



# Programa de Desenvolvimento Diretivo Coaching e Gestão de Equipas

» Modalidade: online» Duração: 16 semanas

» Certificação: TECH Universidade Tecnológica

» Créditos: 10 ECTS

» Horário: ao seu próprio ritmo

» Exames: online

» Indicado para: licenciados e profissionais com experiência comprovada em áreas relacionadas com a comunicação e as relações institucionais ou empresariais.

Acesso ao site: www.techtitute.com/pt/escola-gevstao/programa-desenvolvimento-diretivo/pdd-coaching-gestao-equipas

# Índice

01

**Boas-vindas** 

pág. 4

Porquê estudar na TECH?

pág. 6

03

Porquê o nosso programa?

pág. 10

04

Objetivos

pág. 14

05

Estrutura e conteúdo

pág. 18

06

Metodologia

pág. 24

07

Perfil dos nossos alunos

pág. 32

08

Direção do curso

pág. 36

09

Impacto para a sua carreira

pág. 40

10

Benefícios para a sua empresa

pág. 44

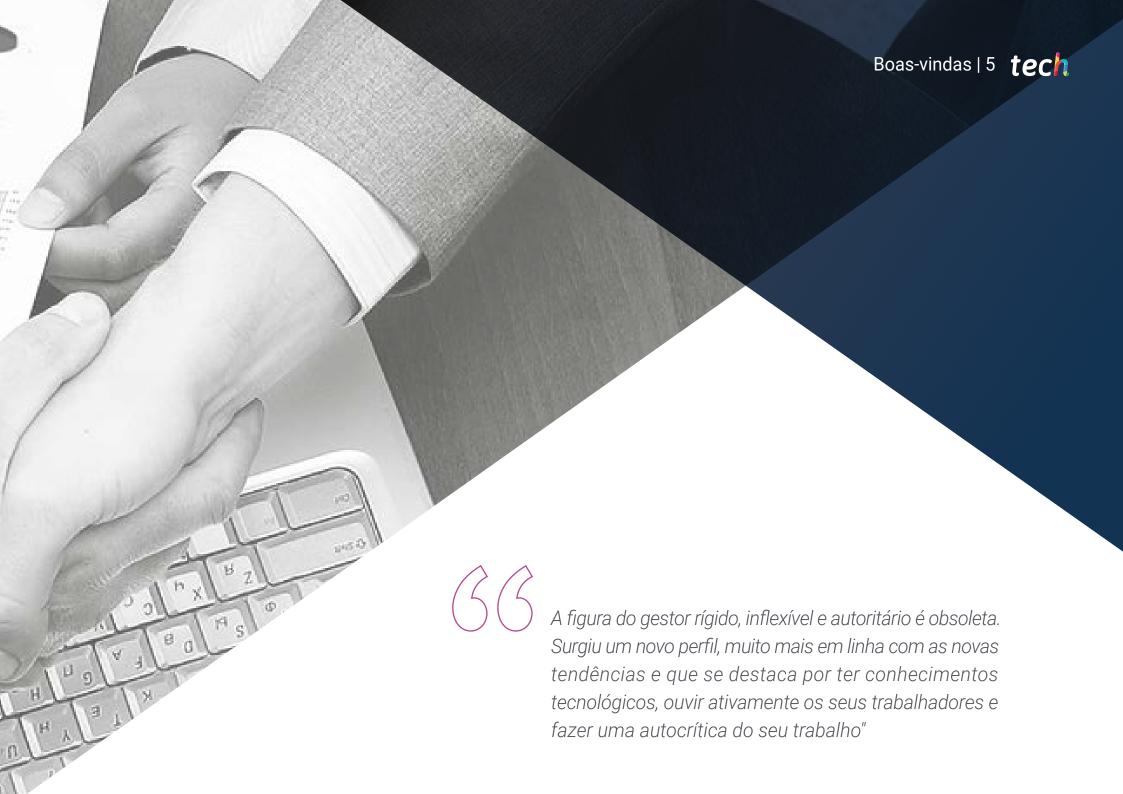
11

Certificação

# 01 **Boas-vindas**

Hoje em dia, é essencial que as empresas tenham um líder capaz de, utilizando as principais técnicas de *Coaching*, organizar e gerir equipas de forma eficaz Este Programa de Desenvolvimento Diretivo da TECH Universidade de Tecnologia é uma oportunidade única para os estudantes adquirirem as competências básicas de um chefe, para implementarem as mais recentes técnicas de criação de equipas competentes, bem como para identificarem os problemas existentes neste domínio e proporem soluções adequadas a cada caso. Uma qualificação que será indispensável no seu currículo e que marcará um antes e um depois na sua capacitação, tornando-os nos expoentes máximos da liderança empresarial.

Programa de Desenvolvimento Diretivo em Coaching e Gestão de Equipas, TECH Universidade Tecnológica







# tech 08 | Porquê estudar na TECH?

#### Na TECH Universidade Tecnológica



#### Inovação

A universidade oferece um modelo de aprendizagem online, que combina a mais recente tecnologia educacional com o máximo rigor pedagógico. Um método único com o mais alto reconhecimento internacional, que fornecerá os elementos-chave para que o aluno se desenvolva num mundo em constante mudança, onde a inovação deve ser a aposta essencial de cada empresário.

*"Caso de Sucesso Microsoft Europa"* por incorporar um sistema multivídeo interativo inovador nos programas.



#### Máxima exigência

O critério de admissão da TECH não é económico. Não é necessário fazer um grande investimento para estudar nesta Universidade. No entanto, para se formar na TECH, serão testados os limites da inteligência e capacidade do estudante. Os padrões académicos desta instituição são muito elevados...

95%

dos estudantes da TECH concluem os seus estudos com sucesso



#### Networking

Profissionais de todo o mundo participam na TECH, pelo que o estudante poderá criar uma vasta rede de contactos que lhe será útil para o seu futuro.

+100 mil

+200

gestores formados todos os anos

nacionalidades diferentes



#### **Empowerment**

O estudante vai crescer de mãos dadas com as melhores empresas e profissionais de grande prestígio e influência. A TECH desenvolveu alianças estratégicas e uma valiosa rede de contactos com os principais intervenientes económicos dos 7 continentes.

+500

Acordos de colaboração com as melhores empresas



#### **Talento**

Este Curso de Especialização é uma proposta única para fazer sobressair o talento do estudante no meio empresarial. Uma oportunidade para dar a conhecer as suas preocupações e a sua visão de negócio.

A TECH ajuda o estudante a mostrar o seu talento ao mundo no final desta especialização



#### **Contexto Multicultural**

Ao estudar na TECH, o aluno pode desfrutar de uma experiência única. Estudará num contexto multicultural. Num programa com uma visão global, graças ao qual poderá aprender sobre a forma de trabalhar em diferentes partes do mundo, compilando a informação mais recente e que melhor se adequa à sua ideia de negócio.

Os estudantes da TECH têm mais de 200 nacionalidades.





### Aprenda com os melhores

A equipa docente da TECH explica nas aulas o que os levou ao sucesso nas suas empresas, trabalhando num contexto real, animado e dinâmico. Professores que estão totalmente empenhados em oferecer uma especialização de qualidade que permita ao estudante avançar na sua carreira e destacar-se no mundo dos negócios.

Professores de 20 nacionalidades diferentes.



Na TECH terá acesso aos estudos de casos mais rigorosos e atualizados no meio académico"

## Porquê estudar na TECH? | 09 tech

A TECH procura a excelência e, para isso, tem uma série de caraterísticas que a tornam uma Universidade única:



#### Análises

A TECH explora o lado crítico do aluno, a sua capacidade de questionar as coisas, a sua capacidade de resolução de problemas e as suas competências interpessoais.



#### Excelência académica

A TECH proporciona ao estudante a melhor metodologia de aprendizagem online. A Universidade combina o método *Relearning* (a metodologia de aprendizagem mais reconhecida internacionalmente) com o Estudo de Caso de Tradição e vanguarda num equilíbrio difícil, e no contexto do itinerário académico mais exigente.



#### Economia de escala

A TECH é a maior universidade online do mundo. Tem uma carteira de mais de 10 mil pós-graduações universitárias. E na nova economia, **volume + tecnologia = preço disruptivo**. Isto assegura que os estudos não são tão caros como noutra universidade.





# tech 12 | Porquê o nosso programa?

Este programa trará uma multiplicidade de benefícios profissionais e pessoais, entre os quais os seguintes:



#### Dar um impulso definitivo à carreira do aluno

Ao estudar na TECH, o aluno poderá assumir o controlo do seu futuro e desenvolver todo o seu potencial. Com a conclusão deste programa, adquirirá as competências necessárias para fazer uma mudança positiva na sua carreira num curto período de tempo.

70% dos participantes nesta especialização conseguem uma mudança positiva na sua carreira em menos de 2 anos.



# Desenvolver uma visão estratégica e global da empresa

A TECH oferece uma visão aprofundada da gestão geral para compreender como cada decisão afeta as diferentes áreas funcionais da empresa.

A nossa visão global da empresa irá melhorar a sua visão estratégica.



# Consolidar o estudante na gestão de empresas de topo

Estudar na TECH significa abrir as portas a um panorama profissional de grande importância para que o estudante se possa posicionar como gestor de alto nível, com uma visão ampla do ambiente internacional.

Trabalhará em mais de 100 casos reais de gestão de topo.



#### Assumir novas responsabilidades

Durante o programa, são apresentadas as últimas tendências, desenvolvimentos e estratégias, para que os estudantes possam realizar o seu trabalho profissional num ambiente em mudança.

45% dos alunos conseguem subir na carreira com promoções internas.



#### Acesso a uma poderosa rede de contactos

A TECH interliga os seus estudantes para maximizar as oportunidades. Estudantes com as mesmas preocupações e desejo de crescer. Assim, será possível partilhar parceiros, clientes ou fornecedores.

Encontrará uma rede de contactos essencial para o seu desenvolvimento profissional.



# Desenvolver projetos empresariais de uma forma rigorosa

O estudante terá uma visão estratégica profunda que o ajudará a desenvolver o seu próprio projeto, tendo em conta as diferentes áreas da empresa.

20% dos nossos estudantes desenvolvem a sua própria ideia de negócio.



#### Melhorar as soft skills e capacidades de gestão

A TECH ajuda os estudantes a aplicar e desenvolver os seus conhecimentos adquiridos e a melhorar as suas capacidades interpessoais para se tornarem líderes que fazem a diferença.

Melhore as suas capacidades de comunicação e liderança e dê um impulso à sua profissão.



#### Ser parte de uma comunidade exclusiva

O estudante fará parte de uma comunidade de gestores de elite, grandes empresas, instituições de renome e professores qualificados das universidades mais prestigiadas do mundo: a comunidade da TECH Universidade Tecnológica.

Damos-lhe a oportunidade de se especializar com uma equipa de professores de renome internacional.





# tech 16 | Objetivos

A TECH converte os objetivos dos seus alunos nos seus próprios objetivos.

Trabalhamos em conjunto para os alcançar.

O Programa de Desenvolvimento Diretivo em Coaching e Gestão de Equipas capacitará o aluno para:









## tech 20 | Estrutura e conteúdo

#### Plano de estudos

Este plano de estudos foi desenvolvido por uma equipa docente com uma vasta experiência em gestão de recursos humanos e comunicação interna. O principal objetivo é promover o crescimento profissional dos estudantes, fornecendo-lhes as chaves para implementar técnicas de *Coaching* na gestão do capital humano nas suas empresas.

Deste modo, o Programa de Desenvolvimento Diretivo abrange a motivação, a resistência à mudança, a dinâmica de grupo, o *Coaching* executivo e o impacto das novas tecnologias no capital humano, entre outros aspetos relevantes. Sem dúvida, um conteúdo muito completo que será essencial para o seu desenvolvimento profissional.

Uma qualificação concebida para favorecer a aprendizagem dos alunos, que se centra nas suas necessidades e, por isso, é oferecida num formato 100% online. Para o efeito, o estudante terá acesso ao campus virtual a partir do momento em que formalizar a sua inscrição, onde encontrará todos os recursos teórico-práticos que poderá consultar para desenvolver as competências necessárias neste campo.

Este Programa de Desenvolvimento Diretivo tem a duração de 4 meses e está dividido em 3 módulos:

Módulo 1	Gestão de equipas
Módulo 2	Coaching
Módulo 3	Gestão de capital humano



#### Onde, quando e como são ministradas?

A TECH oferece a possibilidade de desenvolver este Programa de Desenvolvimento Diretivo em Coaching e Gestão de Equipas completamente online. Durante os 4 meses de duração da especialização, o aluno poderá aceder a todos os conteúdos deste Programa de Desenvolvimento Diretivo a qualquer altura, permitindo-lhe autogerir o seu tempo de estudo.

Uma experiência educativa única, chave e decisiva para impulsionar o seu desenvolvimento profissional e progredir na sua carreira.

## tech 22 | Estrutura e conteúdo

#### Módulo 1. Gestão de equipas

# 1.1. Equipas de trabalho e condução de reuniões

- 1.1.1. A sinergia dos grupos
- 1.1.2. O ciclo de vida do grupo
- 1.1.3. Grupos e motivação
- 1.1.4. Grupos e i

#### 1.5. Dinâmicas de grupos

- 1.5.1. Os papéis das pessoas em grupos
- 1.5.2. A liderança do grupo
- 1.5.3. As regras do grupo
- 1.5.4. A coesão do grupo

#### 1.2. Gestão de processos de mudança

- 1.2.1. O processo de transformação
- 1.2.2. Antecipação e ação
- 1.2.3. Aprendizagem organizacional
- 1.2.4. Resistência à mudança

#### 1.3. Gestão de equipas multiculturais

1.3.1. Negociação intercultural

#### 1.4. Negociação

- 1.4.1. Técnicas de negociação efetiva
- 1.4.2. Conflitos interpessoais

#### Módulo 2. Coaching

#### 2.1. Executive Coaching

- 2.1.1. Utilização do *Coaching* no desenvolvimento de pessoas
- 2.1.2. Modelos e âmbitos de Coaching
- 2.1.3. Ação e limites do Coaching executivo

#### 2.2. Managing positive change

- 2.2.1. Diálogo e gestão de grupos de interesse
- 2.2.2. Appreciative Inquiry
- 2.2.3. Selecionar, avaliar e dar feedback

#### Módulo 3. Gestão de capital humano

# 3.1. Desenvolvimento de equipas de alto desempenho

- 3.1.1. Fatores pessoais e motivação para um trabalho bem-sucedido
- 3.1.2. Integração de equipas de alto desempenho
- 3.1.3. Projetos de mudança, desenvolvimento de pessoas e negócio
- 3.1.4. Chaves Financeiras: Negócio e pessoas

#### 3.2. Inovação na gestão de pessoas

- 3.2.1. Impacto das TI no capital intelectual
- 3.2.2. Reputação das redes sociais e marca pessoal
- 3.2.3. Recrutamento e Recursos Humanos 2.0







# tech 26 | Metodologia

#### A TECH Business School utiliza o Estudo de Caso para contextualizar todo o conteúdo.

O nosso programa oferece um método revolucionário de desenvolvimento de competências e conhecimentos. O nosso objetivo é reforçar as competências num contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.



Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações da de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo"



Este programa prepara-o para enfrentar desafios empresariais em ambientes incertos e tornar o seu negócio bem sucedido.



O nosso programa prepara-o para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira.

#### Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este programa da TECH é um programa de formação intensiva, criado de raiz para oferecer aos gestores desafios e decisões empresariais ao mais alto nível, tanto a nível nacional como internacional. Graças a esta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado, dando um passo decisivo para o sucesso. O método do caso, a técnica que constitui a base deste conteúdo, assegura que a realidade económica, social e profissional mais atual é seguida.



O estudante aprenderá, através de atividades de colaboração e casos reais, a resolução de situações complexas em ambientes empresariais reai"

O método do caso tem sido o sistema de aprendizagem mais amplamente utilizado pelas melhores faculdades do mundo. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de direito não só aprendessem o direito com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações verdadeiramente complexas, a fim de tomarem decisões informadas e valorizarem juízos sobre a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard.

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Esta é a questão que enfrentamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos da vida real. Terão de integrar todo o seu conhecimento, investigar, argumentar e defender as suas ideias e decisões.

# tech 28 | Metodologia

#### Relearning Methodology

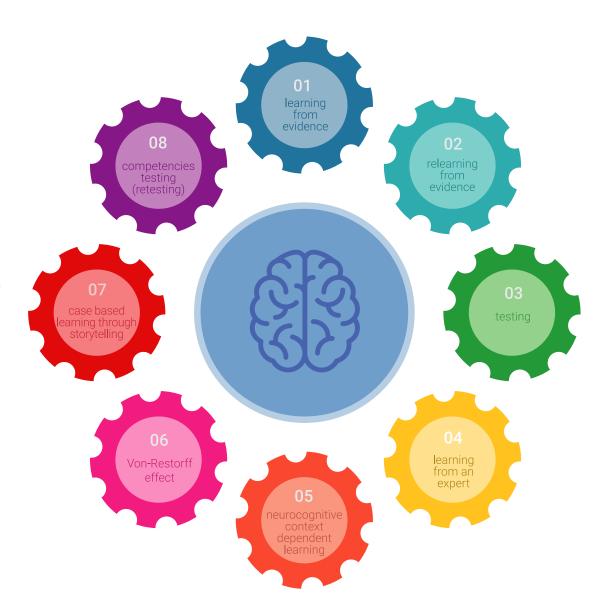
A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

O nosso sistema online permitir-lhe-á organizar o seu tempo e ritmo de aprendizagem, adaptando-o ao seu horário. Poderá aceder ao conteúdo a partir de qualquer dispositivo fixo ou móvel com uma ligação à Internet.

Na TECH aprende- com uma metodologia de vanguarda concebida para formar os gestores do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, chama-se Relearning.

A nossa escola de gestão é a única escola de língua espanhola licenciada para empregar este método de sucesso. Em 2019, conseguimos melhorar os níveis globais de satisfação dos nossos estudantes (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos cursos, objetivos...) no que diz respeito aos indicadores da melhor universidade online do mundo.





## Metodologia | 29 tech

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica. Esta metodologia formou mais de 650.000 licenciados com sucesso sem precedentes em áreas tão diversas como a bioquímica, genética, cirurgia, direito internacional, capacidades de gestão, ciência do desporto, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história, mercados e instrumentos financeiros. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.

A partir das últimas provas científicas no campo da neurociência, não só sabemos como organizar informação, ideias, imagens e memórias, mas sabemos que o lugar e o contexto em que aprendemos algo é fundamental para a nossa capacidade de o recordar e armazenar no hipocampo, para o reter na nossa memória a longo prazo.

Desta forma, e no que se chama Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto em que o participante desenvolve a sua prática profissional.

Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



#### Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



#### **Masterclasses**

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializada.

O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



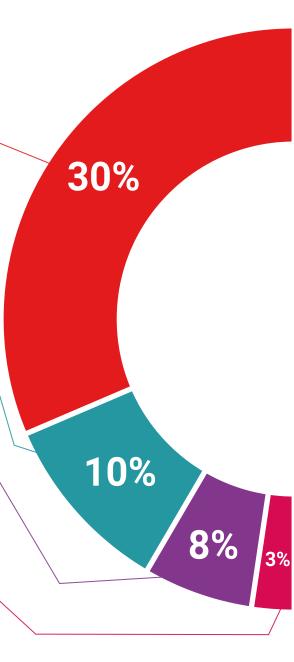
#### Práticas de aptidões e competências

Realizarão atividades para desenvolver competências e aptidões específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e capacidades que um gestor de topo necessita de desenvolver no contexto da globalização em que vivemos.



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.



#### Case studies

Completarão uma seleção dos melhores estudos de casos escolhidos especificamente para esta situação. Casos apresentados, analisados e tutelados pelos melhores especialistas em gestão de topo na cena internacional.



#### **Resumos interativos**

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas concetuais a fim de reforçar o conhecimento.

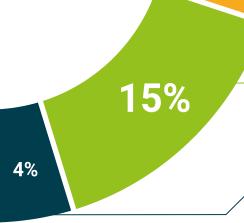


Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".

#### **Testing & Retesting**

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



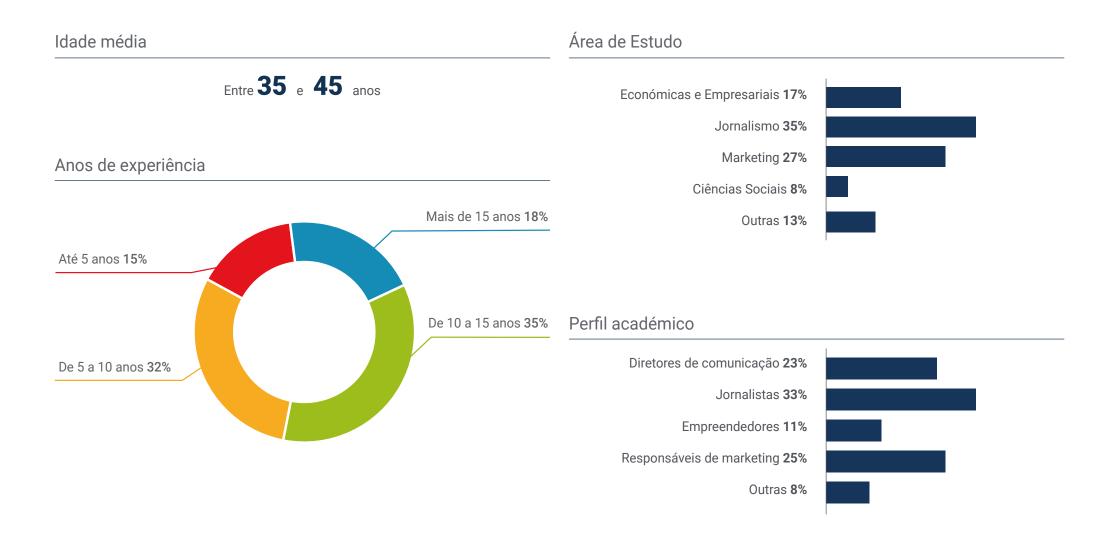


30%

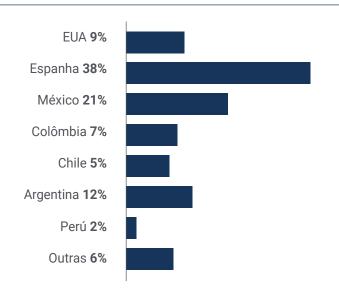




## tech 34 | Perfil dos nossos alunos



#### Distribuição geográfica





# Ramón Vela

#### Diretor de Comunicação Interna

"A conclusão deste Programa de Desenvolvimento Diretivo foi uma grande oportunidade para mim a nível profissional. Ajudou-me a aprender as principais técnicas de Coaching Executivo que posso aplicar na minha empresa, para gerir equipas de trabalho e promover a comunicação interna com elas"





## tech 38 | Direção do curso

### Direção



### Sr. Salvador Larrosa Guirao

• Professor especializado em finanças com vasta experiência neste campo e no ensino

### Professores

### Sra. Silvia Gomis Noriega

- Professora de inovação
- Professora com ampla experiência e um longo percurso no ensino







### Está pronto para progredir na sua carreira? Espera-o um excelente aperfeiçoamento profissional

O Programa de Desenvolvimento Diretivo em Coaching e Gestão de Equipas da TECH é uma qualificação intensiva que prepara os estudantes para enfrentar os desafios e as decisões em matéria de comunicação, negócios e gestão do capital humano. O seu principal objetivo é promover o crescimento pessoal e profissional. Ajudamo-lo a alcançar o seu sucesso.

Aqueles que querem aperfeiçoar-se e conseguir um emprego melhor num curto espaço de tempo encontrarão o seu lugar nesta universidade.

Gerar uma mudança positiva.

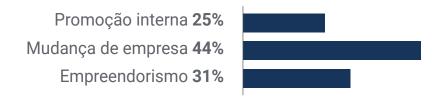
A promoção interna é uma das melhores opções para melhorar a sua carreira, por isso não hesite mais e forme-se para ter sucesso na sua empresa.

Atinja a mudança positiva que deseja, completando este Programa de Desenvolvimento Diretivo.

### Momento de mudança



### Tipo de mudança



### Melhoria dos salários

A conclusão deste programa significa um aumento no salário de mais de **25,22%** para nossos alunos.

Salário anual anterior

**77.000 €** 

Aumento salarial anual de

25,22%

Salário anual posterior

96.419 €





## tech 46 | Benefícios para a sua empresa

Desenvolver e reter o talento nas empresas é o melhor investimento a longo prazo.



### Crescimento do talento e do capital intelectual

O profissional vai levar para a empresa novos conceitos, estratégias e perspetivas que possam trazer mudanças relevantes na organização.



# Reter gestores de alto potencial para evitar a perda de talentos

Este programa reforça a ligação entre a empresa e o profissional e abre novos caminhos para o crescimento profissional dentro da empresa.



### Construção de agentes de mudança

Ser capaz de tomar decisões em tempos de incerteza e crise, ajudando a organização a ultrapassar obstáculos.



# Maiores possibilidades de expansão internacional

Este programa colocará a empresa em contacto com os principais mercados da economia mundial.



## Benefícios para a sua empresa | 47 tech



### Desenvolvimento de projetos próprios

O profissional pode trabalhar num projeto real ou desenvolver novos projetos no domínio de I&D ou Desenvolvimento Comercial da sua empresa.



## Aumento da competitividade

Este programa dotará os seus profissionais das competências necessárias para enfrentar novos desafios e assim impulsionar a organização.





## tech 50 | Certificação

Este Programa de Desenvolvimento Diretivo em Coaching e Gestão de Equipas conta com o conteúdo educacional mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio, com aviso de receção, o certificado\* correspondente ao título de Programa de Desenvolvimento Diretivo emitido pela TECH Universidade Tecnológica.

O certificado emitido pela TECH Universidade Tecnológica expressará a qualificação obtida no Mestrado Próprio, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: Programa de Desenvolvimento Diretivo em Coaching e Gestão de

**Equipas** 

Modalidade: online

Duração: 16 semanas

**ECTS: 10** 



#### PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DIRETIVO

#### Coaching e Gestão de Equipas

Este é um certificado desta Universidade homologado por 10 ECTS e equivalente a 250 horas, com data de início a dd/mm/aaaa e data de conclusão a dd/mm/aaaa

> A TECH é uma Instituição Privada de Ensino Superior reconhecida pelo Ministério da Educação Pública a partir de 28 de Junho de 2018.

> > A 17 de junho de 2020

<sup>\*</sup>Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH Universidade Tecnológica providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



## Programa de Desenvolvimento Diretivo Coaching e Gestão de Equipas

» Modalidade: online

» Duração: 16 semanas

» Certificação: TECH Universidade Tecnológica

» Créditos: 10 ECTS

» Horário: ao seu próprio ritmo

» Exames: online

