

# Programa Avançado

Direção e Gestão de Farmácia:  
Gestão, Serviços Profissionais  
e Qualidade



## Programa Avançado Direção e Gestão de Farmácia: Gestão, Serviços Profissionais e Qualidade

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: [www.techtute.com/br/escola-de-negocios/programa-avancado/programa-avancado-direcao-gestao-farmacia-gestao-servicos-profissionais-qualidade](http://www.techtute.com/br/escola-de-negocios/programa-avancado/programa-avancado-direcao-gestao-farmacia-gestao-servicos-profissionais-qualidade)

# Índice

01

Boas-vindas

---

*pág. 4*

02

Por que estudar na TECH?

---

*pág. 6*

03

Por que o nosso programa?

---

*pág. 10*

04

Objetivos

---

*pág. 14*

05

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 18*

06

Metodologia

---

*pág. 24*

07

Perfil dos nossos alunos

---

*pág. 32*

08

Direção do curso

---

*pág. 36*

09

Impacto para a sua carreira

---

*pág. 42*

10

Benefícios para a sua empresa

---

*pág. 46*

11

Certificado

---

*pág. 50*

# 01

# Boas-vindas

A qualidade dos serviços prestados pela farmácia é fundamental para seu sucesso como empresa. Com alta competitividade em um mercado estritamente regulamentado, a maneira de se destacar no mercado é sem dúvida através do profissionalismo de seus colaboradores e serviços. Esta qualificação da TECH proporciona a todos os interessados na Gestão de Farmácia o conhecimento necessário para garantir que sua gestão, em termos de recursos humanos, seja a mais excelente possível. Isto melhorará suas próprias habilidades de liderança dentro da organização, e pode até mesmo levar a uma posição mais sênior devido à qualidade oferecida à sua perspectiva comercial.



Programa Avançado de Direção e Gestão de Farmácia:  
Gestão, Serviços Profissionais e Qualidade.  
TECH Universidade Tecnológica



“

*Uma oportunidade irresistível para realizar seu sonho de administrar uma farmácia. Matricule-se agora e não perca a oportunidade de avançar em sua carreira”*

02

# Por que estudar na TECH?

A TECH é a maior escola de negócios 100% online do mundo. Trata-se de uma Escola de Negócios de elite, um modelo com os mais altos padrões acadêmicos. Um centro internacional de alto desempenho e de capacitação intensiva das habilidades de gestão.



“

*A TECH é uma universidade na vanguarda da tecnologia, que coloca todos os seus recursos à disposição do aluno para ajudá-lo a alcançar o sucesso empresarial”*

## Na TECH Universidade Tecnológica



### Inovação

A universidade oferece um modelo de aprendizagem online que combina a mais recente tecnologia educacional com o máximo rigor pedagógico. Um método único com alto reconhecimento internacional que proporcionará aos alunos o conhecimento necessário para se desenvolverem em um mundo dinâmico, onde a inovação deve ser a principal aposta de todo empresário.

“Caso de Sucesso Microsoft Europa” por incorporar aos cursos um inovador sistema interativo de multivídeo.



### Máxima exigência

O critério de admissão da TECH não é econômico. Você não precisa fazer um grande investimento para estudar nesta universidade. No entanto, para concluir os cursos da TECH, os limites de inteligência e capacidade do aluno serão testados. O padrão acadêmico desta instituição é muito alto...

**95%**

dos alunos da TECH finalizam seus estudos com sucesso.



### Networking

Os cursos da TECH são realizados por profissionais de todo o mundo, permitindo que os alunos possam criar uma ampla rede de contatos que será útil para seu futuro.

**+100.000**

gestores capacitados a cada ano

**+200**

nacionalidades diferentes



### Empowerment

O aluno crescerá ao lado das melhores empresas e dos profissionais mais prestigiosos e influentes. A TECH desenvolveu parcerias estratégicas e uma valiosa rede de contatos com os principais agentes econômicos dos 7 continentes.

**+500**

Acordos de colaboração com as melhores empresas



### Talento

Este programa é uma proposta única para revelar o talento do aluno no mundo dos negócios. Uma oportunidade para demonstrar suas inquietudes e sua visão de negócio.

Ao concluir este programa, a TECH ajuda o aluno a mostrar ao mundo o seu talento.



### Contexto Multicultural

Ao estudar na TECH, o aluno irá desfrutar de uma experiência única. Estudará em um contexto multicultural. Em um curso com visão global, através do qual poderá aprender sobre a forma de trabalhar em diferentes partes do mundo, reunindo as informações mais atuais que melhor se adaptam à sua ideia de negócio.

A TECH conta com alunos de mais de 200 nacionalidades.

A TECH prima pela excelência e, para isso, conta com uma série de características que a tornam uma universidade única:



### Análise

---

A TECH explora o lado crítico do aluno, sua capacidade de questionar as coisas, suas habilidades interpessoais e de resolução de problemas.



### Excelência acadêmica

---

A TECH coloca à disposição do aluno a melhor metodologia de aprendizagem online. A universidade combina o método Relearning (a metodologia de aprendizagem de pós-graduação mais bem avaliada internacionalmente) com o Estudo de Caso. Tradição e vanguarda em um equilíbrio desafiador, com o itinerário acadêmico mais rigoroso.



### Economia de escala

---

A TECH é a maior universidade online do mundo. Conta com um portfólio de mais de 10.000 cursos de pós-graduação. E na nova economia, **volume + tecnologia = preço disruptivo**. Dessa forma, garantimos que estudar não seja tão caro quanto em outra universidade.



### Aprenda com os melhores

---

Em sala de aula, a equipe de professores da TECH explica o que os levou ao sucesso em suas empresas, trabalhando a partir de um contexto real, animado e dinâmico. Professores que se envolvem ao máximo para oferecer uma capacitação de qualidade, permitindo que o aluno cresça profissionalmente e se destaque no mundo dos negócios.

Professores de 20 nacionalidades diferentes.



*Na TECH você terá acesso aos estudos de casos mais rigorosos e atuais do mundo acadêmico"*

03

# Por que o nosso programa?

Fazer o programa de estudos da TECH significa multiplicar suas chances de alcançar o sucesso profissional na alta gestão empresarial.

É um desafio que requer esforço e dedicação, mas que abre as portas para um futuro promissor. O aluno irá aprender com a melhor equipe de professores e através da mais flexível e inovadora metodologia educacional.



“

*Contamos com um corpo docente de prestígio e o conteúdo mais completo do mercado, o que nos permite oferecer a você uma capacitação do mais alto nível acadêmico”*

Este curso irá proporcionar diversas vantagens profissionais e pessoais, entre elas:

01

### Dar um impulso definitivo na carreira do aluno

Ao estudar na TECH, o aluno será capaz de assumir o controle do seu futuro e desenvolver todo o seu potencial. Ao concluir este programa, o aluno irá adquirir as habilidades necessárias para promover uma mudança positiva em sua carreira em um curto espaço de tempo.

*70% dos participantes desta capacitação alcançam uma mudança profissional positiva em menos de 2 anos.*

02

### Desenvolver uma visão estratégica e global da empresa

A TECH oferece uma visão aprofundada sobre gestão geral, permitindo que o aluno entenda como cada decisão afeta as diferentes áreas funcionais da empresa.

*Nossa visão global da empresa irá melhorar sua visão estratégica.*

03

### Consolidar o aluno na gestão empresarial

Estudar na TECH significa abrir as portas para um cenário profissional de grande importância, para que o aluno possa se posicionar como um gestor de alto nível, com uma ampla visão do ambiente internacional.

*Você irá trabalhar mais de 100 casos reais de alta gestão.*

04

### Você irá assumir novas responsabilidades

Durante o programa de estudos, serão apresentadas as últimas tendências, avanços e estratégias, para que os alunos possam desenvolver seu trabalho profissional em um ambiente que está em constante mudança.

*45% dos alunos são promovidos dentro da empresa que trabalham.*

05

### Acesso a uma poderosa rede de contatos

A TECH conecta seus alunos para maximizar as oportunidades. Alunos com as mesmas inquietudes e desejo de crescer. Assim, será possível compartilhar parceiros, clientes ou fornecedores.

*Você irá encontrar uma rede de contatos essencial para o seu desenvolvimento profissional.*

06

### Desenvolver projetos empresariais de forma rigorosa

O aluno irá adquirir uma visão estratégica aprofundada que irá ajudá-lo a desenvolver seu próprio projeto, levando em conta as diferentes áreas da empresa.

*20% dos nossos alunos desenvolvem sua própria ideia de negócio.*

07

### Melhorar *soft skills* e habilidades de gestão

A TECH ajuda o aluno a aplicar e desenvolver os conhecimentos adquiridos e melhorar suas habilidades interpessoais para se tornar um líder que faz a diferença.

*Melhore as suas habilidades de comunicação e liderança e impulsiona a sua carreira.*

08

### Fazer parte de uma comunidade exclusiva

O aluno fará parte de uma comunidade de gestores de elite, grandes empresas, renomadas instituições e profissionais qualificados procedentes das universidades mais prestigiadas do mundo: a comunidade TECH Universidade Tecnológica.

*Oferecemos a você a oportunidade de se especializar com uma equipe de professores internacionalmente reconhecida.*

# 04

# Objetivos

O objetivo deste Programa Avançado é fornecer a seus alunos as ferramentas essenciais para qualquer profissional que deseje assumir a gestão da própria administração e serviços da farmácia, com ênfase especial nos processos de qualidade e metodologia de alto nível para garantir a máxima eficiência.



“

*Cursando esta capacitação você poderá aprender tudo o que precisa saber sobre recursos humanos aplicados ao campo farmacêutico”*

Na TECH, os objetivos dos alunos são os nossos objetivos.  
Trabalhamos juntos para alcançá-los.

O Programa Avançado de Direção e Gestão de Farmácia: Gestão, Serviços Profissionais e Qualidade capacitará o aluno para:

01

Aprender sobre modelos organizacionais

04

Estudar os modelos de gestão

02

Saber como conduzir uma seleção  
e uma entrevista

05

Aprender sobre a prevenção de riscos ocupacionais

03

Conhecer sobre interdependências e liderança

06

Organização e comunicação interna

07

Analisar os serviços que podem ser desenvolvidos na farmácia

10

Aprender como realizar a Gestão Estratégica e de Qualidade Total (TQM)

08

Estudar como realizar a seleção e implementação de serviços e que requisitos eles têm

11

Saber quais são os Pontos de Controle e os Indicadores de Melhoria

09

Conhecer a certificação de qualidade da farmácia

12

Identificar nichos estratégicos e vantagens competitivas

05

# Estrutura e conteúdo

O Programa Avançado de Direção e Gestão de Farmácia: Gestão, Serviços Profissionais e Qualidade da TECH conta com a mais recente metodologia para gestores que desejam focar sua carreira na gestão farmacêutica. Com o foco especial em recursos humano, o aluno saberá exatamente quais são as necessidades da equipe em seus negócios farmacêuticos, bem como instruir os colaboradores em técnicas de atendimento e serviços que elevarão a qualidade de sua empresa.



“

*Com um programa completo que enfatiza a qualidade do serviço e da atenção na farmácia, você poderá ser um profissional conceituado no setor”*

## Plano de estudos

O conteúdo deste programa é dirigido por profissionais competentes nas áreas de direção e gestão de farmácias, que de forma consciente e dinâmica trazem a este programa sua experiência e, portanto, sua visão realista e próxima da realidade profissional.

Ao longo do programa de estudos, serão explicados e analisados todos os aspectos da gestão de uma farmácia, onde serão abordados os conceitos-chave desta área, os processos de identificação, definição, unificação e coordenação.

Uma jornada que permitirá aos alunos analisar os elementos-chave para o sucesso de projetos em diferentes contextos assim como refletir sobre a necessária gestão do tempo no caminho para a eficiência, a gestão de custos, a qualidade, os recursos, a comunicação, a avaliação de riscos, a gestão de compras e as certificações.

Este Programa Avançado ocorre durante 6 meses e está dividido em 3 módulos:

### Módulo 1

Direção e gestão de R H da Farmácia

### Módulo 2

Gestão dos serviços profissionais da Farmácia

### Módulo 3

Gestão da Qualidade na Farmácia



### Onde, quando e como é ensinado?

A TECH oferece a possibilidade de realizar este Programa Avançado de Direção e Gestão de Farmácia: Gestão, Serviços Profissionais e Qualidade totalmente online. Durante os 6 meses de capacitação, o aluno terá acesso a todo o conteúdo do curso a qualquer momento, o que lhe permitirá autogerenciar seu tempo de estudo.

*Uma experiência de capacitação única, fundamental e decisiva para impulsionar seu crescimento profissional.*

**Módulo 1.** Direção e gestão de R H da Farmácia

1.1. Modelos de organização. Estrutura e organogramas	1.2. A equipe como motor. Perfil do responsável e dos colaboradores	1.3. Seleção e entrevista da equipe	1.4. Familiares na farmácia
1.5. Definição da missão. Grupos de interesse ou <i>Stakeholders</i>	1.6. Interdependências e liderança	1.7. Modelo de gestão e desenvolvimento de pessoas voltado para a missão	1.8. Motivação: capacitação e desenvolvimento profissional, remuneração
1.9. Prevenção de riscos ocupacionais	1.10. Organização e comunicação interna		

**Módulo 2.** Gestão dos serviços profissionais da Farmácia

2.1. Serviços que podem ser desenvolvidos na farmácia	2.2. Seleção e implementação de serviços	2.3. Requisitos para o desenvolvimento de serviços	2.4. Oferta e monitoramento de serviços
2.5. Gestão econômica dos serviços			

**Módulo 3.** Gestão de qualidade da Farmácia

3.1. A qualidade	3.2. Certificação de qualidade da Farmácia	3.3. Gestão Estratégica e de Qualidade Total (TQM)	3.4. Pontos de controle e Indicadores de melhoria
3.5. Identificação de nichos estratégicos e vantagens competitivas	3.6. Painéis de controle		



# 06

# Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: o **Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o *New England Journal of Medicine*.





“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

## A Escola de Negócios da TECH utiliza o Estudo de Caso para contextualizar todo o conteúdo

Nosso programa oferece um método revolucionário para desenvolver as habilidades e o conhecimento. Nosso objetivo é fortalecer as competências em um contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

*Com a TECH você irá experimentar uma forma de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo”*



*Nosso programa prepara você para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso em sua carreira.*



## Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este curso da TECH é um programa de ensino intensivo, criado do zero, que propõe ao gerente os desafios e as decisões mais exigentes nesta área, em âmbito nacional ou internacional. Através desta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado, sendo este um passo decisivo para alcançar o sucesso. O método do caso, técnica que forma a base deste conteúdo, garante que a realidade econômica, social e empresarial mais atual seja seguida.

**“** *Você aprenderá, através de atividades de colaboração e casos reais, a resolver situações complexas em ambientes reais de negócios”*

*Nosso programa prepara você para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso em sua carreira.*

O método do caso é o sistema de aprendizagem mais utilizado nas principais escolas de negócios do mundo, desde que elas existem. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de Direito não aprendessem a lei apenas com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações realmente complexas para que tomassem decisões conscientes e julgassem a melhor forma de resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard.

Em uma determinada situação, o que um profissional deveria fazer? Esta é a pergunta que abordamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os alunos irão se deparar com diversos casos reais. Terão que integrar todo o seu conhecimento, pesquisar, argumentar e defender suas ideias e decisões.

## Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

*Nosso sistema online lhe permitirá organizar seu tempo e ritmo de aprendizagem, adaptando-os ao seu horário. Você poderá acessar o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, fixo ou móvel, com conexão à Internet.*

Na TECH você aprenderá através de uma metodologia de vanguarda, desenvolvida para capacitar os profissionais do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, se chama Relearning.

Nossa escola de negócios é uma das únicas que possui a licença para usar este método de sucesso. Em 2019 conseguimos melhorar os níveis de satisfação geral de nossos alunos (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos cursos, objetivos, entre outros) com relação aos indicadores da melhor universidade online.



No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica. Esta metodologia já capacitou mais de 650 mil graduados universitários com um sucesso sem precedentes em áreas tão diversas como bioquímica, genética, cirurgia, direito internacional, habilidades gerenciais, ciências do esporte, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história ou mercados e instrumentos financeiros. Tudo isso em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

*O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.*

A partir das últimas evidências científicas no campo da neurociência, sabemos como organizar informações, ideias, imagens, memórias, mas sabemos também que o lugar e o contexto onde aprendemos algo é fundamental para nossa capacidade de lembrá-lo e armazená-lo no hipocampo, para mantê-lo em nossa memória a longo prazo.

Desta forma, no que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto onde o aluno desenvolve sua prática profissional.



Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



#### Material de estudo

Todo o conteúdo foi criado especialmente para o curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que faz com que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso, com as técnicas mais inovadoras que proporcionam alta qualidade em todo o material que é colocado à disposição do aluno.



#### Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas.

O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro



#### Práticas de habilidades gerenciais

Serão realizadas atividades para desenvolver as competências gerenciais específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e ampliar as competências e habilidades que um gestor precisa desenvolver no contexto globalizado em que vivemos.



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





**Estudos de caso**

Os alunos irão completar uma seleção dos melhores estudos de caso escolhidos especialmente para esta capacitação. Casos apresentados, analisados e orientados pelos melhores especialistas da alta gestão do cenário internacional.



**Resumos interativos**

A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa"



**Testing & Retesting**

Avaliamos e reavaliamos periodicamente o conhecimento do aluno ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



07

# Perfil dos nossos alunos

O Programa Avançado de Direção e Gestão de Farmácia: Gestão, Serviços Profissionais e Qualidade é um programa destinado aos profissionais que buscam um aperfeiçoamento em suas qualificações nesta área e uma melhoria em suas possibilidades no mercado de trabalho.





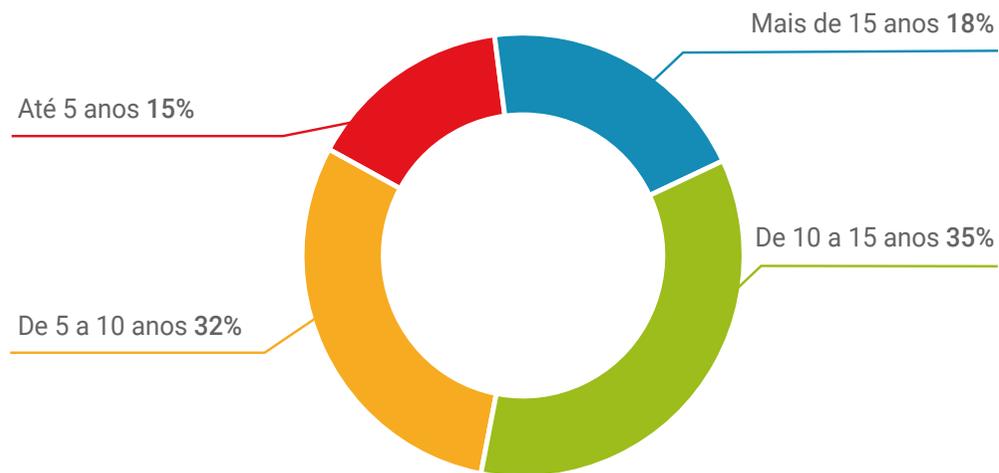
“

*Faça a sua matrícula e torne-se um gestor de farmácia com as ferramentas que a TECH coloca à sua disposição”*

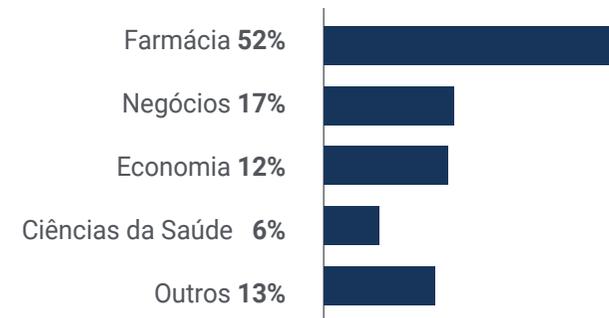
### Média de idade

Entre **35** e **45** anos

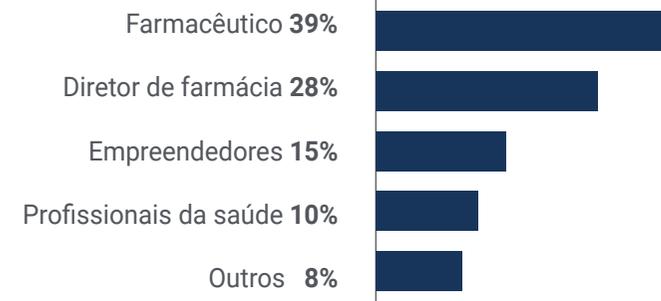
### Anos de experiência



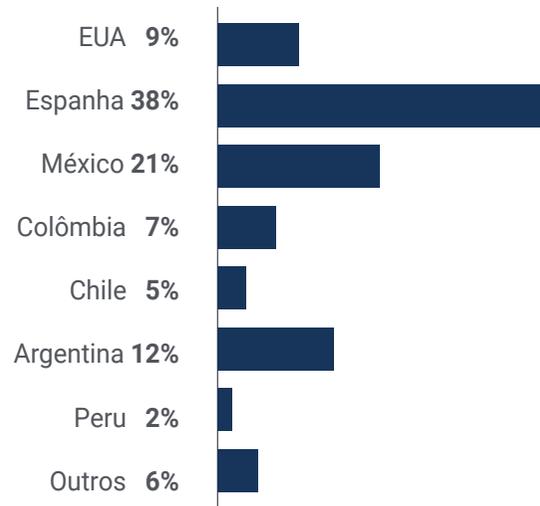
### Formação



### Perfil acadêmico



## Distribuição geográfica



## Ricardo López

Diretor de Farmácia

*"Graças a este Programa Avançado da TECH, pude entender quais eram as necessidades da equipe da minha farmácia e oferecer um serviço de maior qualidade. Sem dúvida eu recomendo esta capacitação para todos os profissionais que queiram entrar no campo da gestão farmacêutica"*

08

# Direção do curso

O corpo docente deste programa inclui especialistas de referência em Direção e Gestão de Farmácia: Gestão de Serviços Profissionais e Qualidade, que contribuem com seus anos de experiência. Além disso, outros especialistas de reconhecido prestígio nas áreas relacionadas, participam de sua criação, completando o Programa Avançado de forma interdisciplinar, tornando, portanto, uma experiência única e altamente enriquecedora para o aluno.



“

*Com a nossa equipe de professores, você aprenderá os aspectos-chave para se desenvolver com sucesso nesta área”*

## Palestrante internacional convidado

Reconhecida internacionalmente por desenvolver soluções inovadoras durante a pandemia da COVID-19, a Dra. Katherine DeSanctis é uma prestigiosa Farmacêutica especializada em Gestão Operacional. Seu enfoque destaca-se por aplicar estratégias de liderança para capacitar especialistas clínicos e otimizar os serviços de Farmácia em ambientes hospitalares.

Dessa forma, ela possui uma extensa trajetória profissional, que a permitiu fazer parte de instituições de saúde renomadas, como o Mass General Brigham nos Estados Unidos. Entre suas principais conquistas, destaca-se sua liderança na transformação digital das instituições para oferecer cuidados de qualidade aos pacientes em suas casas. Isso melhorou os processos para enriquecer tanto a eficiência quanto a segurança na distribuição de medicamentos.

Nesse sentido, seu trabalho foi reconhecido em várias ocasiões. Por exemplo, sua capacidade de gestão em tempos de crise lhe rendeu um prêmio internacional na indústria da saúde. Além disso, publicações especializadas como o Becker's Hospital Review publicaram artigos sobre seu trabalho, destacando sua mentalidade inovadora.

Por outro lado, entre suas contribuições mais notáveis, figura a criação de um painel de controle durante a irrupção do SARS-CoV-2 para fomentar o compromisso dos funcionários e melhorar a cultura organizacional. Graças a esse sistema, houve uma melhoria na retenção de pessoal e um aumento na motivação para enfrentar esse período complicado.

Além disso, ela tem conciliado essa faceta com seu trabalho como Pesquisadora Clínica. Em sua linha de interesse, destacam-se a tecnologia farmacêutica, a segurança dos medicamentos e a gestão da direção. Nesse sentido, colabora ativamente com o Conselho de Farmácia da Vizient. Assim, compartilha seus sólidos conhecimentos em plataformas como o YouTube para aumentar a compreensão dos profissionais sobre áreas como a preparação de fármacos, a distribuição central ou as Farmácias perioperatórias.



## Dra. DeSanctis, Katherine

---

- Diretora de Operações Farmacêuticas na Mass General Brigham, Massachusetts, Estados Unidos
- Diretora do Hospital Geral de Massachusetts
- Residente em Administração de Farmácias em Sistemas de Saúde na UW Health
- Doutora em Farmácia pela Universidade de Illinois em Chicago
- Mestre em Ciências pela Universidade de Wisconsin-Madison
- Graduada em Ciências pela Universidade de Villanova
- Membro de:
  - Sociedade Americana de Farmacêuticos do Sistema de Saúde
  - Sociedade de Farmacêuticos do Sistema de Saúde de Massachusetts
  - Conselho de Farmácia da Vizient

“

*Graças à TECH, você pode aprender com os melhores profissionais do mundo”*

## Direção



### Sra. María Eugenia Aunió Lavarías

- ♦ Farmacêutica e especialista em Nutrição Clínica
- ♦ Autora do livro de referência na área de Nutrição Clínica "*Gestión Dietética del Sobrepeso en la Oficina de Farmacia*". (Editora Médica Pan-americana)
- ♦ Farmacêutica com ampla experiência no setor público e privado
- ♦ Farmacêutica titular na Farmácia Valência
- ♦ Assistente de Farmácia da rede britânica de farmácias e varejistas de saúde e beleza Boots, Reino Unido
- ♦ Formada em Farmácia e Ciência e Tecnologia de Alimentos Universidade de Valência
- ♦ Direção do Curso Universitário "Dermocosméticos na Farmácia"



09

# Impacto para a sua carreira

O impacto positivo deste programa na carreira do estudante como gestor de farmácia é garantido, pois inclui a metodologia mais inovadora ensinada por profissionais com ampla experiência na área de gestão farmacêutica.



“

*Seu objetivo é se tornar um gestor de farmácia. A TECH  
lhe proporcionará o impulso necessário para atingir esse  
objetivo com o melhor ensino e corpo docente possível”*

## Você está pronto para dar o salto? Um excelente desenvolvimento profissional espera por você.

O Programa Avançado de Direção e Gestão de Farmácia: Gestão, Serviços Profissionais e Qualidade na TECH Universidade Tecnológica prepara seus alunos para alcançar o maior sucesso, fazendo uso de uma extensa e comprovada metodologia de ensino apoiada por um material didático com extensos casos reais e práticos para testar a aplicação dos conhecimentos adquiridos.

Se um aluno quer se aperfeiçoar, obter uma mudança profissional positiva e aprender com os melhores da área, este é o curso certo.

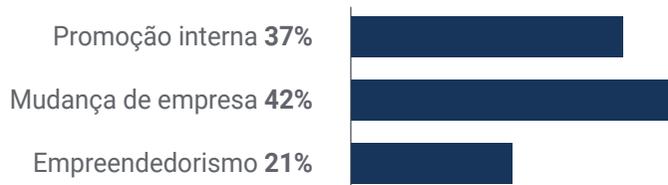
*Especialize-se na TECH  
e conquiste o sucesso  
profissional nesta área.*

*Colocamos todas as  
nossas ferramentas à  
sua disposição para  
que você possa crescer  
em sua carreira.*

### Momento da mudança



### Tipo de mudança



## Melhoria salarial

---

A conclusão deste programa pode representar um aumento salarial anual de mais de **25,22%** para nossos alunos.



10

# Benefícios para a sua empresa

O Programa Avançado de Direção e Gestão de Farmácia: Gestão, Serviços Profissionais e Qualidade ajuda a elevar o talento da organização a seu potencial máximo, por meio da capacitação de líderes de alto nível. Portanto, participar deste programa acadêmico permitirá uma melhoria não só pessoal, mas também profissional, ampliando sua capacitação e melhorando suas habilidades de gestão. Mas, além disso, juntar-se à comunidade educacional da TECH é uma oportunidade única de acessar uma poderosa rede de contatos, na qual encontrar futuros parceiros profissionais, clientes ou fornecedores





“

*Ofereça à sua empresa uma nova  
visão de negócios”*

Desenvolver e reter o talento nas empresas é o melhor investimento a longo prazo.

01

### Crescimento do talento e do capital intelectual

O profissional irá proporcionar à empresa novos conceitos, estratégias e perspectivas que poderão gerar mudanças relevantes na organização.

---

02

### Retenção de gestores de alto potencial para evitar a evasão de talentos

Esse programa fortalece o vínculo entre empresa e profissional e abre novos caminhos para o crescimento profissional dentro da companhia.

03

### Construindo agentes de mudança

Ser capaz de tomar decisões em tempos de incerteza e crise, ajudando a organização a superar obstáculos.

---

04

### Maiores possibilidades de expansão internacional

Graças a este programa, a empresa entrará em contato com os principais mercados da economia mundial.

05

### Desenvolvimento de projetos próprios

O profissional poderá trabalhar em um projeto real ou desenvolver novos projetos na área de P&D ou desenvolvimento de negócio da sua empresa.

---

06

### Aumento da competitividade

Este programa proporcionará aos profissionais as habilidades necessárias para assumir novos desafios e impulsionar a empresa.



11

# Certificado

O Programa Avançado de Direção e Gestão de Farmácia: Gestão, Serviços Profissionais e Qualidade garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um título de Programa Avançado emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este programa de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Programa Avançado de Direção e Gestão de Farmácia: Gestão, Serviços Profissionais e Qualidade** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado\* correspondente ao título de **Programa Avançado** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Programa Avançado, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Programa Avançado de Direção e Gestão de Farmácia: Gestão, Serviços Profissionais e Qualidade**

Modalidade: **online**

Duração: **6 meses**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



## Programa Avançado

### Direção e Gestão de Farmácia: Gestão, Serviços Profissionais e Qualidade

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

# Programa Avançado

Direção e Gestão de Farmácia:  
Gestão, Serviços Profissionais  
e Qualidade