



Curso Gestão da Qualidade em Farmácias

» Modalidade: online

» Duração: **6 semanas**

» Certificado: TECH Universidade Tecnológica

» Dedicação: 16h/semana

» Horário: no seu próprio ritmo

» Provas: online

» Dirigido a: Profissionais da área farmacêutica ou áreas relacionadas e/ou aqueles que desejam intervir na direção e gestão de uma farmácia

 ${\it Acesso \ ao \ site:} \ {\it www.techtitute.com/br/escola-de-negocios/curso/gestao-qualidade-farmacias}$

Índice

02 03 Por que estudar na TECH? Objetivos **Boas-vindas** Por que o nosso programa? pág. 4 pág. 6 pág. 10 06 05 Estrutura e conteúdo Metodologia Perfil dos nossos alunos pág. 18 pág. 24 80 Impacto para a sua carreira Benefícios para a sua Direção do curso empresa pág. 36 pág. 40

11

Certificado

pág. 44

pág. 14

pág. 32

01 **Boas-vindas**

A Gestão de Qualidade, com as conquistas associadas às certificações e selos, é um processo exigente para a Farmácia. Este programa está configurado como um processo educacional de alta qualidade, oferecendo o conhecimento mais atualizado nesta área, com as ferramentas para que os estudantes possam progredir neste setor.

Curso de Gestão da Qualidade em Farmacias TECH Universidade Tecnológica







Na TECH Universidade Tecnológica



Inovação

A universidade oferece um modelo de aprendizagem online que combina a mais recente tecnologia educacional com o máximo rigor pedagógico. Um método único com alto reconhecimento internacional que proporcionará aos alunos o conhecimento necessário para se desenvolverem em um mundo dinâmico, onde a inovação deve ser a principal aposta de todo empresário.

"Caso de Sucesso Microsoft Europa" por incorporar aos cursos um inovador sistema multivídeo interativo.



Máxima exigência

O critério de admissão da TECH não é econômico. Você não precisa fazer um grande investimento para estudar nesta universidade. No entanto, para obter um certificado na TECH, os limites de inteligência e capacidade do aluno serão testados. O padrão acadêmico desta instituição é muito alto...

95%

dos alunos da TECH finalizam seus estudos com sucesso.



Networking

Profissionais de todo o mundo realizam cursos na TECH, de forma que os alunos poderão criar uma grande rede de contatos que será útil para o seu futuro.

+100.000

+200

gestores capacitados a cada ano nacionalidades diferentes



Empowerment

O aluno irá crescer de mãos dadas com as melhores empresas e com os profissionais mais prestigiados e influentes. A TECH desenvolveu parcerias estratégicas e uma valiosa rede de contatos com os principais agentes econômicos dos 7 continentes.

+500

acordos de colaboração com as melhores empresas



Talento

Este curso é uma proposta única para trazer à tona o talento do aluno no mundo dos negócios. Uma oportunidade para expor suas inquietações e sua visão de negócio.

A TECH ajuda o aluno a mostrar ao mundo o seu talento ao concluir este programa.



Contexto Multicultural

Ao estudar na TECH, o aluno irá vivenciar uma experiência única. Estudará em um contexto multicultural. Em um curso com visão global, através do qual será possível aprender sobre a forma de trabalhar em diferentes lugares do mundo, reunindo as últimas informações que melhor se adequam à sua ideia de negócio.

A TECH conta com alunos de mais de 200 nacionalidades.



Aprenda com os melhores

A equipe de professores da TECH explica em sala de aula o que os levou ao sucesso em suas empresas, trabalhando a partir de um contexto real, vivo e dinâmico. Os professores se envolvem ao máximo para oferecer uma especialização de qualidade que permita ao aluno progredir na sua carreira e se destacar no mundo empresarial.

Professores de 20 nacionalidades diferentes.



Na TECH você terá acesso aos estudos de casos mais rigorosos e atuais do mundo acadêmico"

Por que estudar na TECH? | 09 tech

A TECH busca a excelência e, para isso, possui uma série de características que a tornam uma universidade única:



Análise

A TECH explora o lado crítico do aluno, sua capacidade de questionar as coisas, suas habilidades interpessoais e de resolução de problemas.



Excelência acadêmica

A TECH oferece aos alunos a melhor metodologia de aprendizagem online. A universidade combina o método *Relearning* (a metodologia de aprendizagem de pós-graduação mais bem avaliada internacionalmente) com o Estudo de Caso. Tradição e vanguarda em um difícil equilíbrio, e no contexto do itinerário acadêmico mais exigente.



Economia de escala

A TECH é a maior universidade online do mundo. Tem um portfólio com mais de 10 mil cursos de pós-graduação universitários. E na nova economia, **volume + tecnologia = preço disruptivo**. Desta forma, é possível garantir que os estudos não sejam tão caros quanto em outra universidade.





tech 12 | Por que o nosso programa?

Este curso irá proporcionar diversas vantagens profissionais e pessoais, entre elas as seguintes:



Dar um impulso definitivo na carreira do aluno

Ao estudar na TECH, o aluno será capaz de assumir o controle do seu futuro e desenvolver todo o seu potencial. Ao concluir este programa, o aluno irá adquirir as habilidades necessárias para promover uma mudança positiva na sua carreira em muito pouco tempo.

70% dos participantes desta especialização alcançam uma mudança profissional positiva em menos de 2 anos.



Desenvolver uma visão estratégica e global da empresa

A TECH oferece uma visão aprofundada da gestão geral para entender como cada decisão afeta as diferentes áreas funcionais da empresa.

Nossa visão global da empresa irá melhorar sua visão estratégica.



Consolidar o aluno na gestão empresarial

Estudar na TECH significa abrir as portas para um cenário profissional de grande importância para que o aluno possa se posicionar como um gestor de alto nível, com uma ampla visão do ambiente internacional.

Você irá trabalhar mais de 100 casos reais de alta gestão.



Você assumirá novas responsabilidades

Durante o programa são apresentadas as últimas tendências, os avanços e as estratégias, para que o aluno possa realizar seu trabalho profissional em um ambiente que está em constante mudança.

45% dos alunos são promovidos dentro da empresa que trabalham.



Acesso a uma rede de contatos poderosa

A TECH conecta seus alunos para maximizar as oportunidades. Alunos com as mesmas inquietações

e desejo de crescer. Assim, será possível realizar parcerias, encontrar clientes ou fornecedores.

Você encontrará uma rede de contatos essencial para o seu desenvolvimento profissional.



Desenvolver projetos de negócio de forma rigorosa

O aluno irá adquirir uma visão estratégica aprofundada que irá ajudá-lo a desenvolver seu próprio projeto, levando em conta as diferentes áreas da empresa.

20% dos nossos alunos desenvolvem sua própria ideia de negócio.



Melhorar soft skills e habilidades de gestão

A TECH ajuda o aluno a aplicar e desenvolver os conhecimentos adquiridos e melhorar suas habilidades interpessoais para se tornar um líder que faz a diferença.

Melhore as suas habilidades de comunicação e liderança e impulsione a sua carreira.



Você fará parte de uma comunidade exclusiva

O aluno irá participar de uma comunidade composta por gestores de elite, grandes empresas, instituições renomadas e professores qualificados das universidades mais prestigiadas do mundo: a comunidade TECH Universidade Tecnológica.

Oferecemos a você a oportunidade de se especializar com uma equipe de professores internacionalmente reconhecida.





tech 16 | Objetivos

Na TECH, os objetivos dos alunos sao os nossos objetivos. Trabalhamos juntos para alcançá-los.

O Curso de Gestão da Qualidade em Farmácia capacitará o aluno para:



Conhecer as certificações de qualidade da Farmácia



Aprender como realizar a Gestão Estratégica e de Qualidade Total (TQM).







Saber quais são os Pontos de Controle e os Indicadores de Melhoria



Identificar os nichos estratégicos e vantagens competitivas





tech 20 | Estrutura e conteúdo

Plano de estudo

O conteúdo deste programa é conduzido por especialistas nas áreas de gestão de farmácias, que trazem para este programa sua experiência e, portanto, sua visão realista e próxima da realidade profissional, de forma consciente e dinâmica.

Ao longo do programa de estudos, serão explicados e analisados todos os aspectos da gestão de uma Farmácia, onde serão abordados os conceitos-chave desta área, os processos de identificação, definição, unificação e coordenação.

Uma jornada que permitirá aos alunos analisar os elementos-chave para o sucesso de projetos em diferentes contextos, assim como refletir sobre a necessária gestão do tempo no caminho para a eficiência, a gestão de custos, a qualidade, os recursos, a comunicação, a avaliação de riscos, a gestão de compras e as certificações.

Tudo isso acompanhado por profissionais reconhecidos internacionalmente, para que os alunos aprendam com a melhor equipe e com o melhor sistema de aprendizagem, através de um processo educacional estimulante e atraente.

Outra das características fundamentais para o sucesso desta capacitação é a liberdade que os alunos têm de poder decidir como organizar a aprendizagem: quando, onde e com que intensidade vão estudar. Desta forma, asseguramos total compatibilidade entre este programa e a vida pessoal e profissional dos alunos e evitamos, assim, a perda de motivação.

O conteúdo das aulas é 100% online, mas também é possível baixá-lo para estudar offline.

Você também terá acesso a vídeos, áudios de revisão, uma biblioteca online com material complementar e a ajuda e apoio de seu orientador durante todo o processo.

Este Curso se desenvolve durante 6 semanas e é dividido em 1 módulo:

Módulo 1

Gestão da Qualidade em Farmácias



Onde, quando e como é ensinado?

A TECH oferece a possibilidade de realizar este Curso de Gestão da Qualidade em Farmácias completamente online. Durante as 6 semanas de capacitação você poderá acessar todo o conteúdo deste programa a qualquer momento, o que lhe permitirá administrar o seu tempo de estudo.

Uma experiência educacional única, essencial e decisiva para impulsionar o seu desenvolvimento e avançar profissionalmente.

tech 22 | Estrutura e conteúdo

ódulo 1. Gestão da Qualidade em Farmácias						
1.1. A qualidade	1.2.	Certificação de qualidade da Farmácia	1.3.	Gestão Estratégica e de Qualidade Total (TQM)	1.4.	Pontos de controle e Indicadores de melhoria
Identificação de nichos estratégicos e vantagens competitivas	1.6.	Painel de controle				





Uma capacitação completa, que trará para você o conhecimento que precisa para estar com os melhores"



Metodologia Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: o Relearning. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o New England Journal of Medicine.



tech 26 | Metodologia

A Escola de Negócios da TECH utiliza o Estudo de Caso para contextualizar todo o conteúdo

Nosso programa oferece um método revolucionário para desenvolver as habilidades e o conhecimento. Nosso objetivo é fortalecer as competências em um contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.



Com a TECH você irá experimentar uma forma de aprender que está revolucionand forma de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo"



Nosso programa prepara você para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso em sua carreira.



Nosso programa prepara você para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso em sua carreira.

Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este curso da TECH é um programa de ensino intensivo, criado do zero, que propõe ao gerente os desafios e as decisões mais exigentes nesta área, em âmbito nacional ou internacional. Através desta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado, sendo este um passo decisivo para alcançar o sucesso. O método do caso, técnica que forma a base deste conteúdo, garante que a realidade econômica, social e empresarial mais atual seja seguida.



Você aprenderá, através de atividades de colaboração e casos reais, a resolver situações complexas em ambientes reais de negócios"

O método do caso é o sistema de aprendizagem mais utilizado nas principais escolas de negócios do mundo, desde que elas existem. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de Direito não aprendessem a lei apenas com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações realmente complexas para que tomassem decisões conscientes e julgassem a melhor forma de resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard.

Em uma determinada situação, o que um profissional deveria fazer? Esta é a pergunta que abordamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os alunos irão se deparar com diversos casos reais. Terão que integrar todo o seu conhecimento, pesquisar, argumentar e defender suas ideias e decisões.

tech 28 | Metodologia

Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

Nosso sistema online lhe permitirá organizar seu tempo e ritmo de aprendizagem, adaptando-os ao seu horário. Você poderá acessar o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, fixo ou móvel, com conexão à Internet.

Na TECH você aprenderá através de uma metodologia de vanguarda, desenvolvida para capacitar os profissionais do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, se chama Relearning.

Nossa escola de negócios é uma das únicas que possui a licença para usar este método de sucesso. Em 2019 conseguimos melhorar os níveis de satisfação geral de nossos alunos (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos cursos, objetivos, entre outros) com relação aos indicadores da melhor universidade online.



Metodologia | 29 tech

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica. Esta metodologia já capacitou mais de 650 mil graduados universitários com um sucesso sem precedentes em áreas tão diversas como bioquímica, genética, cirurgia, direito internacional, habilidades gerenciais, ciências do esporte, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história ou mercados e instrumentos financeiros. Tudo isso em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.

A partir das últimas evidências científicas no campo da neurociência, sabemos como organizar informações, ideias, imagens, memórias, mas sabemos também que o lugar e o contexto onde aprendemos algo é fundamental para nossa capacidade de lembrá-lo e armazená-lo no hipocampo, para mantê-lo em nossa memória a longo prazo.

Desta forma, no que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto onde o aluno desenvolve sua prática profissional.

Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



Material de estudo

Todo o conteúdo foi criado especialmente para o curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que faz com que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso, com as técnicas mais inovadoras que proporcionam alta qualidade em todo o material que é colocado à disposição do aluno.



Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas.

O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro



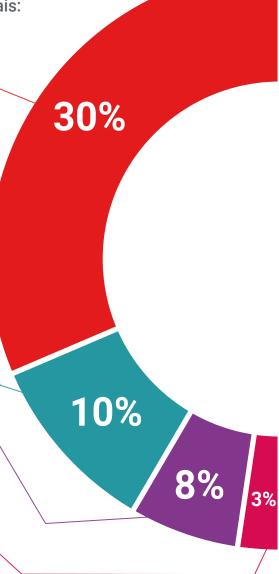
Práticas de habilidades gerenciais

Serão realizadas atividades para desenvolver as competências gerenciais específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e ampliar as competências e habilidades que um gestor precisa desenvolver no contexto globalizado em que vivemos.



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.



Estudos de caso

Os alunos irão completar uma seleção dos melhores estudos de caso escolhidos especialmente para esta capacitação. Casos apresentados, analisados e orientados pelos melhores especialistas da alta gestão do cenário internacional.



Resumos interativos

A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

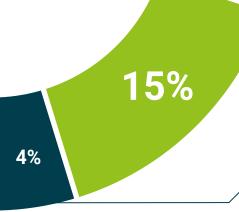


Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa"

Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente o conhecimento do aluno ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



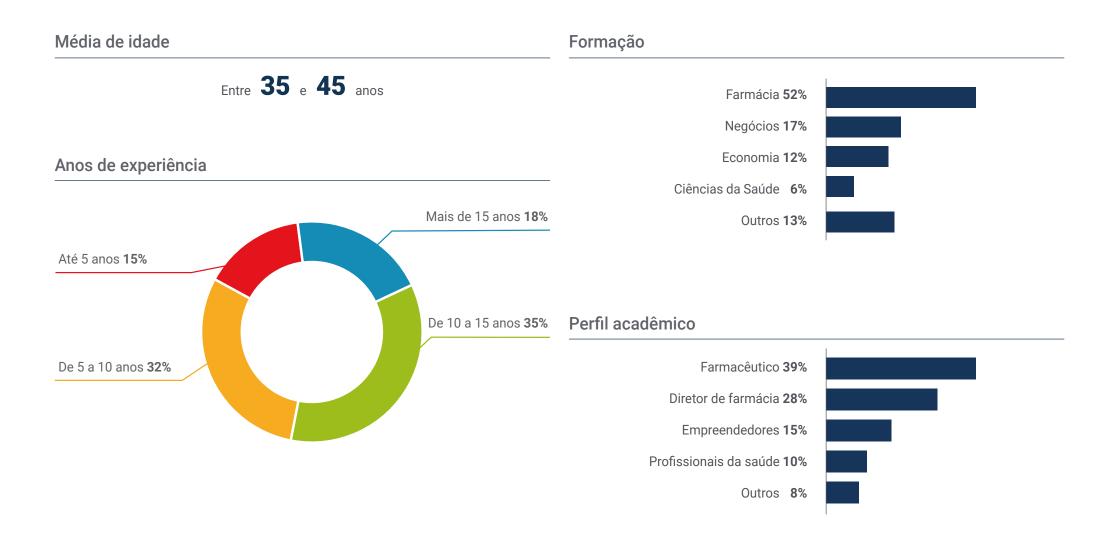


30%

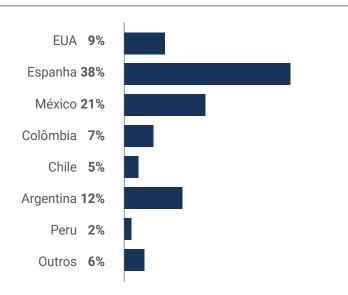




tech 34 | Perfil dos nossos alunos



Distribuição geográfica





Ricardo López

Diretor de Farmácia

"Este programa acadêmico da TECH em Gestão da Qualidade em Farmácia foi importante para o meu currículo e para o desenvolvimento das minhas habilidades profissionais. Enfatizo a qualidade do conteúdo e dos professores. Além disso, foi um processo de trabalho muito fluido e constante, que pude organizar à minha maneira,"





tech 38 | Direção do curso

Direção



Sra. María Eugenia Aunión Lavarías

- Farmacêutica e especialista em Nutrição Clínica
- Autora do livro de referência na área de Nutrição Clínica "Gestión Dietética del Sobrepeso en la Oficina de Farmacia" (Editora Médica Panamericana)
- Farmacêutica com ampla experiência no setor público e privado
- Farmacêutica titular na Farmácia Valência
- Assistente de Farmácia da rede britânica de farmácias e varejistas de saúde e beleza Boots, Reino Unido
- Formada em Farmácia e Ciência e Tecnologia de Alimentos pela Universidade de Valência
- Direção do Curso "Dermocosméticos na Farmácia"







Você está pronto para avançar? Um excelente desenvolvimento profissional espera por você.

O Curso de Gestão da Qualidade em Farmácias da TECH Universidade Tecnológica é um programa intensivo que lhe prepara para enfrentar desafios e respondê-los com confiança e competência. Seu principal objetivo é impulsionar o crescimento pessoal e profissional. Ajudar os profissionais a alcançar o sucesso.

Se um aluno quer se aperfeiçoar, obter uma mudança profissional positiva e se relacionar com os melhores da área, este é o lugar certo.

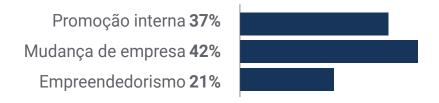
Colocamos todas as nossas ferramentas à sua disposição para que você possa crescer em sua carreira.

Capacite-se na TECH e conquiste o sucesso profissional nesta área.

Momento da mudança



Tipos de mudança



Melhoria dos salários

A conclusão deste programa pode representar um aumento salarial anual de mais de **25,22%** para nossos alunos.

Salário anual anterior

R\$ 57.900

Aumento salarial anual de

25,22%

Salário anual posterior

R\$ 72.500





tech 46 | Benefícios para a sua empresa

Desenvolver e conservar talentos nas empresas é o melhor investimento a longo prazo.



Crescimento do talento e do capital intelectual

O gestor proporcionará à empresa novos conceitos, estratégias e perspectivas que poderão conduzir a mudanças significativas na organização.



Manter gestores de alto potencial e evitar a fuga de talentos

Este programa fortalece a ligação entre a empresa e o gestor e abre novos caminhos para o crescimento profissional.



Construindo agentes de mudança

O gestor será capaz de tomar decisões em tempos de incerteza e crise, ajudando a organização a superar os obstáculos.



Maiores possibilidades de expansão internacional

Graças a este programa, a empresa entrará em contato com os principais mercados da economia mundial.





Desenvolvimento de projetos próprios

O gerente será capaz de trabalhar em um projeto real ou desenvolver novos projetos na área de P&D ou Desenvolvimento de Negócios de sua empresa.



Aumento da competitividade

Este curso irá proporcionar aos nossos alunos as habilidades necessárias para enfrentar novos desafios e promover o crescimento da empresa.







tech 50 | Certificado

Este **Curso de Gestão da Qualidade em Farmácias** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado* correspondente ao título de **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Curso, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: Curso de Gestão da Qualidade em Farmácias

Horas letivas: 150h



^{*}Apostila de Haia: *Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



Curso Gestão da Qualidade em Farmácias

» Modalidade: online

» Duração: **6 semanas**

» Certificado: TECH Universidade Tecnológica

» Dedicação: 16h/semana

» Horário: no seu próprio ritmo

» Provas: online

