Experto Universitario
Networking y Comunicación Intercultural en Inglés

tech universidad FUNDEPOS

tech universidad FUNDEPOS

Experto Universitario
Networking y Comunicación Intercultural en Inglés

- Modalidad: **online**
- Duración: **6 meses**
- Titulación: **TECH Universidad FUNDEPOS**
- Acreditación: **18 ECTS**
- Horario: **a tu ritmo**
- Exámenes: **online**

Acceso web: **www.techtitute.com/escuela-de-idiomas/experto-universitario/experto-networking-comunicacion-intercultural-ingles**

Índice

01 Presentación — *pág. 4*

02 Objetivos — *pág. 8*

03 Estructura y contenido — *pág. 12*

04 Metodología de estudio — *pág. 16*

05 Titulación — *pág. 26*

01

Presentación

Trabajar en entornos internacionales y multiculturales implica utilizar el inglés como lengua franca. Por ello, es importante adquirir unas buenas bases del idioma que se irán desarrollando con el tiempo, hasta conseguir un nivel avanzado. Este programa se centra en las comunicaciones sencillas que se llevan a cabo en entornos de trabajos y redes de contacto internacionales, para que los alumnos adquieran las destrezas necesarias que les permitan formar parte de encuentros de trabajo internacionales, así como gestionar redes sociales empresariales en inglés.

Aprende a aplicar estructuras idiomáticas adaptadas al entorno comunicativo y, poco a poco, notarás cómo fluyen tus conversaciones en inglés”

En los entornos interculturales, saber hablar inglés es fundamental para facilitar los procesos comunicativos. Por ello, son muchas las empresas que buscan incorporar a sus plantillas profesionales que sean capaces de comunicarse en esta lengua. Para facilitar la mejor cualificación de los alumnos en este campo, TECH ha diseñado este Experto Universitario en Networking y Comunicación Intercultural en Inglés, gracias al cual podrán mejorar sus habilidades comunicativas y aprender a defenderse en conversaciones en inglés dentro de su ámbito de actuación.

Para ello, los estudiantes contarán con el apoyo de los mejores profesores nativos y podrán acceder a recursos interactivos y eficientes, desde un punto de vista metodológico para la adquisición de conocimientos, además de recursos lingüísticos e interculturales que pueden ser aplicados en el día a día. Un sinfín de actividades que harán más comprensible el estudio y permitirán fijar mejor los conceptos y estructuras idiomáticas.

De esta manera, los alumnos con un nivel básico podrán adquirir conocimientos y desarrollar sus habilidades expresivas, preparándose para un mundo laboral sin barreras comunicativas; siendo capaces de hablar de forma asertiva, directa y clara, con un enfoque y lenguaje estándar y variado, y aprendiendo a comunicarse en un medio laboral multicultural, utilizando un registro estándar y vocabulario sencillo. Un programa 100% online que podrá ser cursado desde cualquier lugar del mundo y para ello, los alumnos solo necesitarán disponer de un ordenador o dispositivo móvil con conexión a internet.

Este **Experto Universitario en Networking y Comunicación Intercultural en Inglés,** contiene el programa más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- El desarrollo de casos prácticos presentados por docentes de inglés
- Sus contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos, recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- Su especial hincapié en metodologías innovadoras en la enseñanza de idiomas
- Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo, fijo o portátil, con conexión a internet

Está comprobado que aprender idiomas abre puertas en el mundo de los negocios. Así que aprovecha esta oportunidad y mejora tu nivel de inglés”

TECH, pone a tu disposición lecciones con profesores nativos y múltiples recursos teórico-prácticos, para que mejore tu fluidez con el inglés”

Contarás con los últimos recursos y herramientas que te permitirán evaluar y mejorar tu propio aprendizaje y tu uso de la lengua.

Supera tus barreras con el inglés y aprende a manejarte con soltura en entornos colaborativos internacionales.

Incluye en su cuadro docente a profesores de inglés nativos, que vierten en este programa la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un estudio inmersivo, programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el alumno deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional, que se le planteen a lo largo del programa. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

02

Objetivos

El Experto Universitario en Networking y Comunicación Intercultural en Inglés de TECH, ofrece a los alumnos una capacitación superior, a través de la cual podrán desarrollar las habilidades comunicativas en dicha lengua, que les permitan manejarse con éxito en entornos globalizados, teniendo en cuenta la importancia que suponen las relaciones internacionales en el mundo empresarial. Un programa que cuenta con el mejor equipo docente del momento y el material didáctico de mayor calidad del mercado.

Desarrollar las destrezas necesarias para hablar en inglés te permitirá incorporarte en equipos de trabajo internacionales”

Objetivos generales

- Resolver tareas comunicativas básicas y simples, para cumplir las funciones de estas, tanto en un entorno laboral como en situaciones cotidianas
- Interactuar y expresarse en estas situaciones de forma independiente y adecuada, en un registro estándar en la comunicación oral y escrita
- Definir los aspectos sociales más relevantes de las situaciones de la vida cotidiana, y reconocer las formas más usuales de relación social
- Utilizar los recursos lingüísticos necesarios para desenvolverse en situaciones de comunicación en el ámbito laboral
- Desarrollar recursos y herramientas que le permitan evaluar y mejorar su propio aprendizaje y su uso de la lengua
- Ser capaz de comprender los puntos principales de textos claros y en lengua estándar, si tratan sobre cuestiones que le son conocidas, ya sea en situaciones de trabajo o personales
- Saber desenvolverse en la mayor parte de las situaciones que pueden surgir en el trabajo donde se utiliza la lengua inglesa como lengua franca
- Ser capaz de producir textos sencillos y coherentes, sobre temas que le son familiares, en el trabajo o en los que tiene un interés personal
- Poder describir experiencias laborales, acontecimientos, deseos y aspiraciones, así como justificar brevemente sus opiniones o explicar sus planes de trabajo

Objetivos específicos

Módulo 1. Descripción del puesto de trabajo y ambiente laboral

- Ser capaz de comprender y expresarse en un medio laboral multicultural, siempre y cuando se use un registro estándar
- Comprender y saber usar ciertas expresiones formales adecuadas, en contacto con personas de diferentes trasfondos culturales
- Describir de forma general tareas simples asociadas a un nuevo puesto
- Usar algunos verbos modales y expresiones de modalidad
- Ser capaz de usar un vocabulario limitado relacionado con características personales y laborales de sus compañeros de trabajo

Módulo 2. La formalidad y formas de expresión en persona, al teléfono y online

- Ser capaz de relacionarse formalmente en varios contextos laborales, tanto en contacto directo como telefónico o por redes sociales
- Ser capaz de adaptarse a los cambios del registro lingüístico
- Disponer de algunos recursos lingüísticos básicos, que le permitan reaccionar y gestionar quejas de forma eficiente
- Utilizar una serie de conectores básicos, que le permitan establecer relaciones coherentes entre ideas
- Mostrar un buen control de algunas estructuras idiomáticas acorde al contexto comunicativo

Módulo 3. Networking, redes sociales y comunicación intercultural

- Saber reconocer cómo las diferencias culturales pueden afectar a la comunicación entre personas de diferentes nacionalidades
- Comprender la importancia de construir una fuerte cultura empresarial, principalmente en ámbitos multiculturales
- Usar algunos recursos discursivos para superar posibles barreras comunicativas
- Saber usar herramientas digitales en una lengua extranjera para potenciar el desarrollo y el éxito de la empresa
- Reconocer y comprender con facilidad diferencias lingüísticas entre hablantes de varias nacionalidades sin que eso impida la comunicación
- Ser capaz de hablar de dificultades y soluciones a problemas comunes en el trabajo usando expresiones simples

Este programa te dará las claves para saber adaptarte a diferentes situaciones comunicativas en inglés”

03

Estructura y contenido

Saber comunicarse en inglés es fundamental en la mayoría de las empresas que se mueven en entornos globalizados. Crear redes de contactos y ser capaces de saltar las barreras comunicativas en entornos multiculturales es la prueba de fuego, para quienes buscan desarrollarse profesionalmente, en un mercado internacional. El temario de este programa ha sido diseñado, precisamente, para ayudar a los alumnos a adquirir las destrezas básicas para manejarse con éxito en este tipo de entornos profesionales, logrando la capacitación necesaria para su día a día.

Un temario muy bien estructurado, que te ayudará a desarrollar tus habilidades con el inglés y crear una red de contactos internacional"

Módulo 1. Descripción del puesto de trabajo y ambiente laboral

1.1. Empezar en un nuevo trabajo: la incorporación en un puesto intercultural
1.2. Saludos y despedidas formales
1.3. Tareas sencillas en un nuevo puesto
1.4. Periodo de prueba y capacitación
1.5. Descripciones sencillas de obligaciones y deberes en el trabajo
1.6. Describir físicamente el puesto de trabajo
1.7. Como parafrasear ideas sencillas
1.8. Introducción al ambiente laboral y factores socio-ambientales
1.9. Nociones generales sobre colaboración y trabajo en equipo
1.10. Gestión de errores y tolerancia a frustración

Módulo 2. La formalidad y formas de expresión en persona, al teléfono y online

2.1. Diferencias de registro en un contacto directo sencillo
2.2. Diferencias de registro en un contacto telefónico
2.3. Vocabulario simple al teléfono
2.4. *Phrasal verbs* al teléfono
2.5. Diferencias de registro en un contacto online sencillo
2.6. Vocabulario en el contacto online sencillo
2.7. *Phrasal verbs* online
2.8. Contestar a reclamaciones sencillas en contacto directo
2.9. Contestar a reclamaciones sencillas en contacto telefónico
2.10. Contestar a reclamaciones sencillas en contacto online

Módulo 3. Networking, redes sociales y comunicación intercultural

3.1. Compañerismo y contacto fuera del horario laboral
3.2. Trabajo en equipos multiculturales
3.3. Generalidades sobre diferencias comunicativas según regiones lingüísticas
3.4. Campañas publicitarias empresariales en redes sociales
3.5. Análisis de publicaciones empresariales sencillas en redes sociales
3.6. Barreras comunicativas interculturales
3.7. Uso de las redes sociales para promocionar bienes y servicios
3.8. Una buena atmósfera laboral
3.9. Problemas simples en el ambiente laboral
3.10. Normas empresariales generales y simples en relación con aspectos interpersonales

Manéjate en entornos multiculturales con la fluidez necesaria para crear entornos de trabajo colaborativos”

04

Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los ***case studies*** con el ***Relearning***, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.

TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”

El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“En TECH NO tendrás clases en directo (a las que luego nunca puedes asistir)”

Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”

Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.

Método *Relearning*

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.

> *La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”*

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos en la plataforma de reseñas Trustpilot, obteniendo un 4,9 de 5.

Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.

Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.

Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:

Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.
Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.

Prácticas de habilidades y competencias

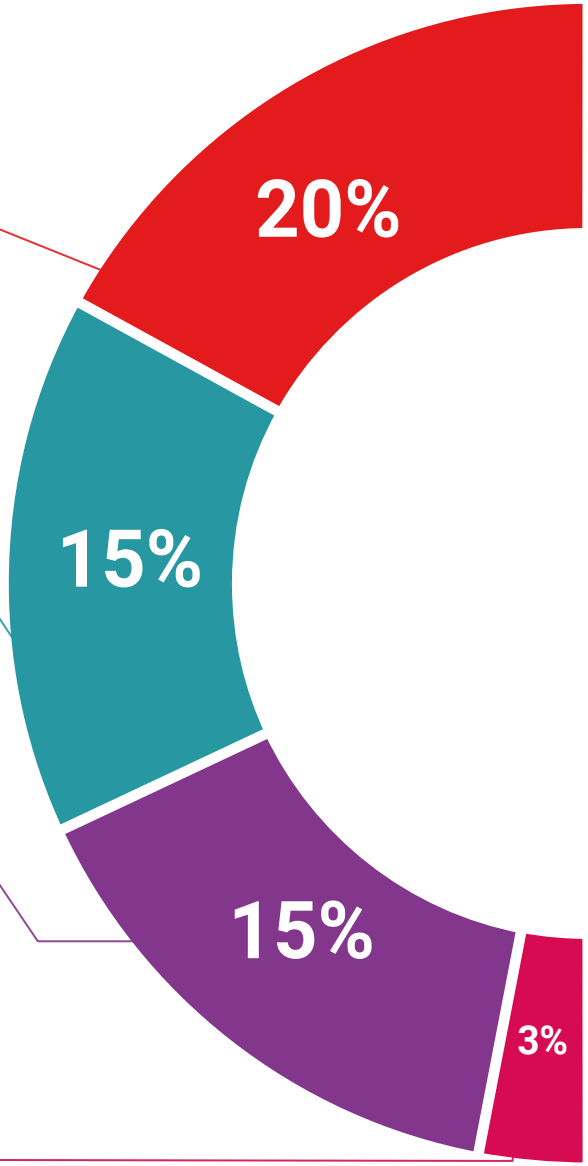
Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.

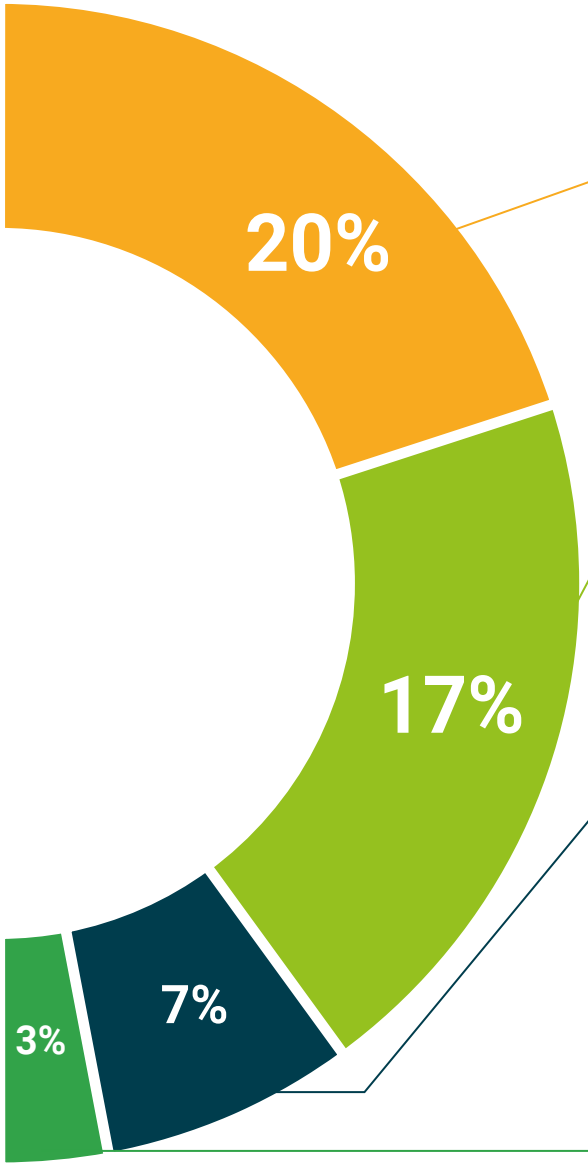
Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.
Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".

Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





Case Studies
Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.

Testing & Retesting
Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.

Clases magistrales
Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.

Guías rápidas de actuación
TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.

05

Titulación

El Experto Universitario en Networking y Comunicación Intercultural en Inglés garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a dos diplomas de Experto Universitario, uno expedido por TECH Global University y otro expedido por Universidad FUNDEPOS.

Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

El programa del **Experto Universitario en Networking y Comunicación Intercultural en Inglés** es el más completo del panorama académico actual. A su egreso, el estudiante recibirá un diploma universitario emitido por TECH Global University, y otro por Universidad FUNDEPOS.

Estos títulos de formación permanente y actualización profesional de TECH Global University y Universidad FUNDEPOS garantizan la adquisición de competencias en el área de conocimiento, otorgando un alto valor curricular al estudiante que supere las evaluaciones y acredite el programa tras cursarlo en su totalidad.

Este doble reconocimiento, de dos destacadas instituciones universitarias, suponen una doble recompensa a una formación integral y de calidad, asegurando que el estudiante obtenga una certificación reconocida tanto a nivel nacional como internacional. Este mérito académico le posicionará como un profesional altamente capacitado y preparado para enfrentar los retos y demandas en su área profesional.

Título: **Experto Universitario en Networking y Comunicación Intercultural en Inglés**

Modalidad: **online**

Duración: **6 meses**

Acreditación: **18 ECTS**

UNIVERSIDAD FUNDEPOS

Universidad Fundepos Alma Máter

Se confiere el presente Certificado a

_____

Por haber concluido el programa de

Experto Universitario en Networking y Comunicación Intercultural en Inglés

Dado en San José, el día __ de _____ de ____

Luís Portuguez
Decano

Este es un Título Propio que emite la UNIVERSIDAD FUNDEPOS, con respaldo en el artículo 32 del Reglamento General del Consejo Nacional de Enseñanza Superior Universitaria Privada, N.º 44069-MEP del 6 de julio del 2023, que permite que las universidades privadas otorgar títulos propios, siempre y cuando sean diferentes a la nomenclatura oficial

tech global university

D/Dña _____, con documento de identificación _____ ha superado con éxito y obtenido el título de:

Experto Universitario en Networking y Comunicación Intercultural en Inglés

Se trata de un título propio de 540 horas de duración equivalente a 18 ECTS, con fecha de inicio dd/mm/aaaa y fecha de finalización dd/mm/aaaa.

TECH Global University es una universidad reconocida oficialmente por el Gobierno de Andorra el 31 de enero de 2024, que pertenece al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

En Andorra la Vella, a 28 de febrero de 2024

Dr. Pedro Navarro Illana
Rector

código único TECH: AFWOR23S techtitute.com/titulos

*Apostilla de la Haya. En caso de que el alumno solicite que su diploma de TECH Global University recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad FUNDEPOS realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.

tech universidad FUNDEPOS

Experto Universitario
Networking y Comunicación Intercultural en Inglés

- Modalidad: **online**
- Duración: **6 meses**
- Titulación: **TECH Universidad FUNDEPOS**
- Acreditación: **18 ECTS**
- Horario: **a tu ritmo**
- Exámenes: **online**

Experto Universitario
Networking y Comunicación Intercultural en Inglés

tech universidad FUNDEPOS