# Experto Universitario

## Gestión de Centros y Servicios de Salud

tech global university

tech global university

# Experto Universitario
## Gestión de Centros y Servicios de Salud

- Modalidad: **online**
- Duración: **6 meses**
- Titulación: **TECH Global University**
- Acreditación: **23 ECTS**
- Horario: **a tu ritmo**
- Exámenes: **online**

Acceso web: **www.techtitute.com/escuela-de-negocios/experto-universitario/experto-gestion-centros-servicios-salud**

# Índice


01 Bienvenida — pág. 4

02 ¿Por qué estudiar en TECH? — pág. 6

03 ¿Por qué nuestro programa? — pág. 10

04 Objetivos — pág. 14

05 Estructura y contenido — pág. 18

06 Metodología de estudio — pág. 26

07 Perfil de nuestros alumnos — pág. 36

08 Dirección del curso — pág. 40

09 Impacto para tu carrera — pág. 44

10 Beneficios para tu empresa — pág. 48

11 Titulación — pág. 52

01

# Bienvenida

Los nuevos retos del sector como el desarrollo de las nuevas tecnologías en salud o la necesidad de aumentar la eficiencia en el uso de los recursos son desafíos a abordar en la práctica diaria, para los que TECH ha preparado esta completa titulación. El profesional médico que quiera darle un enfoque más distintivo a su carrera, dirigiéndola hacia la gestión y dirección, debe ser conocedor de todos los entresijos que conlleva la administración de centros de salud, así como la propia coordinación de sus servicios. Por ello, el programa  incluye una capacitación exhaustiva con un experto de renombre internacional que participará a lo largo de 10 *Masterclasses*. De esta forma, los egresados de esta enseñanza aumentan notablemente sus posibilidades de acceder a puestos de gestión de la industria médica.

**Experto Universitario en Gestión de Centros y Servicios de Salud**
**TECH Global University**

*Descubre las nuevas técnicas en Gestión de Centros y Servicios de Salud de la mano de un experto internacional de renombre”*

02

# ¿Por qué estudiar en TECH?

TECH es la mayor escuela de negocio 100% online del mundo. Se trata de una Escuela de Negocios de élite, con un modelo de máxima exigencia académica. Un centro de alto rendimiento internacional y de entrenamiento intensivo en habilidades directivas.

*TECH es una universidad de vanguardia tecnológica, que pone todos sus recursos al alcance del alumno para ayudarlo a alcanzar el éxito empresarial"*

## En TECH Global University

### Innovación

La universidad ofrece un modelo de aprendizaje en línea que combina la última tecnología educativa con el máximo rigor pedagógico. Un método único con el mayor reconocimiento internacional que aportará las claves para que el alumno pueda desarrollarse en un mundo en constante cambio, donde la innovación debe ser la apuesta esencial de todo empresario.

*"Caso de Éxito Microsoft Europa"* por incorporar en los programas un novedoso sistema de multivídeo interactivo.

### Máxima exigencia

El criterio de admisión de TECH no es económico. No se necesita realizar una gran inversión para estudiar en esta universidad. Eso sí, para titularse en TECH, se podrán a prueba los límites de inteligencia y capacidad del alumno. El listón académico de esta institución es muy alto...

**95%** | **de los alumnos de TECH finaliza sus estudios con éxito**

### Networking

En TECH participan profesionales de todos los países del mundo, de tal manera que el alumno podrá crear una gran red de contactos útil para su futuro.

**+100.000** **directivos capacitados cada año**

**+200** **nacionalidades distintas**

### Empowerment

El alumno crecerá de la mano de las mejores empresas y de profesionales de gran prestigio e influencia. TECH ha desarrollado alianzas estratégicas y una valiosa red de contactos con los principales actores económicos de los 7 continentes.

**+500** | **acuerdos de colaboración con las mejores empresas**

### Talento

Este programa es una propuesta única para sacar a la luz el talento del estudiante en el ámbito empresarial. Una oportunidad con la que podrá dar a conocer sus inquietudes y su visión de negocio.

TECH ayuda al alumno a enseñar al mundo su talento al finalizar este programa.

### Contexto Multicultural

Estudiando en TECH el alumno podrá disfrutar de una experiencia única. Estudiará en un contexto multicultural. En un programa con visión global, gracias al cual podrá conocer la forma de trabajar en diferentes lugares del mundo, recopilando la información más novedosa y que mejor se adapta a su idea de negocio.

Los alumnos de TECH provienen de más de 200 nacionalidades.

## Aprende con los mejores

El equipo docente de TECH explica en las aulas lo que le ha llevado al éxito en sus empresas, trabajando desde un contexto real, vivo y dinámico. Docentes que se implican al máximo para ofrecer una especialización de calidad que permita al alumno avanzar en su carrera y lograr destacar en el ámbito empresarial.

Profesores de 20 nacionalidades diferentes.

*En TECH tendrás acceso a los análisis de casos más rigurosos y actualizados del panorama académico"*



**TECH busca la excelencia y, para ello, cuenta con una serie de características que hacen de esta una universidad única:**

## Análisis

En TECH se explora el lado crítico del alumno, su capacidad de cuestionarse las cosas, sus competencias en resolución de problemas y sus habilidades interpersonales.

## Excelencia académica

En TECH se pone al alcance del alumno la mejor metodología de aprendizaje online. La universidad combina el método *Relearning* (metodología de aprendizaje de posgrado con mejor valoración internacional) con el Estudio de Caso. Tradición y vanguardia en un difícil equilibrio, y en el contexto del más exigente itinerario académico.

## Economía de escala

TECH es la universidad online más grande del mundo. Tiene un portfolio de más de 10.000 posgrados universitarios. Y en la nueva economía, **volumen + tecnología = precio disruptivo**. De esta manera, se asegura de que estudiar no resulte tan costoso como en otra universidad.

03

# ¿Por qué nuestro programa?

Realizar el programa de TECH supone multiplicar las posibilidades de alcanzar el éxito profesional en el ámbito de la alta dirección empresarial.

Es todo un reto que implica esfuerzo y dedicación, pero que abre las puertas a un futuro prometedor. El alumno aprenderá de la mano del mejor equipo docente y con la metodología educativa más flexible y novedosa.

*Nuestra propuesta de valor está moviendo los cimientos de las escuelas de negocio tradicionales. Contamos con los mejores recursos académicos, un cuadro docente compuesto por los profesionales en ejercicio más destacados y la metodología más exigente. Y todo ello a un precio disruptivo"*

**Este programa aportará multitud de ventajas laborales y personales, entre ellas las siguientes:**

01

## Dar un impulso definitivo a la carrera del alumno

Estudiando en TECH el alumno podrá tomar las riendas de su futuro y desarrollar todo su potencial. Con la realización de este programa adquirirá las competencias necesarias para lograr un cambio positivo en su carrera en poco tiempo.

*El 70% de los participantes de esta especialización logra un cambio positivo en su carrera en menos de 2 años.*

02

## Desarrollar una visión estratégica y global de la empresa

TECH ofrece una profunda visión de dirección general para entender cómo afecta cada decisión a las distintas áreas funcionales de la empresa.

*Nuestra visión global de la empresa mejorará tu visión estratégica.*

03

## Consolidar al alumno en la alta gestión empresarial

Estudiar en TECH supone abrir las puertas de hacia panorama profesional de gran envergadura para que el alumno se posicione como directivo de alto nivel, con una amplia visión del entorno internacional.

*Trabajarás más de 100 casos reales de alta dirección.*

04

## Asumir nuevas responsabilidades

Durante el programa se muestran las últimas tendencias, avances y estrategias, para que el alumno pueda llevar a cabo su labor profesional en un entorno cambiante.

*El 45% de los alumnos consigue ascender en su puesto de trabajo por promoción interna.*

05

### Acceso a una potente red de contactos

TECH interrelaciona a sus alumnos para maximizar las oportunidades. Estudiantes con las mismas inquietudes y ganas de crecer. Así, se podrán compartir socios, clientes o proveedores.

*Encontrarás una red de contactos imprescindible para tu desarrollo profesional.*

06

### Desarrollar proyectos de empresa de una forma rigurosa

El alumno obtendrá una profunda visión estratégica que le ayudará a desarrollar su propio proyecto, teniendo en cuenta las diferentes áreas de la empresa.

*El 20% de nuestros alumnos desarrolla su propia idea de negocio.*

07

### Mejorar *soft skills* y habilidades directivas

TECH ayuda al estudiante a aplicar y desarrollar los conocimientos adquiridos y mejorar en sus habilidades interpersonales para ser un líder que marque la diferencia.

*Mejora tus habilidades de comunicación y liderazgo y da un impulso a tu profesión.*

08

### Formar parte de una comunidad exclusiva

El alumno formará parte de una comunidad de directivos de élite, grandes empresas, instituciones de renombre y profesores cualificados procedentes de las universidades más prestigiosas del mundo: la comunidad TECH Global University.

*Te damos la oportunidad de especializarte con un equipo de profesores de reputación internacional.*

04

# Objetivos

Este programa está diseñado para consolidar las capacidades de dirección y gestión médica de sus alumnos, dándoles todas las herramientas y conocimientos más actualizados del mercado referentes a la gestión de centros sanitarios y sus servicios de salud.

*Harás más efectivo y directo tu liderazgo en gestión de centros y servicios de salud gracias a una enseñanza completa en los aspectos más fundamentales para tu trabajo"*

## TECH hace suyos los objetivos de sus alumnos
## Trabajan conjuntamente para conseguirlos

El **Experto Universitario en Gestión de Centros y Servicios de Salud** capacitará al alumno para:

01 Describir, comparar e interpretar características y datos de funcionamiento de los distintos modelos y sistemas de salud

02 Aplicar los conceptos y métodos esenciales de la planificación, organización y dirección de las instituciones de salud

03 Contextualizar la división asistencial y médica en el equipo interdisciplinar y conocer los nuevos retos del sector salud

04 Comprender, interpretar, transmitir y aplicar normas reguladoras de las actividades y funciones de los profesionales de la salud en lo concerniente a la gestión clínica en forma acorde al marco jurídico del sector salud

05 Reconocer y saber aplicar e interpretar el derecho en salud para contextualizar la práctica clínica tanto a nivel de la responsabilidad profesional y social, como de los aspectos éticos asociados a la prestación en salud

06 Comprender y saber realizar un análisis económico del funcionamiento de las instituciones de salud y del comportamiento económico de los agentes que intervienen en los sistemas de salud

07 Incorporar los conceptos fundamentales de las técnicas e instrumentos de la evaluación económica que se aplican en los sistemas de salud a la práctica de la gestión

08 Analizar y aplicar técnicas, estilos y métodos para definir, conducir y liderar las políticas de gestión de profesionales–talentos en las instituciones de salud

09 Reconocer, aplicar y saber evaluar la utilidad en el contexto clínico de las diferentes herramientas de dirección y gestión que pueden aplicarse al contexto de la práctica asistencial

10 Desarrollar la capacidad de analizar las diferentes prestaciones en salud

05

# Estructura y contenido

Gracias a este Experto Universitario en Gestión de Centros y Servicios de Salud el alumno tendrá los conocimientos necesarios para asumir la compleja dirección de un centro de salud, sabiendo de primera mano cuáles son todos los procedimientos y estrategias necesarios para que dicha gestión sea exitosa.

*El nivel de exigencia que deben cumplir los directores de centros de salud es altísimo. Por suerte, gracias a tu profesionalidad y los conocimientos que te va a proporcionar esta titulación estarás más que preparado para asumir con todas las garantías el liderazgo sanitario"*

## Plan de estudios

El Experto Universitario en Gestión de Centros y Servicios de Salud de TECH es un programa intenso que prepara al alumno para los múltiples retos a los que se va a enfrentar al frente de un centro de salud.

Por ello, el contenido del Experto Universitario en Gestión de Centros y Servicios de Salud de TECH está pensado para favorecer el desarrollo no solo de las competencias de salud directas en cuestión de gestión, sino también de las capacidades de liderazgo del alumno para darle un enfoque completo a su rol como director.

A lo largo de 575 horas de capacitación, el alumno analiza multitud de casos prácticos mediante el trabajo individual y en equipo. Se trata, por tanto, de una auténtica inmersión en situaciones médicas complejas que requieren figuras de mando con múltiples capacidades.

Un plan que atiende a las necesidades más urgentes de sus alumnos en cuestión de gestión de centros de salud, pues su material didáctico está redactado por profesionales que ya han asumido este rol y conocen de primera mano cómo es la coordinación de todo un equipo sanitario.

Este Experto Universitario se desarrolla a lo largo de 6 meses y se divide en 6 módulos:

| | |
|---|---|
| **Módulo 1** | Planificación y control de las organizaciones sanitarias |
| **Módulo 2** | Sistemas y políticas de salud |
| **Módulo 3** | La división médica y asistencial en el sistema de salud |
| **Módulo 4** | Gestión Clínica |
| **Módulo 5** | Gestión de la cronicidad y telemedicina |
| **Módulo 6** | Gestión y evaluación económica |

## ¿Dónde, cuándo y cómo se imparte?

TECH ofrece la posibilidad de desarrollar este Experto Universitario en Gestión de Centros y Servicios de Salud de manera totalmente online. Durante los 6 meses que dura la especialización, el alumno podrá acceder a todos los contenidos de este programa en cualquier momento, lo que le permitirá autogestionar su tiempo de estudio.

*Una experiencia educativa única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional y dar el salto definitivo.*

## **Módulo 1.** Planificación y control de las organizaciones sanitarias

### 1.1. El proceso de planificación estratégica
1.1.1. Misión, visión y valores
1.1.2. El ciclo de la Planificación estratégica. Plan estratégico y líneas estratégicas
1.1.3. Planificación y mejora continua de la calidad. Ventajas de la planificación
1.1.4. Análisis interno y análisis competitivo del entorno. Benchmarking

### 1.2. Dirección por valores y objetivos
1.2.1. Planificación Operativa. Obtención de objetivos a partir de las líneas estratégicas
1.2.2. Tipos de objetivos. Metas
1.2.3. Dirección por valores y objetivos: planes de gestión
1.2.4. Evaluación del plan Estratégico y Operativo

### 1.3. Teoría organizacional aplicada a la sanidad
1.3.1. Tipos de organización
1.3.2. Comportamiento organizacional. Estudios
1.3.3. Características de la organización pública
1.3.4. Nuevos modelos organizacionales. Organizaciones líquidas y matriciales

### 1.4. Dirección y gestión
1.4.1. El proceso directivo
1.4.2. Órganos colegiados de dirección
1.4.3. Estilos de dirección

### 1.5. Los actores del sistema nacional de salud
1.5.1. Planificadores, Financiadores, Proveedores y Gestores, relaciones y diferencias
1.5.2. Control e inspección
1.5.3. El ciudadano: cliente y paciente. Asociaciones de pacientes
1.5.4. Los profesionales: sindicatos y sociedades profesionales
1.5.5. Los activistas: plataformas ciudadanas y grupos de presión

### 1.6. La organización del futuro
1.6.1. Entorno organizacional
1.6.2. Gestión del conocimiento como motor de la organización del futuro
1.6.3. Hospitales y centros sanitarios innovadores

## **Módulo 2.** Sistemas y políticas de salud

### 2.1. Sistemas de salud

2.1.1. Principales modelos de sistemas de salud. Comparación y resultados
2.1.2. El sistema de salud en España
2.1.3. Sistemas de Salud Modelo Beverige SMS: ejemplo
2.1.4. Sistemas de Salud modelo Biskmark de aseguramiento: ejemplos
2.1.5. Evolución de los distintos sistemas de salud

### 2.2. Financiación y provisión sanitaria

2.2.1. Financiación de los sistemas de salud. Aportación pública
2.2.2. El derecho a la asistencia en salud: cartera de servicios básica y complementaria
2.2.3. Diferentes modelos de provisión en un SNS. Provisión privada
2.2.4. Copago y financiación de los usuarios

### 2.3. El Sistema Nacional de Salud

2.3.1. Ley general de Sanidad y estructuras básicas de salud
2.3.2. Servicios de Salud de las CCAAS y coordinación territorial. El consejo Interterritorial de Salud
2.3.3. Comparación de los servicios de salud de las CCAA organización, financiación y recursos

### 2.4. Evolución y otros aspectos de los sistemas de salud

2.4.1. Atención a la complejidad y la cronicidad
2.4.2. Las tecnologías de la información como motor de transformación de los sistemas de salud
2.4.3. Promoción de la salud y educación para la salud. Prevención
2.4.4. La salud pública tradicional y su evolución
2.4.5. La coordinación o integración en salud. El concepto de Espacio Sociosanitario

### 2.5. Alternativas a los modelos de gestión tradicional

2.5.1. Descripción de las nuevas formas de gestión del SNS de titularidad pública y colaboración público-privada mapa de nuevos modelos de gestión en España
2.5.2. Evaluación de los nuevos modelos de gestión. Resultados y experiencias

## **Módulo 3.** La división médica y asistencial en el sistema de salud

### 3.1. Dirección médica clásica vs. Dirección asistencial

3.1.1. Estructura y contenido de los órganos de dirección de un sistema de salud. Organigramas actuales y futuros alternativos
3.1.2. Facultativos como directivos: desde consejeros a directores asistenciales y gerentes pasando por direcciones generales
3.1.3. Preparación y aportación de valor
3.1.4. División médica: áreas críticas
3.1.5. Diferentes estructuras organizativas de la división médica

### 3.2. Sistemas de información para la gestión e historia clínica electrónica

3.2.1. Cuadros de Mandos
3.2.2. Historia Clínica electrónica
3.2.3. Sistemas de prescripción asistida
3.2.4. CMBD, CIE
3.2.5. Otros sistemas de información útiles en gestión de salud

### 3.3. Continuidad asistencial: Integración Atención Primaria-Hospitalaria–Sociosanitaria

3.3.1. La necesidad de la integración asistencial
3.3.2. Organizaciones sanitarias integradas. Bases iniciales
3.3.3. Arrancar una OSI

### 3.4. La bioética y humanización en la práctica médica

3.4.1. Principios de la bioética
3.4.2. Los comités de ética en las organizaciones de salud
3.4.3. La humanización de la atención de salud

### 3.5. Dirección médica y asistencial: relaciones con la división de enfermería

3.5.1. Herramientas para la gestión del conocimiento en la dirección clínica y asistencial
3.5.2. Dirección médica y asistencial: relaciones con la división de enfermería

### 3.6. Salud pública, promoción de salud y Eps para direcciones asistenciales

3.6.1. Salud Pública concepto y ámbito
3.6.2. Promoción de la salud y educación para la salud
3.6.3. Programas de Prevención tipos

### 3.7. Transformación del modelo sanitario. La triple meta

3.7.1. Estrategia de continuidad asistencial
3.7.2. Estrategia sociosanitaria
3.7.3. Eficiencia, salud y experiencia del paciente

## **Módulo 4.** Gestión Clínica

### 4.1. Definición y regulación de la gestión clínica

4.1.1. Diferentes definiciones y visiones de la gestión Clínica
4.1.2. Diferentes decretos y regulaciones de la Gestión Clínica
4.1.3. Niveles de autonomía

### 4.2. Procesos y protocolos en gestión clínica. Manejo de la evidencia científica

4.2.1. Tipos y clasificación de evidencia científica
4.2.2. Protocolos, guías de práctica clínica, vías clínicas: diferencias
4.2.3. Grade y rutas asistenciales

### 4.3. Sistemas de clasificación de pacientes

4.3.1. Sistemas de clasificación de pacientes
4.3.2. Análisis de la dependencia de los pacientes. Escalas y clasificación de dependencia
4.3.3. Cálculo de plantilla/efectivos en función de la clasificación de pacientes. Distribución de cargas de trabajo

### 4.4. Modelos y unidades de Gestión Clínica

4.4.1. Tipos de Unidades de gestión clínica
4.4.2. Unidades mixtas atención primaria y especializada
4.4.3. Unidades interservicios
4.4.4. Unidades interhospitalarias

### 4.5. Prescripción farmacológica prudente. Prescripción electrónica

4.5.1. Prescripción prudente: Choosing Wisely
4.5.2. Estrategias "no hacer"

### 4.6. Prescripción de pruebas complementarias

4.6.1. Prescripción prudente vs. Medicina defensiva
4.6.2. Auditorias de prescripción y seguimiento de la prescripción: resultados

## **Módulo 5.** Gestión de la cronicidad y telemedicina

### 5.1. Gestión del paciente complejo y crónico
5.3.1. Cronic Care Model y estratificación poblacional. Kaiser Permanente
5.3.2. Gestión de grupos de población en riesgo. Control de la enfermedad compleja y/o crónica en el domicilio
5.3.3. Cronicidad y atención Socio sanitaria

### 5.2. Experiencias en el empoderamiento del paciente: el paciente activo, escuela de pacientes
5.2.1. Modelo de Paciente activo. Universidad de Stanford
5.2.2. Programa de educación en autocuidados. Experiencias internacionales y en España
5.2.3. Las escuelas de pacientes
5.2.4. El empoderamiento del paciente y la aportación enfermera

### 5.3. Telemedicina
5.3.1. Servicios implantados en la actualidad y perspectivas de futuro

## **Módulo 6.** Gestión y evaluación económica

### 6.1. Cálculo de costes
6.1.1. Ponderación y cálculo de los costes en salud
6.1.1.1. Coste/Beneficio
6.1.1.2. Coste/Utilidad
6.1.1.3. Coste/Productividad

### 6.2. Bases contables
6.2.1. Bases generales de la contabilidad
6.2.2. ¿Qué es un Presupuesto? Tipos de presupuestación y de gestión financiera
6.2.3. Presupuesto retrospectivo de ingresos y gastos
6.2.4. Presupuesto prospectivo público por capítulos
6.2.5. Legislación pública sobre presupuestos

### 6.3. Presupuestos y compras
6.3.1. Gestión de compras. Comisiones de compras y adquisición de bienes
6.3.2. Sistemas de aprovisionamiento integrado. Centralización de compras
6.3.3. Gestión de la contratación de servicios públicos: Concursos, conciertos
6.3.4. Contratación en el sector privado
6.3.5. Logística de los suministros

### 6.4. Eficiencia y sostenibilidad del sistema de salud
6.4.1. Situación financiera del sistema de salud público la crisis de sostenibilidad
6.4.2. Gasto para ganar en salud. Comparativa de inversiones para ganar más salud
6.4.3. Control del gasto en el sistema de salud público

### 6.5. Modelos de financiación
6.5.1. Financiación en base a presupuesto histórico y actividad
6.5.2. Financiación capitativa
6.5.3. Financiación por GRD y Procesos, pago por acto
6.5.4. Incentivos a los profesionales en función de la financiación

### 6.6. Acuerdos de gestión
6.6.1. Acuerdos de gestión. Definición y modelos
6.6.2. Evolución y evaluación de un acuerdo de gestión

06

# Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los case studies con el Relearning, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.

*TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera"*

## El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

*En TECH NO tendrás clases en directo (a las que luego nunca puedes asistir)"*

## Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

> *El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”*

## *Case studies* o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el Learning by doing o el Design Thinking, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.

## Método *Relearning*

En TECH los case studies son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

## Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado Neurocognitive context-dependent e-learning que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.

*“La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”*

**La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:**

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

## La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos en la plataforma de reseñas Trustpilot, obteniendo un 4,9 de 5.

*Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.*

*Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.*

Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:

### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.

### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.

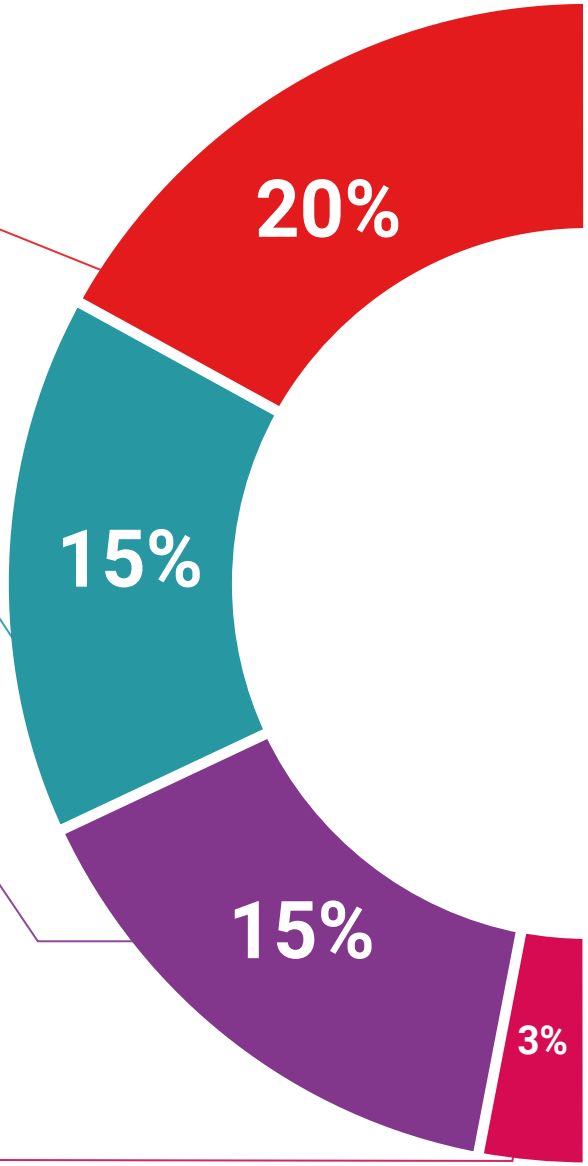
### Resúmenes interactivos

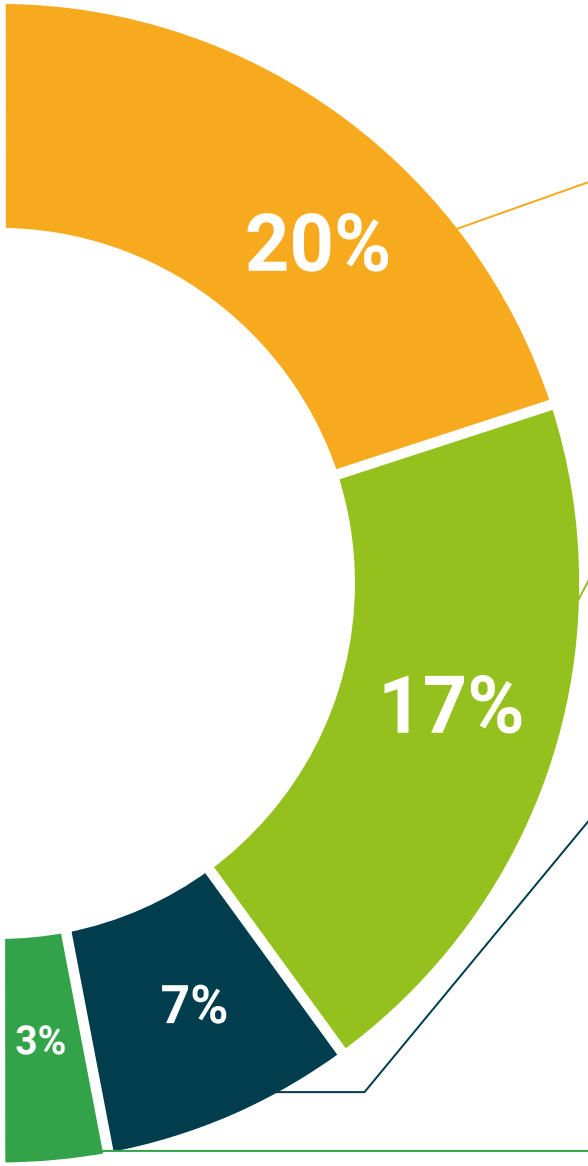
Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".

### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.






### *Case Studies*

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.

### Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.

### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.

### Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.

07

# Perfil de nuestros alumnos

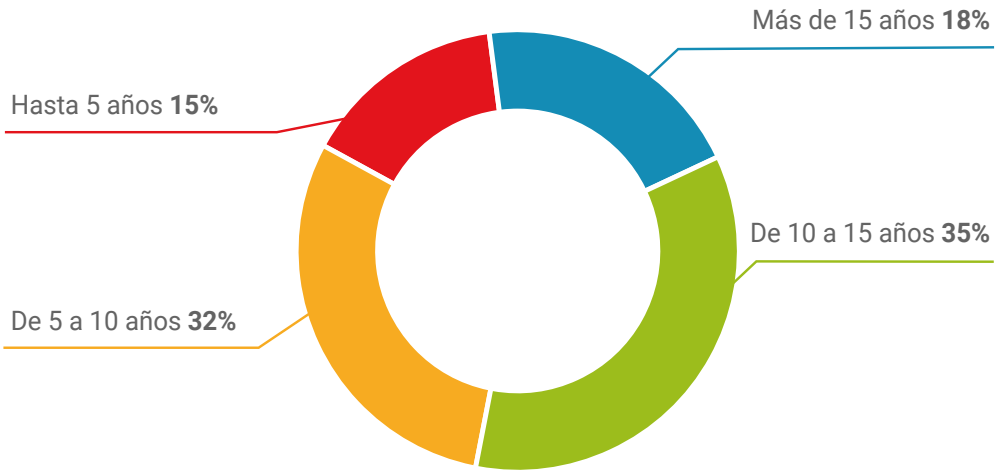
Este Experto Universitario en Gestión de Centros y Servicios de Salud es un programa especialmente dirigido para todos los profesionales de la medicina que quieren enfocar su carrera hacia la dirección y puestos de mayor responsabilidad y envergadura profesional. Con una serie de conocimientos específicos, apoyados por la mejor metodología innovadora, el alumno estará preparado para asumir el rol de director de centro de salud con la mayor de las garantías posibles.

*Realizando esta capacitación estás dando el primer paso hacia un futuro laboral mucho mejor en el mundo de la medicina. No esperes más y matricúlate hoy en este Experto Universitario en Gestión de Centros y Servicios de Salud”*

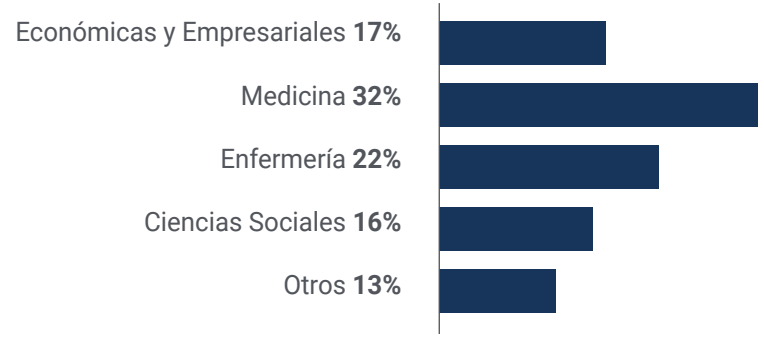
## Edad media

Entre **35** y **45** años

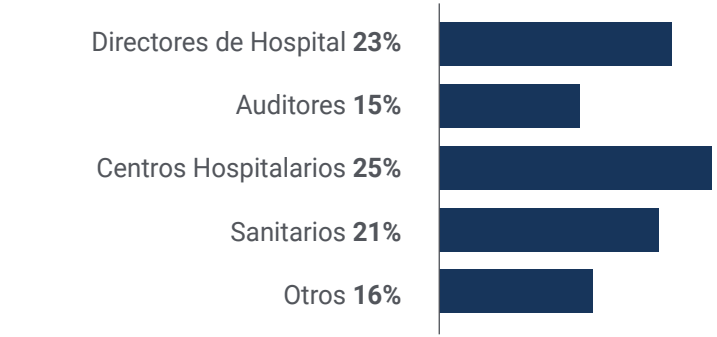
## Años de experiencia



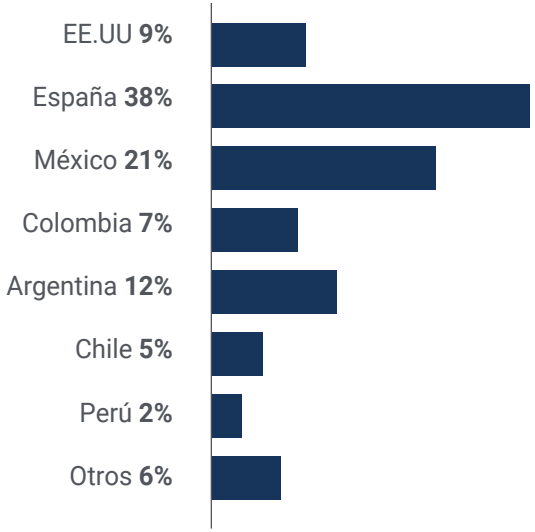

## Formación




## Perfil académico



## Distribución geográfica



# Susana González

**Gerente de hospital**

*"Por mucho que uno lo desee, plantearse un Experto Universitario en Gestión de Centros y Servicios de Salud no es una cuestión sencilla y, más aún, cuando hay que compaginarlo con la actividad profesional y la vida familiar. No obstante, el Experto Universitario en Gestión de Centros y Servicios de Salud de TECH Global University me ofreció la posibilidad de lograrlo. El buen profesorado hizo aún más enriquecedora la experiencia y el aprendizaje"*

08

# Dirección del curso

TECH ha seleccionado a un grupo docente con competencias destacables en el ámbito de la gestión Sanitaria, con conocimientos en gestión clínica y económica. Todos ellos son destacables por sus dilatadas trayectorias profesionales y por su manejo integral de herramientas innovadoras gestión óptima de los recursos. De ese modo, el especialista conseguirá un nuevo enfoque global de los campos en el área de dirección, aplicando estrategias de liderazgo y de toma de decisiones.

*Actualízate en la gestión de Centros Sanitarios con las mejores estrategias en evaluación económica"*

## Directora Invitada Internacional

La Doctora Leslie K. Breitner es una **especialista de renombre internacional**, con una destacada trayectoria en los campos de **administración de empresas**, **gestión sin fines de lucro** y **atención médica**. Su carrera profesional e investigativa se ha centrado en analizar el impacto de las iniciativas que mejoran la **calidad de los sistemas financieros en organizaciones sanitarias**. En ese sentido, sus principales contribuciones han estado relacionadas a la **educación** y el **liderazgo**, llegando a colaborar con numerosas instituciones pedagógicas en la creación de programas de capacitación para directivos.

Por otro lado, es coautora de los populares libros de contabilidad *Essentials of Accounting, (10th Edition) y Essentials of Accounting Review*. En estos volúmenes, la experta refleja sus amplios conocimientos sobre **gestión económica, elaboración de presupuestos** y **medición del rendimiento en hospitales**. Asimismo, muchos de los estudios y aportes que se recogen en sus diferentes publicaciones, han contado con el apoyo subvencionado del **Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos**.

Del mismo modo, la Doctora Breitner es **egresada** de la **Universidad de Boston** y colabora como especialista en la Universidad McGill de Montreal en Canadá. En ese último centro **fundó el programa de Máster Internacional de Liderazgo en Salud** (IMHL por sus siglas en inglés) y fungió como **Codirectora Académica de Posgrado en Gestión de la Atención Médica**. Igualmente, imparte conferencias de modo frecuente en las Universidades de Harvard, Washington y Seton Hall.

La experiencia profesional de la Doctora Breitner ha sido reconocida en numerosas ocasiones, recibiendo lauros de importantes organismos e instituciones universitarias de todo el mundo. Entre otras distinciones, ostenta con el **Premio Beekhuis** de la Escuela de Graduados de Administración de Simmons College y es **miembro de honor** de la división de Boston de la **Sociedad Beta Gamma Sigma**.

## Dra. Breitner, Leslie

- Directora de Programas en la Facultad de Gestión Sanitaria de la Universidad McGill, Montreal, Canadá
- Especialista en Administración de Empresas Hospitalarias
- Directora del Máster Internacional en Liderazgo Sanitario
- Codirectora Académica del Posgrado en Gestión de la Atención Médica
- Supervisor del programa de prácticas de investigación para licenciados Mitacs-Accelerate
- Colaboración con UNICEF en Formación sobre Presupuesto y Análisis Fiscal
- Doctora en Administración de Empresas (DBA) por la Escuela Superior de Gestión de la Universidad de Boston
- Máster en Administración de Empresas (MBA) por la Escuela de Postgrado en Gestión del Simmons College

*Gracias a TECH podrás aprender con los mejores profesionales del mundo”*

09

# Impacto para tu carrera

Somos conscientes de que cursar un programa de estas características supone una gran inversión económica, profesional y, por supuesto, personal.

El objetivo final de llevar a cabo este gran esfuerzo debe ser el de conseguir crecer profesionalmente.

*Aportarás una visión de liderazgo sanitario diferente, innovadora y vanguardista, que te posicionará como un reputado profesional de referencia"*

*Si quieres lograr un cambio positivo en tu profesión, el Experto Universitario en Gestión de Centros y Servicios de Salud te ayudará a conseguirlo.*

## ¿Estás preparado para dar el salto?
## Una excelente mejora profesional te espera

El Experto Universitario en Gestión de Centros y Servicios de Salud de TECH Global University es un programa intenso que te prepara para afrontar retos y decisiones empresariales tanto a nivel nacional como internacional. Su objetivo principal es favorecer tu crecimiento personal y profesional. Ayudarte a conseguir el éxito.

Si quieres superarte a ti mismo, conseguir un cambio positivo a nivel profesional y relacionarte con los mejores, éste es tu sitio.

**Generar un cambio positivo**

*No dejes pasar la oportunidad de especializarte con nosotros y notarás cómo conseguirás la mejora que estabas buscando.*

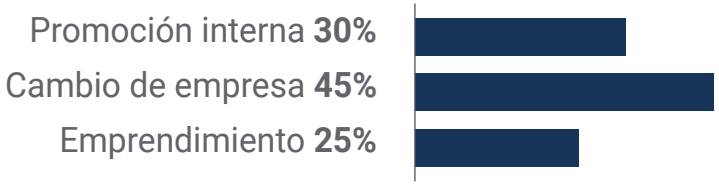
### Momento del cambio

Durante el programa el **21%**

Durante el primer año el **57%**

Dos años después el **22%**

### Tipo de cambio



## Mejora salarial

La realización de este programa supone para nuestros alumnos un incremento salarial de más del **25%**

| Salario previo | Incremento salarial del | Salario posterior |
|---|---|---|
| **57.900 €** | **25,22%** | **72.500 €** |

10

# Beneficios para tu empresa

El Experto Universitario en Gestión de Centros y Servicios de Salud contribuye a elevar el talento de la organización a su máximo potencial mediante la capacitación de líderes de alto nivel.

Participar en este Experto Universitario en Gestión de Centros y Servicios de Salud supone una oportunidad única para acceder a una red de contactos potente en la que encontrar futuros socios profesionales, clientes o proveedores.

*El directivo aportará a la empresa nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que pueden provocar cambios relevantes en la organización”*

**Desarrollar y retener el talento en las empresas es la mejor inversión a largo plazo.**

01

### Crecimiento del talento y del capital intelectual

El profesional aportará a la empresa nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que pueden provocar cambios relevantes en la organización.

02

### Retención de directivos de alto potencial evitando la fuga de talentos

Este programa refuerza el vínculo de la empresa con el profesional y abre nuevas vías de crecimiento profesional dentro de la misma.

03

### Construcción de agentes de cambio

Será capaz de tomar decisiones en momentos de incertidumbre y crisis, ayudando a la organización a superar los obstáculos.

04

### Incremento de las posibilidades de expansión internacional

Gracias a este programa, la empresa entrará en contacto con los principales mercados de la economía mundial.

05

### Desarrollo de proyectos propios

El profesional puede trabajar en un proyecto real o desarrollar nuevos proyectos en el ámbito de I + D o Desarrollo de Negocio de su compañía.

06

### Aumento de la competitividad

Este programa dotará a sus profesionales de competencias para asumir los nuevos desafíos e impulsar así la organización.

11

# Titulación

El Experto Universitario en Gestión de Centros y Servicios de Salud garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Experto Universitario expedido por TECH Global University.

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este programa te permitirá obtener el título propio de **Experto Universitario en Gestión de Centros y Servicios de Salud** avalado por **TECH Global University**, la mayor Universidad digital del mundo.

**TECH Global University**, es una Universidad Oficial Europea reconocida públicamente por el Gobierno de Andorra ***(boletín oficial)***. Andorra forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) desde 2003. El EEES es una iniciativa promovida por la Unión Europea que tiene como objetivo organizar el marco formativo internacional y armonizar los sistemas de educación superior de los países miembros de este espacio. El proyecto promueve unos valores comunes, la implementación de herramientas conjuntas y fortaleciendo sus mecanismos de garantía de calidad para potenciar la colaboración y movilidad entre estudiantes, investigadores y académicos.

Este título propio de **TECH Global University**, es un programa europeo de formación continua y actualización profesional que garantiza la adquisición de las competencias en su área de conocimiento, confiriendo un alto valor curricular al estudiante que supere el programa.

Título: **Experto Universitario en Gestión de Centros y Servicios de Salud**

Modalidad: **online**

Duración: **6 meses**

Acreditación: **23 ECTS**

tech global university

D/Dña _____, con documento de identificación _____ ha superado con éxito y obtenido el título de:

**Experto Universitario en Gestión de Centros y Servicios de Salud**

Se trata de un título propio de 690 horas de duración equivalente a 23 ECTS, con fecha de inicio dd/mm/aaaa y fecha de finalización dd/mm/aaaa.

TECH Global University es una universidad reconocida oficialmente por el Gobierno de Andorra el 31 de enero de 2024, que pertenece al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

En Andorra la Vella, a 28 de febrero de 2024

Dr. Pedro Navarro Illana
Rector

código único TECH: AFWDR23S techtitute.com/titulos

*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Global University realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.

tech global university

# Experto Universitario
## Gestión de Centros y Servicios de Salud

- Modalidad: **online**
- Duración: **6 meses**
- Titulación: **TECH Global University**
- Acreditación: **23 ECTS**
- Horario: **a tu ritmo**
- Exámenes: **online**

# Experto Universitario

## Gestión de Centros y Servicios de Salud

tech global university