networking

En TECH participan profesionales de todos los países del mundo, de tal manera que el alumno podrá crear una gran red de contactos útil para su futuro.

**+100.000**

directivos capacitados cada año

**+200**

nacionalidades distintas



### Empowerment

El alumno crecerá de la mano de las mejores empresas y de profesionales de gran prestigio e influencia. TECH ha desarrollado alianzas estratégicas y una valiosa red de contactos con los principales actores económicos de los 7 continentes.

**+500**

acuerdos de colaboración con las mejores empresas



### Talento

Este programa es una propuesta única para sacar a la luz el talento del estudiante en el ámbito empresarial. Una oportunidad con la que podrá dar a conocer sus inquietudes y su visión de negocio.

TECH ayuda al alumno a enseñar al mundo su talento al finalizar este programa.



### Contexto Multicultural

Estudiando en TECH el alumno podrá disfrutar de una experiencia única. Estudiará en un contexto multicultural. En un programa con visión global, gracias al cual podrá conocer la forma de trabajar en diferentes lugares del mundo, recopilando la información más novedosa y que mejor se adapta a su idea de negocio.

Los alumnos de TECH provienen de más de 200 nacionalidades.





TECH busca la excelencia y, para ello, cuenta con una serie de características que hacen de esta una universidad única:



### Análisis

---

En TECH se explora el lado crítico del alumno, su capacidad de cuestionarse las cosas, sus competencias en resolución de problemas y sus habilidades interpersonales.



### Excelencia académica

---

En TECH se pone al alcance del alumno la mejor metodología de aprendizaje online. La universidad combina el método *Relearning* (metodología de aprendizaje de posgrado con mejor valoración internacional) con el Estudio de Caso. Tradición y vanguardia en un difícil equilibrio, y en el contexto del más exigente itinerario académico.



### Economía de escala

---

TECH es la universidad online más grande del mundo. Tiene un portfolio de más de 10.000 posgrados universitarios. Y en la nueva economía, **volumen + tecnología = precio disruptivo**. De esta manera, se asegura de que estudiar no resulte tan costoso como en otra universidad.



### Aprende con los mejores

---

El equipo docente de TECH explica en las aulas lo que le ha llevado al éxito en sus empresas, trabajando desde un contexto real, vivo y dinámico. Docentes que se implican al máximo para ofrecer una especialización de calidad que permita al alumno avanzar en su carrera y lograr destacar en el ámbito empresarial.

Profesores de 20 nacionalidades diferentes.



*En TECH tendrás acceso a los análisis de casos más rigurosos y actualizados del panorama académico*

03

# ¿Por qué nuestro programa?

Realizar el programa de TECH supone multiplicar las posibilidades de alcanzar el éxito profesional en el ámbito de la alta dirección empresarial.

Es todo un reto que implica esfuerzo y dedicación, pero que abre las puertas a un futuro prometedor. El alumno aprenderá de la mano del mejor equipo docente y con la metodología educativa más flexible y novedosa.



“

*Contamos con el más prestigioso cuadro docente y el temario más completo del mercado, lo que nos permite ofrecerte una capacitación de alto nivel académico”*

Este programa aportará multitud de ventajas laborales y personales, entre ellas las siguientes:

01

### **Dar un impulso definitivo a la carrera del alumno**

Estudiando en TECH el alumno podrá tomar las riendas de su futuro y desarrollar todo su potencial. Con la realización de este programa adquirirá las competencias necesarias para lograr un cambio positivo en su carrera en poco tiempo.

*El 70% de los participantes de esta especialización logra un cambio positivo en su carrera en menos de 2 años.*

02

### **Desarrollar una visión estratégica y global de la empresa**

TECH ofrece una profunda visión de dirección general para entender cómo afecta cada decisión a las distintas áreas funcionales de la empresa.

*Nuestra visión global de la empresa mejorará tu visión estratégica.*

03

### **Consolidar al alumno en la alta gestión empresarial**

Estudiar en TECH supone abrir las puertas de hacia panorama profesional de gran envergadura para que el alumno se posicione como directivo de alto nivel, con una amplia visión del entorno internacional.

*Trabajarás más de 100 casos reales de alta dirección.*

04

### **Asumir nuevas responsabilidades**

Durante el programa se muestran las últimas tendencias, avances y estrategias, para que el alumno pueda llevar a cabo su labor profesional en un entorno cambiante.

*El 45% de los alumnos consigue ascender en su puesto de trabajo por promoción interna.*

05

### Acceso a una potente red de contactos

TECH interrelaciona a sus alumnos para maximizar las oportunidades. Estudiantes con las mismas inquietudes y ganas de crecer. Así, se podrán compartir socios, clientes o proveedores.

*Encontrarás una red de contactos imprescindible para tu desarrollo profesional.*

06

### Desarrollar proyectos de empresa de una forma rigurosa

El alumno obtendrá una profunda visión estratégica que le ayudará a desarrollar su propio proyecto, teniendo en cuenta las diferentes áreas de la empresa.

*El 20% de nuestros alumnos desarrolla su propia idea de negocio.*

07

### Mejorar soft skills y habilidades directivas

TECH ayuda al estudiante a aplicar y desarrollar los conocimientos adquiridos y mejorar en sus habilidades interpersonales para ser un líder que marque la diferencia.

*Mejora tus habilidades de comunicación y liderazgo y da un impulso a tu profesión.*

08

### Formar parte de una comunidad exclusiva

El alumno formará parte de una comunidad de directivos de élite, grandes empresas, instituciones de renombre y profesores cualificados procedentes de las universidades más prestigiosas del mundo: la comunidad TECH Universidad Tecnológica.

*Te damos la oportunidad de especializarte con un equipo de profesores de reputación internacional.*

# 04 Objetivos

Un Experto Universitario en relaciones con proveedores debe tener una serie de cualidades y competencias específicas muy determinadas. Este programa tiene como objetivo dotar al alumno de todas esas cualidades y competencias, además de afianzar su capacidad de liderazgo con habilidades concretas de gestión de equipos de trabajo y *Management*.



“

*Consolidarás tus dotes de líder apoyado por el mejor material didáctico disponible y un equipo académico de un nivel excepcional, que no dudarán en ayudarte a alcanzar la cima de tu carrera”*

TECH hace suyos los objetivos de sus alumnos  
Trabajan conjuntamente para conseguirlos

El Experto Universitario en Supplier Relationship Management capacitará al alumno para:

01

Definir las políticas, prácticas y palancas que configuren la gestión de compras, así como las relaciones cliente-proveedor

02

Utilizar las herramientas de compra más adecuadas para la selección y evaluación de los mejores proveedores







03

Desarrollar estrategias de negociación que generen relaciones estables y positivas con los proveedores

04

Elaborar el plan estratégico del departamento de compras

05

# Estructura y contenido

Este Experto Universitario ha sido estructurado en 4 módulos de enseñanza que contienen todos los conocimientos necesarios en liderazgo, *Management* y relaciones logísticas con proveedores. El estudiante egresará del título con una alta probabilidad de obtener una mejora salarial y profesional importante, incorporando a su currículum de competencias unas habilidades únicas y distintivas.



“

*Esta es la oportunidad que esperabas  
para destacar en el campo de la logística.  
Matricúlate hoy y empieza a construir un futuro  
brillante junto a TECH Universidad Tecnológica”*

## Plan de estudios

El Experto Universitario en Supplier Relationship Management de TECH Universidad Tecnológica prepara al alumno para afrontar decisiones y situaciones de negocios relacionadas con las relaciones entre proveedores y clientes, esenciales en toda cadena de suministro pues suponen el eslabón más importante de la misma.

Durante las 375 horas previstas de titulación el alumno hará una incursión en todos los aspectos fundamentales de la logística y gestión económica, complementando su enseñanza con atributos en management e investigación de mercados.

Además, el personal docente ha elaborado una serie de casos reales en los que se aplican las técnicas y metodologías impartidas en el programa, con lo que el alumno está aprendiendo contextualmente cómo lidiar con los posibles problemas o desajustes que se puedan producir en las relaciones con los proveedores.

Este Experto Universitario se desarrolla a lo largo de 6 meses y se divide en 4 módulos:

### Módulo 1

*Management y liderazgo*

### Módulo 2

*Logística y gestión económica*

### Módulo 3

*Investigación de mercados*

### Módulo 4

*Supplier Relationship Management*

### ¿Dónde, cuándo y cómo se imparte?

TECH ofrece la posibilidad de desarrollar este Experto Universitario en Supplier Relationship Management de manera totalmente online. Durante los 6 meses que dura la especialización, el alumno podrá acceder a todos los contenidos de este programa en cualquier momento, lo que le permitirá autogestionar su tiempo de estudio.

*Una experiencia educativa única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional y dar el salto definitivo.*



## Módulo 1. Management y liderazgo

### 1.1. General Management

- 1.1.1. Integración de estrategias funcionales en las estrategias globales de negocio
- 1.1.2. Política de gestión y procesos
- 1.1.3. *Society and Enterprise*

### 1.2. Dirección estratégica

- 1.2.1. Establecer la posición estratégica: Misión, Visión y Valores
- 1.2.2. Desarrollo de nuevos negocios
- 1.2.3. Crecimiento y consolidación de la empresa

### 1.3. Estrategia competitiva

- 1.3.1. Análisis del mercado
- 1.3.2. Ventaja competitiva sostenible
- 1.3.3. Retorno de la inversión

### 1.4. Estrategia corporativa

- 1.4.1. *Driving Corporate Strategy*
- 1.4.2. *Pacing Corporate Strategy*
- 1.4.3. *Framing Corporate Strategy*

### 1.5. Planificación y estrategia

- 1.5.1. Relevancia de la dirección estratégica en el proceso de control de gestión
- 1.5.2. Análisis del entorno y la organización
- 1.5.3. *Lean Management*

### 1.6. Gestión del talento

- 1.6.1. Gestión del Capital Humano
- 1.6.2. Entorno, estrategia y métrica
- 1.6.3. Innovación en la gestión de personas

### 1.7. Desarrollo directivo y liderazgo

- 1.7.1. Liderazgo y estilos de liderazgo
- 1.7.2. Motivación
- 1.7.3. Inteligencia emocional
- 1.7.4. Capacidades y habilidades del líder 2.0
- 1.7.5. Reuniones eficaces

### 1.8. Gestión del cambio

- 1.8.1. Análisis del rendimiento
- 1.8.2. Liderar el cambio. Resistencia al cambio
- 1.8.3. Gestión de procesos de cambio
- 1.8.4. Gestión de equipos multiculturales

### 1.9. Negociación

- 1.9.1. Negociación intercultural
- 1.9.2. Enfoques para la negociación
- 1.9.3. Técnicas de negociación efectiva
- 1.9.4. La reestructuración

## Módulo 2. Logística y gestión económica

### 2.1. Diagnóstico financiero

- 2.1.1. Indicadores para el análisis de los estados financieros
- 2.1.2. Análisis de la rentabilidad
- 2.1.3. Rentabilidad económica y financiera de una empresa

### 2.2. Análisis económico de decisiones

- 2.2.1. Control presupuestario
- 2.2.2. Análisis de la competencia. Análisis comparativo
- 2.2.3. Toma de decisiones. La inversión o desinversión empresarial

### 2.3. Valoración de inversiones y Portfolio Management

- 2.3.1. Rentabilidad de los proyectos de inversión y la creación de valor
- 2.3.2. Modelos para la evaluación de proyectos de inversión
- 2.3.3. Análisis de sensibilidad, elaboración de escenarios y árboles de decisión

### 2.4. Dirección de logística de compras

- 2.4.1. Gestión de stocks
- 2.4.2. Gestión de almacenes
- 2.4.3. Gestión de compras y aprovisionamiento

### 2.5. Supply Chain Management

- 2.5.1. Costes y eficiencia de la cadena de operaciones
- 2.5.2. Cambio en los patrones de demanda
- 2.5.3. Cambio en la estrategia de las operaciones

### 2.6. Procesos logísticos

- 2.6.1. Organización y gestión por procesos
- 2.6.2. Aprovisionamiento, producción, distribución
- 2.6.3. Calidad, costes de calidad y herramientas
- 2.6.4. Servicio posventa

### 2.7. Logística y clientes

- 2.7.1. Análisis de demanda y previsión
- 2.7.2. Previsión y planificación de ventas
- 2.7.3. *Collaborative Planning Forecasting & Replacement*

### 2.8. Logística internacional

- 2.8.1. Aduanas, procesos de exportación e importación
- 2.8.2. Formas y medios de pago internacional
- 2.8.3. Plataformas logísticas a nivel internacional

### Módulo 3. Investigación de mercados

#### 3.1. Fundamentos del Marketing

- 3.1.1. Principales definiciones
- 3.1.2. Conceptos básicos
- 3.1.3. Evolución del concepto de Marketing

#### 3.2. Marketing: de la idea al mercado

- 3.2.1. Concepto y alcance del Marketing
- 3.2.2. Dimensiones del Marketing
- 3.2.3. El Marketing 3.0

#### 3.3. Nuevo entorno competitivo

- 3.3.1. Innovación tecnológica e impacto económico
- 3.3.2. Sociedad del conocimiento
- 3.3.3. El nuevo perfil del consumidor

#### 3.4. Métodos y técnicas de investigación cuantitativas

- 3.4.1. Variables y escalas de medida
- 3.4.2. Fuentes de información
- 3.4.3. Técnicas de muestreo
- 3.4.4. Tratamiento y análisis de los datos

#### 3.5. Métodos y técnicas de investigación cualitativas

- 3.5.1. Técnicas directas: *Focus Group*
- 3.5.2. Técnicas antropológicas
- 3.5.3. Técnicas indirectas
- 3.5.4. *Two Face Mirror* y método Delphi

#### 3.6. Segmentación de mercados

- 3.6.1. Tipologías de mercados
- 3.6.2. Concepto y análisis de la demanda
- 3.6.3. Segmentación y criterios
- 3.6.4. Definición de público objetivo

#### 3.7. Tipos de comportamiento de compra

- 3.7.1. Comportamiento complejo
- 3.7.2. Comportamiento reductor de disonancia
- 3.7.3. Comportamiento de búsqueda variada
- 3.7.4. Comportamiento habitual de compra

#### 3.8. Sistemas de información de Marketing

- 3.8.1. Enfoques conceptuales del sistema de información en Marketing
- 3.8.2. *Data Warehouse and Datamining*
- 3.8.3. Sistemas de información geográfica

#### 3.9. Gestión de proyectos de investigación

- 3.9.1. Herramientas de análisis de información
- 3.9.2. Desarrollo del plan de gestión de expectativas
- 3.9.3. Evaluación de viabilidad de proyectos

#### 3.10. *Marketing Intelligence*

- 3.10.1. *Big Data*
- 3.10.2. Experiencia de usuario
- 3.10.3. Aplicación de técnicas

### Módulo 4. *Supplier Relationship Management*

#### 4.1. Planificación de la búsqueda de proveedores

- 4.1.1. Proceso de oferta y desarrollo de criterios
- 4.1.2. Identificación de los potenciales proveedores
- 4.1.3. Selección de proveedores

#### 4.2. Criterios de selección de proveedores

- 4.2.1. Criterios económicos
- 4.2.2. Criterios de calidad
- 4.2.3. Otros criterios

#### 4.3. Gestión de la relación con el proveedor

- 4.3.1. Ética en las relaciones
- 4.3.2. Planificar la contratación
- 4.3.3. Adquisición de servicios

#### 4.4. Integración de proveedores en la cadena de valor

- 4.4.1. Fases del proceso de integración
- 4.4.2. Riesgos y parámetros de control
- 4.4.3. Seguimiento
- 4.4.4. Ruptura de la integración

#### 4.5. Derecho mercantil

- 4.5.1. El contrato de compraventa
- 4.5.2. Pagos y morosidad
- 4.5.3. Garantías de cumplimiento
- 4.5.4. Responsabilidad por daños causados por productos defectuosos
- 4.5.5. Contratos de alquiler

#### 4.6. Derecho laboral

- 4.6.1. Contrata de obras y servicios
- 4.6.2. Responsabilidad solidaria laboral
- 4.6.3. Responsabilidad subsidiaria de seguridad social
- 4.6.4. Prevención de riesgos laborales

#### 4.7. Derecho fiscal

- 4.7.1. Responsabilidades fiscales en la subcontratación
- 4.7.2. Repercusiones fiscales de las compras

#### 4.8. Gestión y administración del contrato

- 4.8.1. Negociación y puesta en marcha
- 4.8.2. Monitorización y control de resultados
- 4.8.3. Cierre del contrato

06

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.







“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## TECH Business School emplea el Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

“

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo”*



*Este programa te prepara para afrontar retos empresariales en entornos inciertos y lograr el éxito de tu negocio.*



*Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera.*

## Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH es una enseñanza intensiva, creada desde 0 para proponerle al directivo retos y decisiones empresariales de máximo nivel, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y empresarial más vigente.

“ *Aprenderás, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales* ”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que nos enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales.

Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*Nuestro sistema online te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios. Podrás acceder a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o móvil con conexión a internet.*

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra escuela de negocios es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.





En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



#### Prácticas de habilidades directivas

Realizarán actividades de desarrollo de competencias directivas específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un alto directivo precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





#### Case studies

Completarán una selección de los mejores casos de estudio elegidos expresamente para esta titulación. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas en alta dirección del panorama internacional.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento. Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



07

# Perfil de nuestros alumnos

Este Experto Universitario en Supplier Relationship Management reúne a profesionales del área de la dirección y logística, por lo que supone una excelente oportunidad para sus alumnos de tejer redes de *Networking* y conocer posibles futuros clientes, proveedores o incluso socios comerciales.







“

*Este es el programa que tu carrera necesita,  
uno en el que estarás rodeado de profesionales  
con tus mismos intereses”*

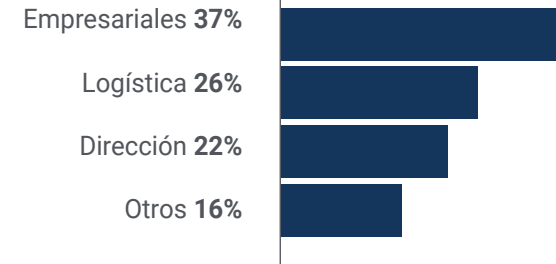
### Edad media

Entre **35** y **45** años

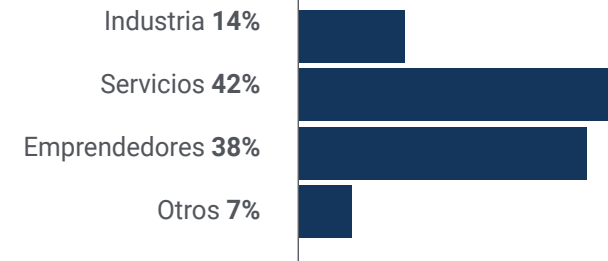
### Años de experiencia



### Formación

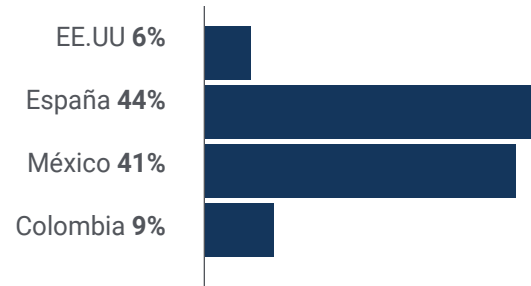


### Perfil académico



## Distribución geográfica

---



## María Martín

---

Directora de Marketing

*“Esta es la mejor opción académica que podía haber encontrado. Gracias a este Experto Universitario en Supplier Relationship Management he conseguido superarme en mi trabajo y, de hecho, he logrado ascender en mi empresa hasta ser la directora de Marketing. Ha sido una experiencia muy agradable y se la recomiendo a todos aquellos que quieran crecer personal y profesionalmente”*

08

# Dirección del curso

En su firme búsqueda de la excelencia académica, TECH se distingue por contar con destacados equipos docentes en todos sus programas. Estos expertos atesoran una vasta experiencia en sus respectivas disciplinas y han logrado avances notables a través de investigaciones y trabajo de campo. Además, desempeñan un papel central en la titulación universitaria al asumir la responsabilidad de seleccionar los contenidos más actuales e innovadores para incorporar en los planes de estudio. Simultáneamente, contribuyen activamente a la creación de diversos recursos multimedia que mantienen altos estándares pedagógicos.



“

*Un cuadro docente altamente capacitado y experimentado que te convertirá en un auténtico especialista en la relación con proveedores”*

## Director Invitado Internacional

Manuel Arens es un **experimentado profesional** en el manejo de datos y líder de un equipo altamente cualificado. De hecho, Arens ocupa el cargo de **gerente global de compras** en la división de Infraestructura Técnica y Centros de Datos de Google, empresa en la que ha desarrollado la mayor parte de su carrera profesional. Con base en Mountain View, California, ha proporcionado soluciones para los desafíos operativos del gigante tecnológico, tales como la **integridad de los datos maestros**, las **actualizaciones de datos de proveedores** y la **priorización** de los mismos. Ha liderado la planificación de la cadena de suministro de centros de datos y la evaluación de riesgos del proveedor, generando mejoras en el proceso y la gestión de flujos de trabajo que han resultado en ahorros de costos significativos.

Con más de una década de trabajo proporcionando soluciones digitales y liderazgo para empresas en diversas industrias, tiene una amplia experiencia en todos los aspectos de la prestación de soluciones estratégicas, incluyendo **Marketing**, **análisis de medios**, **medición** y **atribución**. De hecho, ha recibido varios reconocimientos por su labor, entre ellos el **Premio al Liderazgo BIM**, el **Premio a la Liderazgo Search**, **Premio al Programa de Generación de Leads de Exportación** y el **Premio al Mejor Modelo de Ventas de EMEA**.

Asimismo, Arens se desempeñó como **Gerente de Ventas** en Dublín, Irlanda. En este puesto, construyó un equipo de 4 a 14 miembros en tres años y lideró al equipo de ventas para lograr resultados y colaborar bien entre sí y con equipos interfuncionales. También ejerció como **Analista Sénior** de Industria, en Hamburgo, Alemania, creando storylines para más de 150 clientes utilizando herramientas internas y de terceros para apoyar el análisis. Desarrolló y redactó informes en profundidad para demostrar su dominio del tema, incluyendo la comprensión de los **factores macroeconómicos** y **políticos/regulatorios** que afectan la adopción y difusión de la tecnología.

También ha liderado equipos en empresas como **Eaton**, **Airbus** y **Siemens**, en los que adquirió valiosa experiencia en gestión de cuentas y cadena de suministro. Destaca especialmente su labor para superar continuamente las expectativas mediante la **construcción de valiosas relaciones con los clientes** y **trabajar de forma fluida con personas en todos los niveles de una organización**, incluyendo stakeholders, gestión, miembros del equipo y clientes. Su enfoque impulsado por los datos y su capacidad para desarrollar soluciones innovadoras y escalables para los desafíos de la industria lo han convertido en un líder prominente en su campo.



## D. Arens, Manuel

---

- Gerente global de compras - Google, California, Estados Unidos
- Responsable principal de análisis y tecnología B2B en Google, Estados Unidos
- Director de ventas en Google, Irlanda
- Analista Industrial Senior en Google, Alemania
- Gestor de cuentas en Google, Irlanda
- Accounts Payable en Eaton, Reino Unido
- Gestor de cadena de suministro en Airbus, Alemania

“

*Gracias a TECH podrás aprender con los mejores profesionales del mundo”*

09

# Impacto para tu carrera

Este programa está creado para causar el mayor impacto positivo posible en la carrera del alumno, proporcionándole las mejores herramientas para que incluso empiece a notar mejoría en su metodología directiva incluso antes de finalizar la titulación.





“

*Este programa piensa en tus necesidades personales y profesionales. No lo dudes más y únete ya”*

### ¿Estás preparado para dar el salto? Una excelente mejora profesional te espera

El Experto Universitario en Supplier Relationship Management de TECH Universidad Tecnológica es un programa intensivo que prepara a sus alumnos para afrontar retos y decisiones empresariales a nivel financiero en el ámbito de la gestión estratégica de las compras y los proveedores.

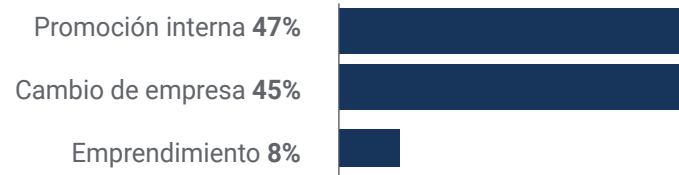
*No dejes pasar la oportunidad de capacitarte en TECH y notarás cómo conseguirás la mejora que estabas buscando.*

*Si quieres lograr un cambio positivo en tu profesión, el Experto Universitario en Supplier Relationship Management te ayudará a conseguirlo.*

#### Momento del cambio



#### Tipo de cambio



## Mejora salarial

---

La realización de este programa supone para nuestros alumnos un incremento salarial de más del **25,22%**



10

# Beneficios para tu empresa

Este programa supone también un beneficio para las empresas participantes, pues estarán incorporando a sus filas a profesionales con un set de habilidades único en la gestión y dirección de la cadena logística de compras. Ello acabará derivando en una administración más eficiente de este aspecto fundamental para todo negocio, lo que inevitablemente supone una mejora de los resultados económicos.



“

*Este programa es el que tu trayectoria  
laboral necesita para obtener el impulso  
de calidad que estás buscando”*

Desarrollar y retener el talento en las empresas es la mejor inversión a largo plazo.

**01**

### **Crecimiento del talento y del capital intelectual**

El profesional aportará a la empresa nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que pueden provocar cambios relevantes en la organización.

---

**02**

### **Retención de directivos de alto potencial evitando la fuga de talentos**

Este programa refuerza el vínculo de la empresa con el directivo y abre nuevas vías de crecimiento profesional dentro de la misma.

**03**

### **Construcción de agentes de cambio**

El profesional será capaz de tomar decisiones en momentos de incertidumbre y crisis, ayudando a la organización a superar los obstáculos.

---

**04**

### **Incremento de las posibilidades de expansión internacional**

Gracias a este programa, la empresa entrará en contacto con los principales mercados de la economía mundial.



05

### **Desarrollo de proyectos propios**

El directivo podrá trabajar en un proyecto real o desarrollar nuevos proyectos en el ámbito de I+D o desarrollo de negocio de su compañía.

---

06

### **Aumento de la competitividad**

Este programa dotará a sus directivos de competencias para asumir los nuevos desafíos e impulsar así la organización.

11

# Titulación

El Experto Universitario en Supplier Relationship Management garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Experto Universitario expedido por TECH Universidad Tecnológica.





“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este **Experto Universitario en Supplier Relationship Management** contiene el programa más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal\* con acuse de recibo su correspondiente título de **Experto Universitario** emitido por **TECH Universidad Tecnológica**.

El título expedido por **TECH Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Experto Universitario, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Experto Universitario en Supplier Relationship Management**

N.º Horas Oficiales: **375 h.**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



## Experto Universitario Supplier Relationship Management

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 meses
- » Titulación: TECH Universidad Tecnológica
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

# Experto Universitario

## Supplier Relationship Management