

# Experto Universitario

## Gestión de Requisitos y Relaciones Contractuales para la Gestión de Proyectos





## Experto Universitario

### Gestión de Requisitos y Relaciones Contractuales para la Gestión de Proyectos

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 meses
- » Titulación: TECH Universidad Privada Peruano Alemana
- » Acreditación: 18 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online
- » Dirigido a: Profesional informático que quiera especializarse en la gestión de proyectos con metodologías predictivas

Acceso web: [www.techtitute.com/escuela-de-negocios/experto-universitario/experto-gestion-requisitos-relaciones-contractuales-gestion-proyectos](http://www.techtitute.com/escuela-de-negocios/experto-universitario/experto-gestion-requisitos-relaciones-contractuales-gestion-proyectos)

# Índice

01

Bienvenida

---

*pág. 4*

02

¿Por qué estudiar en TECH?

---

*pág. 6*

03

¿Por qué nuestro programa?

---

*pág. 10*

04

Objetivos

---

*pág. 14*

05

Estructura y contenido

---

*pág. 20*

06

Metodología

---

*pág. 28*

07

Perfil de nuestros alumnos

---

*pág. 36*

08

Dirección del curso

---

*pág. 40*

09

Impacto para tu carrera

---

*pág. 44*

10

Beneficios para tu empresa

---

*pág. 48*

11

Titulación

---

*pág. 52*

# 01 Bienvenida

El diseño, realización y gestión de un proyecto conlleva una serie de tareas previas que determinarán su futuro. En este sentido, es de vital importancia conocer cuáles son los requisitos que deben regir cada idea, así como los aspectos legales que determinarán las relaciones contractuales. Sin duda, la especialización en este campo es fundamental, por lo que TECH ha decidido crear un programa académico específico sobre estas materias, ya que dotarán a los alumnos de las competencias necesarias para desarrollarse con seguridad en un área importante en cualquier negocio. Para ello, la universidad cuenta con un equipo docente de alto nivel, y con amplia experiencia, que ha recopilado la información más novedosa para crear un programa exhaustivo y completo, en el que los estudiantes encontrarán todo lo que necesitan saber para posicionarse con éxito en este campo.



Experto Universitario en Gestión de Requisitos y Relaciones Contractuales para la Gestión de Proyectos. TECH Universidad Privada Peruano Alemana



“

*Conoce las particularidades de las relaciones contractuales para la gestión de proyectos y da un impulso a tu carrera”*

02

# ¿Por qué estudiar en TECH?

TECH es la mayor escuela de negocio 100% online del mundo. Se trata de una Escuela de Negocios de élite, con un modelo de máxima exigencia académica. Un centro de alto rendimiento internacional y de entrenamiento intensivo en habilidades directivas.



“

*TECH es una universidad de vanguardia tecnológica, que pone todos sus recursos al alcance del alumno para ayudarlo a alcanzar el éxito empresarial”*

## En TECH Universidad Privada Peruano Alemana



### Innovación

La universidad ofrece un modelo de aprendizaje en línea que combina la última tecnología educativa con el máximo rigor pedagógico. Un método único con el mayor reconocimiento internacional que aportará las claves para que el alumno pueda desarrollarse en un mundo en constante cambio, donde la innovación debe ser la apuesta esencial de todo empresario.

“Caso de Éxito Microsoft Europa” por incorporar en los programas un novedoso sistema de multivideo interactivo.



### Máxima exigencia

El criterio de admisión de TECH no es económico. No se necesita realizar una gran inversión para estudiar en esta universidad. Eso sí, para titularse en TECH, se podrán a prueba los límites de inteligencia y capacidad del alumno. El listón académico de esta institución es muy alto...

**95%**

de los alumnos de TECH finaliza sus estudios con éxito



### Networking

En TECH participan profesionales de todos los países del mundo, de tal manera que el alumno podrá crear una gran red de contactos útil para su futuro.

**+100.000**

directivos capacitados cada año

**+200**

nacionalidades distintas



### Empowerment

El alumno crecerá de la mano de las mejores empresas y de profesionales de gran prestigio e influencia. TECH ha desarrollado alianzas estratégicas y una valiosa red de contactos con los principales actores económicos de los 7 continentes.

**+500**

acuerdos de colaboración con las mejores empresas



### Talento

Este programa es una propuesta única para sacar a la luz el talento del estudiante en el ámbito empresarial. Una oportunidad con la que podrá dar a conocer sus inquietudes y su visión de negocio.

TECH ayuda al alumno a enseñar al mundo su talento al finalizar este programa.



### Contexto Multicultural

Estudiando en TECH el alumno podrá disfrutar de una experiencia única. Estudiará en un contexto multicultural. En un programa con visión global, gracias al cual podrá conocer la forma de trabajar en diferentes lugares del mundo, recopilando la información más novedosa y que mejor se adapta a su idea de negocio.

Los alumnos de TECH provienen de más de 200 nacionalidades.



TECH busca la excelencia y, para ello, cuenta con una serie de características que hacen de esta una universidad única:



### Análisis

---

En TECH se explora el lado crítico del alumno, su capacidad de cuestionarse las cosas, sus competencias en resolución de problemas y sus habilidades interpersonales.



### Excelencia académica

---

En TECH se pone al alcance del alumno la mejor metodología de aprendizaje online. La universidad combina el método *Relearning* (metodología de aprendizaje de posgrado con mejor valoración internacional) con el Estudio de Caso. Tradición y vanguardia en un difícil equilibrio, y en el contexto del más exigente itinerario académico.



### Economía de escala

---

TECH es la universidad online más grande del mundo. Tiene un portfolio de más de 10.000 posgrados universitarios. Y en la nueva economía, **volumen + tecnología = precio disruptivo**. De esta manera, se asegura de que estudiar no resulte tan costoso como en otra universidad.



### Aprende con los mejores

---

El equipo docente de TECH explica en las aulas lo que le ha llevado al éxito en sus empresas, trabajando desde un contexto real, vivo y dinámico. Docentes que se implican al máximo para ofrecer una especialización de calidad que permita al alumno avanzar en su carrera y lograr destacar en el ámbito empresarial.

Profesores de 20 nacionalidades diferentes.



*En TECH tendrás acceso a los análisis de casos más rigurosos y actualizados del panorama académico*

03

# ¿Por qué nuestro programa?

Realizar el programa de TECH supone multiplicar las posibilidades de alcanzar el éxito profesional en el ámbito de la alta dirección empresarial.

Es todo un reto que implica esfuerzo y dedicación, pero que abre las puertas a un futuro prometedor. El alumno aprenderá de la mano del mejor equipo docente y con la metodología educativa más flexible y novedosa.



“

*Contamos con el más prestigioso cuadro docente y el temario más completo del mercado, lo que nos permite ofrecerte una capacitación de alto nivel académico”*

Este programa aportará multitud de ventajas laborales y personales, entre ellas las siguientes:

01

### **Dar un impulso definitivo a la carrera del alumno**

Estudiando en TECH el alumno podrá tomar las riendas de su futuro y desarrollar todo su potencial. Con la realización de este programa adquirirá las competencias necesarias para lograr un cambio positivo en su carrera en poco tiempo.

*El 70% de los participantes de esta especialización logra un cambio positivo en su carrera en menos de 2 años.*

02

### **Desarrollar una visión estratégica y global de la empresa**

TECH ofrece una profunda visión de dirección general para entender cómo afecta cada decisión a las distintas áreas funcionales de la empresa.

*Nuestra visión global de la empresa mejorará tu visión estratégica.*

03

### **Consolidar al alumno en la alta gestión empresarial**

Estudiar en TECH supone abrir las puertas de hacia panorama profesional de gran envergadura para que el alumno se posicione como directivo de alto nivel, con una amplia visión del entorno internacional.

*Trabajarás más de 100 casos reales de alta dirección.*

04

### **Asumir nuevas responsabilidades**

Durante el programa se muestran las últimas tendencias, avances y estrategias, para que el alumno pueda llevar a cabo su labor profesional en un entorno cambiante.

*El 45% de los alumnos consigue ascender en su puesto de trabajo por promoción interna.*

05

### Acceso a una potente red de contactos

TECH interrelaciona a sus alumnos para maximizar las oportunidades. Estudiantes con las mismas inquietudes y ganas de crecer. Así, se podrán compartir socios, clientes o proveedores.

*Encontrarás una red de contactos imprescindible para tu desarrollo profesional.*

06

### Desarrollar proyectos de empresa de una forma rigurosa

El alumno obtendrá una profunda visión estratégica que le ayudará a desarrollar su propio proyecto, teniendo en cuenta las diferentes áreas de la empresa.

*El 20% de nuestros alumnos desarrolla su propia idea de negocio.*

07

### Mejorar soft skills y habilidades directivas

TECH ayuda al estudiante a aplicar y desarrollar los conocimientos adquiridos y mejorar en sus habilidades interpersonales para ser un líder que marque la diferencia.

*Mejora tus habilidades de comunicación y liderazgo y da un impulso a tu profesión.*

08

### Formar parte de una comunidad exclusiva

El alumno formará parte de una comunidad de directivos de élite, grandes empresas, instituciones de renombre y profesores cualificados procedentes de las universidades más prestigiosas del mundo: la comunidad TECH Universidad Privada Peruano Alemana.

*Te damos la oportunidad de especializarte con un equipo de profesores de reputación internacional.*

# 04 Objetivos

Este Experto Universitario de TECH Universidad Privada Peruano Alemana ha sido diseñado para cumplir con los objetivos académicos y profesionales de los alumnos en un área tan complicada como es la gestión de proyectos. De esta manera, los estudiantes encontrarán en este programa esa capacitación necesaria para conocer, de primera mano, los requisitos y relaciones contractuales para la gestión de proyectos. Sin duda, un programa único para quienes adquieren puestos de responsabilidad y desean ponerse al día sobre las principales tendencias en este campo.



“

*Si deseas mejorar tu capacitación en la gestión de proyectos, no pierdas la oportunidad de realizar este programa”*

Tus objetivos son los nuestros.

Trabajamos conjuntamente para ayudarte a conseguirlos.

El Experto Universitario en Gestión de Requisitos y Relaciones Contractuales para la Gestión de Proyectos capacitará al alumno para:

01

Establecer claramente la relación entre análisis de negocio y requisitos del proyecto

04

Sacar el máximo partido de los modelos y diagramas para modelar requisitos

02

Practicar habilidades de pensamiento creativo para implicar a los interesados, descubrir necesidades e identificar nuevos enfoques e ideas



03

Comparar y contrastar técnicas de análisis para seleccionar aquella que más adecuadamente permite comunicar información a los interesados de cara a la revisión y comprensión de los requisitos

05

Caracterizar cómo han de ser los requisitos bien definidos



06

Determinar por qué los requisitos han de ser gestionados para obtener trazabilidad, análisis de impacto y reusabilidad

08

Establecer las acreditaciones profesionales más populares del PMI



09

Analizar las bases del marco de procesos para gestionar proyectos de ISO: ISO-21500

07

Determinar las bases del marco de procesos para gestionar proyectos de PMI

10

Desarrollar las bases de la metodología de gestión de proyectos PRINCE2

11

Examinar las bases del marco de procesos para gestionar proyectos de IPMA

14

Analizar los riesgos contractuales y en general aquellos relacionados con aspectos legales de los proyectos

12

Concretar las bases de la metodología de la Unión Europea: PM2 y las bases de la metodología de proyectos de cooperación: Enfoque del Marco Lógico (EML) y PM4R

13

Identificar aquellos *stakeholders* con influencia normativa o legal

15

Determinar el papel del departamento legal en una organización multinacional

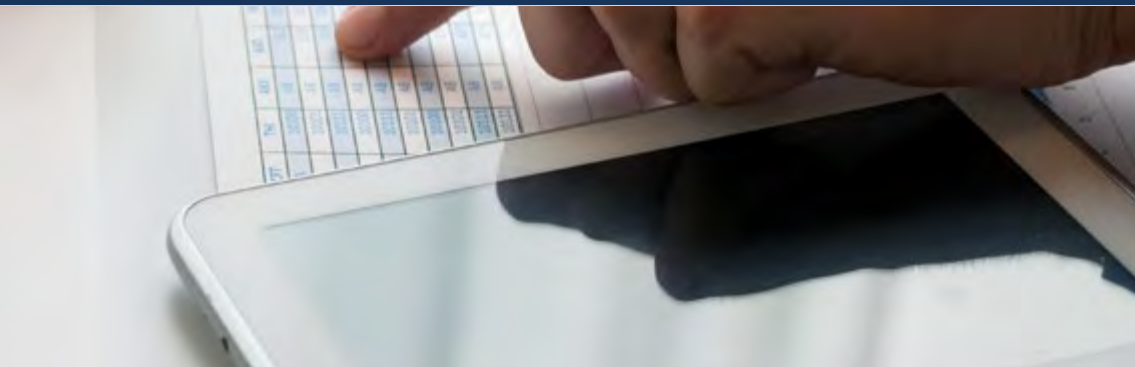
The image shows a close-up, slightly angled view of a large spreadsheet or data table. The table has multiple columns and rows, with some cells highlighted in blue. The text is small and difficult to read, but it appears to be a complex data set, possibly a financial statement or a project budget. The columns are labeled with various terms, and the rows contain numerical values. The overall appearance is that of a professional document or report.

16

Examinar los mecanismos jurídicos y alternativos para la resolución de posibles conflictos

18

Establecer los aspectos contractuales importantes a tener en cuenta en la gestión de las adquisiciones del proyecto



19

Aprender a desarrollar una comunicación efectiva con terceros del ámbito legal

17

Desarrollar una forma efectiva de seguimiento normativo en cada fase del proyecto

20

Concretar los aspectos relativos a la internacionalidad en las relaciones con terceros intervinientes en un proyecto

05

# Estructura y contenido

Este Experto Universitario en Gestión de Requisitos y Relaciones Contractuales para la Gestión de Proyectos de TECH Universidad Privada Peruano Alemana ha sido estructurado de manera que el propio alumno pueda autogestionar su estudio, haciendo un recorrido académico exhaustivo a través de la información más relevante sobre este campo, lo que supondrá una oportunidad única para mejorar el conocimiento sobre esta área fundamental para el diseño y gestión de proyectos. Un programa muy bien estructurado que incluye todas las novedades de dicha materia.



“

*Este plan de estudios ha sido diseñado pensando en las necesidades académicas de los alumnos del siglo XXI”*

## Plan de estudios

El Experto Universitario en Gestión de Requisitos y Relaciones Contractuales para la Gestión de Proyectos de TECH Universidad Privada Peruano Alemana es un programa dirigido a mejorar la capacitación de los profesionales de los negocios en un área tan determinante como es la Gestión Integral de Proyectos. Su contenido está pensado para favorecer el desarrollo de las competencias directivas que permitan la toma de decisiones con un mayor rigor en entornos inciertos, logrando con ello mejoras en todo el proceso de planificación, ejecución y puesta en marcha.

A lo largo de 450 horas de estudio, el alumno analizará multitud de casos prácticos mediante el trabajo individual, lo que le permitirá adquirir las habilidades necesarias para desarrollarse con éxito en su práctica diaria. Se trata, por tanto, de una auténtica inmersión en situaciones reales de negocio que permitirá a los estudiantes ser más competentes, y con ello lograr mejoras tanto a nivel de empleabilidad como de ascenso laboral.

Este programa pretende lograr un

crecimiento personal y profesional de los estudiantes, a través de la mejor metodología del panorama académico actual. Además, uno de los principales objetivos es que los alumnos lleven a cabo un proceso de aprendizaje real, que les permita poner en práctica todo lo estudiado. Para ello, se les ofrece unos recursos didácticos de alta calidad con el contenido teórico más actualizado del momento, pero, además, multitud de casos prácticos que favorecerán la adquisición de los conocimientos.

Se trata de un programa que se realiza en 6 meses y se distribuye en 3 módulos:

### Módulo 1

Gestión de Requisitos en Proyectos Predictivos

### Módulo 2

Marcos de Trabajo y Metodologías Predictivas de Gestión de Proyectos

### Módulo 3

Aspectos legales para la Gestión de Proyectos



### ¿Dónde, cuándo y cómo se imparte?

TECH ofrece la posibilidad de desarrollar este Experto Universitario en Gestión de Requisitos y Relaciones Contractuales para la Gestión de Proyectos de manera totalmente online. Durante los 6 meses que dura la especialización, el alumno podrá acceder a todos los contenidos de este programa en cualquier momento, lo que le permitirá autogestionar su tiempo de estudio.

*Adéntrate en el estudio de la ciberseguridad y logra evitar ataques informáticos en tu compañía.*

Módulo 1. Gestión de Requisitos en Proyectos Predictivos

**1.1. Gestión de requisitos en Proyectos Predictivos**

- 1.1.1. El análisis de negocio en proyectos
- 1.1.2. Requisitos de proyecto y de Producto
- 1.1.3. Obtención de requisitos del proyecto

**1.2. La Gestión de requisitos**

- 1.2.1. La inadecuada gestión de requisitos como causa de fracaso en los proyectos
- 1.2.2. El rol y la función del Analista de Negocio, según el PMI®
- 1.2.3. La certificación PMI-PBA®
- 1.2.4. *Project Management Institute* (PMI®): guía práctica de análisis de negocio
- 1.2.5. *International Institute of Business Analysis* (IIBA®): *Business Analysis Body of Knowledge*® (BABOK®)
- 1.2.6. Dominios de gestión de requisitos
- 1.2.7. Tipos de requisitos de proyectos

**1.3. Evaluación de las necesidades de negocio**

- 1.3.1. Necesidad de negocio
- 1.3.2. La propuesta de valor
- 1.3.3. Objetivos del proyecto
- 1.3.4. Identificación de los interesados
- 1.3.5. Valores de los interesados

**1.4. Planificación de la gestión de requisitos**

- 1.4.1. Contexto del proyecto
- 1.4.2. Planificación de la trazabilidad de requisitos
- 1.4.3. Planificación de la gestión de requisitos
- 1.4.4. Planificación de la gestión de los cambios en los requisitos

**1.5. Análisis de requisitos**

- 1.5.1. Recopilación de los requisitos
- 1.5.2. Análisis, descomposición y elaboración de los requisitos
- 1.5.3. Comparación de los requisitos con el alcance del producto
- 1.5.4. Ubicación de los requisitos
- 1.5.5. Obtención de la aprobación formal de los requisitos
- 1.5.6. Especificaciones de los requisitos
- 1.5.7. Validación de los requisitos
- 1.5.8. Especificación de los criterios de aceptación

**1.6. Trazabilidad y control de requisitos**

- 1.6.1. Trazabilidad de los requisitos
- 1.6.2. Monitorización del estado de los requisitos
- 1.6.3. Actualización del estado de los requisitos
- 1.6.4. Comunicación de los requisitos
- 1.6.5. Gestión los cambios en los requisitos

**1.7. Evaluación de la gestión de requisitos**

- 1.7.1. Validación de los resultados de las pruebas
- 1.7.2. Análisis de las no conformidades (*Solution GAPS*)
- 1.7.3. Obtención de la aprobación formal de la solución
- 1.7.4. Evaluación de los resultados de la solución

**1.8. Gestión de riesgos asociado a los requisitos del proyecto**

- 1.8.1. Identificación de riesgos en función de requisitos de proyecto y de producto
- 1.8.2. Riesgos específicos relacionados con la gestión de requisitos
- 1.8.3. Plan de gestión de riesgos asociado a la trazabilidad de requisitos
- 1.8.4. Opciones reales frente a inexactitud de requisitos

**1.9. Gestión de la calidad asociada a la gestión de requisitos**

- 1.9.1. Calidad del proyecto y requisitos de calidad
- 1.9.2. Gestión de requisitos como factor crítico de éxito del proyecto
- 1.9.3. Calidad del proyecto vs. Conformidad con los requisitos

**1.10. Competencias asociadas a la gestión de requisitos**

- 1.10.1. Visión de negocio
- 1.10.2. Proyectos complejos: gestión de la complejidad
- 1.10.3. Pensamiento sistémico
- 1.10.4. Conocimiento del entorno político y social
- 1.10.5. Multiculturalidad
- 1.10.6. Habilidades de facilitación



**Módulo 2. Marcos de Trabajo y Metodologías Predictivas de Gestión de Proyectos**

<p><b>2.1. Diferencias entre un Marco de trabajo (<i>Framework</i>) y una metodología de gestión</b></p> <p>2.1.1. Evolución histórica de las metodologías predictivas de Gestión de Proyectos</p> <p>2.1.2. Estándares, marcos y guías de buenas prácticas</p> <p>2.1.3. Principales organismos generadores de doctrina en Gestión de Proyectos</p>	<p><b>2.2. PMI (<i>Project Management Institute</i>)</b></p> <p>2.2.1. La organización PMI</p> <p>2.2.2. El <i>Project Manager Profesional</i> (el Triángulo del Talento)</p> <p>2.2.3. Otras titulaciones del PMI</p>	<p><b>2.3. Marco de Gestión de Proyectos del PMI: la guía del PMBOK</b></p> <p>2.3.1. Personas en Gestión de Proyectos</p> <p>2.3.2. Entorno del negocio en Gestión de Proyectos</p> <p>2.3.3. Procesos de Gestión de Proyectos</p>	<p><b>2.4. Otros marcos de gestión del PMI</b></p> <p>2.4.1. Estándar de gestión de programas</p> <p>2.4.2. Estándar de gestión de portafolios</p> <p>2.4.3. Estándar de madurez de Gestión de Proyectos organizacional</p>
<p><b>2.5. ISO-21500</b></p> <p>2.5.1. Grupos de procesos de Gestión de Proyectos</p> <p>2.5.2. Grupos de materias de Gestión de Proyectos</p> <p>2.5.3. Marco de procesos de Gestión de Proyectos</p>	<p><b>2.6. PRINCE2</b></p> <p>2.6.1. Principios de Gestión de Proyectos</p> <p>2.6.2. Temas de Gestión de Proyectos</p> <p>2.6.3. Procesos de Gestión de Proyectos</p>	<p><b>2.7. <i>Framework</i> IPMA</b></p> <p>2.7.1. Perspectivas de Gestión de Proyectos</p> <p>2.7.2. Personas en Gestión de Proyectos</p> <p>2.7.3. Prácticas de Gestión de Proyectos</p>	<p><b>2.8. <i>Project Management Methodology</i> (PM2)</b></p> <p>2.8.1. Gobernanza y ciclo de vida de Gestión de Proyectos</p> <p>2.8.2. Procesos de Gestión de Proyectos</p> <p>2.8.3. Artefactos de Gestión de Proyectos</p>
<p><b>2.9. Enfoque del Marco Lógico (EML)</b></p> <p>2.9.1. Ámbitos de aplicación de EML</p> <p>2.9.2. Matriz del proyecto: objetivos, resultados, actividades</p> <p>2.9.3. Ejemplos prácticos EML</p>	<p><b>2.10. PM4R</b></p> <p>2.10.1. Inicio del proyecto</p> <p>2.10.2. Planificación del proyecto</p> <p>2.10.3. Monitorización y control del proyecto</p>		

Módulo 3. Aspectos legales para la Gestión de Proyectos

**3.1. Organización de una multinacional**

- 3.1.1. Características de las empresas multinacionales
- 3.1.2. Tipos de organizaciones según su estructura y según su grado de descentralización
- 3.1.3. Papel del departamento legal e identificación de *Stakeholders* con influencia normativa o legal

**3.2. La Gestión de Proyectos en entorno internacional. Presupuestos de la contratación internacional**

- 3.2.1. Fraccionamiento jurídico y permeabilidad
- 3.2.2. Objeto. Precisiones conceptuales
- 3.2.3. Sectores del derecho internacional privado
- 3.2.4. Principio de relatividad
- 3.2.5. Fuentes normativas

**3.3. Entorno legal para un director de proyectos**

- 3.3.1. Mecanismos de responsabilidad frente a acuerdos contractuales
- 3.3.2. Contrato y gestión de la contratación
- 3.3.3. Obligaciones y deberes según el tipo de contrato
- 3.3.4. Seguimiento del cumplimiento de obligaciones contractuales

**3.4. Estamentos a los que recurrir en caso de conflicto en el proyecto. Competencia judicial y ejecución de resoluciones**

- 3.4.1. Foros exclusivos y foro general
- 3.4.2. Foro de derechos reales sobre inmueble y contratos de arrendamiento
- 3.4.3. Foro relativo a las personas jurídicas
- 3.4.4. Validez o nulidad de las inscripciones en registros públicos
- 3.4.5. Foros especiales
- 3.4.6. Foro de obligaciones contractuales
- 3.4.7. Foro de obligaciones extracontractuales
- 3.4.8. Obligación relevante
- 3.4.9. Sumisión expresa y sumisión tácita
- 3.4.10. Litispendencia y conexidad
- 3.4.11. Nociones básicas sobre competencia judicial y ejecución de resoluciones

**3.5. Responsabilidad**

- 3.5.1. Responsabilidad por productos
- 3.5.2. Responsabilidad civil frente a terceros
- 3.5.3. Seguros a contratar

**3.6. Mecanismos de resolución alternativa de conflictos (ADR) aplicados a la dirección de proyectos**

- 3.6.1. Arbitraje. Requisitos contractuales para la solicitud de arbitrajes
- 3.6.2. Funcionamiento de una corte de arbitraje
- 3.6.3. Mediación y conciliación. Mediación en ámbito internacional
- 3.6.4. Ventajas e inconvenientes

**3.7. Aspectos legales en la gestión de proveedores**

- 3.7.1. Ciclo de aprovisionamiento (compras) en la empresa
- 3.7.2. Mecanismos de control de las adquisiciones
- 3.7.3. Riesgos legales de la relación con el proveedor
- 3.7.4. Seguros y penalizaciones. Ventajas e inconvenientes

**3.8. Necesidades de la comunicación efectiva con terceros en el ámbito legal**

- 3.8.1. Medidas de seguridad de la información y privacidad
- 3.8.2. Protección de datos. Aspectos nacionales e internacionales. GDPR
- 3.8.3. Marketing directo e interés legítimo
- 3.8.4. Control empresarial del empleado
- 3.8.5. Tipos de relación con terceros
- 3.8.6. Reclamaciones y tratamiento de conflictos

**3.9. Marco normativo de internet**

- 3.9.1. Regulación, autorregulación y co-regulación
- 3.9.2. Gobierno de internet y gestión de nombres de dominio
- 3.9.3. Neutralidad de la red y Convergencia Tecnológica
- 3.9.4. Derechos en Internet: derecho al honor, derecho a la intimidad, derechos de imagen
- 3.9.5. Comercio electrónico y consumidores
- 3.9.6. Propiedad intelectual en el ámbito de internet. Derechos de autor
- 3.9.7. Bienes digitales y medidas de protección
- 3.9.8. Protección del mercado online

**3.10. Costes y riesgos para el proyecto asociados a la normativa y legalidad**

- 3.10.1. Identificación y priorización de riesgos en base a aspectos legales
- 3.10.2. Estimación de costes legales y reservas a incluir en el presupuesto del proyecto
- 3.10.3. Control de impacto legal en entorno internacional

- 3.10.4. La PMO (*Project Management Office*). Aspectos legales
  - 3.10.4.1. Apoyo del departamento legal y de la PMO a la dirección de proyectos
  - 3.10.4.2. Aspectos legales de la normativa de proyectos a generar y controlar desde una PMO
  - 3.10.4.3. Gestión de Proyectos bajo convenios y subvenciones
  - 3.10.4.4. Tipos de reporte oficial en el proyecto: resumen ejecutivo, informes, evaluaciones, auditorías y exámenes. Aspectos legales a incluir o cumplir



“

*El mejor programa académico del mercado, dirigido a profesionales que buscan la excelencia”*

06

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning.***

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine.***





“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## TECH Business School emplea el Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

“

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo”*



*Este programa te prepara para afrontar retos empresariales en entornos inciertos y lograr el éxito de tu negocio.*



*Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera.*

## Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH es una enseñanza intensiva, creada desde 0 para proponerle al directivo retos y decisiones empresariales de máximo nivel, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y empresarial más vigente.

“ *Aprenderás, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales* ”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que nos enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales.

Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*Nuestro sistema online te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios. Podrás acceder a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o móvil con conexión a internet.*

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra escuela de negocios es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.





En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



#### Prácticas de habilidades directivas

Realizarán actividades de desarrollo de competencias directivas específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un alto directivo precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





**Case studies**

Completarán una selección de los mejores casos de estudio elegidos expresamente para esta titulación. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas en alta dirección del panorama internacional.



**Resúmenes interactivos**

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento. Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



**Testing & Retesting**

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



07

# Perfil de nuestros alumnos

Los alumnos que realizan este Experto Universitario de TECH Universidad Privada Peruano Alemana son personas que ya tienen una capacitación de base, pero que precisan de una especialización de gran calidad para mejorar sus habilidades en su práctica diaria. Se trata de estudiantes que ya tienen experiencia en el sector y que demandan flexibilidad a la hora de estudiar, por lo que el formato totalmente online de esta universidad es un plus a favor para tomar la decisión definitiva y dar el salto hacia una cualificación superior.





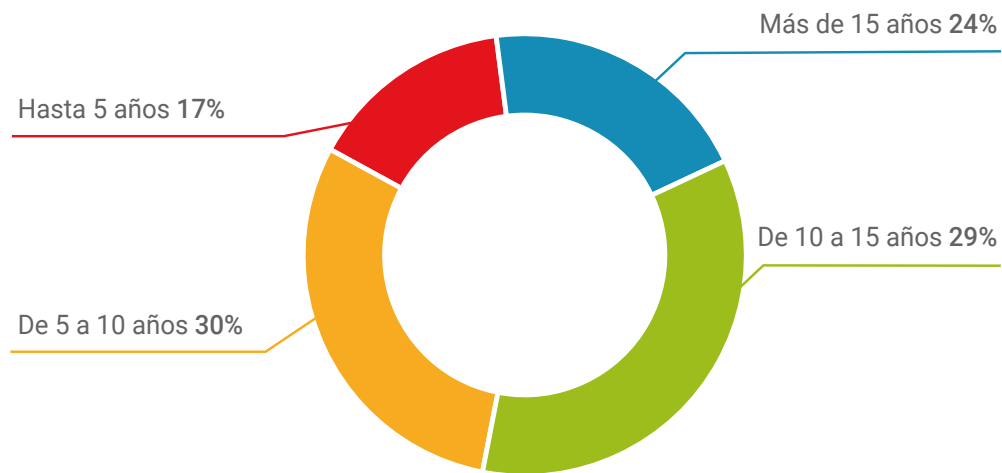
“

*Amplía tu capacitación con la realización de un programa que se adapta a las necesidades de los alumnos”*

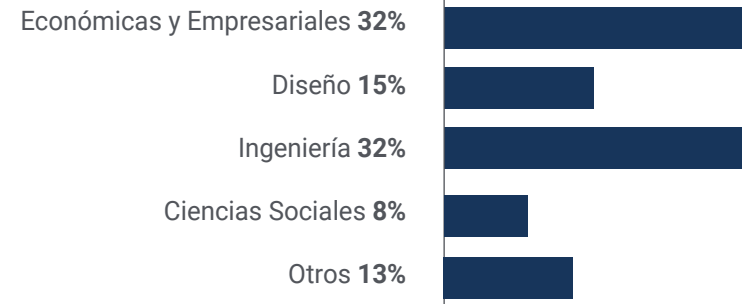
## Edad media

Entre **35** y **45** años

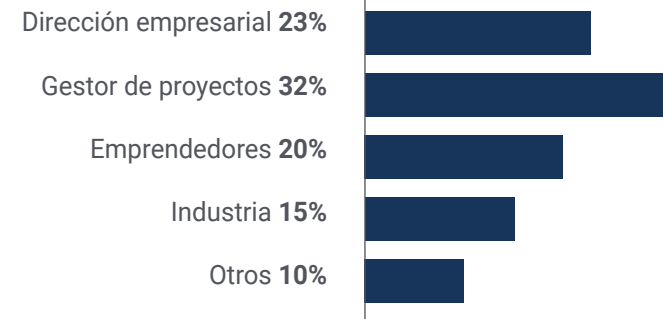
## Años de experiencia



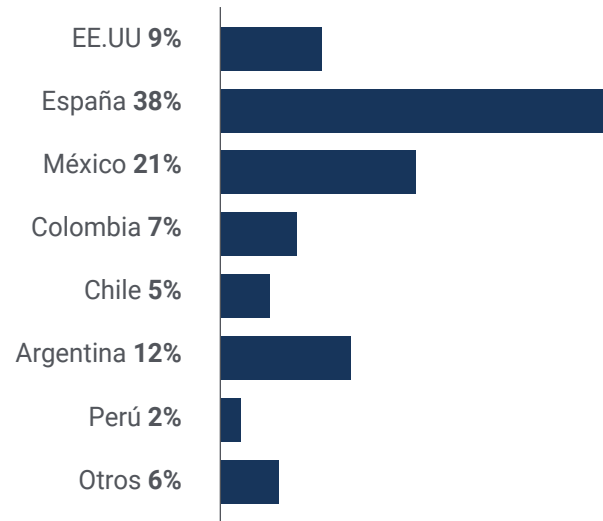
## Formación



## Perfil académico



## Distribución geográfica



## Jaime Díaz

Gestor de proyectos

*“La realización de este Experto Universitario ha sido fundamental para mi desarrollo profesional, puesto que me ha permitido conocer, de primera mano, los requisitos y relaciones contractuales necesarias para la gestión de proyectos. Además, el formato 100% online ha sido imprescindible para poder compaginar mis estudios con el resto de mis obligaciones diarias. Sin duda, un programa totalmente recomendable para quienes deseen profundizar en este tema”*

08

# Dirección del curso

Los profesores de este programa son personas con amplia experiencia, tanto a nivel profesional como docente, que se han unido para crear un temario de gran valor académico, que será fundamental para el desarrollo laboral de los alumnos. Sin duda, son profesores conscientes de la importancia de crear estudios de gran calidad para continuar con la especialización de quienes desean profundizar en un campo de gran relevancia a nivel empresarial.





“

*Un equipo docente de gran nivel para ayudarte a especializarte en este campo de la gestión de proyectos”*

## Dirección



### **D. Pérez Pérez, Manuel Felipe**

- ◆ Senior Project Manager – EQUIDEA
- ◆ Director de Proyectos – AYDEM Consulting
- ◆ Consultor/Formador en Desarrollo de organizaciones y Gestión de Proyectos
- ◆ Responsable de Formación para estudios postgrado del Colegio de Ingenieros en Informática de Madrid
- ◆ Ingeniería Técnica de Telecomunicaciones - UPM
- ◆ Ingeniería de Sistemas de Telecomunicación - UPM
- ◆ Ingeniero Europeo EUR-ING - FEANI
- ◆ PMP ® (Project Management Professional) – PMI ID: 1767390 Nov 2014
- ◆ Programa avanzado en Agile Project Management. SCRUM



## Profesores

### D. Barato, José

- ♦ Director de PMPEOPLE
- ♦ Formador freelance
- ♦ Ingeniero de Telecomunicaciones. Universidad Politécnica de Madrid
- ♦ PMP ® (Project Management Professional) ID: 70285
- ♦ PMI-ACP ® (Agile Certified Practitioner) ID: 1624784
- ♦ Diplomado en Contabilidad y Finanzas. ESINE
- ♦ Ponente habitual en congresos de gestión de proyectos

### Dña. Abeijón Pérez, Isabel

- ♦ Directora legal en España, Portugal y Andorra de KIKO Milano
- ♦ Directora inmobiliaria
- ♦ Profesora de estudios de posgrado. CPIICM
- ♦ Profesora asociada en el Colegio de Peritos informáticos de Madrid
- ♦ Formadora y diseñadora instruccional de contenidos online. AYDEM CONSULTING S.L
- ♦ Licenciada en Derecho. Universidad Autónoma de Madrid
- ♦ Licenciada en Administración y Dirección de Empresas. Universidad Autónoma de Madrid
- ♦ Investigadora sobre el desarrollo de competencias legales en colectivos sin background jurídico

### D. Gómez de la Parra García, Pablo

- ♦ Responsable de servicio de proyectos complejos en T-Systems ITC Iberia SAU
- ♦ Ingeniero Superior en Informática –UAM
- ♦ Máster Universitario en Investigación en Ciberseguridad
- ♦ PMP ® (Project Management Professional)
- ♦ Profesor asociado en el Colegio de Peritos informáticos de Madrid

09

# Impacto para tu carrera

Este Experto Universitario en Gestión de Requisitos y Relaciones Contractuales para la Gestión de Proyectos de TECH Universidad Privada Peruano Alemana surge ante la necesidad de programas de especialización para los profesionales que se dedican a la gestión de proyectos. Se trata de una experiencia educativa imprescindible para mejorar los conocimientos de los alumnos, lo que aportará grandes ventajas a las empresas en las que trabajen, ya que podrán aplicar a su práctica diaria todo lo aprendido.



“

*Un programa académico de primer nivel  
que te ayudará a dar un giro a tu carrera”*

## ¿Estás preparado para dar el salto? Una excelente mejora profesional te espera

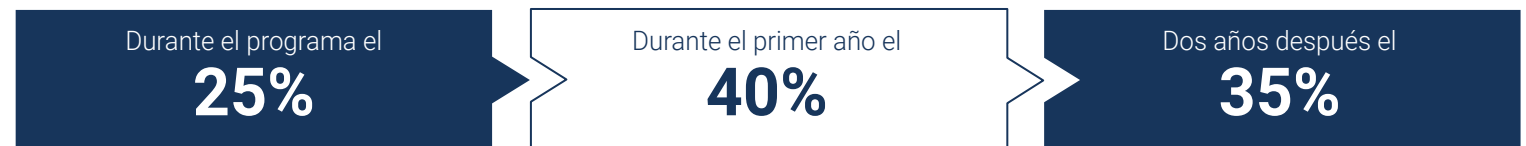
El Experto Universitario en Gestión de Requisitos y Relaciones Contractuales para la Gestión de Proyectos de TECH Universidad Privada Peruano Alemana es un programa académico que se desarrolla de manera intensiva y dirigido a mejorar las habilidades laborales de los alumnos en un área de amplia competencia. Sin duda, es una oportunidad única para mejorar a nivel profesional, pero también personal; ya que implica esfuerzo y dedicación.

Los alumnos que deseen superarse a sí mismos, conseguir un cambio positivo a nivel profesional y relacionarse con los mejores, encontrarán en TECH Universidad Privada Peruano Alemana su sitio.

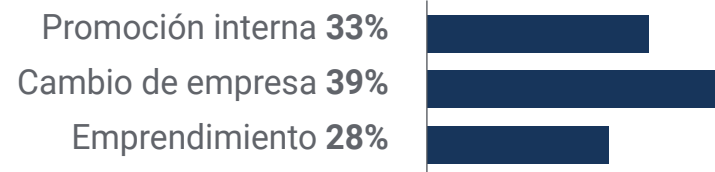
*Accede a puestos de mayor responsabilidad y remuneración, gracias a la especialización superior que te proporciona este programa.*

*Especialízate en la gestión de proyectos y logra esa oportunidad laboral que tanto deseas.*

### Momento del cambio



### Tipo de cambio



## Mejora salarial

---

La realización de este programa supone para nuestros alumnos un incremento salarial de más del **25,22%**



10

# Beneficios para tu empresa

Este programa de TECH Universidad Privada Peruano Alemana ofrece a los alumnos una completísima información para mejorar sus habilidades en la gestión de proyectos. De esta manera, no solo aportará beneficios a nivel personal para el estudiante, sino también para la empresa en la que desarrolle su actividad. Será una oportunidad única para comprender las relaciones contractuales de los proyectos, lo que aportará a su empresa una nueva visión de negocio, logrando el mayor éxito posible.







“

*Aporta a tu empresa una nueva  
visión de negocio”*

Desarrollar y retener el talento en las empresas es la mejor inversión a largo plazo.

01

### **Crecimiento del talento y del capital intelectual**

El profesional aportará a la empresa nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que pueden provocar cambios relevantes en la organización.

---

02

### **Retención de directivos de alto potencial evitando la fuga de talentos**

Este programa refuerza el vínculo de la empresa con el directivo y abre nuevas vías de crecimiento profesional dentro de la misma.

03

### **Construcción de agentes de cambio**

El profesional será capaz de tomar decisiones en momentos de incertidumbre y crisis, ayudando a la organización a superar los obstáculos.

---

04

### **Incremento de las posibilidades de expansión internacional**

Gracias a este programa, la empresa entrará en contacto con los principales mercados de la economía mundial.



05

### **Desarrollo de proyectos propios**

El profesional podrá trabajar en un proyecto real o desarrollar nuevos proyectos en el ámbito de I+D o de Desarrollo de Negocio de su compañía.

---

06

### **Aumento de la competitividad**

Este programa dotará a los alumnos de las competencias necesarias para asumir los nuevos desafíos e impulsar así la organización.

11

# Titulación

El Experto Universitario en Gestión de Requisitos y Relaciones Contractuales para la Gestión de Proyectos garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a dos diplomas de Experto Universitario, uno expedido por TECH Global University y otro expedido por la Universidad Privada Peruano Alemana.





“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

El programa del **Experto Universitario en Gestión de Requisitos y Relaciones Contractuales para la Gestión de Proyectos** es el más completo del panorama académico actual. A su egreso, el estudiante recibirá un diploma universitario emitido por TECH Global University, y otro por la Universidad Privada Peruano Alemana.

Estos títulos de formación permanente y actualización profesional de TECH Global University y Universidad Privada Peruano Alemana garantizan la adquisición de competencias en el área de conocimiento, otorgando un alto valor curricular al estudiante que supere las evaluaciones y acredite el programa tras cursarlo en su totalidad.

Este doble reconocimiento, de dos destacadas instituciones universitarias, suponen una doble recompensa a una formación integral y de calidad, asegurando que el estudiante obtenga una certificación reconocida tanto a nivel nacional como internacional. Este mérito académico le posicionará como un profesional altamente capacitado y preparado para enfrentar los retos y demandas en su área profesional.

Título: **Experto Universitario en Gestión de Requisitos y Relaciones Contractuales para la Gestión de Proyectos**

Modalidad: **online**

Duración: **6 meses**

Acreditación: **18 ECTS**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad Privada Peruano Alemana realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



## Experto Universitario

### Gestión de Requisitos y Relaciones Contractuales para la Gestión de Proyectos

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 meses**
- » Titulación: **TECH Universidad Privada Peruano Alemana**
- » Acreditación: **18 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

# Experto Universitario

## Gestión de Requisitos y Relaciones Contractuales para la Gestión de Proyectos

