

Curso de Especialização

Inovação e Tecnologia no Setor Financeiro



Curso de Especialização Inovação e Tecnologia no Setor Financeiro

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Global University
- » Acreditação: 18 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: www.techtute.com/pt/escola-gestao/curso-especializacao/curso-especializacao-inovacao-tecnologia-setor-financeiro

Índice

01

Apresentação do programa

pág. 4

02

Porquê estudar na TECH?

pág. 8

03

Plano de estudos

pág. 12

04

Objetivos de ensino

pág. 18

05

Oportunidades de carreira

pág. 22

06

Metodologia do estudo

pág. 26

07

Corpo docente

pág. 36

08

Certificação

pág. 56

01

Apresentação do programa

O setor financeiro está a passar por uma transformação impulsionada pela digitalização, pela inteligência artificial e pela utilização de *big data*. Estas tecnologias otimizaram a eficiência operacional, a segurança e a acessibilidade dos serviços financeiros. De acordo com o Banco Mundial, mais de 75% dos adultos do mundo já utilizam alguma forma de serviço financeiro digital, o que reflecte o impacto da inovação no setor. A automatização e a adoção de novas ferramentas tecnológicas estão a redefinir a gestão do risco, a tomada de decisões e a experiência do utilizador. Neste contexto, a TECH apresenta um título universitário 100% online que aborda estes desenvolvimentos e a sua aplicação no domínio financeiro.



“

Adapte-se à digitalização financeira e descubra como as plataformas digitais, os neobancos e as novas tendências tecnológicas estão a redefinir a experiência do utilizador”

A digitalização alterou completamente o Setor Financeiro, impulsionando o desenvolvimento de novas ferramentas e modelos de negócio. A inteligência artificial, a análise de dados e a automatização otimizaram a eficiência operacional e a segurança das transações, transformando a gestão do risco, a tomada de decisões e as relações com os clientes. Neste ambiente dinâmico, compreender as inovações tecnológicas e a sua aplicação nas finanças é essencial para se adaptar a um mercado cada vez mais competitivo e em evolução.

Este programa universitário oferece um enfoque especializado em tecnologias emergentes aplicadas às finanças, permitindo o desenvolvimento de competências essenciais para enfrentar os desafios atuais do setor. Através do estudo de modelos inovadores e de ferramentas digitais avançadas, são adquiridos conhecimentos sólidos que facilitam a otimização dos processos, a identificação de oportunidades de mercado e a melhoria da segurança das transações. Além disso, esta especialização representa uma vantagem competitiva num ambiente em que a digitalização continua a transformar a dinâmica financeira a nível mundial.

O acesso a uma aprendizagem flexível e atualizada é um fator determinante para quem procura manter-se na vanguarda de um setor em constante evolução. A modalidade online deste programa permite combinar os estudos com a atividade profissional, proporcionando o acesso a conteúdos atualizados concebidos por especialistas na matéria. Esta metodologia facilita a aquisição de conhecimentos através de recursos digitais interactivos, tais como *Masterclasses* únicas dirigidas por Diretores de renome internacional.

Este **Curso de Especialização em Inovação e Tecnologia no Setor Financeiro** conta com o conteúdo educativo mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Finanças e Tecnologia
- Os conteúdos gráficos, esquemáticos e eminentemente práticos, concebidos para oferecer uma informação científica e prática sobre as disciplinas indispensáveis para o exercício profissional
- Os exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser efetuado a fim de melhorar a aprendizagem
- O seu foco especial em metodologias inovadoras em Finanças e Tecnologia
- As lições teóricas, perguntas aos especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- A disponibilidade de acesso aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com conexão à Internet



Domine o potencial do Blockchain e compreenda como esta tecnologia transforma a segurança nos serviços financeiros dotando-o dos melhores conhecimentos através de Masterclasses exclusivas”

“

Desenvolverá um conhecimento profundo da inovação tecnológica aplicada ao setor financeiro, permitindo-lhe implementar soluções que otimizem os processos e a eficiência organizacional”

Inclui em seu corpo docente profissionais provenientes da área das Finanças, que trazem para este programa a experiência adquirida em seu trabalho, além de reconhecidos especialistas de empresas de referência e universidades prestigiadas.

O seu conteúdo multimédia, elaborado com a mais recente tecnologia educativa, permitirá ao profissional um aprendizado situado e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará um estudo imersivo programado para treiná-lo em situações reais.

O desenvolvimento deste plano de estudos está centrado na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o aluno terá de tentar resolver as diversas situações de prática profissional que lhe serão apresentadas ao longo do curso académico. Para tal, o profissional contará com a ajuda de um sistema inovador de vídeo interativo desenvolvido por especialistas reconhecidos.

Irá dominar técnicas modernas de Big Data para a recolha, tratamento e utilização de dados em tempo real no setor financeiro.

Poderá atenuar os riscos das ameaças digitais, protegendo a integridade dos sistemas e a confiança dos clientes.



02

Porquê estudar na TECH?

A TECH é a maior universidade digital do mundo. Com um impressionante catálogo de mais de 14.000 programas universitários, disponíveis em 11 línguas, posiciona-se como líder em empregabilidade, com uma taxa de colocação profissional de 99%. Além disso, possui um enorme corpo docente de mais de 6.000 professores de renome internacional.



“

Estuda na maior universidade digital do mundo e garante o teu sucesso profissional. O futuro começa na TECH”

A melhor universidade online do mundo segundo a FORBES

A prestigiada revista Forbes, especializada em negócios e finanças, destacou a TECH como «a melhor universidade online do mundo». Foi o que afirmaram recentemente num artigo da sua edição digital, no qual fazem eco da história de sucesso desta instituição, «graças à oferta académica que proporciona, à seleção do seu corpo docente e a um método de aprendizagem inovador destinado a formar os profissionais do futuro».

Forbes

Melhor universidade online do mundo

Programa

curricular mais abrangente

Os planos de estudos mais completos do panorama universitário

A TECH oferece os planos de estudos mais completos do panorama universitário, com programas que abrangem os conceitos fundamentais e, ao mesmo tempo, os principais avanços científicos nas suas áreas científicas específicas. Além disso, estes programas são continuamente atualizados para garantir aos estudantes a vanguarda académica e as competências profissionais mais procuradas. Desta forma, os cursos da universidade proporcionam aos seus alunos uma vantagem significativa para impulsionar as suas carreiras com sucesso.

O melhor corpo docente top internacional

O corpo docente da TECH é composto por mais de 6.000 professores de renome internacional. Professores, investigadores e quadros superiores de multinacionais, incluindo Isaiah Covington, treinador de desempenho dos Boston Celtics; Magda Romanska, investigadora principal do Harvard MetaLAB; Ignacio Wistumba, presidente do departamento de patologia molecular translacional do MD Anderson Cancer Center; e D.W. Pine, diretor criativo da revista TIME, entre outros.

Corpo docente
TOP
Internacional

Um método de aprendizagem único

A TECH é a primeira universidade a utilizar o *Relearning* em todos os seus cursos. É a melhor metodologia de aprendizagem online, acreditada com certificações internacionais de qualidade de ensino, fornecidas por agências educacionais de prestígio. Além disso, este modelo académico disruptivo é complementado pelo "Método do Caso", configurando assim uma estratégia única de ensino online. São também implementados recursos didáticos inovadores, incluindo vídeos detalhados, infografias e resumos interativos.



A metodologia mais eficaz

A maior universidade digital do mundo

A TECH é a maior universidade digital do mundo. Somos a maior instituição educativa, com o melhor e mais extenso catálogo educativo digital, cem por cento online e abrangendo a grande maioria das áreas do conhecimento. Oferecemos o maior número de títulos próprios, pós-graduações e licenciaturas oficiais do mundo. No total, são mais de 14.000 títulos universitários, em onze línguas diferentes, o que nos torna a maior instituição de ensino do mundo.

Nº.1
Mundial

A maior universidade online do mundo

A universidade online oficial da NBA

A TECH é a Universidade Online Oficial da NBA. Através de um acordo com a maior liga de basquetebol, oferece aos seus estudantes programas universitários exclusivos, bem como uma grande variedade de recursos educativos centrados no negócio da liga e noutras áreas da indústria desportiva. Cada programa tem um plano de estudos único e conta com oradores convidados excepcionais: profissionais com um passado desportivo distinto que oferecem os seus conhecimentos sobre os temas mais relevantes.

Líderes em empregabilidade

A TECH conseguiu tornar-se a universidade líder em empregabilidade. 99% dos seus estudantes conseguem um emprego na área académica que estudaram, no prazo de um ano após a conclusão de qualquer um dos programas da universidade. Um número semelhante consegue uma melhoria imediata da sua carreira. Tudo isto graças a uma metodologia de estudo que baseia a sua eficácia na aquisição de competências práticas, absolutamente necessárias para o desenvolvimento profissional.



Google Partner Premier

O gigante tecnológico americano atribuiu à TECH o distintivo Google Partner Premier. Este prémio, que só está disponível para 3% das empresas no mundo, destaca a experiência eficaz, flexível e adaptada que esta universidade proporciona aos estudantes. O reconhecimento não só acredita o máximo rigor, desempenho e investimento nas infra-estruturas digitais da TECH, mas também coloca esta universidade como uma das empresas de tecnologia mais avançadas do mundo.



A universidade mais bem classificada pelos seus alunos

Os alunos posicionaram a TECH como a universidade mais bem avaliada do mundo nos principais portais de opinião, destacando a sua classificação máxima de 4,9 em 5, obtida a partir de mais de 1.000 avaliações. Estes resultados consolidam a TECH como uma instituição universitária de referência internacional, refletindo a excelência e o impacto positivo do seu modelo educativo



02

Plano de estudos

A digitalização e a automatização transformaram o setor financeiro, impulsionando a adoção de novas tecnologias e redefinindo a gestão do risco, a tomada de decisões e a eficiência operacional. Neste contexto, compreender as inovações e a sua aplicação é fundamental para se adaptar a um ambiente altamente competitivo. Este currículo oferece uma abordagem holística, combinando teoria e prática para abordar os desenvolvimentos tecnológicos mais relevantes. Através de uma metodologia flexível e atualizada, permite o desenvolvimento de competências estratégicas essenciais para enfrentar os desafios do mercado e aproveitar as oportunidades que surgem na evolução das finanças.

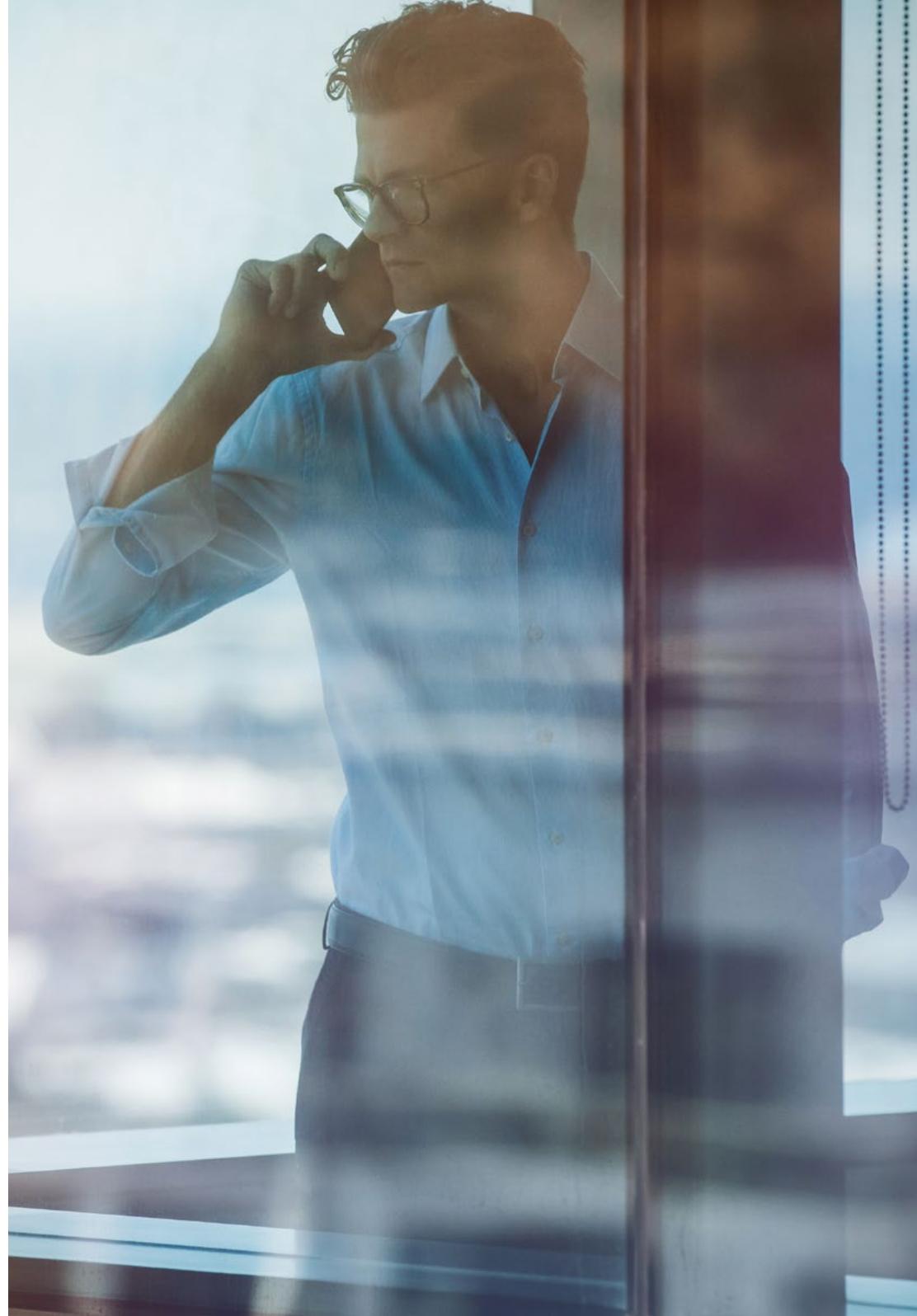


“

Aprofundará os seus conhecimentos sobre a integração de tecnologias emergentes, como o Blockchain, na gestão dos serviços financeiros, melhorando assim a competitividade e o serviço ao cliente”

Módulo 1. Inovação e tecnologia nos serviços financeiros

- 1.1. *Blockchain* e sua aplicação nos serviços financeiros
 - 1.1.1. Princípios fundamentais de *blockchain*
 - 1.1.2. Casos de utilização em serviços bancários e pagamentos internacionais
 - 1.1.3. Impacto na segurança e transparência das transações
 - 1.1.4. Desafios regulamentares de *blockchain*
- 1.2. Criptomoedas e ativos digitais no setor financeiro
 - 1.2.1. *Bitcoin* e outras criptomoedas relevantes
 - 1.2.2. Regulamentação das criptomoedas nos mercados mundiais
 - 1.2.3. *Stablecoins* e a sua utilização nos serviços financeiros
 - 1.2.4. Financiamento descentralizado (DeFi): oportunidades e riscos
- 1.3. Inteligência artificial no setor financeiro
 - 1.3.1. Aplicações de IA em banca
 - 1.3.2. *Machine learning* para análise preditiva
 - 1.3.3. Riscos éticos e de privacidade na utilização da IA
 - 1.3.4. Exemplos práticos de sucesso na IA financeira
- 1.4. Digitalização dos serviços financeiros
 - 1.4.1. As plataformas digitais e o seu impacto na atividade bancária
 - 1.4.2. A experiência do cliente na era digital
 - 1.4.3. Segurança e privacidade em ambientes digitalizados
 - 1.4.4. Novos modelos de negócio baseados na tecnologia
- 1.5. Neobancos e o seu crescimento
 - 1.5.1. Diferenças fundamentais em relação à banca tradicional
 - 1.5.2. Modelos de negócio e estratégias dos neobancos
 - 1.5.3. Desafios regulamentares para os neobancos
 - 1.5.4. Histórias de sucesso em neobancos mundiais
- 1.6. Big Data e análise de dados nos serviços financeiros
 - 1.6.1. Recolha e utilização de dados em massa
 - 1.6.2. Ferramentas para análise de dados em tempo real
 - 1.6.3. Impacto do *big data* na tomada de decisões
 - 1.6.4. Riscos relacionados com a gestão de dados



- 1.7. Cibersegurança no setor financeiro
 - 1.7.1. Ameaças à cibersegurança no setor financeiro
 - 1.7.2. Tecnologias para atenuar os riscos cibernéticos
 - 1.7.3. Regulamentação internacional sobre cibersegurança financeira
 - 1.7.4. Estratégias de proteção dos clientes e instituições
- 1.8. Automatização e *robo-advisors* no setor financeiro
 - 1.8.1. *Roubo-advisors*
 - 1.8.2. Benefícios da automatização no aconselhamento financeiro
 - 1.8.3. Limitações e riscos do *robo-advisors*
 - 1.8.4. Casos de implementação bem sucedida
- 1.9. Tecnologias emergentes e seu impacto no setor financeiro
 - 1.9.1. A computação quântica nas finanças
 - 1.9.2. Realidade Aumentada e Virtual no Setor Financeiro
 - 1.9.3. Utilização de IoT (*internet of things*) no setor bancário
 - 1.9.4. Oportunidades de inovação nos serviços
- 1.10. O futuro da inovação tecnológica no setor financeiro
 - 1.10.1. Tendências tecnológicas nos serviços financeiros
 - 1.10.2. Integração tecnológica nos mercados emergentes
 - 1.10.3. Inovações inovadoras na indústria
 - 1.10.4. Desafios e oportunidades a longo prazo
- 2.3. Abuso de posição dominante no setor financeiro
 - 2.3.1. Definição e critérios regulamentares
 - 2.3.2. Impacto económico das práticas abusivas
 - 2.3.3. Casos relevantes no setor financeiro
 - 2.3.4. Instrumentos para atenuar os abusos de poder de mercado
- 2.4. Controlo das concentrações nos mercados financeiros
 - 2.4.1. Processo de notificação e análise das concentrações
 - 2.4.2. Avaliação do impacto na concorrência
 - 2.4.3. Medidas corretivas em concentrações autorizadas
 - 2.4.4. Estudos de casos de sucesso e insucesso
- 2.5. Auxílios estatais nos mercados financeiros
 - 2.5.1. Impacto económico e distorções da concorrência
 - 2.5.2. Exemplos de intervenções financeiras públicas
 - 2.5.3. Estratégias para equilibrar os auxílios e a concorrência leal
- 2.6. Papel das autoridades de concorrência no setor financeiro
 - 2.6.1. Função e ferramentas de monitorização
 - 2.6.2. Colaboração internacional entre autoridades reguladoras
 - 2.6.3. Resolução de litígios transfronteiriços
 - 2.6.4. Exemplos de intervenções bem sucedidas
- 2.7. Gestão do risco regulamentar no setor financeiro
 - 2.7.1. Identificação dos riscos regulamentares
 - 2.7.2. Conceção de programas de conformidade eficazes
 - 2.7.3. Controlo dos riscos financeiros e regulamentares
 - 2.7.4. Consequências do incumprimento do direito da concorrência

Módulo 2. Supervisão da concorrência no setor financeiro

- 2.1. Direito da Concorrência no setor financeiro
 - 2.1.1. Direito da concorrência: Princípios fundamentais e objetivos
 - 2.1.2. História e evolução do quadro regulamentar mundial
 - 2.1.3. Relação entre concorrência e estabilidade financeira
 - 2.1.4. Relevância do direito da concorrência nos mercados financeiros
- 2.2. Práticas de colusão nos mercados financeiros
 - 2.2.1. Tipologias e exemplos de práticas de colusão
 - 2.2.2. Impacto nos consumidores e nos mercados
 - 2.2.3. Estratégias de deteção de cartéis
 - 2.2.4. Medidas sancionatórias e preventivas

- 2.8. Inovação tecnológica e concorrência no setor financeiro
 - 2.8.1. Impacto do *fintech* na estrutura do mercado
 - 2.8.2. Regulamentação das novas tecnologias financeiras
 - 2.8.3. Desafios para garantir uma concorrência leal
 - 2.8.4. Exemplos de inovação e de regulamentação equilibrada
- 2.9. Perspetivas futuras do direito da concorrência no setor financeiro
 - 2.9.1. Adaptação das regras de concorrência às novas tecnologias
 - 2.9.2. Inovações regulamentares face aos desafios globais
 - 2.9.3. Oportunidades para reforçar a estabilidade e a equidade do mercado

Módulo 3. Estratégias avançadas no mercado financeiro e gestão de sociedades de valores

- 3.1. Estratégias avançadas para *trading*
 - 3.1.1. *Trading* quantitativos e algoritmos
 - 3.1.2. Estratégias de arbitragem nos mercados internacionais
 - 3.1.3. *Trading* em alta frequência (HFT): benefícios e riscos
 - 3.1.4. Estudos de casos de estratégias bem sucedidas
- 3.2. Inovações nos produtos financeiros
 - 3.2.1. ETFs temáticos e o seu impacto no mercado
 - 3.2.2. Derivados estruturados e opções exóticas
 - 3.2.3. Instrumentos financeiros sustentáveis (ESG)
 - 3.2.4. Exemplos de produtos financeiros inovadores
- 3.3. Gestão do risco operacional e financeiro
 - 3.3.1. Identificação e avaliação dos principais riscos
 - 3.3.2. Ferramentas tecnológicas para a redução dos riscos
 - 3.3.3. Controlo dos riscos regulamentares
 - 3.3.4. Estudos de casos de gestão eficaz dos riscos
- 3.4. Tecnologia e digitalização nas sociedades de valores
 - 3.4.1. As plataformas digitais e o seu impacto na intermediação
 - 3.4.2. Automatização de processos operacionais e *trading*
 - 3.4.3. Cibersegurança nas operações financeiras
 - 3.4.4. Desafios e oportunidades tecnológicas



- 3.5. Regulamentação e conformidade internacionais avançadas para sociedades de valores
 - 3.5.1. Supervisão em mercados internacionais
 - 3.5.2. Consequências do incumprimento da regulamentação
 - 3.5.3. Ferramentas para garantir a conformidade
- 3.6. Tendências da globalização dos mercados financeiros
 - 3.6.1. Integração dos mercados globais e locais
 - 3.6.2. Adaptação às mudanças geopolíticas
 - 3.6.3. Oportunidades nos mercados emergentes
 - 3.6.4. O impacto da globalização nas sociedades de valor
- 3.7. Fintech e o seu impacto nas sociedades de valores
 - 3.7.1. Utilização de tecnologias *blockchain* em *trading*
 - 3.7.2. Plataformas digitais de investimento
 - 3.7.3. Colaboração entre *fintechs* e sociedades de valores
 - 3.7.4. Desafios regulamentares da *fintech*
- 3.8. Estudos de casos em sociedades de valores
 - 3.8.1. Exemplo de implementação de estratégias tecnológicas
 - 3.8.2. Gestão do risco em cenários de elevada volatilidade
 - 3.8.3. Inovações em produtos de investimento sustentável
 - 3.8.4. Lições aprendidas com casos reais
- 3.9. Concorrência e diferenciação nas sociedades de valores
 - 3.9.1. Estratégias para atrair e fidelizar clientes
 - 3.9.2. Diferenciação através da tecnologia
 - 3.9.3. Impacto das economias de escala
 - 3.9.4. Medir o sucesso do governo das sociedades
- 3.10. Perspetivas futuras dos mercados financeiros e sociedades de valores
 - 3.10.1. Inovações previstas em *trading* e tecnologia
 - 3.10.2. Alterações regulamentares e seu impacto
 - 3.10.3. Projeção das sociedades de valores para novos mercados
 - 3.10.4. Desafios e oportunidades para a sustentabilidade do setor

04

Objetivos de ensino

Este programa visa proporcionar uma compreensão abrangente da inovação e da tecnologia no setor financeiro, abordando ferramentas fundamentais como *blockchain*, inteligência artificial, *big data* e automatização. Procura também analisar o seu impacto na eficiência operacional, na segurança e na tomada de decisões estratégicas. Através de uma abordagem prática, permite compreender a evolução do mercado e os desafios regulamentares associados. Promove também o desenvolvimento de competências para aplicar estas tecnologias em diferentes ambientes financeiros, otimizando processos e promovendo a competitividade num contexto de constante transformação digital.





“

Promoverá a gestão dos riscos tecnológicos e de cibersegurança na esfera financeira, garantindo a integridade dos sistemas digitais nas instituições financeiras”



Objetivos gerais

- ♦ Compreender os princípios fundamentais da gestão financeira e a estrutura dos mercados mundiais, a fim de tomar decisões informadas
- ♦ Desenvolver competências estratégicas para lidar com situações complexas e de grande incerteza no domínio financeiro
- ♦ Adquirir competências de liderança para gerir e coordenar equipas multidisciplinares no setor financeiro
- ♦ Analisar as tendências emergentes, como a digitalização e a nova regulamentação, que estão a transformar o setor financeiro
- ♦ Desenvolver a capacidade de identificar, avaliar e atenuar os riscos financeiros numa variedade de ambientes de mercado
- ♦ Implementar soluções tecnológicas inovadoras que otimizem a gestão financeira e melhorem a competitividade da organização
- ♦ Promover uma abordagem ética e responsável da gestão financeira, integrando a sustentabilidade nas decisões empresariais
- ♦ Gerir eficazmente os investimentos nos mercados internacionais, tendo em conta os fatores económicos, políticos e sociais
- ♦ Aplicar ferramentas analíticas avançadas para tomar decisões estratégicas com base em dados financeiros objetivos
- ♦ Preparar-se para assumir funções de liderança no setor financeiro com uma abordagem ética e responsável do crescimento sustentável





Objetivos específicos

Módulo 1. Inovação e tecnologia nos serviços financeiros

- ♦ Explorar o impacto das *fintech* na transformação dos serviços financeiros tradicionais
- ♦ Estudar a utilização da inteligência artificial, *blockchain* e *big data* na melhoria dos processos financeiros
- ♦ Desenvolver competências no domínio da integração das novas tecnologias nas instituições financeiras
- ♦ Avaliar os desafios e as oportunidades da inovação tecnológica no setor financeiro

Módulo 2. Supervisão da concorrência no setor financeiro

- ♦ Analisar os métodos e instrumentos utilizados para controlar a concorrência no setor financeiro
- ♦ Estudar as políticas de concorrência e a sua aplicação no setor financeiro, a fim de evitar práticas monopolistas
- ♦ Avaliar o impacto da regulamentação da concorrência no desenvolvimento dos mercados financeiros
- ♦ Desenvolver estratégias para melhorar a competitividade das instituições financeiras num ambiente regulamentado

Módulo 3. Estratégias avançadas no mercado financeiro e gestão de sociedades de valores

- ♦ Desenvolver estratégias avançadas de investimento nos mercados financeiros mundiais
- ♦ Analisar o funcionamento das sociedades de valores e o seu impacto na economia financeira
- ♦ Aplicar técnicas de análise técnica e fundamental na tomada de decisões de investimento
- ♦ Avaliar as implicações das políticas monetárias e orçamentais nos mercados financeiros

05

Oportunidades de carreira

O avanço da tecnologia redefiniu o panorama financeiro, impulsionando a procura de profissionais capazes de integrar a inovação neste setor. Neste contexto, as oportunidades de emprego estão a expandir-se para áreas como a banca digital, o *fintech*, consultoria em transformação tecnológica e gestão de riscos financeiros. Além disso, o domínio de ferramentas como *blockchain*, inteligência artificial e *big data* abre portas em empresas de investimento, companhias de seguros e organismos reguladores. Graças a esta especialização, é possível aceder a posições estratégicas, liderar projetos de inovação e contribuir para a evolução dos serviços financeiros num ambiente altamente competitivo.



“

Desenvolver competências na análise de dados financeiros, aplicando técnicas de Inteligência Artificial para otimizar a tomada de decisões estratégicas no setor financeiro”

Perfil dos nossos alunos

Este programa permite-lhe desenvolver um perfil altamente competitivo no setor financeiro, combinando conhecimentos avançados em tecnologia com competências estratégicas para a tomada de decisões. Ao longo da aprendizagem, as competências em matéria de análise de dados, gestão de riscos, otimização de processos digitais e aplicação de ferramentas inovadoras, como a inteligência artificial e *blockchain*. Além disso, é fomentada uma abordagem crítica e adaptativa aos desafios regulamentares e às novas tendências do mercado. Graças a esta especialização, os alunos estarão preparados para liderar a transformação digital no setor e conceber soluções inovadoras num ambiente financeiro em constante evolução.

Tornar-se-á um verdadeiro especialista em Fintech e banca digital, abrindo oportunidades em neobancos, startups tecnológicas e empresas de serviços financeiros.

- ♦ **Pensamento crítico e resolução de problemas:** Capacidade para analisar desafios complexos no setor financeiro e propor soluções inovadoras baseadas na tecnologia.
- ♦ **Adaptabilidade e aprendizagem contínua:** Capacidade de se manter a par dos avanços tecnológicos e das alterações regulamentares que afetam o ecossistema financeiro
- ♦ **Tomada de decisões estratégicas:** Desenvolvimento de uma abordagem analítica para avaliar riscos, oportunidades e tendências nos mercados digitais e tradicionais.
- ♦ **Comunicação e liderança digital:** Competência para gerir equipas multidisciplinares, apresentar ideias de forma eficaz e liderar projetos transformacionais no setor financeiro.



Após realizar a qualificação poderá desempenhar os seus conhecimentos e competências nos seguintes cargos:

- 1. Analista de inovação financeira:** Conceba e avalie a aplicação de novas tecnologias em produtos e serviços financeiros para melhorar a eficiência e a competitividade.
- 2. Especialista em *Blockchain* e Criptomoedas:** Gerencia a adoção de tecnologias descentralizadas no setor financeiro, garantindo a conformidade regulamentar e a segurança das transações.
- 3. Consultor em transformação digital financeira:** Aconselha bancos, *fintechs* e seguradoras sobre a digitalização de processos e a implementação de ferramentas tecnológicas avançadas.
- 4. Gestor de riscos tecnológicos:** Supervisione a segurança cibernética e a integridade dos sistemas digitais, minimizando as ameaças no setor financeiro.
- 5. Analista de dados financeiros:** Utiliza *big data* e inteligência artificial para interpretar as tendências do mercado e otimizar a tomada de decisões estratégicas.
- 6. Líder de projetos *Fintech*:** Lidera o desenvolvimento e a implementação de soluções inovadoras em startups e empresas de tecnologia aplicadas às finanças.
- 7. Especialista em Regulamentação e Conformidade Tecnológica:** Assegura a conformidade regulamentar na adoção de novas tecnologias no setor financeiro.
- 8. *Product Manager* em Serviços Financeiros Digitais:** Concebe e gere produtos digitais inovadores, melhorando a experiência do utilizador e a eficiência operacional.

06

Metodologia do estudo

A TECH é a primeira universidade do mundo a combinar a metodologia dos **case studies** com o **Relearning**, um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição guiada.

Esta estratégia de ensino disruptiva foi concebida para oferecer aos profissionais a oportunidade de atualizar conhecimentos e desenvolver competências de forma intensiva e rigorosa. Um modelo de aprendizagem que coloca o aluno no centro do processo académico e lhe dá o papel principal, adaptando-se às suas necessidades e deixando de lado as metodologias mais convencionais.



“

A TECH prepara-o para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira”

O aluno: a prioridade de todos os programas da TECH

Na metodologia de estudo da TECH, o aluno é o protagonista absoluto. As ferramentas pedagógicas de cada programa foram selecionadas tendo em conta as exigências de tempo, disponibilidade e rigor académico que, atualmente, os estudantes de hoje, bem como os empregos mais competitivos do mercado.

Com o modelo educativo assíncrono da TECH, é o aluno que escolhe quanto tempo passa a estudar, como decide estabelecer as suas rotinas e tudo isto a partir do conforto do dispositivo eletrónico da sua escolha. O estudante não tem de assistir às aulas presenciais, que muitas vezes não pode frequentar. As atividades de aprendizagem serão realizadas de acordo com a sua conveniência. Poderá sempre decidir quando e de onde estudar.

“

*Na TECH NÃO terá aulas ao vivo
(às quais nunca poderá assistir)”*



Os programas de estudo mais completos a nível internacional

A TECH caracteriza-se por oferecer os programas académicos mais completos no meio universitário. Esta abrangência é conseguida através da criação de programas de estudo que cobrem não só os conhecimentos essenciais, mas também as últimas inovações em cada área.

Ao serem constantemente atualizados, estes programas permitem que os estudantes acompanhem as mudanças do mercado e adquiram as competências mais valorizadas pelos empregadores. Deste modo, os programas da TECH recebem uma preparação completa que lhes confere uma vantagem competitiva significativa para progredirem nas suas carreiras.

E, além disso, podem fazê-lo a partir de qualquer dispositivo, PC, tablet ou smartphone.

“

O modelo da TECH é assíncrono, pelo que pode estudar com o seu PC, tablet ou smartphone onde quiser, quando quiser, durante o tempo que quiser”

Case studies ou Método do caso

O método do caso tem sido o sistema de aprendizagem mais utilizado pelas melhores escolas de gestão do mundo. Criada em 1912 para que os estudantes de direito não aprendessem apenas o direito com base em conteúdos teóricos, a sua função era também apresentar-lhes situações complexas da vida real. Poderão então tomar decisões informadas e fazer juízos de valor sobre a forma de os resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard.

Com este modelo de ensino, é o próprio aluno que constrói a sua competência profissional através de estratégias como o *Learning by doing* ou o *Design Thinking*, utilizadas por outras instituições de renome, como Yale ou Stanford.

Este método orientado para a ação será aplicado ao longo de todo o curso académico do estudante com a TECH. Desta forma, será confrontado com múltiplas situações da vida real e terá de integrar conhecimentos, pesquisar, argumentar e defender as suas ideias e decisões. A premissa era responder à questão de saber como agiriam quando confrontados com acontecimentos específicos de complexidade no seu trabalho quotidiano.



Método Relearning

Na TECH os *case studies* são reforçados com o melhor método de ensino 100% online: o *Relearning*.

Este método rompe com as técnicas tradicionais de ensino para colocar o aluno no centro da equação, fornecendo os melhores conteúdos em diferentes formatos. Desta forma, consegue rever e reiterar os conceitos-chave de cada disciplina e aprender a aplicá-los num ambiente real.

Na mesma linha, e de acordo com múltiplas investigações científicas, a repetição é a melhor forma de aprender. Por conseguinte, a TECH oferece entre 8 e 16 repetições de cada conceito-chave na mesma aula, apresentadas de forma diferente, a fim de garantir que o conhecimento seja totalmente incorporado durante o processo de estudo.

O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e maior desempenho, envolvendo-o mais na sua especialização, desenvolvendo um espírito crítico, a defesa de argumentos e o confronto de opiniões: uma equação que o leva diretamente ao sucesso.



Um Campus Virtual 100% online com os melhores recursos didáticos

Para aplicar eficazmente a sua metodologia, a TECH concentra-se em fornecer aos licenciados materiais didáticos em diferentes formatos: textos, vídeos interativos, ilustrações e mapas de conhecimento, entre outros. Todos eles são concebidos por professores qualificados que centram o seu trabalho na combinação de casos reais com a resolução de situações complexas através da simulação, o estudo de contextos aplicados a cada carreira profissional e a aprendizagem baseada na repetição, através de áudios, apresentações, animações, imagens, etc.

Os últimos dados científicos no domínio da neurociência apontam para a importância de ter em conta o local e o contexto em que o conteúdo é acedido antes de iniciar um novo processo de aprendizagem. A possibilidade de ajustar estas variáveis de forma personalizada ajuda as pessoas a recordar e a armazenar conhecimentos no hipocampo para retenção a longo prazo. Trata-se de um modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que é conscientemente aplicado neste curso universitário.

Por outro lado, também com o objetivo de favorecer ao máximo o contato mentor-mentorando, é disponibilizada uma vasta gama de possibilidades de comunicação, tanto em tempo real como em diferido (mensagens internas, fóruns de discussão, serviço telefónico, contacto por correio eletrónico com o secretariado técnico, chat, videoconferência, etc.).

Da mesma forma, este Campus Virtual muito completo permitirá aos estudantes da TECH organizar os seus horários de estudo em função da sua disponibilidade pessoal ou das suas obrigações profissionais. Desta forma, terão um controlo global dos conteúdos académicos e das suas ferramentas didáticas, em função da sua atualização profissional acelerada.



O modo de estudo online deste programa permitir-lhe-á organizar o seu tempo e ritmo de aprendizagem, adaptando-o ao seu horário”

A eficácia do método justifica-se com quatro resultados fundamentais:

1. Os alunos que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, como também o desenvolvimento da sua capacidade mental, através de exercícios que avaliam situações reais e a aplicação de conhecimentos.
2. A aprendizagem traduz-se solidamente em competências práticas que permitem ao aluno uma melhor integração do conhecimento na prática diária.
3. A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir da realidade.
4. O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento da dedicação ao Curso.

A metodologia universitária mais bem classificada pelos seus alunos

Os resultados deste modelo académico inovador estão patentes nos níveis de satisfação global dos alunos da TECH.

A avaliação dos estudantes sobre a qualidade do ensino, a qualidade dos materiais, a estrutura e os objetivos dos cursos é excelente. Não é de surpreender que a instituição se tenha tornado a universidade mais bem classificada pelos seus estudantes de acordo com o índice global score, obtendo uma classificação de 4,9 em 5..

Aceder aos conteúdos de estudo a partir de qualquer dispositivo com ligação à Internet (computador, tablet, smartphone) graças ao fato de a TECH estar na vanguarda da tecnologia e do ensino.

Poderá aprender com as vantagens do acesso a ambientes de aprendizagem simulados e com a abordagem de aprendizagem por observação, ou seja, aprender com um especialista.



Assim, os melhores materiais didáticos, cuidadosamente preparados, estarão disponíveis neste programa:



Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados especificamente para o curso, pelos especialistas que o irão lecionar, de modo a que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são então aplicados ao formato audiovisual que criará a nossa forma de trabalhar online, com as mais recentes técnicas que nos permitem oferecer-lhe a maior qualidade em cada uma das peças que colocaremos ao seu serviço.



Estágios de aptidões e competências

Realizarão atividades para desenvolver competências e aptidões específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e capacidades que um especialista deve desenvolver no quadro da globalização.



Resumos interativos

Apresentamos os conteúdos de forma atrativa e dinâmica em ficheiros multimédia que incluem áudio, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceptuais a fim de reforçar o conhecimento.

Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi galardoado pela Microsoft como uma "Caso de sucesso na Europa"



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso, diretrizes internacionais... Na nossa biblioteca virtual, terá acesso a tudo o que precisa para completar a sua formação.





Case Studies

Será realizada uma seleção dos melhores *case studies* na área; Casos apresentados, analisados e instruídos pelos melhores especialistas do panorama internacional.



Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente os seus conhecimentos ao longo de todo o programa. Fazemo-lo em 3 dos 4 níveis da Pirâmide de Miller.



Masterclasses

Existe evidência científica acerca da utilidade da observação por especialistas terceiros.

O que se designa de *Learning from an expert* fortalece o conhecimento e a memória, e cria a confiança em futuras decisões difíceis.



Guias práticos

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de fichas de trabalho ou de guias de ação rápida. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar o aluno a progredir na sua aprendizagem.



07

Corpo docente

O corpo docente deste programa é composto por especialistas com uma sólida experiência no setor financeiro e tecnológico, o que garante uma abordagem prática e atualizada. Graças à sua experiência no setor bancário, *fintech*, consultoria e regulamentação, proporcionam uma visão abrangente dos desafios e oportunidades que a digitalização apresenta no setor financeiro. Além disso, combinam conhecimentos acadêmicos com casos reais, permitindo uma aprendizagem dinâmica e aplicável. Graças a esta equipa de especialistas, adquirirá as competências necessárias para enfrentar as mudanças do mercado e liderar a transformação digital num ambiente financeiro altamente competitivo.



“

¡TECH cuenta con un cuadro docente de prestigio! Irá aprender con especialistas com uma vasta experiência no setor financeiro e tecnológico”

Diretora Internacional Convidada

Com mais de 20 anos de experiência na concepção e gestão de equipas globais de **aquisição de talentos**, Jennifer Dove é especialista em **recrutamento** e **estratégia tecnológica**. Ao longo da sua experiência profissional, ocupou cargos de direção em várias organizações tecnológicas dentro de empresas da lista **Fortune 50**, como **NBCUniversal** e **Comcast**. A sua trajetória permitiu-lhe destacar-se em ambientes competitivos e de alto crescimento.

Como **Vice-presidente de Aquisição de Talentos na Mastercard**, é responsável pela supervisão da estratégia e execução da integração de talentos, trabalhando com os líderes empresariais e de **Recursos Humanos** para atingir os objetivos operacionais e estratégicos de recrutamento. Em particular, tem por objetivo **criar equipas diversificadas, inclusivas e de alto rendimento** que promovem a inovação e o crescimento dos produtos e serviços da empresa. Além disso, é especialista no uso de ferramentas para atrair e reter os melhores profissionais do mundo. É também responsável por **amplificar a marca do empregador** e a proposta de valor de **Mastercard** através de publicações, eventos e redes sociais.

Jennifer Dove tem demonstrado o seu empenho no desenvolvimento profissional contínuo, participando ativamente em redes de profissionais de **Recursos Humanos** e contribuindo para a incorporação de numerosos trabalhadores em diferentes empresas. Depois de obter a sua licenciatura em **Comunicação Organizacional** pela Universidade de **Miami**, ocupou cargos superiores de recrutamento em empresas de vários setores.

Por outro lado, foi reconhecida pela sua capacidade de liderar transformações organizacionais, **integrar tecnologias** nos **processos de recrutamento** e desenvolver programas de liderança que preparem as instituições para os desafios futuros. Também implementou com êxito programas de **bem-estar profissional** que aumentaram significativamente a satisfação e a retenção dos trabalhadores.



Sra. Jennifer Dove

- Vice-Presidenta, Aquisição de Talentos, Mastercard, Nova Iorque, EUA
- Diretora de Aquisição de Talentos na NBCUniversal Media, Nova Iorque, EUA
- Responsável de Recrutamento da Comcast
- Diretora de Recrutamento na Rite Hire Advisory
- Vice-Presidenta Executiva, Divisão de Vendas na Ardor NY Real Estate
- Diretora de Recrutamento na Valerie August & Associates
- Executiva de Contas na BNC
- Executiva de Contas na Vault
- Licenciatura em Comunicação Organizacional pela Universidade de Miami



Graças à TECH, poderá aprender com os melhores profissionais do mundo"

Diretor Internacional Convidado

Líder tecnológico com décadas de experiência nas multinacionais líderes no setor da tecnologia, Rick Gauthier desenvolveu-se de forma notável no domínio dos **serviços na nuvem** e melhoria de processos de ponta a ponta. Foi reconhecido como um líder e gestor de equipas altamente eficiente, demonstrando um talento natural para assegurar um elevado nível de empenho entre os seus empregados.

Tem um dom inato para a estratégia e a inovação executiva, desenvolvendo novas ideias e apoiando o seu sucesso com dados de qualidade. **A sua carreira na Amazon** permitiu-lhe gerir e integrar os serviços informáticos da empresa nos Estados Unidos. **Na Microsoft** liderou uma equipa de 104 pessoas, responsável pelo fornecimento de infraestruturas de TI a toda a empresa e pelo apoio aos departamentos de engenharia de produtos em toda a empresa.

Esta experiência permitiu-lhe destacar-se como um gestor de alto impacto com capacidades notáveis para aumentar a eficiência, a produtividade e a satisfação geral dos clientes.



Sr. Rick Gauthier

- Diretor regional de TI na Amazon, Seattle, EUA
- Chefe de programas sénior na Amazon
- Vice-presidente da Wimmer Solutions
- Diretor Sénior de Serviços de engenharia produtiva na Microsoft
- Licenciatura em Cibersegurança pela Western Governors University
- Certificado técnico em *Commercial Diving* por Divers Institute of Technology
- Licenciatura em Estudos Ambientais pelo The Evergreen State College

“

Aproveite a oportunidade para conhecer os últimos avanços nesta área e aplicá-los na sua atividade diária”

Diretor Internacional Convidado

Romi Arman é um reputado especialista internacional com mais de duas décadas de experiência em **Transformação Digital**, **Marketing**, **Estratégia** e **Consultoria**. Ao longo da sua longa carreira, assumiu diferentes riscos e é um permanente **defensor da inovação** e a **mudança** no ambiente empresarial. Com essa experiência, tem trabalhado com diretores executivos e organizações empresariais em todo o mundo, levando-os a afastarem-se dos modelos de negócio tradicionais. Assim, ajudou empresas como a energética Shell a tornarem-se **verdadeiros líderes de mercado**, centradas em seus **clientes** e o **mundo digital**.

As estratégias concebidas por Arman têm um impacto latente, uma vez que permitiram a várias empresas **melhorar as experiências dos consumidores**, a **equipe** e os **acionistas** por igual. O sucesso deste especialista é quantificável através de métricas tangíveis como o **CSAT**, o **envolvimento dos colaboradores** nas instituições onde trabalhou e o crescimento do **indicador financeiro EBITDA** em cada uma delas.

Além disso, na sua carreira profissional, cultivou e **liderou equipas com elevado desempenho** que até receberam prémios pelo seu trabalho no **potencial transformador**. No caso da Shell, em particular, o executivo sempre se propôs a superar três desafios: **dar resposta** à complexas **demandas de descarbonização** de clientes, **apoiar uma “descarbonização rentável”** e **revisar** um panorama fragmentado de **dados, digital e tecnológico**. Assim, os seus esforços demonstraram que, para alcançar um sucesso sustentável, é essencial partir das necessidades dos consumidores e lançar as bases para a transformação dos processos, dos dados, da tecnologia e da cultura.

Por outro lado, o diretor distingue-se pelo seu domínio das **aplicações empresariais da Inteligência Artificial**, em que possui uma pós-graduação da London Business School. Ao mesmo tempo, acumulou experiência em **IoT** e o **Salesforce**.



Sr. Romi Arman

- Diretor de Transformação Digital (CDO) na Corporação Energética Shell, Londres, Reino Unido
- Diretor Global de E-Commerce e Atendimento ao Cliente na Corporação Energética Shell
- Gestor Nacional de Contas-Chave (fabricantes de equipes originais e minoristas de automação) para a Shell em Kuala Lumpur, Malásia
- Consultor de Gestão sénior (setor dos serviços financeiros) para a Accenture de Singapura
- Licenciatura pela Universidade de Leeds
- Diploma de Pós-Graduação em Aplicações Empresariais de IA para Executivos pela Escola de Negócios de Londres
- Certificação CCXP para profissionais de experiência do cliente
- Curso de Transformação Digital Executiva do IMD

“

Pretende atualizar os seus conhecimentos com a mais elevada qualidade educativa? A TECH oferece-lhe o conteúdo mais atualizado do mercado académico, concebido por especialistas de renome internacional”

Diretor Internacional Convidado

Manuel Arens é um profissional experiente em gestão de dados e líder de uma equipa altamente qualificada. De fato, Arens ocupa o cargo de **gestor global de compras** na divisão de Infra-estruturas Técnicas e Centros de Dados da Google, onde passou a maior parte da sua carreira. Com sede em Mountain View, Califórnia, forneceu soluções para os desafios

operacionais do gigante tecnológico, tais como **integridade dos dados mestres**, as **atualizações dos dados dos fornecedores** e a **priorização** dos mesmos. Liderou o planeamento da cadeia de fornecimento de centros de dados e a avaliação de riscos de fornecedores, conduzindo a melhorias de processos e à gestão do fluxo de trabalho que resultaram em poupanças de custos significativas.

Com mais de uma década de trabalho no fornecimento de soluções digitais e liderança para empresas em diversos setores, tem uma vasta experiência em todos os aspetos do fornecimento de soluções estratégicas, incluindo **Marketing**, **análise dos meios**, **medição** e **atribuição**. De facto, recebeu vários prémios pelo seu trabalho, incluindo o **Prémio de Liderança BIM**, o **Prémio de Liderança de Pesquisa**, **Prémio do Programa de Geração de Chumbo para Exportação** e o **Prémio para o melhor modelo de vendas da EMEA**.

Arens foi também **Gerente de Ventas** em Dublin, Irlanda. Neste cargo, construiu uma equipa de 4 a 14 membros em três anos e liderou a equipa de vendas para alcançar resultados e colaborar bem entre si e com equipas interfuncionais. Também trabalhou como **Analista Sénior** de Indústria, em Hamburgo, Alemanha, criando histórias para mais de 150 clientes, utilizando ferramentas internas e de terceiros para apoiar a análise. Desenvolveram e redigiram relatórios aprofundados para demonstrar o seu domínio do assunto, incluindo a compreensão dos **fatores macroeconómicos** e **políticos/regulamentares** que afetam a adoção e difusão de tecnologias.

Também liderou equipas em empresas como **Eaton**, **Airbus** e **Siemens**, onde adquiriu uma experiência valiosa na gestão de contas e da cadeia de abastecimento. É particularmente conhecido pelo seu trabalho para exceder continuamente as expectativas, **construindo relações valiosas com os clientes** e **trabalhando sem problemas com pessoas a todos os níveis de uma organização**, incluindo partes interessadas, gestão, membros da equipa e clientes. A sua abordagem orientada para os dados e a sua capacidade para desenvolver soluções inovadoras e expansíveis para os desafios do setor tornaram-no um líder proeminente no seu domínio.



Sr. Manuel Arens

- Gestor global de aquisições na Google, Mountain View, EUA
- Responsável principal de Análise e Tecnologia B2B, Google, EUA
- Diretor de vendas na Google, Irlanda
- Analista industrial sénior na Google, Alemanha
- Gestor de contas na Google, Irlanda
- Accounts Payable em Eaton, Reino Unido
- Gestor da Cadeia de Abastecimento na Airbus, Alemanha

“

Aposte na TECH! Terá acesso aos melhores materiais didáticos, na vanguarda da tecnologia e da educação, implementados por especialistas de renome internacional na área”

Diretor Internacional Convidado

Andrea La Sala é um executivo de Marketing experiente cujos projetos tiveram um impacto significativo no ambiente da Moda. Ao longo da sua carreira de sucesso, desenvolveu uma variedade de tarefas relacionadas com Produtos, o Merchandising e a Comunicação.. Tudo isto ligado a marcas de prestígio como Giorgio Armani, Dolce&Gabbana, Calvin Klein, entre outras.

Os resultados deste gestor internacional de alto nível internacional estão ligados à sua capacidade comprovada de sintetizar a informação em quadros claros e executar ações concretas alinhadas a objetivos comerciais específicos. Além disso, é reconhecido pela sua proatividade e capacidade de adaptação a um ritmo acelerado de trabalho. A tudo isto, este especialista acrescenta uma forte consciência comercial, visão de mercado e uma verdadeira paixão pelos produtos.

Como Diretor Global de Marca e Merchandising na Giorgio Armani, supervisionou várias estratégias de marketing para roupa e acessórios. Além disso, as suas táticas têm-se centrado nas necessidades e no comportamento dos retalhistas e dos consumidores.. Neste cargo, La Sala foi também responsável pela conceção da comercialização de produtos em diferentes mercados, atuando como chefe de equipa nos departamentos de Design, Comunicação e Vendas.

Por outro lado, em empresas como Calvin Klein ou o Gruppo Coin, realizou projetos para impulsionar a estrutura, o desenvolvimento e a comercialização de diferentes coleções.. Ao mesmo tempo, foi encarregado de criar calendários eficazes para as campanhas de compra e venda. Foi também responsável pelas condições, custos, processos e prazos de entrega de várias operações.

Estas experiências fizeram de Andrea La Sala um dos principais e mais qualificados líderes empresariais no setor da Moda e do Luxo. Uma elevada capacidade de gestão que lhe permitiu implementar eficazmente o posicionamento positivo de diferentes marcas redefinir os seus os seus indicadores-chave de desempenho (KPI).



Sr. Andrea La Sala

- Diretor Global de Marca e Merchandising Armani Exchange na Giorgio Armani, Milão, Itália
- Diretor de Merchandising em Calvin Klein
- Responsável de Marca no Gruppo Coin
- Brand Manager na Dolce&Gabbana
- Brand Manager na Sergio Tacchini S.p.A.
- Analista de mercado na Fastweb
- Licenciatura em Business and Economics na Università degli Studi del Piemonte Orientale

“

Os profissionais internacionais mais qualificados e experientes esperam por si na TECH para lhe oferecer um ensino de primeira classe, atualizado e baseado nas últimas evidências científicas. Do que está à espera para se inscrever?”

Diretor Internacional Convidado

Mick Gram é sinónimo de inovação e excelência no domínio da **Inteligência Empresarial** a nível internacional. A sua carreira de sucesso está ligada a posições de liderança em multinacionais como **Walmart** e **Red Bull**. É também conhecido pela sua visão na **identificação de tecnologias emergentes** que, a longo prazo, têm um impacto duradouro no ambiente empresarial.

Por outro lado, o executivo é considerado **pioneiro na utilização de técnicas de visualização de dados** que simplificaram conjuntos complexos, tornando-os acessíveis e facilitando a tomada de decisões. Esta competência tornou-se o pilar do seu perfil profissional, transformando-o numa mais-valia desejada por muitas organizações empenhadas em **recolher informações** e em **gerar acções** concretas com base nelas.

Um dos seus projetos mais proeminentes nos últimos anos tem sido a **plataforma Walmart Data Cafe**, a maior do seu género no mundo, ancorada na nuvem para **análise de Big Data**. Além disso, ocupou o cargo de **Diretor de Business Intelligence** em **Red Bull**, abrangendo domínios como **Vendas, Distribuição, Marketing e Operações da Cadeia de Abastecimento**. A sua equipa foi recentemente reconhecida pela sua constante inovação na utilização da nova API do Walmart Luminare para **insights** de Compradores e Canais.

Quanto à sua formação, o executivo tem vários Mestrados e pós-graduações em centros de prestígio como a **Universidade de Berkeley**, nos Estados Unidos, e a **Universidade de Copenhaga**, na Dinamarca. Através desta atualização contínua, o perito adquiriu as competências mais avançadas. Como tal, passou a ser visto como um **líder nato da nova economia global**, centrada na procura de dados e nas suas infinitas possibilidades.



Sr. Mick Gram

- Diretor de Business Intelligence e Analytics na Red Bull, Los Angeles, Estados Unidos
- Arquiteto de soluções de *Business Intelligence* para o Walmart Data Cafe
- Consultor independente de *Business Intelligence* e *Ciência de Dados*
- Diretor de *Business Intelligence* na Capgemini
- Analista sénior na Nordea
- Consultor Sénior de Business Intelligence para SAS
- Educação Executiva em IA e Machine Learning na UC Berkeley College of Engineering
- MBA executivo em e-commerce na Universidade de Copenhaga
- Licenciatura e Mestrado em Matemática e Estatística na Universidade de Copenhaga



Estuda na melhor universidade online do mundo segundo a Forbes! Neste MBA, terá acesso a uma extensa biblioteca de recursos multimédia, desenvolvida por professores de renome internacional”

Diretor Internacional Convidado

Scott Stevenson é um distinto especialista no sector do **Marketing Digital** que, há mais de 19 anos, está ligado a uma das empresas mais poderosas da indústria do entretenimento, a **Warner Bros. Discovery**. Nesta função, desempenhou um papel fundamental na supervisão da logística e do fluxo de trabalho do trabalho criativo em várias plataformas digitais, incluindo as redes sociais, pesquisa, display e meios lineares.

A liderança deste executivo tem sido crucial na condução de estratégias de produção de media pagos, resultando numa melhoria acentuada das taxas de conversão. Simultaneamente, assumiu outras funções, tais como Diretor de Serviços de Marketing e Gestor de Tráfego na mesma multinacional durante a sua anterior gestão.

Stevenson também esteve envolvido na distribuição global de jogos de vídeo e campanhas de propriedade digital. Foi também responsável pela introdução de estratégias operacionais relacionadas com a conceção, finalização e entrega de conteúdos de som e imagem para **anúncios televisivos etrailers**.

Por outro lado, o especialista possui uma Licenciatura em Telecomunicações pela Universidade da Flórida e um Mestrado em Escrita Criativa pela Universidade da Califórnia, o que demonstra a sua competência em **comunicação** e **narração**. Além disso, participou na Escola de Desenvolvimento Profissional da Universidade de Harvard em programas de vanguarda sobre a utilização da Inteligência Artificial nas empresas. Assim, o seu perfil profissional é um dos mais relevantes na área atual do **Marketing** e dos **Media Digitais**.



Sr. Scott Stevenson

- Diretor de Marketing Digital na Warner Bros. Discovery, Burbank, Estados Unidos
- Gestor de tráfego na Warner Bros. Entertainment
- Mestrado em Escrita Criativa pela Universidade da Califórnia
- Licenciatura em Telecomunicações pela Universidade da Florida

“

Alcance os seus objetivos acadêmicos e profissionais com os especialistas mais qualificados do mundo! Os professores deste MBA guiá-lo-ão ao longo de todo o processo de aprendizagem”

Diretora Internacional Convidada

Vencedora dos prémios “*International Content Marketing Awards*” pela criatividade, liderança e qualidade dos conteúdos noticiosos Wendy Thole-Muir é uma reputada **Diretora de Comunicação** altamente especializada no domínio da **Gestão da Reputação**.

Neste sentido, desenvolveu uma sólida carreira profissional de mais de duas décadas neste domínio, que o levou a fazer parte de prestigiadas entidades de referência internacional como a Coca-Cola. O seu papel envolve a supervisão e gestão da comunicação corporativa, assim como o controlo da imagem organizacional. As suas principais contribuições incluem a liderança da implementação da plataforma de interação interna Yammer. Como resultado, os empregados aumentaram o seu envolvimento com a marca e criaram uma comunidade que melhorou significativamente a transmissão de informações.

Além disso, tem sido responsável pela gestão da comunicação dos investimentos estratégicos das empresas em diferentes países africanos. Uma prova disso é que geriu diálogos sobre investimentos significativos no Quênia, demonstrando o compromisso das entidades com o desenvolvimento económico e social do país. Por sua vez, recebeu numerosos prémios pela sua capacidade de gerir a perceção das empresas em todos os mercados em que opera. Desta forma, conseguiu que as companhias mantivessem uma grande notoriedade e que os consumidores as associassem a uma elevada qualidade.

Além disso, no seu firme compromisso com a excelência, tem participado ativamente em conferências e simpósios mundiais de renome com o objetivo de ajudar os profissionais da informação a manterem-se na vanguarda das técnicas mais sofisticadas para o desenvolvimento de planos de comunicação estratégica bem sucedidos. Ajudou assim numerosos peritos a antecipar situações de crise institucional e a gerir eficazmente os acontecimentos adversos.



Sra. Wendy Thole-Muir

- Diretora de Comunicação Estratégica e Reputação Corporativa na Coca-Cola, África do Sul
- Responsável de Reputação Corporativa e Comunicações da ABI na SABMiller de Lovania, Bélgica
- Consultora de comunicação na ABI, Bélgica
- Consultora de Reputação e Comunicação da Third Door em Gauteng, África do Sul
- Mestrado em Estudos de Comportamento Social pela Universidade da África do Sul
- Mestrado em Artes com especialidade em Sociologia e Psicologia pela Universidade da África do Sul
- Licenciatura em Ciências Políticas e Sociologia Industrial pela Universidade de KwaZulu-Natal
- Licenciatura em Psicologia pela Universidade da África do Sul

“

Graças a esta titulação universitária 100% online, poderá conciliar os seus estudos com as suas tarefas quotidianas, com a ajuda dos maiores especialistas internacionais no domínio do seu interesse. Inscreva-se já!

Direção



Sr. Joaquín Alegre Zalven

- ♦ Parceiro Responsável por *Banking & Finance* em Crowe Legal and Tributário
- ♦ Diretor de *Banking & Finance* em Andersen
- ♦ *Senior Manager* de Banking e Regulação Financeira na PwC
- ♦ Advogado em Cuatrecasas
- ♦ Especialista jurídico no Credit Suisse
- ♦ Mestrado em Avaliação de Empresas e Contabilidade de Sociedades pela Universidade Pompeu Fabra
- ♦ Licenciatura em Direito pela Universidade de Valência



08

Certificação

O Curso de Especialização em Inovação e Tecnologia no Setor Financeiro garante, além da formação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um certificado de Curso de Especialização emitido pela TECH Global University.





“

Conclua este programa de estudos com sucesso e receba seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este programa permitirá a obtenção do certificado próprio de **Curso de Especialização em Inovação e Tecnologia no Setor Financeiro** reconhecido pela TECH Global University, a maior universidade digital do mundo.

A **TECH Global University**, é uma Universidade Europeia Oficial reconhecida publicamente pelo Governo de Andorra (*bollettino ufficiale*). Andorra faz parte do Espaço Europeu de Educação Superior (EEES) desde 2003. O EEES é uma iniciativa promovida pela União Europeia com o objetivo de organizar o modelo de formação internacional e harmonizar os sistemas de ensino superior dos países membros desse espaço. O projeto promove valores comuns, a implementação de ferramentas conjuntas e o fortalecimento dos seus mecanismos de garantia de qualidade para fomentar a colaboração e a mobilidade entre alunos, investigadores e académicos.

Esse título próprio da **TECH Global University**, é um programa europeu de formação contínua e atualização profissional que garante a aquisição de competências na sua área de conhecimento, conferindo um alto valor curricular ao aluno que conclui o programa.

Título: Curso de Especialização em Inovação e Tecnologia no Setor Financeiro

Modalidade: online

Duração: 6 meses

Acreditação: 18 ECTS



futuro
saúde confiança pessoas
informação orientadores
educação certificação ensino
garantia aprendizagem
instituições tecnologia
comunidade comunidade
atenção personalizada
conhecimento inovação
presente qualificação
desenvolvimento



Curso de Especialização Inovação e Tecnologia no Setor Financeiro

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Global University
- » Acreditação: 18 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Curso de Especialização

Inovação e Tecnologia no Setor Financeiro