

# Curso Universitario

## Reporting y Dashboards Salesforce





## Curso Universitario Reporting y Dashboards Salesforce

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Universidad**
- » Acreditación: **6 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Acceso web: [www.techtitute.com/escuela-de-negocios/curso-universitario/reporting-dashboards-salesforce](http://www.techtitute.com/escuela-de-negocios/curso-universitario/reporting-dashboards-salesforce)

# Índice

01

Presentación del programa

---

*pág. 4*

02

¿Por qué estudiar en TECH?

---

*pág. 8*

03

Plan de estudios

---

*pág. 12*

04

Objetivos docentes

---

*pág. 16*

05

Metodología de estudio

---

*pág. 20*

06

Cuadro docente

---

*pág. 30*

07

Titulación

---

*pág. 34*

01

# Presentación del programa

Salesforce, como una de las plataformas de gestión de relaciones con clientes (CRM) más utilizadas a nivel global, ofrece herramientas avanzadas de *Reporting y Dashboards* que permiten la visualización y análisis en tiempo real de métricas clave. De acuerdo con un informe de Gartner, más del 60% de las empresas a nivel mundial han adoptado soluciones de *Business Intelligence* integradas en CRM para optimizar su rendimiento y mejorar la experiencia del cliente. Al ser un campo de suma relevancia en la actualidad, TECH ha ideado este posgrado que proporcionará el conocimiento necesario para diseñar informes personalizados y paneles dinámicos que optimicen el rendimiento empresarial. Todo ello, a partir de una metodología 100% online, dinámica e innovadora.



“

*Un Curso Universitario 100% online que te impulsará a optimizar procesos, mejorar la productividad y aportar valor estratégico a cualquier organización. ¡Matricúlate hoy y lleva tu perfil profesional al siguiente nivel!”*

El *Reporting* y *Dashboards* en Salesforce son fundamentales para la toma de decisiones basadas en datos dentro de una organización. De hecho, permiten a los usuarios analizar información en tiempo real, visualizar métricas clave y mejorar la eficiencia operativa. Todo ello, contribuye a que las empresas puedan tomar decisiones más informadas y estratégicas.

Con el objetivo de optimizar el rendimiento de los equipos y mejorar la eficiencia operativa, TECH ha diseñado este completísimo Curso Universitario en Reporting y Dashboards Salesforce. Este itinerario académico se distingue por su enfoque práctico y actualizado, abordando temas esenciales como la creación de reportes en Salesforce, la aplicación de filtros avanzados, la segmentación de información y el diseño de *dashboards* interactivos. Asimismo, proporcionará conocimientos sobre la automatización de análisis, la integración con fuentes externas y el uso de herramientas predictivas para facilitar la toma de decisiones basada en datos. De este modo, los profesionales desarrollarán habilidades especializadas en la generación de reportes personalizados y la configuración de paneles dinámicos en tiempo real.

A partir de esto, los egresados estarán listos para acceder a nuevas oportunidades en áreas como la analítica de datos, la gestión comercial y la consultoría CRM, desempeñando funciones clave en la transformación digital de las organizaciones. Así, quienes completen este programa estarán preparados para afrontar los desafíos del entorno corporativo moderno, impulsando estrategias basadas en información y mejorando la eficiencia operativa en sus respectivas empresas.

Adicionalmente, esta titulación se impartirá en modalidad 100% online, lo que permite al alumnado compaginar su capacitación con sus responsabilidades profesionales y personales. A su vez, la implementación del método *Relearning* garantizará una asimilación progresiva de los conceptos, facilitando un aprendizaje dinámico y efectivo basado en la reiteración de contenidos clave. En definitiva, TECH proporcionará un entorno flexible y accesible, con materiales disponibles las 24 horas del día.

Este **Curso Universitario en Reporting y Dashboards Salesforce** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Salesforce
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras en la dirección de industrias audiovisuales
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Con el Relearning, desarrollarás habilidades prácticas en Reporting y Dashboards de Salesforce de manera flexible y efectiva. ¡Convertirás los datos en tu mejor aliado y destacarás en el entorno digital!”*

“

*Domina la creación de reportes avanzados y dashboards interactivos con este innovador programa de TECH. ¡Accederás a una preparación 100% online y llevarás tu carrera al siguiente nivel!”*

Incluye en su cuadro docente a profesionales pertenecientes al ámbito del Salesforce, que vierten en este programa la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un estudio inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el alumno deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, el profesional contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*Con un temario actualizado y una metodología flexible, este programa te preparará para optimizar la gestión de datos en cualquier empresa. ¿Qué esperas para inscribirte y destacar en el mundo del CRM?.*

*¡Haz que los datos trabajen para ti con Salesforce! Con este posgrado, diseñado por expertos pertenecientes al sector, sabrás diseñar paneles dinámicos y reportes avanzados. ¡Matricúlate ya!.*



02

# ¿Por qué estudiar en TECH?

TECH es la mayor Universidad digital del mundo. Con un impresionante catálogo de más de 14.000 programas universitarios, disponibles en 11 idiomas, se posiciona como líder en empleabilidad, con una tasa de inserción laboral del 99%. Además, cuenta con un enorme claustro de más de 6.000 profesores de máximo prestigio internacional.



“

*Estudia en la mayor universidad digital  
del mundo y asegura tu éxito profesional.  
El futuro empieza en TECH”*

### La mejor universidad online del mundo según FORBES

La prestigiosa revista Forbes, especializada en negocios y finanzas, ha destacado a TECH como «la mejor universidad online del mundo». Así lo han hecho constar recientemente en un artículo de su edición digital en el que se hacen eco del caso de éxito de esta institución, «gracias a la oferta académica que ofrece, la selección de su personal docente, y un método de aprendizaje innovador orientado a formar a los profesionales del futuro».

**Forbes**  
Mejor universidad  
online del mundo

**Plan**  
de estudios  
más completo

### Los planes de estudio más completos del panorama universitario

TECH ofrece los planes de estudio más completos del panorama universitario, con temarios que abarcan conceptos fundamentales y, al mismo tiempo, los principales avances científicos en sus áreas científicas específicas. Asimismo, estos programas son actualizados continuamente para garantizar al alumnado la vanguardia académica y las competencias profesionales más demandadas. De esta forma, los títulos de la universidad proporcionan a sus egresados una significativa ventaja para impulsar sus carreras hacia el éxito.

### El mejor claustro docente top internacional

El claustro docente de TECH está integrado por más de 6.000 profesores de máximo prestigio internacional. Catedráticos, investigadores y altos ejecutivos de multinacionales, entre los cuales se destacan Isaiah Covington, entrenador de rendimiento de los Boston Celtics; Magda Romanska, investigadora principal de MetaLAB de Harvard; Ignacio Wistumba, presidente del departamento de patología molecular traslacional del MD Anderson Cancer Center; o D.W Pine, director creativo de la revista TIME, entre otros.

Profesorado  
**TOP**  
Internacional

La metodología  
más eficaz

### Un método de aprendizaje único

TECH es la primera universidad que emplea el *Relearning* en todas sus titulaciones. Se trata de la mejor metodología de aprendizaje online, acreditada con certificaciones internacionales de calidad docente, dispuestas por agencias educativas de prestigio. Además, este disruptivo modelo académico se complementa con el "Método del Caso", configurando así una estrategia de docencia online única. También en ella se implementan recursos didácticos innovadores entre los que destacan vídeos en detalle, infografías y resúmenes interactivos.

### La mayor universidad digital del mundo

TECH es la mayor universidad digital del mundo. Somos la mayor institución educativa, con el mejor y más amplio catálogo educativo digital, cien por cien online y abarcando la gran mayoría de áreas de conocimiento. Ofrecemos el mayor número de titulaciones propias, titulaciones oficiales de posgrado y de grado universitario del mundo. En total, más de 14.000 títulos universitarios, en once idiomas distintos, que nos convierten en la mayor institución educativa del mundo.

**nº1**  
Mundial  
Mayor universidad  
online del mundo

#### La universidad online oficial de la NBA

TECH es la universidad online oficial de la NBA. Gracias a un acuerdo con la mayor liga de baloncesto, ofrece a sus alumnos programas universitarios exclusivos, así como una gran variedad de recursos educativos centrados en el negocio de la liga y otras áreas de la industria del deporte. Cada programa tiene un currículo de diseño único y cuenta con oradores invitados de excepción: profesionales con una distinguida trayectoria deportiva que ofrecerán su experiencia en los temas más relevantes.

#### Líderes en empleabilidad

TECH ha conseguido convertirse en la universidad líder en empleabilidad. El 99% de sus alumnos obtienen trabajo en el campo académico que ha estudiado, antes de completar un año luego de finalizar cualquiera de los programas de la universidad. Una cifra similar consigue mejorar su carrera profesional de forma inmediata. Todo ello gracias a una metodología de estudio que basa su eficacia en la adquisición de competencias prácticas, totalmente necesarias para el desarrollo profesional.



#### Google Partner Premier

El gigante tecnológico norteamericano ha otorgado a TECH la insignia Google Partner Premier. Este galardón, solo al alcance del 3% de las empresas del mundo, pone en valor la experiencia eficaz, flexible y adaptada que esta universidad proporciona al alumno. El reconocimiento no solo acredita el máximo rigor, rendimiento e inversión en las infraestructuras digitales de TECH, sino que también sitúa a esta universidad como una de las compañías tecnológicas más punteras del mundo.



#### La universidad mejor valorada por sus alumnos

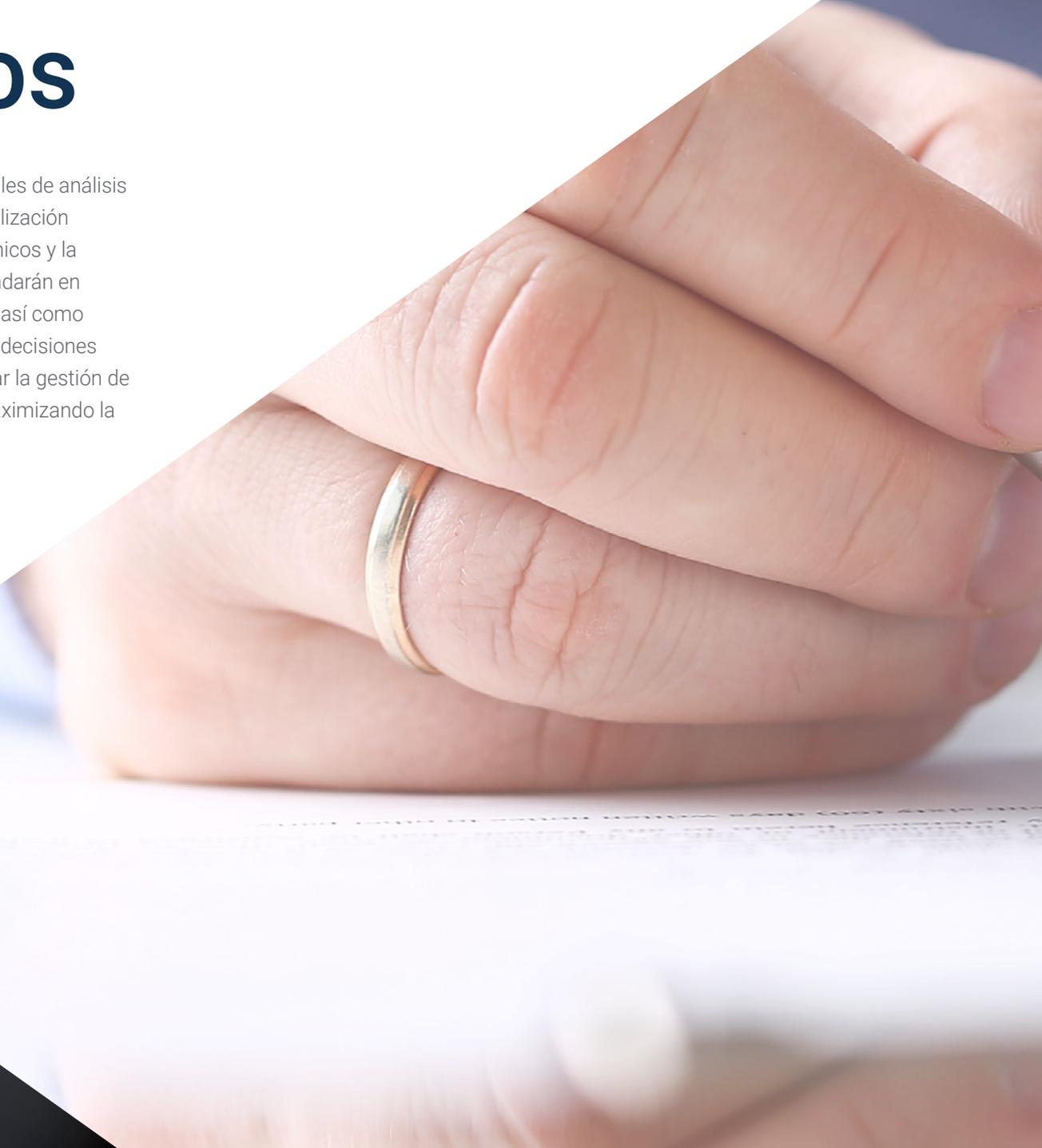
Los alumnos han posicionado a TECH como la universidad mejor valorada del mundo en los principales portales de opinión, destacando su calificación más alta de 4,9 sobre 5, obtenida a partir de más de 1.000 reseñas. Estos resultados consolidan a TECH como la institución universitaria de referencia a nivel internacional, reflejando la excelencia y el impacto positivo de su modelo educativo.



# 03

## Plan de estudios

Esta titulación ofrece un recorrido completo por las herramientas esenciales de análisis y visualización de datos, abordando temas como la generación y personalización de reportes en *Lightning*, la configuración avanzada de dashboards dinámicos y la integración con otras fuentes de datos. Asimismo, los profesionales ahondarán en la automatización de análisis mediante filtros y fórmulas personalizadas, así como en la interpretación de indicadores de rendimiento (*KPIs*) para la toma de decisiones estratégicas. De este modo, desarrollarán habilidades clave para optimizar la gestión de datos en entornos empresariales, impulsando la eficiencia operativa y maximizando la rentabilidad de las organizaciones.



“

*¿Aspiras a conseguir puestos laborales de alto valor en el Reporting y Dashboards Salesforce? TECH te impulsará a cumplir tus propósitos mediante este programa 100% online”*

## Módulo 1. Seguridad en Salesforce

- 1.1. Seguridad en Apex
  - 1.1.1. Mejores prácticas para código seguro y protegido frente a ataques
  - 1.1.2. Cifrado de datos en tránsito y reposo
- 1.2. Seguridad en Visualforce
  - 1.2.1. Seguridad en Visualforce
  - 1.2.2. Seguridad en *framework* Visualforce
  - 1.2.3. Mejores prácticas para código seguro en Visualforce
- 1.3. Seguridad en Aura
  - 1.3.1. Seguridad en *framework* Aura
  - 1.3.2. Ejemplos prácticos de protección y evidencias de seguridad en Aura
  - 1.3.3. Mejores prácticas para código seguro en Aura
- 1.4. Seguridad en *lightning web components*
  - 1.4.1. Seguridad en *framework* LWC
  - 1.4.2. Ejemplos prácticos de protección y evidencias de seguridad en LWC
  - 1.4.3. Mejores prácticas para código seguro en LWC
- 1.5. *User access management*
  - 1.5.1. Perfilado de usuarios y licenciamiento (perfiles & *custom permission*)
  - 1.5.2. Jerarquía de roles y modelo de territorios
  - 1.5.3. Gestión de equipos (caso, Cuenta y Oportunidad)
  - 1.5.4. Colas y grupos de usuario
  - 1.5.5. Mejores prácticas para acceso externo de usuarios
- 1.6. Seguridad a nivel de registro
  - 1.6.1. OWD, *Sharing rules*, ARSDR y compartición manual. Mejores prácticas
  - 1.6.2. Bloqueo de registros
  - 1.6.3. *Implicit sharing* y *Apex sharing reasons*
  - 1.6.4. *Data masking*
- 1.7. Seguridad a nivel de campo
  - 1.7.1. Modelo avanzado de perfilado
  - 1.7.2. Mejores prácticas para *dynamic forms*
  - 1.7.3. Control de FLS y visibilidad de registros en Apex y SOQL





- 1.8. Autenticación de usuarios y autorización de acceso a Salesforce
  - 1.8.1. Métodos de autenticación (U/P, SSO y *delegated authentication*)
  - 1.8.2. Mejores prácticas en *login flows*
  - 1.8.3. Mejores prácticas para best practices en acceso interno y externo (*experience cloud*)
  - 1.8.4. Configuración de acceso seguro de aplicaciones externas a Salesforce
  - 1.8.5. Mejores prácticas en flujos oauth para autorización de acceso
- 1.9. Monitorización y Políticas de Seguridad
  - 1.9.1. Salesforce Shield. Casos de uso avanzados
  - 1.9.2. Salesforce Shield. *Field audit trail*
  - 1.9.3. Salesforce Shield. *Transaction security policies*
- 1.10. Seguridad a nivel de red
  - 1.10.1. HTTPS & TLS – Configuración avanzada en *Salesforce*
  - 1.10.2. 1-way & 2-way SSL *flow*. Configuración y aplicabilidad
  - 1.10.3. MejoresPrácticas en configuración de red

“*Inscríbete en este programa y benefíciate de las mejores herramientas académicas que TECH tiene para ti. ¡Impulsarás el crecimiento de tu carrera y dominarás el Reporting y Dashboards Salesforce!*”

# 04

# Objetivos docentes

Este Curso Universitario dotará a los profesionales con las competencias necesarias para gestionar y analizar información de manera eficaz dentro de la plataforma CRM más utilizada a nivel mundial. A lo largo del programa, adquirirán las herramientas necesarias para crear reportes avanzados y *dashboards* dinámicos que faciliten la visualización y comprensión de información clave para la toma de decisiones estratégicas. De este modo, los egresados contarán con una preparación integral que les permitirá destacarse en el ámbito del análisis de datos y la gestión empresarial con Salesforce.





“

*Gracias a esta exhaustiva titulación, tomarás decisiones informadas y fundamentadas en datos precisos, elevando tu perfil profesional en un entorno altamente competitivo”*



## Objetivos generales

---

- Diseñar dashboards interactivos en Salesforce para la toma de decisiones estratégicas
- Configurar reportes personalizados para analizar el rendimiento empresarial
- Optimizar la visualización de datos mediante herramientas avanzadas de Salesforce
- Implementar métricas clave para evaluar el desempeño de equipos y procesos
- Automatizar la generación y distribución de informes en Salesforce
- Integrar datos de múltiples fuentes para obtener una visión unificada del negocio
- Mejorar la interpretación de datos con gráficos dinámicos y filtros personalizados
- Aplicar técnicas de segmentación para realizar análisis detallados de clientes y ventas
- Garantizar la seguridad y el acceso controlado a los reportes dentro de Salesforce
- Potenciar la productividad empresarial mediante la creación de informes eficientes





## Objetivos específicos

---

- Implementar y gestionar los controles de seguridad en Salesforce para proteger los datos sensibles de la empresa
- Gestionar la autenticación de usuarios y las configuraciones de seguridad de la plataforma



*Accederás a contenidos de alta calidad, análisis de casos reales y lecciones especializadas desde cualquier lugar del mundo. ¡Empieza tu capacitación con los mejores hoy mismo!”*

05

# Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el *Relearning*, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intenso y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

*TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”*

## El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo  
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



## Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

*El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”*

## Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



## Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*



## Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



*La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”*

### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

## La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

*Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.*

*Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.*



Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





#### Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



#### Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



#### Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



06

# Cuadro docente

El cuadro docente está conformado por profesionales de alto nivel con una sólida trayectoria en el ámbito del análisis de datos, la inteligencia de negocio y la gestión avanzada en Salesforce. De hecho, el claustro no solo destaca por su excelencia en el manejo de esta plataforma de CRM, sino también por su capacidad pedagógica para transmitir conceptos complejos de manera clara y efectiva. Gracias a su amplia experiencia en empresas líderes y proyectos de transformación digital, los mentores ofrecerán una visión actualizada y práctica sobre el uso de herramientas avanzadas de *Reporting* y *Dashboards*.



“

*Tendrás la oportunidad de capacitarte con los mejores especialistas y alcanzar un nivel de especialización superior en Reporting y Dashboards de Salesforce. ¡Anímate a ser parte de la mayor universidad digital del mundo según Forbes!”*

## Dirección



### **Dña. Carrillo Pineda, Carmen**

- ♦ CDP Data Specialist en Boehringer Ingelheim
- ♦ Graduada en Periodismo y Comunicación por la Universidad del Istmo
- ♦ Graduada en Filosofía y Teología por la Universidad Pontificia de la Santa Cruz
- ♦ Máster en Administración y Dirección de Empresas por la IMF Business School
- ♦ Experta en Salesforce
- ♦ Especialista en Outbound Marketing por la Escuela de Empresa (Madrid)
- ♦ Experta en Business Intelligence (Power BI y Tableau) por el Centro de Estudios Financieros



07

# Titulación

El Curso Universitario en Reporting y Dashboards Salesforce garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Curso Universitario expedido por TECH Universidad.





*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este programa te permitirá obtener el título de **Curso Universitario en Reporting y Dashboards Salesforce** emitido por TECH Universidad.

TECH es una Universidad española oficial, que forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Con un enfoque centrado en la excelencia académica y la calidad universitaria a través de la tecnología.

Este título propio contribuye de forma relevante al desarrollo de la educación continua y actualización del profesional, garantizándole la adquisición de las competencias en su área de conocimiento y aportándole un alto valor curricular universitario a su formación.

Es 100% válido en todas las Oposiciones, Carrera Profesional y Bolsas de Trabajo de cualquier Comunidad Autónoma española.

Además, el riguroso sistema de garantía de calidad de TECH asegura que cada título otorgado cumpla con los más altos estándares académicos, brindándole al egresado la confianza y la credibilidad que necesita para destacarse en su carrera profesional.

Título: **Curso Universitario en Reporting y Dashboards Salesforce**

Modalidad: **online**

Duración: **6 semanas**

Acreditación: **6 ECTS**





**Curso Universitario**  
Reporting y Dashboards  
Salesforce

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Universidad**
- » Acreditación: **6 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

# Curso Universitario

## Reporting y Dashboards Salesforce

