

# Diplomado en Gestión de los Riesgos Reputacionales y de la Crisis





## Diplomado en Gestión de los Riesgos Reputacionales y de la Crisis

Idioma: Español

Modalidad: Online

Duración: 1 mes

Acreditación: TECH - Universidad Tecnológica

Horas lectivas: 100 h.

Dirigido a: Titulados superiores y  
profesionales con experiencia  
demostrable en el sector.

Acceso web: <https://www.techtitute.com/escuela-de-negocios/diplomado/gestion-riesgos-reputacion-crisis>

# Índice

01

Bienvenida

---

*pág. 4*

02

¿Por qué estudiar en TECH?

---

*pág. 6*

03

Metodología docente

---

*pág. 10*

04

Objetivos

---

*pág. 18*

05

Estructura y contenido

---

*pág. 22*

06

Perfil de nuestros alumnos

---

*pág. 24*

07

Titulación

---

*pág. 30*

# 01 Bienvenida

El Diplomado en Gestión de los Riesgos Reputacionales y de la Crisis de TECH - Universidad Tecnológica es un programa intensivo que te prepara para afrontar retos y decisiones empresariales en el ámbito de la comunicación corporativa. Su objetivo principal es favorecer tu crecimiento personal y profesional, ayudándote a conseguir el éxito.

Si quieres superarte a ti mismo, conseguir un cambio positivo a nivel profesional y relacionarte con los mejores, éste es tu sitio.





“

*La figura del directivo recto, inflexible y autoritario ha quedado obsoleta. Ha surgido un nuevo perfil, mucho más acorde con las nuevas tendencias y que destaca por tener conocimientos tecnológicos, practicar la escucha activa con sus trabajadores y ser autocrítico con su trabajo”*

02

# ¿Por qué estudiar en TECH?

TECH es la mayor escuela de negocios 100% online del mundo. Somos una escuela de negocios de élite. Con un modelo de máxima exigencia académica. Un centro de alto rendimiento internacional, de entrenamiento intensivo en habilidades directivas.



“

*Nuestra propuesta de valor está moviendo los cimientos de las escuelas de negocio tradicionales. Contamos con los mejores recursos académicos, un cuadro docente compuesto por los profesionales en ejercicio más destacados y la metodología más exigente. Y todo ello a un precio disruptivo”*

## 08 | ¿Por qué estudiar en TECH?

En TECH - Universidad Tecnológica



### Innovación

Te ofrecemos un modelo de aprendizaje en línea que combina la última tecnología educativa con el máximo rigor pedagógico. Un método único con el mayor reconocimiento internacional:

“*Caso de Éxito Microsoft Europa*”, por incorporar en nuestros programas el novedoso sistema de multivídeo interactivo. Además, nuestro equipo recibió el “*Premio Emprendedor*” en el Congreso Mundial Expoelearning 2010, el evento de elearning más importante en habla hispana.



### Máxima exigencia

Nuestro criterio de admisión no es económico. No necesitas 100.000 US\$ para estudiar con nosotros. Eso sí, para titularte con TECH pondremos al límite tu inteligencia y tu capacidad para resolver problemas. Nuestro listón académico está muy alto...

**65 %**

de los alumnos de TECH finaliza sus estudios con éxito



### Networking

Te ofrecemos un entorno incomparable para realizar un intercambio de conocimiento y un networking de alta calidad.

**38.000**

directivos formados cada año

**23**

nacionalidades distintas



### Empowerment

Crece de la mano de las mejores empresas y profesionales de gran prestigio e influencia. Hemos desarrollado alianzas estratégicas y una valiosa red de contactos con los principales actores económicos de Europa y América.

**+500**

acuerdos de colaboración con las mejores empresas



### Talento

Te brindamos un espacio donde intercambiar ideas, experiencias y reflexiones entre ejecutivos, profesionales, emprendedores y líderes de opinión.

**> 150.000**

egresados

**400**

e-seminarios anuales

**40**

grupos de investigación



### Contexto Multicultural

Comparte con nosotros una experiencia única. Estudiarás en un contexto multicultural. En un programa con visión global.

**+ 35** nacionalidades





## Lo que nos hace únicos



### Excelencia académica

Ponemos a tu alcance la mejor metodología de aprendizaje online. Combinamos método Relearning (metodología de aprendizaje de posgrado con mejor valoración internacional), junto a los "case studies" de la Harvard Business School. Tradición y vanguardia en un difícil equilibrio, y en el contexto del más exigente itinerario formativo.



### Economía de escala

Somos los más grandes. El grupo TECH tiene un portfolio de +1500 posgrados universitarios y en la nueva economía volumen + tecnología = precio disruptivo.



*Somos los mejores. Por nuestra rigurosa metodología, por nuestra colaboración con la Harvard Business School y porque tenemos el mejor cuadro docente"*



### Aprende con los mejores

Nuestro equipo docente explica en las aulas lo que les ha llevado al éxito en sus empresas, trabajando desde un contexto real, vivo y dinámico.

**+3.000**  
profesores

**+20**  
nacionalidades

**53 %**  
Phd doctorados  
en prestigiosas  
universidades



### Capacidad Analítica

Pero sobre todo, exploramos tu lado crítico, tu capacidad de cuestionarte las cosas, tu competencia en resolución de problemas, tus habilidades interpersonales.

03

# Metodología docente

Nuestro Diplomado en Gestión de los Riesgos Reputacionales y de la Crisis de TECH - Universidad Tecnológica te ofrece un método revolucionario de desarrollo de tus habilidades directivas. Nuestro objetivo es afianzar tus competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.



“

*Nuestra escuela es la primera en el mundo que combina los “case studies” de Harvard Business School con un sistema de aprendizaje 100 % online basado en la reiteración”*

## 12 | Metodología docente

### Un método de aprendizaje innovador y diferente

Nuestro **Diplomado en Gestión de los Riesgos Reputacionales y de la Crisis** te ofrece un **método revolucionario** de desarrollo de tus **habilidades directivas**. Nuestro objetivo es afianzar tus competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia. Para ello nos basamos en los **“case studies”** de la **HBS**.

El **método del caso** ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las escuelas de negocios más prestigiosas del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué harías tú? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo de este mes, te enfrentarás a múltiples casos reales de alta dirección. Deberás integrar todos tus conocimientos, trabajar en equipo, investigar, argumentar y defender tus ideas y decisiones.

Nuestra escuela es la primera en el mundo que combina los **“case studies”** de Harvard Business School con un sistema de aprendizaje **100 % online** basado en la reiteración, que combina 8 elementos diferentes que suponen una evolución con respecto al simple estudio y análisis de casos.

Es el propio alumno el que va construyendo su **competencia profesional** a través de diferentes modelos pedagógicos como el de Roger Schank (Learning by doing, Stanford, Yale) o el de George Kember (Design Thinking, d.school, Stanford), y se convierte en protagonista activo de su proceso de enseñanza-aprendizaje.

*Nos basamos en los “case studies” de la Harvard Business School.*



“El alumno aprenderá, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales”

## Relearning Methodology



*Potenciamos los "case studies" de la HBS con el mejor método de enseñanza 100 % online: el Relearning*

“

*En 2015 obtuvimos los mejores resultados de aprendizaje de todas las universidades online de América Latina”*

*La puntuación global que obtiene nuestro sistema de aprendizaje es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales*

*...con un itinerario formativo personalizado y guiado por expertos...*

### Una metodología vanguardista para formar a los directivos del futuro

Esta metodología, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina **Relearning**. Nuestra escuela de negocios es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2015 hemos conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del Diplomado, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en habla hispana.

En nuestro **Diplomado en Gestión de los Riesgos Reputacionales y de la Crisis de TECH - Universidad Tecnológica** el aprendizaje no es proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprendemos – desaprendemos – olvidamos – reaprendemos). Por eso combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

Con esta metodología **hemos formado a más de 150.000 graduados universitarios** con un éxito sin precedentes. En ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 42 años.

El **Diplomado en Gestión de los Riesgos Reputacionales y de la Crisis de TECH - Universidad Tecnológica** se presenta como una acción formativa que favorece la conexión, el aprendizaje, la participación y la construcción del conocimiento.

Emprenderás con nosotros un itinerario formativo con una **orientación eminentemente práctica, activa y participativa**.

Cada alumno tiene asignado un **mentor personal** que vela por el idóneo aprovechamiento del programa.

En aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, contarás con un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

“

*Nuestro sistema te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje adaptándolo a tus horarios. Podrás acceder a los contenidos desde cualquier dispositivo con conexión a internet (ordenador, tablet, smartphone)”*





A partir de la **última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia**, no sólo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes, los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto dónde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo con el fin de retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina **Neurocognitive context-dependent e-learning**, los diferentes elementos de nuestro **Diplomado en Gestión de los Riesgos Reputacionales y de la Crisis de TECH - Universidad Tecnológica** están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.

*... y todo ello con los mejores materiales de aprendizaje a la vanguardia tecnológica y pedagógica*

## 16 | Metodología docente

En el Diplomado en Gestión de los Riesgos Reputacionales y de la Crisis de TECH - Universidad Tecnológica tendrás acceso a los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para ti



### Material de estudio

Tras un complejo proceso de producción, transformamos los mejores contenidos a formato multimedia de alta calidad pedagógica y audiovisual.

Seleccionamos y ponemos a tu disposición **el mejor temario**. Todo lo que necesitas para conocer en profundidad esta disciplina, de la A a la Z.

Lecciones redactadas y escogidas por altos directivos especialistas en cada una de las materias.



### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado **Learning from an expert** afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



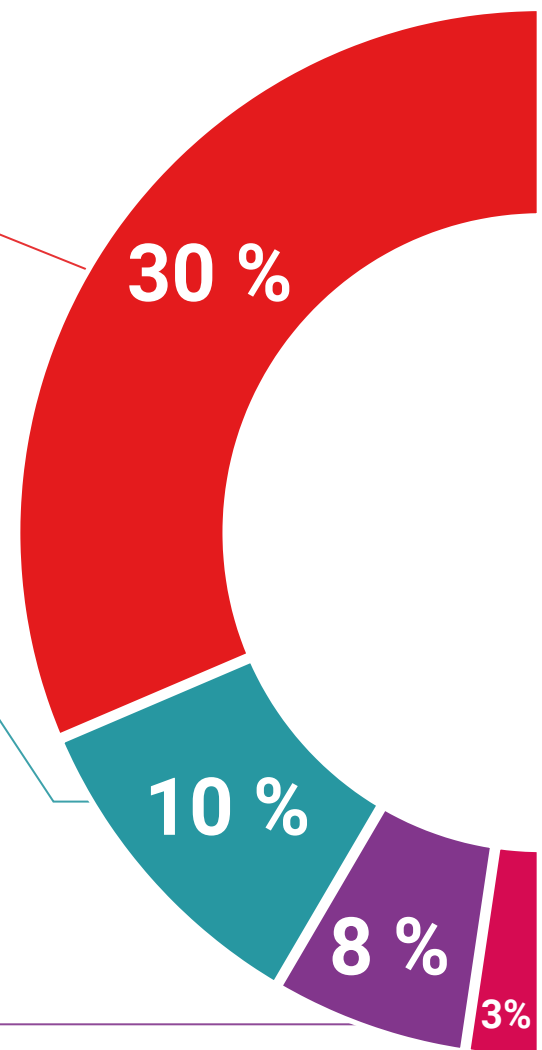
### Prácticas de habilidades directivas

Realizarás actividades de desarrollo de **competencias directivas específicas en cada área temática**. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un alto directivo precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales..., en nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu formación.







### Case Studies

Completarás una selección de los mejores **business cases** que se emplean en la **Harvard Business School**. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas en alta dirección del panorama latinoamericano.



### Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo de formación para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por **Microsoft** como **"Caso de éxito en Europa"**.



### Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del **Diplomado en Gestión de los Riesgos Reputacionales y de la Crisis de TECH - Universidad Tecnológica**. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



# 04 Objetivos

Este programa está diseñado para afianzar las capacidades directivas y de liderazgo, además de desarrollar nuevas competencias y habilidades que serán imprescindibles en tu desarrollo profesional. Tras el programa serás capaz de tomar decisiones de carácter global con una perspectiva innovadora y una visión internacional.



“

*Tener experiencia internacional, compromiso ético y visión de negocio son algunas de las características más demandadas en los directivos de la era digital”*

Tus objetivos son los nuestros.

Trabajamos conjuntamente para ayudarte a conseguirlos

El Diplomado en Gestión de los Riesgos Reputacionales y de la Crisis de TECH - Universidad Tecnológica te capacitará para:

01

Diferenciar la evaluación de la reputación corporativa en empresas de comunicación y otras empresas de servicios.

04

Emplear las herramientas necesarias para detectar problemas de reputación y mejorarla en una empresa o producto.

02

Diferenciar las evaluaciones de reputación corporativa entre empresas de servicios y empresas productoras de bienes materiales tangibles.

03

Describir los diferentes índices de medición de la reputación empresarial.



05

Auditar la imagen y la reputación de la compañía aplicando diferentes modelos metodológicos.

06

Analizar la opinión pública como fuente de información para el posicionamiento de marca.

07

Realizar los ajustes estratégicos necesarios para corregir los problemas derivados de la identidad deseada, proyectada y percibida.



# 05

## Estructura y contenido

El **Diplomado en Gestión de los Riesgos Reputacionales y de la Crisis de TECH - Universidad Tecnológica** es un programa a tu medida que se imparte en formato 100 % online para que elijas el momento y lugar que mejor se adapte a tu disponibilidad, horarios e intereses.

Un programa que se desarrolla a lo largo de 1 mes y que pretende ser una experiencia única y estimulante que siembre las bases para tu éxito en la gestión de la reputación empresarial.

El contenido del **Diplomado en Gestión de los Riesgos Reputacionales y de la Crisis de TECH - Universidad Tecnológica** está pensado para favorecer el desarrollo de las competencias de gestión que permitan al profesional obtener información que le permita manejar adecuadamente la reputación de una marca o empresa.

A lo largo de 100 horas de formación, el alumno analiza multitud de casos prácticos mediante el trabajo individual y en equipo. Se trata, por tanto, de una auténtica inmersión en situaciones reales de negocio.



“

*Lo que estudias es muy importante. Las destrezas y competencias que adquieres son lo fundamental. No encontrarás un temario más completo que este, créenos...”*

## 24 | Estructura y contenido

### Plan de estudios

Un plan pensado para ti, enfocado a tu mejora profesional y que te prepara para alcanzar la excelencia en el ámbito del análisis y la métrica de la reputación corporativa. Un programa que entiende tus necesidades y las de tu empresa mediante un contenido innovador basado en las últimas tendencias y apoyado por la mejor metodología educativa y un claustro excepcional, que te otorgará competencias para resolver situaciones críticas de forma creativa y eficiente. Este máster se desarrolla a lo largo de 1 mes y se divide en dos módulos:

Módulo 1 | Reputación corporativa

Módulo 2 | Procedimiento, manual de crisis y planes de contingencia



### Dónde, cuándo y cómo se imparte

Este experto se desarrolla a lo largo de 1 mes y se divide en dos bloques de contenidos. Puedes realizarlo totalmente online.



## Módulo 1: Reputación corporativa

### 1.1. Teoría de la reputación

- 1.1.1. La reputación como paradigma de la buena empresa.
- 1.1.2. El concepto de reputación corporativa.
- 1.1.3. La reputación interna.
- 1.1.4. La influencia de la internacionalización en la reputación corporativa.

### 1.2. Evaluación de la reputación

- 1.2.1. La auditoría de reputación corporativa.
- 1.2.2. Listed Companies Reputation Monitor.
- 1.2.3. Índice Reputacional de Buen Gobierno.
- 1.2.4. Análisis de la reputación sectorial.

### 1.3. Riesgo reputacional

- 1.3.1. Qué es el riesgo reputacional.
- 1.3.2. Clases de riesgos reputacionales.
- 1.3.3. Causas del riesgo reputacional.

## Módulo 2: Procedimiento, manual de crisis y planes de contingencia

### 2.1. Identificación, gestión y prevención de los riesgos reputacionales

### 2.2. Modelo para la gestión de los riesgos reputacionales

### 2.3. Gestión de la reputación

- 2.3.1. La gestión de la reputación corporativa.
- 2.3.2. El enfoque reputacional de la marca.
- 2.3.3. La gestión reputacional del liderazgo.

### 2.4. Formación de portavoces en situaciones de emergencia

- 2.4.1. El papel del portavoz en la reputación de la compañía.
- 2.4.2. Cómo preparar intervenciones públicas.



*Una experiencia de formación única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional y dar el salto definitivo”*

06

# Perfil de nuestros alumnos

El Diplomado en Gestión de los Riesgos Reputacionales y de la Crisis de TECH - Universidad Tecnológica es un programa dirigido a profesionales que quieran adquirir mayores destrezas y competencias en gestión de la crisis de reputación corporativa; descubrir nuevas formas de gestionar la marca; controlar, mediante el análisis de resultados, el posible conflicto reputacional y avanzar en su carrera profesional.





“

*Si crees que necesitas mejorar tus habilidades de gestión de la reputación corporativa y buscas una interesante mejora en tu trayectoria mientras sigues trabajando, éste es tu programa”*

## 28 | Perfil de nuestros alumnos

### Edad media

---

Entre **35** y **45** años

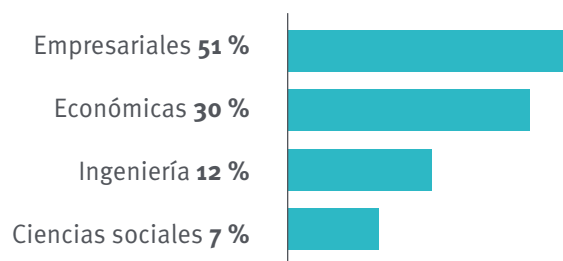
### Años de experiencia

---

**10** años

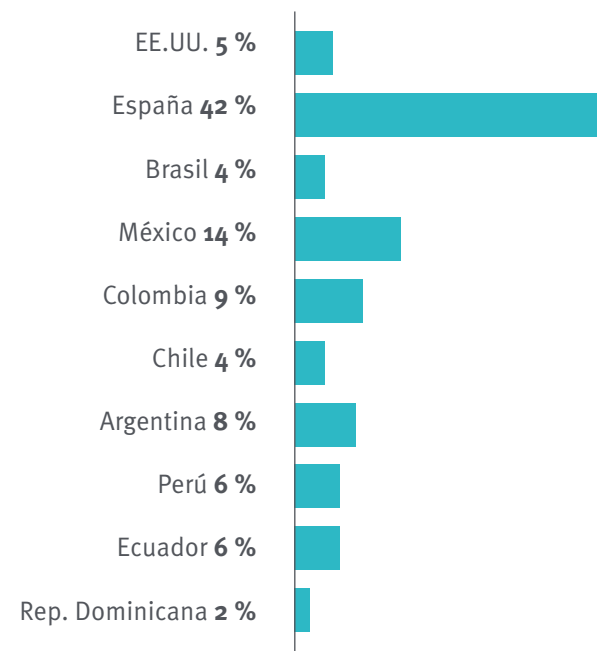
### Formación

---



### Distribución geográfica

---





*“La combinación de contenidos académicos y el bagaje del profesorado, hace del Diplomado en Gestión de los Riesgos Reputacionales y de la Crisis de TECH - Universidad Tecnológica una herramienta clave para evolucionar profesional y personalmente. Me ha sorprendido gratamente la calidad y profesionalidad de todos los miembros del claustro”*

## Ramón Vela

---

Director de marketing

07

# Titulación

El Diplomado en Gestión de los Riesgos Reputacionales y de la Crisis de TECH - Universidad Tecnológica te garantiza, además de la formación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título universitario de Diplomado expedido por la TECH - Universidad Tecnológica.



“

*Supera con éxito esta formación y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

## 32 | Titulación

Este programa te permitirá alcanzar la titulación en **Diplomado en Gestión de los Riesgos Reputacionales y de la Crisis** obteniendo un título universitario avalado por la Universidad TECH.

Tras la superación de las evaluaciones por parte del alumno, éste recibirá por correo postal con acuse de recibo la Constancia emitido por **TECH - Universidad Tecnológica**.

Titulo: **Diplomado en Gestión de los Riesgos Reputacionales y de la Crisis**  
Nº Horas Oficiales: **100 h.**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención con un coste añadido de 140€ más gastos de envío del título apostillado.





## Diplomado en Gestión de los Riesgos Reputacionales y de la Crisis

Idioma: Español

Modalidad: Online

Duración: 1 mes

Acreditación: TECH - Universidad Tecnológica

Horas lectivas: 100 h.

Dirigido a: Titulados superiores y  
profesionales con experiencia  
demostrable en el sector.

Diplomado en  
Gestión de los Riesgos  
Reputacionales y de la Crisis

