

Curso

Gestor de Projetos Salesforce





Curso

Gestor de Projetos Salesforce

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Global University
- » Créditos: 6 ECTS
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: www.techtute.com/br/escola-de-negocios/curso/gestor-projetos-salesforce

Índice

01

Apresentação do programa

pág. 4

02

Por que estudar na TECH?

pág. 8

03

Plano de estudos

pág. 12

04

Objetivos de ensino

pág. 16

05

Metodologia de estudo

pág. 20

06

Equipe de professores

pág. 30

07

Certificação

pág. 34

01

Apresentação do programa

No dinâmico ambiente empresarial moderno, a gestão eficiente de projetos tornou-se um pilar fundamental para o sucesso organizacional. De acordo com dados publicados pela Salesforce, as empresas que implementam suas ferramentas de gerenciamento de dados tiveram uma redução de 20% nos custos de TI e um aumento de 27% na agilidade e flexibilidade de seus sistemas e plataformas de TI. Tendo em conta este panorama de transformação digital, a TECH elaborou este programa que abordará todos os aspectos necessários para liderar projetos na plataforma CRM número um do mercado. A partir de uma metodologia 100% online, os especialistas desenvolverão uma compreensão profunda sobre as funcionalidades, automação de processos e personalização de fluxos de trabalho do Salesforce.



“

Você terá acesso a um programa online, que o impulsionará no mundo digital. Com a inovadora metodologia Relearning, você será formado de maneira eficaz e dinâmica. Inscreva-se e torne-se um especialista na plataforma CRM líder!”

A gestão de projetos no Salesforce tornou-se uma habilidade essencial no âmbito empresarial, permitindo que as empresas otimizem seus processos e melhorem o relacionamento com os clientes. Na verdade, esse ecossistema reconhecido mundialmente oferece ferramentas avançadas para automação de tarefas, supervisão de equipamentos e integração de dados em tempo real. Por isso, contar com especialistas em gestão de projetos nesta plataforma é uma vantagem competitiva que impulsiona a eficiência operacional e o sucesso organizacional.

Para responder a esta crescente necessidade, a TECH desenvolveu o Curso de Gestor de Projetos Salesforce, um programa inovador que fornecerá as ferramentas essenciais para liderar estratégias neste ambiente. Através de um plano de estudos integral e otimizado, aspectos fundamentais como o planejamento estratégico no Salesforce, a gestão de riscos, a otimização do fluxo de trabalho e a personalização de processos através de automações serão abordados. Além disso, serão aprofundadas metodologias ágeis para maximizar o desempenho em cada etapa do projeto.

Com isso, os alunos estarão preparados para assumir cargos importantes em empresas que precisam de especialistas em gestão de projetos no Salesforce. Dessa forma, os alunos conseguirão participar ativamente da transformação digital de diversas organizações. Além disso, o conhecimento adquirido os impulsionará a melhorar a eficiência dos processos internos, otimizar a tomada de decisões e aumentar sua competitividade no mercado de trabalho em nível global.

Além disso, este curso será ministrado em um ambiente 100% online, o que permitirá aos alunos acessar os conteúdos de qualquer lugar e a qualquer momento. Por sua vez, a implementação da inovadora metodologia Relearning, baseada na repetição de conceitos-chave, garantirá uma assimilação eficaz do conhecimento. Graças a esses benefícios, os profissionais poderão avançar em sua capacitação de maneira flexível, adaptando-a às suas necessidades pessoais e profissionais.

Este **Curso de Gestor de Projetos Salesforce** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Salesforce
- ♦ O conteúdo gráfico, esquemático e extremamente útil, fornece informações científicas e práticas sobre as disciplinas essenciais para o exercício da profissão
- ♦ Exercícios práticos em que o processo de autoavaliação é realizado para melhorar a aprendizagem
- ♦ Sua ênfase especial em metodologias inovadoras em Salesforce e suas Nuvens
- ♦ Aulas teóricas, perguntas a especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- ♦ Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, fixo ou portátil, com ligação à Internet



Você saberá gerenciar projetos com as ferramentas mais avançadas do mercado, desde qualquer lugar e no seu próprio ritmo. Você liderará o futuro digital com uma abordagem prática e dinâmica.

“

Quer liderar projetos com o Salesforce? A TECH irá impulsionar você a alcançar seus objetivos através deste Curso exclusivo 100% online. Decida-se e inscreva-se agora!”

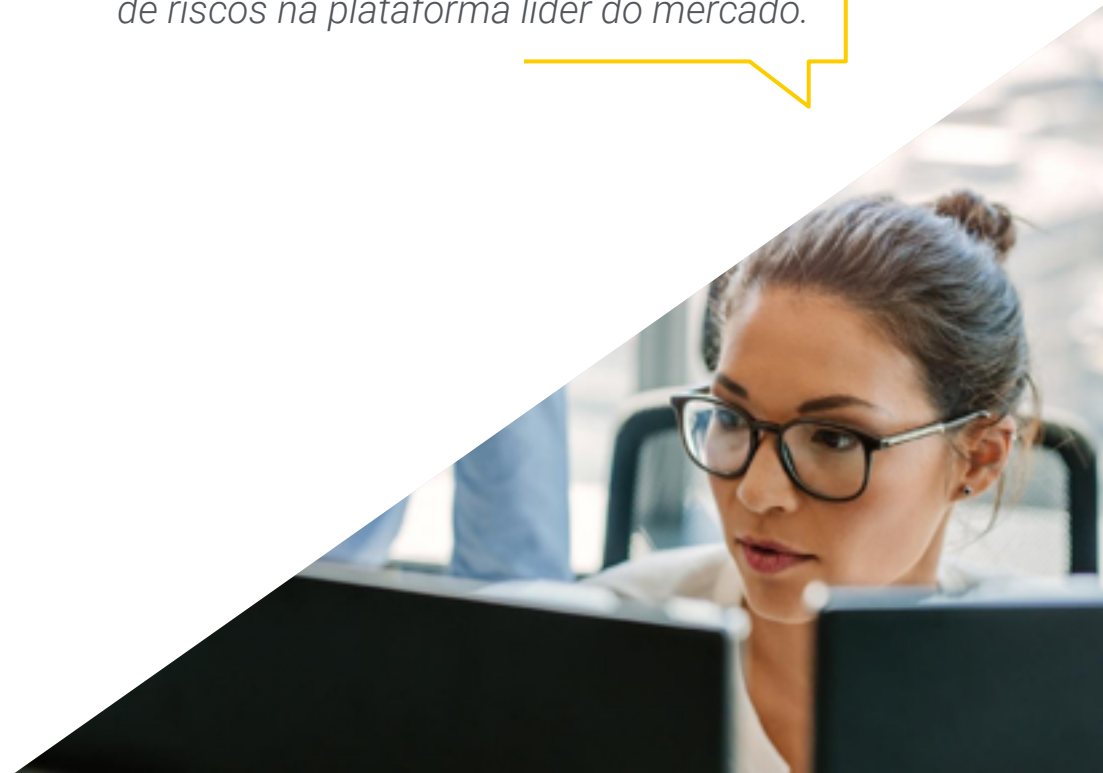
Inclui em seu quadro docente profissionais pertencentes ao âmbito do Salesforce, que trazem para este programa a experiência de seu trabalho, além de especialistas reconhecidos de empresas de referência e universidades de prestígio.

O conteúdo multimídia desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, oferece ao profissional uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará um estudo imersivo e programado para capacitar em situações reais.

Este programa se fundamenta na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o aluno deverá resolver as diferentes situações de prática profissional que surgirem ao longo do programa. Para isso, o profissional contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo, realizado por especialistas reconhecidos nesta área.

Você terá acesso a conteúdo atualizado, ministrado por especialistas do setor. Assim, você administrará com eficiência o planejamento estratégico, a automação e as metodologias ágeis no Salesforce.

Você se preparará com um plano de estudos elaborado para o sucesso: dominará a integração de dados, a otimização de fluxos de trabalho e a gestão de riscos na plataforma líder do mercado.



02

Por que estudar na TECH?

A TECH é a maior universidade digital do mundo. Com um impressionante catálogo de mais de 14.000 programas universitários, disponíveis em 11 idiomas, a TECH se posiciona como líder em empregabilidade, com uma taxa de inserção profissional de 99%. Além disso, conta com um vasto corpo docente formado por mais de 6.000 professores de prestígio internacional.



“

*Estude na maior universidade digital
do mundo e garanta seu sucesso
profissional. O futuro começa na TECH”*

A melhor universidade online do mundo de acordo com a FORBES

A conceituada revista Forbes, especializada em negócios e finanças, destacou a TECH como «a melhor universidade online do mundo». Foi o que afirmou recentemente em um artigo de sua edição digital, no qual faz referência à história de sucesso dessa instituição, «graças à oferta acadêmica que oferece, à seleção de seu corpo docente e a um método de aprendizagem inovador destinado a formar os profissionais do futuro».

Forbes

Melhor universidade online do mundo

Plano

de estudos mais completo

Os planos de estudos mais completos do panorama universitário

A TECH oferece os planos de estudos mais completos do cenário universitário, com programas que abrangem conceitos fundamentais e, ao mesmo tempo, os principais avanços científicos em suas áreas específicas. Além disso, esses programas são continuamente atualizados para garantir aos alunos a vanguarda acadêmica e as habilidades profissionais mais procuradas. Dessa forma, os programas da universidade proporcionam aos seus alunos uma vantagem significativa para impulsionar suas carreiras rumo ao sucesso.

A melhor equipe de professores top internacional

A equipe de professores da TECH é composta por mais de 6.000 profissionais de renome internacional. Professores, pesquisadores e executivos seniores de multinacionais, incluindo Isaiah Covington, técnico de desempenho do Boston Celtics; Magda Romanska, pesquisadora principal do Harvard MetaLAB; Ignacio Wistumba, presidente do departamento de patologia molecular translacional do MD Anderson Cancer Center; e D.W. Pine, diretor de criação da revista TIME, entre outros.

Equipe de professores
TOP
Internacional

A maior universidade digital do mundo

A TECH é a maior universidade digital do mundo. Somos a maior instituição educacional, com o melhor e mais amplo catálogo educacional digital, 100% online, abrangendo a grande maioria das áreas do conhecimento. Oferecemos o maior número de cursos próprios, pós-graduações e graduações oficiais do mundo. No total, são mais de 14.000 programas universitários em onze idiomas diferentes, o que nos torna a maior instituição de ensino do mundo.

Nº.1
Mundial

A maior universidade online do mundo



A metodologia mais eficaz

Um método de aprendizado único

A TECH é a primeira universidade a utilizar o *Relearning* em todos os seus cursos. É a melhor metodologia de aprendizagem online, credenciada com certificações internacionais de qualidade de ensino, fornecidas por agências educacionais de prestígio. Além disso, esse modelo acadêmico disruptivo é complementado pelo "Método do Caso", configurando assim uma estratégia única de ensino online. Também são implementados recursos didáticos inovadores, incluindo vídeos detalhados, infográficos e resumos interativos.

A universidade online oficial da NBA

A TECH é a Universidade Online Oficial da NBA. Por meio de um acordo com a maior liga de basquete do mundo, oferece aos seus alunos programas universitários exclusivos, além de uma grande variedade de recursos educacionais voltados para o negócio da liga e outras áreas da indústria esportiva. Cada programa tem um plano de estudos único e conta com palestrantes convidados excepcionais: profissionais com trajetórias esportivas destacadas que compartilham suas experiências sobre os temas mais relevantes.

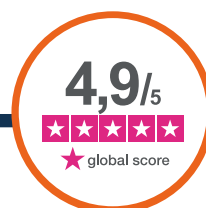
Líderes em empregabilidade

A TECH se consolidou como a universidade líder em empregabilidade. 99% dos seus alunos conseguem um emprego na área que estudaram em até um ano após a conclusão de qualquer programa da universidade. Um número semelhante obtém uma melhoria imediata em sua carreira. Isso é possível graças a uma metodologia de ensino baseada na aquisição de competências práticas, essenciais para o desenvolvimento profissional.



Google Partner Premier

A gigante da tecnologia Google concedeu à TECH o selo Google Partner Premier. Esse reconhecimento, disponível apenas para 3% das empresas no mundo, destaca a experiência eficaz, flexível e adaptada que a universidade oferece aos seus alunos. O reconhecimento não apenas credencia o máximo rigor, desempenho e investimento nas infraestruturas digitais da TECH, mas também coloca essa universidade como uma das empresas de tecnologia mais avançadas do mundo.



A Universidade mais bem avaliada por seus alunos

O site de avaliação Global score posicionou a TECH como a universidade mais bem avaliada do mundo por seus alunos. Esse portal de avaliações, o mais confiável e prestigiado, pois verifica e valida a autenticidade de cada opinião publicada, concedeu à TECH a sua classificação mais alta, 4,9 de 5, com base em mais de 1000 avaliações recebidas. Esses números colocam a TECH como referência absoluta de universidade internacional.



03

Plano de estudos

A TECH desenvolveu um plano de estudos abrangente, que abordará de forma estratégica as competências essenciais para administrar projetos no Salesforce. Além disso, aprofundarão áreas-chave como planejamento e execução de projetos, personalização de fluxos de trabalho por meio do *Process Builder* e *Flow*, gestão de riscos na nuvem e aplicação de metodologias ágeis, como Scrum e Kanban. Além disso, abordarão ferramentas avançadas de análise de dados, com *Salesforce Reports* e *Dashboards*, a configuração de automatizações com Apex e *Lightning* e a integração com outras plataformas através de API, entre outros.



“

Graças a um plano de estudos atualizado e alinhado com as tendências do mercado, você adquirirá os conhecimentos e as habilidades necessárias para liderar a transformação digital no âmbito empresarial”

Módulo 1. Programação declarativa em Salesforce

- 1.1. Programação declarativa
 - 1.1.1. Ferramentas de construção declarativa
 - 1.1.2. Fórmulas e funções
 - 1.1.3. Funcionalidades para modelos de e-mail
- 1.2. Design de páginas de forma declarativa
 - 1.2.1. *Page layout, lightning app builder e list views*
 - 1.2.2. Configuração de botões, links e ações
 - 1.2.3. *In-App guidance*
- 1.3. *Flow builder*
 - 1.3.1. Gestão de *flows*
 - 1.3.2. Ciclo de vida dos *flows*
 - 1.3.3. Reutilização com *subflows*
 - 1.3.4. *Flow interview: Paused flows*
 - 1.3.5. *Flow bulkification* em transações
- 1.4. *Screen flow*
 - 1.4.1. Campos no *screen flow*
 - 1.4.2. *Flow* com etapas
 - 1.4.3. *Screen flows* reativos
- 1.5. Ferramentas de automação declarativa
 - 1.5.1. *Autolaunched flows* no *triggered*
 - 1.5.2. *Record triggered flows*
 - 1.5.3. *Platform event triggered flows*
- 1.6. Orquestração de *flows*
 - 1.6.1. Orquestração de *flows*
 - 1.6.2. *Autolaunched orchestration* no *triggered*
 - 1.6.3. *Record triggered orchestration*



- 1.7. Gestão de exceções nos *flows*
 - 1.7.1. Testes com *flow builder*
 - 1.7.2. Depuração de erros
 - 1.7.3. Capacidades de monitorização
 - 1.7.4. *Framework* de gestão de exceções
- 1.8. Processos de aprovação
 - 1.8.1. *Approval process Wizard* e configurações necessárias
 - 1.8.2. Configuração das fases de aprovação
 - 1.8.3. Limites e considerações
- 1.9. *External services* e *outbound message*
 - 1.9.1. Configuração *external service* & *flow action*
 - 1.9.2. *Outbound message*: Configuração, notificação e monitoramento
 - 1.9.3. *External services* e *outbound message*
- 1.10. Ferramentas analíticas declarativas
 - 1.10.1. *Custom record types*
 - 1.10.2. Criação de *reports*
 - 1.10.3. Construção do *dashboard*
 - 1.10.4. Limitações dos *reports* e *dashboard*



Você avançará de forma flexível e eficaz com um programa 100% online e a metodologia Relearning. Inscreva-se agora e leve sua carreira profissional para o próximo nível!"

04

Objetivos de ensino

Este Curso irá dotar os profissionais das competências necessárias para liderar projetos no ambiente digital com a plataforma CRM mais utilizada a nível global. Através de uma abordagem prática e especializada, os alunos desenvolverão habilidades essenciais para otimizar processos, automatizar tarefas e melhorar a gestão de equipes em diferentes setores. Dessa forma, estarão preparados para enfrentar os desafios da transformação digital e aproveitar ao máximo os recursos do Salesforce. Com uma visão estratégica e prática, o aluno estará pronto para impulsionar sua carreira profissional em um mercado altamente competitivo.



“

Este curso permitirá que você adquira, em um estágio inicial, conhecimentos essenciais e competências especializadas para o seu desenvolvimento profissional em Gestão de Projetos Salesforce”



Objetivos gerais

- ♦ Compreender o papel do gestor de projetos em ambientes Salesforce
- ♦ Planejar e executar projetos utilizando metodologias ágeis e tradicionais
- ♦ Configurar e administrar ambientes Salesforce para otimizar a gestão de projetos
- ♦ Coordenar equipes e recursos para garantir o sucesso do projeto
- ♦ Lidar com riscos e resolver problemas na implementação de soluções Salesforce
- ♦ Analisar e melhorar processos de negócios, por meio de ferramentas da Salesforce
- ♦ Implementar estratégias de automação para otimizar a produtividade
- ♦ Aplicar boas práticas de governança e segurança no Salesforce
- ♦ Avaliar o impacto das soluções implementadas na organização
- ♦ Prepare-se para certificações em gestão de projetos Salesforce





Objetivos específicos

- ♦ Automatize processos empresariais sem escrever código através da programação declarativa
- ♦ Configurar aplicativos personalizados no Salesforce usando ferramentas visuais



Graças a este programa exaustivo, desenvolvido por especialistas do setor, você aprenderá a otimizar processos, administrar equipes e transformar empresas com a plataforma de CRM mais poderosa do mundo”

05

Metodologia de estudo

A TECH é a primeira universidade do mundo a unir a metodologia dos **case studies** com o **Relearning**, um sistema de aprendizado 100% online baseado na repetição guiada.

Essa estratégia de ensino inovadora foi projetada para oferecer aos profissionais a oportunidade de atualizar conhecimentos e desenvolver habilidades de forma intensiva e rigorosa. Um modelo de aprendizagem que coloca o aluno no centro do processo acadêmico e lhe dá o papel principal, adaptando-se às suas necessidades e deixando de lado as metodologias mais convencionais.



“

A TECH prepara você para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso em sua carreira”

O aluno: a prioridade de todos os programas da TECH

Na metodologia de estudo da TECH, o aluno é o protagonista absoluto.

As ferramentas pedagógicas de cada programa foram selecionadas levando-se em conta as demandas de tempo, disponibilidade e rigor acadêmico que, atualmente, os alunos, bem como os empregos mais competitivos do mercado, exigem.

Com o modelo educacional assíncrono da TECH, é o aluno quem escolhe quanto tempo passa estudando, como decide estabelecer suas rotinas e tudo isso no conforto do dispositivo eletrônico de sua escolha. O aluno não precisa assistir às aulas presenciais, que muitas vezes não poderá comparecer. As atividades de aprendizado serão realizadas de acordo com sua conveniência. O aluno sempre poderá decidir quando e de onde estudar.

“

*Na TECH, o aluno NÃO terá aulas ao vivo
(das quais poderá nunca participar)”.*



Os programas de ensino mais abrangentes do mundo

A TECH se caracteriza por oferecer os programas acadêmicos mais completos no ambiente universitário. Essa abrangência é obtida por meio da criação de programas de estudo que cobrem não apenas o conhecimento essencial, mas também as últimas inovações em cada área.

Por serem constantemente atualizados, esses programas permitem que os alunos acompanhem as mudanças do mercado e adquiram as habilidades mais valorizadas pelos empregadores. Dessa forma, os alunos da TECH recebem uma preparação abrangente que lhes dá uma vantagem competitiva significativa para avançar em suas carreiras.

Além disso, eles podem fazer isso de qualquer dispositivo, PC, tablet ou smartphone.

“

O modelo da TECH é assíncrono, portanto, você poderá estudar com seu PC, tablet ou smartphone onde quiser, quando quiser e pelo tempo que quiser”

Case studies ou Método de caso

O método de casos tem sido o sistema de aprendizado mais amplamente utilizado pelas melhores escolas de negócios do mundo. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de direito não aprendessem a lei apenas com base no conteúdo teórico, sua função também era apresentar a eles situações complexas da vida real. Assim, eles poderiam tomar decisões informadas e fazer julgamentos de valor sobre como resolvê-los. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard.

Com esse modelo de ensino, é o próprio aluno que desenvolve sua competência profissional por meio de estratégias como o *Learning by doing* ou o *Design Thinking*, usados por outras instituições renomadas, como Yale ou Stanford.

Esse método orientado para a ação será aplicado em toda a trajetória acadêmica do aluno com a TECH. Dessa forma, o aluno será confrontado com várias situações da vida real e terá de integrar conhecimentos, pesquisar, argumentar e defender suas ideias e decisões. A premissa era responder à pergunta sobre como eles agiriam diante de eventos específicos de complexidade em seu trabalho diário.



Método Relearning

Na TECH os *case studies* são alimentados pelo melhor método de ensino 100% online: o *Relearning*.

Esse método rompe com as técnicas tradicionais de ensino para colocar o aluno no centro da equação, fornecendo o melhor conteúdo em diferentes formatos. Dessa forma, consegue revisar e reiterar os principais conceitos de cada matéria e aprender a aplicá-los em um ambiente real.

Na mesma linha, e de acordo com várias pesquisas científicas, a repetição é a melhor maneira de aprender. Portanto, a TECH oferece entre 8 e 16 repetições de cada conceito-chave dentro da mesma lição, apresentadas de uma forma diferente, a fim de garantir que o conhecimento seja totalmente incorporado durante o processo de estudo.

O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo seu espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.



Um Campus Virtual 100% online com os melhores recursos didáticos

Para aplicar sua metodologia de forma eficaz, a TECH se concentra em fornecer aos alunos materiais didáticos em diferentes formatos: textos, vídeos interativos, ilustrações e mapas de conhecimento, entre outros. Todos eles são projetados por professores qualificados que concentram seu trabalho na combinação de casos reais com a resolução de situações complexas por meio de simulação, o estudo de contextos aplicados a cada carreira profissional e o aprendizado baseado na repetição, por meio de áudios, apresentações, animações, imagens etc.

As evidências científicas mais recentes no campo da neurociência apontam para a importância de levar em conta o local e o contexto em que o conteúdo é acessado antes de iniciar um novo processo de aprendizagem. A capacidade de ajustar essas variáveis de forma personalizada ajuda as pessoas a lembrar e armazenar o conhecimento no hipocampo para retenção a longo prazo. Trata-se de um modelo chamado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que é aplicado conscientemente nesse curso universitário.

Por outro lado, também para favorecer ao máximo o contato entre mentor e mentorado, é oferecida uma ampla variedade de possibilidades de comunicação, tanto em tempo real quanto em diferido (mensagens internas, fóruns de discussão, serviço telefônico, contato por e-mail com a secretaria técnica, bate-papo, videoconferência etc.).

Da mesma forma, esse Campus Virtual muito completo permitirá que os alunos da TECH organizem seus horários de estudo de acordo com sua disponibilidade pessoal ou obrigações de trabalho. Dessa forma, eles terão um controle global dos conteúdos acadêmicos e de suas ferramentas didáticas, em função de sua atualização profissional acelerada.



O modo de estudo online deste programa permitirá que você organize seu tempo e ritmo de aprendizado, adaptando-o à sua agenda”

A eficácia do método é justificada por quatro conquistas fundamentais:

1. Os alunos que seguem este método não só assimilam os conceitos, mas também desenvolvem a capacidade intelectual através de exercícios de avaliação de situações reais e de aplicação de conhecimentos.
2. A aprendizagem se consolida nas habilidades práticas, permitindo ao aluno integrar melhor o conhecimento à prática clínica.
3. A assimilação de ideias e conceitos se torna mais fácil e eficiente, graças à abordagem de situações decorrentes da realidade.
4. A sensação de eficiência do esforço investido se torna um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz em um maior interesse pela aprendizagem e um aumento no tempo dedicado ao curso.

A metodologia universitária mais bem avaliada por seus alunos

Os resultados desse modelo acadêmico inovador podem ser vistos nos níveis gerais de satisfação dos alunos da TECH.

A avaliação dos alunos sobre a qualidade do ensino, a qualidade dos materiais, a estrutura e os objetivos do curso é excelente. Não é de surpreender que a instituição tenha se tornado a universidade mais bem avaliada por seus alunos de acordo com o índice global score, obtendo 4,9 de 5 pontos.

Acesse o conteúdo do estudo de qualquer dispositivo com conexão à Internet (computador, tablet, smartphone) graças ao fato da TECH estar na vanguarda da tecnologia e do ensino.

Você poderá aprender com as vantagens do acesso a ambientes de aprendizagem simulados e com a abordagem de aprendizagem por observação, ou seja, aprender com um especialista.



Assim, os melhores materiais educacionais, cuidadosamente preparados, estarão disponíveis neste programa:



Material de estudo

O conteúdo didático foi elaborado especialmente para este curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que permite que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online, com as técnicas mais recentes que nos permitem lhe oferecer a melhor qualidade em cada uma das peças que colocaremos a seu serviço.



Práticas de aptidões e competências

Serão realizadas atividades para desenvolver as habilidades e competências específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e habilidades que um especialista precisa desenvolver no âmbito da globalização.



Resumos interativos

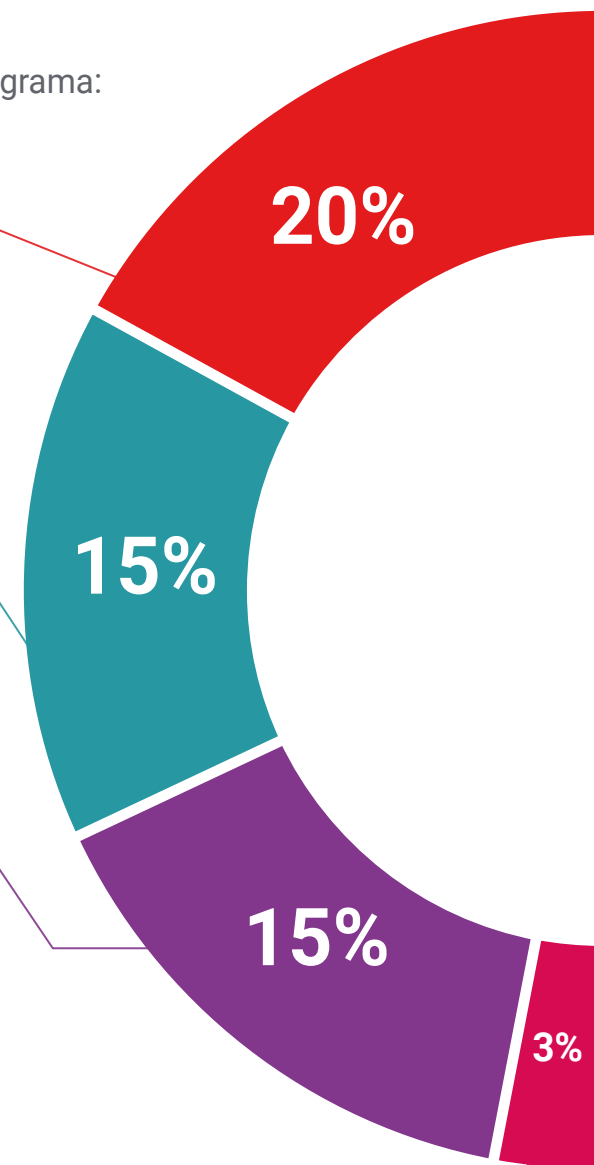
Apresentamos os conteúdos de forma atraente e dinâmica em pílulas multimídia que incluem áudio, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais com o objetivo de reforçar o conhecimento.

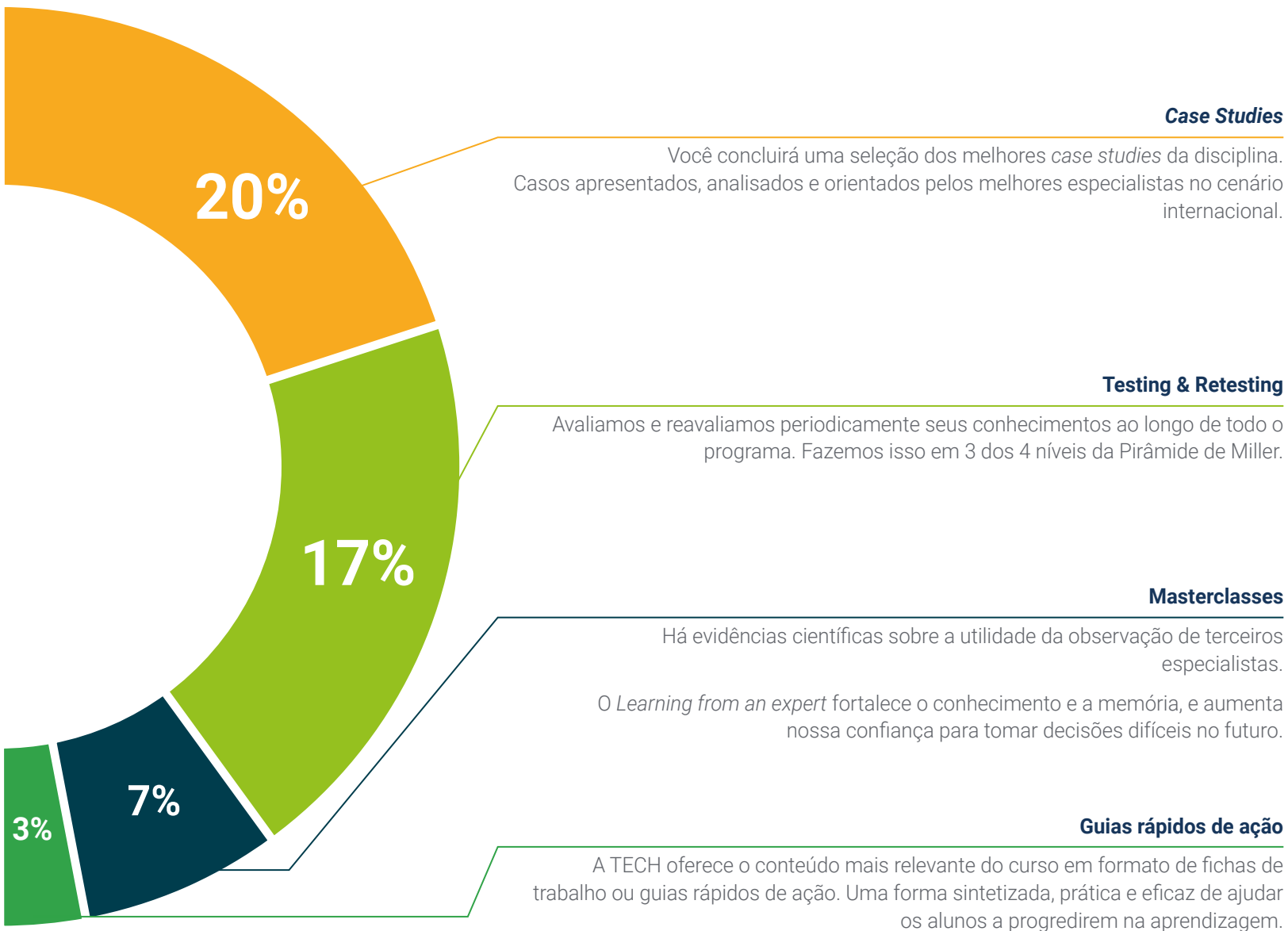
Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa"



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos científicos, guias internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual do estudante você terá acesso a tudo o que for necessário para completar sua capacitação.





Case Studies



Testing & Retesting



Masterclasses



Guias rápidos de ação



06

Equipe de professores

Este programa conta com um corpo docente de primeira linha, composto por especialistas com ampla experiência em gestão de projetos tecnológicos e na implementação de soluções avançadas em Salesforce. Graças à sua experiência em empresas líderes e em projetos internacionais, os mentores contribuirão com uma visão estratégica e prática, permitindo que os alunos adquiram conhecimentos atualizados e alinhados com as necessidades do mercado. Em definitiva, os especialistas da TECH não só se destacam pelo domínio técnico do Salesforce, mas também pela capacidade de transmitir conhecimentos de forma clara e eficaz.



“

Com a TECH, você terá acesso a um programa ministrado pelos melhores profissionais, garantindo assim uma preparação de excelência em Gestão de Projetos Salesforce. O que você está esperando para se matricular?

Direção



Sra. Carmen Carrillo Pineda

- ♦ Formada em Jornalismo e Comunicação pela Universidade do Istmo
- ♦ Formada em Filosofia e Teologia pela Pontifícia Universidade Santa Cruz
- ♦ Mestrado em Administração e Direção de Empresas pela IMF Business School
- ♦ Especialista em Salesforce
- ♦ Especialista em Outbound Marketing pela Escola de Empresa (Madri)
- ♦ Especialista em Business Intelligence (Power BI e Tableau) pelo Centro de Estudos Financeiros



Professores

Sra. Ana Guillem Doménech

- ♦ Account Executive Trainee na The & Partnership
- ♦ Especialista em Marketing Digital pela Universidade de Nebrija
- ♦ Especialista em Big Data e Marketing pela Universidade de Nebrija
- ♦ Especialista em Protocolo pela Universidade Popular de Alcobendas
- ♦ Especialista em Gestão de Equipes Transversais
- ♦ Especialista em Salesforce Associate

07

Certificação

O Curso de Gestor de Projetos Salesforce garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, acesso ao certificado do Curso emitido pela TECH Global University.



“

Conclua este programa de estudos com sucesso e receba seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este programa permitirá a obtenção do certificado **Curso de Gestor de Projetos Salesforce** reconhecido pela **TECH Global University**, a maior universidade digital do mundo

A **TECH Global University**, é uma Universidade Europeia Oficial reconhecida publicamente pelo Governo de Andorra ([boletim oficial](#)). Andorra faz parte do Espaço Europeu de Educação Superior (EEES) desde 2003. O EEES é uma iniciativa promovida pela União Europeia com o objetivo de organizar o modelo de formação internacional e harmonizar os sistemas de ensino superior dos países membros desse espaço. O projeto promove valores comuns, a implementação de ferramentas conjuntas e o fortalecimento de seus mecanismos de garantia de qualidade para fomentar a colaboração e a mobilidade entre alunos, pesquisadores e acadêmicos.

Esse título próprio da **TECH Global University**, é um programa europeu de formação contínua e atualização profissional que garante a aquisição de competências em sua área de conhecimento, conferindo um alto valor curricular ao aluno que conclui o programa.

Título: Curso de Gestor de Projetos Salesforce

Modalidade: online

Duração: 6 semanas

Créditos: 6 ECTS



futuro
saúde confiança pessoas
informação orientadores
educação certificação ensino
garantia aprendizagem
instituições tecnologia
comunidade compreensão
atenção personalizada
conhecimento inovação
presente qualidade
desenvolvimento situação



Curso Gestor de Projetos Salesforce

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Global University
- » Créditos: 6 ECTS
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Curso

Gestor de Projetos Salesforce