Curso de Especialização

IA, Gestão de Projetos e Análise de Dados no Salesforce

tech global university

tech global university

Curso de Especialização

IA, Gestão de Projetos e Análise de Dados no Salesforce

- Modalidade: **online**
- Duração: **6 meses**
- Certificação: **TECH Global University**
- Acreditação: **18 ECTS**
- Horário: **ao seu próprio ritmo**
- Exames: **online**

Acesso ao site: **www.techtitute.com/pt/escola-gestao/curso-especializacao/curso-especializacao-ia-gestao-projetos-analise-dados-salesforce**

Índice

01 Apresentação do programa — pág. 4

02 Porquê estudar na TECH? — pág. 8

03 Plano de estudos — pág. 12

04 Objetivos de ensino — pág. 18

05 Oportunidades de carreira — pág. 22

06 Metodologia do estudo — pág. 26

07 Corpo docente — pág. 36

08 Certificação — pág. 40

01

Apresentação do programa

A convergência da Inteligência Artificial, da gestão de projetos e da análise de dados revolucionou a forma como as organizações otimizam os seus processos e tomam decisões estratégicas. De acordo com um relatório do MIT *Sloan Management Review*, 87% das empresas que implementam IA na sua estratégia empresarial relataram melhorias significativas na tomada de decisões. Tendo em conta esta inovação, a TECH desenvolveu este pós-graduação que proporcionará os conhecimentos mais avançados para automatizar processos, interpretar informações essenciais e liderar projetos de transformação digital com sucesso. A partir de uma metodologia 100% online, os especialistas serão preparados para se destacarem no mercado de trabalho com um perfil altamente especializado e adaptável às necessidades do mundo empresarial.

Domine a gestão de projetos e a IA aplicada no Salesforce. Com a TECH e a sua metodologia 100% online, irá formar-se ao seu ritmo e adquirir as competências que as empresas procuram. Increva-se já!"

A Inteligência Artificial transformou a forma como as empresas gerem projetos e analisam dados, otimizando processos e melhorando a tomada de decisões. Neste contexto, a Salesforce posicionou-se como uma plataforma fundamental para integrar estas tecnologias, permitindo às organizações automatizar tarefas, personalizar experiências e melhorar o seu desempenho. Por isso, ter conhecimentos avançados em IA, gestão de projetos e análise de dados dentro deste ecossistema é essencial para liderar a transformação digital em qualquer setor.

Para responder a essa demanda, a TECH criou o curso de Especialização em IA, Gestão de Projetos e Análise de Dados na Salesforce, um programa inovador que proporcionará uma visão abrangente sobre essas áreas essenciais. Ao longo de um plano de estudos especializado e otimizado, os profissionais aprofundarão temas como o uso de algoritmos de Machine Learning na otimização de processos, a análise preditiva aplicada à gestão de clientes e as estratégias para implementar metodologias ágeis na administração de projetos.

A partir disso, a certificação não só ampliará as competências técnicas, mas também impulsionará o desenvolvimento profissional, abrindo novas oportunidades de trabalho em setores estratégicos como consultoria, banca ou comércio digital. De facto, a especialização no uso de ferramentas avançadas dentro do Salesforce permitirá aceder a cargos altamente competitivos e com grande projeção, uma vez que as empresas procuram profissionais capazes de aproveitar ao máximo o potencial da IA e da análise de dados.

Além disso, a modalidade 100% online deste programa oferecerá ampla flexibilidade, permitindo conciliar a formação com outras responsabilidades. Graças à metodologia Relearning, baseada na repetição de conceitos-chave, a assimilação do conhecimento será facilitada de forma progressiva e eficaz. Por sua vez, os materiais estarão disponíveis a qualquer momento, garantindo acesso constante aos recursos académicos a partir de qualquer dispositivo com ligação à Internet.

Este **Curso de Especialização em IA, Gestão de Projetos e Análise de Dados no Salesforce** conta com o conteúdo educativo mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- O desenvolvimento de estudos de casos apresentados por especialistas em *Salesforce*
- Os conteúdos gráficos, esquemáticos e eminentemente práticos, concebidos para oferecer uma informação científica e prática sobre as disciplinas indispensáveis para o exercício profissional
- Os exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser efetuado a fim de melhorar a aprendizagem
- A sua ênfase especial em metodologias inovadoras em IA, Gestão de Projetos e Análise de Dados no Salesforce
- As lições teóricas, perguntas aos especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- A disponibilidade de acesso aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com conexão à Internet

Saberá integrar IA e análise de dados no Salesforce para otimizar processos e liderar estratégias digitais. Aqui terá acesso a um programa inovador, flexível e baseado no Relearning"

Terá acesso a um programa 100% online, com um programa inovador e as últimas tendências da Salesforce. Inscreva-se já e leve a sua carreira para o próximo nível!"

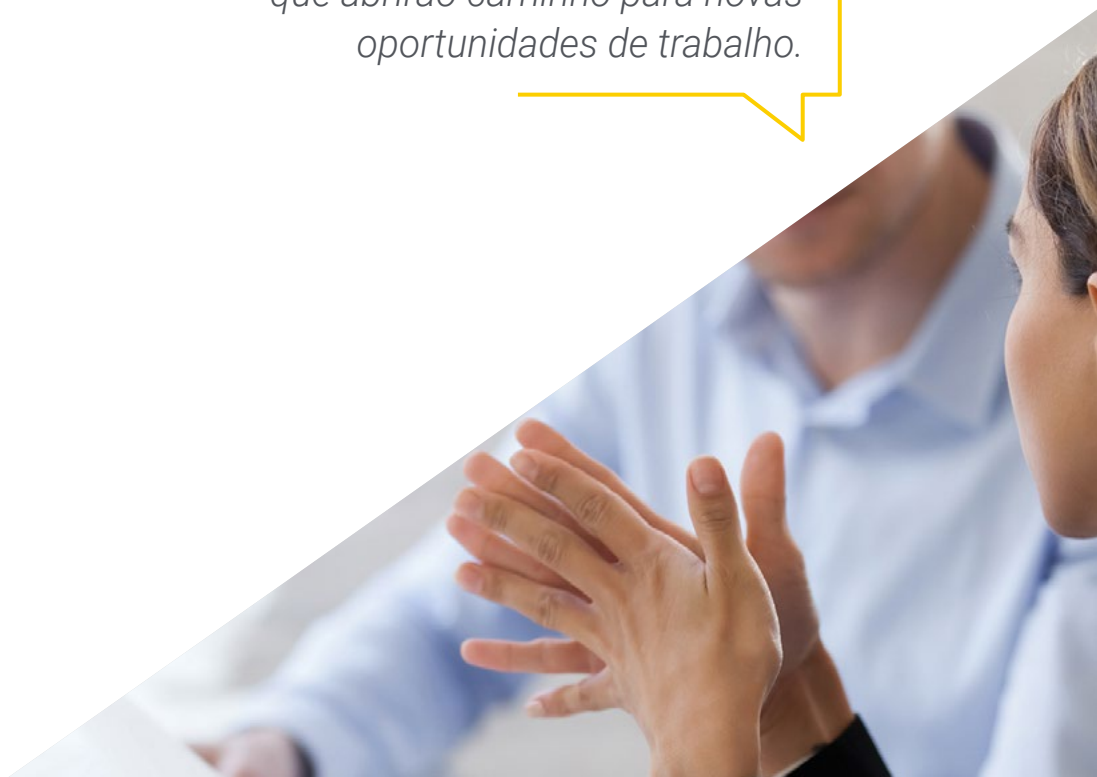
Beneficiar-se-á de professores experientes, conteúdos atualizados e uma metodologia flexível baseada no Relearning. Torne-se uma referência em IA, gestão de projetos e análise de dados na Salesforce!

Com este Curso de Especialização, não só poderá se capacitar em qualquer lugar, mas também desenvolverá habilidades que abrirão caminho para novas oportunidades de trabalho.

O seu corpo docente inclui profissionais da área do ***Salesforce*** que trazem a sua experiência profissional para este programa, bem como especialistas reconhecidos de empresas líderes e universidades de prestígio.

O seu conteúdo multimédia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educativa, permitirá ao profissional um aprendizado situado e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará um estudo imersivo programado para treinar-se perante situações reais.

O desenvolvimento deste plano de estudos está centrado na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o aluno terá de tentar resolver as diversas situações de prática profissional que lhe serão apresentadas ao longo do curso académico. Para tal, o profissional contará com a ajuda de um sistema inovador de vídeo interativo desenvolvido por especialistas reconhecidos.



02

Porquê estudar na TECH?

A TECH é a maior universidade digital do mundo. Com um impressionante catálogo de mais de 14.000 programas universitários, disponíveis em 11 línguas, posiciona-se como líder em empregabilidade, com uma taxa de colocação profissional de 99%. Além disso, possui um enorme corpo docente de mais de 6.000 professores de renome internacional.

Estuda na maior universidade digital do mundo e garante o teu sucesso profissional. O futuro começa na TECH”

A melhor universidade online do mundo segundo a FORBES

A prestigiada revista Forbes, especializada em negócios e finanças, destacou a TECH como «a melhor universidade online do mundo». Foi o que afirmaram recentemente num artigo da sua edição digital, no qual fazem eco da história de sucesso desta instituição, «graças à oferta académica que proporciona, à seleção do seu corpo docente e a um método de aprendizagem inovador destinado a formar os profissionais do futuro».

O melhor corpo docente top internacional

O corpo docente da TECH é composto por mais de 6.000 professores de renome internacional. Professores, investigadores e quadros superiores de multinacionais, incluindo Isaiah Covington, treinador de desempenho dos Boston Celtics; Magda Romanska, investigadora principal do Harvard MetaLAB; Ignacio Wistumba, presidente do departamento de patologia molecular translacional do MD Anderson Cancer Center; e D.W. Pine, diretor criativo da revista TIME, entre outros.

A maior universidade digital do mundo

A TECH é a maior universidade digital do mundo. Somos a maior instituição educativa, com o melhor e mais extenso catálogo educativo digital, cem por cento online e abrangendo a grande maioria das áreas do conhecimento. Oferecemos o maior número de títulos próprios, pós-graduações e licenciaturas oficiais do mundo. No total, são mais de 14.000 títulos universitários, em onze línguas diferentes, o que nos torna a maior instituição de ensino do mundo.

Os planos de estudos mais completos do panorama universitário

A TECH oferece os planos de estudos mais completos do panorama universitário, com programas que abrangem os conceitos fundamentais e, ao mesmo tempo, os principais avanços científicos nas suas áreas científicas específicas. Além disso, estes programas são continuamente atualizados para garantir aos estudantes a vanguarda académica e as competências profissionais mais procuradas. Desta forma, os cursos da universidade proporcionam aos seus alunos uma vantagem significativa para impulsionar as suas carreiras com sucesso.

Um método de aprendizagem único

A TECH é a primeira universidade a utilizar o *Relearning* em todos os seus cursos. É a melhor metodologia de aprendizagem online, acreditada com certificações internacionais de qualidade de ensino, fornecidas por agências educacionais de prestígio. Além disso, este modelo académico disruptivo é complementado pelo "Método do Caso", configurando assim uma estratégia única de ensino online. São também implementados recursos didáticos inovadores, incluindo vídeos detalhados, infografias e resumos interativos.

A universidade online oficial da NBA

A TECH é a Universidade Online Oficial da NBA. Através de um acordo com a maior liga de basquetebol, oferece aos seus estudantes programas universitários exclusivos, bem como uma grande variedade de recursos educativos centrados no negócio da liga e noutras áreas da indústria desportiva. Cada programa tem um plano de estudos único e conta com oradores convidados excepcionais: profissionais com um passado desportivo distinto que oferecem os seus conhecimentos sobre os temas mais relevantes.

Líderes em empregabilidade

A TECH conseguiu tornar-se a universidade líder em empregabilidade. 99% dos seus estudantes conseguem um emprego na área académica que estudaram, no prazo de um ano após a conclusão de qualquer um dos programas da universidade. Um número semelhante consegue uma melhoria imediata da sua carreira. Tudo isto graças a uma metodologia de estudo que baseia a sua eficácia na aquisição de competências práticas, absolutamente necessárias para o desenvolvimento profissional.

Google Partner Premier

O gigante tecnológico americano atribuiu à TECH o distintivo Google Partner Premier. Este prémio, que só está disponível para 3% das empresas no mundo, destaca a experiência eficaz, flexível e adaptada que esta universidade proporciona aos estudantes. O reconhecimento não só acredita o máximo rigor, desempenho e investimento nas infra-estruturas digitais da TECH, mas também coloca esta universidade como uma das empresas de tecnologia mais avançadas do mundo.

A universidade mais bem classificada pelos seus alunos

Os alunos posicionaram a TECH como a universidade mais bem avaliada do mundo nos principais portais de opinião, destacando a sua classificação máxima de 4,9 em 5, obtida a partir de mais de 1.000 avaliações. Estes resultados consolidam a TECH como uma instituição universitária de referência internacional, refletindo a excelência e o impacto positivo do seu modelo educativo"

03

Plano de estudos

Ao longo de um plano de estudos muito completo, os profissionais adquirirão uma visão integral sobre as ferramentas mais avançadas em IA, Gestão de Projetos e Análise de Dados no Salesforce. Além disso, abordarão temas-chave como o uso de algoritmos de *Machine Learning* para a otimização de processos, a implementação de estratégias de análise preditiva e o desenvolvimento de metodologias ágeis para a gestão eficiente de projetos. Além disso, aprofundarão os seus conhecimentos sobre automação inteligente no Salesforce, o que lhes permitirá liderar iniciativas de transformação digital em diversos setores.

Com um programa cuidadosamente estruturado, irá desenvolver uma compreensão profunda e uma aplicação real de todos os conceitos relacionados, preparando-se para os desafios do ambiente empresarial"

Módulo 1. Programação declarativa no Salesforce

1.1. Programação declarativa
- 1.1.1. Ferramentas de construção declarativa
- 1.1.2. Fórmulas e funções
- 1.1.3. Funcionalidades para modelos de e-mail

1.2. Design de páginas de forma declarativa
- 1.2.1. *Page layout*, *lightning app builder* e *list views*
- 1.2.2. Configuração de botões, links e ações
- 1.2.3. *In-App guidance*

1.3. *Flow builder*
- 1.3.1. Gestão de *flows*
- 1.3.2. Ciclo de vida dos *flows*
- 1.3.3. Reutilização com *subflows*
- 1.3.4. *Flow interview*: *Paused flows*
- 1.3.5. *Flow bulkification* em transações

1.4. *Screen flow*
- 1.4.1. Campos em screen flow
- 1.4.2. *Flow* com etapas
- 1.4.3. *Screen flows* reagentes

1.5. Ferramentas de automação declarativa
- 1.5.1. *Autolaunched flows no triggered*
- 1.5.2. *Record triggered flows*
- 1.5.3. *Platform event triggered flows*

1.6. Orquestração de flows
- 1.6.1. Orquestração de *flows*
- 1.6.2. Autolaunched *orchestration no triggered*
- 1.6.3. *Record triggered orchestration*

1.7. Gestão de exceções nos *flows*
- 1.7.1. Testes com *flow builder*
- 1.7.2. Depuração de erros
- 1.7.3. Capacidades de monitorização
- 1.7.4. *Framework* de gestão de exceções

1.8. Processos de aprovação
- 1.8.1. *Approval process Wizard* e configurações necessárias
- 1.8.2. Configuração das fases de aprovação
- 1.8.3. Limites e considerações

1.9. *External services e outbound message*
- 1.9.1. Configuração *external service & flow action*
- 1.9.2. *Outbound message*: Configuração, notificação e monitorização
- 1.9.3. External service e *outbound message*

1.10. Ferramentas analíticas declarativas
- 1.10.1. *Custom record types*
- 1.10.2. Construção de *reports*
- 1.10.3. Construção de *dashboard*
- 1.10.4. Limitações de *reports* e *dashboard*

Módulo 2. *Application lifecycle management* (ALM) no Salesforce

2.1. Modelos de desenvolvimento no Salesforce
- 2.1.1. Modelo de desenvolvimento declarativo
- 2.1.2. Modelo de desenvolvimento baseado na *org*
- 2.1.3. Modelo de desenvolvimento baseado em código fonte
- 2.1.4. Modelo de desenvolvimento baseado em pacotes

2.2. Estratégia de ramos
- 2.2.1. *GitFlow* e a sua evolução adaptada ao Salesforce
- 2.2.2. Estratégia de ramificação limitada a histórias de utilizadores
- 2.2.3. Estratégia de ramificação baseada em releases e major releases
- 2.2.4. Foco copado

2.3. Repositórios de código fonte (VCS)
- 2.3.1. Repositórios de código fonte (VCS)
- 2.3.2. Papéis e responsabilidades
- 2.3.3. Configuração do git e execução de comandos

2.4. Salesforce DX
- 2.4.1. Console de comandos
- 2.4.2. Ligar e configurar *orgs*
- 2.4.3. Configuração e gestão de *plugins*
- 2.4.4. Criação do seu próprio *plugin SFDX*

2.5. Programação baseada em metadados
- 2.5.1. Metadados Salesforce
- 2.5.2. Cobertura de metadados no Salesforce
- 2.5.3. Implementações baseadas em ficheiros *manifest*

2.6. *Scratch orgs*
- 2.6.1. *Scratch orgs*
- 2.6.2. Configuração de scratch orgs
- 2.6.3. Geração de org shapes
- 2.6.4. Programação baseada em *scratch orgs*

2.7. Geração e distribuição por pacotes
- 2.7.1. Estrutura dos pacotes no Salesforce
- 2.7.2. Distribuição de pacotes
- 2.7.3. Pacotes de primeira e segunda geração

2.8. Ferramentas de CI/CD
- 2.8.1. Integração contínua no Salesforce
- 2.8.2. Fases de um processo de integração contínua no Salesforce
- 2.8.3. Ferramentas de análise estática de código
- 2.8.4. Ferramentas de automação

2.9. *DevOps center*
- 2.9.1. *DevOps* center no Salesforce
- 2.9.2. Metodologia de implementações com Salesforce devOps center
- 2.9.3. Configuração e execução de implementações com Salesforce devOps center

2.10. Publicação de pacotes no *AppExchange*
- 2.10.1. Gestão de namespaces em Salesforce
- 2.10.2. Processo de publicação de pacotes no *AppExchange*
- 2.10.3. *Salesforce security review*

Módulo 3. Segurança no Salesforce

3.1. Segurança na *Apex*
- 3.1.1. Segurança na *Apex*
- 3.1.2. Melhores práticas para código seguro e protegido contra ataques
- 3.1.3. Criptografia de dados em trânsito e em repouso

3.2. Segurança no *Visualforce*
- 3.2.1. Segurança no *Visuaforce*
- 3.2.2. Segurança em *framework Visualforce*
- 3.2.3. Melhores práticas para código seguro no *Visualforce*

3.3. Segurança na Aura
- 3.3.1. Segurança em *framework* Aura
- 3.3.2. Exemplos práticos de proteção e evidências de segurança no Aura
- 3.3.3. Melhores práticas para código seguro no Aura

3.4. Segurança em *lightning web components*
- 3.4.1. Segurança em *framework LWC*
- 3.4.2. Exemplos práticos de proteção e evidências de segurança em LWC
- 3.4.3. Melhores práticas para código seguro em LWC

3.5. User access management
- 3.5.1. Perfil dos utilizadores e licenciamento (perfiles & custom permission)
- 3.5.2. Hierarquia de funções e modelo de territórios
- 3.5.3. Gestão de equipas (caso, conta e oportunidade)
- 3.5.4. Filas e grupos de utilizadores
- 3.5.5. Melhores práticas para acesso externo de utilizadores

3.6. Segurança ao nível do registo
- 3.6.1. OWD, *Sharing rules*, ARSDR e partilha manual. Melhores práticas
- 3.6.2. Bloqueio de registos
- 3.6.3. *Implicit sharing* e *Apex sharing reasons*
- 3.6.4. *Data masking*

3.7. Segurança ao nível do campo
- 3.7.1. Modelo avançado de perfilagem
- 3.7.2. Melhores práticas para *dynamic forms*
- 3.7.3. Controlo de FLS e visibilidade de registos no *Apex* e SOQL

3.8. Autenticação de utilizadores e autorização de acesso ao Salesforce
- 3.8.1. Métodos de autenticação (U/P, SSO e delegated authentication)
- 3.8.2. Melhores práticas em login flows
- 3.8.3. Melhores práticas para best practices em acesso interno e externo (experience cloud)
- 3.8.4. Configuração de acesso seguro de aplicações externas ao Salesforce
- 3.8.5. Melhores práticas em fluxos OAuth para autorização de acesso

3.9. Monitorização e Políticas de Segurança
- 3.9.1. *Salesforce Shield.* Casos de uso avançados
- 3.9.2. *Salesforce Shield.*Field audit trail
- 3.9.3. *Salesforce Shield.*Transaction security policies

3.10. Segurança ao nível da rede
- 3.10.1. HTTPS & TLS – Configurações avançadas no Salesforce
- 3.10.2. *1-way & 2-way SSL flow*. Configuração e aplicabilidade
- 3.10.3. Melhores práticas na configuração de rede

Graças a este completo Curso de Especialização, irá marcar a diferença no mundo digital. De que é que estão à espera para inscrever-se? Faça isso agora e impulsione a sua carreira com IA e análise de dados na Salesforce”

04

Objetivos de ensino

Este Curso de Especialização tem como principal objetivo dotar os profissionais das competências necessárias para liderar a transformação digital nas suas organizações. Para isso, foi elaborado um plano de estudos que permitirá compreender em profundidade o impacto da Inteligência Artificial na gestão de projetos, bem como a aplicação de técnicas avançadas de análise de dados dentro do ecossistema Salesforce. Desta forma, os alunis não só compreenderão os conceitos-chave, mas também saberão implementá-los em cenários empresariais concretos, garantindo uma preparação sólida e orientada para a prática.

Avançarás ao teu próprio ritmo, assimilando os conteúdos de forma eficaz e aplicando os conhecimentos adquiridos no teu ambiente profissional de forma imediata"

Objetivos gerais

- Implementar inteligência artificial no Salesforce para otimizar a tomada de decisões empresariais
- Gerenciar projetos de transformação digital com metodologias ágeis e ferramentas da Salesforce
- Analisar dados estratégicos no Salesforce para melhorar o desempenho e a competitividade empresarial
- Automatizar processos de negócio através da integração de IA e CRM no Salesforce
- Desenhar estratégias de marketing orientadas por dados com base em modelos preditivos e análise avançada
- Otimizar a experiência do cliente com inteligência artificial e personalização das interações
- Aplicar técnicas de machine learning na segmentação e fidelização de clientes
- Desenvolver painéis interativos para monitoramento em tempo real
- real das métricas chave
- Melhorar a eficiência operacional através da automatização de fluxos de trabalho no Salesforce
- Integrar ferramentas de IA na gestão de projetos para aumentar a produtividade e os resultados

Objetivos específicos

Módulo 1. Programação declarativa no Salesforce

- Automatizar processos empresariais sem escrever código através da programação declarativa
- Configurar aplicações personalizadas no Salesforce utilizando ferramentas visuais

Módulo 2. Application lifecycle management (ALM) em Salesforce

- Aprofundar o ciclo de vida completo das aplicações no Salesforce, desde o planeamento até à implementação
- Otimizar os processos de implementação e lançamento de soluções utilizando ferramentas e estratégias de ALM

Módulo 3. Segurança no Salesforce

- Implementar e gerir os controlos de segurança no Salesforce para proteger os dados confidenciais da empresa
- Gerenciar a autenticação de usuários e as configurações de segurança da plataforma

Faça parte do futuro da gestão de projetos com a TECH! Aproveite a oportunidade de se formar com este pós-graduação e torne-se o especialista que as empresas precisam"

05

Oportunidades de carreira

Este Curso de Especialização permitirá que os profissionais acessem cargos estratégicos em organizações de diversos setores, desde tecnologia e finanças até varejo e saúde. Graças à sólida preparação em metodologias ágeis, *Machine Learning* e análise avançada, os alunos poderão trabalhar como consultores em Salesforce, analistas de dados, gestores de projetos especializados em transformação digital ou arquitetos de soluções baseadas em Inteligência Artificial. Além disso, terão a capacidade de conceber e implementar estratégias inovadoras que otimizem a gestão empresarial, melhorem a experiência do cliente e potenciem a eficiência operacional.

Após concluir este programa exaustivo e dinâmico, estará preparado para assumir funções de liderança e agregar um valor diferenciado na era digital"

Perfil dos nossos alunos

O aluno será capaz de assumir funções estratégicas em empresas que buscam impulsionar sua transformação digital por meio de soluções inovadoras e baseadas em dados. Desta forma, terá uma visão integral sobre a automação inteligente, a gestão ágil de projetos e a tomada de decisões baseada em modelos preditivos. Além disso, estará capacitado para implementar ferramentas avançadas dentro do Salesforce, otimizar processos empresariais e melhorar a experiência do cliente através do uso de análise de dados em tempo real. Graças a essa combinação de habilidades, o especialista liderará iniciativas de inovação em ambientes altamente competitivos e em constante evolução.

A sua capacidade de interpretar dados estratégicos e aplicar soluções baseadas em IA torná-lo-á uma peça fundamental em qualquer organização que aposte na digitalização e otimização das suas operações.

- **Pensamento analítico e tomada de decisões baseadas em dados:** interpretar grandes volumes de informação, aplicar modelos preditivos e utilizar ferramentas de análise avançadas para otimizar a gestão empresarial
- **Liderança e gestão de projetos:** Coordenar equipas multidisciplinares, implementar metodologias ágeis e liderar iniciativas de transformação digital em ambientes dinâmicos e altamente competitivos.
- **Adaptabilidade e inovação tecnológica:** integrar novas tecnologias baseadas em Inteligência Artificial, automação e análise de dados, facilitando a otimização de processos e a melhoria da experiência do cliente
- **Comunicação eficaz e trabalho colaborativo:** apresentar informações técnicas de forma clara, interagir com diferentes áreas de uma organização e promover a colaboração em projetos estratégicos de digitalização e otimização empresarial

Após a realização desta titulação, poderá aplicar os seus conhecimentos e habilidades nos seguintes cargos:

1. **Consultor em Salesforce:** responsável pela implementação e otimização de soluções dentro do ecossistema Salesforce para melhorar a eficiência operacional e a experiência do cliente
2. **Analista de Dados:** responsável por recolher, processar e interpretar dados estratégicos para a tomada de decisões empresariais e a otimização de processos internos
3. **Project Manager em Transformação Digital:** líder de projetos tecnológicos que supervisionam a integração de IA e análise de dados no Salesforce para impulsionar a digitalização em organizações
4. **Arquiteto de Soluções na Salesforce:** Responsável pelo design e desenvolvimento de infraestruturas tecnológicas baseadas em Salesforce, garantindo a sua escalabilidade e alinhamento com os objetivos empresariais.
5. **Especialista em Automação e Inteligência Artificial:** coordenador da implementação de ferramentas de IA e Machine Learning para otimizar fluxos de trabalho e melhorar a personalização de serviços
6. **Gerente de Inovação e Tecnologia:** responsável por liderar estratégias digitais e implementar tecnologias emergentes em ambientes empresariais impulsionados por dados
7. **Administrador do Salesforce:** gestor da configuração, segurança e operacionalidade das plataformas Salesforce para garantir o seu desempenho e funcionalidade ideais
8. **Consultor em Business Intelligence:** consultor especializado na extração e análise de informações essenciais para o desenvolvimento de estratégias empresariais baseadas em dados dentro do Salesforce

Com o programa mais completo e atualizado do mercado académico, dominará temas fundamentais como Machine Learning, análise preditiva e automatização no Salesforce”

06

Metodologia do estudo

A TECH é a primeira universidade do mundo a combinar a metodologia dos ***case studies*** com o ***Relearning***, um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição guiada.

Esta estratégia de ensino disruptiva foi concebida para oferecer aos profissionais a oportunidade de atualizar conhecimentos e desenvolver competências de forma intensiva e rigorosa. Um modelo de aprendizagem que coloca o aluno no centro do processo académico e lhe dá o papel principal, adaptando-se às suas necessidades e deixando de lado as metodologias mais convencionais.

A TECH prepara-o para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira"

O aluno: a prioridade de todos os programas da TECH

Na metodologia de estudo da TECH, o aluno é o protagonista absoluto.
As ferramentas pedagógicas de cada programa foram selecionadas tendo em conta as exigências de tempo, disponibilidade e rigor académico que, atualmente, os estudantes de hoje, bem como os empregos mais competitivos do mercado.

Com o modelo educativo assíncrono da TECH, é o aluno que escolhe quanto tempo passa a estudar, como decide estabelecer as suas rotinas e tudo isto a partir do conforto do dispositivo eletrónico da sua escolha. O estudante não tem de assistir às aulas presenciais, que muitas vezes não pode frequentar. As atividades de aprendizagem serão realizadas de acordo com a sua conveniência. Poderá sempre decidir quando e de onde estudar.

Na TECH NÃO terá aulas ao vivo (às quais nunca poderá assistir)"

Os programas de estudo mais completos a nível internacional

A TECH caracteriza-se por oferecer os programas académicos mais completos no meio universitário. Esta abrangência é conseguida através da criação de programas de estudo que cobrem não só os conhecimentos essenciais, mas também as últimas inovações em cada área.

Ao serem constantemente atualizados, estes programas permitem que os estudantes acompanhem as mudanças do mercado e adquiram as competências mais valorizadas pelos empregadores. Deste modo, os programas da TECH recebem uma preparação completa que lhes confere uma vantagem competitiva significativa para progredirem nas suas carreiras.

E, além disso, podem fazê-lo a partir de qualquer dispositivo, PC, tablet ou smartphone.

> *O modelo da TECH é assíncrono, pelo que pode estudar com o seu PC, tablet ou smartphone onde quiser, quando quiser, durante o tempo que quiser"*

Case studies ou Método do caso

O método do caso tem sido o sistema de aprendizagem mais utilizado pelas melhores escolas de gestão do mundo. Criada em 1912 para que os estudantes de direito não aprendessem apenas o direito com base em conteúdos teóricos, a sua função era também apresentar-lhes situações complexas da vida real. Poderão então tomar decisões informadas e fazer juízos de valor sobre a forma de os resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard.

Com este modelo de ensino, é o próprio aluno que constrói a sua competência profissional através de estratégias como o *Learning by doing* ou o *Design Thinking*, utilizadas por outras instituições de renome, como Yale ou Stanford.

Este método orientado para a ação será aplicado ao longo de todo o curso académico do estudante com a TECH. Desta forma, será confrontado com múltiplas situações da vida real e terá de integrar conhecimentos, pesquisar, argumentar e defender as suas ideias e decisões. A premissa era responder à questão de saber como agiriam quando confrontados com acontecimentos específicos de complexidade no seu trabalho quotidiano.

Método *Relearning*

Na TECH os *case studies* são reforçados com o melhor método de ensino 100% online: o *Relearning*.

Este método rompe com as técnicas tradicionais de ensino para colocar o aluno no centro da equação, fornecendo os melhores conteúdos em diferentes formatos. Desta forma, consegue rever e reiterar os conceitos-chave de cada disciplina e aprender a aplicá-los num ambiente real.

Na mesma linha, e de acordo com múltiplas investigações científicas, a repetição é a melhor forma de aprender. Por conseguinte, a TECH oferece entre 8 e 16 repetições de cada conceito-chave na mesma aula, apresentadas de forma diferente, a fim de garantir que o conhecimento seja totalmente incorporado durante o processo de estudo.

O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e maior desempenho, envolvendo-o mais na sua especialização, desenvolvendo um espírito crítico, a defesa de argumentos e o confronto de opiniões: uma equação que o leva diretamente ao sucesso.

Um Campus Virtual 100% online com os melhores recursos didáticos

Para aplicar eficazmente a sua metodologia, a TECH concentra-se em fornecer aos licenciados materiais didáticos em diferentes formatos: textos, vídeos interativos, ilustrações e mapas de conhecimento, entre outros. Todos eles são concebidos por professores qualificados que centram o seu trabalho na combinação de casos reais com a resolução de situações complexas através da simulação, o estudo de contextos aplicados a cada carreira profissional e a aprendizagem baseada na repetição, através de áudios, apresentações, animações, imagens, etc.

Os últimos dados científicos no domínio da neurociência apontam para a importância de ter em conta o local e o contexto em que o conteúdo é acedido antes de iniciar um novo processo de aprendizagem. A possibilidade de ajustar estas variáveis de forma personalizada ajuda as pessoas a recordar e a armazenar conhecimentos no hipocampo para retenção a longo prazo. Trata-se de um modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que é conscientemente aplicado neste curso universitário.

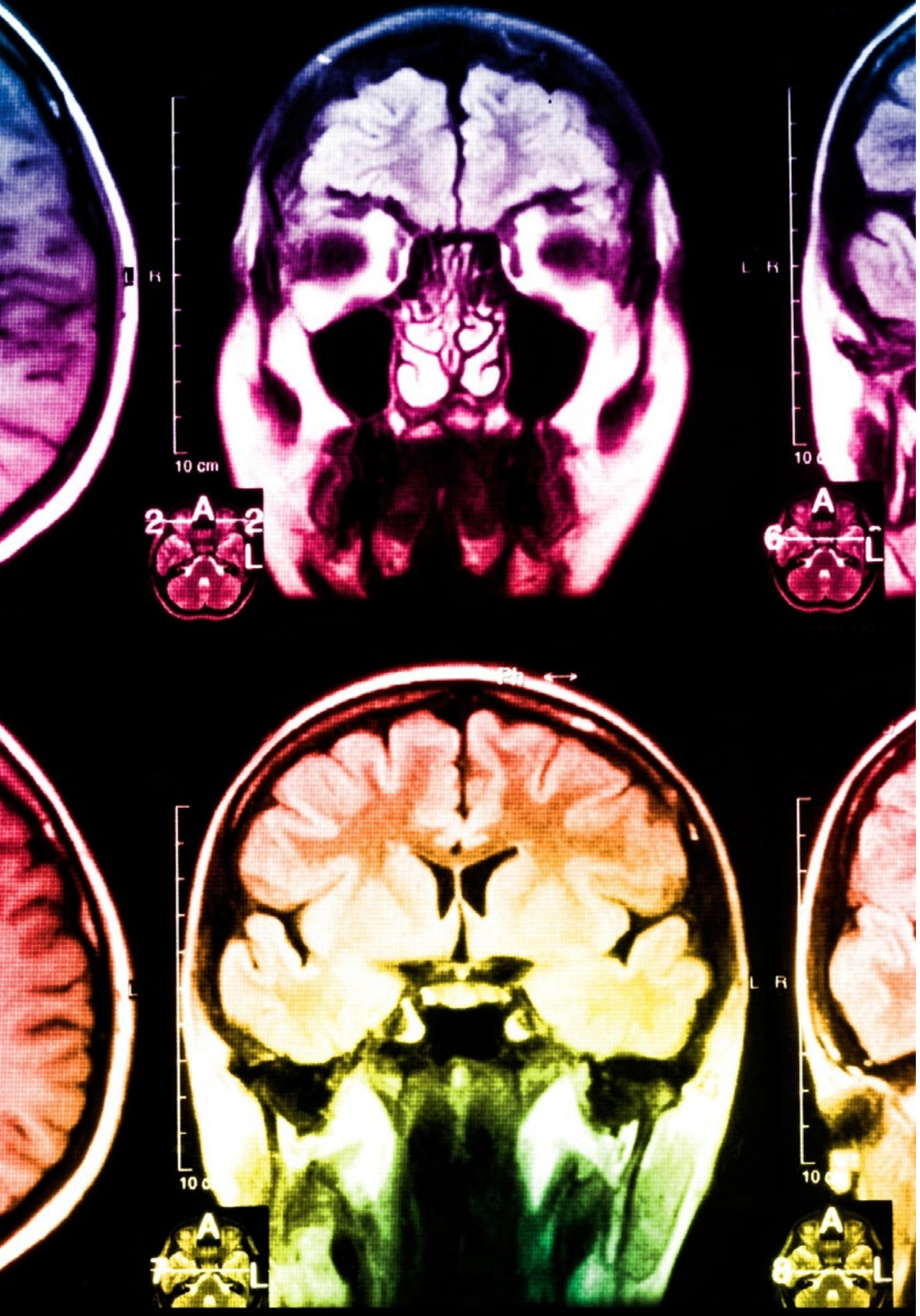
Por outro lado, também com o objetivo de favorecer ao máximo o contato mentor-mentorando, é disponibilizada uma vasta gama de possibilidades de comunicação, tanto em tempo real como em diferido (mensagens internas, fóruns de discussão, serviço telefónico, contacto por correio eletrónico com o secretariado técnico, chat, videoconferência, etc.).

Da mesma forma, este Campus Virtual muito completo permitirá aos estudantes da TECH organizar os seus horários de estudo em função da sua disponibilidade pessoal ou das suas obrigações profissionais. Desta forma, terão um controlo global dos conteúdos académicos e das suas ferramentas didácticas, em função da sua atualização profissional acelerada.

O modo de estudo online deste programa permitir-lhe-á organizar o seu tempo e ritmo de aprendizagem, adaptando-o ao seu horário"

A eficácia do método justifica-se com quatro resultados fundamentais:

1. Os alunos que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, como também o desenvolvimento da sua capacidade mental, através de exercícios que avaliam situações reais e a aplicação de conhecimentos.
2. A aprendizagem traduz-se solidamente em competências práticas que permitem ao aluno uma melhor integração do conhecimento na prática diária.
3. A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir da realidade.
4. O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento da dedicação ao Curso.



A metodologia universitária mais bem classificada pelos seus alunos

Os resultados deste modelo académico inovador estão patentes nos níveis de satisfação global dos alunos da TECH.

A avaliação dos estudantes sobre a qualidade do ensino, a qualidade dos materiais, a estrutura e os objetivos dos cursos é excelente. Não é de surpreender que a instituição se tenha tornado a universidade mais bem classificada pelos seus estudantes de acordo com o índice global score, obtendo uma classificação de 4,9 em 5..

Aceder aos conteúdos de estudo a partir de qualquer dispositivo com ligação à Internet (computador, tablet, smartphone) graças ao fato de a TECH estar na vanguarda da tecnologia e do ensino.

Poderá aprender com as vantagens do acesso a ambientes de aprendizagem simulados e com a abordagem de aprendizagem por observação, ou seja, aprender com um especialista.

Assim, os melhores materiais didáticos, cuidadosamente preparados, estarão disponíveis neste programa:

Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados especificamente para o curso, pelos especialistas que o irão lecionar, de modo a que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são então aplicados ao formato audiovisual que criará a nossa forma de trabalhar online, com as mais recentes técnicas que nos permitem oferecer-lhe a maior qualidade em cada uma das peças que colocaremos ao seu serviço.

Estágios de aptidões e competências

Realizarão atividades para desenvolver competências e aptidões específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e capacidades que um especialista deve desenvolver no quadro da globalização.

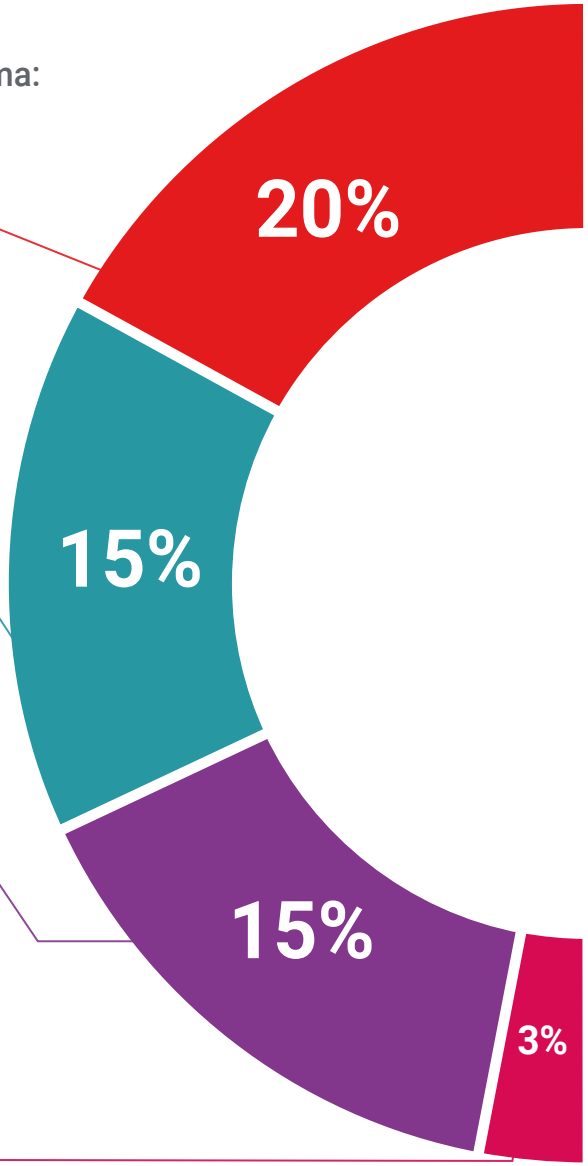
Resumos interativos

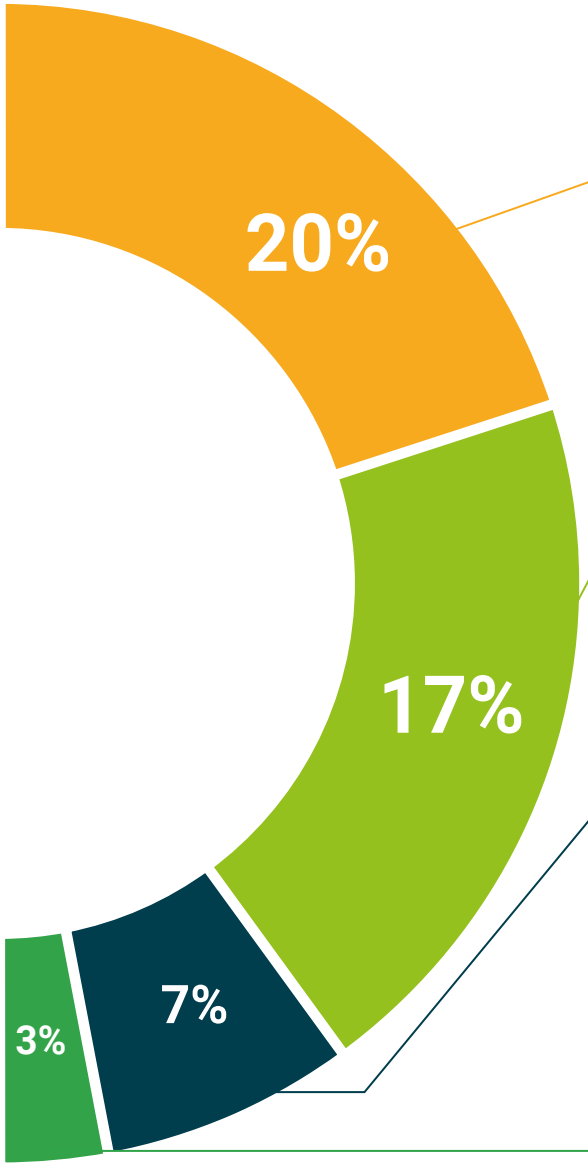
Apresentamos os conteúdos de forma atrativa e dinâmica em ficheiros multimédia que incluem áudio, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceptuais a fim de reforçar o conhecimento.

Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi galardoado pela Microsoft como uma "Caso de sucesso na Europa"

Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso, diretrizes internacionais... Na nossa biblioteca virtual, terá acesso a tudo o que precisa para completar a sua formação.





Case Studies

Será realizada uma seleção dos melhores *case studies* na área;
Casos apresentados, analisados e instruídos pelos melhores especialistas do panorama internacional.

Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente os seus conhecimentos ao longo de todo o programa. Fazemo-lo em 3 dos 4 níveis da Pirâmide de Miller.

Masterclasses

Existe evidência científica acerca da utilidade da observação por especialistas terceiros.

O que se designa de *Learning from an expert* fortalece o conhecimento e a memória, e cria a confiança em futuras decisões difíceis.

Guias práticos

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de fichas de trabalho ou de guias de ação rápida. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar o aluno a progredir na sua aprendizagem.

07

Corpo docente

Este itinerário académico conta com um corpo docente formado por profissionais de reconhecido prestígio na área da Inteligência Artificial, gestão de projetos e análise de dados. Graças à sua trajetória em empresas líderes e à sua participação em projetos de transformação digital, os mentores oferecerão uma visão atualizada e prática sobre a implementação de tecnologias avançadas na Salesforce. Desta forma, os alunos terão a oportunidade de aprender diretamente com especialistas que desenvolveram estratégias inovadoras em setores-chave como banca, telecomunicações, retalho e saúde.

Graças à combinação de excelência académica e experiência profissional, este programa garantirá uma preparação de ponta, proporcionando o conhecimento e as estratégias necessárias para se destacar neste campo"

Direção

Sra. Carmen Carrillo Pineda

- Especialista em Salesforce
- Licenciatura em Jornalismo e Comunicação pela Universidade do Istmo
- Licenciatura em Filosofia e Teologia pela Universidade Pontifícia da Santa Cruz
- Mestrado em Administração e Gestão de Empresas pela IMF Business School
- Curso em Outbound Marketing pela Escuela de Empresa (Madrid)
- Curso em Business Intelligence (Power BI e Tableau) pelo Centro de Estudos Financeiros

Professores

Sra. Ana Guillem Doménech

- Especialista em Marketing Digital pela Universidade de Nebrija

Sr. Jesús Eduardo Téllez Luna

- Mestrado em Design Web e Programação (HTML5, CSS3 e JavaScript), CEI pela Escola de Design e Marketing
- Mestrado em Negócios Digitais e Marketing Digital, CEI pela Escola de Design e Marketing
- Licenciatura em Finanças e Contabilidade Pública pela Universidade Anáhuac

08

Certificação

O Curso de Especialização em IA, Gestão de Projetos e Análise de Dados no Salesforce garante, além da formação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um certificado de Curso de Especialização emitido pela TECH Global University.

Conclua este programa de estudos com sucesso e receba seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este programa permitirá a obtenção do certificado próprio de **Curso de Especialização em IA, Gestão de Projetos e Análise de Dados no Salesforce** reconhecido pela TECH Global University, a maior universidade digital do mundo.

A **TECH Global University,** é uma Universidade Europeia Oficial reconhecida publicamente pelo Governo de Andorra ***(bollettino ufficiale)***. Andorra faz parte do Espaço Europeu de Educação Superior (EEES) desde 2003. O EEES é uma iniciativa promovida pela União Europeia com o objetivo de organizar o modelo de formação internacional e harmonizar os sistemas de ensino superior dos países membros desse espaço. O projeto promove valores comuns, a implementação de ferramentas conjuntas e o fortalecimento dos seus mecanismos de garantia de qualidade para fomentar a colaboração e a mobilidade entre alunos, investigadores e académicos.

Esse título próprio da **TECH Global University**, é um programa europeu de formação contínua e atualização profissional que garante a aquisição de competências na sua área de conhecimento, conferindo um alto valor curricular ao aluno que conclui o programa.

Título: **Curso de Especialização em IA, Gestão de Projetos e Análise de Dados no Salesforce**

Modalidade: **online**

Duração: **6 meses**

Acreditação: **18 ECTS**

tech global university

Sr./Sra. _____, com o documento de identidade nº _____, foi aprovado satisfatoriamente e obteve o certificado de:

Curso de Especialização em IA, Gestão de Projetos e Análise de Dados no Salesforce

Trata-se de um título próprio com duração de 540 horas, o equivalente a 18 ECTS, com data de início dd/ mm/aaaa e data final dd/mm/aaaa.

A TECH Global University é uma universidade oficialmente reconhecida pelo Governo de Andorra em 31 de janeiro de 2024, que pertence ao Espaço Europeu de Educação Superior (EEES).

Andorra la Vella, 28 de fevereiro de 2024

Dr. Pedro Navarro Illana
Reitor

código único TECH: BBADCEADBECB990 techtitute.com/titulos

*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH Global University providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

tech global university

Curso de Especialização

IA, Gestão de Projetos e Análise de Dados no Salesforce

- Modalidade: **online**
- Duração: **6 meses**
- Certificação: **TECH Global University**
- Acreditação: **18 ECTS**
- Horário: **ao seu próprio ritmo**
- Exames: **online**

Curso de Especialização

IA, Gestão de Projetos e Análise de Dados no Salesforce

tech global university