



# Executive Master MBA em Estratégia (CSO, Chief Strategy Officer)

» Modalidade: online» Duração: 12 meses

» Certificado: TECH Universidade Tecnológica

» Dedicação: 16h/semana

» Horário: no seu próprio ritmo

» Provas: online

» Indicado para: licenciados e profissionais com experiência demonstrável em áreas de direção e gestão.

 ${\tt Acesso~ao~site:} \ \textbf{www.techtitute.com/pt/escola-de-gestao/executive-master/executive-master-mba-estrategia-cso-chief-strategy-officer$ 

# Índice

01

**Boas-vindas** 

pág. 4

02

Porquê estudar na TECH?

pág. 6

03

Porquê o nosso programa?

pág. 10

04

Objetivos

pág. 14

05

Competências

pág. 20

06

Estrutura e conteúdo

pág. 24

07

Metodologia

pág. 34

80

O perfil dos nossos alunos

pág. 42

)9

Direção do curso

pág. 46

10

Impacto para sua carreira

pág. 50

11

Benefícios para a sua empresa

12

Certificação

pág. 54

pág. 58

# 01 **Boas-vindas**

O aumento da concorrência e a própria volatilidade política e económica de muitos mercados hoje em dia significa que as estratégias empresariais devem ser refinadas e adaptadas a situações incertas. Não é um trabalho fácil, e é por isso que o Chief Strategy Officer (CSO) está a tornar-se cada vez mais importante. Este gestor de alto nível deve possuir vastas competências em gestão estratégica, comportamento organizacional, análise de negócios e planeamento. Isto dá-lhes um estatuto elevado, tanto em termos de emprego como de estatuto económico. Neste programa, o gestor terá acesso às chaves e competências necessárias para se posicionar como uma CSO de prestígio, com acesso a material didático escrito por líderes versados no campo da análise estratégica. A metodologia 100% online da TECH garante o acesso a uma qualificação inovadora sem ter de sacrificar qualquer aspeto da vida profissional ou pessoal da futura CSO.









# tech 08 | Porquê estudar na TECH?

#### Na TECH Universidade Tecnológica



#### Inovação

A universidade oferece um modelo de aprendizagem em linha que combina a mais recente tecnologia educacional com o máximo rigor pedagógico. Um método único com o mais alto reconhecimento internacional que fornecerá as chaves para o estudante se desenvolver num mundo em constante mudança, onde a inovação deve ser a aposta essencial de qualquer empresário.

"Caso de Sucesso Microsoft Europa" por incorporar um sistema multi-vídeo interativo inovador nos programas.



#### As exigências mais altas

O critério de admissão da TECH não é económico. Não é necessário fazer um grande investimento para estudar nesta universidade. No entanto, para se formar na TECH, serão testados os limites da inteligência e capacidade do estudante. Os padrões académicos desta instituição são muito elevados...

95%

dos estudantes do TECH completam com sucesso os seus estudos



#### **Networking**

Profissionais de todo o mundo participam na TECH, para que os estudantes possam criar uma grande rede de contactos que será útil para o seu futuro.

+100.000

+200

gestores formados todos os anos

nacionalidades diferentes



#### **Empowerment**

O estudante vai crescer de mãos dadas com as melhores empresas e profissionais de grande prestígio e influência. A TECH desenvolveu alianças estratégicas e uma valiosa rede de contactos com os principais atores económicos dos 7 continentes.

+500

acordos de colaboração com as melhores empresas



#### **Talento**

Este programa é uma proposta única para fazer sobressair o talento do estudante no ambiente empresarial. Uma oportunidade para dar a conhecer as suas preocupações e a sua visão de negócio.

A TECH ajuda os estudantes a mostrar o seu talento ao mundo no final deste programa.



#### **Contexto Multicultural**

Ao estudar na TECH, os estudantes podem desfrutar de uma experiência única. Estudará num contexto multicultural. Num programa com uma visão global, graças ao qual poderá aprender sobre a forma de trabalhar em diferentes partes do mundo, compilando a informação mais recente que melhor se adequa à sua ideia de negócio.

Os estudantes da TECH provêm de mais de 200 nacionalidades.



#### Aprenda com os melhores

A equipa docente da TECH explica na sala de aula o que os levou ao sucesso nas suas empresas, trabalhando num contexto real, animado e dinâmico. Professores que estão totalmente empenhados em oferecer uma especialização de qualidade que permita aos estudantes avançar nas suas carreiras e se destacar no mundo dos negócios.

Professores de 20 nacionalidades diferentes.



Na TECH terá acesso aos estudos de casos mais rigorosos e atualizados no meio académico"

## Porquê estudar na TECH? | 09 tech

A TECH procura a excelência e, para isso, tem uma série de características que a tornam uma universidade única:



#### Análises

A TECH explora o lado crítico do aluno, a sua capacidade de questionar as coisas, a sua capacidade de resolução de problemas e as suas capacidades interpessoais.



#### Excelência académica

A TECH oferece aos estudantes a melhor metodologia de aprendizagem on-line. A universidad combina o método *Relearning* (a metodologia de aprendizagem mais reconhecida internacionalmente) com Case Studies Tradição e vanguarda num equilíbrio difícil, e no contexto do itinerário académico mais exigente.



#### Economia de escala

A TECH é a maior universidade online do mundo. Tem uma carteira de mais de 10.000 pós-graduações universitárias. E na nova economia, **volume + tecnologia = preço disruptivo**. Isto assegura que os estudos não são tão caros como noutra universidade.





## tech 12 | Porquê o nosso programa?

Este programa trará uma multiplicidade de empregos e benefícios pessoais, incluindo os seguintes:



#### Dar um impulso definitivo à carreira do aluno

Ao estudar na TECH, os estudantes poderão assumir o controlo do seu futuro e desenvolver todo o seu potencial. Com a conclusão deste programa adquirirá as competências necessárias para fazer uma mudança positiva na sua carreira num curto período de tempo.

70% dos participantes desta especialização conseguem uma mudança positiva na sua carreira em menos de 2 anos.



# Desenvolver uma visão estratégica e global da empresa.

A TECH oferece uma visão aprofundada da gestão geral para compreender como cada decisão afeta as diferentes áreas funcionais da empresa.

A nossa visão global da empresa irá melhorar a sua visão estratégica.



# Consolidar o estudante na gestão de empresas de topo

Estudar na TECH significa abrir as portas a um panorama profissional de grande importância para que os estudantes se possam posicionar como gestores de alto nível, com uma visão ampla do ambiente internacional.

Trabalhará em mais de 100 casos reais de gestão de topo.



#### Assumir novas responsabilidades

Durante o programa, são apresentadas as últimas tendências, desenvolvimentos e estratégias, para que os estudantes possam realizar o seu trabalho profissional num ambiente em mudança.

45% dos alunos conseguem subir na carreira com promoções internas.



#### Acesso a uma poderosa rede de contactos

A TECH liga os seus estudantes em rede para maximizar as oportunidades. Estudantes com as mesmas preocupações e desejo de crescer. Assim, será possível partilhar parceiros, clientes ou fornecedores.

Encontrará uma rede de contactos essencial para o seu desenvolvimento profissional.



# Desenvolver projetos empresariais de uma forma rigorosa

O estudante terá uma visão estratégica profunda que o ajudará a desenvolver o seu próprio projeto, tendo em conta as diferentes áreas da empresa.

20% dos nossos estudantes desenvolvem a sua própria ideia de negócio.



#### Melhorar soft skills e capacidades de gestão

A TECH ajuda os estudantes a aplicar e desenvolver os seus conhecimentos adquiridos e a melhorar as suas capacidades interpessoais para se tornarem líderes que fazem a diferença.

Melhore as suas capacidades de comunicação e liderança e dê um impulso à sua profissão.



#### Ser parte de uma comunidade exclusiva

O estudante fará parte de uma comunidade de gestores de elite, grandes empresas, instituições de renome e professores qualificados das universidades mais prestigiadas do mundo: a comunidade TECH Universidade Tecnológica.

Damos-lhe a oportunidade de se especializar com uma equipa de professores de renome internacional.





# tech 16 | Objetivos

A TECH converte os objetivos dos seus alunos nos seus próprios objetivos. Trabalham em conjunto para os alcançar.

O MBA em Estratégia (CSO, Chief Strategy Officer) capacitará o aluno para:



Definir os elementos da estratégia como a base principal da gestão estratégica



Desenvolver e implementar a estratégia mais apropriada para cumprir os objetivos da empresa



Compreender os diferentes tipos de estratégia que podem ser implementados numa empresa





Analisar o comportamento estratégico de uma organização a diferentes níveis



Descrever a lógica do processo de gestão estratégica e o significado de cada uma das suas fases





Descrever as características, problemas e implicações humanas, económicas, político-jurídicas e organizacionais das diferentes modalidades de desenvolvimento estratégico



Desenvolver capacidades de liderança para estimular a motivação de equipas



Desenvolver estratégias e metodologias para levar a cabo processos de tomada de decisão em situações críticas ou decisivas



Aplicação de técnicas apropriadas de gestão de recursos humanos

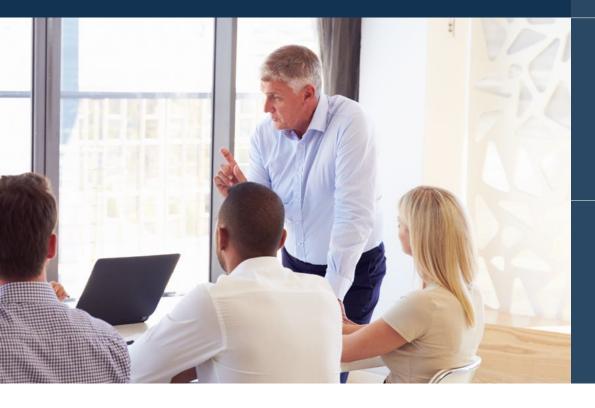




Aplicar técnicas de marketing que promovam o conhecimento da empresa



Implementar políticas de preços





Gerir de maneira adequada as compras e a cadeia de abastecimento



Compreender o ambiente globalizado em que a empresa opera e desenvolver estratégias que favoreçam a internacionalização da empresa







Explorar novas oportunidades de negócio e concentrar-se na inovação e no empreendedorismo



Conduzir análises estratégicas internas e externas



Realização da gestão financeira de uma empresa





Conceber e implementar um planeamento estratégico que satisfaça os objetivos da empresa e os atuais critérios de sustentabilidade



Desenvolver estratégias para a prevenção e controlo dos riscos



Desenvolver as competências de gestão necessárias para gerir todos os departamentos da empresa



Aplicar uma estratégia internacional que melhore os benefícios da empresa



09

Conceber uma estratégia de compras e aprovisionamento para melhorar a rentabilidade da empresa



Análise de dados estratégicos da empresa



Aplicar técnicas de coaching e inteligência emocional para dirigir e promover a produtividade dos trabalhadores





### tech 26 | Estrutura e conteúdo

#### Plano de estudos

O MBA em Estratégia (CSO, Chief Strategy Officer) da TECH Universidade Tecnológica é um programa intenso que o preparará para enfrentar desafios e decisões empresariais a nível estratégico e de gestão geral. O seu principal objetivo é apoiar o seu crescimento pessoal e profissional, ajudando-o a alcançar o sucesso. O conteúdo deste programa destina-se a incentivar o desenvolvimento de competências de gestão que permitam uma tomada de decisão mais rigorosa em ambientes incertos.

Ao longo de 1.500 horas de estudo, irá analisar uma multiplicidade de casos práticos através de trabalho individual, conseguindo um processo de aprendizagem profunda que lhe permitirá aplicar os conhecimentos que aprendeu na sua prática diária. É, portanto, uma verdadeira imersão em situações reais de negócios.

Este programa lida em profundidade com diferentes áreas da empresa e foi concebido para os gestores compreenderem a gestão Estratégicos de uma perspetiva estratégica, internacional e inovadora.

Este Executive Master tem lugar ao longo de 12 meses e está dividido em três grandes blocos:

Módulo 1	Management and strategy
Módulo 2	Modalidades de desenvolvimento estratégico
Módulo 3	Planeamento estratégico e controlo de gestão financeiro
Módulo 4	Comportamento organizacional
Módulo 5	Gestão estratégica de pessoas
Módulo 6	Competências de gestão
Módulo 7	Strategy in Marketing Management
Módulo 8	Estratégia empresarial e estratégia de operações
Módulo 9	Business & international strategy
Módulo 10	Business Analytics and Big Data



#### Onde, quando e como são ministradas?

A TECH oferece a possibilidade de desenvolver este Executive Master em MBA em Estratégia (CSO, Chief Strategy Officer) completamente online. Durante os 12 meses de duração da especialização, o aluno poderá aceder a todos os conteúdos deste curso em qualquer altura, permitindo-lhe autogerir o seu tempo de estudo.

Uma experiência educativa única, chave e decisiva para impulsionar o seu desenvolvimento profissional e progredir na sua carreira.

Machine d. Management and attractions			
<b>Módulo 1.</b> Management and strategy			
<ul> <li>1.1. Pensamento estratégico</li> <li>1.1.1. A estratégia e o seu objetivo</li> <li>1.1.2. Strategic Thinking and Strategist Skills</li> <li>1.1.3. Pensamento lateral e estratégia dos oceanos azuis</li> <li>1.1.4. Neurociência aplicada à estratégia</li> </ul>	<ul> <li>1.2. Decisões e decisores estratégicos</li> <li>1.2.1. Governação empresarial</li> <li>1.2.2. Equipas de gestão</li> <li>1.2.3. Criação de valor</li> </ul>	<ul><li>1.3. Estratégia competitiva</li><li>1.3.1. Análise de mercado</li><li>1.3.2. Vantagem competitiva sustentável</li><li>1.3.3. Retorno do investimento</li></ul>	<ul><li>1.4. Estratégia empresarial</li><li>1.4.1. Driving Corporate Strategy</li><li>1.4.2. Pacing Corporate Strategy</li><li>1.4.3. Framing Corporate Strategy</li></ul>
<ul> <li>1.5. Planeamento e estratégia</li> <li>1.5.1. Relevância da direção estratégica no processo de controlo de gestão</li> <li>1.5.2. Análise do ambiente e da organização</li> </ul>	<ul> <li>1.6. Implementação da estratégia</li> <li>1.6.1. Sistemas indicadores e abordagem do processo</li> <li>1.6.2. Mapa estratégico</li> <li>1.6.3. Diferenciação e alinhamento</li> </ul>	<ul> <li>1.7. Modelos de análise estratégica</li> <li>1.7.1. Análise interna</li> <li>1.7.2. Análise externa</li> <li>1.7.3. Fontes de vantagem competitiva no setor</li> <li>1.7.4. Vantagens, desvantagens e eficácia da análise estratégica</li> </ul>	<ul> <li>1.8. Gestão de qualidade total e gestão avançada de projetos</li> <li>1.8.1. TQM (<i>Total Quality Management</i>)</li> <li>1.8.2. Seis Sigma e Six Sigma como sistema de gestão empresarial</li> <li>1.8.3. Modelo EFQM</li> </ul>
<ul> <li>1.9. Lean Management</li> <li>1.9.1. Princípios básicos de Lean Management</li> <li>1.9.2. Grupos de melhoria e de resolução de problemas</li> <li>1.9.3. Novas formas de gestão de manutenção e da qualidade</li> </ul>	1.10. Ética e gestão estratégica 1.10.1. Integrar a ética e a estratégia 1.10.2. Motivação humana e ética 1.10.3. Qualidade ética das organizações		
<b>Módulo 2.</b> Modalidades de desenvolvimen	to estratégico		
<ul> <li>2.1. Alianças estratégicas</li> <li>2.1.1. Joint Ventures</li> <li>2.1.2. Consórcios de exportação</li> <li>2.1.3. Centros de compras</li> <li>2.1.4. Outros tipos de cooperação</li> </ul>	<ul> <li>2.2. Empreendedorismo empresarial</li> <li>2.2.1. Exploração de novas oportunidades de negócio</li> <li>2.2.2. Prototipagem e desenvolvimento interno</li> <li>2.2.3. Agentes de mudança internos</li> <li>2.2.4. Projetos emergentes e perturbações</li> </ul>	<ul> <li>2.3. Inovação estratégica</li> <li>2.3.1. Inovação aberta e tripla hélice</li> <li>2.3.2. Fatores de sucesso e fracasso da inovação</li> <li>2.3.3. Impacto da gestão da inovação no desempenho das empresas</li> <li>2.3.4. Pensamento criativo e Design Thinking</li> </ul>	<ul> <li>2.4. Políticas de investimento</li> <li>2.4.1. Métodos de avaliação de empresas</li> <li>2.4.2. Estratégia e controlo de risco</li> <li>2.4.3. Fontes de financiamento</li> </ul>
2.5. Desenvolvimento interno	<ul> <li>2.6. Fusões e aquisições</li> <li>2.6.1. Implicações Financeiras e organizacionais das Fusões e Aquisições</li> <li>2.6.2. Análise e avaliação de sinergias.</li> <li>2.6.3. Técnicas e abordagens de negociação.</li> </ul>	<ul> <li>2.7. Estratégias de diversificação</li> <li>2.7.1. Especialização vs. Diversificação</li> <li>2.7.2. Escolha do modo de entrada de diversificação</li> <li>2.7.3. Diversificação e desempenho dos negócios</li> <li>2.7.4. Estratégias de reestruturação da carteira de negócios</li> </ul>	Orientações para o desenvolvimento da estratégia
2.9. Critérios de sucesso	2.10. Desafios e implicações para desenvolvimento de estratégias		

3.1. 3.1.1. 3.1.2. 3.1.3. 3.1.4. 3.1.5.	Informação como instrumento de controlo de gestão	3.2.1. 3.2.2. 3.2.3.	Informação financeira e decisões de gestão Contabilidade financeira ou jurídica Contabilidade analítica ou de custos Contabilidade de controlo	3.3. 3.3.1. 3.3.2. 3.3.3. 3.3.4.	de tesouraria	3.4.1. 3.4.2.	Cash Management Financiamento bancário do capital circulante Organização do departamento de tesouraria Gestão centralizada da tesouraria
<b>3.5.</b> 3.5.1. 3.5.2.	de gestão	3.6.1. 3.6.2. 3.6.3.	A formulação estratégica e o planeamento estratégico Formulação e conteúdo do plano estratégico Balanced Scoredcard Terminologia e conceitos básicos	<b>3.7.</b> 3.7.1. 3.7.2. 3.7.3.	Planeamento organizacional Unidades de negócio e preços de transferência Locais de fabrico, produção, apoio e vendas Funções e responsabilidades da direção financeira	3.8.1. 3.8.2. 3.8.3.	Indicadores como ferramenta de controlo Painel de instrumentos Número e formato dos indicadores Planeamento estratégico
3.9.	Gestão para criar valor	3.10.	Financiamento do desenvolvimento da estratégia				

Mód	<b>Módulo 4.</b> Comportamento organizacional									
4.1.	Comportamento organizacional	4.2.	Cultura organizativa	4.3.	Gestão da organização	4.4.	Gestão do conhecimento			
4.1.1. 4.1.2.	. Teoria das organizações		3	4.3.2.	Níveis e qualidades de direção Planeamento e função organizacional		. Inteligência coletiva vs. Gestão do conhecimento			
	<ul><li>Organizações, pessoas e sociedade</li><li>Evolução histórica do comportamento</li></ul>	4.2.3.	nas organizações Evolução do pensamento científico		Função de gestão e controlo O novos papel do gestor de RH		Perspetivas e ferramentas para a gestão do conhecimento			
	organizacional	4.2.4.	e a organização como um sistema Cultura e Transformação			4.4.3.	. Ambientes colaborativos e comunidades de aprendizagem			
4.5.	As pessoas nas organizações	4.6.	Estrutura das organizações	4.7.	Tipos de estruturas	4.8.	Processos			
4.5.1.	. Qualidade de vida profissional e bem-estar psicológico		Principais mecanismos de coordenação Departamentos e organigramas							
		4.6.3.	Autoridade e responsabilidade O empowerment							
4.9.	Relações	4.10	. Configurações							

## tech 30 | Estrutura e conteúdo

6.1.2. Capacidade de comunicação e influência

6.5. Negociação e resolução de conflitos

6.1.3. Barreiras à comunicação

6.5.2. Conflitos interpessoais

6.5.3. Negociação intercultural

6.9. Teoria dos jogos

6.5.1. Técnicas de negociação efetivas

Mód	<b>lulo 5.</b> Gestão estratégica de pessoas						
<b>5.1.</b> 5.1.1. 5.1.2. 5.1.3.	a economia dos intangíveis Estratégias de alinhamento cultural	<b>5.2.</b> 5.2.1. 5.2.2. 5.2.3. 5.2.4.	Pensamento estratégico e sistema A empresa como um sistema Pensamento estratégico derivado da cultura empresarial A abordagem estratégica da gestão de pessoas Conceção e implementação de políticas e práticas de pessoal	<b>5.3.</b> 5.3.1. 5.3.2. 5.3.3.			
	Modelos de liderança	<b>5.6.</b> 5.6.1. 5.6.2. 5.6.3.	Auditoria e controlo estratégico na gestão de pessoas Razões para a auditoria Ferramentas de recolha e análise de dados O relatório de auditoria	5.7.	Gestão de Recursos Humanos	5.8.	Organização pessoal
5.9.	Personalidade e comportamento	5.10.	Vantagem competitiva baseada sobre as pessoas				
Mód	<b>lulo 6.</b> Competências de gestão						
<b>6.1.</b> 6.1.1.	Falar em público e formação de porta-vozes  Comunicação interpessoal		Comunicação e liderança Liderança e estilos de liderança Motivação Consolidados e competências de líder 2.0		Branding Pessoal Estratégias para desenvolver o branding pessoal Leis de Branding Pessoal		Gestão de equipas  Equipas de trabalho e direção de reuniões Gestão de processos de mudança Costão do equipos multipulturais

6.3.3. Ferramentas da construção de marca pessoal

6.7. Capital relacional: coworking

6.7.3. Gestão da igualdade e da diversidade

6.7.4. Inovação na gestão de pessoas

6.7.1. Gestão de Capital Humano

6.7.2. Análise de desempenho

6.4.3. Gestão de equipas multiculturais

6.8.1. Planeamento, organização e controlo

6.8.4. Ferramentas para a gestão eficaz do tempo

6.8.2. Metodologia de gestão de tempo

6.8. Gestão do tempo

6.8.3. Planos de ação

6.4.4. Coaching

6.2.3. Capacidades e competências do líder 2.0

6.6.1. Inteligência emocional e comunicação

6.6.2. Assertividade, empatia e escuta ativa

6.10. Gestão da mudança estratégica

6.6.3. Auto-estima e linguagem emocional

6.6. Inteligência emocional

	Marketing management  Positioning and Value Creation  Orientação de marketing e posicionamento	<b>7.2.</b> 7.2.1. 7.2.2.	Papel do marketing estratégico Principais estratégias de marketing Segmentação, targeting e posicionamiento	<b>7.3.</b> 7.3.1.	Dimensões da estratégia de Marketing Recursos e investimentos necessários	<b>7.4.</b> 7.4.1.	Estratégias de desenvolvimento de novos produtos  Criatividade e inovação no marketing
.1.4.	da empresa Marketing estratégico vs. Marketing operacional Objetivos em gestão de marketing Comunicações integradas de marketing	7.2.3.	Gestão do marketing estratégico	7.3.2. 7.3.3.	Fundamentos da vantagem competitiva	7.4.2. 7.4.3.	Geração e filtragem de ideias
<b>7.5.</b> (.5.1. (.5.2.	Políticas de fixação de preços  Objetivos a curto e longo prazo Tipos de fixação de preços	7.6.	Estratégias de promoção e Merchandising	7.7.	Estratégias de distribuição, expansão e intermediação		Desenvolvimento do Plano de Marketing
	Fatores que influenciam a determinação dos preços	7.6.2. 7.6.3.	Gestão da Publicidade Plano de comunicação e meios O <i>Merchandising</i> como técnica de marketing Visual merchandising	7.7.2.	Externalização da força de vendas e do serviço ao cliente Logística comercial na gestão das vendas de produtos e serviços Gestão do ciclo de vendas		Análise e diagnóstico Decisões estratégicas Decisões operacionais
7.9.	Novos Meios de Marketing	7 10	Marketing internacional				
		,	Walketing international				
	<b>ulo 8.</b> Estratégia empresarial e estratég						
<b>Mód 8.1.</b> 8.1.1. 8.1.2. 8.1.3.		gia de c 8.2. 8.2.1. 8.2.2.		<b>8.3.</b> 8.3.1. 8.3.2. 8.3.3.	A estratégia de operações Introdução à estratégia e níveis estratégicos Gestão por processos Gestão de stocks	8.4.1. 8.4.2.	Gestão e planeamento global de operações Gestão do risco na SC
Mód 8.1. 8.1.1. 8.1.2. 8.1.3. 8.1.4.	Novos cenários em supply chain management Gestão em ambientes multiculturais Inovação em SCML Orientação da procura através de operações flexíveis Filosofias e técnicas utilizadas no Japão Lean operations strategy	8.2.1.8.2.2.8.2.3.	Visão global de supply chain management Oportunidades e ameaças do SCM Desenho estratégico da Supply Chain Tendências  Gestão estratégica de compras	8.3.1. 8.3.2. 8.3.3.	Introdução à estratégia e níveis estratégicos Gestão por processos Gestão de stocks  Aprovisionamento estratégico	8.4.1. 8.4.2. 8.4.3. 8.4.4.	Análise das decisões Gestão e planeamento global de operações Gestão do risco na SC Tomada de decisões Hard e Soft  Conceção da estratégia de aquisição
Mód 8.1. 8.1.1. 8.1.2. 8.1.3. 8.1.4.	Novos cenários em supply chain management Gestão em ambientes multiculturais Inovação em SCML Orientação da procura através de operações flexíveis Filosofias e técnicas utilizadas no Japão	8.2.1. 8.2.2. 8.2.3. 8.6. 8.6.1.	Visão global de supply chain management Oportunidades e ameaças do SCM Desenho estratégico da Supply Chain Tendências	8.3.1. 8.3.2. 8.3.3. 8.7. 8.7.1. 8.7.2.	Introdução à estratégia e níveis estratégicos Gestão por processos Gestão de stocks  Aprovisionamento estratégico Seleção e desenvolvimento de fornecedores	8.4.1. 8.4.2. 8.4.3. 8.4.4. 8.8.1. 8.8.1. 8.8.2. 8.8.3.	Análise das decisões Gestão e planeamento global de operações Gestão do risco na SC Tomada de decisões Hard e Soft  Conceção da estratégia de aquisição Outsourcing Subcontratação de processos

8.9. Estratégia de operações no fabrico

8.10. Estratégia de operações nos serviços

para estratégia

10.8. Machine Learning para Business Analytics

Mód	<b>ulo 9.</b> Business & international strateg	У					
9.1. 9.1.1. 9.1.2. 9.1.3.	Business & international strategy Internacionalização Growth & development in emerging markets Sistema monetário internacional	9.2.2. 9.2.3.	internacionais		Estratégias de internacionalização Razões e requisitos para entrar em mercados estrangeiros Alianças estratégicas no processo de expansão internacional Formas de entrar em novos mercados internacionais	<b>9.4.</b> 9.4.1. 9.4.2. 9.4.3.	
9.5.1. 9.5.2. 9.5.3. 9.5.4.	Etapas do processo de internacionalização Análise de procura internacional Diagnóstico do potencial de exportação Planeamento da Internacionalização Etapas da exportação	9.6.1. 9.6.2. 9.6.3.	Internacionalização de acordo com o tipo de empresa Empresas de produtos e empresas de serviços Empresas internacionalizadas e multinacionais As PME e o seu modelo de internacionalização	<b>9.7.</b> 9.7.1. 9.7.2. 9.7.3.	Obstáculos à internacionalização Restrições legais Obstáculos logísticos, financeiros e comerciais Obstáculos ao investimento direto	<b>9.8.</b> 9.8.1. 9.8.2. 9.8.3.	Cross-cultural management Dimensão cultural da gestão internacional A globalização na gestão empresarial Liderança intercultural
9.9.	Diversidade internacional e desempenho	9.10	. Variedade de produtos e mercados				
Mód	ulo 10. Business Analytics and Big Dat	ta					
10.1	Gestão estratégica baseada em dados	10.2	. Inteligência do cliente (CRM)	10.3	Fontes de dados e recolha de informação	10.4	. Armazenamento e processament
10.5	Análise de grandes dados	10.6	. Programação científica e Python			10.7	Análise estatística com R

10.10. Integração de ferramentas para a estratégia

10.9. Mineração de texto e linguagem natural





Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**.

Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a *New England Journal of Medicine*.





## tech 36 | Metodologia

#### A TECH Business School utiliza o Estudo de Caso para contextualizar todo o conteúdo.

O nosso programa oferece um método revolucionário de desenvolvimento de competências e conhecimentos. O nosso objetivo é reforçar as competências num contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.



Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo"



Este programa prepara-o para enfrentar desafios empresariais em ambientes incertos e tornar o seu negócio bem sucedido.



O nosso programa prepara-o para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira.

#### Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este programa da TECH é um programa de formação intensiva, criado de raiz para oferecer aos gestores desafios e decisões empresariais ao mais alto nível, tanto a nível nacional como internacional. Graças a esta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado, dando um passo decisivo para o sucesso. O método do caso, a técnica que constitui a base deste conteúdo, assegura que a realidade económica, social e profissional mais atual é seguida.



O estudante aprenderá, através de atividades de colaboração e casos reais, a resolução de situações complexas em ambientes empresariais reais.

O método do caso tem sido o sistema de aprendizagem mais amplamente utilizado pelas melhores faculdades do mundo. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de direito não só aprendessem o direito com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações verdadeiramente complexas, a fim de tomarem decisões informadas e valorizarem juízos sobre a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard.

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Esta é a questão que enfrentamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos da vida real. Terão de integrar todo o seu conhecimento, investigar, argumentar e defender as suas ideias e decisões.

#### Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

O nosso sistema online permitir-lhe-á organizar o seu tempo e ritmo de aprendizagem, adaptando-o ao seu horário. Poderá aceder ao conteúdo a partir de qualquer dispositivo fixo ou móvel com uma ligação à Internet.

Na TECH aprende- com uma metodologia de vanguarda concebida para formar os gestores do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, chama-se Relearning.

A nossa escola de gestão é a única escola de língua espanhola licenciada para empregar este método de sucesso. Em 2019, conseguimos melhorar os níveis globais de satisfação dos nossos estudantes (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos cursos, objetivos...) no que diz respeito aos indicadores da melhor universidade online do mundo.



### Metodologia | 39 **tech**

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica. Esta metodologia formou mais de 650.000 licenciados com sucesso sem precedentes em áreas tão diversas como a bioquímica, genética, cirurgia, direito internacional, capacidades de gestão, ciência do desporto, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história, mercados e instrumentos financeiros. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.

A partir das últimas provas científicas no campo da neurociência, não só sabemos como organizar informação, ideias, imagens e memórias, mas sabemos que o lugar e o contexto em que aprendemos algo é fundamental para a nossa capacidade de o recordar e armazenar no hipocampo, para o reter na nossa memória a longo prazo.

Desta forma, e no que se chama Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto em que o participante desenvolve a sua prática profissional.

Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



#### Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



#### **Masterclasses**

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializada.

O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



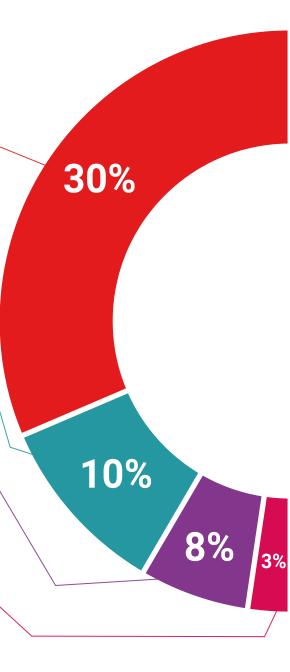
#### Práticas de aptidões e competências

Realizarão atividades para desenvolver competências e aptidões específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e capacidades que um gestor de topo necessita de desenvolver no contexto da globalização em que vivemos.



#### **Leituras complementares**

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação



#### Case studies

Completarão uma seleção dos melhores estudos de casos escolhidos especificamente para esta situação. Casos apresentados, analisados e tutelados pelos melhores especialistas em gestão de topo na cena internacional.



#### **Resumos interativos**

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas concetuais a fim de reforçar o conhecimento.

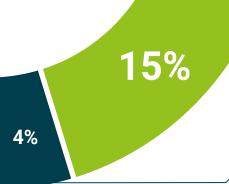


Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu"

#### **Testing & Retesting**

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



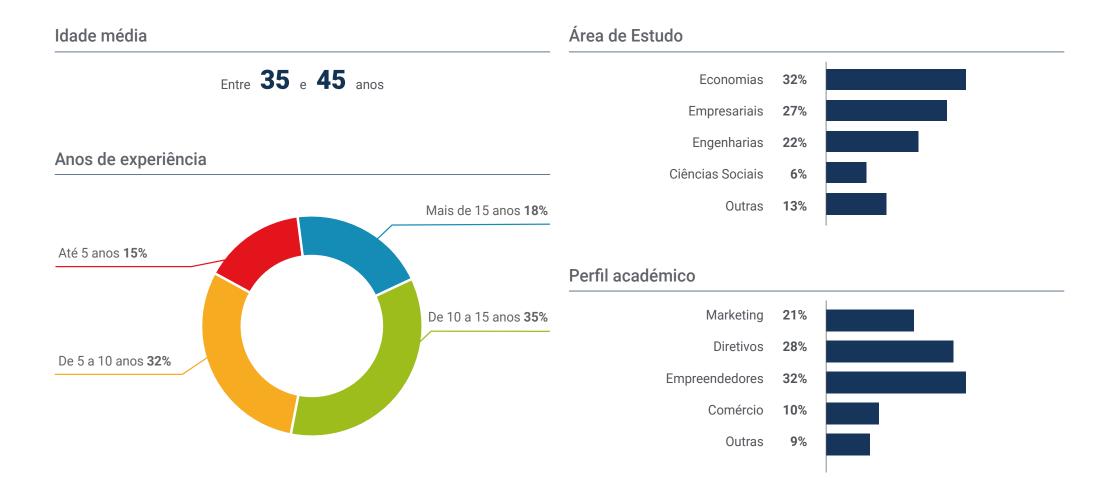


30%

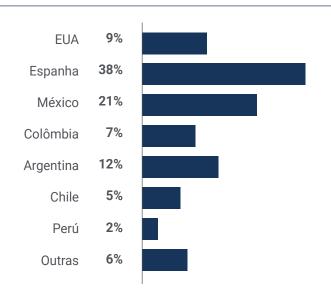




## tech 44 | O perfil dos nossos alunos



#### Distribuição geográfica





## **Nacho Ruiz**

#### **Chief Strategy Officer**

"Na minha profissão, é essencial continuar constantemente a especializar-se, uma vez que estão constantemente a surgir novas técnicas e ferramentas indispensáveis para o desenvolvimento adequado da empresa. Por conseguinte, tinha estado à procura de um programa que permitisse atualizar-me. Felizmente, na TECH encontrei este MBA em Estratégia (CSO, Chief Strategy Officer), uma capacitação chave para evoluir profissional e pessoalmente"





## tech 48 | Direção del curso

#### Direção



#### Dr. Francisco Javier Fernández Curtiella

- Investigador no Observatório CIIC Centro Internacional para a Inovação Contínua
- Coordenador do Departamento de Ciências Sociais Colegio San Gabriel Alcalá de Henares, Madrid
- Professor de Filosofia num centro educativo privado subsidiado Colegio San Gabriel Alcalá de Henares, Madrid
- Professor de Aprendizagem Baseada em Problemas na Universidade Técnica Particular de Loja (UTPL)
- Doutoramento em Filosofia pela Universidade Complutense de Madrid







#### Está pronto para progredir na sua carreira? Espera-o um excelente aperfeiçoamento profissional

O MBA em Estratégia (CSO, Chief Strategy Officer) da TECH é um programa intenso que o preparará para enfrentar desafios e decisões empresariais a nível estratégico e de gestão geral. O seu principal objetivo é promover o crescimento pessoal e profissional, ajudando-o a alcançar o êxito.

Se quer superar-se, fazer uma mudança profissional positiva e trabalhar em rede com os melhores, este é o lugar para si.

A TECH coloca todos os seus recursos à sua disposição para o capacitar para o sucesso.

Uma maior especialização permitir-lhe-á melhorar as suas competências profissionais.

#### Momento de mudança

Durante o programa

21%

Durante o primeiro ano

51%

Dois anos mais tarde

28%

#### Tipo de mudança

Promoção interna 37%

Mudança de empresa 40%

Empreendorismo 23%

#### Melhoria dos salarial

A conclusão deste programa significa um aumento no salarial anual de mais de **25,22%** para os nossos alunos.

Salário anual anterior

57.900 €

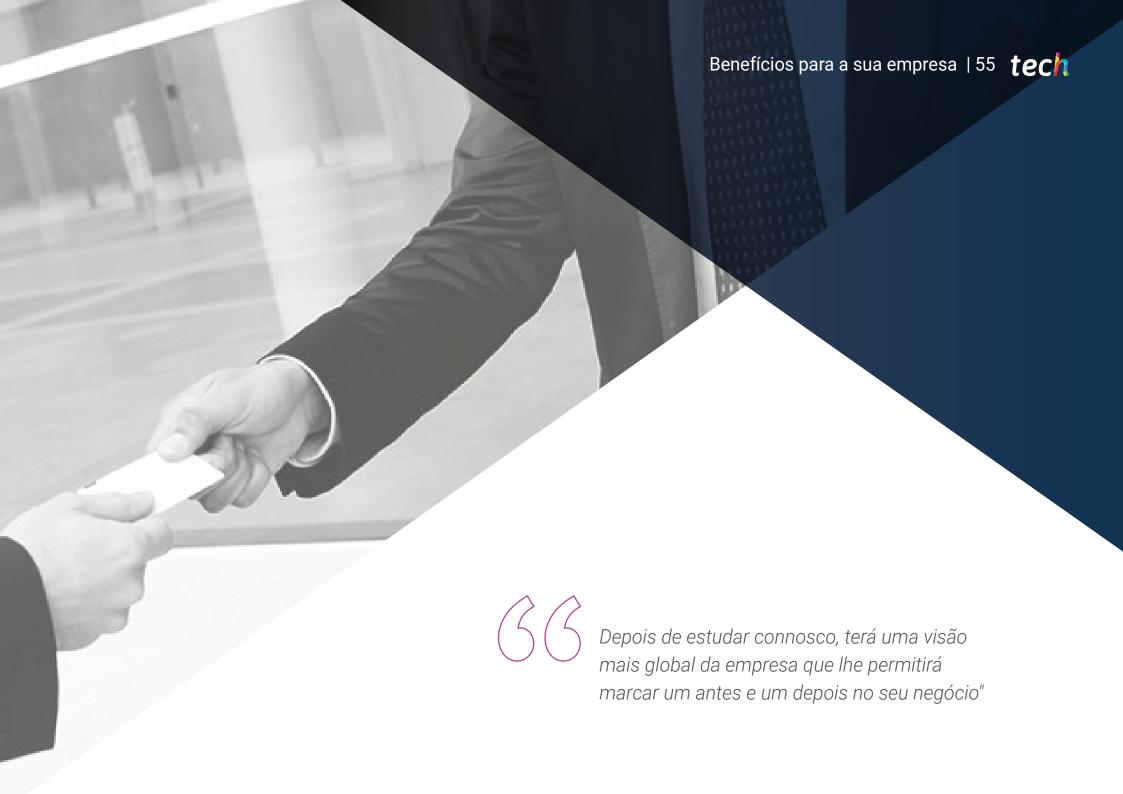
Aumento salarial anual de

25,22%

Salário anual posterior

**72.500 €** 





## tech 56 | Benefícios para a sua empresa

Desenvolver e reter o talento nas empresas é o melhor investimento a longo prazo.



#### Crescimento do talento e do capital intelectual

Trazer para a empresa novos conceitos, estratégias e perspetivas que possam trazer mudanças relevantes na organização.



## Manter gestores de alto potencial e evitar a fuga de talentos

Este programa reforça a ligação entre a empresa e o gestor e abre novos caminhos para o crescimento profissional dentro da empresa



#### Construção de agentes de mudança

Ser capaz de tomar decisões em tempos de incerteza e crise, ajudando a organização a ultrapassar obstáculos.



#### Maiores possibilidades de expansão internacional

Este programa colocará a empresa em contactos com os principais mercados da economia mundial.





#### Desenvolvimento de projetos próprios

Para poder trabalhar num projeto real ou desenvolver novos projetos na área de I&D ou Desenvolvimento de Negócio da sua empresa.



## Aumento da competitividade

Este programa irá equipar os nossos estudantes com as competências necessárias para enfrentarem novos desafios e assim impulsionar a organização.







## tech 60 | Certificação

Este MBA em Estratégia (CSO, Chief Strategy Officer) conta com o conteúdo educacional mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio, com aviso de receção, o certificado\* correspondente ao título de **Executive Master** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Executive Master, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: Executive Master MBA em Estratégia (CSO, Chief Strategy Officer)

**ECTS: 60** 

Carga horária: 1.500 horas





<sup>\*</sup>Apostila de Haia Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo com um custo adicional.



# Executive Master MBA em Estratégia (CSO, Chief Strategy Officer)

» Modalidade: online» Duração: 12 meses

» Certificado: TECH Universidade Tecnológica

» Dedicação: 16h/semana

» Horário: no seu próprio ritmo

» Provas: online

