

# Experto Universitario

## Optimización de Procesos de Recursos Humanos con Inteligencia Artificial

TECH es miembro de:



**tech** global  
university



## Experto Universitario Optimización de Procesos de Recursos Humanos con Inteligencia Artificial

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 meses**
- » Titulación: **TECH Global University**
- » Acreditación: **18 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**
- » Dirigido a: **Graduados, Diplomados y Licenciados universitarios que hayan realizado previamente cualquiera de las titulaciones del campo de las Ciencias Sociales y Jurídicas, Administrativas y Empresariales**

Acceso web: [www.techtitute.com/escuela-de-negocios/experto-universitario/experto-optimizacion-procesos-recursos-humanos-inteligencia-artificial](http://www.techtitute.com/escuela-de-negocios/experto-universitario/experto-optimizacion-procesos-recursos-humanos-inteligencia-artificial)

# Índice

01	02	03	04
Bienvenida	¿Por qué estudiar en TECH?	¿Por qué nuestro programa?	Objetivos
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
<i>pág. 4</i>	<i>pág. 6</i>	<i>pág. 10</i>	<i>pág. 14</i>
	05	06	07
	Estructura y contenido	Metodología de estudio	Perfil de nuestros alumnos
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	<i>pág. 18</i>	<i>pág. 26</i>	<i>pág. 36</i>
	08	09	10
	Dirección del curso	Impacto para tu carrera	Beneficios para tu empresa
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	<i>pág. 40</i>	<i>pág. 44</i>	<i>pág. 48</i>
			11
			Titulación
			<hr/>
			<i>pág. 52</i>

# 01

# Bienvenida

La llegada de la Industria 4.0 ha supuesto una revolución en el campo de los Recursos Humanos, al proporcionar a los expertos técnicas avanzadas de la Inteligencia Artificial para optimizar labores rutinarias como el cálculo de nóminas. De hecho, un reciente informe elaborado por la Organización Internacional del Trabajo destaca que las instituciones que han adoptado soluciones como el *Machine Learning* han reportado un incremento en su eficiencia operativa del 38%. Frente a esta realidad, los profesionales requieren adquirir competencias avanzadas para implementar algoritmos modernos que permitan automatizar tareas como la clasificación de candidatos o el seguimiento del desempeño de rendimiento. Por eso, TECH lanza un innovador programa universitario online enfocado en la aplicación del Aprendizaje Profundo en este campo.



Experto Universitario en Optimización de Procesos de Recursos Humanos con Inteligencia Artificial  
TECH Global University



“

*Gracias a este Experto Universitario 100% online, implementarás soluciones automatizadas basadas en la Inteligencia Artificial para optimizar una variedad de procesos en la gestión de los Recursos Humanos”*

02

# ¿Por qué estudiar en TECH?

TECH es la mayor escuela de negocio 100% online del mundo. Se trata de una Escuela de Negocios de élite, con un modelo de máxima exigencia académica. Un centro de alto rendimiento internacional y de entrenamiento intensivo en habilidades directivas.



“

*TECH es una universidad de vanguardia tecnológica, que pone todos sus recursos al alcance del alumno para ayudarlo a alcanzar el éxito empresarial”*

## En TECH Global University



### Innovación

La universidad ofrece un modelo de aprendizaje en línea que combina la última tecnología educativa con el máximo rigor pedagógico. Un método único con el mayor reconocimiento internacional que aportará las claves para que el alumno pueda desarrollarse en un mundo en constante cambio, donde la innovación debe ser la apuesta esencial de todo empresario.

“Caso de Éxito Microsoft Europa” por incorporar en los programas un novedoso sistema de multivideo interactivo.



### Máxima exigencia

El criterio de admisión de TECH no es económico. No se necesita realizar una gran inversión para estudiar en esta universidad. Eso sí, para titularse en TECH, se podrán a prueba los límites de inteligencia y capacidad del alumno. El listón académico de esta institución es muy alto...

**95%** | de los alumnos de TECH finaliza sus estudios con éxito



### Networking

En TECH participan profesionales de todos los países del mundo, de tal manera que el alumno podrá crear una gran red de contactos útil para su futuro.

**+100.000**

directivos capacitados cada año

**+200**

nacionalidades distintas



### Empowerment

El alumno crecerá de la mano de las mejores empresas y de profesionales de gran prestigio e influencia. TECH ha desarrollado alianzas estratégicas y una valiosa red de contactos con los principales actores económicos de los 7 continentes.

**+500**

acuerdos de colaboración con las mejores empresas



### Talento

Este programa es una propuesta única para sacar a la luz el talento del estudiante en el ámbito empresarial. Una oportunidad con la que podrá dar a conocer sus inquietudes y su visión de negocio.

TECH ayuda al alumno a enseñar al mundo su talento al finalizar este programa.



### Contexto Multicultural

Estudiando en TECH el alumno podrá disfrutar de una experiencia única. Estudiará en un contexto multicultural. En un programa con visión global, gracias al cual podrá conocer la forma de trabajar en diferentes lugares del mundo, recopilando la información más novedosa y que mejor se adapta a su idea de negocio.

Los alumnos de TECH provienen de más de 200 nacionalidades.

TECH busca la excelencia y, para ello, cuenta con una serie de características que hacen de esta una universidad única:



### Análisis

---

En TECH se explora el lado crítico del alumno, su capacidad de cuestionarse las cosas, sus competencias en resolución de problemas y sus habilidades interpersonales.



### Excelencia académica

---

En TECH se pone al alcance del alumno la mejor metodología de aprendizaje online. La universidad combina el método *Relearning* (metodología de aprendizaje de posgrado con mejor valoración internacional) con el Estudio de Caso. Tradición y vanguardia en un difícil equilibrio, y en el contexto del más exigente itinerario académico.



### Economía de escala

---

TECH es la universidad online más grande del mundo. Tiene un portfolio de más de 10.000 posgrados universitarios. Y en la nueva economía, **volumen + tecnología = precio disruptivo**. De esta manera, se asegura de que estudiar no resulte tan costoso como en otra universidad.



### Aprende con los mejores

---

El equipo docente de TECH explica en las aulas lo que le ha llevado al éxito en sus empresas, trabajando desde un contexto real, vivo y dinámico. Docentes que se implican al máximo para ofrecer una especialización de calidad que permita al alumno avanzar en su carrera y lograr destacar en el ámbito empresarial.

Profesores de 20 nacionalidades diferentes.



*En TECH tendrás acceso a los análisis de casos más rigurosos y actualizados del panorama académico*

03

# ¿Por qué nuestro programa?

Realizar el programa de TECH supone multiplicar las posibilidades de alcanzar el éxito profesional en el ámbito de la alta dirección empresarial.

Es todo un reto que implica esfuerzo y dedicación, pero que abre las puertas a un futuro prometedor. El alumno aprenderá de la mano del mejor equipo docente y con la metodología educativa más flexible y novedosa.



“

*Contamos con el más prestigioso cuadro docente y el temario más completo del mercado, lo que nos permite ofrecerte una capacitación de alto nivel académico”*

Este programa aportará multitud de ventajas laborales y personales, entre ellas las siguientes:

01

### **Dar un impulso definitivo a la carrera del alumno**

Estudiando en TECH el alumno podrá tomar las riendas de su futuro y desarrollar todo su potencial. Con la realización de este programa adquirirá las competencias necesarias para lograr un cambio positivo en su carrera en poco tiempo.

*El 70% de los participantes de esta especialización logra un cambio positivo en su carrera en menos de 2 años.*

02

### **Desarrollar una visión estratégica y global de la empresa**

TECH ofrece una profunda visión de dirección general para entender cómo afecta cada decisión a las distintas áreas funcionales de la empresa.

*Nuestra visión global de la empresa mejorará tu visión estratégica.*

03

### **Consolidar al alumno en la alta gestión empresarial**

Estudiar en TECH supone abrir las puertas de hacia panorama profesional de gran envergadura para que el alumno se posicione como directivo de alto nivel, con una amplia visión del entorno internacional.

*Trabajarás más de 100 casos reales de alta dirección.*

04

### **Asumir nuevas responsabilidades**

Durante el programa se muestran las últimas tendencias, avances y estrategias, para que el alumno pueda llevar a cabo su labor profesional en un entorno cambiante.

*El 45% de los alumnos consigue ascender en su puesto de trabajo por promoción interna.*

05

### Acceso a una potente red de contactos

TECH interrelaciona a sus alumnos para maximizar las oportunidades. Estudiantes con las mismas inquietudes y ganas de crecer. Así, se podrán compartir socios, clientes o proveedores.

*Encontrarás una red de contactos imprescindible para tu desarrollo profesional.*

06

### Desarrollar proyectos de empresa de una forma rigurosa

El alumno obtendrá una profunda visión estratégica que le ayudará a desarrollar su propio proyecto, teniendo en cuenta las diferentes áreas de la empresa.

*El 20% de nuestros alumnos desarrolla su propia idea de negocio.*

07

### Mejorar *soft skills* y habilidades directivas

TECH ayuda al estudiante a aplicar y desarrollar los conocimientos adquiridos y mejorar en sus habilidades interpersonales para ser un líder que marque la diferencia.

*Mejora tus habilidades de comunicación y liderazgo y da un impulso a tu profesión.*

08

### Formar parte de una comunidad exclusiva

El alumno formará parte de una comunidad de directivos de élite, grandes empresas, instituciones de renombre y profesores cualificados procedentes de las universidades más prestigiosas del mundo: la comunidad TECH Global University.

*Te damos la oportunidad de especializarte con un equipo de profesores de reputación internacional.*

# 04 Objetivos

A través de este Experto Universitario, los profesionales destacarán por su conocimiento holístico sobre la aplicación de la Inteligencia Artificial en Procesos de Recursos Humanos. De igual modo, los egresados adquirirán competencias avanzadas para emplear técnicas de *Machine Learning* para automatizar labores como el cálculo de nóminas, asignación de tareas o distribución de turnos. En este sentido, los alumnos manejarán software especializado de última generación como Power Bi, Salesforce Einstein o IBM Watson Legal Advisor). Así pues, los expertos contribuirán a la toma de decisiones estratégicas fundamentadas en análisis predictivos para mejorar la eficiencia operativa de las organizaciones.





*Utilizarás con destreza la Inteligencia Artificial para diseñar programas de capacitación personalizados que motiven a los equipos de trabajo a optimizar su rendimiento”*

**TECH hace suyos los objetivos de sus estudiantes.  
Trabajan conjuntamente para conseguirlos.**

El Experto Universitario en Optimización de Procesos de Recursos Humanos con Inteligencia Artificial capacitará al estudiante para:

01

Usar la Inteligencia Artificial para monitorizar el clima laboral, identificando proactivamente problemas y mejorando la comunicación interna y la satisfacción de los empleados

02

Desarrollar la capacidad de utilizar Inteligencia Artificial para identificar y eliminar sesgos en los procesos de selección, evaluación y desarrollo

03

Capacitar a los estudiantes para implementar soluciones de Inteligencia Artificial que automatizan tareas administrativas y de gestión





04

Aplicar técnicas de análisis predictivo en la gestión de Recursos Humanos, anticipando necesidades y mejorando la planificación estratégica

05

Profundizar en los principios éticos y de transparencia necesarios para la implementación responsable de Inteligencia Artificial en Recursos Humanos

06

Liderar proyectos de transformación digital en el departamento de Recursos Humanos, utilizando la Inteligencia Artificial como una herramienta clave para innovar y mejorar los procesos organizacionales

05

# Estructura y contenido

Este Experto Universitario ha sido elaborado por prestigiosos expertos en el campo de la Inteligencia Artificial aplicada a los Recursos Humanos. Así, el plan de estudios ahondará en cuestiones que abarcan desde la automatización de procesos de contratación o cálculo de nóminas hasta el análisis predictivo en la gestión de personal. De este modo, los egresados desarrollarán habilidades avanzadas para manejar las técnicas de *Machine Learning* más sofisticadas para impulsar la atracción y retención del talento en las empresas. También, los contenidos didácticos profundizarán en estrategias vanguardistas para liderar procesos de cambios organizacionales como la transformación digital exitosamente.



“

*Manejarás software especializado como Leader Amp para realizar evaluaciones integrales del desempeño de los trabajadores”*

## Plan de estudios

El Experto Universitario en Optimización de Procesos de Recursos Humanos con Inteligencia Artificial de TECH Global University es un programa intensivo que te prepara para afrontar decisiones empresariales en el ámbito de la administración del personal.

A lo largo de esta capacitación, los alumnos profundizarán en una amplia gama de casos reales en entornos simulados de aprendizaje, que les permitirán desarrollar competencias avanzadas para implementar soluciones de Inteligencia Artificial de manera eficiente.

El plan de estudios ahondará en cuestiones que abarcan desde la automatización de procesos de contratación o cálculo de nóminas hasta el análisis predictivo en la gestión de personal.

De este modo, los egresados desarrollarán habilidades para manejar las técnicas de *Machine Learning* más sofisticadas para impulsar la atracción y retención del talento en las empresas. También, los contenidos didácticos profundizarán en estrategias vanguardistas para liderar procesos de cambios organizacionales como la transformación digital exitosamente.

Sin duda, se trata de una oportunidad ideal para que los profesionales alcancen la excelencia en el campo de los Recursos Humanos a partir de la aplicación de herramientas de Inteligencia Artificial.

De este modo, podrán automatizar tareas administrativas repetitivas y centrarse en cuestiones más estratégicas.

Este Experto Universitario se desarrolla a lo largo de 6 meses y se divide en 3 módulos:

**Módulo 1** Administración de Personal y Nóminas con Inteligencia Artificial

**Módulo 2** Procesos de Selección e Inteligencia Artificial

**Módulo 3** Inteligencia Artificial y su Aplicación en la Gestión del Talento y Desarrollo Profesional



### ¿Dónde, cuándo y cómo se imparte?

TECH ofrece la posibilidad de desarrollar este Experto Universitario en Optimización de Procesos de Recursos Humanos con Inteligencia Artificial de manera totalmente online. Durante los 6 meses que dura la especialización, el alumno podrá acceder a todos los contenidos de este programa en cualquier momento, lo que le permitirá autogestionar su tiempo de estudio.

*Una experiencia educativa única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional y dar el salto definitivo.*

**Módulo 1. Administración de Personal y Nóminas con Inteligencia Artificial**

<p><b>1.1. Inteligencia Artificial para la diversidad y la inclusión en el lugar de trabajo</b></p> <p>1.1.1. Análisis de diversidad utilizando IBM Watson para detectar tendencias y sesgos</p> <p>1.1.2. Herramientas de IA para la detección y corrección de sesgos en procesos de RRHH</p> <p>1.1.3. Evaluación del impacto de las políticas de inclusión mediante análisis de datos</p>	<p><b>1.2. Fundamentos de la administración de personal con Inteligencia Artificial</b></p> <p>1.2.1. Automatización de procesos de contratación y <i>onboarding</i></p> <p>1.2.2. Uso de sistemas de gestión de datos del personal basados en Inteligencia Artificial</p> <p>1.2.3. Mejora de la experiencia del empleado mediante plataformas inteligentes</p>	<p><b>1.3. Tecnologías de Inteligencia Artificial aplicadas a nóminas</b></p> <p>1.3.1. Sistemas de Inteligencia Artificial para el cálculo automático de nóminas</p> <p>1.3.2. Gestión inteligente de beneficios con plataformas como Gusto</p> <p>1.3.3. Detección de errores y fraudes en nóminas mediante algoritmos de Inteligencia Artificial</p>	<p><b>1.4. Optimización de la asignación de recursos con Inteligencia Artificial</b></p> <p>1.4.1. Planificación de personal con herramientas predictivas de Kronos</p> <p>1.4.2. Modelos de IA para la optimización de turnos y asignación de tareas</p> <p>1.4.3. Análisis de carga de trabajo y distribución de recursos con Power BI</p>
<p><b>1.5. Inteligencia Artificial en el cumplimiento normativo y legal en RR.HH</b></p> <p>1.5.1. Automatización del cumplimiento de políticas laborales</p> <p>1.5.2. Sistemas de IA para asegurar la equidad y transparencia en RRHH</p> <p>1.5.3. Gestión de contratos y regulaciones con IBM Watson Legal Advisor</p>	<p><b>1.6. Análisis predictivo en la gestión de personal</b></p> <p>1.6.1. Modelos predictivos para retención de empleados con Inteligencia Artificial de Retain</p> <p>1.6.2. Análisis de sentimientos en comunicaciones internas</p> <p>1.6.3. Predicción de necesidades de capacitación y desarrollo</p>	<p><b>1.7. Automatización de la gestión de beneficios con Inteligencia Artificial</b></p> <p>1.7.1. Administración de beneficios mediante plataformas inteligentes como Zenefits</p> <p>1.7.2. Personalización de paquetes de beneficios usando Inteligencia Artificial</p> <p>1.7.3. Optimización de costes de beneficios mediante análisis de datos</p>	<p><b>1.8. Integración de sistemas de RR.HH con Inteligencia Artificial</b></p> <p>1.8.1. Sistemas integrados para gestión de personal con Salesforce Einstein</p> <p>1.8.2. Interfaz y usabilidad en sistemas de RRHH basados en Inteligencia Artificial</p> <p>1.8.3. Seguridad de datos y privacidad en sistemas integrados</p>
<p><b>1.9. Formación y desarrollo de personal con apoyo de Inteligencia Artificial</b></p> <p>1.9.1. Sistemas de aprendizaje adaptativo y personalizado</p> <p>1.9.2. Plataformas de e-Learning impulsadas por Inteligencia Artificial</p> <p>1.9.3. Evaluación y seguimiento del rendimiento mediante tecnologías inteligentes</p>	<p><b>1.10. Gestión de crisis y cambio con Inteligencia Artificial en RR.HH</b></p> <p>1.10.1. Uso de IA para la gestión efectiva de cambios organizacionales</p> <p>1.10.2. Herramientas de predicción para preparación ante crisis con Predictive Layer</p> <p>1.10.3. Análisis de datos para evaluar y adaptar estrategias de RRHH en tiempos de crisis</p>		

**Módulo 2. Procesos de Selección e Inteligencia Artificial**

<p><b>2.1. Introducción a la aplicación de Inteligencia Artificial en selección de personal</b></p> <p>2.1.1. Definición de Inteligencia Artificial en el contexto de recursos humanos. Entelo</p> <p>2.1.2. Importancia de aplicar Inteligencia Artificial en los procesos selectivos</p> <p>2.1.3. Beneficios de utilizar Inteligencia Artificial en los procesos de selección</p>	<p><b>2.2. Automatización de tareas en el proceso de reclutamiento</b></p> <p>2.2.1. Uso de IA para la automatización de la publicación de ofertas de trabajo</p> <p>2.2.2. Implementación de <i>chatbots</i> para responder preguntas frecuentes de los candidatos</p> <p>2.2.3. Herramientas. XOR</p>	<p><b>2.3. Análisis de Currículums Vitae con Inteligencia Artificial</b></p> <p>2.3.1. Utilización de algoritmos de Inteligencia Artificial para analizar y evaluar Currículums Vitae. Talview</p> <p>2.3.2. Identificación automática de habilidades y experiencia relevantes para el puesto</p> <p>2.3.3. Ventajas e inconvenientes</p>	<p><b>2.4. Filtrado y clasificación de candidatos</b></p> <p>2.4.1. Aplicación de Inteligencia Artificial para el filtrado automático de candidatos basado en criterios específicos. Vervoe</p> <p>2.4.2. Clasificación de candidatos según su idoneidad para el puesto utilizando técnicas de Aprendizaje Automático</p> <p>2.4.3. Uso de Inteligencia Artificial para la personalización dinámica de criterios de filtrado según las necesidades del puesto</p>
<p><b>2.5. Reconocimiento de patrones en redes sociales y plataformas profesionales</b></p> <p>2.5.1. Uso de IA para analizar perfiles de candidatos en redes sociales y plataformas profesionales</p> <p>2.5.2. Identificación de patrones de comportamiento y tendencias relevantes para la selección</p> <p>2.5.3. Evaluación de la presencia online y la influencia digital de los candidatos utilizando herramientas de Inteligencia Artificial</p>	<p><b>2.6. Entrevistas virtuales asistidas por Inteligencia Artificial</b></p> <p>2.6.1. Implementación de sistemas de entrevistas virtuales con análisis de lenguaje y emociones. Talentoday</p> <p>2.6.2. Evaluación automática de respuestas de los candidatos utilizando técnicas de procesamiento de lenguaje natural</p> <p>2.6.3. Desarrollo de <i>feedback</i> automático y personalizado para candidatos basado en análisis de Inteligencia Artificial de las entrevistas</p>	<p><b>2.7. Evaluación de habilidades y competencias</b></p> <p>2.7.1. Utilización de herramientas de evaluación basadas en Inteligencia Artificial para medir habilidades técnicas y blandas. OutMatch</p> <p>2.7.2. Análisis automático de pruebas y ejercicios de evaluación realizados por los candidatos. Harver</p> <p>2.7.3. Correlación de resultados de evaluaciones con éxito en el puesto mediante análisis predictivo de Inteligencia Artificial</p>	<p><b>2.8. Eliminación de sesgos en la selección</b></p> <p>2.8.1. Aplicación de Inteligencia Artificial para identificar y mitigar sesgos inconscientes en el proceso de selección</p> <p>2.8.2. Implementación de algoritmos de Inteligencia Artificial imparciales y equitativos en la toma de decisiones</p> <p>2.8.3. Entrenamiento y ajuste continuo de modelos de Inteligencia Artificial para garantizar la equidad en la selección de personal</p>
<p><b>2.9. Predicción de adecuación y retención</b></p> <p>2.9.1. Uso de modelos predictivos de Inteligencia Artificial para predecir la adecuación y la probabilidad de retención de los candidatos. Hireez</p> <p>2.9.2. Análisis de datos históricos y métricas de desempeño para identificar patrones de éxito</p> <p>2.9.3. Modelos de Inteligencia Artificial para la simulación de escenarios laborales y su impacto en la retención de candidatos</p>	<p><b>2.10. Ética y transparencia en la selección con Inteligencia Artificial</b></p> <p>2.10.1. Consideraciones éticas en el uso de Inteligencia Artificial en los procesos de selección de personal</p> <p>2.10.2. Garantía de transparencia y explicabilidad en los algoritmos de Inteligencia Artificial utilizados en la toma de decisiones de contratación</p> <p>2.10.3. Desarrollo de políticas de auditoría y revisión de decisiones automatizadas</p>		

### Módulo 3. IA y su Aplicación en la Gestión del Talento y Desarrollo Profesional

#### 3.1. Introducción a la aplicación de Inteligencia Artificial en gestión del talento y desarrollo profesional

- 3.1.1. Evolución histórica de la Inteligencia Artificial en la gestión del talento y cómo ha transformado el sector
- 3.1.2. Definición de Inteligencia Artificial en el contexto de recursos humanos
- 3.1.3. Importancia de la gestión del talento y el desarrollo profesional. Glint

#### 3.2. Automatización de procesos de gestión del talento

- 3.2.1. Uso de IA para la automatización de tareas administrativas en la gestión del talento
- 3.2.2. Implementación de sistemas de gestión de talento basados en Inteligencia Artificial
- 3.2.3. Evaluación de la eficacia operativa y reducción de costes mediante la automatización con Inteligencia Artificial

#### 3.3. Identificación y retención del talento con Inteligencia Artificial

- 3.3.1. Utilización de algoritmos de Inteligencia Artificial para identificar y retener talento en la organización
- 3.3.2. Análisis predictivo para la detección de empleados con alto potencial de crecimiento
- 3.3.3. Integración de Inteligencia Artificial con sistemas de gestión de Recursos Humanos para seguimiento continuo del desempeño y desarrollo

#### 3.4. Personalización del desarrollo profesional. Leader Amp

- 3.4.1. Implementación de programas de desarrollo profesional personalizados basados en Inteligencia Artificial
- 3.4.2. Uso de algoritmos de recomendación para sugerir oportunidades de aprendizaje y crecimiento
- 3.4.3. Adaptación de los itinerarios de desarrollo profesional a las predicciones de evolución del mercado laboral utilizando Inteligencia Artificial

#### 3.5. Análisis de competencias y gaps de habilidades

- 3.5.1. Utilización de IA para analizar las competencias y habilidades actuales de los empleados
- 3.5.2. Identificación de brechas de habilidades y necesidades de formación mediante análisis de datos
- 3.5.3. Implementación de programas de capacitación en tiempo real basados en las recomendaciones automáticas de Inteligencia Artificial

#### 3.6. Mentoría y coaching virtual

- 3.6.1. Implementación de sistemas de mentoría virtual asistidos por Inteligencia Artificial. Crystal
- 3.6.2. Uso de *chatbots* y asistentes virtuales para proporcionar coaching personalizado
- 3.6.3. Evaluación de impacto del coaching virtual mediante análisis de datos y *feedback* automatizado de IA

#### 3.7. Reconocimiento de logros y rendimiento

- 3.7.1. Utilización de sistemas de reconocimiento de logros basados en Inteligencia Artificial para motivar a los empleados. BetterUp
- 3.7.2. Análisis automático del rendimiento y la productividad de los empleados utilizando Inteligencia Artificial
- 3.7.3. Desarrollo de un sistema de recompensas y reconocimientos basado en Inteligencia Artificial

#### 3.8. Evaluación del potencial de liderazgo

- 3.8.1. Aplicación de técnicas de Inteligencia Artificial para evaluar el potencial de liderazgo de los empleados
- 3.8.2. Identificación de líderes emergentes y desarrollo de programas de liderazgo personalizados
- 3.8.3. Uso de simulaciones dirigidas por Inteligencia Artificial para entrenar y evaluar habilidades de liderazgo

#### 3.9. Gestión del cambio y adaptabilidad organizacional

- 3.9.1. Análisis predictivo para anticipar las necesidades de cambio y promover la resiliencia organizacional
- 3.9.2. Planificación del cambio organizacional mediante Inteligencia Artificial
- 3.9.3. Utilización de IA para gestionar el cambio organizacional y fomentar la adaptabilidad. Cognician

#### 3.10. Ética y responsabilidad en la gestión del talento con Inteligencia Artificial

- 3.10.1. Consideraciones éticas en el uso de IA en la gestión del talento y desarrollo profesional. Reflektive
- 3.10.2. Garantía de equidad y transparencia en los algoritmos de Inteligencia Artificial utilizados en la toma de decisiones de gestión del talento
- 3.10.3. Implementación de auditorías para supervisar y ajustar los algoritmos de Inteligencia Artificial a fin de asegurar prácticas éticas



“

*Estás ante una titulación universitaria flexible y compatible con tus responsabilidades diarias más exigentes. ¿A qué esperas para matricularte?”*

06

# Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intenso y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

*TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”*

## El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo  
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



## Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

*El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”*

## Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



## Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*



## Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



*La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”*

### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

## La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

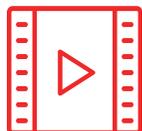
La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

*Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.*

*Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.*



Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Resúmenes interactivos

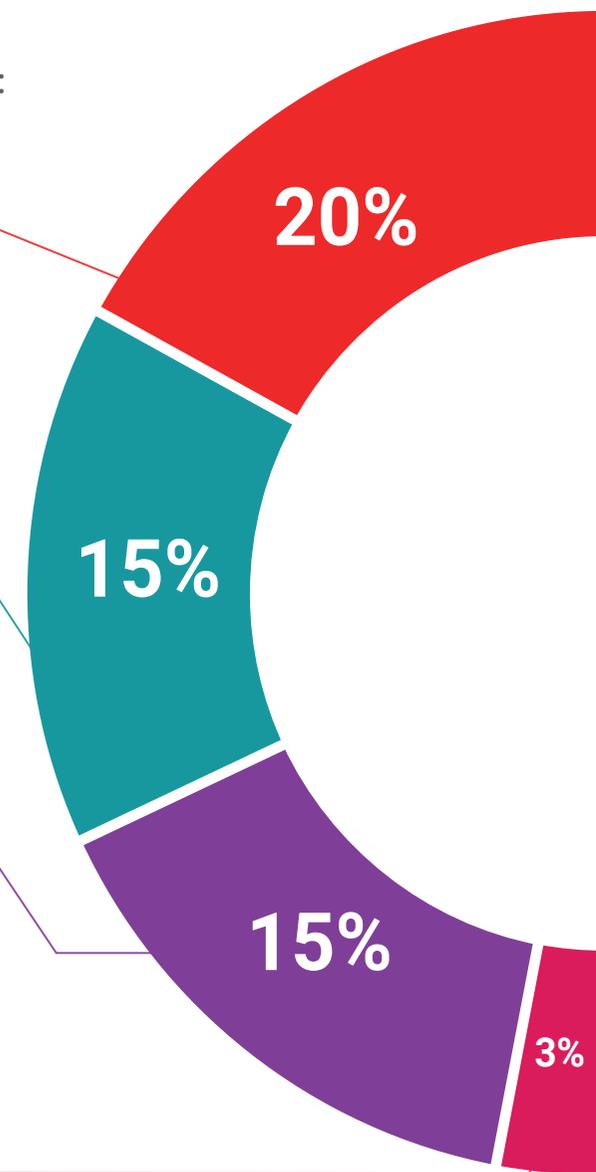
Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

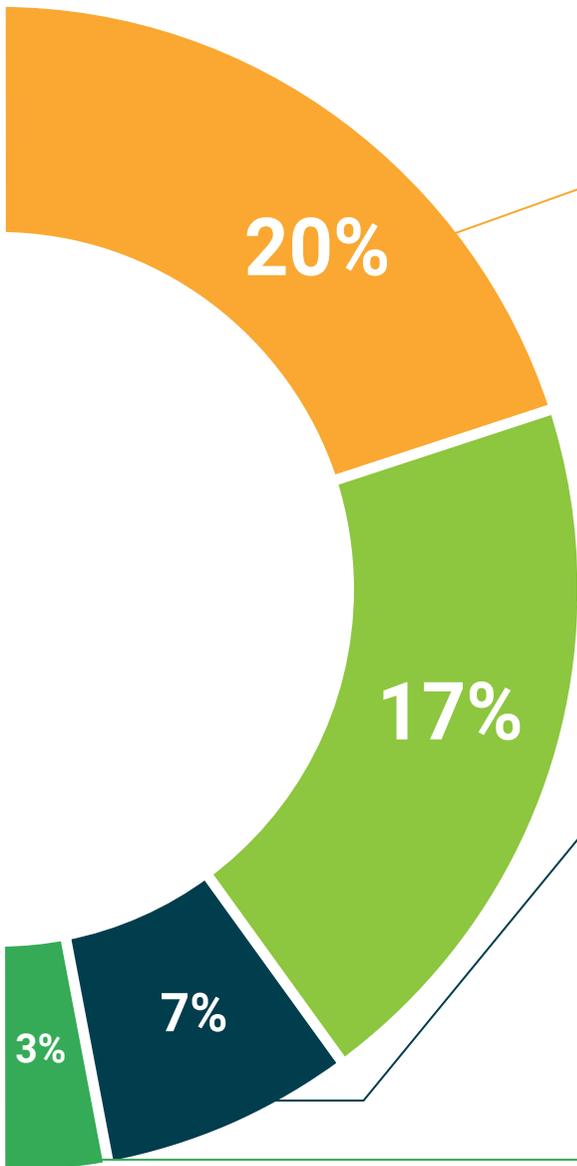
Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





**Case Studies**

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



**Testing & Retesting**

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



**Clases magistrales**

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



**Guías rápidas de actuación**

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



07

# Perfil de nuestros alumnos

El Experto Universitario está dirigido a Graduados, Diplomados y Licenciados universitarios que hayan realizado previamente cualquiera de las siguientes titulaciones en el campo de las Ciencias Sociales y Jurídicas, Administrativas y Económicas.

La diversidad de participantes con diferentes perfiles académicos y procedentes de múltiples nacionalidades conforma el enfoque multidisciplinar de este programa.

También podrán realizar el Experto Universitario los profesionales que, siendo titulados universitarios en cualquier área, cuenten con una experiencia laboral de dos años en el campo de las Relaciones Laborales.





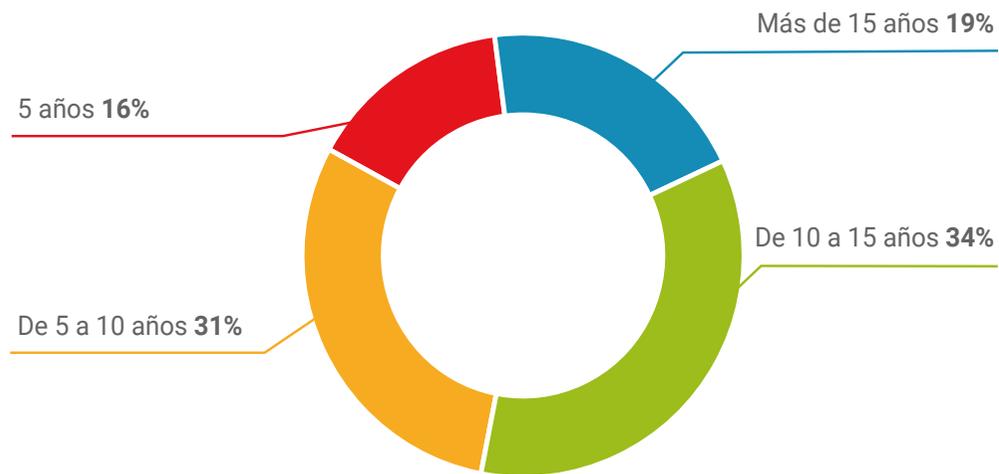
“

*¿Tienes experiencia profesional en Recursos Humanos y buscas optimizar tus procesos mediante Inteligencia Artificial? Lógralo mediante este itinerario académico”*

### Edad media

Entre **35** y **45** años

### Años de experiencia



### Formación

Empresariales y Económicas **29%**

Ingenierías **41%**

Inteligencia Artificial **15%**

Otros **15%**

### Perfil académico

Industria **41%**

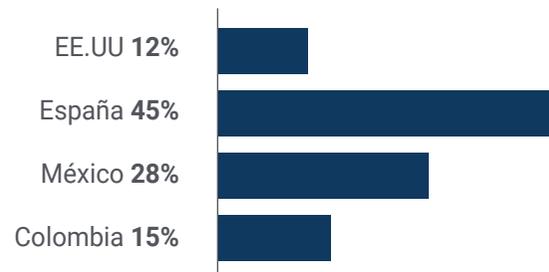
Servicios **24%**

Emprendedores **26%**

Otros **9%**

## Distribución geográfica

---



## Marcos Gutiérrez Hernández

---

Gerente de Recursos Humanos

*“Este Experto Universitario me ha proporcionado herramientas valiosas que estoy seguro que marcarán una diferencia significativa en mi carrera profesional. Me siento preparado para abordar cualquier desafío en la integración de la Inteligencia Artificial en los procesos de Recursos Humanos. Aprecio el apoyo que me ofreció el equipo docente a lo largo del programa”*

08

# Dirección del curso

Para el diseño e impartición de este Experto Universitario, TECH se ha hecho con los servicios de los mejores especialistas en Inteligencia Artificial aplicada a los Recursos Humanos. Estos profesionales disponen de un extenso recorrido laboral, donde han formado parte de prestigiosas instituciones para ayudarlas a mejorar sus procesos operativos significativamente y crear un clima laboral favorable. De este modo, los alumnos cuentan con las garantías que demandan para adentrarse en una experiencia académica de alta intensidad que les permitirá experimentar un notable salto de calidad en sus trayectorias profesionales.





*Disfrutarás del asesoramiento personalizado del equipo docente, integrado por reconocidos expertos en Optimización de Procesos de Recursos Humanos con Inteligencia Artificial”*

## Dirección



### Dr. Peralta Martín-Palomino, Arturo

- ♦ CEO y CTO en Prometheus Global Solutions
- ♦ CTO en Korporate Technologies
- ♦ CTO en AI Shepherds GmbH
- ♦ Consultor y Asesor Estratégico Empresarial en Alliance Medical
- ♦ Director de Diseño y Desarrollo en DocPath
- ♦ Doctor en Ingeniería Informática por la Universidad de Castilla-La Mancha
- ♦ Doctor en Economía, Empresas y Finanzas por la Universidad Camilo José Cela
- ♦ Doctor en Psicología por la Universidad de Castilla-La Mancha
- ♦ Máster en Executive MBA por la Universidad Isabel I
- ♦ Máster en Dirección Comercial y Marketing por la Universidad Isabel I
- ♦ Máster Experto en Big Data por Formación Hadoop
- ♦ Máster en Tecnologías Informáticas Avanzadas por la Universidad de Castilla-La Mancha
- ♦ Miembro de: Grupo de Investigación SMILE



## Profesor

### Dña. Del Rey Sánchez, Cristina

- Administrativa de Gestión del Talento en Securitas Seguridad España, SL
- Coordinadora de Centros de Actividades Extraescolares
- Clases de apoyo e intervenciones pedagógicas con alumnos de Educación Primaria y Educación Secundaria
- Posgrado en Desarrollo, Impartición y Tutorización de Acciones Formativas e-Learning
- Posgrado en Atención Temprana
- Graduada en Pedagogía por la Universidad Complutense de Madrid

“

*Aprovecha la oportunidad para conocer los últimos avances en esta materia para aplicarla a tu práctica diaria”*

09

# Impacto para tu carrera

Tras concluir este itinerario académico, los profesionales incrementarán sus perspectivas laborales de forma significativa y accederán a roles de mayor responsabilidad en las instituciones.

En este sentido, los expertos serán capaces de procesar y analizar grandes volúmenes de datos mediante herramientas de Inteligencia Artificial. Además, los egresados manejarán software especializado como Power BI, Kronos o IBM Watson Legal Advisor. De este modo, los alumnos garantizarán el cumplimiento de las políticas internas y su conformidad con las leyes laborales a fin de minimizar riesgos fiscales.



“

*Diseñarás programas de gestión del talento basados en datos que fomenten el Desarrollo Profesional y la retención del personal”*

*¿Buscas experimentar un salto de calidad en tu trayectoria como experto en Recursos Humanos? Con este programa implementarás Evaluaciones de Desempeño mediante Machine Learning.*

### ¿Estás preparado para dar el salto? Una excelente mejora profesional te espera

El Experto Universitario en Optimización de Recursos Humanos con Inteligencia Artificial de TECH es un programa intensivo que te prepara para afrontar retos y decisiones empresariales en el ámbito de los Recursos Humanos. Su objetivo principal es favorecer tu crecimiento personal y profesional. Ayudarte a conseguir el éxito.

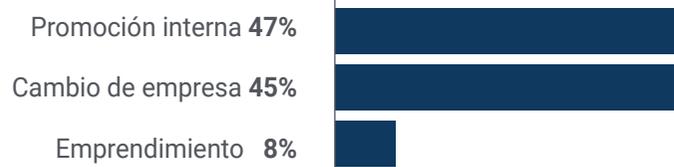
Si quieres superarte a ti mismo, conseguir un cambio positivo a nivel profesional y relacionarte con los mejores, este es tu sitio.

*Manejarás los modelos de análisis predictivo para extraer indicadores clave como el nivel de satisfacción personal y diseñarás estrategias para incrementar el compromiso de los trabajadores.*

#### Momento del cambio



#### Tipo de cambio



## Mejora salarial

---

La realización de este programa supone para nuestros alumnos un incremento salarial de más del **26,24%**



10

# Beneficios para tu empresa

La realización de esta titulación universitaria brinda a las instituciones la oportunidad de modernizar sus prácticas de gestión de personal, alineando sus procesos con las demandas actuales del mercado.

En este sentido, los egresados integrarán las herramientas más avanzadas de la Inteligencia Artificial en el Departamento de Recursos Humanos para mejorar tanto la eficacia operativa como para contribuir al desarrollo del talento, optimizando así el clima laboral y la toma de decisiones estratégicas informadas.





“

*Implementarás algoritmos avanzados para automatizar procesos administrativos como la gestión de nóminas, asignación de tareas y seguimiento del rendimiento de los empleados”*

Desarrollar y retener el talento en las empresas es la mejor inversión a largo plazo.

01

### **Crecimiento del talento y del capital intelectual**

El profesional aportará a la empresa nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que pueden provocar cambios relevantes en la organización.

---

02

### **Retención de directivos de alto potencial evitando la fuga de talentos**

Este programa refuerza el vínculo de la empresa con el profesional y abre nuevas vías de crecimiento profesional dentro de la misma.

03

### **Construcción de agentes de cambio**

Será capaz de tomar decisiones en momentos de incertidumbre y crisis, ayudando a la organización a superar los obstáculos.

---

04

### **Incremento de las posibilidades de expansión internacional**

Gracias a este programa, la empresa entrará en contacto con los principales mercados de la economía mundial.



05

### **Desarrollo de proyectos propios**

El profesional puede trabajar en un proyecto real o desarrollar nuevos proyectos en el ámbito de I + D o Desarrollo de Negocio de su compañía.

---

06

### **Aumento de la competitividad**

Este programa dotará a sus profesionales de competencias para asumir los nuevos desafíos e impulsar así la organización.

11

# Titulación

El Experto Universitario en Optimización de Procesos de Recursos Humanos con Inteligencia Artificial garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Experto Universitario expedido por TECH Global University.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este programa te permitirá obtener el título propio de **Experto Universitario en Optimización de Procesos de Recursos Humanos con Inteligencia Artificial** avalado por **TECH Global University**, la mayor Universidad digital del mundo.

**TECH Global University**, es una Universidad Oficial Europea reconocida públicamente por el Gobierno de Andorra ([boletín oficial](#)). Andorra forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) desde 2003. El EEES es una iniciativa promovida por la Unión Europea que tiene como objetivo organizar el marco formativo internacional y armonizar los sistemas de educación superior de los países miembros de este espacio. El proyecto promueve unos valores comunes, la implementación de herramientas conjuntas y fortaleciendo sus mecanismos de garantía de calidad para potenciar la colaboración y movilidad entre estudiantes, investigadores y académicos.

Este título propio de **TECH Global University**, es un programa europeo de formación continua y actualización profesional que garantiza la adquisición de las competencias en su área de conocimiento, confiriendo un alto valor curricular al estudiante que supere el programa.

TECH es miembro de la **Society for the Study of Artificial Intelligence and Simulation of Behavior (AISB)**, la organización dedicada a la investigación y desarrollo de Inteligencia Artificial más grande de todo Europa. Al ser parte de su membresía, TECH pone al alcance del alumno un gran número de investigaciones de nivel doctoral, conferencias en línea, clases magistrales y acceso a una red de docentes y profesionales que sumarán de manera continua al desarrollo profesional del estudiante a partir de apoyo y acompañamiento continuo.

TECH es miembro de:

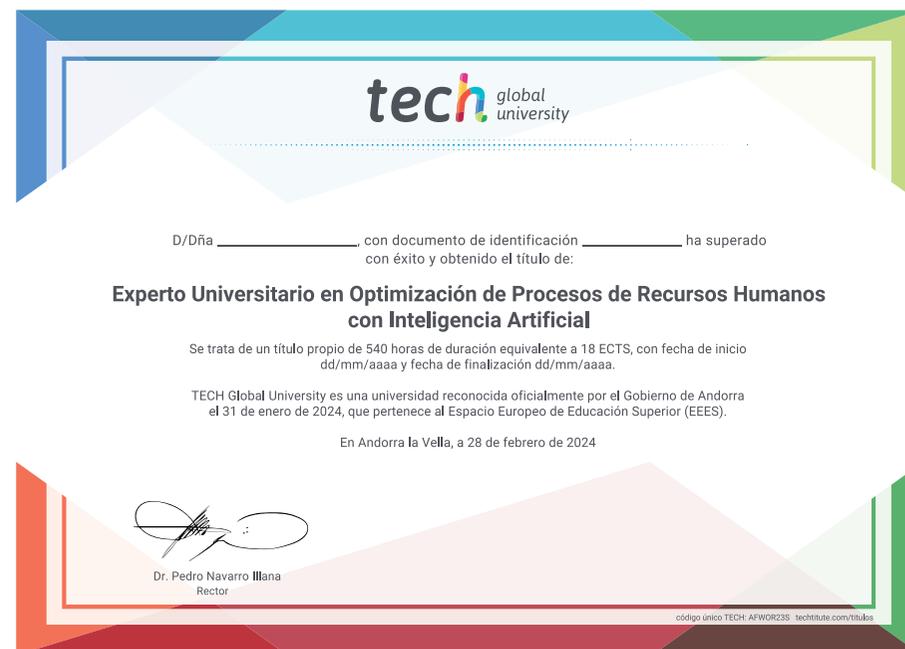


Título: **Experto Universitario en Optimización de Procesos de Recursos Humanos con Inteligencia Artificial**

Modalidad: **online**

Duración: **6 meses**

Acreditación: **18 ECTS**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Global University realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



## Experto Universitario Optimización de Procesos de Recursos Humanos con Inteligencia Artificial

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 meses**
- » Titulación: **TECH Global University**
- » Acreditación: **18 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

# Experto Universitario

## Optimización de Procesos de Recursos Humanos con Inteligencia Artificial

TECH es miembro de:



**tech** global  
university