





# **Experto Universitario**Nuevos Mercados Digitales

» Modalidad: online» Duración: 6 meses

» Titulación: TECH Universidad ULAC

» Acreditación: 18 ECTS

» Horario: a tu ritmo» Exámenes: online

» Dirigido a: licenciados o graduados que quieran especializarse y adquirir conocimientos específicos y últimas tendencias en la diversidad cultural, el liderazgo en la innovación y las últimas tecnologías ofrecen para la transformación digital en su organización o para mejorar su proyección profesional

Acceso web: www.techtitute.com/escuela-de-negocios/experto-universitario/experto-nuevos-mercados-digitales

## Índice

02 ¿Por qué estudiar en TECH? Bienvenida ¿Por qué nuestro programa? Objetivos pág. 4 pág. 6 pág. 10 06 Metodología Estructura y contenido pág. 20 pág. 26 80 Dirección del curso Impacto para tu carrera pág. 38 pág. 44

pág. 14

Perfil de nuestros alumnos

pág. 34

Beneficios para tu empresa

pág. 48

11

Titulación

## 01 **Bienvenida**

Para poder adaptarse a las tendencias, afrontar los retos actuales y seguir siendo competitivos, es necesario identificar los nuevos mercados digitales, y saber qué tiene que hacer una empresa para transformarse digitalmente. Para ello, TECH brinda a los alumnos la oportunidad de adquirir un conocimiento especializado, con casos prácticos sobre aplicaciones en organizaciones reales, de distintos mercados de Latinoamérica y Europa que lograron dar un paso hacia la mejora continua para la gestación de nuevos modelos de negocio exitosos, así como casos de emprendimientos digitales que hacen uso de la innovación desde sus raíces. Un completísimo programa que capacitará a los estudiantes para situarse como líderes de las empresas 4.0. Además, les proporciona unas exclusivas y rigurosas *Masterclasses* a cargo de un especializado Director Invitado Internacional.









### tech 08 | ¿Por qué estudiar en TECH?

#### En TECH Universidad ULAC



#### Innovación

La universidad ofrece un modelo de aprendizaje en línea que combina la última tecnología educativa con el máximo rigor pedagógico. Un método único con el mayor reconocimiento internacional que aportará las claves para que el alumno pueda desarrollarse en un mundo en constante cambio, donde la innovación debe ser la apuesta esencial de todo empresario.

"Caso de Éxito Microsoft Europa" por incorporar en los programas un novedoso sistema de multivídeo interactivo.



### Máxima exigencia

El criterio de admisión de TECH no es económico. No se necesita realizar una gran inversión para estudiar en esta universidad. Eso sí, para titularse en TECH, se podrán a prueba los límites de inteligencia y capacidad del alumno. El listón académico de esta institución es muy alto...

95%

de los alumnos de TECH finaliza sus estudios con éxito



### Networking

En TECH participan profesionales de todos los países del mundo, de tal manera que el alumno podrá crear una gran red de contactos útil para su futuro.

+100.000

+200

directivos capacitados cada año

nacionalidades distintas



### **Empowerment**

El alumno crecerá de la mano de las mejores empresas y de profesionales de gran prestigio e influencia. TECH ha desarrollado alianzas estratégicas y una valiosa red de contactos con los principales actores económicos de los 7 continentes.

+500

acuerdos de colaboración con las mejores empresas



#### **Talento**

Este programa es una propuesta única para sacar a la luz el talento del estudiante en el ámbito empresarial. Una oportunidad con la que podrá dar a conocer sus inquietudes y su visión de negocio.

TECH ayuda al alumno a enseñar al mundo su talento al finalizar este programa.



### **Contexto Multicultural**

Estudiando en TECH el alumno podrá disfrutar de una experiencia única. Estudiará en un contexto multicultural. En un programa con visión global, gracias al cual podrá conocer la forma de trabajar en diferentes lugares del mundo, recopilando la información más novedosa y que mejor se adapta a su idea de negocio.

Los alumnos de TECH provienen de más de 200 nacionalidades.



### ¿Por qué estudiar en TECH? | 09 tech

TECH busca la excelencia y, para ello, cuenta con una serie de características que hacen de esta una universidad única:



#### **Análisis**

En TECH se explora el lado crítico del alumno, su capacidad de cuestionarse las cosas, sus competencias en resolución de problemas y sus habilidades interpersonales.



### Aprende con los mejores

El equipo docente de TECH explica en las aulas lo que le ha llevado al éxito en sus empresas, trabajando desde un contexto real, vivo y dinámico. Docentes que se implican al máximo para ofrecer una especialización de calidad que permita al alumno avanzar en su carrera y lograr destacar en el ámbito empresarial.

Profesores de 20 nacionalidades diferentes.



### Excelencia académica

En TECH se pone al alcance del alumno la mejor metodología de aprendizaje online. La universidad combina el método *Relearning* (metodología de aprendizaje de posgrado con mejor valoración internacional) con el Estudio de Caso. Tradición y vanguardia en un difícil equilibrio, y en el contexto del más exigente itinerario académico.



En TECH tendrás acceso a los análisis de casos más rigurosos y actualizados del panorama académico"



### Economía de escala

TECH es la universidad online más grande del mundo. Tiene un portfolio de más de 10.000 posgrados universitarios. Y en la nueva economía, **volumen + tecnología = precio disruptivo**. De esta manera, se asegura de que estudiar no resulte tan costoso como en otra universidad.





### tech 12 | ¿Por qué nuestro programa?

Este programa aportará multitud de ventajas laborales y personales, entre ellas se destacan las siguientes:



### Dar un impulso definitivo a la carrera del alumno

Estudiando en TECH el alumno podrá tomar las riendas de su futuro y desarrollar todo su potencial. Con la realización de este programa adquirirá las competencias necesarias para lograr un cambio positivo en su carrera en poco tiempo.

El 70% de los participantes de esta especialización logra un cambio positivo en su carrera en menos de 2 años.



### Desarrollar una visión estratégica y global de la empresa

TECH ofrece una profunda visión de dirección general para entender cómo afecta cada decisión a las distintas áreas funcionales de la empresa.

Nuestra visión global de la empresa mejorará tu visión estratégica.



### Consolidar al alumno en la alta gestión empresarial

Estudiar en TECH supone abrir las puertas de hacia panorama profesional de gran envergadura para que el alumno se posicione como directivo de alto nivel, con una amplia visión del entorno internacional.

Trabajarás más de 100 casos reales de alta dirección.



### Asumir nuevas responsabilidades

Durante el programa se muestran las últimas tendencias, avances y estrategias, para que el alumno pueda llevar a cabo su labor profesional en un entorno cambiante.

El 45% de los alumnos consigue ascender en su puesto de trabajo por promoción interna.



### Acceso a una potente red de contactos

TECH interrelaciona a sus alumnos para maximizar las oportunidades. Estudiantes con las mismas inquietudes y ganas de crecer. Así, se podrán compartir socios, clientes o proveedores.

Encontrarás una red de contactos imprescindible para tu desarrollo profesional.



### Desarrollar proyectos de empresa de una forma rigurosa

El alumno obtendrá una profunda visión estratégica que le ayudará a desarrollar su propio proyecto, teniendo en cuenta las diferentes áreas de la empresa.

El 20% de nuestros alumnos desarrolla su propia idea de negocio.



### Mejorar soft skills y habilidades directivas

TECH ayuda al estudiante a aplicar y desarrollar los conocimientos adquiridos y mejorar en sus habilidades interpersonales para ser un líder que marque la diferencia.

Mejora tus habilidades de comunicación y liderazgo y da un impulso a tu profesión.



### Formar parte de una comunidad exclusiva

El alumno formará parte de una comunidad de directivos de élite, grandes empresas, instituciones de renombre y profesores cualificados procedentes de las universidades más prestigiosas del mundo: la comunidad TECH Universidad ULAC.

Te damos la oportunidad de especializarte con un equipo de profesores de reputación internacional.





### tech 16 | Objetivos

TECH hace suyos los objetivos de sus alumnos. Trabajan conjuntamente para conseguirlos.

El Experto Universitario en Nuevos Mercados Digitales lo capacitará para:



Adquirir una visión estratégica para liderar los procesos de cambio de la gestión de la innovación y de la transformación digital



Analizar qué competencias digitales se necesitan para llevar a cabo un plan de transformación digital



Estudiar la necesidad del cambio conociendo las ventajas, los retos y consecuencias que tiene crear un plan de transformación digital





Desarrollar un plan TI identificando los datos de la organización y tendrás capacidad de tomar decisiones estratégicas



Crear un equipo de transformación digital, entendiendo qué áreas de la empresa y perfiles deben estar involucrados



Aplicar qué metodologías están utilizando las empresas nativas digitales o *Startups* para ser competitivas



Obtener una visión global de las nuevas tendencias que nos dote de nuevas capacidades y competencias profesionales



09

Analizar el impacto en el negocio del uso de las tecnologías actuales



Estudiar las nuevas tecnologías que nos permiten gestionar de forma más eficiente las organizaciones



Dominar las metodologías y conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser innovadores en el desarrollo de ideas



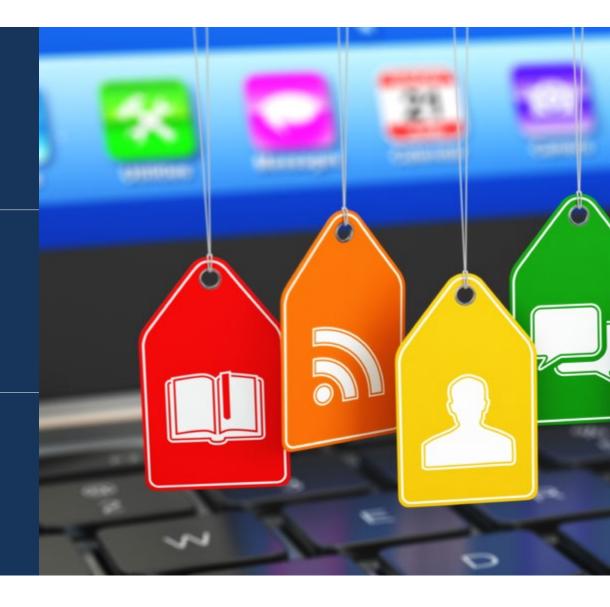
Liderar los cambios que están transformando los procesos organizacionales



Desarrollar la visión y capacidad estratégica para definir un plan de Marketing, así como las herramientas que se están utilizando en la actualidad



Liderar y gestionar el área de Marketing digital a nivel empresarial







Dominar los canales digitales que se están utilizando en la actualidad



Desarrollar un plan de Marketing



Tomar decisiones estratégicas que mejoren la competitividad de las empresas





### tech 22 | Estructura y contenido

### Plan de estudios

La digitalización de las empresas se está viviendo de manera drástica. Hoy en día, quien no está en redes parece que no existe y, por eso, las compañías buscan nuevos mercados y canales a través de los cuales poder distribuir sus productos. Además, el cambio en los hábitos de compras, con un perfil de consumidor cada vez mejor informado y más especializado, obliga a las compañías a diferenciarse a través de sus publicaciones online.

Pero no solo eso, muchos de los procesos y procedimientos ya se han informatizado, logrando una mayor eficiencia y agilidad, lo que también aporta notables beneficios a las compañías.

Por todo ello, cada vez son más los profesionales de los negocios que buscan una especialización superior en los nuevos mercados digitales, que les aporten las destrezas necesarias para aplicar estrategias más competitivas, que redunden en mejoras para la empresa.

Con este programa, el alumno podrá hacer un recorrido teórico-práctico por todo el conocimiento especializado sobre la transformación digital de la empresa, lo que supondrá una mejora competitiva para su perfil profesional. Y, lo mejor de todo, podrá hacerlo de manera online, eligiendo él mismo desde dónde y cuándo estudiar, sin necesidad de tener que dejar de lado el resto de sus obligaciones diarias.

Este Experto Universitario se desarrolla a lo largo de 6 meses y se divide en 3 módulos:

 Módulo 1
 La transformación digital en la empresa

 Módulo 2
 La nueva era digital: Internet of Things (IoT)

 Módulo 3
 Canales de marketing en la era digital



### ¿Dónde, cuándo y cómo se imparte?

TECH ofrece la posibilidad de desarrollar este programa de manera totalmente online. Durante los 6 meses que dura la capacitación, el alumno podrá acceder a todos los contenidos en cualquier momento, lo que le permitirá autogestionar él mismo su tiempo de estudio.

Una experiencia educativa única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional y dar el salto definitivo.

### tech 24 | Estructura y contenido

<b>Módulo 1</b> . La transformación digital en la empresa										
	Transformación Digital y Empresarial Digitalización vs. Transformación digital Social <i>Business</i> : plataformas, procesos y personas Modelos organizativos	1.2. 1.2.1. 1.2.2. 1.2.3.	Smart Company o empresa 4.0  Diferencia entre Smart Company, Digital Company y Tradicional Company Claves de la gestión en empresas nativas digitales Diseño, fabricación, logística y distribución de la empresa 4.0	1.3. 1.3.1. 1.3.2. 1.3.3.	Transformación digital Retos de la transformación digital Ventajas de la transformación digital Barreras de la transformación digital	1.4.2.	Tipologías de transformación digital  Transformación digital por tipo de empresas Transformación digital por modelo de negocio  Transformación digital por perfil de usuario			
1.5.1. 1.5.2. 1.5.3. 1.5.4.	Marketing y <i>Growth</i> Recursos humanos	1.6. 1.6.1. 1.6.2. 1.6.3.	Planificación estratégica de TI/SI El plan TI/SI Estructura de un plan TI/SI Fases de un plan TI/SI	1.7. 1.7.1. 1.7.2. 1.7.3.	Gestión de proyectos de sistemas de información Requerimientos funcionales y no funcionales Tipologías de sistemas de información Modelo entidad-relación		Diferencias entre metodologías  Diferencias entre Design Thinking, Lean Startup, Agile, Growth Hacking Profundizando en la metodología Growth Hacking Otras metodologías: Design Sprint, Kanban y Six Sigma			
1.9. 1.9.1. 1.9.2. 1.9.3. 1.9.4.	Competencias digitales Visión estratégica, comunicativa y ágil Analítica de datos Gestión de la creatividad Seguridad	1.10.1 1.10.2	Consecuencias de la transformación digital  Digitalización de la sociedad  División digital  Trabajo flexible, trabajo por objetivos y teletrabajo							

2.1. Internet Of Things	2.2. Big Data	2.3. Cloud Productivity	2.4. Tecnología Blockchain
<ul> <li>2.1.1. Análisis de <i>internet of things</i></li> <li>2.1.2. Alcance y evolución</li> <li>2.1.3. Implicaciones de la transformación para las compañías</li> </ul>	<ul><li>2.2.1. Big Data y Small Data</li><li>2.2.2. Las 4 V del Big Data</li><li>2.2.3. Analítica Predictiva</li><li>2.2.4. Enfoque Data Driven</li></ul>	<ul><li>2.3.1. Características</li><li>2.3.2. Modelos de implementación</li><li>2.3.3. Niveles o capas</li></ul>	<ul><li>2.4.1. Blockchain</li><li>2.4.2. Beneficios del <i>Blockchain</i></li><li>2.4.3. Aplicaciones del <i>Blockchain</i> en el mundo empresarial</li></ul>
2.5. Inteligencia artificial (IA)	2.6. La realidad extendida (RX)	2.7. Augmented humans o human 2.0	2.8. Impresión 3D
2.5.1. Inteligencia artificial	2.6.1. Realidad extendida	2.7.1. Human Enhancement Technologies (HET)	2.8.1. Evolución y alcance de la impresión 3D
<ul><li>2.5.2. Tipos de inteligencia artificial</li><li>2.5.3. Aplicaciones de la inteligencia artificial</li></ul>	2.6.2. Realidad virtual (VR) 2.6.3. Realidad aumentada (AR)	2.7.2. Biohacking	2.8.2. Tipos de Impresión 3D
2.5.4. Machine Learning vs. Inteligencia artificial	2.6.4. Realidad mixta (MR)	2.7.3. Accelerated Learning	2.8.3. Aplicaciones de la Impresión 3D
2.9. Servicios basados en la	2.10. Tecnología 5G		
localización (LBS)	2.10.1. Conectividad		
2.9.1. Bluetooth Low Energy (BLE): Beacons	2.10.2. Ventajas del 5G		
2.9.2. Ubicación GPS	2.10.3. Aplicaciones		
2.9.3. Ubicación inalámbrica: <i>Geofending</i> y Geoetiquetado (RFID y NFC, códigos de			
barras, escáneres QR)			

#### Módulo 3. Canales de marketing en la era digital 3.2. Influencer Marketing 3.4. Página Web y SEO 3.1. Redes sociales 3.3. E-mail Marketing 3.1.1. Relacionales 3.2.1. Clasificación de influencers 3.3.1. Objetivos del e-mail Marketing 3.4.1. Página web 3.4.2. SEO OnPage 3.2.2. Diseño de campañas con influencers 3.3.2. Factores clave del e-mail Marketing 3.1.2. De entretenimiento 3.1.3. Profesionales 3.2.3. Tipos de campañas con influencers 3.3.3. E-mail automation 3.4.3. SEO off page 3.1.4. De nicho 3.5. Aplicaciones móviles y ASO 3.8. Publicidad programática 3.6. Campañas pagadas 3.7. Marketing de afiliación 3.5.1. Tipos de aplicaciones 3.6.1. Estrategia paid-media 3.7.1. Análisis del Marketing de afiliación 3.8.1. Publicidad programática 3.5.2. Conceptos clave 3.6.2. Google ADS 3.7.2. Tipos de Marketing de afiliación 3.8.2. Actores fundamentales 3.5.3. Posicionamiento ASO 3.6.3. Facebook ADS 3.8.3. Beneficios de la publicidad programática 3.7.3. Aspectos clave 3.8.4. Real Time Bidding (RTB) Programas de fidelización 3.10. Co-Branding 3.9.1. Programa de fidelización 3.10.1. Campaña de Co-Branding

3.10.2. Tipos de Co-Branding

3.10.3. Co-Branding vs. Co-Marketing

3.9.2. Importancia de la gamificación

3.9.3. Tipos de programas de fidelización



Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: *el Relearning*.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el **New England Journal of Medicine.** 





### tech 28 | Metodología

### TECH Business School emplea el Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.



Con TECH podrás experimentar una forma do aprondor que está meviena forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo"



Este programa te prepara para afrontar retos empresariales en entornos inciertos y lograr el éxito de tu negocio.



Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera.

### Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH es una enseñanza intensiva, creada desde 0 para proponerle al directivo retos y decisiones empresariales de máximo nivel, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y empresarial más vigente.



Aprenderás, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales"

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomasen decisiones y emitiesen juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que nos enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales.

Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

### tech 30 | Metodología

### Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

Nuestro sistema online te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios. Podrás acceder a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o móvil con conexión a internet.

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra escuela de negocios es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.



### Metodología | 31 tech

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### **Clases magistrales**

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



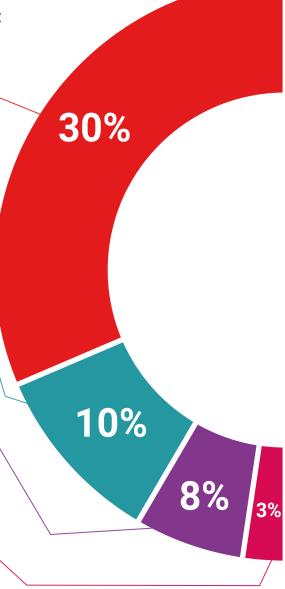
#### Prácticas de habilidades directivas

Realizarán actividades de desarrollo de competencias directivas específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un alto directivo precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.



### Case studies

Completarán una selección de los mejores casos de estudio elegidos expresamente para esta titulación. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas en alta dirección del panorama internacional.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

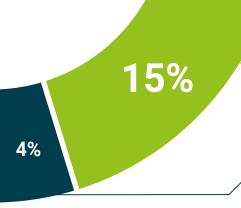


Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".

### **Testing & Retesting**

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



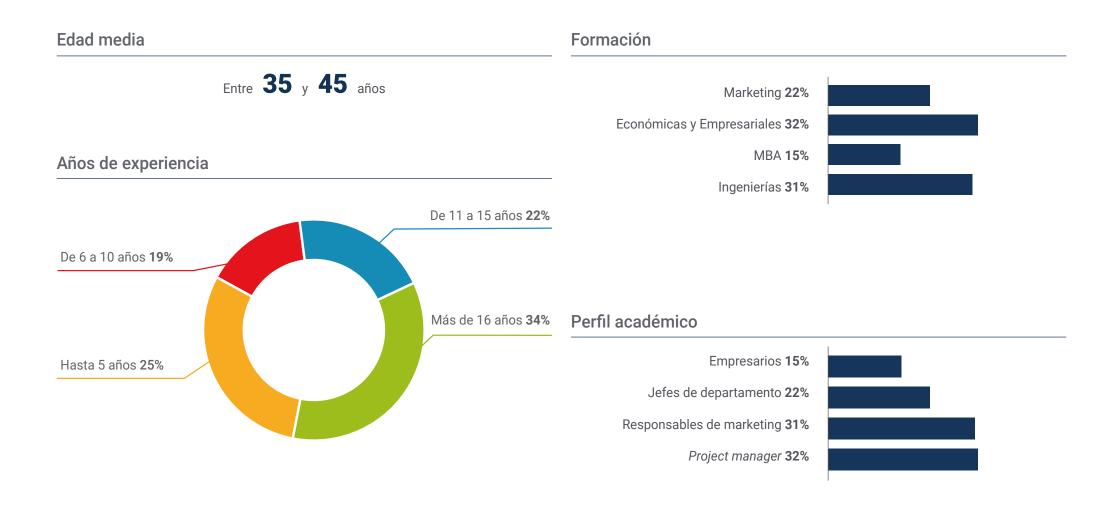


30%

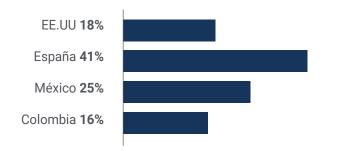




### tech 36 | Perfil de nuestros alumnos



## Distribución geográfica





# Ricardo Rodio

#### Project Manager

"Este programa ha sido fundamental para poder participar de manera activa en el proceso de transformación digital de mi empresa. De esta manera, he desarrollado las habilidades necesarias para implementar un nuevo método de trabajo: más eficaz, más competitivo y más adaptado a las tendencias actuales"





#### **Director Invitado Internacional**

Romi Arman es un reputado experto internacional con más de dos décadas de experiencia en Transformación Digital, Marketing, Estrategia y Consultoría. A través de esa extendida trayectoria, ha asumido diferentes riesgos y es un permanente defensor de la innovación y el cambio en la coyuntura empresarial. Con esa experticia, ha colaborado con directores generales y organizaciones corporativas de todas partes del mundo, empujándoles a dejar de lado los modelos tradicionales de negocios. Así, ha contribuido a que compañías como la energética Shell se conviertan en verdaderos líderes del mercado, centradas en sus clientes y el mundo digital.

Las estrategias diseñadas por Arman tienen un impacto latente, ya que han permitido a varias corporaciones mejorar las experiencias de los consumidores, el personal y los accionistas por igual. El éxito de este experto es cuantificable a través de métricas tangibles como el CSAT, el compromiso de los empleados en las instituciones donde ha ejercido y el crecimiento del indicador financiero EBITDA en cada una de ellas.

También, en su recorrido profesional ha nutrido y liderado equipos de alto rendimiento que, incluso, han recibido galardones por su potencial transformador. Con Shell, específicamente, el ejecutivo se ha propuesto siempre superar tres retos: satisfacer las complejas demandas de descarbonización de los clientes, apoyar una "descarbonización rentable" y revisar un panorama fragmentado de datos, digital y tecnológico. Así, sus esfuerzos han evidenciado que para lograr un éxito sostenible es fundamental partir de las necesidades de los consumidores y sentar las bases de la transformación de los procesos, los datos, la tecnología y la cultura.

Por otro lado, el directivo destaca por su dominio de las aplicaciones empresariales de la Inteligencia Artificial, temática en la que cuenta con un posgrado de la Escuela de Negocios de Londres. Al mismo tiempo, ha acumulado experiencias en IoT y el Salesforce.



## D. Arman, Romi

- Director de Transformación Digital (CDO) en la Corporación Energética Shell, Londres, Reino Unido
- Director Global de Comercio Electrónico y Atención al Cliente en la Corporación Energética Shell
- Gestor Nacional de Cuentas Clave (fabricantes de equipos originales y minoristas de automoción) para Shell en Kuala Lumpur, Malasia
- Consultor Sénior de Gestión (Sector Servicios Financieros) para Accenture desde Singapur
- Licenciado en la Universidad de Leeds
- Posgrado en Aplicaciones Empresariales de la IA para Altos Ejecutivos de la Escuela de Negocios de Londres
- Certificación Profesional en Experiencia del Cliente CCXP
- Curso de Transformación Digital Ejecutiva por IMD



Gracias a TECH podrás aprender con los mejores profesionales del mundo"

#### Dirección



#### D. Barrientos, Giancarlo

- Ingeniero en sistemas de la información
- Especialización en Ingeniería de software por la U.S.A.L de Buenos Aires, Argentina. Empezó su experiencia profesional enfocándose en diversos mercados de Latam y Europa como ingeniero de software para Young & Rubicam Brands, Rocket Internet Gmbh y Grupo Clarín
- Creador de una empresa de tecnología para la transformación digital de la industria de seguros en Argentina, logística en México e inmobiliaria en Colombia, la cual vende a un grupo empresario de seguros
- IT Manager en Assist-365



#### D. Nieto-Sandoval González-Nicolás, David

- Ingeniero Técnico Industrial por la E.U.P de Málaga
- Ingeniero Industrial por la E.T.S.I.I. de Ciudad Real
- Delegado de Protección de Datos Data Protection Officer (DPO) por la Universidad Antonio Nebrija
- Experto en dirección de proyectos y consultor y mentor de negocios en organizaciones como Youth Business Spain o COGITI de Ciudad Real
- CEO de la startup GoWork orientada a la gestión de las competencias y desarrollo profesional y la expansión de negocios a través de hiperetiquetas
- Redactor de contenido formativo tecnológico para entidades tanto públicas como privadas
- Profesor homologado por la EOI en las áreas de industria, emprendeduría, recursos humanos, energía, nuevas tecnologías e innovación tecnológica



## Dirección del curso | 43 tech

#### **Profesores**

#### Dña. García Salvador, Laura

- Graduada en Publicidad y Relaciones Públicas, Administración y Dirección de Empresas
- Máster en Marketing Digital en ESIC (España)
- Empezó su experiencia profesional en la agencia de publicidad CONTRAPUNTO BBDO, Creadora de: Adopta Un Abuelo (ONG) y de Ruralka Hoteles (Club de Calidad de Hoteles con encanto)





### ¿Preparado para dar el salto? Una excelente mejora profesional espera

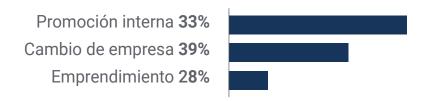
El Experto Universitario en Nuevos Mercados Digitales de TECH Universidad ULAC es un programa intensivo que prepara a los alumnos para afrontar retos y decisiones empresariales en el ámbito de la transformación digital. Su objetivo principal es favorecer su crecimiento personal y profesional. Ayudarles a conseguir el éxito.

Las empresas necesitan estar en la red y, por eso, buscan a profesionales como tú para sus procesos de digitalización. Abre las puertas a un mercado laboral altamente competitivo.

#### Momento del cambio profesional de nuestros alumnos



### Tipo de cambio



## Mejora salarial

La realización de este programa supone para nuestros alumnos un incremento salarial de más del **25%** 

Salario previo

57.900 €

Incremento salarial del

25,22%

Salario posterior

**72.500 €** 





# tech 50 | Beneficios para tu empresa

Desarrollar y retener el talento en las empresas es la mejor inversión a largo plazo.



# Crecimiento del talento y del capital intelectual

El directivo aportará a la empresa nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que pueden provocar cambios relevantes en la organización.



# Retención de directivos de alto potencial evitando la fuga de talentos

Este programa refuerza el vínculo de la empresa con el directivo y abre nuevas vías de crecimiento profesional dentro de la misma.



### Construcción de agentes de cambio

Ser capaz de tomar decisiones en momentos de incertidumbre y crisis, ayudando a la organización a superar los obstáculos.



# Incremento de las posibilidades de expansión internacional

Gracias a este programa, la empresa entrará en contacto con los principales mercados de la economía mundial.







## Desarrollo de proyectos propios

El profesional podrá trabajar en un proyecto real o desarrollar nuevos proyectos en el ámbito de I + D o de Desarrollo de Negocio de su compañía.



### Aumento de la competitividad

Este programa dotará a los alumnos de competencias para asumir los nuevos desafíos e impulsar así la organización.





## tech 54 | Titulación

El programa del **Experto Universitario en Nuevos Mercados Digitales** es el más completo del panorama académico actual. A su egreso, el estudiante recibirá un diploma universitario emitido por TECH Global University, y otro por la Universidad Latinoamericana y del Caribe.

Estos títulos de formación permanente y actualización profesional de TECH Global University y Universidad Latinoamericana y del Caribe garantizan la adquisición de competencias en el área de conocimiento, otorgando un alto valor curricular al estudiante que supere las evaluaciones y acredite el programa tras cursarlo en su totalidad.

Este doble reconocimiento, de dos destacadas instituciones universitarias, suponen una doble recompensa a una formación integral y de calidad, asegurando que el estudiante obtenga una certificación reconocida tanto a nivel nacional como internacional. Este mérito académico le posicionará como un profesional altamente capacitado y preparado para enfrentar los retos y demandas en su área profesional.

Título: Experto Universitario en Nuevos Mercados Digitales

Modalidad: online

Duración: 6 meses

Acreditación: 18 ECTS





<sup>\*</sup>Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad ULAC realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



# **Experto Universitario** Nuevos Mercados Digitales

» Modalidad: online

» Duración: 6 meses

» Titulación: TECH Universidad ULAC

» Acreditación: 18 ECTS

» Horario: a tu ritmo

» Exámenes: online

