

# Diplomado

Operaciones, Procesos y  
Eficiencia en Consultoría





## Diplomado Operaciones, Procesos y Eficiencia en Consultoría

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad Tecnológica
- » Dedicación: 16h/semana
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online
- » Dirigido a: Licenciados, Graduados, Ingenieros, arquitectos y equivalentes, que habiéndose ya iniciado en la carrera profesional de consultoría.

Acceso web: [www.techtitute.com/escuela-de-negocios/curso-universitario/operaciones-procesos-eficiencia-consultoria](http://www.techtitute.com/escuela-de-negocios/curso-universitario/operaciones-procesos-eficiencia-consultoria)

# Índice

01

Bienvenida

---

*pág. 4*

02

¿Por qué estudiar en TECH?

---

*pág. 6*

03

¿Por qué nuestro programa?

---

*pág. 10*

04

Objetivos

---

*pág. 14*

05

Estructura y contenido

---

*pág. 18*

06

Metodología

---

*pág. 24*

07

Perfil de nuestros alumnos

---

*pág. 32*

08

Dirección del curso

---

*pág. 36*

09

Impacto para tu carrera

---

*pág. 40*

10

Beneficios para tu empresa

---

*pág. 44*

11

Titulación

---

*pág. 48*

# 01 Bienvenida

Una de las áreas más importantes de la consultoría es la que se encarga de supervisar las operaciones y los procesos. Se trata de un campo muy delicado que analiza aspectos como la eficiencia, la cadena de suministro o las estrategias de externalización y centralización de procesos. Así, el consultor especializado en estas labores se trata de un perfil muy codiciado por todo tipo de empresas. Por esa razón, este programa le ofrece al alumno todas las herramientas para convertirse en un experto en este sector de la consultoría, siempre mediante un sistema de enseñanza online que le permitirá compaginar su carrera profesional con los estudios.



Diplomado en Operaciones, Procesos y Eficiencia en Consultoría.  
TECH Universidad Tecnológica



“

*Para numerosas empresas la eficiencia es un concepto clave: este programa te preparará para supervisar operaciones y proponer las mejores soluciones en cada proceso económico de una compañía”*

02

# ¿Por qué estudiar en TECH?

TECH es la mayor escuela de negocio 100% online del mundo. Se trata de una Escuela de Negocios de élite, con un modelo de máxima exigencia académica. Un centro de alto rendimiento internacional y de entrenamiento intensivo en habilidades directivas.



“

*TECH es una universidad de vanguardia tecnológica, que pone todos sus recursos al alcance del alumno para ayudarlo a alcanzar el éxito empresarial”*

## En TECH Universidad Tecnológica



### Innovación

La universidad ofrece un modelo de aprendizaje en línea que combina la última tecnología educativa con el máximo rigor pedagógico. Un método único con el mayor reconocimiento internacional que aportará las claves para que el alumno pueda desarrollarse en un mundo en constante cambio, donde la innovación debe ser la apuesta esencial de todo empresario.

*“Caso de Éxito Microsoft Europa”* por incorporar en los programas un novedoso sistema de multivídeo interactivo.



### Máxima exigencia

El criterio de admisión de TECH no es económico. No se necesita realizar una gran inversión para estudiar en esta universidad. Eso sí, para titularse en TECH, se podrán a prueba los límites de inteligencia y capacidad del alumno. El listón académico de esta institución es muy alto...

**95%**

de los alumnos de TECH finaliza sus estudios con éxito



### Networking

En TECH participan profesionales de todos los países del mundo, de tal manera que el alumno podrá crear una gran red de contactos útil para su futuro.

**+100.000**

directivos capacitados cada año

**+200**

nacionalidades distintas



### Empowerment

El alumno crecerá de la mano de las mejores empresas y de profesionales de gran prestigio e influencia. TECH ha desarrollado alianzas estratégicas y una valiosa red de contactos con los principales actores económicos de los 7 continentes.

**+500**

acuerdos de colaboración con las mejores empresas



### Talento

Este programa es una propuesta única para sacar a la luz el talento del estudiante en el ámbito empresarial. Una oportunidad con la que podrá dar a conocer sus inquietudes y su visión de negocio.

TECH ayuda al alumno a enseñar al mundo su talento al finalizar este programa.



### Contexto Multicultural

Estudiando en TECH el alumno podrá disfrutar de una experiencia única. Estudiará en un contexto multicultural. En un programa con visión global, gracias al cual podrá conocer la forma de trabajar en diferentes lugares del mundo, recopilando la información más novedosa y que mejor se adapta a su idea de negocio.

Los alumnos de TECH provienen de más de 200 nacionalidades.





TECH busca la excelencia y, para ello, cuenta con una serie de características que hacen de esta una universidad única:



### Análisis

---

En TECH se explora el lado crítico del alumno, su capacidad de cuestionarse las cosas, sus competencias en resolución de problemas y sus habilidades interpersonales.



### Excelencia académica

---

En TECH se pone al alcance del alumno la mejor metodología de aprendizaje online. La universidad combina el método *Relearning* (metodología de aprendizaje de posgrado con mejor valoración internacional), junto a los “*case studies*” de Harvard Business School. Tradición y vanguardia en un difícil equilibrio, y en el contexto del más exigente itinerario académico.



### Economía de escala

---

TECH es la universidad online más grande del mundo. Tiene un portfolio de más de 10.000 posgrados universitarios. Y en la nueva economía, **volumen + tecnología = precio disruptivo**. De esta manera, se asegura de que estudiar no resulte tan costoso como en otra universidad.



### Aprende con los mejores

---

El equipo docente de TECH explica en las aulas lo que le ha llevado al éxito en sus empresas, trabajando desde un contexto real, vivo y dinámico. Docentes que se implican al máximo para ofrecer una especialización de calidad que permita al alumno avanzar en su carrera y lograr destacar en el ámbito empresarial.

Profesores de 20 nacionalidades diferentes.



*En TECH tendrás acceso a los estudios de casos de Harvard Business School”*

03

# ¿Por qué nuestro programa?

Realizar el programa de TECH supone multiplicar las posibilidades de alcanzar el éxito profesional en el ámbito de la alta dirección empresarial.

Es todo un reto que implica esfuerzo y dedicación, pero que abre las puertas a un futuro prometedor. El alumno aprenderá de la mano del mejor equipo docente y con la metodología educativa más flexible y novedosa.



“

*Contamos con el más prestigioso cuadro docente y el temario más completo del mercado, lo que nos permite ofrecerte una capacitación de alto nivel académico”*

Este programa aportará multitud de ventajas laborales y personales, entre ellas las siguientes:

01

### **Dar un impulso definitivo a la carrera del alumno**

Estudiando en TECH el alumno podrá tomar las riendas de su futuro y desarrollar todo su potencial. Con la realización de este programa adquirirá las competencias necesarias para lograr un cambio positivo en su carrera en poco tiempo.

*El 70% de los participantes de esta especialización logra un cambio positivo en su carrera en menos de 2 años.*

02

### **Desarrollar una visión estratégica y global de la empresa**

TECH ofrece una profunda visión de dirección general para entender cómo afecta cada decisión a las distintas áreas funcionales de la empresa.

*Nuestra visión global de la empresa mejorará tu visión estratégica.*

03

### **Consolidar al alumno en la alta gestión empresarial**

Estudiar en TECH supone abrir las puertas de hacia panorama profesional de gran envergadura para que el alumno se posicione como directivo de alto nivel, con una amplia visión del entorno internacional.

*Trabajarás más de 100 casos reales de alta dirección.*

04

### **Asumir nuevas responsabilidades**

Durante el programa se muestran las últimas tendencias, avances y estrategias, para que el alumno pueda llevar a cabo su labor profesional en un entorno cambiante.

*El 45% de los alumnos consigue ascender en su puesto de trabajo por promoción interna.*

05

### Acceso a una potente red de contactos

TECH interrelaciona a sus alumnos para maximizar las oportunidades. Estudiantes con las mismas inquietudes y ganas de crecer. Así, se podrán compartir socios, clientes o proveedores.

*Encontrarás una red de contactos imprescindible para tu desarrollo profesional.*

06

### Desarrollar proyectos de empresa de una forma rigurosa

El alumno obtendrá una profunda visión estratégica que le ayudará a desarrollar su propio proyecto, teniendo en cuenta las diferentes áreas de la empresa.

*El 20% de nuestros alumnos desarrolla su propia idea de negocio.*

07

### Mejorar soft skills y habilidades directivas

TECH ayuda al estudiante a aplicar y desarrollar los conocimientos adquiridos y mejorar en sus habilidades interpersonales para ser un líder que marque la diferencia.

*Mejora tus habilidades de comunicación y liderazgo y da un impulso a tu profesión.*

08

### Formar parte de una comunidad exclusiva

El alumno formará parte de una comunidad de directivos de élite, grandes empresas, instituciones de renombre y profesores cualificados procedentes de las universidades más prestigiosas del mundo: la comunidad TECH Universidad Tecnológica.

*Te damos la oportunidad de especializarte con un equipo de profesores de reputación internacional.*

# 04 Objetivos

Este Diplomado tiene como principal meta acercar al profesional las mejores herramientas para supervisar con éxito la eficiencia de todas las operaciones y procesos que lleva a cabo una empresa. Así, podrá convertirse en un gran especialista en esta materia y podrá trabajar no solo para compañías de consultoría sino de forma interna en corporaciones de diversos sectores y áreas económicas.





“

*Todas tus metas profesionales estarán a tu alcance cuando completes este Diplomado”*

**TECH hace suyos los objetivos de sus alumnos.  
Trabajan conjuntamente para conseguirlos.**

El Diplomado en Operaciones, Procesos y Eficiencia en Consultoría capacita al alumno para:

01

Introducirse en el mundo de las operaciones de la empresa, desde una perspectiva muy ligada a los procesos y a la búsqueda de su mejora eficiencia

04

Desarrollar los proyectos que se llevan a cabo dentro de estas áreas

02

Mantener la rentabilidad de las organizaciones en los niveles deseados

03

Conocer las diferentes tipologías de corporaciones y cómo la función de recursos humanos se integra en cada una de ellas (roles que asume y principales funciones)

05

Aprovechar las oportunidades de desarrollo de servicios de consultoría asociadas, prestando especial foco a la cultura corporativa y gestión del cambio y la transformación en su sentido más amplio





06

Comprender los elementos de una estructura y metodología de análisis de un sector industrial, o para una empresa

08

Conocer las técnicas y metodologías para el desarrollo de proyectos ligados al análisis y mejora y transformación de procesos detallando aspectos como la optimización, digitalización y robotización de procesos a través de la tecnología, introduciendo aspectos como la minería de procesos, minería de actividades y robotización

09

Comprender las diferencias entre los diferentes tipos de operaciones

07

Entender las fuentes de competencia, cadena de suministro, clientes, posibles sustitutos o barreras de entrada al negocio

10

Dominar las estrategias de externalización y centralización de procesos



# 05

## Estructura y contenido

Este Diplomado en Operaciones, Procesos y Eficiencia en Consultoría está compuesto de 1 módulo especializado a través del cual el alumno podrá profundizar en cuestiones como los actores de las operaciones, las cadenas de diseño, valor y servicio, las variables de la operación, el análisis de los sistemas de información o la optimización, digitalización y transformación de los procesos. Todo ello, mediante los mejores recursos multimedia: resúmenes interactivos, estudios de caso, lecturas complementarias o clases magistrales, entre muchos otros.



“

*Los contenidos más completos y actualizados del mercado en consultoría de negocios enfocada a la supervisión de operaciones se encuentran en este programa”*

## Plan de estudios

En numerosas ocasiones el éxito y el fracaso de una empresa dependen de una correcta evaluación y ejecución de operaciones y procesos. Por eso, contar con un gran especialista que supervise estas tareas y se encargue de asegurar que se llevan a cabo con eficiencia es fundamental.

Este programa profundiza en esa labor, ya que le aporta al profesional los conocimientos más avanzados en aspectos como las variables tangenciales de las operaciones, especialmente las relacionadas con los recursos humanos y la resolución de conflictos, la minería de tareas o la visión global de los procesos.

Así, mediante un sistema de aprendizaje completamente online, el alumno se pondrá al día en estos aspectos a lo largo de 6 semanas y 150 horas de enseñanza.

Este Diplomado, por tanto, ha sido diseñado pensando en el mercado laboral y en la realidad actual de la profesión, puesto que todos sus contenidos tienen una gran utilidad en la consultoría de todo tipo de negocios.

Este Diplomado se desarrolla a lo largo de 6 semanas y se compone de 1 módulo:

### Módulo 1

### Operaciones, procesos y eficiencia



### ¿Dónde, cuándo y cómo se imparte?

TECH ofrece la posibilidad de desarrollar este Diplomado en Operaciones, Procesos y Eficiencia en Consultorías de manera totalmente online. Durante las 6 semanas que dura la especialización, el alumno podrá acceder a todos los contenidos de este programa en cualquier momento, lo que le permitirá autogestionar su tiempo de estudio.

*Una experiencia educativa única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional y dar el salto definitivo.*

**Módulo 1. Operaciones, procesos y eficiencia**

**1.1. Las operaciones**

- 1.1.1. Estrategia vs. Operaciones
- 1.1.2. Los actores de las operaciones

**1.2. La estructura de las operaciones**

- 1.2.1. Secuencia de actividades
- 1.2.2. Cadena de diseño
- 1.2.3. Cadena de valor
- 1.2.4. Cadena del servicio

**1.3. Las Variables de la Operación**

- 1.3.1. Variables de la operación
- 1.3.2. Análisis de procesos
- 1.3.3. Análisis de los flujos

**1.4. Otras consideraciones sobre las variables de operación**

- 1.4.1. Recursos Humanos
- 1.4.2. Análisis de sistemas de información
- 1.4.3. Resolución de conflictos

**1.5. Procesos de la empresa**

- 1.5.1. Visión global de procesos
- 1.5.2. *Frontoffice*
- 1.5.3. *Backoffice*

**1.6. El proceso operativo por excelencia: la cadena de suministro**

- 1.6.1. La cadena de suministro
- 1.6.2. Retos en la cadena de suministro
- 1.6.3. Soluciones desde las operaciones

**1.7. La eficiencia en los procesos**

- 1.7.1. Procesos críticos
- 1.7.2. Identificación de áreas de mejora
- 1.7.3. Indicadores de medición de eficiencia

**1.8. La optimización, digitalización y transformación de los procesos**

- 1.8.1. *Business Process Management (BPM)*
- 1.8.2. Minería de Procesos (*Process Mining*)
- 1.8.3. Minería de Tareas (*Task Mining*)
- 1.8.4. Robotización de procesos (RPA)

**1.9. Estrategias de externalización y centralización de procesos**

- 1.9.1. BPO vs. CSC en los procesos
- 1.9.2. Conceptualización de un CSC
- 1.9.3. Aspectos críticos de un CSC

**1.10. La mejora continua en las operaciones**

- 1.10.1. El área de calidad y procesos en la organización
- 1.10.2. Conseguir la mejora continua
- 1.10.3. Transformación digital asociada a la mejora continua



06

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.







“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## En TECH Business School empleamos el Método del Caso de Harvard

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

“

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo”*



*Somos la primera universidad online en español que combina los case studies de Harvard Business School con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración.*



*Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera.*

## Un método de aprendizaje innovador y diferente

Este programa intensivo de la Escuela de Negocios de TECH Universidad Tecnológica te prepara para afrontar todos los retos en esta área, tanto en el ámbito nacional como internacional. Tenemos el compromiso de favorecer el crecimiento personal y profesional, la mejor forma de caminar hacia el éxito, por eso, TECH utiliza los *case studies* de Harvard, con la cual tenemos un acuerdo estratégico, que nos permite acercar a nuestros alumnos los materiales de la mejor universidad del mundo.

“ *Aprenderás, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales* ”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que nos enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales.

Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

## Relearning Methodology

Nuestra universidad es la primera en el mundo que combina los *case studies* de Harvard University con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos los *case studies* de Harvard con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*Nuestro sistema online te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios. Podrás acceder a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o móvil con conexión a internet.*

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra escuela de negocios es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.





En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



#### Prácticas de habilidades directivas

Realizarán actividades de desarrollo de competencias directivas específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un alto directivo precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





#### Case studies

Completarán una selección de los mejores business cases que se emplean en Harvard Business School. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas en alta dirección del panorama latinoamericano.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



07

# Perfil de nuestros alumnos

La gran especialización de esta área ha producido que las empresas busquen perfiles profesionales muy específicos, con un dominio profundo de la supervisión y el análisis de la eficiencia de operaciones y procesos. Por esa razón, este programa está dirigido, fundamentalmente, a aquellos especialistas en consultoría que deseen dar un paso más en sus carreras, ahondando en estas complejas tareas empresariales.







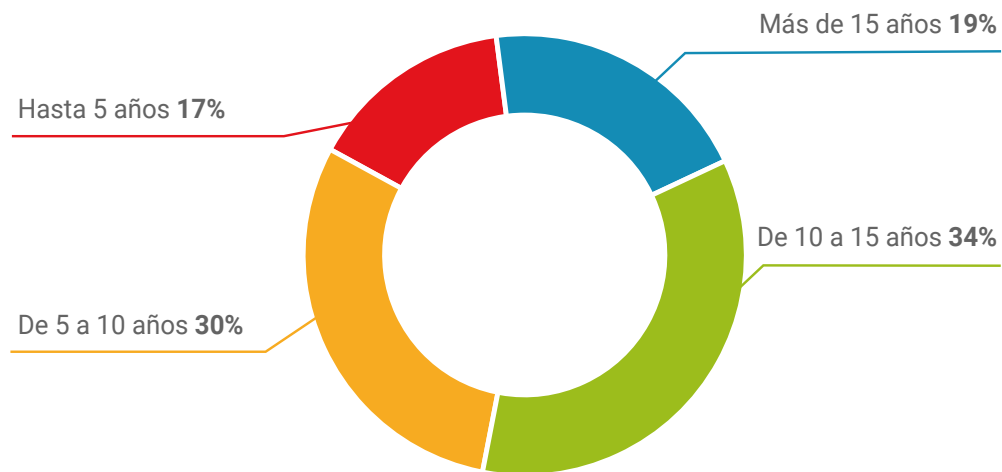
“

*Este programa ha sido diseñado pensando especialmente en ti”*

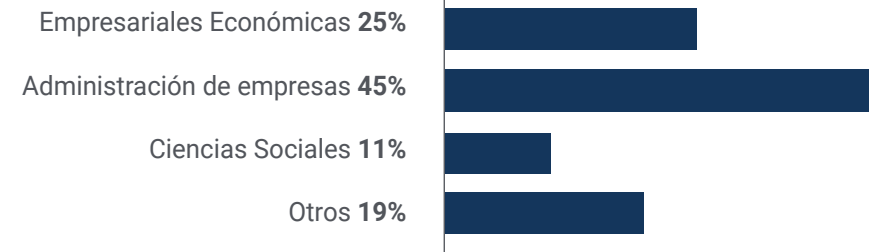
### Edad media

Entre **35** y **45** años

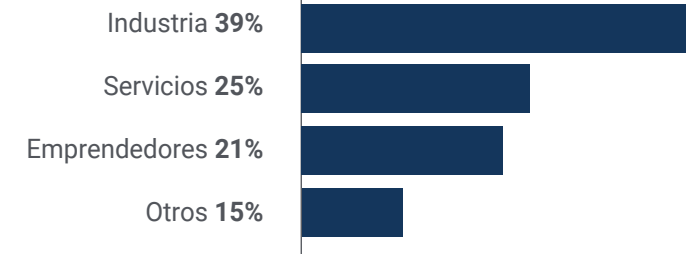
### Años de experiencia



### Formación



### Perfil académico



## Distribución geográfica



## Javier Rocha

Director de una consultoría especializada en operaciones financieras

*"Mucha gente ignora la enorme complejidad de algunos procesos empresariales. A veces, las propias empresas no saben cómo gestionarlos adecuadamente y, por esa razón, recurren a consultores. A mí me ocurrió, pero no tenía los conocimientos adecuados para poder responder a las exigencias de ese reto. Por eso, decidí buscar el mejor programa para ponerme al día en la supervisión de operaciones y TECH me ha convertido en un especialista. Cada día recibo varias llamadas de compañías que desean contar con mis servicios. Estudiar con TECH fue mi mejor decisión profesional"*

08

# Dirección del curso

Este Diplomado cuenta con un profesorado de gran prestigio, experto en la consultoría de operaciones y procesos, y con una gran trayectoria en el ámbito empresarial. Así, el profesional que realice esta titulación aprenderá a analizar la eficiencia de esas gestiones de la mano del mejor cuadro docente. El alumno, por tanto, no solo contará con los mejores contenidos y un sistema de enseñanza innovador, sino que dispondrá de unos profesores que conocen en detalle esta área de la consultoría.



“

*Si quieres que grandes expertos en consultoría te transmitan todas las claves de la profesión este es tu sitio”*

## Dirección



### D. Pérez-Ayala, Luis Yusty

- ◆ Director Financiero y de Control de Gestión de la división de Ingeniería, Infraestructuras, Energía y Naval de SENER
- ◆ Profesor de Finanzas en el Master de Consultoría y Gestión de empresas de la Universidad Politécnica de Madrid (UPM)
- ◆ Travel & Hospitality Industry Technology Lead en Accenture para España, Portugal, Andorra e Israel
- ◆ Senior Manager en Accenture, en el área de Intelligent Finance
- ◆ Associate Director en EY, en el área CFO Services - Financial Accounting Advisory Services
- ◆ Senior Manager en KPMG, en el área de Consultoría de negocio - Función Financiera
- ◆ Licenciado en Administración y Dirección de Empresas (UCLM)
- ◆ Licenciado en Economía (UCLM)
- ◆ Master in Revenue Management (Cornell University)
- ◆ Master in Sales (Sales Business School)
- ◆ Certificate programmes en control de gestión, gestión de finanzas e impuestos
- ◆ Curso en Contabilidad avanzada del CEF (Centro de Estudios Financieros)



## Profesores

### D. de Sopeña Fernández, Ignacio

- ◆ Director Global de Business Consulting en VASS, especializado en la mejora del rendimiento y la transformación de las organizaciones a través de la estrategia, los procesos y la tecnología
- ◆ Director Global Head of Business Consulting en VASS
- ◆ Director y Profesor del Módulo de Finanzas en el Master de Consultoría y Gestión de empresas en la Universidad Politécnica de Madrid (UPM)
- ◆ Socio (Partner) de Consultoría en el área de CFO Services - Financial Accounting Advisory Services (FASS) en EY
- ◆ Director de Consultoría en KPMG y en Grant Thornton
- ◆ Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales por CUNEF (Universidad Complutense de Madrid)
- ◆ PDD por el IESE Business School

### D. Aguado - Muñoz Olmedilla, Álvaro

- ◆ Manager en la práctica de Cadena de Suministro y Operaciones en ACCENTURE
- ◆ Consultor SAP para el área de Gestión de la Cadena de Suministro en VIEWNEXT (an IBM Subsidiary)
- ◆ Profesor colaborador para asignatura de Software de Gestión Empresarial (SAP Business One) en Universidad Politécnica de Madrid (UPM)
- ◆ Ingeniero Agrónomo por la Universidad Politécnica de Madrid (UPM)
- ◆ Máster en Tecnología y Control de los Alimentos en Centro de Estudios Superiores de la Industria Farmacéutica (CESIF)

09

# Impacto para tu carrera

Este programa ha sido creado con una orientación eminentemente laboral, por lo que todo lo que el alumno aprenderá en él tiene una aplicación directa en su carrera profesional. Además, la consultoría aplicada a operaciones y procesos es un área en auge y no existen muchos especialistas en ella, por lo que el alumno experimentará un gran progreso una vez complete el Diplomado.





“

*¿Buscas un cambio en tu carrera y no sabes qué camino tomar? TECH ha diseñado este programa para ti”*

### ¿Estás preparado para dar el salto? Una excelente mejora profesional te espera

El Diplomado en Operaciones, Procesos y Eficiencia en Consultoría de TECH es un programa intensivo que prepara a los estudiantes para afrontar retos y decisiones empresariales en el ámbito empresarial y de negocios. Su objetivo principal es favorecer su crecimiento personal y profesional. Ayudarles a conseguir el éxito.

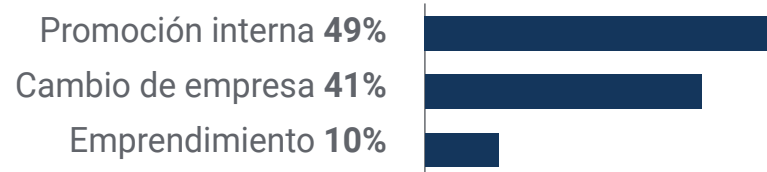
*El momento es ahora: en este preciso instante numerosas compañías buscan profesionales con un perfil como el de esta titulación. No las hagas esperar.*

*Experimenta una mejora salarial a la altura de tus mejores expectativas gracias a este Diplomado.*

#### Momento del cambio



#### Tipo de cambio



## Mejora salarial

---

La realización de este programa supone para nuestros alumnos un incremento salarial de más del **25%**



10

# Beneficios para tu empresa

La creciente complejidad de las operaciones y procesos empresariales ha hecho necesaria la contratación de perfiles profesionales enfocados hacia ese ámbito. Así, la figura del consultor especializado en esas tareas es fundamental, por lo que contar con estas habilidades o con personal que se desenvuelva con eficacia en esas labores puede ayudar a crecer enormemente a la empresa. De esta manera, este programa no ha sido creado únicamente pensando en el profesional, sino en las empresas que se van a beneficiar de sus avanzados conocimientos.



“

*La coyuntura mundial exige una gran especialización profesional: ahonda en la consultoría en operaciones y procesos y haz avanzar tu carrera”*

Desarrollar y retener el talento en las empresas es la mejor inversión a largo plazo.

**01**

### **Crecimiento del talento y del capital intelectual**

El profesional aportará a la empresa nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que pueden provocar cambios relevantes en la organización.

---

**02**

### **Retención de directivos de alto potencial evitando la fuga de talentos**

Este programa refuerza el vínculo de la empresa con el profesional y abre nuevas vías de crecimiento profesional dentro de la misma.

**03**

### **Construcción de agentes de cambio**

Será capaz de tomar decisiones en momentos de incertidumbre y crisis, ayudando a la organización a superar los obstáculos.

---

**04**

### **Incremento de las posibilidades de expansión internacional**

Gracias a este programa, la empresa entrará en contacto con los principales mercados de la economía mundial.



05

### **Desarrollo de proyectos propios**

El profesional puede trabajar en un proyecto real o desarrollar nuevos proyectos en el ámbito de I+D o Desarrollo de Negocio de su compañía.

---

06

### **Aumento de la competitividad**

Este Diplomado dotará a sus profesionales de competencias para asumir los nuevos desafíos e impulsar así la organización.

11

# Titulación

El Diplomado en Operaciones, Procesos y Eficiencia en Consultoría garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Diplomado expedido por TECH Universidad Tecnológica.





“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este **Diplomado en Operaciones, Procesos y Eficiencia en Consultoría** contiene el programa más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal\* con acuse de recibo su correspondiente título de **Diplomado** emitido por **TECH Universidad Tecnológica**.

El título expedido por **TECH Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Diplomado, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Operaciones, Procesos y Eficiencia en Consultoría**

N.º Horas Oficiales: **150 h.**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



## Diplomado

### Operaciones, Procesos y Eficiencia en Consultoría

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**
- » Dedicación: **16h/semana**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

# Diplomado

## Operaciones, Procesos y Eficiencia en Consultoría

