

# Curso

# Einstein. IA Salesforce



## Curso

### Einstein. IA Salesforce

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Global University
- » Créditos: 6 ECTS
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: [www.techtute.com/br/escola-de-negocios/curso/einstein-ia-salesforce](http://www.techtute.com/br/escola-de-negocios/curso/einstein-ia-salesforce)

# Índice

01

Apresentação do programa

---

*pág. 4*

02

Por que estudar na TECH?

---

*pág. 8*

03

Plano de estudos

---

*pág. 12*

04

Objetivos de ensino

---

*pág. 16*

05

Metodologia de estudo

---

*pág. 20*

06

Equipe de professores

---

*pág. 30*

07

Certificação

---

*pág. 34*

01

# Apresentação do programa

Einstein AI da Salesforce tem se posicionado como uma das soluções mais avançadas na área de *Customer Relationship Management* (CRM), integrando modelos de aprendizado automático para oferecer previsões precisas e automatizar fluxos de trabalho. De acordo com um relatório da Gartner, mais de 60% das empresas que implementam IA em suas estratégias de CRM melhoraram significativamente a eficiência operacional e a fidelização dos clientes. Diante dessa inovação, a TECH criou este programa como uma oportunidade única para se especializar em uma das soluções de Inteligência Artificial mais avançadas do mercado. A partir de uma metodologia 100% online, os especialistas conseguirão se diferenciar em um ambiente altamente competitivo e acessar posições estratégicas em empresas de alcance global.



“

*Você dominará a IA no Salesforce com o Einstein AI e se tornará um especialista em automação e análise preditiva. Acesse este programa 100% online e capacite-se no seu ritmo com a inovadora metodologia Relearning”*

A Inteligência Artificial tem transformado a maneira como as empresas gerenciam dados, automatizam processos e otimizam a experiência do cliente. Nesse sentido, o Einstein AI da Salesforce consolidou-se como uma ferramenta essencial para analisar informações em tempo real, prever tendências e personalizar estratégias de negócios. Assim, sua integração com o CRM permite que as empresas melhorem a tomada de decisões e aumentem sua competitividade em um mercado cada vez mais exigente.

Consciente da crescente demanda por profissionais especializados nesta tecnologia, a TECH elaborou este Curso de Einstein. IA Salesforce, que oferecerá um conhecimento profundo e atualizado sobre os aspectos mais relevantes desta área. Através de um plano de estudos integral, a utilização de modelos preditivos, a automatização das interações com os clientes e a análise avançada de dados para otimizar as estratégias comerciais serão abordadas. Além disso, será aprofundada a configuração de modelos de *Machine Learning* sem necessidade de conhecimentos em programação, o uso de assistentes virtuais impulsionados por IA para melhorar a experiência do cliente e a personalização de campanhas de marketing baseadas em análise de dados.

A partir disso, os profissionais estarão prontos para acessar cargos estratégicos em empresas tecnológicas e multinacionais, onde poderão participar da implementação de soluções inteligentes que melhoram a eficiência operacional e maximizam a rentabilidade. Além disso, seu conhecimento em IA aplicada ao CRM os tornará perfis altamente valorizados no âmbito corporativo, sendo capazes de se destacar em setores como o marketing digital, a análise de negócios e a gestão de vendas.

Além disso, a TECH oferecerá o programa 100% online, permitindo que os alunos conciliem os estudos com outras responsabilidades pessoais ou profissionais. Por sua vez, o método *Relearning*, baseado na repetição de conceitos-chave, promoverá a assimilação do conteúdo de forma mais eficaz e dinâmica. Graças a essas vantagens, os alunos terão acesso a uma formação flexível e acessível a partir de qualquer dispositivo conectado à Internet.

Este **Curso de Einstein. IA Salesforce** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Salesforce
- O conteúdo gráfico, esquemático e extremamente útil, fornece informações científicas e práticas sobre as disciplinas essenciais para o exercício da profissão
- Exercícios práticos em que o processo de autoavaliação é realizado para melhorar a aprendizagem
- Sua ênfase especial em metodologias inovadoras em Reporting e Dashboards Salesforce
- Aulas teóricas, perguntas a especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, fixo ou portátil, com ligação à Internet



*Com a TECH, você se beneficiará de uma abordagem prática e atualizada que transformará sua carreira profissional. Assim, você saberá como utilizar o Einstein AI Salesforce para otimizar decisões, prever tendências e automatizar processos essenciais”*

“

*Este programa lhe dará acesso a um corpo docente de alto nível, com profissionais atuantes que o orientarão no uso avançado do Einstein AI”*

Inclui em seu quadro docente profissionais pertencentes ao âmbito do Salesforce, que trazem para este programa a experiência de seu trabalho, além de especialistas reconhecidos de empresas de referência e universidades de prestígio.

O conteúdo multimídia desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, oferece ao profissional uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará um estudo imersivo e programado para capacitar em situações reais.

Este programa se fundamenta na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o aluno deverá resolver as diferentes situações de prática profissional que surgirem ao longo do programa. Para isso, o profissional contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo, realizado por especialistas reconhecidos nesta área.

*Com a TECH, você obterá conhecimentos práticos e atualizados para se destacar no mundo digital. Inscreva-se agora e beneficie da técnica revolucionária do Relearning. Um futuro melhor começa hoje!*

*Flexibilidade, inovação e conteúdo de ponta! Com este Curso, você dominará desde modelos preditivos até automação inteligente, tudo com uma metodologia 100% online.*



02

# Por que estudar na TECH?

A TECH é a maior universidade digital do mundo. Com um impressionante catálogo de mais de 14.000 programas universitários, disponíveis em 11 idiomas, a TECH se posiciona como líder em empregabilidade, com uma taxa de inserção profissional de 99%. Além disso, conta com um vasto corpo docente formado por mais de 6.000 professores de prestígio internacional.



“

*Estude na maior universidade digital do mundo e garanta seu sucesso profissional. O futuro começa na TECH”*

### A melhor universidade online do mundo de acordo com a FORBES

A conceituada revista Forbes, especializada em negócios e finanças, destacou a TECH como «a melhor universidade online do mundo». Foi o que afirmou recentemente em um artigo de sua edição digital, no qual faz referência à história de sucesso dessa instituição, «graças à oferta acadêmica que oferece, à seleção de seu corpo docente e a um método de aprendizagem inovador destinado a formar os profissionais do futuro».

**Forbes**  
Melhor universidade  
online do mundo

**Plano**  
de estudos  
mais completo

### Os planos de estudos mais completos do panorama universitário

A TECH oferece os planos de estudos mais completos do cenário universitário, com programas que abrangem conceitos fundamentais e, ao mesmo tempo, os principais avanços científicos em suas áreas específicas. Além disso, esses programas são continuamente atualizados para garantir aos alunos a vanguarda acadêmica e as habilidades profissionais mais procuradas. Dessa forma, os programas da universidade proporcionam aos seus alunos uma vantagem significativa para impulsionar suas carreiras rumo ao sucesso.

### A melhor equipe de professores top internacional

A equipe de professores da TECH é composta por mais de 6.000 profissionais de renome internacional. Professores, pesquisadores e executivos seniores de multinacionais, incluindo Isaiah Covington, técnico de desempenho do Boston Celtics; Magda Romanska, pesquisadora principal do Harvard MetaLAB; Ignacio Wistumba, presidente do departamento de patologia molecular translacional do MD Anderson Cancer Center; e D.W. Pine, diretor de criação da revista TIME, entre outros.

Equipe de professores  
**TOP**  
Internacional

### Um método de aprendizado único

A TECH é a primeira universidade a utilizar o *Relearning* em todos os seus cursos. É a melhor metodologia de aprendizagem online, credenciada com certificações internacionais de qualidade de ensino, fornecidas por agências educacionais de prestígio. Além disso, esse modelo acadêmico disruptivo é complementado pelo "Método do Caso", configurando assim uma estratégia única de ensino online. Também são implementados recursos didáticos inovadores, incluindo vídeos detalhados, infográficos e resumos interativos.

A metodologia  
mais eficaz

### A maior universidade digital do mundo

A TECH é a maior universidade digital do mundo. Somos a maior instituição educacional, com o melhor e mais amplo catálogo educacional digital, 100% online, abrangendo a grande maioria das áreas do conhecimento. Oferecemos o maior número de cursos próprios, pós-graduações e graduações oficiais do mundo. No total, são mais de 14.000 programas universitários em onze idiomas diferentes, o que nos torna a maior instituição de ensino do mundo.

**Nº.1**  
Mundial  
A maior universidade  
online do mundo

**A universidade online oficial da NBA**

A TECH é a Universidade Online Oficial da NBA. Por meio de um acordo com a maior liga de basquete do mundo, oferece aos seus alunos programas universitários exclusivos, além de uma grande variedade de recursos educacionais voltados para o negócio da liga e outras áreas da indústria esportiva. Cada programa tem um plano de estudos único e conta com palestrantes convidados excepcionais: profissionais com trajetórias esportivas destacadas que compartilham suas experiências sobre os temas mais relevantes.

**Líderes em empregabilidade**

A TECH se consolidou como a universidade líder em empregabilidade. 99% dos seus alunos conseguem um emprego na área que estudaram em até um ano após a conclusão de qualquer programa da universidade. Um número semelhante obtém uma melhoria imediata em sua carreira. Isso é possível graças a uma metodologia de ensino baseada na aquisição de competências práticas, essenciais para o desenvolvimento profissional.



**Google Partner Premier**

A gigante da tecnologia Google concedeu à TECH o selo Google Partner Premier. Esse reconhecimento, disponível apenas para 3% das empresas no mundo, destaca a experiência eficaz, flexível e adaptada que a universidade oferece aos seus alunos. O reconhecimento não apenas credencia o máximo rigor, desempenho e investimento nas infraestruturas digitais da TECH, mas também coloca essa universidade como uma das empresas de tecnologia mais avançadas do mundo.

**A Universidade mais bem avaliada por seus alunos**

O site de avaliação Global score posicionou a TECH como a universidade mais bem avaliada do mundo por seus alunos. Esse portal de avaliações, o mais confiável e prestigiado, pois verifica e valida a autenticidade de cada opinião publicada, concedeu à TECH a sua classificação mais alta, 4,9 de 5, com base em mais de 1000 avaliações recebidas. Esses números colocam a TECH como referência absoluta de universidade internacional.

03

# Plano de estudos

Este programa acadêmico foi elaborado para proporcionar um conhecimento profundo sobre a integração da Inteligência Artificial nesta poderosa plataforma CRM. Dessa forma, os profissionais abordarão aspectos fundamentais como a previsão de vendas por meio de modelos de *Machine Learning*, a automação de tarefas com bots inteligentes e a análise avançada de dados para a tomada de decisões. Além disso, enfatizarão as capacidades do *Einstein Analytics*, seus modelos preditivos e sua aplicação na melhoria da eficiência comercial, entre outros.





“

*Leve seu conhecimento do Salesforce para o próximo nível com o Einstein AI. Descubra como a Inteligência Artificial transforma a automação, a análise preditiva e a personalização da experiência do cliente”*

## Módulo 1. Application lifecycle management (ALM) em Salesforce

- 1.1. Modelos de desenvolvimento no Salesforce
  - 1.1.1. Modelo de desenvolvimento declarativo
  - 1.1.2. Modelo de desenvolvimento baseado na org
  - 1.1.3. Modelo de desenvolvimento baseado em código fonte
  - 1.1.4. Modelo de desenvolvimento baseado em pacotes
- 1.2. Estratégia de ramas
  - 1.2.1. GitFlow e sua evolução adaptada ao Salesforce
  - 1.2.2. Estratégia de ramificação limitada a histórias de usuários
  - 1.2.3. Estratégia de ramificação baseada em *releases* e *major releases*
  - 1.2.4. Enfoque copado
- 1.3. Repositórios de código fonte (VCS)
  - 1.3.1. Repositórios de código fonte (VCS)
  - 1.3.2. Funções e responsabilidades
  - 1.3.3. Configuração do git e execução de comandos
- 1.4. Salesforce DX
  - 1.4.1. Console de comandos
  - 1.4.2. Conexão e configuração de orgs
  - 1.4.3. Configuração e gestão de *plugins*
  - 1.4.4. Criação do seu próprio *plugin* SFDX
- 1.5. Programação baseada em metadados
  - 1.5.1. Metadados Salesforce
  - 1.5.2. Cobertura de metadados em Salesforce
  - 1.5.3. Implantações baseadas em arquivo *manifest*
- 1.6. *Scratch orgs*
  - 1.6.1. *Scratch orgs*
  - 1.6.2. Configuração de *scratch orgs*
  - 1.6.3. Geração de org *shapes*
  - 1.6.4. Programação baseada em *scratch orgs*
- 1.7. Geração e distribuição por pacotes
  - 1.7.1. Estrutura dos pacotes em Salesforce
  - 1.7.2. Distribuição de pacotes
  - 1.7.3. Pacotes de primeira e segunda geração



- 1.8. Ferramentas de CI/CD
  - 1.8.1. Integração contínua em Salesforce
  - 1.8.2. Fases de um processo de integração contínua em Salesforce
  - 1.8.3. Ferramentas de análise estática de código
  - 1.8.4. Ferramentas de automatização
- 1.9. DevOps center
  - 1.9.1. DevOps center em Salesforce
  - 1.9.2. Metodologia de implementações com o Salesforce devOps center
  - 1.9.3. Configuração e execução de implementações com o Salesforce devOps center
- 1.10. Publicação de pacotes no AppExchange
  - 1.10.1. Gestão de *namespaces* em Salesforce
  - 1.10.2. Processo de publicação de pacotes no AppExchange
  - 1.10.3. Salesforce *security review*

“

*Você se capacitará no seu próprio ritmo, com conteúdo atualizado e recursos dinâmicos. O que você está esperando para impulsionar seu futuro profissional? Junte-se agora à maior universidade digital do mundo, segundo a Forbes”*

# 04

## Objetivos de ensino

Este Curso tem como objetivo principal capacitar os profissionais no uso avançado da Inteligência Artificial dentro do ecossistema Salesforce, otimizando a tomada de decisões e a automação de processos empresariais. Através de uma abordagem teórico-prática, você vai adquirir conhecimentos essenciais sobre a análise preditiva, o *Machine Learning* e a personalização das interações com os clientes, tudo isso impulsionado pelas ferramentas inovadoras do Einstein AI. Dessa forma, os alunos se tornarão especialistas no setor, impulsionando seu crescimento na área tecnológica e adquirindo um perfil altamente competitivo no mercado de trabalho.



“

*Este Curso oferece uma abordagem prática com casos reais e estudos de impacto. Ao se inscrever, você receberá as ferramentas necessárias para transformar sua carreira na área de Salesforce”*



## Objetivos gerais

---

- Implementar soluções de inteligência artificial no Salesforce com Einstein AI
- Automatizar processos empresariais através de modelos preditivos avançados
- Configurar assistentes virtuais para melhorar a experiência do cliente
- Otimizar a tomada de decisões com análise de dados impulsionada por IA
- Personalizar recomendações de produtos e serviços de acordo com padrões de comportamento
- Desenvolver modelos de aprendizado automático para melhorar a segmentação de clientes
- Integrar o Einstein AI com diferentes aplicações e fluxos de trabalho no Salesforce
- Analisar tendências e prever resultados com ferramentas de IA em tempo real
- Melhorar a eficiência operacional através da automatização de tarefas repetitivas
- Garantir a ética e a transparência no uso da inteligência artificial no Salesforce





## Objetivos específicos

---

- Aprofunde-se no ciclo de vida completo das aplicações no Salesforce, desde o planejamento até a implementação
- Otimizar os processos de implementação e lançamento de soluções utilizando ferramentas e estratégias de ALM



*Você está pronto para dar o próximo passo e se tornar uma referência em Einstein IA Salesforce? Você terá acesso a um programa com conteúdos inovadores, complementado com o Relearning e o acompanhamento de especialistas”*

05

# Metodologia de estudo

A TECH é a primeira universidade do mundo a unir a metodologia dos **case studies** com o **Relearning**, um sistema de aprendizado 100% online baseado na repetição guiada.

Essa estratégia de ensino inovadora foi projetada para oferecer aos profissionais a oportunidade de atualizar conhecimentos e desenvolver habilidades de forma intensiva e rigorosa. Um modelo de aprendizagem que coloca o aluno no centro do processo acadêmico e lhe dá o papel principal, adaptando-se às suas necessidades e deixando de lado as metodologias mais convencionais.



“

*A TECH prepara você para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso em sua carreira”*

## O aluno: a prioridade de todos os programas da TECH

Na metodologia de estudo da TECH, o aluno é o protagonista absoluto. As ferramentas pedagógicas de cada programa foram selecionadas levando-se em conta as demandas de tempo, disponibilidade e rigor acadêmico que, atualmente, os alunos, bem como os empregos mais competitivos do mercado, exigem.

Com o modelo educacional assíncrono da TECH, é o aluno quem escolhe quanto tempo passa estudando, como decide estabelecer suas rotinas e tudo isso no conforto do dispositivo eletrônico de sua escolha. O aluno não precisa assistir às aulas presenciais, que muitas vezes não poderá comparecer. As atividades de aprendizado serão realizadas de acordo com sua conveniência. O aluno sempre poderá decidir quando e de onde estudar.

“

*Na TECH, o aluno NÃO terá aulas ao vivo (das quais poderá nunca participar)”.*



## Os programas de ensino mais abrangentes do mundo

A TECH se caracteriza por oferecer os programas acadêmicos mais completos no ambiente universitário. Essa abrangência é obtida por meio da criação de programas de estudo que cobrem não apenas o conhecimento essencial, mas também as últimas inovações em cada área.

Por serem constantemente atualizados, esses programas permitem que os alunos acompanhem as mudanças do mercado e adquiram as habilidades mais valorizadas pelos empregadores. Dessa forma, os alunos da TECH recebem uma preparação abrangente que lhes dá uma vantagem competitiva significativa para avançar em suas carreiras.

Além disso, eles podem fazer isso de qualquer dispositivo, PC, tablet ou smartphone.

“

*O modelo da TECH é assíncrono, portanto, você poderá estudar com seu PC, tablet ou smartphone onde quiser, quando quiser e pelo tempo que quiser”*

## Case studies ou Método de caso

O método de casos tem sido o sistema de aprendizado mais amplamente utilizado pelas melhores escolas de negócios do mundo. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de direito não aprendessem a lei apenas com base no conteúdo teórico, sua função também era apresentar a eles situações complexas da vida real. Assim, eles poderiam tomar decisões informadas e fazer julgamentos de valor sobre como resolvê-los. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard.

Com esse modelo de ensino, é o próprio aluno que desenvolve sua competência profissional por meio de estratégias como o *Learning by doing* ou o *Design Thinking*, usados por outras instituições renomadas, como Yale ou Stanford.

Esse método orientado para a ação será aplicado em toda a trajetória acadêmica do aluno com a TECH. Dessa forma, o aluno será confrontado com várias situações da vida real e terá de integrar conhecimentos, pesquisar, argumentar e defender suas ideias e decisões. A premissa era responder à pergunta sobre como eles agiriam diante de eventos específicos de complexidade em seu trabalho diário.



## Método Relearning

Na TECH os *case studies* são alimentados pelo melhor método de ensino 100% online: o *Relearning*.

Esse método rompe com as técnicas tradicionais de ensino para colocar o aluno no centro da equação, fornecendo o melhor conteúdo em diferentes formatos. Dessa forma, consegue revisar e reiterar os principais conceitos de cada matéria e aprender a aplicá-los em um ambiente real.

Na mesma linha, e de acordo com várias pesquisas científicas, a repetição é a melhor maneira de aprender. Portanto, a TECH oferece entre 8 e 16 repetições de cada conceito-chave dentro da mesma lição, apresentadas de uma forma diferente, a fim de garantir que o conhecimento seja totalmente incorporado durante o processo de estudo.

*O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo seu espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.*



## Um Campus Virtual 100% online com os melhores recursos didáticos

Para aplicar sua metodologia de forma eficaz, a TECH se concentra em fornecer aos alunos materiais didáticos em diferentes formatos: textos, vídeos interativos, ilustrações e mapas de conhecimento, entre outros. Todos eles são projetados por professores qualificados que concentram seu trabalho na combinação de casos reais com a resolução de situações complexas por meio de simulação, o estudo de contextos aplicados a cada carreira profissional e o aprendizado baseado na repetição, por meio de áudios, apresentações, animações, imagens etc.

As evidências científicas mais recentes no campo da neurociência apontam para a importância de levar em conta o local e o contexto em que o conteúdo é acessado antes de iniciar um novo processo de aprendizagem. A capacidade de ajustar essas variáveis de forma personalizada ajuda as pessoas a lembrar e armazenar o conhecimento no hipocampo para retenção a longo prazo. Trata-se de um modelo chamado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que é aplicado conscientemente nesse curso universitário.

Por outro lado, também para favorecer ao máximo o contato entre mentor e mentorado, é oferecida uma ampla variedade de possibilidades de comunicação, tanto em tempo real quanto em diferido (mensagens internas, fóruns de discussão, serviço telefônico, contato por e-mail com a secretaria técnica, bate-papo, videoconferência etc.).

Da mesma forma, esse Campus Virtual muito completo permitirá que os alunos da TECH organizem seus horários de estudo de acordo com sua disponibilidade pessoal ou obrigações de trabalho. Dessa forma, eles terão um controle global dos conteúdos acadêmicos e de suas ferramentas didáticas, em função de sua atualização profissional acelerada.



*O modo de estudo online deste programa permitirá que você organize seu tempo e ritmo de aprendizado, adaptando-o à sua agenda”*

### A eficácia do método é justificada por quatro conquistas fundamentais:

1. Os alunos que seguem este método não só assimilam os conceitos, mas também desenvolvem a capacidade intelectual através de exercícios de avaliação de situações reais e de aplicação de conhecimentos.
2. A aprendizagem se consolida nas habilidades práticas, permitindo ao aluno integrar melhor o conhecimento à prática clínica.
3. A assimilação de ideias e conceitos se torna mais fácil e eficiente, graças à abordagem de situações decorrentes da realidade.
4. A sensação de eficiência do esforço investido se torna um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz em um maior interesse pela aprendizagem e um aumento no tempo dedicado ao curso.

## A metodologia universitária mais bem avaliada por seus alunos

Os resultados desse modelo acadêmico inovador podem ser vistos nos níveis gerais de satisfação dos alunos da TECH.

A avaliação dos alunos sobre a qualidade do ensino, a qualidade dos materiais, a estrutura e os objetivos do curso é excelente. Não é de surpreender que a instituição tenha se tornado a universidade mais bem avaliada por seus alunos de acordo com o índice global score, obtendo 4,9 de 5 pontos.

*Acesse o conteúdo do estudo de qualquer dispositivo com conexão à Internet (computador, tablet, smartphone) graças ao fato da TECH estar na vanguarda da tecnologia e do ensino.*

*Você poderá aprender com as vantagens do acesso a ambientes de aprendizagem simulados e com a abordagem de aprendizagem por observação, ou seja, aprender com um especialista.*



Assim, os melhores materiais educacionais, cuidadosamente preparados, estarão disponíveis neste programa:



#### Material de estudo

O conteúdo didático foi elaborado especialmente para este curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que permite que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online, com as técnicas mais recentes que nos permitem lhe oferecer a melhor qualidade em cada uma das peças que colocaremos a seu serviço.



#### Práticas de aptidões e competências

Serão realizadas atividades para desenvolver as habilidades e competências específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e habilidades que um especialista precisa desenvolver no âmbito da globalização.



#### Resumos interativos

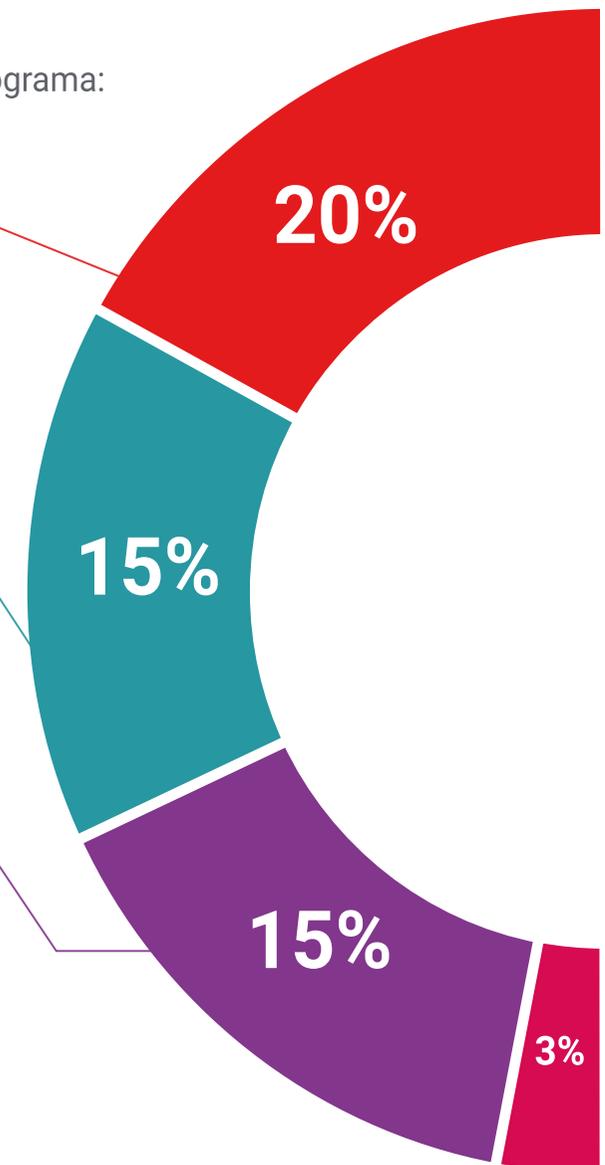
Apresentamos os conteúdos de forma atraente e dinâmica em pílulas multimídia que incluem áudio, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais com o objetivo de reforçar o conhecimento.

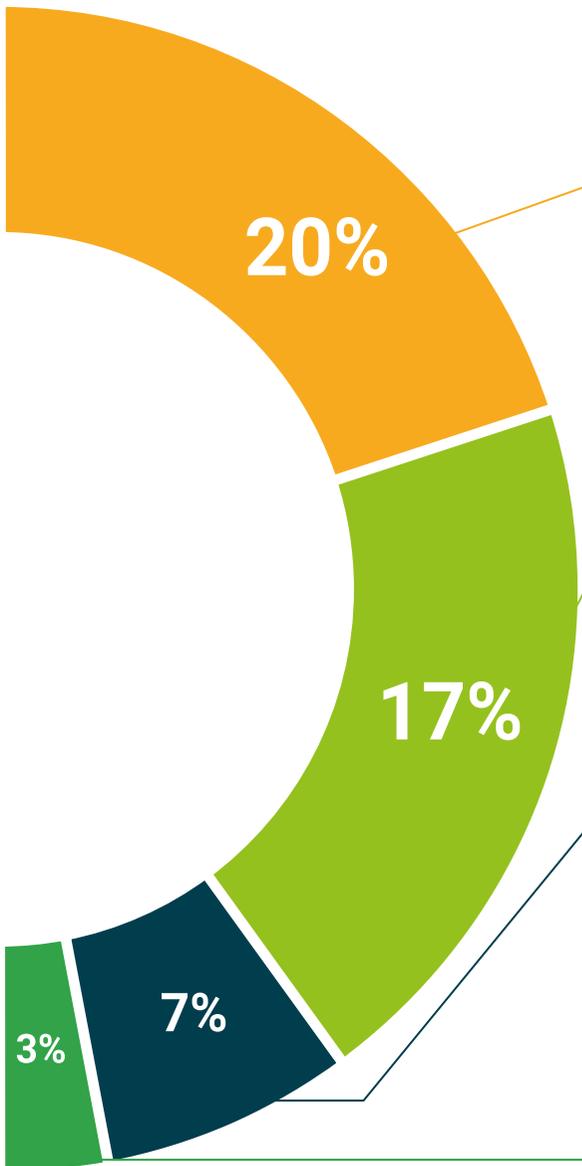
Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa"



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos científicos, guias internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual do estudante você terá acesso a tudo o que for necessário para completar sua capacitação.





#### Case Studies

Você concluirá uma seleção dos melhores *case studies* da disciplina. Casos apresentados, analisados e orientados pelos melhores especialistas no cenário internacional.



#### Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente seus conhecimentos ao longo de todo o programa. Fazemos isso em 3 dos 4 níveis da Pirâmide de Miller.



#### Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas.  
O *Learning from an expert* fortalece o conhecimento e a memória, e aumenta nossa confiança para tomar decisões difíceis no futuro.



#### Guias rápidos de ação

A TECH oferece o conteúdo mais relevante do curso em formato de fichas de trabalho ou guias rápidos de ação. Uma forma sintetizada, prática e eficaz de ajudar os alunos a progredirem na aprendizagem.



06

# Equipe de professores

Este curso conta com um corpo docente de altíssimo nível, formado por especialistas em Inteligência Artificial, análise de dados e consultoria em Salesforce. Assim, o corpo docente se destaca por sua abordagem inovadora e domínio de ferramentas como *Einstein Analytics*, *Machine Learning* e automação de processos empresariais. Além disso, os profissionais possuem uma sólida trajetória no setor tecnológico, tendo atuado em empresas líderes e participado de grandes projetos de transformação digital, o que lhes permite oferecer uma formação de alto nível baseada na aplicação prática dos conhecimentos adquiridos.



“

*A excelência e o compromisso do corpo docente garantem uma experiência acadêmica de alta qualidade, proporcionando uma visão estratégica para liderar a implementação do Einstein IA no Salesforce”*

## Direção



### Sra. Carmen Carrillo Pineda

- ♦ CDP Data Specialist na Boehringer Ingelheim
- ♦ Formada em Jornalismo e Comunicação pela Universidade do Istmo
- ♦ Formada em Filosofia e Teologia pela Pontifícia Universidade Santa Cruz
- ♦ Mestrado em Administração e Direção de Empresas pela IMF Business School
- ♦ Especialista em Salesforce
- ♦ Especialista em Outbound Marketing pela Escola de Empresa (Madri)
- ♦ Especialista em Business Intelligence (Power BI e Tableau) pelo Centro de Estudos Financeiros

## Professores

### Sr. Jesús Eduardo Téllez Luna

- ♦ Mestrado em Design Web e Programação (HTML5, CSS3 e JavaScript), CEI pela Escola de Design e Marketing
- ♦ Mestrado em Negócios Digitais e Marketing Digital, CEI pela Escola de Design e Marketing
- ♦ Formado em Finanças e Contabilidade Pública pela Universidade Anáhuac



07

# Certificação

O Curso de Einstein. IA Salesforce garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, acesso ao certificado do Curso emitido pela TECH Global University.



“

*Conclua este programa de estudos  
com sucesso e receba seu certificado  
sem sair de casa e sem burocracias”*

Este programa permitirá a obtenção do certificado **Curso de Einstein. IA Salesforce** reconhecido pela **TECH Global University**, a maior universidade digital do mundo

A **TECH Global University**, é uma Universidade Europeia Oficial reconhecida publicamente pelo Governo de Andorra ([boletim oficial](#)). Andorra faz parte do Espaço Europeu de Educação Superior (EEES) desde 2003. O EEES é uma iniciativa promovida pela União Europeia com o objetivo de organizar o modelo de formação internacional e harmonizar os sistemas de ensino superior dos países membros desse espaço. O projeto promove valores comuns, a implementação de ferramentas conjuntas e o fortalecimento de seus mecanismos de garantia de qualidade para fomentar a colaboração e a mobilidade entre alunos, pesquisadores e acadêmicos.

Esse título próprio da **TECH Global University**, é um programa europeu de formação contínua e atualização profissional que garante a aquisição de competências em sua área de conhecimento, conferindo um alto valor curricular ao aluno que conclui o programa.

**Título: Curso de Einstein. IA Salesforce**

**Modalidade: online**

**Duração: 6 semanas**

**Créditos: 6 ECTS**



futuro  
saúde confiança pessoas  
informação orientadores  
educação certificação ensino  
garantia aprendizagem  
instituições tecnologia  
comunidade compromisso  
atenção personalizada  
conhecimento inovação  
presente qualidade  
desenvolvimento site

**tech** global  
university

## Curso

Einstein. IA Salesforce

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Global University
- » Créditos: 6 ECTS
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Curso

Einstein. IA Salesforce

