

# Curso Universitario

Modelo EFQM, Gestión de la Excelencia en Sistemas Integrados de Gestión



## Curso Universitario Modelo EFQM, Gestión de la Excelencia en Sistemas Integrados de Gestión

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad
- » Acreditación: 6 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online
- » Dirigido a: licenciados, graduados, ingenieros, arquitectos, diplomados universitarios y equivalentes

Acceso web: [www.techtitute.com/escuela-de-negocios/curso-universitario/modelo-efqm-gestion-excelencia-sistemas-integrales](http://www.techtitute.com/escuela-de-negocios/curso-universitario/modelo-efqm-gestion-excelencia-sistemas-integrales)

# Índice

01

Bienvenida

---

*pág. 4*

02

¿Por qué estudiar en TECH?

---

*pág. 6*

03

¿Por qué nuestro programa?

---

*pág. 10*

04

Objetivos

---

*pág. 14*

05

Estructura y contenido

---

*pág. 20*

06

Metodología de estudio

---

*pág. 26*

07

Perfil de nuestros alumnos

---

*pág. 36*

08

Dirección del curso

---

*pág. 40*

09

Impacto para tu carrera

---

*pág. 44*

10

Beneficios para tu empresa

---

*pág. 48*

11

Titulación

---

*pág. 52*

# 01 Bienvenida

El paso previo antes de que las empresas se metan directamente en la implantación de Sistemas Integrados de Gestión, pero que además es fundamental en el camino de conseguir la excelencia institucional, es el sistema de autoevaluación. Es el punto de partida para poder integrarse posteriormente en la normativa de calidad. El sistema de excelencia conocido como EFQM (*European Foundation for Quality Management*), está basado en la puesta en práctica de un análisis objetivo, riguroso y estructurado de la actividad de la institución, cuyos resultados reflejarán la situación en la que se encuentra la organización. Esta titulación completamente online facilita el acceso a los conocimientos para aprender a realizar este tipo de sistema o evaluación, de una forma práctica y sencilla.



Curso Universitario en Modelo EFQM, Gestión de la Excelencia  
en Sistemas Integrados de Gestión.  
Tech Universidad



“

*Aprende a evaluar a las organizaciones con el sistema EFQM para después implementar los sistemas integrados de gestión”*

02

# ¿Por qué estudiar en TECH?

TECH es la mayor escuela de negocio 100% online del mundo. Se trata de una Escuela de Negocios de élite, con un modelo de máxima exigencia académica. Un centro de alto rendimiento internacional y de entrenamiento intensivo en habilidades directivas.



“

*TECH es una universidad de vanguardia tecnológica, que pone todos sus recursos al alcance del alumno para ayudarlo a alcanzar el éxito empresarial”*

## En Tech Universidad



### Innovación

La universidad ofrece un modelo de aprendizaje en línea que combina la última tecnología educativa con el máximo rigor pedagógico. Un método único con el mayor reconocimiento internacional que aportará las claves para que el alumno pueda desarrollarse en un mundo en constante cambio, donde la innovación debe ser la apuesta esencial de todo empresario.

“Caso de Éxito Microsoft Europa” por incorporar en los programas un novedoso sistema de multivideo interactivo.



### Máxima exigencia

El criterio de admisión de TECH no es económico. No se necesita realizar una gran inversión para estudiar en esta universidad. Eso sí, para titularse en TECH, se podrán a prueba los límites de inteligencia y capacidad del alumno. El listón académico de esta institución es muy alto...

**95%**

de los alumnos de TECH finaliza sus estudios con éxito



### Networking

En TECH participan profesionales de todos los países del mundo, de tal manera que el alumno podrá crear una gran red de contactos útil para su futuro.

**+100.000**

directivos capacitados cada año

**+200**

nacionalidades distintas



### Empowerment

El alumno crecerá de la mano de las mejores empresas y de profesionales de gran prestigio e influencia. TECH ha desarrollado alianzas estratégicas y una valiosa red de contactos con los principales actores económicos de los 7 continentes.

**+500**

acuerdos de colaboración con las mejores empresas



### Talento

Este programa es una propuesta única para sacar a la luz el talento del estudiante en el ámbito empresarial. Una oportunidad con la que podrá dar a conocer sus inquietudes y su visión de negocio.

TECH ayuda al alumno a enseñar al mundo su talento al finalizar este programa.



### Contexto Multicultural

Estudiando en TECH el alumno podrá disfrutar de una experiencia única. Estudiará en un contexto multicultural. En un programa con visión global, gracias al cual podrá conocer la forma de trabajar en diferentes lugares del mundo, recopilando la información más novedosa y que mejor se adapta a su idea de negocio.

Los alumnos de TECH provienen de más de 200 nacionalidades.

TECH busca la excelencia y, para ello, cuenta con una serie de características que hacen de esta una universidad única:



### Análisis

---

En TECH se explora el lado crítico del alumno, su capacidad de cuestionarse las cosas, sus competencias en resolución de problemas y sus habilidades interpersonales.



### Excelencia académica

---

En TECH se pone al alcance del alumno la mejor metodología de aprendizaje online. La universidad combina el método *Relearning* (metodología de aprendizaje de posgrado con mejor valoración internacional) con el Estudio de Caso. Tradición y vanguardia en un difícil equilibrio, y en el contexto del más exigente itinerario académico.



### Economía de escala

---

TECH es la universidad online más grande del mundo. Tiene un portfolio de más de 10.000 posgrados universitarios. Y en la nueva economía, **volumen + tecnología = precio disruptivo**. De esta manera, se asegura de que estudiar no resulte tan costoso como en otra universidad.



### Aprende con los mejores

---

El equipo docente de TECH explica en las aulas lo que le ha llevado al éxito en sus empresas, trabajando desde un contexto real, vivo y dinámico. Docentes que se implican al máximo para ofrecer una especialización de calidad que permita al alumno avanzar en su carrera y lograr destacar en el ámbito empresarial.

Profesores de 20 nacionalidades diferentes.



*En TECH tendrás acceso a los análisis de casos más rigurosos y actualizados del panorama académico*

03

# ¿Por qué nuestro programa?

Realizar el programa de TECH supone multiplicar las posibilidades de alcanzar el éxito profesional en el ámbito de la alta dirección empresarial.

Es todo un reto que implica esfuerzo y dedicación, pero que abre las puertas a un futuro prometedor. El alumno aprenderá de la mano del mejor equipo docente y con la metodología educativa más flexible y novedosa.



“

*Contamos con el más prestigioso cuadro docente y el temario más completo del mercado, lo que nos permite ofrecerte una capacitación de alto nivel académico”*

Este programa aportará multitud de ventajas laborales y personales, entre ellas las siguientes:

01

### **Dar un impulso definitivo a la carrera del alumno**

Estudiando en TECH el alumno podrá tomar las riendas de su futuro y desarrollar todo su potencial. Con la realización de este programa adquirirá las competencias necesarias para lograr un cambio positivo en su carrera en poco tiempo.

*El 70% de los participantes de esta especialización logra un cambio positivo en su carrera en menos de 2 años.*

02

### **Desarrollar una visión estratégica y global de la empresa**

TECH ofrece una profunda visión de dirección general para entender cómo afecta cada decisión a las distintas áreas funcionales de la empresa.

*Nuestra visión global de la empresa mejorará tu visión estratégica.*

03

### **Consolidar al alumno en la alta gestión empresarial**

Estudiar en TECH supone abrir las puertas de hacia panorama profesional de gran envergadura para que el alumno se posicione como directivo de alto nivel, con una amplia visión del entorno internacional.

*Trabajarás más de 100 casos reales de alta dirección.*

04

### **Asumir nuevas responsabilidades**

Durante el programa se muestran las últimas tendencias, avances y estrategias, para que el alumno pueda llevar a cabo su labor profesional en un entorno cambiante.

*El 45% de los alumnos consigue ascender en su puesto de trabajo por promoción interna.*

05

### Acceso a una potente red de contactos

TECH interrelaciona a sus alumnos para maximizar las oportunidades. Estudiantes con las mismas inquietudes y ganas de crecer. Así, se podrán compartir socios, clientes o proveedores.

*Encontrarás una red de contactos imprescindible para tu desarrollo profesional.*

06

### Desarrollar proyectos de empresa de una forma rigurosa

El alumno obtendrá una profunda visión estratégica que le ayudará a desarrollar su propio proyecto, teniendo en cuenta las diferentes áreas de la empresa.

*El 20% de nuestros alumnos desarrolla su propia idea de negocio.*

07

### Mejorar soft skills y habilidades directivas

TECH ayuda al estudiante a aplicar y desarrollar los conocimientos adquiridos y mejorar en sus habilidades interpersonales para ser un líder que marque la diferencia.

*Mejora tus habilidades de comunicación y liderazgo y da un impulso a tu profesión.*

08

### Formar parte de una comunidad exclusiva

El alumno formará parte de una comunidad de directivos de élite, grandes empresas, instituciones de renombre y profesores cualificados procedentes de las universidades más prestigiosas del mundo: la comunidad Tech Universidad.

*Te damos la oportunidad de especializarte con un equipo de profesores de reputación internacional.*

# 04 Objetivos

Este Curso Universitario habilita al alumno egresado para desarrollar conocimientos especializados sobre calidad y su importancia en las organizaciones, así como para aplicar la metodología REDER, determinar los criterios de puntuación del modelo y realizar la autoevaluación. La metodología REDER responde a las siglas de Resultado, Enfoque, Despliegue y Revisión; y supone el paso previo a la planificación ya que ayuda a fijar los objetivos para poder cumplir con el sistema de excelencia EFQM. El plan de estudio está vertebrado para conseguir que el alumnado ahonde de forma autónoma y a su propio ritmo en el contenido aprendiendo, a su vez, las bases del proceso de autoevaluación.



“

*Aprende a aplicar la metodología REDER, a determinar los criterios de puntuación del modelo y a realizar la autoevaluación de las organizaciones”*

**TECH hace suyos los objetivos de sus alumnos.  
Trabajan conjuntamente para conseguirlos.**

El Curso Universitario en Modelo EFQM, Gestión de la Excelencia en Sistemas Integrados de Gestión capacita al alumno para:

01

Desarrollar conocimiento especializado sobre calidad y su importancia en las organizaciones

02

Aplicar la metodología REDER

03

Comprender como el modelo EFQM ayuda en los procesos de cambio y transformación de las empresas, las claves y estructura del modelo





04

Definir el propósito, visión y estrategia de la organización. Responde al criterio 1

05

Dirigir la cultura de la organización y desarrollar habilidades de liderazgo. Responde al criterio 2

06

Aprender a gestionar los clientes, a las personas, inversores y reguladores, sociedad y partners y proveedores. Responde al criterio 3

07

Aprender a crear valor sostenible: diseñar y crear el valor, comunicar, vender, elaborar y entregar la propuesta de valor y diseñar e implantar la experiencia global. Responde al criterio 4

08

Gestionar el funcionamiento y la transformación: gestionar el riesgo, transformar la organización para el futuro, impulsar la tecnología, aprovechar la información y gestionar activos y recursos. Responde al criterio 5

09

Aprender a analizar los resultados de percepción de los grupos de interés: clientes, personas, inversores y reguladores, sociedad, partners y proveedores. Responde al criterio 6





10

Conseguir el rendimiento estratégico y operativo. Responde al criterio 7

11

Comprender la lógica de la excelencia, apostar por la mejora continua y la metodología REDER

12

Entender la puntuación EFQM y sus aplicaciones prácticas

# 05

# Estructura y contenido

Este Curso Universitario en Modelo EFQM, Gestión de la Excelencia en Sistemas Integrados de Gestión, es impartido en formato totalmente online. Desde TECH siempre se busca la mayor conciliación del aprendizaje con otros proyectos profesionales y personales, de modo que el alumno pueda cursar cómodamente las titulaciones. El contenido está organizado para que se profundice en él de forma progresiva, abarcando los apartados que permiten integrar al alumno los conceptos y nociones fundamentales.



“

*Podrás descargar el contenido de este Curso Universitario para seguir profundizando en él a tu propio ritmo e incluso sin conexión a internet”*

## Plan de estudios

El Curso Universitario en Modelo EFQM, Gestión de la Excelencia en Sistemas Integrados de Gestión de Tech Universidad, es un programa intensivo y práctico que preparará al estudiante para valorar distintas herramientas de calidad dentro de la industria.

Además, el contenido también está pensado para favorecer el desarrollo de las competencias directivas que permitan la toma de decisiones con un mayor rigor en entornos inciertos.

Durante horas de aprendizaje continuo, el estudiante abordará los temas de calidad y sus fundamentos principales, así como su evolución histórica. Todo esto, le ayudará a entender el futuro de esta área. De igual forma, desarrollará los principios de control de calidad, gestión de calidad y calidad total, logrando establecer las pautas para integrarlas en el desarrollo, mantenimiento y mejora de la calidad de la empresa.

Este Curso Universitario se desarrolla a lo largo de 6 semanas y se imparte en un único módulo:

### Módulo 1

Modelo EFQM. gestión de la excelencia



### ¿Dónde, cuándo y cómo se imparte?

TECH ofrece la posibilidad de desarrollar este Curso Universitario en Modelo EFQM, Gestión de la Excelencia en Sistemas Integrados de Gestión de manera totalmente online. Durante las 6 semanas que dura la especialización, el alumno podrá acceder a todos los contenidos de este programa en cualquier momento, lo que le permitirá autogestionar su tiempo de estudio.

*Una experiencia educativa única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional y dar el salto definitivo.*

**Módulo 1. Modelo EFQM. gestión de la excelencia**

**1.1. Modelo EFQM**

- 1.1.1. Cambio y transformación. Gestionar en un entorno VUCA
- 1.1.2. Claves del modelo EFQM. Lógica del modelo EFQM
- 1.1.3. Estructura del Modelo EFQM

**1.2. Dirección. Criterio 1: propósito, visión y estrategia**

- 1.2.1. Definir el propósito y la visión
- 1.2.2. Identificar y las necesidades de los grupos de interés
- 1.2.3. Comprender el ecosistema, las capacidades propias y los principales retos
- 1.2.4. Desarrollar la estrategia
- 1.2.5. Diseñar e implantar un sistema de gestión y de gobierno

**1.3. Dirección. Criterio 2: cultura de la organización y liderazgo**

- 1.3.1. Dirigir la cultura de la organización y reforzar los valores
- 1.3.2. Crear las condiciones para hacer realidad el cambio
- 1.3.3. Estimular la creatividad y la innovación
- 1.3.4. Unirse y comprometerse en torno a un propósito, visión y estrategia

**1.4. Ejecución. Criterio 3: implicar a los grupos de interés**

- 1.4.1. Clientes: construir relaciones sostenibles
- 1.4.2. Personas: atraer, implicar, desarrollar y retener el talento
- 1.4.3. Inversores y reguladores: asegurar y mantener su apoyo continuo
- 1.4.4. Sociedad: contribuir a su desarrollo, bienestar y prosperidad
- 1.4.5. *Partners* y proveedores: construir relaciones y asegurar su compromiso para crear valor sostenible

**1.5. Ejecución. Criterio 4: crear valor sostenible**

- 1.5.1. Diseñar y crear el valor
- 1.5.2. Comunicar y vender la propuesta de valor
- 1.5.3. Elaborar y entregar la propuesta de valor
- 1.5.4. Diseñar e implantar la experiencia global

**1.6. Ejecución. Criterio 5: gestionar el funcionamiento y la transformación**

- 1.6.1. Gestionar el funcionamiento y el riesgo
- 1.6.2. Transformar la organización para el futuro
- 1.6.3. Impulsar la innovación y aprovechar la tecnología
- 1.6.4. Aprovechar los datos, la información y el conocimiento
- 1.6.5. Gestionar los activos y recursos

**1.7. Resultados. Criterio 6: percepción de los grupos de interés**

- 1.7.1. Resultados de percepción de clientes
- 1.7.2. Resultados de percepción de personas
- 1.7.3. Resultados de percepción de inversores y reguladores
- 1.7.4. Resultados de percepción de la sociedad
- 1.7.5. Resultados de percepción de *partners* y proveedores

**1.8. Resultados. Criterio 7: rendimiento estratégico y operativo**

- 1.8.1. Logros alcanzados en la consecución del propósito, la estrategia y la creación de valor sostenible
- 1.8.2. Cumplimiento de las expectativas de los grupos de interés clave
- 1.8.3. Rendimiento económico y financiero
- 1.8.4. Logros en la gestión del funcionamiento y la transformación
- 1.8.5. Mediciones predictivas para el futuro de la organización

**1.9. Lógica de la excelencia. Mejora continua. Metodología REDER**

- 1.9.1. Lógica REDER
- 1.9.2. Aplicación al bloque dirección y ejecución
- 1.9.3. Aplicación al bloque resultados

**1.10. Puntuación EFQM y aplicaciones prácticas**

- 1.10.1. Puntuación EFQM
- 1.10.2. Aplicaciones prácticas del modelo EFQM



“

*Un completo plan de estudio que, al finalizar, no te dejará lugar a dudas sobre la normativa ISO 9001:2015 y su implementación en las organizaciones”*

06

# Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

*TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”*

## El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo  
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



## Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

*El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”*

## Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



## Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*



## Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



*La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”*

### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

## La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

*Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.*

*Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.*



Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





#### Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



#### Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



#### Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



07

# Perfil de nuestros alumnos

Este Curso Universitario está dirigido a graduados, diplomados y licenciados universitarios que se hayan desarrollado profesional y académicamente en el ámbito de la organización de las administraciones y empresas, en concreto en los sistemas integrados de gestión.

La diversidad de participantes con diferentes perfiles académicos y procedentes de múltiples nacionalidades conforma el enfoque multidisciplinar de este programa.

El estudiante egresado de este programa, es un profesional capaz y dispuesto a afrontar nuevos retos profesionales. Con la curiosidad y ambición suficiente para llevar a las organizaciones al siguiente nivel en sus sistemas de calidad.



“

*¿Te has visto reflejado? Matricúlate ya y domina como un auténtico profesional los sistemas de gestión de la calidad ISO 9001:2015”*

### Edad media

---

Entre **35** y **45** años

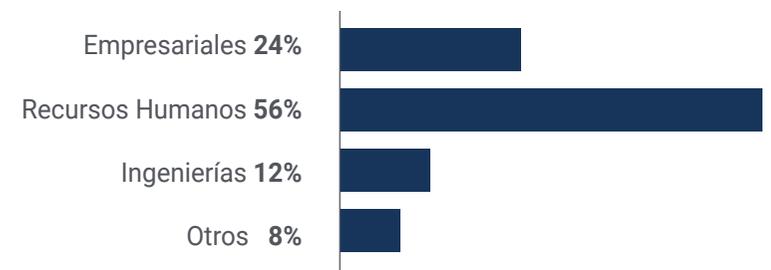
### Años de experiencia

---



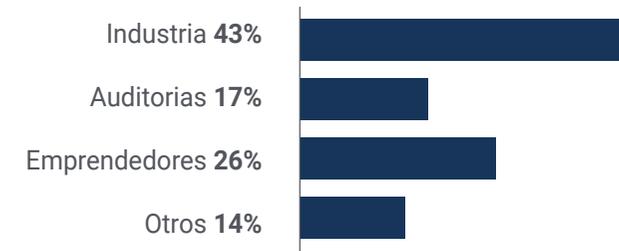
### Formación

---



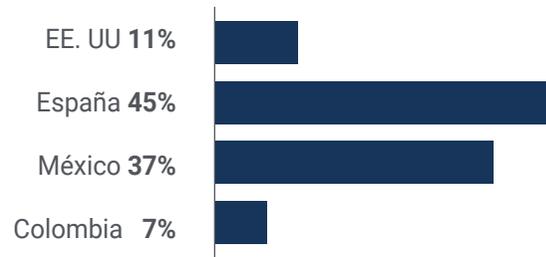
### Perfil académico

---



## Distribución geográfica

---



## Micaela Sarmiento

---

Experta en sistemas de autoevaluación

*"Este Curso Universitario me ha acercado un poco más al futuro laboral que quiero para mí en el ámbito de sistemas integrados de gestión de las organizaciones, pues me ha dado las herramientas para encaminar a las empresas a la excelencia a través de la aplicación del modelo EFQM"*

08

# Dirección del curso

Un grupo de docentes, del más alto nivel, se encuentran a cargo de guiar al estudiante en este programa. Ellos han participado en importantes proyectos para determinar la calidad de una empresa, prestando sus servicios, además, como consultores externos para determinar la mejor normativa ISO a implementar. Por todo esto, han diseñado un plan de estudios completo y actual, que ayudará a potenciar el pensamiento crítico del estudiante, así como sus habilidades de liderazgo.



“

*El mejor equipo de profesionales estará a tu disposición para aprender todo lo que necesitas sobre Benchmarking”*

## Dirección



### **Dña. López Rodríguez, Karmele**

- ♦ Ingeniera Técnica en informática y en Organización Industrial
- ♦ Responsable de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos en ámbitos industriales
- ♦ Profesora de ISO 14001 en el máster oficial online en Sistemas Integrados de Gestión en la Universidad Alfonso X El Sabio, Madrid
- ♦ Profesora de Ergonomía y Psicología aplicada en el máster oficial online en Prevención de Riesgos Laborales de la Universidad Alfonso X El Sabio, Madrid
- ♦ Coordinadora de prácticas en empresa para los estudiantes
- ♦ Ingeniera Superior en Organización Industrial por la Universidad de Deusto
- ♦ Ingeniera Técnica en Informática de Gestión por la Universidad de Deusto



## Profesores

### Dr. Abajo Merino, Rafael

- ◆ Consultor y Formador Certificado EFQM
- ◆ Socio Director de OPTIMA XXI, Empresa de consultoría en Excelencia en Gestión y Liderazgo
- ◆ Consultor, formador y evaluador certificado de la EFQM
- ◆ Formador y Asesor del Club Excelencia en Gestión
- ◆ Director del Centro de Altos Estudios Turísticos OCCITUR. Córdoba
- ◆ Director de Alianzas y Proyectos del Club Excelencia
- ◆ Director de Recursos Humanos y Calidad. Occidental Hoteles
- ◆ Gerente de Formación y Calidad. American Express
- ◆ Oficial del Ejército en unidades de operaciones especiales, seguridad y en enseñanza militar
- ◆ Doctorado Relaciones Internacionales, en la Universidad de Oxford, Reino Unido
- ◆ Grado de Administración de Empresas. UNED
- ◆ Consultor Certificado de la EFQM. EFQM Certified Advisor
- ◆ Formador Certificado de la EFQM. EFQM Certified Trainer

09

# Impacto para tu carrera

Este plan educativo responde a la demanda existente de profesionales del ámbito de sistemas integrados de gestión de organizaciones, por lo que el estudiante egresado aumenta notablemente las posibilidades de mejora laborales, pudiendo incluso cambiar de espectro y dedicarse de manera más amplia y específica a los sistemas de gestión de calidad y ser un experto demandado del sector.



“

*No te cierres puertas a las mejoras laborales, con este Curso Universitario aumentarás tu demanda como experto en el ámbito”*

### ¿Estás preparado para dar el salto? Una excelente mejora profesional te espera.

El Curso Universitario en Modelo EFQM, Gestión de la Excelencia en Sistemas Integrados de Gestión de TECH es un programa intensivo que te prepara para afrontar retos y decisiones empresariales en el ámbito de sistemas integrados de gestión. Su objetivo principal es favorecer tu crecimiento personal y profesional. Ayudar a conseguir el éxito.

Si el alumno quiere superarse a sí, conseguir un cambio positivo a nivel profesional y relacionarse con los mejores, éste es el sitio.

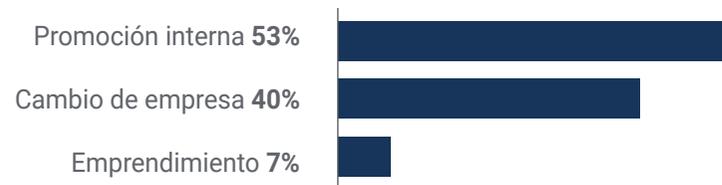
*Consigue la mejora técnica y profesional que siempre has proyectado, en tan sólo 6 semanas, a través de este Curso Universitario.*

*TECH garantiza la mejor experiencia de aprendizaje: acompañado por auténticos expertos y profesionales del sector, lograrás desarrollar tus máximas capacidades.*

#### Momento del cambio



#### Tipo de cambio



## Mejora salarial

---

La realización de este programa supone para nuestros alumnos un incremento salarial de más del **25,22%**



10

# Beneficios para tu empresa

Este Curso Universitario en Modelo EFQM, Gestión de la Excelencia en Sistemas Integrados de Gestión está planteado para conseguir mejoras en los sistemas integrados de gestión y por tanto la excelencia de las empresas. La capacitación del personal también es fundamental para garantizar que la organización cumpla con los requisitos del personal técnico, además de representar una excelente oportunidad de crecimiento para las empresas en las cuales presten sus servicios. Así, se logrará llevar a las organizaciones a su máximo nivel de calidad.





“

*Tu nivel de capacitación influye directamente en la calidad y excelencia de las organizaciones en las que trabajas”*

Desarrollar y retener el talento en las empresas es la mejor inversión a largo plazo.

01

### **Crecimiento del talento y del capital intelectual**

El profesional aportará a la empresa nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que pueden provocar cambios relevantes en la organización.

---

02

### **Retención de directivos de alto potencial evitando la fuga de talentos**

Este programa refuerza el vínculo de la empresa con el profesional y abre nuevas vías de crecimiento profesional dentro de la misma.

03

### **Construcción de agentes de cambio**

Será capaz de tomar decisiones en momentos de incertidumbre y crisis, ayudando a la organización a superar los obstáculos

---

04

### **Incremento de las posibilidades de expansión internacional**

Gracias a este programa, la empresa entrará en contacto con los principales mercados de la economía mundial.



05

### **Desarrollo de proyectos propios**

El profesional puede trabajar en un proyecto real o desarrollar nuevos proyectos en el ámbito de I+D o desarrollo de negocio de su compañía.

---

06

### **Aumento de la competitividad**

Este Curso Universitario dotará a sus profesionales de competencias para asumir los nuevos desafíos e impulsar así la organización.

11

# Titulación

Este programa en Modelo EFQM, Gestión de la Excelencia en Sistemas Integrados de Gestión garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Curso Universitario expedido por TECH Universidad.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este programa te permitirá obtener el título de **Curso Universitario en Modelo EFQM, Gestión de la Excelencia en Sistemas Integrados de Gestión** emitido por TECH Universidad.

TECH es una Universidad española oficial, que forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Con un enfoque centrado en la excelencia académica y la calidad universitaria a través de la tecnología.

Este título propio contribuye de forma relevante al desarrollo de la educación continua y actualización del profesional, garantizándole la adquisición de las competencias en su área de conocimiento y aportándole un alto valor curricular universitario a su formación. Es 100% válido en todas las Oposiciones, Carrera Profesional y Bolsas de Trabajo de cualquier Comunidad Autónoma española.

Además, el riguroso sistema de garantía de calidad de TECH asegura que cada título otorgado cumpla con los más altos estándares académicos, brindándole al egresado la confianza y la credibilidad que necesita para destacarse en su carrera profesional.

Título: **Curso Universitario en Modelo EFQM, Gestión de la Excelencia en Sistemas Integrados de Gestión**

Modalidad: **online**

Duración: **6 semanas**

Acreditación: **6 ECTS**





## Curso Universitario Modelo EFQM, Gestión de la Excelencia en Sistemas Integrados de Gestión

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Universidad**
- » Acreditación: **6 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

# Curso Universitario

Modelo EFQM, Gestión de la Excelencia en Sistemas Integrados de Gestión

