Curso Universitario

Inglés Telefónico y Online en el Ámbito Laboral

tech corporación universitaria UNIMETA

tech corporación universitaria UNIMETA

Curso Universitario
Inglés Telefónico y Online en el Ámbito Laboral

- Modalidad: **online**
- Duración: **6 semanas**
- Titulación: **TECH Corporación Universitaria UNIMETA**
- Acreditación: **6 ECTS**
- Horario: **a tu ritmo**
- Exámenes: **online**

Acceso web: **www.techtitute.com/escuela-de-idiomas/curso-universitario/ingles-telefonico-online-ambito-laboral**

Índice

01
Presentación
pág. 4

02
Objetivos
pág. 8

03
Estructura y contenido
pág. 12

04
Metodología
pág. 16

05
Titulación
pág. 24

01

Presentación

En el mundo laboral actual saber hablar inglés es un plus añadido en el currículum de los empleados. Cada vez se tienen más relaciones internacionales y las empresas pueden tener clientes de cualquier parte del mundo. Por ello, ser capaz de mantener conversaciones sencillas que favorezcan la comunicación entre la empresa y el cliente/usuario es primordial. Gracias a este programa de TECH, el alumno adquirirá los conocimientos específicos para resolver cualquier tipo de incidencia o duda a través del teléfono o de manera online, logrando un nivel de competencia lingüística adecuado para su desempeño profesional.

La realización de este programa te ayudará a mejorar considerablemente tu nivel de inglés, siendo capaz de entablar conversaciones telefónicas u online dentro de tu ámbito cotidiano de trabajo"

Ser capaz de mantener conversaciones en inglés es lo que buscan todos los estudiantes cuando comienzan a aprender el idioma, y más cuando lo necesitan para mejorar en su desarrollo profesional. En la mayoría de las ocasiones es más fácil mejorar otras competencias, como la comprensión lectora, antes que la expresión e interacción oral. Por ello, muchos buscan programas específicos con los que mejorar esta destreza y lograr un conocimiento específico de la lengua que puedan utilizar en su práctica habitual. Teniendo en cuenta las dificultades con las que se encuentran los profesionales al intentar mantener conversaciones en inglés, y más cuando no se realizan de manera presencial y se pueden apoyar en el lenguaje no verbal, TECH ha ideado este completísimo programa académico.

De esta manera, este Curso Universitario en Inglés Telefónico y Online en el Ámbito Laboral incluye todos los aspectos relevantes que un estudiante debe conocer en este ámbito para mejorar su expresión oral en el trabajo. Además, con la ventaja de ser elaborado por un equipo de docentes nativos y profesores universitarios con amplia experiencia que conocen a la perfección cuál es la mejor manera de aprender un idioma y, para ello, proponen la realización de múltiples ejercicios prácticos y lecciones interactivas.

Un programa que entiende las necesidades de los alumnos y trabaja el idioma mediante un enfoque práctico, basado en las necesidades de mercado y centrándose en la mejor metodología educativa. Y, además, se ofrece en un formato 100% online, lo que le dará al alumno la oportunidad de gestionar él mismo su tiempo de estudio, pudiendo compaginar esta tarea con el resto de sus obligaciones diarias.

Este **Curso Universitario en Inglés Telefónico y Online en el Ámbito Laboral** contiene el programa educativo más completo y actualizado. Sus características más destacadas son:

- El desarrollo de casos prácticos presentados por docentes de inglés
- Sus contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos, recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- Su especial hincapié en metodologías innovadoras en la enseñanza de idiomas
- Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet

"Atender reclamaciones de los clientes es una tarea fundamental de numerosos puestos de trabajo. Con este programa podrás mejorar tu nivel de inglés para que puedas realizar este tipo de gestiones por teléfono o de manera online"

Gracias a este programa, podrás desarrollar las habilidades específicas que te permitan mantener conversaciones sencillas en inglés"

Inscríbete en este Curso Universitario y accede a multitud de recursos teórico-prácticos para mejorar tu inglés conversacional.

Un equipo de docentes nativos te enseñará las claves para manejarte con éxito en tus conversaciones laborales en inglés.

Incluye en su cuadro docente a profesores de inglés nativos que vierten en este programa la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

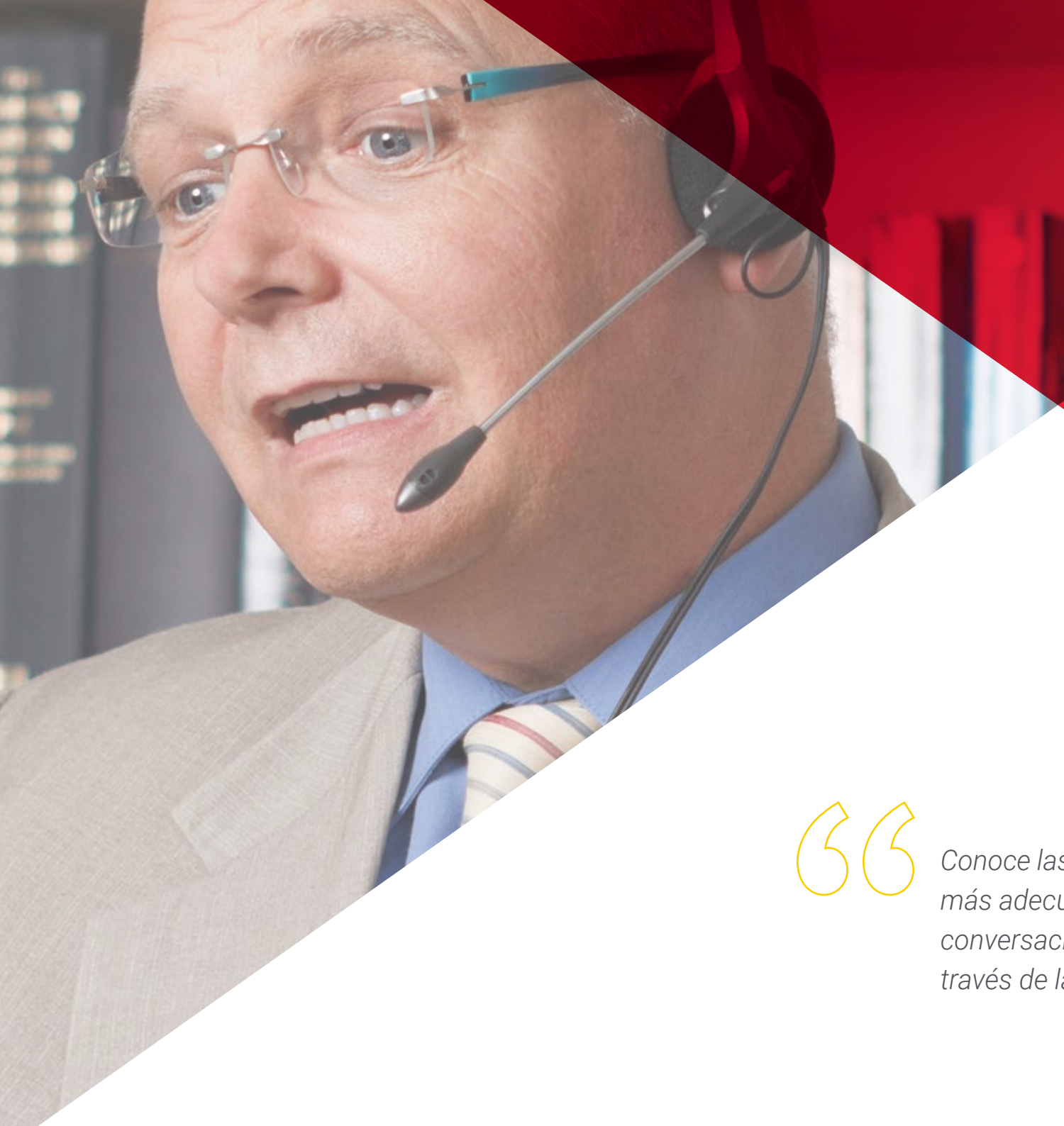
Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un estudio inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el alumno deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del programa académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

02

Objetivos

TECH se ha propuesto, con la realización de este Curso Universitario, ofrecer al alumnado un programa de gran calidad que cumpla con sus objetivos académicos, logrando mejorar sus habilidades a la hora de entablar conversaciones telefónicas u online en inglés. Para ello, ha preparado un temario con un vocabulario sencillo, pero que será fundamental para conocer las principales estructuras gramaticales y orales que deben seguirse cuando se mantiene una conversación en un ámbito formal como el trabajo.



Conoce las estructuras idiomáticas más adecuadas para entablar conversaciones telefónicas o a través de la red en inglés"

Objetivos generales

- Resolver tareas comunicativas, básicas y simples, para cumplir las funciones de estas, tanto en un entorno laboral como en situaciones cotidianas
- Interactuar y expresarse en situaciones de forma independiente y adecuada, teniendo un registro estándar en la comunicación oral y escrita
- Definir los aspectos sociales más relevantes de las situaciones de la vida cotidiana, y reconocer las formas más usuales de relación social
- Utilizar los recursos lingüísticos necesarios para desenvolverse en situaciones de comunicación, en el ámbito laboral
- Desarrollar recursos y herramientas que le permitan evaluar y mejorar su propio aprendizaje y su uso de la lengua
- Ser capaz de comprender los puntos principales de textos claros y en lengua estándar, si tratan sobre cuestiones que le son conocidas, ya sea en situaciones de trabajo, o personales
- Saber desenvolverse en la mayor parte de las situaciones que pueden surgir en el trabajo, donde se utiliza la lengua inglesa como lengua franca
- Ser capaz de producir textos sencillos y coherentes sobre temas que le son familiares en el trabajo o en los que tiene un interés personal
- Poder describir experiencias laborales, acontecimientos, deseos y aspiraciones, así como justificar brevemente sus opiniones o explicar sus planes de trabajo

Objetivos específicos

- Ser capaz de relacionarse formalmente en varios contextos laborales tanto en contacto directo como telefónico o por redes sociales
- Ser capaz de adaptarse a los cambios del registro lingüístico
- Disponer de algunos recursos lingüísticos básicos que le permitan reaccionar y gestionar quejas de forma eficiente
- Utilizar una serie de conectores básicos que le permitan establecer relaciones coherentes entre ideas
- Mostrar un buen control de algunas estructuras idiomáticas acorde al contexto comunicativo

"Al hablar por teléfono en inglés es preciso elaborar discursos coherentes que se entiendan fácilmente. Este Curso Universitario te dará las claves para mejorar tus habilidades en este campo"

03

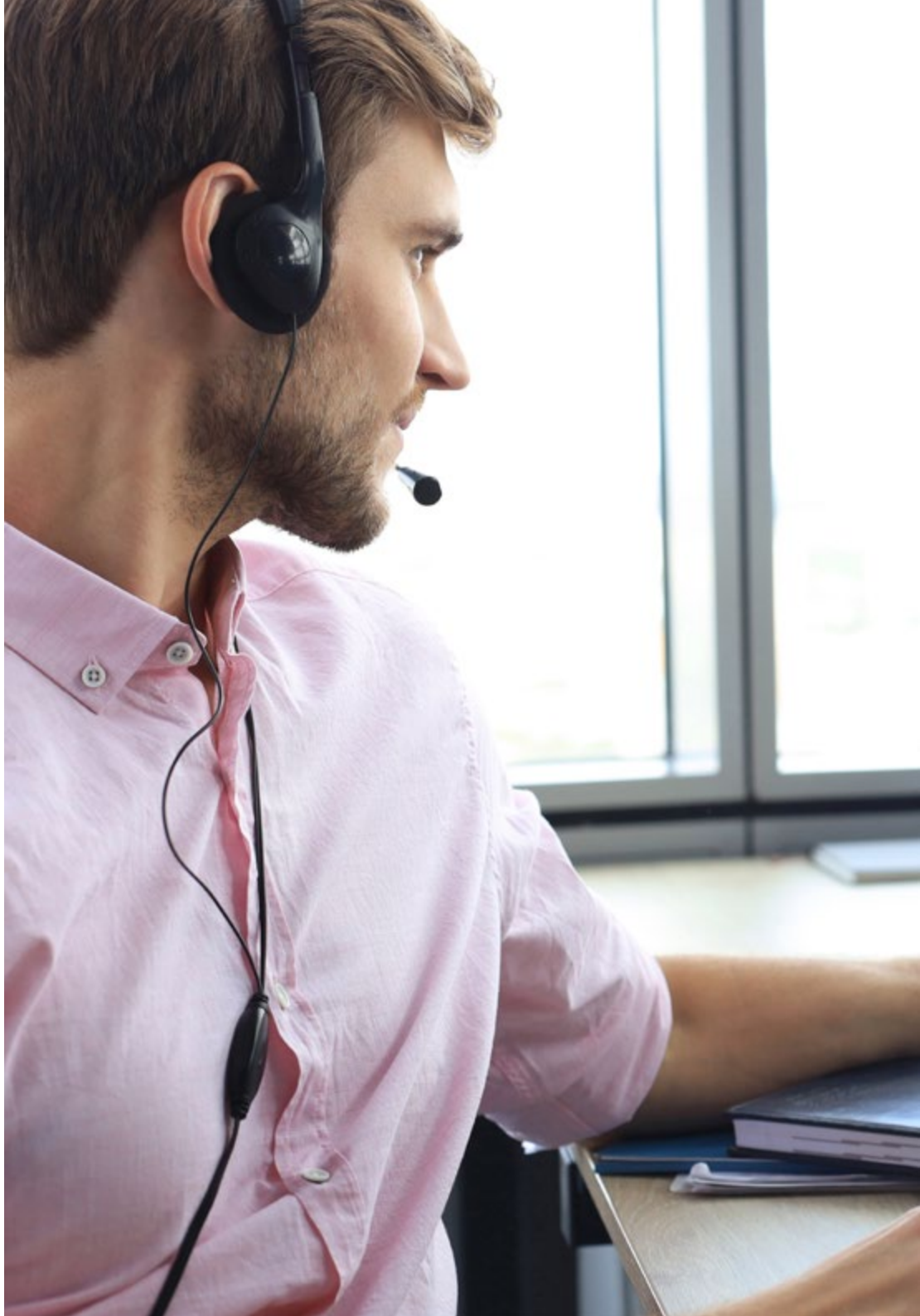
Estructura y contenido

Mantener una conversación cara a cara en otro idioma es más sencillo que por teléfono, al entrar en juego la comunicación no verbal, lo que facilita el entendimiento. Sin embargo, cuando se trata de una conversación a distancia, por teléfono u online, es preciso tener un buen manejo de la lengua. Este Curso Universitario de TECH ha sido estructurado para que los alumnos aprendan a entablar conversaciones sencillas en inglés, utilizando las principales *phrasal verbs* y el registro adecuado en cada caso.

El mejor temario del panorama académico actual para aprender a elaborar mensajes comprensibles y adaptados a tu puesto de trabajo"

Módulo 1. La formalidad y formas de expresión en persona, al teléfono y online

1.1. Diferencias de registro en un contacto directo sencillo
1.2. Diferencias de registro en un contacto telefónico
1.3. Vocabulario simple al teléfono
1.4. *Phrasal verbs* al teléfono
1.5. Diferencias de registro en un contacto online sencillo
1.6. Vocabulario en el contacto online sencillo
1.7. *Phrasal verbs* online
1.8. Contestar a reclamaciones sencillas en contacto directo
1.9. Contestar a reclamaciones sencillas en contacto telefónico
1.10. Contestar a reclamaciones sencillas en contacto online



Un recorrido académico de primer nivel para mejorar tus competencias comunicativas orales en inglés"

04

Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine.***

Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización"

En TECH Education School empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación concreta, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos simulados, basados en situaciones reales en los que deberá investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método.

Con TECH el educador, docente o maestro experimenta una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.

Se trata de una técnica que desarrolla el espíritu crítico y prepara al educador para la toma de decisiones, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones.

¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomasen decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard"

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

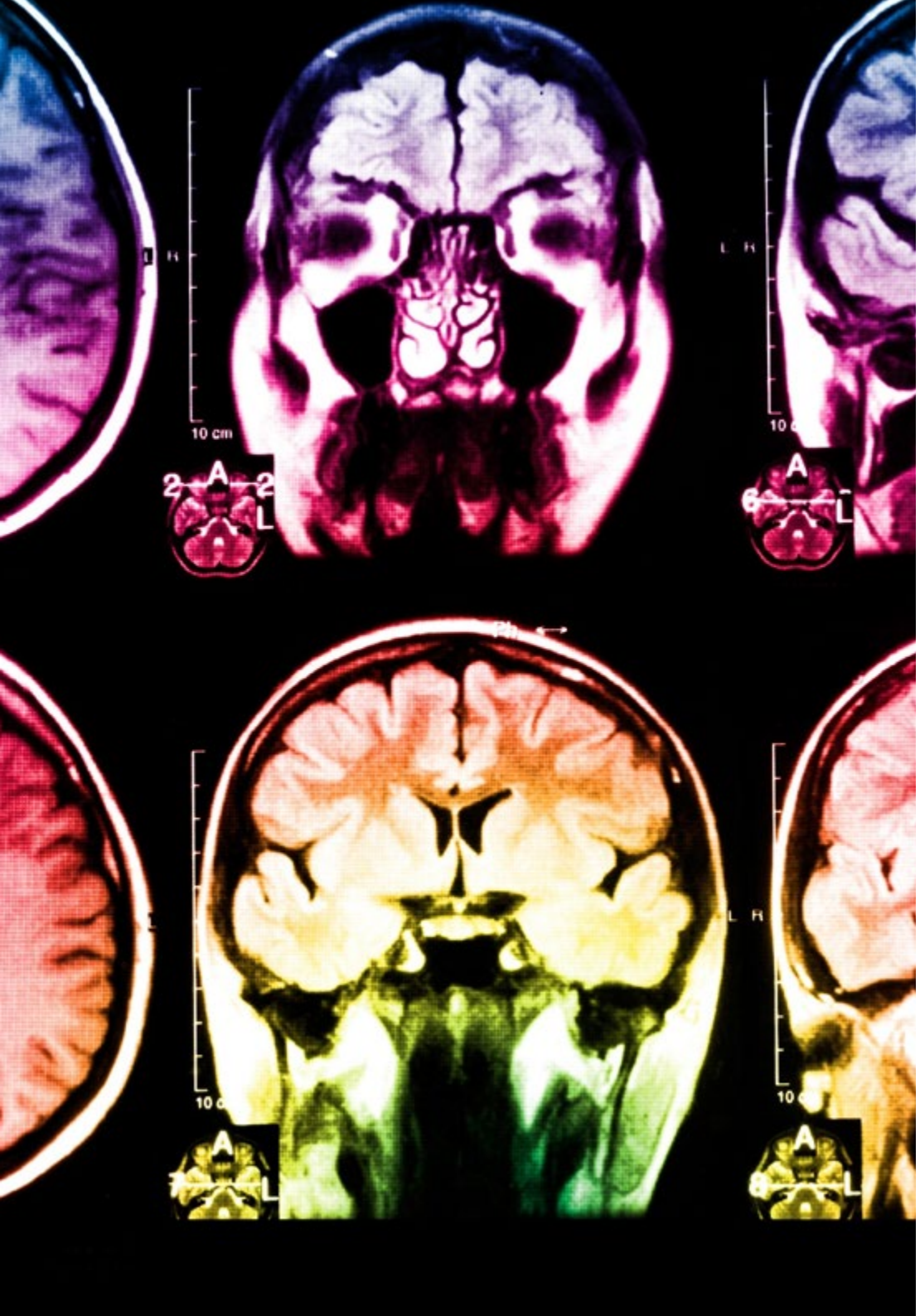
1. Los educadores que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al educador una mejor integración del conocimiento a la práctica diaria.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la docencia real.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

El educador aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de software de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.



Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología se han capacitado más de 85.000 educadores con un éxito sin precedentes en todas las especialidades. Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico medio-alto y una media de edad de 43,5 años.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene nuestro sistema de aprendizaje es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:

Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los educadores especialistas que van a impartir el programa universitario, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.

Técnicas y procedimientos educativos en video

TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, con los últimos avances educativos, al primer plano de la actualidad en Educación. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para su asimilación y comprensión. Y lo mejor, puedes verlos las veces que quieras.

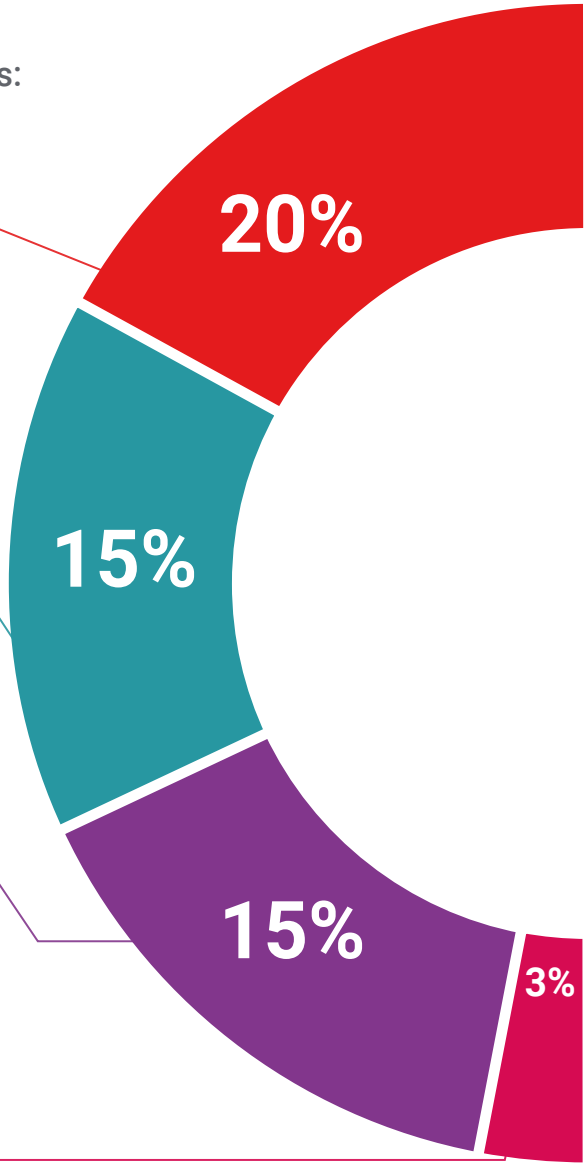
Resúmenes interactivos

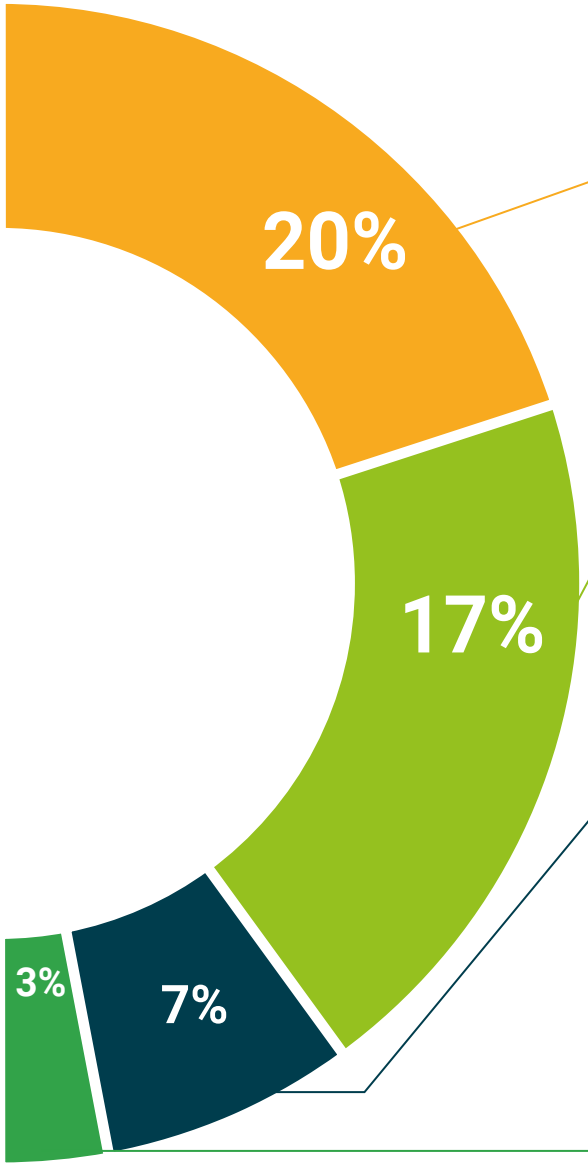
El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".

Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





Análisis de casos elaborados y guiados por expertos

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.

Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.

Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.

Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.

05

Titulación

El Curso Universitario en Inglés Telefónico y Online en el Ámbito Laboral garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a dos títulos de Curso Universitario uno expedido por TECH Global University y otro por la Corporación Universitaria del Meta.

Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites"

El programa del **Curso Universitario en Inglés Telefónico y Online en el Ámbito Laboral** es el más completo del panorama académico actual. A su egreso, el estudiante recibirá un diploma universitario emitido por TECH Global University, y otro por la Corporación Universitaria del Meta.

Estos títulos de formación permanente y actualización profesional de TECH Global University y Corporación Universitaria del Meta garantizan la adquisición de competencias en el área de conocimiento, otorgando un alto valor curricular al estudiante que supere las evaluaciVones y acredite el programa tras cursarlo en su totalidad.

Este doble reconocimiento, de dos destacadas instituciones universitarias, suponen una doble recompensa a una formación integral y de calidad, asegurando que el estudiante obtenga una certificación reconocida tanto a nivel nacional como internacional. Este mérito académico le posicionará como un profesional altamente capacitado y preparado para enfrentar los retos y demandas en su área profesional.

Título: **Curso Universitario en Inglés Telefónico y Online en el Ámbito Laboral**

Modalidad: **online**

Duración: **6 semanas**

Acreditación: **6 ECTS**

UNIMETA
Fundada en 1985

La Corporación Universitaria del Meta - UNIMETA
certifica que:

_____

ha superado con éxito y obtenido el título de:

Curso Universitario en Inglés Telefónico y Online en el Ámbito Laboral

Dado en Villavicencio, Meta (Colombia)
a los tres (3) días del mes de abril de 2024

Leonor Mojica Sánchez
RECTORA

tech global university

D/Dña _____, con documento de identificación _____ ha superado con éxito y obtenido el título de:

Curso Universitario en Inglés Telefónico y Online en el Ámbito Laboral

Se trata de un título propio de 180 horas de duración equivalente a 6 ECTS, con fecha de inicio dd/mm/aaaa y fecha de finalización dd/mm/aaaa.

TECH Global University es una universidad reconocida oficialmente por el Gobierno de Andorra el 31 de enero de 2024, que pertenece al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

En Andorra la Vella, a 28 de febrero de 2024

Dr. Pedro Navarro Illana
Rector

código único TECH: AFWOR23S techtitute.com/titulos

*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Corporación Universitaria UNIMETA realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.

tech corporación universitaria UNIMETA

Curso Universitario
Inglés Telefónico y Online en el Ámbito Laboral

- Modalidad: **online**
- Duración: **6 semanas**
- Titulación: **TECH Corporación Universitaria UNIMETA**
- Acreditación: **6 ECTS**
- Horario: **a tu ritmo**
- Exámenes: **online**

Curso Universitario

Inglés Telefónico y Online en el Ámbito Laboral

tech corporación universitaria UNIMETA