

Programa Avançado

Gestão da Qualidade em Lean Manufacturing



Programa Avançado Gestão da Qualidade em Lean Manufacturing

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online
- » Dirigido a: graduados que tenham concluído anteriormente qualquer uma das certificações nas áreas de Ciências Administrativas e Empresariais e Engenharias

Acesso ao site: www.techtute.com/br/escola-de-negocios/programa-avancado/programa-avancado-gestao-qualidade-lean-manufacturing

Índice

01

Boas-vindas

pág. 4

02

Por que estudar na TECH?

pág. 6

03

Por que o nosso programa?

pág. 10

04

Objetivos

pág. 14

05

Estrutura e conteúdo

pág. 18

06

Metodologia

pág. 26

07

Perfil dos nossos alunos

pág. 34

08

Direção do curso

pág. 38

09

Impacto para a sua carreira

pág. 42

10

Benefícios para a sua empresa

pág. 46

11

Certificado

pág. 50

01

Boas-vindas

O sistema Lean Manufacturing, inspirado na fabricante de automóveis Toyota, revolucionou a gestão da qualidade. Um valor que distingue as organizações de outros concorrentes e, portanto, alcança a satisfação do cliente. Por esse motivo, os profissionais especializados nessa área estão sendo cada vez mais procurados e valorizados pelas empresas. Assim, dada a sua relevância, a TECH elaborou este programa 100% online que leva o aluno a se aprofundar na implementação de processos de melhoria contínua, na identificação de Muda e na sua eliminação, a fim de otimizar a produção de uma empresa. Tudo isso, com um programa de estudos elaborado por especialistas nessa área com um histórico consolidado no mundo dos negócios.



Programa Avançado de Gestão da Qualidade em Lean Manufacturing
TECH Universidade Tecnológica



“

Implemente processos de melhoria contínua e inclua uma adequada gestão da qualidade graças a este programa da TECH”

02

Por que estudar na TECH?

A TECH é a maior escola de negócios 100% online do mundo. Trata-se de uma instituição de elite, com o mais alto nível acadêmico. Um centro internacional de alto desempenho e de capacitação intensiva das habilidades de gestão.



“

A TECH é uma universidade na vanguarda da tecnologia, que coloca todos os seus recursos à disposição do aluno para ajudá-lo a alcançar o sucesso empresarial”

Na TECH Universidade Tecnológica



Inovação

A universidade oferece um modelo de aprendizagem online que combina a mais recente tecnologia educacional com o máximo rigor pedagógico. Um método único, com o mais alto reconhecimento internacional, que proporcionará ao aluno os elementos-chave para se desenvolver em um mundo que está em constante mudança, onde a inovação deve ser a principal aposta de todos os empresários.

"Caso de Sucesso Microsoft Europa" por incorporar aos cursos um inovador sistema interativo de multivídeo.



Máxima exigência

O critério de admissão da TECH não é econômico. Você não precisa fazer um grande investimento para estudar nesta universidade. No entanto, para concluir os cursos da TECH, os limites de inteligência e capacidade do aluno serão testados. O padrão acadêmico desta instituição é muito alto...

95%

dos alunos da TECH finalizam seus estudos com sucesso



Networking

Os cursos da TECH são realizados por profissionais de todo o mundo, permitindo que os alunos possam criar uma ampla rede de contatos que será útil para seu futuro.

+100.000

gestores capacitados a cada ano

+200

nacionalidades diferentes



Empowerment

O aluno crescerá ao lado das melhores empresas e dos profissionais mais prestigiosos e influentes. A TECH desenvolveu parcerias estratégicas e uma valiosa rede de contatos com os principais agentes econômicos dos 7 continentes

+500

acordos de colaboração com as melhores empresas



Talento

Este programa é uma proposta única para revelar o talento do aluno no mundo dos negócios. Uma oportunidade para demonstrar suas inquietudes e sua visão de negócio.

Ao concluir este programa, a TECH ajuda o aluno a mostrar ao mundo o seu talento



Contexto Multicultural

Ao estudar na TECH, o aluno irá desfrutar de uma experiência única. Estudará em um contexto multicultural. Em um curso com visão global, através do qual será possível aprender sobre a forma de trabalhar em diferentes lugares do mundo, reunindo as últimas informações que melhor se adequam à sua ideia de negócio

A TECH conta com alunos de mais de 200 nacionalidades

A TECH busca a excelência e, para isso, possui uma série de características que a tornam uma universidade única:



Análise

A TECH explora o lado crítico do aluno, sua capacidade de questionar as coisas, suas habilidades interpessoais e de resolução de problemas



Excelência acadêmica

A TECH oferece aos alunos a melhor metodologia de aprendizagem online. A universidade combina o método *Relearning* (metodologia de aprendizagem de pós-graduação mais bem avaliada internacionalmente) com o Estudo de Caso. Tradição e vanguarda em um equilíbrio desafiador, com o itinerário acadêmico mais rigoroso



Economia de escala

A TECH é a maior universidade online do mundo. Conta com um portfólio de mais de 10 mil cursos de pós-graduação. E na nova economia, **volume + tecnologia = preço disruptivo**. Dessa forma, garantimos que estudar não seja tão caro quanto em outra universidade



Aprenda com os melhores

Em sala de aula, a equipe de professores da TECH explica o que os levou ao sucesso em suas empresas, trabalhando a partir de um contexto real, animado e dinâmico. Professores que se envolvem ao máximo para oferecer uma capacitação de qualidade, permitindo que o aluno cresça profissionalmente e se destaque no mundo dos negócios

Professores de 20 nacionalidades diferentes



Na TECH você terá acesso aos estudos de casos mais rigorosos e atuais do mundo acadêmico”

03

Por que o nosso programa?

Fazer o programa de estudos da TECH significa multiplicar suas chances de alcançar o sucesso profissional na alta gestão empresarial.

É um desafio que requer esforço e dedicação, mas que abre as portas para um futuro promissor. O aluno irá aprender com a melhor equipe de professores e através da mais flexível e inovadora metodologia educacional.



“

Contamos com o corpo docente mais prestigiado e o plano de estudos mais completo do mercado, o que nos permite oferecer a você uma capacitação do mais alto nível acadêmico”

Este curso irá proporcionar diversas vantagens profissionais e pessoais, entre elas:

01

Dar um impulso definitivo na carreira do aluno

Ao estudar na TECH, o aluno será capaz de assumir o controle do seu futuro e desenvolver todo o seu potencial. Ao concluir este programa, o aluno irá adquirir as habilidades necessárias para promover uma mudança positiva em sua carreira em um curto espaço de tempo

70% dos participantes desta capacitação alcançam uma mudança profissional positiva em menos de 2 anos.

02

Desenvolver uma visão estratégica e global da empresa

A TECH oferece uma visão aprofundada sobre gestão geral, permitindo que o aluno entenda como cada decisão afeta as diferentes áreas funcionais da empresa

Nossa visão global da empresa irá melhorar sua visão estratégica

03

Consolidar o aluno na alta gestão empresarial

Estudar na TECH significa abrir as portas para um cenário profissional de grande importância, para que o aluno possa se posicionar como um gestor de alto nível, com uma ampla visão do ambiente internacional

Você irá trabalhar mais de 100 casos reais de alta gestão.

04

Assumir novas responsabilidades

Durante o programa de estudos, serão apresentadas as últimas tendências, avanços e estratégias, para que os alunos possam desenvolver seu trabalho profissional em um ambiente que está em constante mudança

45% dos alunos são promovidos dentro da empresa que trabalham.

05

Acesso a uma poderosa rede de contatos

A TECH conecta seus alunos para maximizar as oportunidades. Alunos com as mesmas inquietudes e vontade de crescer. Assim, poderão dividir parceiros, clientes ou fornecedores

Você irá encontrar uma rede de contatos essencial para o seu desenvolvimento profissional.

06

Desenvolver projetos de negócio de forma rigorosa

O aluno irá adquirir uma visão estratégica aprofundada que irá ajudá-lo a desenvolver seu próprio projeto, levando em conta as diferentes áreas da empresa

20% dos nossos alunos desenvolvem sua própria ideia de negócio.

07

Melhorar *soft skills* e habilidades de gestão

A TECH ajuda o aluno a aplicar e desenvolver os conhecimentos adquiridos e melhorar suas habilidades interpessoais para se tornar um líder que faz a diferença

Melhore as suas habilidades de comunicação e liderança e impulsiona a sua carreira.

08

Participar de uma comunidade exclusiva

O aluno fará parte de uma comunidade de gestores de elite, grandes companhias, instituições de prestígio, além de professores qualificados de universidades prestigiadas no mundo: a comunidade TECH Global University

Oferecemos a você a oportunidade de se especializar com uma equipe de professores reconhecida internacionalmente.

04 Objetivos

A TECH elaborou este programa universitário com o objetivo principal de fornecer as informações mais atuais e rigorosas sobre a Gestão da Qualidade em Lean Manufacturing. Esse conhecimento permitirá que os alunos promovam ações em suas organizações com o objetivo de eliminar todas as ações que não contribuem com nenhum valor agregado, melhorando assim a eficiência de sua empresa. Para atingir este objetivo, a TECH oferece ferramentas pedagógicas inovadoras que podem ser acessadas de forma conveniente em qualquer dispositivo digital com conexão à Internet.



“

Identifique os novos Mudanças por meio das ferramentas mais recentes, como o mapeamento do fluxo de valor para detectar ineficiências em um projeto”

Na TECH, os objetivos dos alunos são os nossos objetivos
Trabalhamos juntos para alcançá-los

O Programa Avançado de Gestão da Qualidade em Lean Manufacturing lhe permitirá:

01

Aprofundar os conceitos de valor e desperdício

02

Identificar qualquer desperdício nos processos da empresa

03

Analisar cada um dos tipos de desperdícios

04

Implementar uma abordagem organizacional para identificar e eliminar o desperdício

05

Fundamentar os princípios da gestão da qualidade no contexto do *Lean Manufacturing*

06

Desenvolver as ferramentas e técnicas usadas na gestão da qualidade em *Lean Manufacturing*

07

Identificar possíveis incompatibilidades entre os sistemas de qualidade normativos e *Lean Manufacturing*, e como resolvê-los

10

Aplicar o ciclo PDCA/PDSA e o método “6M” para identificar oportunidades de melhoria e resolver problemas

08

Integrar as tecnologias da Indústria 4.0 e da quarta revolução industrial, como IoT ou Blockchain, na gestão da qualidade em *Lean Manufacturing* para tomar melhores decisões e garantir a conformidade com os regulamentos

11

Analisar métodos estatísticos de controle de processos e análise de causas

09

Fundamentar os princípios e as ferramentas da melhoria contínua no contexto do *Lean Manufacturing*

12

Estabelecer as condições para implementar e manter uma cultura Kaizen na empresa

05

Estrutura e conteúdo

Esta instituição acadêmica elaborou um Programa Avançado de 450 horas de ensino com o conteúdo mais atualizado sobre Gestão da Qualidade em Lean Manufacturing. Para isso, oferece aos alunos um programa de estudos que abrange os fatores mais decisivos para a identificação das chamadas Mudanças, sua correção e a implementação adequada de um sistema que agregue valor ao produto final adquirido pelo consumidor.



“

Um plano de estudo completo que lhe conduzirá ao domínio das metodologias de Qualidade em Lean Manufacturing por meio do melhor material didático”

Plano de estudos

A excelente equipe de professores deste programa universitário elaborou um plano de estudos que aborda a eliminação de desperdícios, a padronização de processos e a maximização da qualidade. Todo um sistema *Lean Manufacturing* que permite a identificação de problemas e a implementação de soluções de forma eficaz e alinhada com a filosofia da empresa

Um processo de aprendizagem que será possível graças ao conteúdo exaustivo e à grande quantidade de recursos didáticos que o complementam. Por meio deste programa, os alunos terão acesso a resumos em vídeo de cada tópico, leituras especializadas, simulações de estudos de caso e vídeos detalhados. Dessa forma, o aluno poderá incorporar as metodologias e ferramentas para tornar as organizações mais eficientes e competitivas durante os 6 meses desse programa acadêmico.

Além disso, graças ao método *Relearning*, baseado na reiteração contínua do conteúdo desse programa, ele permitirá que o profissional avance naturalmente pelo programa de estudos e consolide os novos conceitos abordados nessa opção acadêmica.

Uma oportunidade única de estudar em um programa universitário de qualidade, compatível com as responsabilidades mais exigentes. Os alunos precisam apenas de um dispositivo digital com conexão à Internet para visualizar o conteúdo armazenado na plataforma virtual a qualquer hora do dia. Uma opção acadêmica inigualável oferecida apenas pela TECH, a maior universidade digital do mundo.

Este Programa Avançado tem duração de 6 meses e é dividido em 3 módulos:

Módulo 1

Valor e desperdício (Muda): Identificação e eliminação de atividades que não agregam valor

Módulo 2

Gerenciamento da Qualidade Lean

Módulo 3

Melhoria contínua, Kaizen.



Onde, quando e como é ensinado?

A TECH oferece a possibilidade de desenvolver este Programa Avançado de Gestão da Qualidade em Lean Manufacturing totalmente online. Durante os 6 meses de capacitação o aluno terá acesso a todo o conteúdo do curso a qualquer momento, o que lhe permitirá autogerenciar seu tempo de estudo.

Uma experiência de capacitação única, fundamental e decisiva para impulsionar seu crescimento profissional.

Módulo 1. Valor e desperdício (Muda): Identificação e eliminação de atividades que não agregam valor

1.1. Conceito de “Valor” na perspectiva do Cliente

- 1.1.1. Satisfação das necessidades do cliente
- 1.1.2. Valor percebidos x Valor tangível
- 1.1.3. Relação valor/preço

1.2. Quality Function Deployment

- 1.2.1. *Quality Function Deployment*. Conceito e definição
- 1.2.2. Técnicas para a identificação das necessidades do cliente
- 1.2.3. Desdobramento da qualidade

1.3. Mura no Lean Manufacturing

- 1.3.1. Variabilidade na Demanda
- 1.3.2. Variabilidade na Produção
- 1.3.3. Variabilidade no Abastecimento

1.4. Muri no Lean Manufacturing

- 1.4.1. Sobrecarga em equipamentos
- 1.4.2. Sobrecarga nas pessoas
- 1.4.3. Sobrecarga nos sistemas

1.5. Mudanças relacionadas à Fabricação

- 1.5.1. Sobreprodução
- 1.5.2. Tipos e Causas de Sobreprodução
- 1.5.3. Processamentos desnecessários

1.6. Mudanças relacionadas à Qualidade

- 1.6.1. Defeitos de Qualidade para retrabalhar ou descartar
- 1.6.2. Causas dos Defeitos de Qualidade
- 1.6.3. Descarte vs retrabalho

1.7. Mudanças relacionadas com o Transporte

- 1.7.1. Transportes desnecessários
- 1.7.2. Causas dos Tempos de Espera
- 1.7.3. Estratégias para evitar/minimizar os tempos de espera

1.8. Mudanças relacionadas ao Excesso de Inventário

- 1.8.1. Excesso de Inventário de MP
- 1.8.2. Excesso de Inventário em Processo
- 1.8.3. Excesso de inventário de Produto acabado

1.9. Mudanças relacionadas com os Tempos de espera/ociosos

- 1.9.1. Tipos de tempo de espera
- 1.9.2. Causas dos Tempos de Espera
- 1.9.3. Estratégias para evitar/minimizar os tempos de espera

1.10. Novas mudanças definidas

- 1.10.1. Falta de formação da equipe
- 1.10.2. Mau aproveitamento das Capacidades e Habilidades da equipe
- 1.10.3. Recursos dedicados a Processos não estratégicos ou prioritários

Módulo 2. Gestão da qualidade no *Lean***2.1. Gestão da Qualidade em *Lean Manufacturing***

- 2.1.1. Qualidade definida como satisfação do cliente
- 2.1.2. Qualidade de produção: regularidade e conformidade
- 2.1.3. Especificações e custos de qualidade

2.2. Medição da qualidade: indicadores de qualidade

- 2.2.1. Definição de indicadores
- 2.2.2. Construção de indicadores
- 2.2.3. Exemplos de um painel de controle de qualidade

2.3. Sistemas de qualidade e visão da qualidade lean

- 2.3.1. Sistemas de qualidade e normativas
- 2.3.2. Compatibilização de ISO - TS com *Lean Manufacturing*
- 2.3.3. Compatibilização de EFQM e *Lean Manufacturing*

2.4. Conceito de “Genchi Genbutsu” (Gemba) e Gestão da Qualidade. Relevância

- 2.4.1. Conceito de “Genchi Genbutsu” (Gemba)
- 2.4.2. Aplicação do conceito na prática. Exemplo no setor automotivo
- 2.4.3. Aplicação do conceito na prática. Exemplo do setor de bens de equipamento

2.5. Padronização e Simplificação na gestão da qualidade utilizando “Standard Work”

- 2.5.1. *Standard Work*. Conceito e benefícios
- 2.5.2. Aplicações de *Standard Work* na indústria
- 2.5.3. Exemplo da aplicação de *Standard Work* em um processo

2.6. A filosofia Jidoka para a detecção precoce de problemas de qualidade

- 2.6.1. Detecção de problemas de qualidade na origem
- 2.6.2. Detecção da linha de produção
- 2.6.3. Exemplos de aplicação da filosofia Jidoka na indústria

2.7. Andon como ferramenta na Gestão de Qualidade

- 2.7.1. Definição, origem e benefícios do Andon
- 2.7.2. Tipos de Andon e exemplos
- 2.7.3. Implementação do sistema Andon

2.8. “Poka-Yoke”. Técnica de Qualidade

- 2.8.1. PokaYoke. Tipos e causas de erros que evita
- 2.8.2. Processo de um planejamento de um Poka-yoke
- 2.8.3. Exemplos de Poka-Yoke

2.9. Gestão visual

- 2.9.1. Visualização de processos
- 2.9.2. Sinalização visual
- 2.9.3. Registros visuais

2.10. Gestão da qualidade lean e IOT e Blockchain

- 2.10.1. Benefícios de combinar IoT e a gestão de qualidade no lean
 - 2.10.1.1. Sensorização para monitoramento de processos
 - 2.10.1.2. Sistemas de rastreamento em tempo real e análise de dados para a gestão da qualidade
- 2.10.2. Benefícios de combinar *Lean* e *Blockchain* na gestão da qualidade
 - 2.10.2.1. Aplicação de contratos inteligentes para garantir a qualidade e o cumprimento de normativas
 - 2.10.2.2. Planejamento e implementação de uma infraestrutura de *Blockchain* segura e escalável para gerenciar a qualidade

Módulo 3. Melhoria contínua, Kaizen.

3.1. Melhoria Contínua e Kaizen no Lean Manufacturing

- 3.1.1. Melhoria contínua e Kaizen
- 3.1.2. O ciclo PDCA/PDSA. Comparação de métodos de resolução de problemas
- 3.1.3. Incentivo à participação de toda a organização no Kaizen

3.2. Implementação do ciclo PDCA/PDSA

- 3.2.1. Plano
- 3.2.2. Do
- 3.2.3. Check/Study
- 3.2.4. Act
- 3.2.5. Exemplos de aplicação

3.3. Implementação dos “6M” para identificar oportunidades de melhoria

- 3.3.1. Análise do Método
- 3.3.2. Análise das Máquinas
- 3.3.3. Análise dos Materiais
- 3.3.4. Análise do sistema de Medida
- 3.3.5. Análise do ambiente externo
- 3.3.6. Análise dos problemas gerados por Pessoas

3.4. Métodos estatísticos de Controle de Processos

- 3.4.1. Controle de processos e métodos estatísticos no controle de processos
- 3.4.2. Estatística para o controle de processos
- 3.4.3. Métodos estatísticos comuns no controle de processos

3.5. Análise de Causas: Ferramentas

- 3.5.1. Diagrama de Ishikawa
- 3.5.2. 5 porquês
- 3.5.3. Outras técnicas para análise de causas

3.6. Aplicação das 5 S na melhoria contínua

- 3.6.1. Seiri (Classificação): Eliminação de elementos desnecessários
- 3.6.2. Seiton (Ordem): Organização do local de trabalho
- 3.6.3. Seiso (Limpeza): Manutenção de um ambiente de trabalho limpo e organizado
- 3.6.4. Seiketsu (Padronização): Estabelecimento de padrões e procedimentos
- 3.6.5. Shitsuke (Disciplina): Manutenção dos padrões e melhoria contínua

3.7. Melhoria Contínua e IoT

- 3.7.1. Coleta de dados em tempo real para análise do processo
- 3.7.2. Automatização de processos para reduzir a variabilidade e melhorar a qualidade
- 3.7.3. Melhoria da eficiência e redução de custos por meio da monitorização remota de processos

3.8. Sustentação da cultura Kaizen a longo prazo

- 3.8.1. Comprometimento a longo prazo da alta direção
- 3.8.2. Integração do Kaizen como parte da cultura da empresa e não como algo adicional/acessório
- 3.8.3. Mensuração dos resultados e incentivos a longo prazo para melhorias, adaptando-as ao contexto organizacional

3.9. Exemplos práticos de melhoria contínua em diferentes indústrias

- 3.9.1. Exemplo na indústria automotiva
- 3.9.2. Exemplo na indústria de alimentos
- 3.9.3. Exemplo na indústria fornecedora de construção

3.10. Tendências futuras na melhoria contínua

- 3.10.1. Desenvolvimento de ferramentas e plataformas digitais para melhoria contínua
- 3.10.2. Incorporação de novas abordagens de gestão de projetos: Planejamento centrado no usuário e desenvolvimento baseado em evidências
- 3.10.3. Incorporação da inteligência emocional na melhoria contínua



06

Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: o **Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o *New England Journal of Medicine*.





“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”

A Escola de Negócios da TECH utiliza o Estudo de Caso para contextualizar todo o conteúdo

Nosso programa oferece um método revolucionário para desenvolver as habilidades e o conhecimento. Nosso objetivo é fortalecer as competências em um contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

Com a TECH você irá experimentar uma forma de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo”



Nosso programa prepara você para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso em sua carreira.



Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este curso da TECH é um programa de ensino intensivo, criado do zero, que propõe ao gerente os desafios e as decisões mais exigentes nesta área, em âmbito nacional ou internacional. Através desta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado, sendo este um passo decisivo para alcançar o sucesso. O método do caso, técnica que forma a base deste conteúdo, garante que a realidade econômica, social e empresarial mais atual seja seguida.

“ *Você aprenderá, através de atividades de colaboração e casos reais, a resolver situações complexas em ambientes reais de negócios”*

Nosso programa prepara você para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso em sua carreira.

O método do caso é o sistema de aprendizagem mais utilizado nas principais escolas de negócios do mundo, desde que elas existem. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de Direito não aprendessem a lei apenas com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações realmente complexas para que tomassem decisões conscientes e julgassem a melhor forma de resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard.

Em uma determinada situação, o que um profissional deveria fazer? Esta é a pergunta que abordamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os alunos irão se deparar com diversos casos reais. Terão que integrar todo o seu conhecimento, pesquisar, argumentar e defender suas ideias e decisões.

Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

Nosso sistema online lhe permitirá organizar seu tempo e ritmo de aprendizagem, adaptando-os ao seu horário. Você poderá acessar o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, fixo ou móvel, com conexão à Internet.

Na TECH você aprenderá através de uma metodologia de vanguarda, desenvolvida para capacitar os profissionais do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, se chama Relearning.

Nossa escola de negócios é uma das únicas que possui a licença para usar este método de sucesso. Em 2019 conseguimos melhorar os níveis de satisfação geral de nossos alunos (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos cursos, objetivos, entre outros) com relação aos indicadores da melhor universidade online.



No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica. Esta metodologia já capacitou mais de 650 mil graduados universitários com um sucesso sem precedentes em áreas tão diversas como bioquímica, genética, cirurgia, direito internacional, habilidades gerenciais, ciências do esporte, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história ou mercados e instrumentos financeiros. Tudo isso em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.

A partir das últimas evidências científicas no campo da neurociência, sabemos como organizar informações, ideias, imagens, memórias, mas sabemos também que o lugar e o contexto onde aprendemos algo é fundamental para nossa capacidade de lembrá-lo e armazená-lo no hipocampo, para mantê-lo em nossa memória a longo prazo.

Desta forma, no que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto onde o aluno desenvolve sua prática profissional.



Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



Material de estudo

Todo o conteúdo foi criado especialmente para o curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que faz com que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso, com as técnicas mais inovadoras que proporcionam alta qualidade em todo o material que é colocado à disposição do aluno.



Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas.

O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro



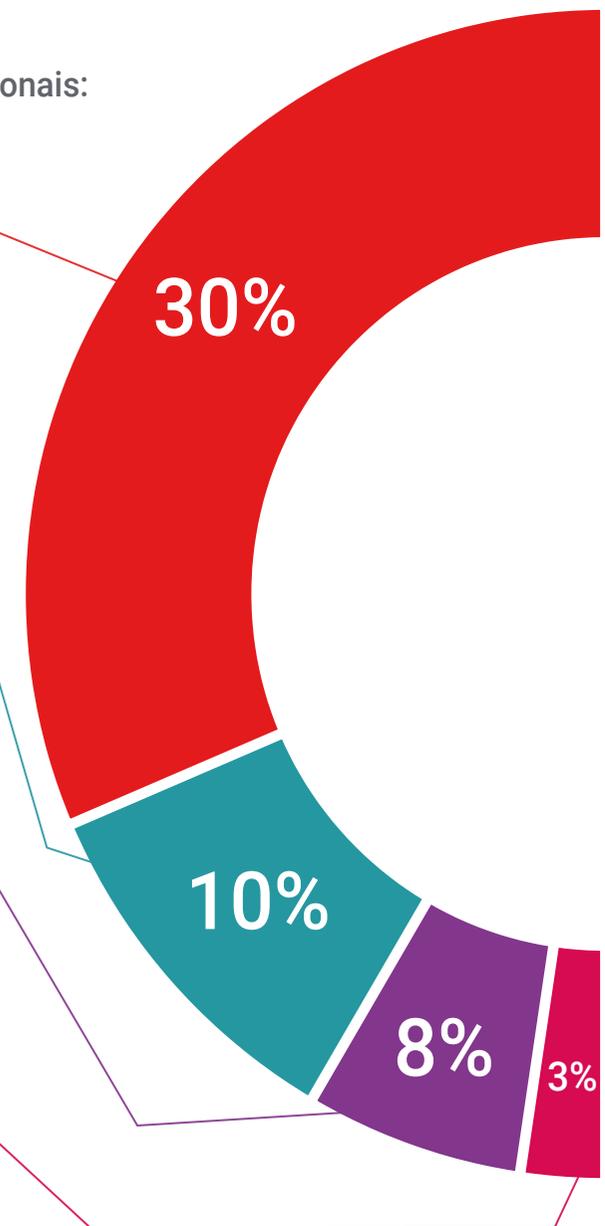
Práticas de habilidades gerenciais

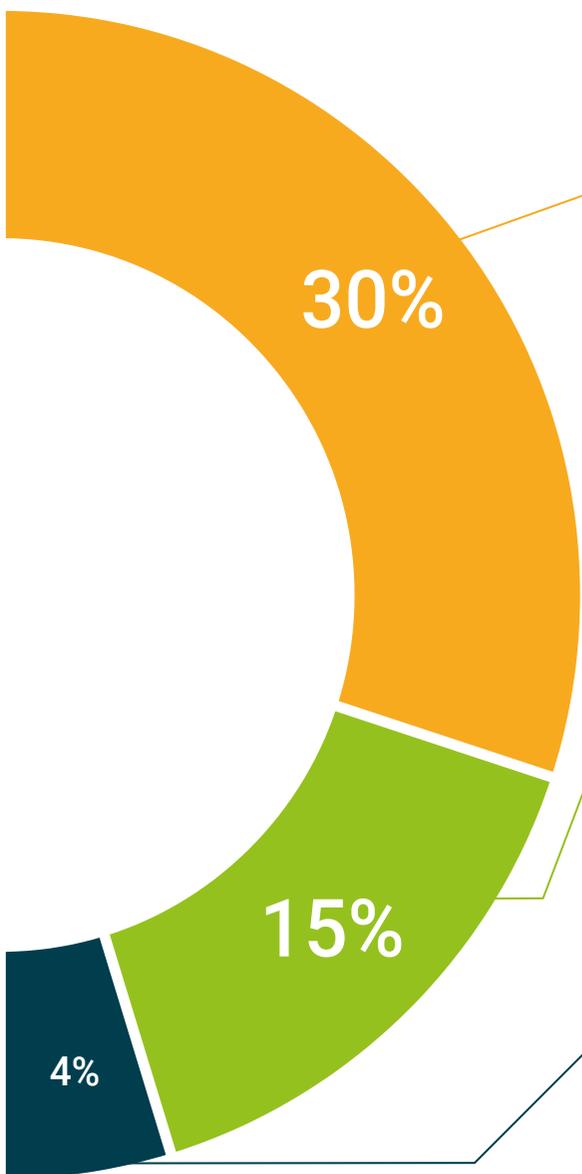
Serão realizadas atividades para desenvolver as competências gerenciais específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e ampliar as competências e habilidades que um gestor precisa desenvolver no contexto globalizado em que vivemos.



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





Estudos de caso

Os alunos irão completar uma seleção dos melhores estudos de caso escolhidos especialmente para esta capacitação. Casos apresentados, analisados e orientados pelos melhores especialistas da alta gestão do cenário internacional.



Resumos interativos

A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como “Caso de sucesso na Europa”



Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente o conhecimento do aluno ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



07

Perfil dos nossos alunos

O Programa Avançado está destinado a graduados universitários que tenham concluído anteriormente qualquer uma das seguintes graduações na área das ciências sociais e jurídicas, administrativas e econômicas.

A diversidade de participantes com diferentes perfis acadêmicos e de múltiplas nacionalidades compõe a abordagem multidisciplinar deste programa.

Também poderão matricular-se neste Programa Avançado, profissionais formados em qualquer área, que tenham dois anos de experiência profissional na área da gestão de projetos empresariais e industriais.





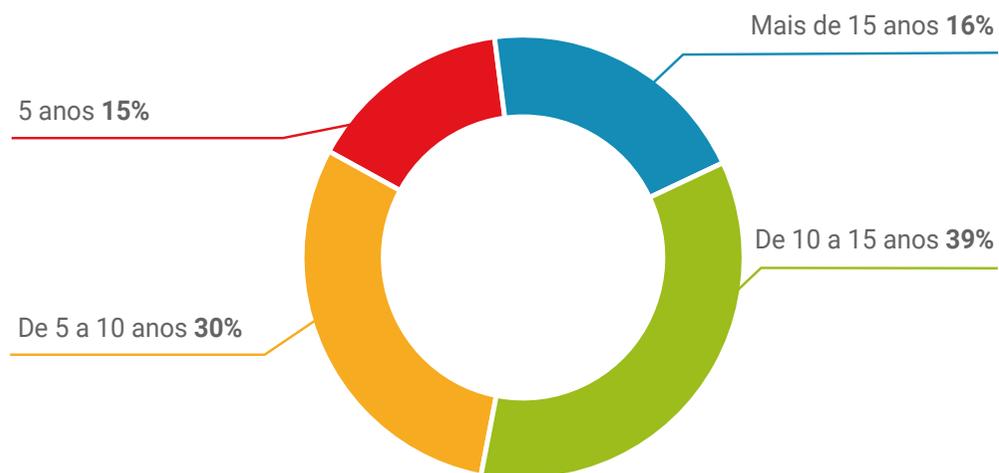
“

Uma capacitação universitária que permitirá que você atenda às necessidades e expectativas do cliente desde o projeto até o processo de produção”

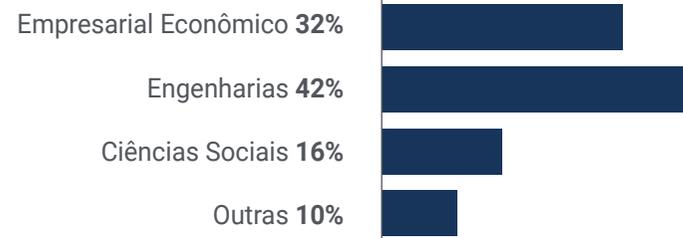
Média de idade

Entre **35** e **45** anos

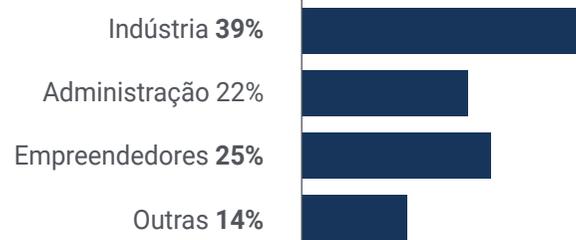
Anos de experiência



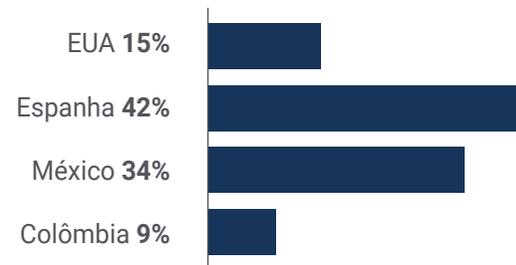
Formação



Perfil acadêmico



Distribuição geográfica



Ruth Saez Smith

Gestor de Lean Manufacturing Corporativa

“Esta capacitação foi uma excelente oportunidade para que eu progredisse no setor industrial, incorporando estratégias de qualidade que são realmente eficazes e beneficiam tanto o cliente quanto a produtividade da empresa”

08

Direção do curso

As altas competências em *Lean Manufacturing*, liderança de projetos e mentoria caracterizam a excelente equipe que compõe este programa. Seu conhecimento nessa área é uma garantia para os profissionais que desejam incorporar as estratégias mais eficazes de Gestão da Qualidade em seu trabalho diário. Além disso, dada a proximidade do corpo docente, os alunos terão a possibilidade de resolver quaisquer dúvidas que possam ter sobre o programa durante todo o processo acadêmico.



A black and white photograph showing three people from a different perspective, looking down at a screen. The image is partially obscured by a dark blue diagonal shape that covers the top right and bottom right portions of the page.

“

Você poderá tirar todas as dúvidas que tiver sobre o conteúdo deste programa por meio da melhor equipe de especialistas em Lean Manufacturing”

Direção



Sr. Luis Jover Miravittles

- ♦ Presidente e sócio fundador Grupo Quarck, S.L. Founding Partner
- ♦ Senior Partner na LOGIXS
- ♦ Vice-presidente da €-Corp. S.L
- ♦ IQS Executive Education Director
- ♦ Professor associado da IE Business School
- ♦ Coordenador do Mestrado em Gestão Integral de Negócios da Universidade Iberoamericana, na Cidade do México
- ♦ Consultor da associação de empregadores Cecot
- ♦ Engenheiro químico no Instituto Químico de Sarria (IQS)
- ♦ Mestrado em Administração de Empresas MBA IESE
- ♦ Membro do Comitê Organizador da Hispack

Professores

Sr. Rubén Gambarte Montiel

- ◆ Consultor Industrial
- ◆ Consultor e assessor de transformação digital industrial na Bestplant
- ◆ Consultor Associado em Gestão Lean e Lean Six Sigma no BPR group SRL, Actio Global, AYO Consulting
- ◆ Quality Assurance Manager
- ◆ Operations Manager e Lean Manager em Solfer Componenti SRL
- ◆ Formado em Engenharia Química pela Universidade de Cantabria
- ◆ Máster Executive Lean Supply Chain Management. Gestão de operações pela Fundação Universidade Politécnica da Catalunha
- ◆ Master em Lean Six Sigma na Green Belt & Black Belt pela Festo Academy gustavo

Sr. José María Núñez Mejías

- ◆ Advogado e escritor de artigos jurídicos em Derecho Virtual
- ◆ Editor-chefe e roteirista de artigos do Direito Virtual
- ◆ Mestrado em Direito pela Universidade de Cáceres
- ◆ Formado em Direito pela Universidades de Cáceres

09

Impacto para a sua carreira

Este Programa Avançado foi projetado para fornecer aos profissionais conhecimentos que aumentem suas competências e habilidades para a implementação de estratégias de Gestão da Qualidade. Dessa forma, o aluno avançará em sua carreira nos negócios e no setor, onde o foco está na satisfação do cliente, na redução do desperdício e no aumento da produtividade. Uma oportunidade única que somente a TECH, a maior universidade digital do mundo, pode oferecer.





“

Em apenas 6 meses, você poderá aumentar seu escopo de ação no manejo de organizações industriais”

Você está pronto para crescer profissionalmente?

Uma excelente melhoria profissional espera por você

O Programa Avançado de Gestão da Qualidade em Lean Manufacturing da TECH é um programa intensivo que lhe prepara para enfrentar desafios e decisões de negócios no campo da Engenharia. Seu principal objetivo é promover seu crescimento pessoal e profissional. Ajudando você a obter sucesso.

Se você quer se superar, realizar uma mudança profissional positiva e se relacionar com os melhores, este é o lugar certo para você.

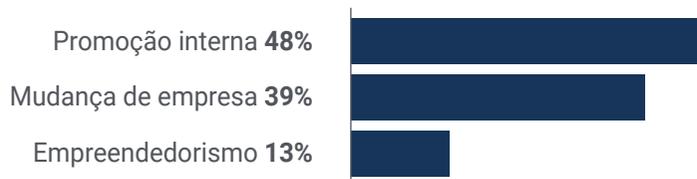
Você poderá se diferenciar dos demais concorrentes graças a esta capacitação especializada em Lean Manufacturing.

Implemente a metodologia Kaisen e contribui para um bom ambiente de trabalho e para o sucesso dos negócios.

Momento da mudança



Tipo de mudança



Melhoria salarial

A conclusão deste programa pode representar um aumento salarial anual de mais de 27% para nossos alunos



10

Benefícios para a sua empresa

A qualidade é um fator determinante para o cliente na escolha do produto, portanto, ter profissionais qualificados e capazes de valorizar os elementos que aumentam esse fator é fundamental para uma organização. Por esse motivo, esta proposta universitária é uma vantagem tanto para os alunos quanto para a entidade que integra em sua empresa um perfil especializado em Gestão da Qualidade em Lean Manufacturing.





“

Com esta opção acadêmica, você poderá identificar oportunidades de aprimoramento e fazer alterações para melhorar a qualidade dos produtos”

Desenvolver e reter o talento nas empresas é o melhor investimento a longo prazo

01

Crescimento do talento e do capital intelectual

O profissional irá proporcionar à empresa novos conceitos, estratégias e perspectivas que poderão gerar mudanças relevantes na organização.

02

Retenção de gestores de alto potencial para evitar a evasão de talentos

Esse programa fortalece o vínculo entre empresa e profissional e abre novos caminhos para o crescimento profissional dentro da companhia.

03

Construindo agentes de mudança

Ser capaz de tomar decisões em tempos de incerteza e crise, ajudando a organização a superar obstáculos.

04

Maiores possibilidades de expansão internacional

Graças a este programa, a empresa entrará em contato com os principais mercados da economia mundial.

05

Desenvolvimento de projetos próprios

O profissional poderá trabalhar em um projeto real ou desenvolver novos projetos na área de P&D ou desenvolvimento de negócio da sua empresa.

06

Aumento da competitividade

Este programa proporcionará aos profissionais as habilidades necessárias para assumir novos desafios e impulsionar a empresa.



11

Certificado

O Programa Avançado de Gestão da Qualidade em Lean Manufacturing garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um título de Programa Avançado emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

Conclua este programa de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este **Programa Avançado de Gestão da Qualidade em Lean Manufacturing** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado* do **Programa Avançado** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Programa Avançado, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Programa Avançado de Gestão da Qualidade em Lean Manufacturing**

Modalidade: **online**

Duração: **6 meses**



*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



Programa Avançado Gestão da Qualidade em Lean Manufacturing

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Programa Avançado

Gestão da Qualidade em Lean Manufacturing

