



CursoGestão Diretiva de Qualidade e Segurança

» Modalidade: online

» Duração: **6 semanas**

» Certificado: TECH Universidade Tecnológica

» Horário: no seu próprio ritmo

» Provas: online

Acesso ao site: www.techtitute.com/br/escola-de-negocios/curso/gestao-diretiva-qualidade-seguranca

Índice

02 Por que estudar na TECH? **Boas-vindas** Objetivos Por que o nosso programa? pág. 4 pág. 6 pág. 10 pág. 14 06 Metodologia Estrutura e conteúdo Perfil dos nossos alunos pág. 18 pág. 24 pág. 32 80 Benefícios para a sua empresa Direção do curso Impacto para a sua carreira pág. 36 pág. 40 pág. 44

pág. 48

Certificado

01 **Boas-vindas**

A gestão de um centro clínico ou hospitalar exige gestores capazes de aplicar e controlar o cumprimento dos mais altos níveis de qualidade e segurança atualmente requeridos, estabelecendo sempre a melhoria da saúde dos pacientes como a base de todos os procedimentos. Através deste programa da TECH Universidade Tecnológica, especificamente dedicado aos profissionais de negócios que ocupam posições de responsabilidade na alta administração do setor da saúde ou que pretendam acessá-las, poderão desenvolver as habilidades necessárias para alcançar a liderança neste campo, tornando-se profissionais responsáveis por melhorar a gestão dos processos hospitalares.









tech 08 | Por que estudar na TECH?

Na TECH Universidade Tecnológica



Inovação

A universidade oferece um modelo de aprendizagem online que combina a mais recente tecnologia educacional com o máximo rigor pedagógico. Um método único com alto reconhecimento internacional que proporcionará aos alunos o conhecimento necessário para se desenvolverem em um mundo dinâmico, onde a inovação deve ser a principal aposta de todo empresário.

"Caso de Sucesso Microsoft Europa" por incorporar aos cursos um inovador sistema interativo de multivídeo.



Máxima exigência

O critério de admissão da TECH não é econômico. Você não precisa fazer um grande investimento para estudar nesta universidade. No entanto, para concluir os cursos da TECH, os limites de inteligência e capacidade do aluno serão testados. O padrão acadêmico desta instituição é muito alto...

95%

dos alunos da TECH finalizam seus estudos com sucesso.



Networking

Os cursos da TECH são realizados por profissionais de todo o mundo, permitindo que os alunos possam criar uma ampla rede de contatos que será útil para seu futuro.

+100.000

+200

gestores capacitados a cada ano

nacionalidades diferentes



Empowerment

O aluno crescerá ao lado das melhores empresas e dos profissionais mais prestigiosos e influentes. A TECH desenvolveu parcerias estratégicas e uma valiosa rede de contatos com os principais agentes econômicos dos 7 continentes.

+500

Acordos de colaboração com as melhores empresas



Talento

Este programa é uma proposta única para revelar o talento do aluno no mundo dos negócios. Uma oportunidade para demonstrar suas inquietudes e sua visão de negócio.

Ao concluir este programa, a TECH ajuda o aluno a mostrar ao mundo o seu talento.



Contexto Multicultural

Ao estudar na TECH, o aluno irá desfrutar de uma experiência única. Estudará em um contexto multicultural. Em um curso com visão global, através do qual poderá aprender sobre a forma de trabalhar em diferentes partes do mundo, reunindo as informações mais atuais que melhor se adaptam à sua ideia de negócio.

A TECH conta com alunos de mais de 200 nacionalidades.



\bigcirc

Aprenda com os melhores

Em sala de aula, a equipe de professores da TECH explica o que os levou ao sucesso em suas empresas, trabalhando a partir de um contexto real, animado e dinâmico. Professores que se envolvem ao máximo para oferecer uma capacitação de qualidade, permitindo que o aluno cresça profissionalmente e se destaque no mundo dos negócios.

Professores de 20 nacionalidades diferentes.



Na TECH você terá acesso aos estudos de casos mais rigorosos e atuais do mundo acadêmico"

Por que estudar na TECH? | 09 tech

A TECH prima pela excelência e, para isso, conta com uma série de características que a tornam uma universidade única:



Análise

A TECH explora o lado crítico do aluno, sua capacidade de questionar as coisas, suas habilidades interpessoais e de resolução de problemas.



Excelência acadêmica

A TECH coloca à disposição do aluno a melhor metodologia de aprendizagem online. A universidade combina o método Relearning (a metodologia de aprendizagem de pós-graduação mais bem avaliada internacionalmente) com o Estudo de Caso. Tradição e vanguarda em um equilíbrio desafiador, com o itinerário acadêmico mais rigoroso.



Economia de escala

A TECH é a maior universidade online do mundo. Conta com um portfólio de mais de 10.000 cursos de pós-graduação. E na nova economia, **volume + tecnologia = preço disruptivo**. Dessa forma, garantimos que estudar não seja tão caro quanto em outra universidade.





tech 12 | Por que o nosso programa?

Este curso irá proporcionar diversas vantagens profissionais e pessoais, entre elas:



Dar um impulso definitivo na carreira do aluno

Ao estudar na TECH, o aluno será capaz de assumir o controle do seu futuro e desenvolver todo o seu potencial. Ao concluir este programa, o aluno irá adquirir as habilidades necessárias para promover uma mudança positiva em sua carreira em um curto espaço de tempo.

70% dos participantes desta capacitação alcançam uma mudança profissional positiva em menos de 2 anos.



Desenvolver uma visão estratégica e global da empresa

A TECH oferece uma visão aprofundada sobre gestão geral, permitindo que o aluno entenda como cada decisão afeta as diferentes áreas funcionais da empresa.

Nossa visão global da empresa irá melhorar sua visão estratégica.



Consolidar o aluno na gestão empresarial

Estudar na TECH significa abrir as portas para um cenário profissional de grande importância, para que o aluno possa se posicionar como um gestor de alto nível, com uma ampla visão do ambiente internacional.

Você irá trabalhar mais de 100 casos reais de alta gestão.



Você irá assumir novas responsabilidades

Durante o programa de estudos, serão apresentadas as últimas tendências, avanços e estratégias, para que os alunos possam desenvolver seu trabalho profissional em um ambiente que está em constante mudança.

45% dos alunos são promovidos dentro da empresa que trabalham.



Acesso a uma poderosa rede de contatos

A TECH conecta seus alunos para maximizar as oportunidades. Alunos com as mesmas inquietudes e desejo de crescer. Assim, será possível compartilhar parceiros, clientes ou fornecedores.

Você irá encontrar uma rede de contatos essencial para o seu desenvolvimento profissional.



Desenvolver projetos empresariais de forma rigorosa

O aluno irá adquirir uma visão estratégica aprofundada que irá ajudá-lo a desenvolver seu próprio projeto, levando em conta as diferentes áreas da empresa.

20% dos nossos alunos desenvolvem sua própria ideia de negócio.



Melhorar soft skills e habilidades de gestão

A TECH ajuda o aluno a aplicar e desenvolver os conhecimentos adquiridos e melhorar suas habilidades interpessoais para se tornar um líder que faz a diferença.

Melhore as suas habilidades de comunicação e liderança e impulsione a sua carreira.



Fazer parte de uma comunidade exclusiva

O aluno fará parte de uma comunidade de gestores de elite, grandes empresas, renomadas instituições e profissionais qualificados procedentes das universidades mais prestigiadas do mundo: a comunidade TECH Universidade Tecnológica.

Oferecemos a você a oportunidade de se especializar com uma equipe de professores internacionalmente reconhecida.





tech 16 | Objetivos

Na TECH, os objetivos dos alunos são os nossos objetivos. Trabalhamos juntos para alcançá-los.

O Curso de Gestão Diretiva de Qualidade e Segurança lhe permitirá:



Analisar as teorias e modelos sobre a organização e funcionamento dos sistemas de saúde, se concentrando em seus fundamentos políticos, sociais, legais e econômicos e estrutura organizacional

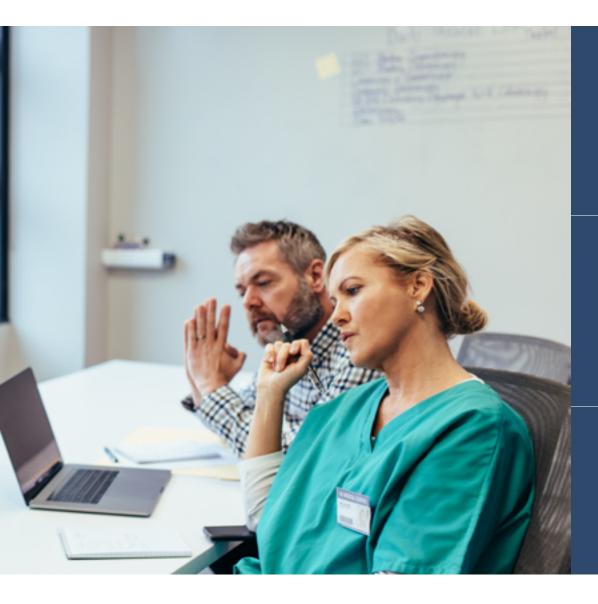


Abordar a gestão clínica a partir dos critérios de eficácia, eficiência, efetividade, equidade, desempenho, rentabilidade e a resolução de problemas por meio do uso apropriado dos sistemas de informação



Descrever os princípios de liderança e gestão clínica que permitem o planejamento, organização, gestão e avaliação de um centro, serviço ou unidade de atendimento







Aplicar os mais altos padrões de qualidade em cada um dos serviços de saúde



Ter sempre em mente a segurança do paciente como uma das premissas mais importantes antes de realizar qualquer intervenção



Saber os diferentes tipos de certificação de qualidade em serviços de saúde





tech 20 | Estrutura e conteúdo

Plano de estudos

No setor da saúde, é essencial aplicar os mais altos critérios de qualidade possíveis em todos os processos para melhorar a segurança dos pacientes.

Para isso, são necessárias equipes de gestão que controlem todos os serviços e implementem as estratégias mais adequadas para oferecer um atendimento personalizado e adaptado às necessidades dos pacientes.

Esta capacitação destina-se especificamente ao profissional de negócios, proporcionando um conhecimento especializado onde o aluno conhecerá todos os aspectos da profissão, possibilitando colocá-los em prática em suas atividades profissionais cotidianas.

Ao longo de 150 horas de estudo, o aluno terá acesso a todos os recursos teóricos disponíveis, assim como múltiplos casos práticos que serão fundamentais para consolidar os conhecimentos. O aluno obterá uma visão abrangente da área e poderá desenvolver as habilidades necessárias para administrar grandes equipes.

Trata-se de um plano de estudos que compreende as necessidades do aluno da atualidade e, por isso, é apresentado em um formato 100% online. Desta forma, o aluno poderá organizar seu tempo de estudo e combiná-lo com as demais atividades diárias, sejam elas pessoais ou profissionais.

Este curso tem a duração de 6 semanas e conta com 1 módulo:

Módulo 1

Gestão Diretiva de Qualidade e Segurança



Onde, quando e como é ensinado?

A TECH oferece a possibilidade de realizar este Curso de Gestão Diretiva de Qualidade e Segurança totalmente online. Durante as 6 semanas de capacitação, o aluno terá acesso a todo o conteúdo do curso a qualquer momento, o que lhe permitirá autogerenciar seu tempo de estudo.

Uma experiência de capacitação única, fundamental e decisiva para impulsionar seu crescimento profissional.

tech 22 | Estrutura e conteúdo

Mód	Módulo 1. Gestão Diretiva de Qualidade e Segurança							
1.1.	Qualidade em organizações de saúde	1.2.	Segurança do paciente	1.3.	Infecções nosocomiais	1.4.	Prevenção	
1.5.	Sistemas de notificação e registro	1.6.	Segunda e terceira vítimas	1.7.	Acreditação de qualidade em saúde	1.8.	Organismos e critérios: modelos de acreditação	
1.9.	Avaliação de desempenho: gestão baseada na competência	1.10	Métodos e técnicas					



Aplique os mais altos padrões de qualidade em todos os procedimentos e alcance um maior reconhecimento no setor"





Metodologia Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: o Relearning. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o New England Journal of Medicine.



tech 26 | Metodologia

A Escola de Negócios da TECH utiliza o Estudo de Caso para contextualizar todo o conteúdo

Nosso programa oferece um método revolucionário para desenvolver as habilidades e o conhecimento. Nosso objetivo é fortalecer as competências em um contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.



Com a TECH você irá experimentar uma forma do aprondor que está revolucionand forma de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo"



Nosso programa prepara você para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso em sua carreira.



Nosso programa prepara você para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso em sua carreira.

Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este curso da TECH é um programa de ensino intensivo, criado do zero, que propõe ao gerente os desafios e as decisões mais exigentes nesta área, em âmbito nacional ou internacional. Através desta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado, sendo este um passo decisivo para alcançar o sucesso. O método do caso, técnica que forma a base deste conteúdo, garante que a realidade econômica, social e empresarial mais atual seja seguida.



Você aprenderá, através de atividades de colaboração e casos reais, a resolver situações complexas em ambientes reais de negócios"

O método do caso é o sistema de aprendizagem mais utilizado nas principais escolas de negócios do mundo, desde que elas existem. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de Direito não aprendessem a lei apenas com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações realmente complexas para que tomassem decisões conscientes e julgassem a melhor forma de resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard.

Em uma determinada situação, o que um profissional deveria fazer? Esta é a pergunta que abordamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os alunos irão se deparar com diversos casos reais. Terão que integrar todo o seu conhecimento, pesquisar, argumentar e defender suas ideias e decisões.

tech 28 | Metodologia

Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando elementos didáticos diferentes em cada aula.

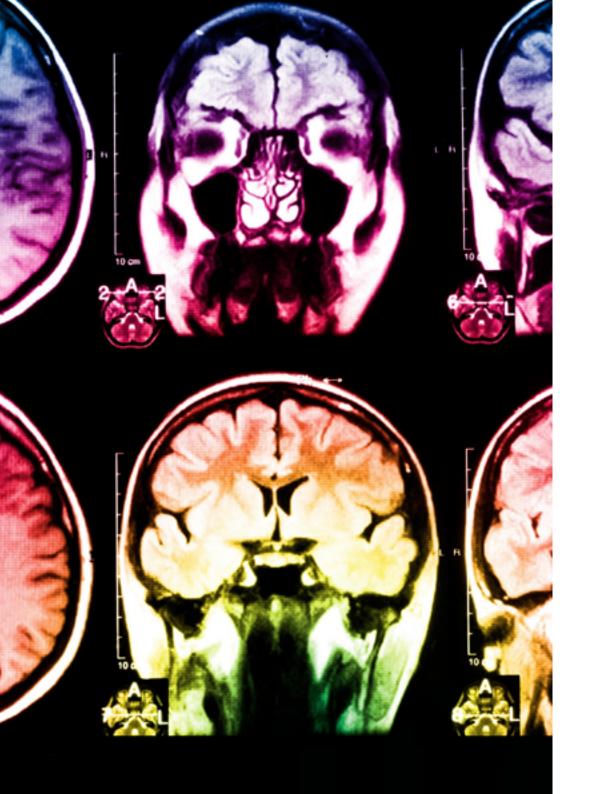
Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

Nosso sistema online lhe permitirá organizar seu tempo e ritmo de aprendizagem, adaptando-os ao seu horário. Você poderá acessar o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, fixo ou móvel, com conexão à Internet.

Na TECH você aprenderá através de uma metodologia de vanguarda, desenvolvida para capacitar os profissionais do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, se chama Relearning.

Nossa escola de negócios é uma das únicas que possui a licença para usar este método de sucesso. Em 2019 conseguimos melhorar os níveis de satisfação geral de nossos alunos (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos cursos, objetivos, entre outros) com relação aos indicadores da melhor universidade online.





Metodologia | 29 **tech**

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica. Esta metodologia já capacitou mais de 650 mil graduados universitários com um sucesso sem precedentes em áreas tão diversas como bioquímica, genética, cirurgia, direito internacional, habilidades gerenciais, ciências do esporte, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história ou mercados e instrumentos financeiros. Tudo isso em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.

A partir das últimas evidências científicas no campo da neurociência, sabemos como organizar informações, ideias, imagens, memórias, mas sabemos também que o lugar e o contexto onde aprendemos algo é fundamental para nossa capacidade de lembrá-lo e armazená-lo no hipocampo, para mantê-lo em nossa memória a longo prazo.

Desta forma, no que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto onde o aluno desenvolve sua prática profissional.

Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



Material de estudo

Todo o conteúdo foi criado especialmente para o curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que faz com que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso, com as técnicas mais inovadoras que proporcionam alta qualidade em todo o material que é colocado à disposição do aluno.



Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas.

O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro



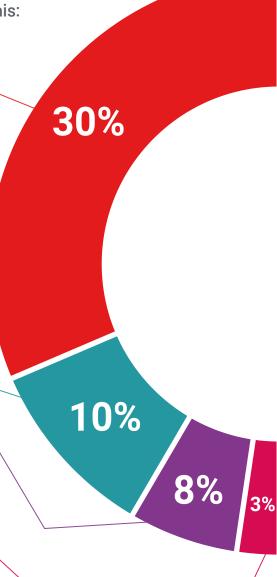
Práticas de habilidades gerenciais

Serão realizadas atividades para desenvolver as competências gerenciais específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e ampliar as competências e habilidades que um gestor precisa desenvolver no contexto globalizado em que vivemos.



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.



Estudos de caso

Os alunos irão completar uma seleção dos melhores estudos de caso escolhidos especialmente para esta capacitação. Casos apresentados, analisados e orientados pelos melhores especialistas da alta gestão do cenário internacional.



Resumos interativos

A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

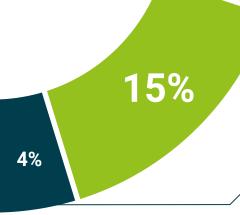


Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa"

Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente o conhecimento do aluno ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que possa comprovar que está alcançando seus objetivos.





30%



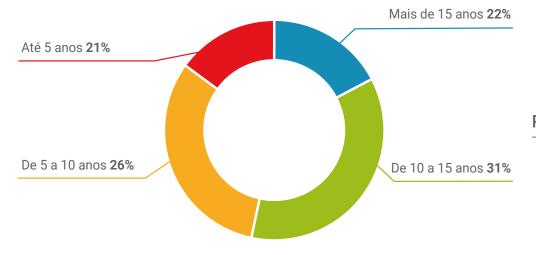


tech 34 | Perfil dos nossos alunos

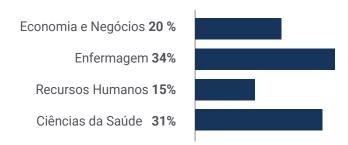


Entre **35** e **45** anos

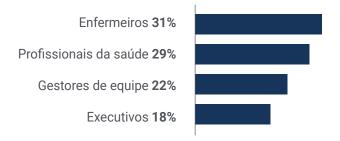
Anos de experiência



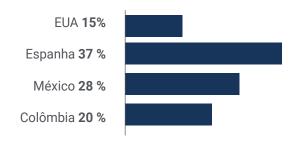
Formação



Perfil profissional



Distribuição geográfica





Rodolfo Santamaría

Diretor do Hospital

"Como diretor de um hospital, estou consciente da importância da qualidade e da segurança em todos os processos de saúde. Não obstante, há algum tempo eu desejava especializar-me neste campo, com a finalidade de aplicar as técnicas e procedimentos mais adequados para tornar meu centro hospitalar em uma referência em enfermagem e assistência médica em geral. Devido a esta capacitação, foi possível atender todas as minhas expectativas e atualmente posso afirmar que foi uma grande decisão"





Diretor Internacional Convidado

Andrew D. Magalee é um líder destacado no campo da Enfermagem e Gestão de Cuidados de Saúde, com uma trajetória profissional marcada por seu compromisso com a excelência e a inovação. Ele atuou como Diretor de Enfermagem para Gestão de Pessoal e Recursos de Enfermagem no Centro Médico Johns Hopkins Bayview, uma posição de grande responsabilidade em uma das instituições médicas mais prestigiosas internacionalmente.

Com uma sólida formação acadêmica, incluindo um Mestrado em Administração de Enfermagem com especialização em Cuidados Pediátricos pela Universidade de Nova York, Andrew combinou seu conhecimento teórico com uma vasta experiência prática. Além disso, ele foi Diretor de Enfermagem no Centro Médico Dartmouth—Hitchcock, onde deixou uma marca significativa na melhoria da qualidade do cuidado e eficiência operacional. Também atuou como Assistente de Gerente no Centro Médico Langone da Universidade de Nova York.

Além de seu trabalho profissional destacado, Andrew D. Magalee demonstrou um compromisso com a preparação acadêmica, completando licenciaturas em Biologia e Enfermagem em instituições renomadas na América do Norte, como a Universidade de St. John's e a Universidade de Nova York. Seus conhecimentos e habilidades abrangem desde gestão hospitalar até implementação de tecnologias de saúde, incluindo ampla experiência em Recursos Humanos, melhoria de desempenho, seguro de saúde, pesquisa clínica e gestão de emergências. Isso o posiciona como uma figura influente e respeitada no campo internacional da saúde.



Dr. Magalee, Andrew D.

- Diretor de Enfermagem, Gestão de Pessoal e Recursos, Centro Médico Johns Hopkins Bayview, EUA
- Diretor de Enfermagem no Centro Médico Dartmouth-Hitchcock, New Hampshire
- Assistente de Gerente no Centro Médico Langone, Universidade de Nova York
- Mestrado em Administração de Enfermagem, especialização em Cuidados Pediátricos, Universidade de Nova York
- Formado em Enfermagem, Universidade de Nova York
- Formado em Biologia, Universidade de St. John's



Graças à TECH você será capaz de aprender com os melhores profissionais do mundo"





Você está pronto para avançar profissionalmente? Um excelente crescimento profissional espera por você.

O Curso de Gestão Diretiva de Qualidade e Segurança da TECH é um programa intensivo que prepara o aluno para enfrentar desafios e decisões na área da direção e gestão de enfermagem. Seu principal objetivo é impulsionar o crescimento pessoal e profissional. Contribuindo para que alcancem o sucesso.

O profissional que está à procura de uma melhor posição, não poderá perder esta oportunidade.

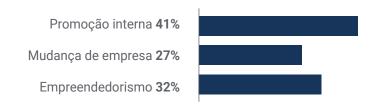
Chegou o momento de um crescimento profissional.
Matricule-se nesta capacitação e alcance-o em pouco tempo.

Através desta capacitação, você poderá acessar posições de maior responsabilidade e melhor remuneradas.

Momento da mudança



Tipo de mudança



Melhoria salarial

A conclusão deste programa pode representar um aumento salarial anual de mais de **25,22%** para nossos alunos.

Salário anual anterior

R\$ 57.900

Aumento salarial anual

25,22%

Salário anual posterior

R\$ 75.500





tech 46 | Benefícios para a sua empresa

Desenvolver e reter o talento nas empresas é o melhor investimento a longo prazo.



Crescimento do talento e do capital intelectual

O profissional irá proporcionar à empresa novos conceitos, estratégias e perspectivas que poderão gerar mudanças relevantes na organização.



Retenção de gestores de alto potencial para evitar a evasão de talentos

Esse programa fortalece o vínculo entre empresa e profissional e abre novos caminhos para o crescimento profissional dentro da companhia.



Construindo agentes de mudança

Ser capaz de tomar decisões em tempos de incerteza e crise, ajudando a organização a superar obstáculos.



Maiores possibilidades de expansão internacional

Graças a este programa, a empresa entrará em contato com os principais mercados da economia mundial.



Beneficios para a sua empresa | 47 tech



Desenvolvimento de projetos próprios

O profissional poderá trabalhar em um projeto real ou desenvolver novos projetos na área de P&D ou desenvolvimento de negócio da sua empresa.



Aumento da competitividade

Este programa proporcionará aos profissionais as habilidades necessárias para assumir novos desafios e impulsionar a empresa.





tech 50 | Certificado

Este **Curso de Gestão Diretiva de Qualidade e Segurança** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado* do **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica.**

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Curso, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: Curso de Gestão Diretiva de Qualidade e Segurança

Modalidade: **online**Duração: **6 semanas**



^{*}Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



CursoGestão Diretiva de Qualidade e Segurança

» Modalidade: online

» Duração: **6 semanas**

» Certificado: TECH Universidade Tecnológica

» Horário: no seu próprio ritmo

» Provas: online

