

Programa Avançado

IA, Gestão de Projetos e Análise
de Dados no Salesforce



Programa Avançado IA, Gestão de Projetos e Análise de Dados no Salesforce

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificado: TECH Global University
- » Créditos: 18 ECTS
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: www.techtute.com/br/escola-de-negocios/programa-avancado/programa-avancado-ia-gestao-projetos-analise-dados-salesforce

Índice

01

Apresentação do programa

pág. 4

02

Por que estudar na TECH?

pág. 8

03

Plano de estudos

pág. 12

04

Objetivos de ensino

pág. 18

05

Oportunidades **profissionais**

pág. 22

06

Metodologia de estudo

pág. 26

07

Equipe de professores

pág. 36

08

Certificação

pág. 40

01

Apresentação do programa

A convergência da Inteligência Artificial, da gestão de projetos e da análise de dados revolucionou a forma como as organizações otimizam seus processos e tomam decisões estratégicas. De acordo com um relatório da MIT *Sloan Management Review*, 87% das empresas que implementam IA em sua estratégia empresarial relataram melhorias significativas na tomada de decisões. Tendo em conta esta inovação, a TECH desenvolveu este programa que proporcionará os conhecimentos mais avançados para automatizar processos, interpretar informações essenciais e liderar projetos de transformação digital com sucesso. A partir de uma metodologia 100% online, os especialistas se prepararão para se destacar no mercado de trabalho com um perfil altamente especializado e adaptável às necessidades do mundo empresarial.



“

Domina a gestão de projetos e a IA aplicada no Salesforce. Com a TECH e sua metodologia 100% online, você se formará no seu próprio ritmo e adquirirá as competências que as empresas procuram. Matricule-se agora!"

A Inteligência Artificial transformou a maneira como as empresas gerenciam projetos e analisam dados, otimizando processos e melhorando a tomada de decisões. Nesse contexto, a Salesforce posicionou-se como uma plataforma fundamental para integrar essas tecnologias, permitindo que as organizações automatizem tarefas, personalizem experiências e melhorem seu desempenho. Por isso, contar com conhecimentos avançados em IA, gestão de projetos e análise de dados dentro desse ecossistema é essencial para liderar a transformação digital em qualquer setor.

Para responder a essa demanda, a TECH criou o Programa Avançado de IA, Gestão de Projetos e Análise de Dados no Salesforce, um programa inovador que proporcionará uma visão abrangente sobre essas áreas essenciais. Ao longo de um plano de estudos especializado e otimizado, os profissionais aprofundarão temas como o uso de algoritmos de Machine Learning na otimização de processos, a análise preditiva aplicada à gestão de clientes e as estratégias para implementar metodologias ágeis na administração de projetos.

A partir disso, a certificação não só ampliará as competências técnicas, mas também impulsionará o desenvolvimento profissional, abrindo novas oportunidades de trabalho em setores estratégicos como consultoria, bancos ou comércio digital. De fato, a especialização no uso de ferramentas avançadas dentro do Salesforce permitirá acessar cargos altamente competitivos e com grande projeção, já que as empresas buscam profissionais capazes de aproveitar ao máximo o potencial da IA e da análise de dados.

Além disso, a modalidade 100% online deste programa oferecerá ampla flexibilidade, permitindo conciliar a formação com outras responsabilidades. Graças à metodologia Relearning, baseada na repetição de conceitos-chave, a assimilação do conhecimento será facilitada de forma progressiva e eficaz. Os materiais estarão disponíveis a qualquer momento, garantindo acesso constante aos recursos acadêmicos a partir de qualquer dispositivo com conexão à Internet.

Este **Programa Avançado de IA, Gestão de Projetos e Análise de Dados no Salesforce** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Salesforce
- O conteúdo gráfico, esquemático e extremamente útil, fornece informações científicas e práticas sobre as disciplinas essenciais para o exercício da profissão
- Exercícios práticos em que o processo de autoavaliação é realizado para melhorar a aprendizagem
- Sua ênfase especial em metodologias inovadoras em IA, Gestão de Projetos e Análise de Dados no Salesforce
- Aulas teóricas, perguntas a especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, fixo ou portátil, com ligação à Internet



Você saberá integrar IA e análise de dados no Salesforce para otimizar processos e liderar estratégias digitais. Aqui você terá acesso a um programa inovador, flexível e baseado no Relearning”

“

Você terá acesso a um programa 100% online, com um programa inovador e as últimas tendências do Salesforce. Inscreva-se agora e leve sua carreira profissional para o próximo nível!”

Inclui em seu quadro docente profissionais pertencentes ao âmbito do Salesforce, que trazem para este programa a experiência de seu trabalho, além de especialistas reconhecidos de empresas de referência e universidades de prestígio.

O conteúdo multimídia desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, oferece ao profissional uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará um estudo imersivo e programado para capacitar em situações reais.

Este programa se fundamenta na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o aluno deverá resolver as diferentes situações de prática profissional que surgirem ao longo do programa. Para isso, o profissional contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo, realizado por especialistas reconhecidos nesta área.

Você se beneficiará de professores experientes, conteúdos atualizados e uma metodologia flexível baseada no Relearning. Torne-se uma referência em IA, gestão de projetos e análise de dados no Salesforce!

Com este Programa Avançado, você não só poderá se capacitar em qualquer lugar, mas também desenvolverá habilidades que abrirão caminho para novas oportunidades de trabalho.



02

Por que estudar na TECH?

A TECH é a maior universidade digital do mundo. Com um impressionante catálogo de mais de 14.000 programas universitários, disponíveis em 11 idiomas, a TECH se posiciona como líder em empregabilidade, com uma taxa de inserção profissional de 99%. Além disso, conta com um vasto corpo docente formado por mais de 6.000 professores de prestígio internacional.



“

Estude na maior universidade digital do mundo e garanta seu sucesso profissional. O futuro começa na TECH”

A melhor universidade online do mundo de acordo com a FORBES

A conceituada revista Forbes, especializada em negócios e finanças, destacou a TECH como «a melhor universidade online do mundo». Foi o que afirmou recentemente em um artigo de sua edição digital, no qual faz referência à história de sucesso dessa instituição, «graças à oferta acadêmica que oferece, à seleção de seu corpo docente e a um método de aprendizagem inovador destinado a formar os profissionais do futuro».

Forbes

Melhor universidade online do mundo

Plano

de estudos mais completo

Os planos de estudos mais completos do panorama universitário

A TECH oferece os planos de estudos mais completos do cenário universitário, com programas que abrangem conceitos fundamentais e, ao mesmo tempo, os principais avanços científicos em suas áreas específicas. Além disso, esses programas são continuamente atualizados para garantir aos alunos a vanguarda acadêmica e as habilidades profissionais mais procuradas. Dessa forma, os programas da universidade proporcionam aos seus alunos uma vantagem significativa para impulsionar suas carreiras rumo ao sucesso.

A melhor equipe de professores top internacional

A equipe de professores da TECH é composta por mais de 6.000 profissionais de renome internacional. Professores, pesquisadores e executivos seniores de multinacionais, incluindo Isaiah Covington, técnico de desempenho do Boston Celtics; Magda Romanska, pesquisadora principal do Harvard MetaLAB; Ignacio Wistumba, presidente do departamento de patologia molecular translacional do MD Anderson Cancer Center; e D.W. Pine, diretor de criação da revista TIME, entre outros.

Equipe de professores
TOP
Internacional

A maior universidade digital do mundo

A TECH é a maior universidade digital do mundo. Somos a maior instituição educacional, com o melhor e mais amplo catálogo educacional digital, 100% online, abrangendo a grande maioria das áreas do conhecimento. Oferecemos o maior número de cursos próprios, pós-graduações e graduações oficiais do mundo. No total, são mais de 14.000 programas universitários em onze idiomas diferentes, o que nos torna a maior instituição de ensino do mundo.

Nº.1
Mundial

A maior universidade online do mundo



A metodologia mais eficaz

Um método de aprendizado único

A TECH é a primeira universidade a utilizar o *Relearning* em todos os seus cursos. É a melhor metodologia de aprendizagem online, credenciada com certificações internacionais de qualidade de ensino, fornecidas por agências educacionais de prestígio. Além disso, esse modelo acadêmico disruptivo é complementado pelo "Método do Caso", configurando assim uma estratégia única de ensino online. Também são implementados recursos didáticos inovadores, incluindo vídeos detalhados, infográficos e resumos interativos.

A universidade online oficial da NBA

A TECH é a Universidade Online Oficial da NBA. Por meio de um acordo com a maior liga de basquete do mundo, oferece aos seus alunos programas universitários exclusivos, além de uma grande variedade de recursos educacionais voltados para o negócio da liga e outras áreas da indústria esportiva. Cada programa tem um plano de estudos único e conta com palestrantes convidados excepcionais: profissionais com trajetórias esportivas destacadas que compartilham suas experiências sobre os temas mais relevantes.

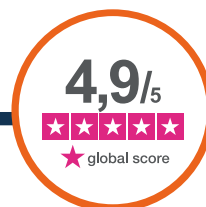
Líderes em empregabilidade

A TECH se consolidou como a universidade líder em empregabilidade. 99% dos seus alunos conseguem um emprego na área que estudaram em até um ano após a conclusão de qualquer programa da universidade. Um número semelhante obtém uma melhoria imediata em sua carreira. Isso é possível graças a uma metodologia de ensino baseada na aquisição de competências práticas, essenciais para o desenvolvimento profissional.



Google Partner Premier

A gigante da tecnologia Google concedeu à TECH o selo Google Partner Premier. Esse reconhecimento, disponível apenas para 3% das empresas no mundo, destaca a experiência eficaz, flexível e adaptada que a universidade oferece aos seus alunos. O reconhecimento não apenas credencia o máximo rigor, desempenho e investimento nas infraestruturas digitais da TECH, mas também coloca essa universidade como uma das empresas de tecnologia mais avançadas do mundo.



A Universidade mais bem avaliada por seus alunos

O site de avaliação Global score posicionou a TECH como a universidade mais bem avaliada do mundo por seus alunos. Esse portal de avaliações, o mais confiável e prestigiado, pois verifica e valida a autenticidade de cada opinião publicada, concedeu à TECH a sua classificação mais alta, 4,9 de 5, com base em mais de 1000 avaliações recebidas. Esses números colocam a TECH como referência absoluta de universidade internacional.



03

Plano de estudos

Ao longo de um plano de estudos muito completo, os profissionais adquirirão uma visão integral sobre as ferramentas mais avançadas em IA, Gestão de Projetos e Análise de Dados no Salesforce. Além disso, abordarão temas-chave, como o uso de algoritmos de *Machine Learning* para a otimização de processos, a implementação de estratégias de análise preditiva e o desenvolvimento de metodologias ágeis para a gestão eficiente de projetos. Além disso, os alunos aprofundarão seus conhecimentos sobre automação inteligente no Salesforce, o que lhes permitirá liderar iniciativas de transformação digital em diversos setores.



“

Com um programa cuidadosamente estruturado, você desenvolverá uma compreensão profunda e uma aplicação real de todos os conceitos relacionados, preparando-se para os desafios do ambiente empresarial”

Módulo 1. Programação declarativa em Salesforce

- 1.1. Programação declarativa
 - 1.1.1. Ferramentas de construção declarativa
 - 1.1.2. Fórmulas e funções
 - 1.1.3. Funcionalidades para modelos de e-mail
- 1.2. Design de páginas de forma declarativa
 - 1.2.1. *Page layout, lightning app builder e list views*
 - 1.2.2. Configuração de botões, links e ações
 - 1.2.3. *In-App guidance*
- 1.3. *Flow builder*
 - 1.3.1. Gestão de *flows*
 - 1.3.2. Ciclo de vida dos *flows*
 - 1.3.3. Reutilização com *subflows*
 - 1.3.4. *Flow interview: Paused flows*
 - 1.3.5. *Flow bulkification* em transações
- 1.4. *Screen flow*
 - 1.4.1. Campos no screen flow
 - 1.4.2. *Flow* com etapas
 - 1.4.3. *Screen flows* reativos
- 1.5. Ferramentas de automação declarativa
 - 1.5.1. *Autolaunched flows no triggered*
 - 1.5.2. *Record triggered flows*
 - 1.5.3. *Platform event triggered flows*
- 1.6. Orquestração de *flows*
 - 1.6.1. Orquestração de *flows*
 - 1.6.2. *Autolaunched orchestration no triggered*
 - 1.6.3. *Record triggered orchestration*
- 1.7. Gestão de exceções nos *flows*
 - 1.7.1. Testes com *flow builder*
 - 1.7.2. Depuração de erros
 - 1.7.3. Capacidades de monitorização
 - 1.7.4. *Framework* de gestão de exceções



- 1.8. Processos de aprovação
 - 1.8.1. *Approval process Wizard* e configurações necessárias
 - 1.8.2. Configuração das fases de aprovação
 - 1.8.3. Limites e considerações
- 1.9. *External services* e *outbound message*
 - 1.9.1. Configuração *external service & flow action*
 - 1.9.2. *Outbound message*: Configuração, notificação e monitoramento
 - 1.9.3. *External services* e *outbound message*
- 1.10. Ferramentas analíticas declarativas
 - 1.10.1. *Custom record types*
 - 1.10.2. Criação de *reports*
 - 1.10.3. Construção do *dashboard*
 - 1.10.4. Limitações dos *reports* e *dashboard*

Módulo 2. *Application lifecycle management* (ALM) no Salesforce

- 2.1. Modelos de desenvolvimento no Salesforce
 - 2.1.1. Modelo de desenvolvimento declarativo
 - 2.1.2. Modelo de desenvolvimento baseado na *org*
 - 2.1.3. Modelo de desenvolvimento baseado em código fonte
 - 2.1.4. Modelo de desenvolvimento baseado em pacotes
- 2.2. Estratégia de ramas
 - 2.2.1. *GitFlow* e sua evolução adaptada ao Salesforce
 - 2.2.2. Estratégia de ramificação limitada a histórias de usuários
 - 2.2.3. Estratégia de ramificação baseada em releases e major releases
 - 2.2.4. Enfoque copado
- 2.3. Repositórios de código fonte (VCS)
 - 2.3.1. Repositórios de código fonte (VCS)
 - 2.3.2. Funções e responsabilidades
 - 2.3.3. Configuração do git e execução de comandos
- 2.4. Salesforce DX
 - 2.4.1. Console de comandos
 - 2.4.2. Conexão e configuração de *orgs*
 - 2.4.3. Configuração e gestão de *plugins*
 - 2.4.4. Criação do seu próprio *plugin SFDX*
- 2.5. Programação baseada em metadados
 - 2.5.1. Metadados Salesforce
 - 2.5.2. Cobertura de metadados em Salesforce
 - 2.5.3. Implantações baseadas em arquivo *manifest*
- 2.6. *Scratch orgs*
 - 2.6.1. *Scratch orgs*
 - 2.6.2. Configuração de *scratch orgs*
 - 2.6.3. Geração de *org shapes*
 - 2.6.4. Programação baseada em *scratch orgs*
- 2.7. Geração e distribuição por pacotes
 - 2.7.1. Estrutura dos pacotes em Salesforce
 - 2.7.2. Distribuição de pacotes
 - 2.7.3. Pacotes de primeira e segunda geração
- 2.8. Ferramentas de CI/CD
 - 2.8.1. Integração contínua em Salesforce
 - 2.8.2. Fases de um processo de integração contínua em Salesforce
 - 2.8.3. Ferramentas de análise estática de código
 - 2.8.4. Ferramentas de automatização
- 2.9. *DevOps center*
 - 2.9.1. *DevOps center* em Salesforce
 - 2.9.2. Metodologia de implementações com o Salesforce *devOps center*
 - 2.9.3. Configuração e execução de implementações com o Salesforce *devOps center*
- 2.10. Publicação de pacotes no *AppExchange*
 - 2.10.1. Gestão de namespaces em Salesforce
 - 2.10.2. Processo de publicação de pacotes no *AppExchange*
 - 2.10.3. *Salesforce security review*

Módulo 3. Segurança em Salesforce

- 3.1. Segurança na Apex
 - 3.1.1. Segurança na Apex
 - 3.1.2. Melhores práticas para código seguro e protegido contra ataques
 - 3.1.3. Criptografia de dados em trânsito e em repouso
- 3.2. Segurança no Visualforce
 - 3.2.1. Segurança no Visualforce
 - 3.2.2. Segurança no *framework* Visualforce
 - 3.2.3. Melhores práticas para código seguro no Visualforce
- 3.3. Segurança na Aura
 - 3.3.1. Segurança no *framework* Aura
 - 3.3.2. Exemplos práticos de proteção e evidências de segurança na Aura
 - 3.3.3. Melhores práticas para código seguro na Aura
- 3.4. Segurança em *lightning web components*
 - 3.4.1. Segurança no *framework* LWC
 - 3.4.2. Exemplos práticos de proteção e evidências de segurança na LWC
 - 3.4.3. Melhores práticas para código seguro na LWC
- 3.5. User access management
 - 3.5.1. Perfilagem de usuários e licenciamento (perfis e custom permission)
 - 3.5.2. Hierarquia de funções e modelo de territórios
 - 3.5.3. Gestão de equipes (caso, conta e oportunidade)
 - 3.5.4. Filas e grupos de usuários
 - 3.5.5. Melhores práticas para acesso externo de usuários
- 3.6. Segurança ao nível do registro
 - 3.6.1. OWD, *Sharing rules*, ARSDR e compartilhamento manual. Melhores práticas
 - 3.6.2. Bloqueio de registros
 - 3.6.3. *Implicit sharing* e *Apex sharing reasons*
 - 3.6.4. *Data masking*
- 3.7. Segurança ao nível do campo
 - 3.7.1. Modelo avançado de perfilagem
 - 3.7.2. Melhores práticas para *dynamic forms*
 - 3.7.3. Controle de FLS e visibilidade de registros no Apex e SOQL



- 3.8. Autenticação de usuários e autorização de acesso ao Salesforce
 - 3.8.1. Métodos de autenticação (U/P, SSO e delegated authentication)
 - 3.8.2. Melhores práticas em login flows
 - 3.8.3. Melhores práticas para best practices em acesso interno e externo (experience cloud)
 - 3.8.4. Configuração de acesso seguro de aplicativos externos ao Salesforce
 - 3.8.5. Melhores práticas em fluxos oauth para autorização de acesso
- 3.9. Monitoramento e Políticas de Segurança
 - 3.9.1. *Salesforce Shield*. Casos de uso avançados
 - 3.9.2. *Salesforce Shield*. Field audit trail
 - 3.9.3. *Salesforce Shield*. Transaction security policies
- 3.10. Segurança ao nível da rede
 - 3.10.1. HTTPS e TLS – Configurações avançadas em Salesforce
 - 3.10.2. 1-way e 2-way SSL flow. Configuração e aplicabilidade
 - 3.10.3. Melhores práticas na configuração de rede



Graças a este completo Programa Avançado, você fará a diferença no mundo digital. O que você está esperando para se inscrever? Faça isso agora e impulsione sua carreira com IA e análise de dados no Salesforce”

04

Objetivos de ensino

Este Programa Avançado tem como objetivo principal dotar os profissionais das competências necessárias para liderar a transformação digital nas suas organizações. Para isso, foi elaborado um plano de estudos que permitirá compreender em profundidade o impacto da Inteligência Artificial na gestão de projetos, bem como a aplicação de técnicas avançadas de análise de dados dentro do ecossistema Salesforce. Dessa forma, os alunos não só compreenderão os conceitos-chave, mas também saberão implementar os conhecimentos em cenários empresariais concretos, garantindo uma preparação sólida e orientada para a prática.



“

*Você avançará no seu próprio ritmo,
assimilando os conteúdos de maneira
eficaz e aplicando os conhecimentos
adquiridos no seu ambiente
profissional de forma imediata”*



Objetivos gerais

- ♦ Implementar inteligência artificial no Salesforce para otimizar a tomada de decisões empresariais
- ♦ Administrar projetos de transformação digital com metodologias ágeis e ferramentas do Salesforce
- ♦ Analisar dados estratégicos no Salesforce para melhorar o desempenho e a competitividade empresarial
- ♦ Automatize processos de negócios, através da integração de IA e CRM no Salesforce
- ♦ Desenvolver estratégias de marketing baseadas em dados, utilizando modelos preditivos e análises avançadas
- ♦ Otimize a experiência do cliente com inteligência artificial e personalização das interações
- ♦ Aplicar técnicas de aprendizado de máquina na segmentação e fidelização de clientes
- ♦ Desenvolver dashboards interativos para monitoramento em tempo real de métricas-chave
- ♦ Melhorar a eficiência operacional através da automação dos fluxos de trabalho no Salesforce
- ♦ Integrar ferramentas de IA na gestão de projetos para potencializar a produtividade e os resultados





Objetivos específicos

Módulo 1. Programação declarativa em Salesforce

- ♦ Automatize processos empresariais sem escrever código através da programação declarativa
- ♦ Configurar aplicativos personalizados no Salesforce usando ferramentas visuais

Módulo 2. Application lifecycle management (ALM) em Salesforce

- ♦ Aprofunde-se no ciclo de vida completo das aplicações no Salesforce, desde o planejamento até a implementação
- ♦ Otimizar os processos de implementação e lançamento de soluções utilizando ferramentas e estratégias de ALM

Módulo 3. Segurança em Salesforce

- ♦ Implementar e administrar controles de segurança no Salesforce para proteger os dados confidenciais da empresa
- ♦ Administrar a autenticação de usuários e as configurações de segurança da plataforma



Faça parte do futuro da gestão de projetos com a TECH! Aproveite a oportunidade de se formar com este programa e torne-se o especialista que as empresas precisam"

05

Oportunidades profissionais

Este Programa Avançado permitirá que os profissionais acessem cargos estratégicos em organizações de diversos setores, desde tecnologia e finanças até varejo e saúde. Graças à sólida preparação em metodologias ágeis, *Machine Learning* e análise avançada, os alunos poderão atuar como consultores em Salesforce, analistas de dados, project managers especializados em transformação digital ou arquitetos de soluções baseadas em Inteligência Artificial. Além disso, os profissionais terão a capacidade de conceber e implementar estratégias inovadoras que otimizem a gestão empresarial, melhorem a experiência do cliente e potencializem a eficiência operacional.



“

Após concluir este programa exaustivo e dinâmico, você estará preparado para assumir funções de liderança e agregar um valor diferenciado na era digital”

Perfil do aluno

O aluno será capaz de assumir funções estratégicas em empresas que buscam impulsionar sua transformação digital, por meio de soluções inovadoras e baseadas em dados. Dessa forma, o aluno terá uma visão integral sobre automação inteligente, gestão ágil de projetos e tomada de decisões baseada em modelos preditivos. Além disso, o aluno estará capacitado para implementar ferramentas avançadas dentro do Salesforce, otimizar processos empresariais e melhorar a experiência do cliente, utilizando análise de dados em tempo real. Graças a essa combinação de habilidades, o especialista liderará iniciativas de inovação em ambientes altamente competitivos e em constante evolução.

Sua capacidade de interpretar dados estratégicos e aplicar soluções baseadas em IA fará de você uma peça fundamental em qualquer organização que aposte na digitalização e otimização de suas operações.

- ♦ **Pensamento analítico e tomada de decisões baseadas em dados:** interpretar grandes volumes de informação, aplicar modelos preditivos e utilizar ferramentas de análise avançadas para otimizar a gestão empresarial.
- ♦ **Liderança e gestão de projetos:** coordenar equipes multidisciplinares, implementar metodologias ágeis e liderar iniciativas de transformação digital em ambientes dinâmicos e altamente competitivos.
- ♦ **Adaptabilidade e inovação tecnológica:** integrar novas tecnologias baseadas em Inteligência Artificial, automação e análise de dados, facilitando a otimização dos processos e a melhoria da experiência do cliente.
- ♦ **Comunicação eficaz e trabalho colaborativo:** apresentar informações técnicas de forma clara, interagir com diferentes áreas de uma organização e promover a colaboração em projetos estratégicos de digitalização e otimização empresarial.



Após concluir o programa, você poderá usar seus conhecimentos e habilidades nos seguintes cargos:

1. **Consultor em Salesforce:** responsável pela implementação e otimização de soluções dentro do ecossistema Salesforce para melhorar a eficiência operacional e a experiência do cliente.
2. **Analista de Dados:** responsável por coletar, processar e interpretar dados estratégicos para a tomada de decisões empresariais e a otimização de processos internos.
3. **Project Manager em Transformação Digital:** líder de projetos tecnológicos que supervisionam a integração de IA e análise de dados no Salesforce para impulsionar a digitalização em organizações.
4. **Arquiteto de Soluções no Salesforce:** responsável pelo projeto e desenvolvimento de infraestruturas tecnológicas baseadas no Salesforce, garantindo sua escalabilidade e alinhamento com os objetivos empresariais.
5. **Especialista em Automação e Inteligência Artificial:** coordenador da implementação de ferramentas de IA e Machine Learning para otimizar fluxos de trabalho e melhorar a personalização de serviços.
6. **Gestor de Inovação e Tecnologia:** responsável por liderar estratégias digitais e implementar tecnologias emergentes em ambientes empresariais impulsionados por dados.
7. **Administrador do Salesforce:** gestor da configuração, segurança e operacionalidade das plataformas Salesforce para garantir seu desempenho e funcionalidade ideais.
8. **Assessor em Business Intelligence:** assessor especializado na extração e análise de informações essenciais para o desenvolvimento de estratégias empresariais baseadas em dados dentro do Salesforce.



Com o programa mais completo e atualizado do mercado acadêmico, você dominará temas-chave como Machine Learning, análise preditiva e automação no Salesforce”

06

Metodologia de estudo

A TECH é a primeira universidade do mundo a unir a metodologia dos **case studies** com o **Relearning**, um sistema de aprendizado 100% online baseado na repetição guiada.

Essa estratégia de ensino inovadora foi projetada para oferecer aos profissionais a oportunidade de atualizar conhecimentos e desenvolver habilidades de forma intensiva e rigorosa. Um modelo de aprendizagem que coloca o aluno no centro do processo acadêmico e lhe dá o papel principal, adaptando-se às suas necessidades e deixando de lado as metodologias mais convencionais.



“

A TECH prepara você para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso em sua carreira”

O aluno: a prioridade de todos os programas da TECH

Na metodologia de estudo da TECH, o aluno é o protagonista absoluto.

As ferramentas pedagógicas de cada programa foram selecionadas levando-se em conta as demandas de tempo, disponibilidade e rigor acadêmico que, atualmente, os alunos, bem como os empregos mais competitivos do mercado, exigem.

Com o modelo educacional assíncrono da TECH, é o aluno quem escolhe quanto tempo passa estudando, como decide estabelecer suas rotinas e tudo isso no conforto do dispositivo eletrônico de sua escolha. O aluno não precisa assistir às aulas presenciais, que muitas vezes não poderá comparecer. As atividades de aprendizado serão realizadas de acordo com sua conveniência. O aluno sempre poderá decidir quando e de onde estudar.

“

*Na TECH, o aluno NÃO terá aulas ao vivo
(das quais poderá nunca participar)”.*



Os programas de ensino mais abrangentes do mundo

A TECH se caracteriza por oferecer os programas acadêmicos mais completos no ambiente universitário. Essa abrangência é obtida por meio da criação de programas de estudo que cobrem não apenas o conhecimento essencial, mas também as últimas inovações em cada área.

Por serem constantemente atualizados, esses programas permitem que os alunos acompanhem as mudanças do mercado e adquiram as habilidades mais valorizadas pelos empregadores. Dessa forma, os alunos da TECH recebem uma preparação abrangente que lhes dá uma vantagem competitiva significativa para avançar em suas carreiras.

Além disso, eles podem fazer isso de qualquer dispositivo, PC, tablet ou smartphone.

“

O modelo da TECH é assíncrono, portanto, você poderá estudar com seu PC, tablet ou smartphone onde quiser, quando quiser e pelo tempo que quiser”

Case studies ou Método de caso

O método de casos tem sido o sistema de aprendizado mais amplamente utilizado pelas melhores escolas de negócios do mundo. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de direito não aprendessem a lei apenas com base no conteúdo teórico, sua função também era apresentar a eles situações complexas da vida real. Assim, eles poderiam tomar decisões informadas e fazer julgamentos de valor sobre como resolvê-los. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard.

Com esse modelo de ensino, é o próprio aluno que desenvolve sua competência profissional por meio de estratégias como o *Learning by doing* ou o *Design Thinking*, usados por outras instituições renomadas, como Yale ou Stanford.

Esse método orientado para a ação será aplicado em toda a trajetória acadêmica do aluno com a TECH. Dessa forma, o aluno será confrontado com várias situações da vida real e terá de integrar conhecimentos, pesquisar, argumentar e defender suas ideias e decisões. A premissa era responder à pergunta sobre como eles agiriam diante de eventos específicos de complexidade em seu trabalho diário.



Método Relearning

Na TECH os *case studies* são alimentados pelo melhor método de ensino 100% online: o *Relearning*.

Esse método rompe com as técnicas tradicionais de ensino para colocar o aluno no centro da equação, fornecendo o melhor conteúdo em diferentes formatos. Dessa forma, consegue revisar e reiterar os principais conceitos de cada matéria e aprender a aplicá-los em um ambiente real.

Na mesma linha, e de acordo com várias pesquisas científicas, a repetição é a melhor maneira de aprender. Portanto, a TECH oferece entre 8 e 16 repetições de cada conceito-chave dentro da mesma lição, apresentadas de uma forma diferente, a fim de garantir que o conhecimento seja totalmente incorporado durante o processo de estudo.

O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo seu espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.



Um Campus Virtual 100% online com os melhores recursos didáticos

Para aplicar sua metodologia de forma eficaz, a TECH se concentra em fornecer aos alunos materiais didáticos em diferentes formatos: textos, vídeos interativos, ilustrações e mapas de conhecimento, entre outros. Todos eles são projetados por professores qualificados que concentram seu trabalho na combinação de casos reais com a resolução de situações complexas por meio de simulação, o estudo de contextos aplicados a cada carreira profissional e o aprendizado baseado na repetição, por meio de áudios, apresentações, animações, imagens etc.

As evidências científicas mais recentes no campo da neurociência apontam para a importância de levar em conta o local e o contexto em que o conteúdo é acessado antes de iniciar um novo processo de aprendizagem. A capacidade de ajustar essas variáveis de forma personalizada ajuda as pessoas a lembrar e armazenar o conhecimento no hipocampo para retenção a longo prazo. Trata-se de um modelo chamado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que é aplicado conscientemente nesse curso universitário.

Por outro lado, também para favorecer ao máximo o contato entre mentor e mentorado, é oferecida uma ampla variedade de possibilidades de comunicação, tanto em tempo real quanto em diferido (mensagens internas, fóruns de discussão, serviço telefônico, contato por e-mail com a secretaria técnica, bate-papo, videoconferência etc.).

Da mesma forma, esse Campus Virtual muito completo permitirá que os alunos da TECH organizem seus horários de estudo de acordo com sua disponibilidade pessoal ou obrigações de trabalho. Dessa forma, eles terão um controle global dos conteúdos acadêmicos e de suas ferramentas didáticas, em função de sua atualização profissional acelerada.



O modo de estudo online deste programa permitirá que você organize seu tempo e ritmo de aprendizado, adaptando-o à sua agenda”

A eficácia do método é justificada por quatro conquistas fundamentais:

1. Os alunos que seguem este método não só assimilam os conceitos, mas também desenvolvem a capacidade intelectual através de exercícios de avaliação de situações reais e de aplicação de conhecimentos.
2. A aprendizagem se consolida nas habilidades práticas, permitindo ao aluno integrar melhor o conhecimento à prática clínica.
3. A assimilação de ideias e conceitos se torna mais fácil e eficiente, graças à abordagem de situações decorrentes da realidade.
4. A sensação de eficiência do esforço investido se torna um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz em um maior interesse pela aprendizagem e um aumento no tempo dedicado ao curso.

A metodologia universitária mais bem avaliada por seus alunos

Os resultados desse modelo acadêmico inovador podem ser vistos nos níveis gerais de satisfação dos alunos da TECH.

A avaliação dos alunos sobre a qualidade do ensino, a qualidade dos materiais, a estrutura e os objetivos do curso é excelente. Não é de surpreender que a instituição tenha se tornado a universidade mais bem avaliada por seus alunos de acordo com o índice global score, obtendo 4,9 de 5 pontos.

Acesse o conteúdo do estudo de qualquer dispositivo com conexão à Internet (computador, tablet, smartphone) graças ao fato da TECH estar na vanguarda da tecnologia e do ensino.

Você poderá aprender com as vantagens do acesso a ambientes de aprendizagem simulados e com a abordagem de aprendizagem por observação, ou seja, aprender com um especialista.



Assim, os melhores materiais educacionais, cuidadosamente preparados, estarão disponíveis neste programa:



Material de estudo

O conteúdo didático foi elaborado especialmente para este curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que permite que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online, com as técnicas mais recentes que nos permitem lhe oferecer a melhor qualidade em cada uma das peças que colocaremos a seu serviço.



Práticas de aptidões e competências

Serão realizadas atividades para desenvolver as habilidades e competências específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e habilidades que um especialista precisa desenvolver no âmbito da globalização.



Resumos interativos

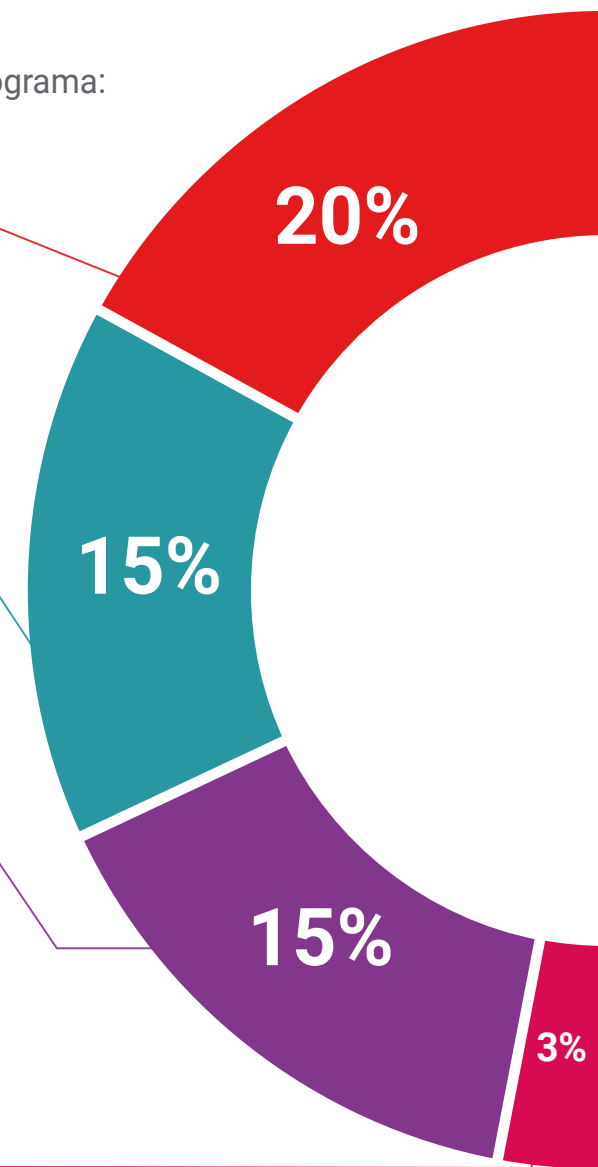
Apresentamos os conteúdos de forma atraente e dinâmica em pílulas multimídia que incluem áudio, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais com o objetivo de reforçar o conhecimento.

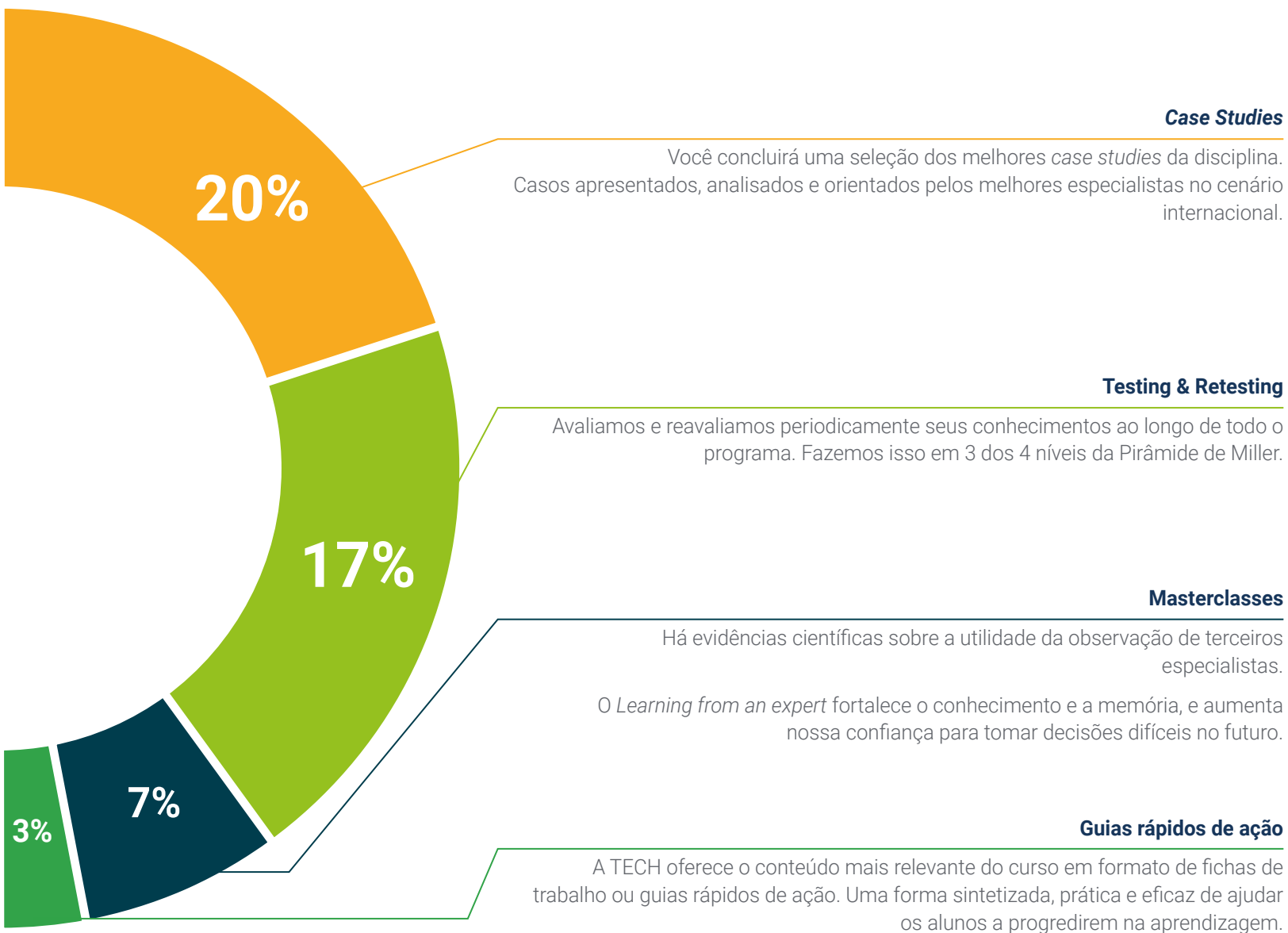
Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa"



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos científicos, guias internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual do estudante você terá acesso a tudo o que for necessário para completar sua capacitação.





Case Studies

Você concluirá uma seleção dos melhores *case studies* da disciplina. Casos apresentados, analisados e orientados pelos melhores especialistas no cenário internacional.



Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente seus conhecimentos ao longo de todo o programa. Fazemos isso em 3 dos 4 níveis da Pirâmide de Miller.



Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas.
O *Learning from an expert* fortalece o conhecimento e a memória, e aumenta nossa confiança para tomar decisões difíceis no futuro.



Guias rápidos de ação

A TECH oferece o conteúdo mais relevante do curso em formato de fichas de trabalho ou guias rápidos de ação. Uma forma sintetizada, prática e eficaz de ajudar os alunos a progredirem na aprendizagem.



07

Equipe de professores

Este programa acadêmico conta com um corpo docente formado por profissionais de renome na área de Inteligência Artificial, gestão de projetos e análise de dados. Graças à sua trajetória em empresas líderes e à sua participação em projetos de transformação digital, os mentores oferecerão uma visão atualizada e prática sobre a implementação de tecnologias avançadas no Salesforce. Dessa forma, os alunos terão a oportunidade de aprender diretamente com especialistas que desenvolveram estratégias inovadoras em setores-chave (como bancos, telecomunicações, varejo e saúde).



“

Graças à combinação de excelência acadêmica e experiência profissional, este programa garantirá uma preparação de ponta, proporcionando o conhecimento e as estratégias necessárias para se destacar neste campo”

Direção



Sra. Carmen Carrillo Pineda

- ♦ Especialista em Salesforce
- ♦ Formada em Jornalismo e Comunicação pela Universidade do Istmo
- ♦ Formada em Filosofia e Teologia pela Pontifícia Universidade Santa Cruz
- ♦ Mestrado em Administração e Direção de Empresas pela IMF Business School
- ♦ Curso de Outbound Marketing pela Escola de Empresa (Madri)
- ♦ Curso de Business Intelligence (Power BI e Tableau) pelo Centro de Estudos Financeiros

Professores

Sra. Ana Guillem Doménech

- ♦ Especialista em Marketing Digital pela Universidade de Nebrija

Sr. Jesús Eduardo Téllez Luna

- ♦ Mestrado em Design Web e Programação (HTML5, CSS3 e JavaScript), CEI pela Escola de Design e Marketing
- ♦ Mestrado em Negócios Digitais e Marketing Digital, CEI pela Escola de Design e Marketing
- ♦ Formado em Finanças e Contabilidade Pública pela Universidade Anáhuac



08

Certificação

O Programa Avançado de IA, Gestão de Projetos e Análise de Dados no Salesforce garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um título de Programa Avançado emitido pela TECH Global University.



“

Conclua este programa de estudos com sucesso e receba seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este programa permitirá a obtenção do certificado **Programa Avançado de IA, Gestão de Projetos e Análise de Dados no Salesforce** reconhecido pela **TECH Global University**, a maior universidade digital do mundo

A **TECH Global University**, é uma Universidade Europeia Oficial reconhecida publicamente pelo Governo de Andorra ([boletim oficial](#)). Andorra faz parte do Espaço Europeu de Educação Superior (EEES) desde 2003. O EEES é uma iniciativa promovida pela União Europeia com o objetivo de organizar o modelo de formação internacional e harmonizar os sistemas de ensino superior dos países membros desse espaço. O projeto promove valores comuns, a implementação de ferramentas conjuntas e o fortalecimento de seus mecanismos de garantia de qualidade para fomentar a colaboração e a mobilidade entre alunos, pesquisadores e acadêmicos.

Esse título próprio da **TECH Global University**, é um programa europeu de formação contínua e atualização profissional que garante a aquisição de competências em sua área de conhecimento, conferindo um alto valor curricular ao aluno que conclui o programa.

Título: Programa Avançado de IA, Gestão de Projetos e Análise de Dados no Salesforce

Modalidade: online

Duração: 6 meses

Créditos: 18 ECTS





Programa Avançado IA, Gestão de Projetos e Análise de Dados no Salesforce

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificado: TECH Global University
- » Créditos: 18 ECTS
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Programa Avançado

IA, Gestão de Projetos e Análise
de Dados no Salesforce