



# **Experto Universitario**Digitalización Empresarial

» Modalidad: online» Duración: 6 meses

» Titulación: TECH Global University

» Acreditación: 18 ECTS
 » Horario: a tu ritmo
 » Exámenes: online

» Dirigido a: licenciados o graduados que quieran especializarse y adquirir conocimientos específicos y últimas tendencias en la diversidad cultural, el liderazgo en la innovación y las últimas tecnologías ofrecen para la transformación digital en su organización o para mejorar su proyección profesional.

 ${\tt Acceso~web:} \textbf{ www.techtitute.com/escuela-de-negocios/experto-universitario/experto-digitalizacion-empresarial}$ 

# Índice

02 ¿Por qué estudiar en TECH? ¿Por qué nuestro programa? Bienvenida Objetivos pág. 4 pág. 6 pág. 10 pág. 14 06 05 Estructura y contenido Metodología Perfil de nuestros alumnos pág. 20 pág. 28 pág. 36 80 Dirección del curso Beneficios para tu empresa Impacto para tu carrera pág. 40 pág. 46 pág. 50

pág. 54

Titulación

# 01 **Bienvenida**

Con el avance de internet y las nuevas tecnologías, ha nacido una nueva visión empresarial, que permite a los profesionales desarrollar estrategias competitivas con las que dominar el mercado digital e impulsar de forma ágil la creación de soluciones para nuevos modelos de negocio o canales de distribución. Este programa ha sido ideado para desarrollar un conocimiento exhaustivo y sólido sobre la transformación digital a través de la gestión por procesos. De esta manera, el alumno se capacitará para dirigir los procesos de digitalización de las empresas tradicionales o para insertarse en equipos directivos de compañías totalmente novedosas, que ya han aparecido en plena era digital. Además, tendrás a tu alcance un grupo de exclusivas e intensivas *Masterclasses* dirigidas por un experto internacional de amplia y prestigiosa trayectoria empresarial.









#### tech 08 | ¿Por qué estudiar en TECH?

#### **En TECH Global University**



#### Innovación

La universidad ofrece un modelo de aprendizaje en línea que combina la última tecnología educativa con el máximo rigor pedagógico. Un método único con el mayor reconocimiento internacional que aportará las claves para que el alumno pueda desarrollarse en un mundo en constante cambio, donde la innovación debe ser la apuesta esencial de todo empresario.

"Caso de Éxito Microsoft Europa" por incorporar en los programas un novedoso sistema de multivídeo interactivo.



#### Máxima exigencia

El criterio de admisión de TECH no es económico. No se necesita realizar una gran inversión para estudiar en esta universidad. Eso sí, para titularse en TECH, se podrán a prueba los límites de inteligencia y capacidad del alumno. El listón académico de esta institución es muy alto...

95%

de los alumnos de TECH finaliza sus estudios con éxito



#### Networking

En TECH participan profesionales de todos los países del mundo, de tal manera que el alumno podrá crear una gran red de contactos útil para su futuro.

+100.000

+200

directivos capacitados cada año

nacionalidades distintas



#### **Empowerment**

El alumno crecerá de la mano de las mejores empresas y de profesionales de gran prestigio e influencia. TECH ha desarrollado alianzas estratégicas y una valiosa red de contactos con los principales actores económicos de los 7 continentes.

+500

acuerdos de colaboración con las mejores empresas



#### **Talento**

Este programa es una propuesta única para sacar a la luz el talento del estudiante en el ámbito empresarial. Una oportunidad con la que podrá dar a conocer sus inquietudes y su visión de negocio.

TECH ayuda al alumno a enseñar al mundo su talento al finalizar este programa.



#### **Contexto Multicultural**

Estudiando en TECH el alumno podrá disfrutar de una experiencia única. Estudiará en un contexto multicultural. En un programa con visión global, gracias al cual podrá conocer la forma de trabajar en diferentes lugares del mundo, recopilando la información más novedosa y que mejor se adapta a su idea de negocio.

Los alumnos de TECH provienen de más de 200 nacionalidades.



#### Aprende con los mejores

El equipo docente de TECH explica en las aulas lo que le ha llevado al éxito en sus empresas, trabajando desde un contexto real, vivo y dinámico. Docentes que se implican al máximo para ofrecer una especialización de calidad que permita al alumno avanzar en su carrera y lograr destacar en el ámbito empresarial.

Profesores de 20 nacionalidades diferentes.



En TECH tendrás acceso a los análisis de casos más rigurosos y actualizados del panorama académico"

#### ¿Por qué estudiar en TECH? | 09 tech

TECH busca la excelencia y, para ello, cuenta con una serie de características que hacen de esta una universidad única:



#### **Análisis**

En TECH se explora el lado crítico del alumno, su capacidad de cuestionarse las cosas, sus competencias en resolución de problemas y sus habilidades interpersonales.



#### Excelencia académica

En TECH se pone al alcance del alumno la mejor metodología de aprendizaje online. La universidad combina el método *Relearning* (metodología de aprendizaje de posgrado con mejor valoración internacional) con el Estudio de Caso. Tradición y vanguardia en un difícil equilibrio, y en el contexto del más exigente itinerario académico.



#### Economía de escala

TECH es la universidad online más grande del mundo. Tiene un portfolio de más de 10.000 posgrados universitarios. Y en la nueva economía, **volumen + tecnología = precio disruptivo**. De esta manera, se asegura de que estudiar no resulte tan costoso como en otra universidad.





### tech 12|¿Por qué nuestro programa?

Este programa aportará multitud de ventajas laborales y personales, entre ellas se destacan las siguientes:



#### Dar un impulso definitivo a la carrera del alumno

Estudiando en TECH el alumno podrá tomar las riendas de su futuro y desarrollar todo su potencial. Con la realización de este programa adquirirá las competencias necesarias para lograr un cambio positivo en su carrera en poco tiempo.

El 70% de los participantes de esta especialización logra un cambio positivo en su carrera en menos de 2 años.



## Desarrollar una visión estratégica y global de la empresa

TECH ofrece una profunda visión de dirección general para entender cómo afecta cada decisión a las distintas áreas funcionales de la empresa.

Nuestra visión global de la empresa mejorará tu visión estratégica.



#### Consolidar al alumno en la alta gestión empresarial

Estudiar en TECH supone abrir las puertas de hacia panorama profesional de gran envergadura para que el alumno se posicione como directivo de alto nivel, con una amplia visión del entorno internacional.

Trabajarás más de 100 casos reales de alta dirección.



#### Asumir nuevas responsabilidades

Durante el programa se muestran las últimas tendencias, avances y estrategias, para que el alumno pueda llevar a cabo su labor profesional en un entorno cambiante.

El 45% de los alumnos consigue ascender en su puesto de trabajo por promoción interna.



#### Acceso a una potente red de contactos

TECH interrelaciona a sus alumnos para maximizar las oportunidades. Estudiantes con las mismas inquietudes y ganas de crecer. Así, se podrán compartir socios, clientes o proveedores.

Encontrarás una red de contactos imprescindible para tu desarrollo profesional.



## Desarrollar proyectos de empresa de una forma rigurosa

El alumno obtendrá una profunda visión estratégica que le ayudará a desarrollar su propio proyecto, teniendo en cuenta las diferentes áreas de la empresa.

El 20% de nuestros alumnos desarrolla su propia idea de negocio.



#### Mejorar soft skills y habilidades directivas

TECH ayuda al estudiante a aplicar y desarrollar los conocimientos adquiridos y mejorar en sus habilidades interpersonales para ser un líder que marque la diferencia.

Mejora tus habilidades de comunicación y liderazgo y da un impulso a tu profesión.



#### Formar parte de una comunidad exclusiva

El alumno formará parte de una comunidad de directivos de élite, grandes empresas, instituciones de renombre y profesores cualificados procedentes de las universidades más prestigiosas del mundo: la comunidad TECH Global University.

Te damos la oportunidad de especializarte con un equipo de profesores de reputación internacional.





### tech 16 | Objetivos

TECH hace suyos los objetivos de sus alumnos. Trabajan conjuntamente para conseguirlos.

El Experto Universitario en Digitalización Empresarial lo capacitará para:





13

Aplicar las principales tendencias actuales de contratación en la era digital



Profundizar sobre los conceptos clave en los distintos tipos de contratos relacionados con los procesos de transformación digital



Comprender conceptos teóricos y prácticos de mecanismos especializados en inversión y derecho de sociedades







Identificar problemáticas jurídicas en la empresa sobre situaciones concretas y diseñar estrategias para solucionarlas



Planificar y organizar los recursos disponibles para garantizar una protección jurídica integral de la empresa



Desarrollar una visión estratégica que te permita liderar los procesos de cambio de la gestión de la innovación y de la transformación digital





### tech 22 | Estructura y contenido

#### Plan de estudios

El Experto Universitario en Digitalización Empresarial de TECH Global University es un programa intensivo que le prepara para afrontar retos y decisiones empresariales en el ámbito de la gestión integral de proyectos.

El contenido del Experto Universitario en Digitalización Empresarial está pensado para favorecer el desarrollo de las competencias directivas que permitan la toma de decisiones con un mayor rigor en entornos inciertos.

A lo largo de 540 horas de capacitación, el alumno analiza multitud de casos prácticos mediante el trabajo individual. Se trata, por tanto, de una auténtica inmersión en situaciones reales de negocio.

Este Experto Universitario trata en profundidad todas las áreas de la empresa y está diseñado para capacitar a directivos que entiendan la dirección de proyectos desde una perspectiva estratégica, internacional e innovadora.

Un plan pensado para usted, enfocado a la mejora profesional y que le prepara para alcanzar la excelencia en el ámbito de la dirección y la gestión empresarial. Un programa que entiende sus necesidades y las de la empresa mediante un contenido innovador basado en las últimas tendencias, y apoyado por la mejor metodología educativa y un claustro excepcional, que le otorgará competencias para resolver situaciones críticas de forma creativa y eficiente.

Este Experto Universitario se desarrolla a lo largo de 6 meses y se divide en 3 módulos:

Módulo 1El entorno digital en los procesosMódulo 2La transformación digital como estrategia 360°Módulo 3Aspectos jurídicos de la transformación digital



#### ¿Dónde, cuándo y cómo se imparte?

TECH ofrece la posibilidad de desarrollar este programa de manera totalmente online. Durante los 6 meses que dura la capacitación, podrá acceder a todos los contenidos de este programa en cualquier momento, lo que permitirá autogestionar el tiempo de estudio.

Una experiencia educativa única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional y dar el salto definitivo.

### tech 24 | Estructura y contenido

Módulo 1. El entorno digital en los procesos							
1.1. 1.1.1. 1.1.2. 1.1.3.	3 1	<ul> <li>1.2. Impacto de la transformación digital</li> <li>1.2.1. En comunicación interna y externa</li> <li>1.2.2. En canales de ventas y cliente</li> <li>1.2.3. Nuevos Modelos de negocios</li> </ul>	<ul> <li>1.3. Gestión por procesos</li> <li>1.3.1. Procesos</li> <li>1.3.2. Proceso y ciclo de <i>Deming</i></li> <li>1.3.3. Mapas de procesos <ul> <li>1.3.3.1. Estratégicos de dirección</li> <li>1.3.3.2. Operativos o de la cadena de valor</li> <li>1.3.3.3. Soporte o apoyo</li> </ul> </li> </ul>	<ul> <li>1.4. Optimización en la gestión por procesos</li> <li>1.4.1. El enfoque basado en procesos</li> <li>1.4.2. Fases de la mejora de procesos</li> <li>1.4.3. La mejora continua y la organización</li> </ul>			
1.5. 1.5.1. 1.5.2. 1.5.3.	1 9	<ul> <li>1.6. Estrategia digital en la empresa</li> <li>1.6.1. Marketing digital y comercio electrónico</li> <li>1.6.2. Integrando el Marketing tradicional y digital</li> <li>1.6.3. Herramientas del Marketing online</li> </ul>	<ul><li>1.7. Entorno organizacional</li><li>1.7.1. Gestión del cambio</li><li>1.7.2. Estrategia de gestión del cambio</li><li>1.7.3. Implementación del cambio organizacional</li></ul>	<ul> <li>1.8. Análisis y gestión de datos</li> <li>1.8.1. Historia, evolución y tendencias de la analítica web</li> <li>1.8.2. La importancia de la analítica de datos</li> <li>1.8.3. Big Data y la inteligencia empresarial</li> <li>1.8.3.1. Big Data</li> <li>1.8.3.2. Business intelligence (BI)</li> </ul>			
1.9. 1.9.1. 1.9.2.	Factores de competitividad. Creatividad e innovación	1.10. Aplicaciones de uso y casos de éxito  1.10.1. Camino de la transformación digital 1.10.2. Proyectando la transformación digital					

Mód	<b>Módulo 2</b> . La transformación digital como estrategia 360º						
<b>2.1.</b> 2.1.1. 2.1.2. 2.1.3.	11 3 7	2.2.1. 2.2.2.	Rebranding Rebranding ¿Cuándo aplicar una estrategia de Rebranding? ¿Cómo aplicar una estrategia de Rebranding?	2.3. 2.3.1. 2.3.2. 2.3.3.	HR Marketing Recruitment marketing Fases del HR Marketing Estrategia de comunicación: interna y externa	2.4.2.	Marketing relacional Marketing relacional Inbound Marketing Herramientas
2.5.1. 2.5.2. 2.5.3.	· ·	<b>2.6.</b> 2.6.1. 2.6.2. 2.6.3.	3	<b>2.7.</b> 2.7.1. 2.7.2. 2.7.3.	Marketing experiencial Marketing experiencial Objetivos en una campaña de Marketing experiencial Uso de la tecnología en el Marketing experiencial	2.8.1. 2.8.2. 2.8.3.	Branded content y Publicidad nativa Branded content y Debranding Content Marketing vs. Brand journalism Publicidad nativa
<b>2.9.</b> 2.9.1. 2.9.2.	Real Time Marketing Real time marketing Preparación de una campaña de real time marketing	2.9.4.	. Indicadores clave del rendimiento (KPIS) en la era digital		. Indicadores de innovación . Indicadores de Marketing		

### tech 26 | Estructura y contenido

<b>Módulo 3.</b> Aspectos jurídicos de la transformación digital							
3.1.1. 3.1.2. 3.1.3. 3.1.4. 3.1.5. 3.1.6.	Retos del derecho en la era digital Formas de asociación <i>Big data</i> Desafíos jurídicos de la inteligencia artificial	<ul> <li>3.2. Contratación empresarial</li> <li>3.2.1. Conceptualización de la contratación empresarial</li> <li>3.2.2. Contratos de transferencia de tecnología</li> <li>3.2.3. Smart contracts</li> <li>3.2.4. Cloud computing</li> <li>3.2.5. El contrato laboral digital</li> <li>3.2.6. Trabajo remoto</li> </ul>	3.3.5.	Propiedad intelectual  Derechos de autor y derechos conexos Contenido multimedia y medidas de protección en el entorno digital Sistema internacional de derechos de autor Signos distintivos (marcas, nombres, enseñas comerciales y denominaciones de origen) Patentes (De invención, modelos de utilidad y diseños industriales) Nombres de dominio	<b>3.4.</b> 3.4.1. 3.4.2. 3.4.3.	Informática jurídica Blockchain Firma digital y firma electrónica informática forense	
<b>3.5.</b> 3.5.1. 3.5.2. 3.5.3.	Competencia/antitrust  Análisis de mercado: microeconomía  Derecho de la competencia en la era digital  Estrategias de defensa y cumplimiento	<ul> <li>3.6. Tratados de libre comercio</li> <li>3.6.1. Elementos fundamentales de los tratados de libre comercio</li> <li>3.6.2. Ventajas competitivas de la gestión de los tratados de libre comercio</li> <li>3.6.3. Principales tratados de libre comercio en el ámbito digital</li> </ul>	<b>3.7.</b> 3.7.1. 3.7.2. 3.7.3.	Valuación de activos intangibles Clasificación activos intangibles Estándares internacionales de valuación de activos Tendencias actuales de la economía de intangibles	3.8. 3.8.1. 3.8.2. 3.8.3. 3.8.4.	Protección de datos personales Conceptos aplicables Bases de datos Big Data La protección de datos en la Unión Europea y en Estados Unidos	
3.9.1. 3.9.2. 3.9.3. 3.9.4.	Protección de derechos del consumidor  Derechos del consumidor Regulación internacional del comercio electrónico Arbitraje de consumo Tendencias	3.10. Legal TECH 3.10.1. Legal TECH for documents 3.10.2. Legal TECH for contracts 3.10.3. Legal TECH for finance 3.10.4. Legal TECH for design 3.10.5. Legal TECH for evidence					





Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: *el Relearning*.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el **New England Journal of Medicine.** 





### tech 30 | Metodología

#### TECH Business School emplea el Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.



Con TECH podrás experimentar una forma do aprondor que está meviena forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo"



Este programa te prepara para afrontar retos empresariales en entornos inciertos y lograr el éxito de tu negocio.



Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera.

#### Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH es una enseñanza intensiva, creada desde 0 para proponerle al directivo retos y decisiones empresariales de máximo nivel, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y empresarial más vigente.



Aprenderás, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales"

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomasen decisiones y emitiesen juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que nos enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales.

Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

### tech 32 | Metodología

#### Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

Nuestro sistema online te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios. Podrás acceder a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o móvil con conexión a internet.

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra escuela de negocios es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.



#### Metodología | 33 tech

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### **Clases magistrales**

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



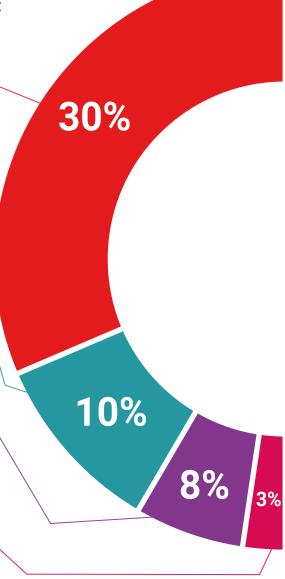
#### Prácticas de habilidades directivas

Realizarán actividades de desarrollo de competencias directivas específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un alto directivo precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### **Lecturas complementarias**

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.



#### **Case studies**

Completarán una selección de los mejores casos de estudio elegidos expresamente para esta titulación. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas en alta dirección del panorama internacional.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

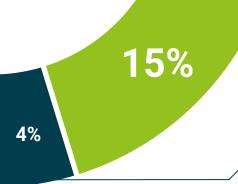


Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".

#### **Testing & Retesting**

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.

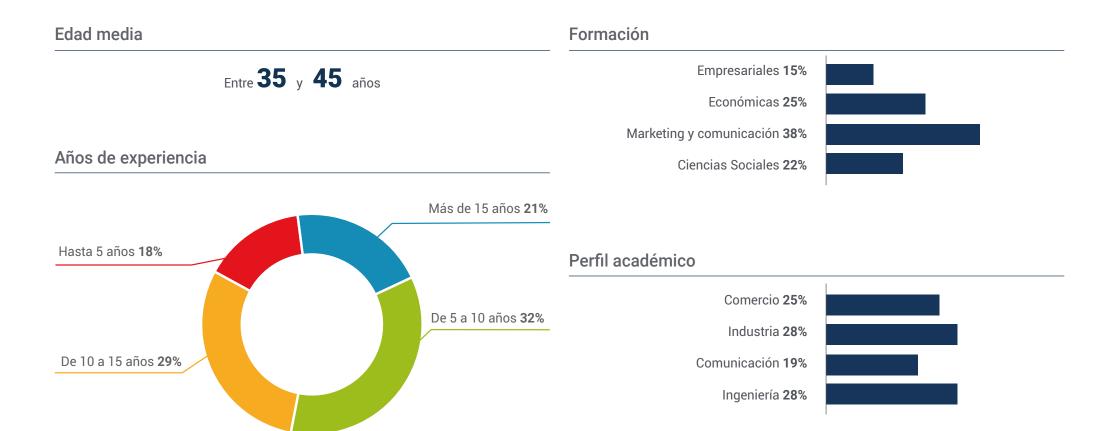




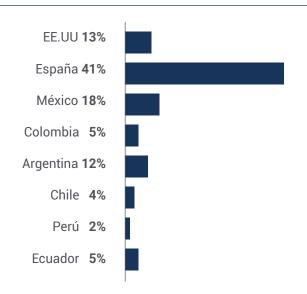
30%







### Distribución geográfica





# Ricardo Rodio

#### Project Manager

"En pleno siglo XXI, todas las empresas deben apostar por la digitalización. Por ello, buscaba un programa que me permitiera participar en todo el proceso de transformación de mi empresa con la seguridad de estar actuando correctamente. Sin duda, gracias a esta titulación pude mejorar mi cualificación y dar un impulso a mi carrera y a mi negocio"





### tech 42 | Dirección del curso

#### **Director Invitado Internacional**

Romi Arman es un reputado experto internacional con más de dos décadas de experiencia en Transformación Digital, Marketing, Estrategia y Consultoría. A través de esa extendida trayectoria, ha asumido diferentes riesgos y es un permanente defensor de la innovación y el cambio en la coyuntura empresarial. Con esa experticia, ha colaborado con directores generales y organizaciones corporativas de todas partes del mundo, empujándoles a dejar de lado los modelos tradicionales de negocios. Así, ha contribuido a que compañías como la energética Shell se conviertan en verdaderos líderes del mercado, centradas en sus clientes y el mundo digital.

Las estrategias diseñadas por Arman tienen un impacto latente, ya que han permitido a varias corporaciones mejorar las experiencias de los consumidores, el personal y los accionistas por igual. El éxito de este experto es cuantificable a través de métricas tangibles como el CSAT, el compromiso de los empleados en las instituciones donde ha ejercido y el crecimiento del indicador financiero EBITDA en cada una de ellas.

También, en su recorrido profesional ha nutrido y liderado equipos de alto rendimiento que, incluso, han recibido galardones por su potencial transformador. Con Shell, específicamente, el ejecutivo se ha propuesto siempre superar tres retos: satisfacer las complejas demandas de descarbonización de los clientes, apoyar una "descarbonización rentable" y revisar un panorama fragmentado de datos, digital y tecnológico. Así, sus esfuerzos han evidenciado que para lograr un éxito sostenible es fundamental partir de las necesidades de los consumidores y sentar las bases de la transformación de los procesos, los datos, la tecnología y la cultura.

Por otro lado, el directivo destaca por su dominio de las aplicaciones empresariales de la Inteligencia Artificial, temática en la que cuenta con un posgrado de la Escuela de Negocios de Londres. Al mismo tiempo, ha acumulado experiencias en IoT y el Salesforce.



### D. Arman, Romi

- Director de Transformación Digital (CDO) en la Corporación Energética Shell, Londres, Reino Unido
- Director Global de Comercio Electrónico y Atención al Cliente en la Corporación Energética Shell
- Gestor Nacional de Cuentas Clave (fabricantes de equipos originales y minoristas de automoción) para Shell en Kuala Lumpur, Malasia
- Consultor Sénior de Gestión (Sector Servicios Financieros) para Accenture desde Singapur
- Licenciado en la Universidad de Leeds
- Posgrado en Aplicaciones Empresariales de la IA para Altos Ejecutivos de la Escuela de Negocios de Londres
- Certificación Profesional en Experiencia del Cliente CCXP
- Curso de Transformación Digital Ejecutiva por IMD



Gracias a TECH podrás aprender con los mejores profesionales del mundo"

### tech 44 | Dirección del curso

#### Dirección



#### D. Barrientos, Giancarlo

- Ingeniero en sistemas de la información
- Especialización en Ingeniería de software por la U.S.A.L de Buenos Aires, Argentina. Empezó su experiencia profesional enfocándose en diversos mercados de Latam y Europa como ingeniero de software para Young & Rubicam Brands, Rocket Internet Gmbh y Grupo Clarín
- Creador de una empresa de tecnología para la transformación digital de la industria de seguros en Argentina, logística en México e inmobiliaria en Colombia, la cual vende a un grupo empresario de seguros
- IT Manager en Assist-365



#### D. Nieto-Sandoval González-Nicolás, David

- Ingeniero Técnico Industrial por la E.U.P de Málaga
- Ingeniero Industrial por la E.T.S.I.I. de Ciudad Real
- Delegado de Protección de Datos Data Protection Officer (DPO) por la Universidad Antonio Nebrija
- Experto en dirección de proyectos y consultor y mentor de negocios en organizaciones como Youth Business Spain o COGITI de Ciudad Real
- CEO de la startup GoWork orientada a la gestión de las competencias y desarrollo profesional y la expansión de negocios a través de hiperetiquetas
- Redactor de contenido formativo tecnológico para entidades tanto públicas como privadas
- Profesor homologado por la EOI en las áreas de industria, emprendeduría, recursos humanos, energía, nuevas tecnologías e innovación tecnológica

#### **Profesores**

#### Dña. García Salvador, Laura

- Graduada en Publicidad y Relaciones Públicas, Administración y Dirección de Empresas
- Máster en Marketing Digital en ESIC (España)
- Empezó su experiencia profesional en la agencia de publicidad CONTRAPUNTO BBDO, Creadora de: Adopta Un Abuelo (ONG) y de Ruralka Hoteles (Club de Calidad de Hoteles con encanto)

#### D. Goenaga Peña, Andrés

- Abogado y escritor
- Máster en Propiedad industrial, derechos de autor y nuevas tecnologías de la Universidad Externado de Colombia
- Experiencia en asesoramiento en temas relacionados con políticas de privacidad y tratamiento de datos personales, plataformas digitales, procesos de licenciamiento de software y transferencia de tecnología, análisis de datos y de contenidos digitales

#### Dña. Garrido, Stephanie

- Ingeniera Industrial
- Posgrado en Coaching, PNL y liderazgo de equipos, gerencia logística y procesos por la Escuela de Negocios Europea de Barcelona
- Experiencia en coordinación de operaciones y procesos logísticos
- Participación como líder en gestión de proyectos para la optimización de procesos en el sector de Seguridad y Salud en el trabajo. Asimismo, en el desarrollo de sistemas de información para automatizar el desempeño de operaciones de seguridad vehicular y logística

#### Dña. Gómez, María Daniela

- Ingeniera industrial por la Universidad del Norte
- Diplomado en formación pedagógica
- Experiencia en el sector productivo y educativo
- Experiencia en la docencia, así como en el diseño de proyectos y optimización de procesos a través del manejo de indicadores de gestión
- Líder en la implementación de herramientas tecnológicas para mejorar el desempeño en servicios de atención al usuario





### ¿Preparado para dar el salto? Una excelente mejora profesional espera

El Experto Universitario en Digitalización Empresarial de TECH Global University es un programa intensivo que lo preparará para afrontar retos y decisiones empresariales para la transformación digital. Su objetivo principal es favorecer el crecimiento personal y profesional, ayudarle a conseguir el éxito.

Si quiere superarse a sí mismo, conseguir un cambio positivo a nivel profesional y relacionarse con los mejores, este es su sitio.

Una oportunidad única para mejorar tus expectativas laborales.

Logra el cambio profesional que deseas tras la realización de este programa de especialización.

#### Momento del cambio

Durante el programa el 19%

Durante el primer año el

51%

Dos años después el 30%

#### Tipo de cambio

Promoción interna 47%

Cambio de empresa 35%

Emprendimiento 18%

#### Mejora salarial

La realización de este programa supone para nuestros alumnos un incremento salarial de más del **25%** 

Salario previo **57.900 €** 

Incremento salarial del

25,22%

Salario posterior

**72.500 €** 





### tech 52 | Beneficios para tu empresa

Desarrollar y retener el talento en las empresas es la mejor inversión a largo plazo.



# Crecimiento del talento y del capital intelectual

Aportará a la empresa nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que pueden provocar cambios relevantes en la organización.



# Retención de directivos de alto potencial evitando la fuga de talentos

Este programa refuerza el vínculo de la empresa con el directivo y abre nuevas vías de crecimiento profesional dentro de la misma.



#### Construcción de agentes de cambio

Será capaz de tomar decisiones en momentos de incertidumbre y crisis, ayudando a la organización a superar los obstáculos.



# Incremento de las posibilidades de expansión internacional

Gracias a este programa, la empresa entrará en contacto con los principales mercados de la economía mundial.



### Beneficios para tu empresa | 53 tech



### Desarrollo de proyectos propios

Podrá trabajar en un proyecto real o desarrollar nuevos proyectos en el ámbito de I + D o de Desarrollo de Negocio de su compañía.



### Aumento de la competitividad

Este programa dotará a los alumnos de competencias para asumir los nuevos desafíos e impulsar así la organización.





### tech 56 | Titulación

Este programa te permitirá obtener el título propio de **Experto Universitario en Digitalización Empresarial** avalado por **TECH Global University**, la mayor Universidad digital del mundo.

**TECH Global University**, es una Universidad Oficial Europea reconocida públicamente por el Gobierno de Andorra (*boletín oficial*). Andorra forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) desde 2003. El EEES es una iniciativa promovida por la Unión Europea que tiene como objetivo organizar el marco formativo internacional y armonizar los sistemas de educación superior de los países miembros de este espacio. El proyecto promueve unos valores comunes, la implementación de herramientas conjuntas y fortaleciendo sus mecanismos de garantía de calidad para potenciar la colaboración y movilidad entre estudiantes, investigadores y académicos.

Este título propio de **TECH Global University**, es un programa europeo de formación continua y actualización profesional que garantiza la adquisición de las competencias en su área de conocimiento, confiriendo un alto valor curricular al estudiante que supere el programa.

Título: Experto Universitario en Digitalización Empresarial

Modalidad: online

Duración: 6 meses

Acreditación: 18 ECTS



#### Experto Universitario en Digitalización Empresarial

Se trata de un título propio de 540 horas de duración equivalente a 18 ECTS, con fecha de inicio dd/mm/aaaa y fecha de finalización dd/mm/aaaa,

TECH Global University es una universidad reconocida oficialmente por el Gobierno de Andorra el 31 de enero de 2024, que pertenece al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

En Andorra la Vella, a 28 de febrero de 2024





# **Experto Universitario**Digitalización Empresarial

» Modalidad: online» Duración: 6 meses

» Titulación: TECH Global University

» Acreditación: 18 ECTS

» Horario: a tu ritmo

» Exámenes: online

