

Curso de Especialização

Otimização de Processos de Recursos Humanos com Inteligência Artificial

A TECH é membro de:



tech global
university



Curso de Especialização Otimização de Processos de Recursos Humanos com Inteligência Artificial

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Global University
- » Créditos: 18 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online
- » Indicado para: Graduados, diplomados e licenciados universitários que tenham concluído previamente qualquer um dos cursos na área de Ciências Sociais e Jurídicas, Administrativas e Empresariais

Acesso ao site: www.techtute.com/pt/escola-gestao/curso-especializacao/curso-especializacao-otimizacao-processos-recursos-humanos-inteligencia-artificial

Índice

01

Boas-vindas

pág. 4

02

Porquê estudar na TECH?

pág. 6

03

Porquê o nosso programa?

pág. 10

04

Objetivos

pág. 14

05

Estrutura e conteúdo

pág. 18

06

Metodologia do estudo

pág. 26

07

O perfil dos nossos alunos

pág. 36

08

Direção do curso

pág. 40

09

Impacto para a sua carreira

pág. 44

10

Benefícios para a sua empresa

pág. 48

11

Certificação

pág. 52

01

Boas-vindas

A chegada da Indústria 4.0 representou uma revolução no campo dos Recursos Humanos, ao fornecer aos especialistas técnicas avançadas de Inteligência Artificial para otimizar tarefas rotineiras, como o cálculo de folhas de pagamento. De facto, um relatório recente elaborado pela Organização Internacional do Trabalho destaca que as instituições que adotaram soluções como o *Machine Learning* relataram um aumento na eficiência operacional de 38%. Diante dessa realidade, os profissionais precisam adquirir competências avançadas para implementar algoritmos modernos que permitam automatizar tarefas como a classificação de candidatos ou o acompanhamento do desempenho. Por isso, a TECH lança um programa universitário online inovador focado na aplicação da Aprendizagem Profunda neste campo.



Curso em Otimização de Processos de Recursos Humanos com Inteligência Artificial
TECH Global University



Graças a este Curso de Especialização 100% online, implementará soluções automatizadas baseadas em Inteligência Artificial para otimizar uma variedade de processos na gestão de Recursos Humanos"

02

Porquê estudar na TECH?

A TECH é a maior escola de gestão do mundo, 100% online. Trata-se de uma Escola de Gestão de elite, com um modelo de máxima exigência académica. Um centro de alto rendimento internacional e de treino intensivo em competências de gestão.



“

A TECH é uma universidade na vanguarda da tecnologia, que coloca todos os seus recursos à disposição do estudante para o ajudar a alcançar o sucesso empresarial”

Na TECH Universidade Tecnológica



Inovação

A universidade oferece um modelo de aprendizagem online, que combina a mais recente tecnologia educacional com o máximo rigor pedagógico. Um método único com o mais alto reconhecimento internacional, que fornecerá os elementos-chave para que o aluno se desenvolva num mundo em constante mudança, onde a inovação deve ser a aposta essencial de cada empresário.

“*Caso de Sucesso Microsoft Europa*” por incorporar um sistema multivídeo interativo inovador nos programas.



Máxima exigência

O critério de admissão da TECH não é económico. Não é necessário fazer um grande investimento para estudar nesta Universidade. No entanto, para se formar na TECH, serão testados os limites da inteligência e capacidade do estudante. Os padrões académicos desta instituição são muito elevados...

95%

dos estudantes da TECH concluem os seus estudos com sucesso



Networking

Profissionais de todo o mundo participam na TECH, pelo que o estudante poderá criar uma vasta rede de contactos que lhe será útil para o seu futuro.

+100 mil

gestores formados todos os anos

+200

nacionalidades diferentes



Empowerment

O estudante vai crescer de mãos dadas com as melhores empresas e profissionais de grande prestígio e influência. A TECH desenvolveu alianças estratégicas e uma valiosa rede de contactos com os principais intervenientes económicos dos 7 continentes.

+500

Acordos de colaboração com as melhores empresas



Talento

Este Curso de Especialização é uma proposta única para fazer sobressair o talento do estudante no meio empresarial. Uma oportunidade para dar a conhecer as suas preocupações e a sua visão de negócio.

A TECH ajuda o estudante a mostrar o seu talento ao mundo no final desta especialização



Contexto Multicultural

Ao estudar na TECH, o aluno pode desfrutar de uma experiência única. Estudará num contexto multicultural. Num programa com uma visão global, graças ao qual poderá aprender sobre a forma de trabalhar em diferentes partes do mundo, compilando a informação mais recente e que melhor se adequa à sua ideia de negócio.

Os estudantes da TECH têm mais de 200 nacionalidades.

A TECH procura a excelência e, para isso, tem uma série de características que a tornam uma Universidade única:



Análises

A TECH explora o lado crítico do aluno, a sua capacidade de questionar as coisas, a sua capacidade de resolução de problemas e as suas competências interpessoais.



Excelência académica

A TECH proporciona ao estudante a melhor metodologia de aprendizagem online. A Universidade combina o método *Relearning* (a metodologia de aprendizagem mais reconhecida internacionalmente) com o Estudo de Caso de Tradição e vanguarda num equilíbrio difícil, e no contexto do itinerário académico mais exigente.



Economia de escala

A TECH é a maior universidade online do mundo. Tem uma carteira de mais de 10 mil pós-graduações universitárias. E na nova economia, **volume + tecnologia = preço disruptivo**. Isto assegura que os estudos não são tão caros como noutra universidade.



Aprenda com os melhores

A equipa docente da TECH explica nas aulas o que os levou ao sucesso nas suas empresas, trabalhando num contexto real, animado e dinâmico. Professores que estão totalmente empenhados em oferecer uma especialização de qualidade que permita ao estudante avançar na sua carreira e destacar-se no mundo dos negócios.

Professores de 20 nacionalidades diferentes.



Na TECH terá acesso aos estudos de casos mais rigorosos e atualizados no meio académico"

03

Porquê o nosso programa?

Realizar o programa da TECH significa multiplicar as suas hipóteses de alcançar sucesso profissional no campo da gestão de empresas de topo.

É um desafio que envolve esforço e dedicação, mas que abre a porta para um futuro promissor. O estudante aprenderá com o melhor corpo docente e com a metodologia educacional mais flexível e inovadora.



“

Temos o corpo docente mais prestigiado e o plano de estudos mais completo do mercado, o que nos permite oferecer uma capacitação do mais alto nível académico”

Este programa trará uma multiplicidade de benefícios profissionais e pessoais, entre os quais os seguintes:

01

Dar um impulso definitivo à carreira do aluno

Ao estudar na TECH, o aluno poderá assumir o controlo do seu futuro e desenvolver todo o seu potencial. Com a conclusão deste programa, adquirirá as competências necessárias para fazer uma mudança positiva na sua carreira num curto período de tempo.

70% dos participantes nesta especialização conseguem uma mudança positiva na sua carreira em menos de 2 anos.

02

Desenvolver uma visão estratégica e global da empresa

A TECH oferece uma visão aprofundada da gestão geral para compreender como cada decisão afeta as diferentes áreas funcionais da empresa.

A nossa visão global da empresa irá melhorar a sua visão estratégica.

03

Consolidar o estudante na gestão de empresas de topo

Estudar na TECH significa abrir as portas a um panorama profissional de grande importância para que o estudante se possa posicionar como gestor de alto nível, com uma visão ampla do ambiente internacional.

Trabalhará em mais de 100 casos reais de gestão de topo.

04

Assumir novas responsabilidades

Durante o programa, são apresentadas as últimas tendências, desenvolvimentos e estratégias, para que os estudantes possam realizar o seu trabalho profissional num ambiente em mudança.

45% dos alunos conseguem subir na carreira com promoções internas.

05

Acesso a uma poderosa rede de contactos

A TECH interliga os seus estudantes para maximizar as oportunidades. Estudantes com as mesmas preocupações e desejo de crescer. Assim, será possível partilhar parceiros, clientes ou fornecedores.

Encontrará uma rede de contactos essencial para o seu desenvolvimento profissional.

06

Desenvolver projetos empresariais de uma forma rigorosa

O estudante terá uma visão estratégica profunda que o ajudará a desenvolver o seu próprio projeto, tendo em conta as diferentes áreas da empresa.

20% dos nossos estudantes desenvolvem a sua própria ideia de negócio.

07

Melhorar as *soft skills* e capacidades de gestão

A TECH ajuda os estudantes a aplicar e desenvolver os seus conhecimentos adquiridos e a melhorar as suas capacidades interpessoais para se tornarem líderes que fazem a diferença.

Melhore as suas capacidades de comunicação e liderança e dê um impulso à sua profissão.

08

Ser parte de uma comunidade exclusiva

O estudante fará parte de uma comunidade de gestores de elite, grandes empresas, instituições de renome e professores qualificados das universidades mais prestigiadas do mundo: a comunidade da TECH Universidade Tecnológica.

Damos-lhe a oportunidade de se especializar com uma equipa de professores de renome internacional.

04

Objetivos

Através deste Curso de Especialização, os profissionais se destacarão pelo seu conhecimento holístico sobre a aplicação da Inteligência Artificial em Processos de Recursos Humanos. Da mesma forma, os estudantes adquirirão competências avançadas para empregar técnicas de *Machine Learning* para automatizar tarefas como o cálculo de folhas de pagamento, atribuição de tarefas ou distribuição de turnos. Nesse sentido, os alunos irão utilizar software especializado de última geração, como Power Bi, Salesforce Einstein ou IBM Watson Legal Advisor. Assim, os especialistas contribuirão para a tomada de decisões estratégicas baseadas em análises preditivas para melhorar a eficiência operacional das organizações.



“

Utilizará com destreza a Inteligência Artificial para conceber programas de formação personalizados que motivem as equipas de trabalho a otimizar o seu desempenho”

A TECH torna os seus objetivos nos objetivos dos seus estudantes.
Trabalhamos em conjunto para os alcançar.

O Curso de Especialização em Otimização de Processos de Recursos Humanos com Inteligência Artificial capacitará o aluno para:

01

Usar a Inteligência Artificial para monitorizar o clima de trabalho, identificando proativamente problemas e melhorando a comunicação interna e a satisfação dos funcionários.

02

Desenvolver a capacidade de utilizar a Inteligência Artificial para identificar e eliminar preconceitos nos processos de seleção, avaliação e desenvolvimento.

03

Capacitar os alunos para implementar soluções de Inteligência Artificial que automatizam tarefas administrativas e de gestão.





04

Aplicar técnicas analíticas preditivas na gestão de Recursos Humanos, antecipando necessidades e melhorando o planejamento estratégico

05

Aprofundar os princípios éticos e de transparência necessários para a implementação responsável da Inteligência Artificial em Recursos Humanos.

06

Liderar projetos de transformação digital no departamento de Recursos Humanos, utilizando a Inteligência Artificial como uma ferramenta fundamental para inovar e melhorar os processos organizacionais

05

Estrutura e conteúdo

Este Curso de Especialização foi elaborado por especialistas de renome na área da Inteligência Artificial aplicada aos Recursos Humanos. Assim, o plano de estudos aprofundará questões que vão desde a automatização dos processos de contratação ou cálculo de salários até à análise preditiva na gestão de pessoal. Desta forma, os estudantes desenvolverão habilidades avançadas para lidar com as técnicas de *Machine Learning* mais sofisticadas para impulsionar a atração e retenção de talentos nas empresas. Além disso, os conteúdos didáticos aprofundarão estratégias de vanguarda para liderar processos de mudanças organizacionais, como a transformação digital, com sucesso.



“

Irá utilizar software especializado, como o Leader Amp, para realizar avaliações integrais do desempenho dos trabalhadores”

Plano de estudos

O Curso de Especialização em Otimização de Processos de Recursos Humanos com Inteligência Artificial da TECH Global University é um programa intensivo que irá prepará-lo para enfrentar decisões empresariais na área da gestão de pessoal.

Ao longo desta formação, os alunos aprofundarão uma ampla gama de casos reais em ambientes simulados de aprendizagem, que lhes permitirão desenvolver competências avançadas para implementar soluções de Inteligência Artificial de forma eficiente.

O plano de estudos aprofundará questões que vão desde a automatização de processos de contratação ou cálculo de folhas de pagamento até a análise preditiva na gestão de pessoal.

Desta forma, os alunos desenvolverão habilidades para lidar com as técnicas de *Machine Learning* mais sofisticadas para impulsionar a atração e retenção de talentos nas empresas. Além disso, os conteúdos didáticos aprofundarão estratégias de vanguarda para liderar processos de mudanças organizacionais, como a transformação digital, com sucesso.

Sem dúvida, trata-se de uma oportunidade ideal para que os profissionais alcancem a excelência na área de Recursos Humanos através da aplicação de ferramentas de Inteligência Artificial.

Desta forma, poderá automatizar tarefas administrativas repetitivas e concentrar-se em questões mais estratégicas.

Este Curso de Especialização será desenvolvido ao longo de 6 meses e será dividido em 3 módulos:

Módulo 1

Gestão de Pessoal e Folha de Pagamento com Inteligência Artificial

Módulo 2

Processos de seleção e inteligência artificial

Módulo 3

Inteligência Artificial e sua aplicação na gestão de talentos e desenvolvimento profissional



Onde, quando e como se realiza?

A TECH oferece a possibilidade de desenvolver este Curso de Especialização em Otimização de Processos de Recursos Humanos com Inteligência Artificial de forma totalmente online. Durante os 6 meses da especialização, o estudante poderá aceder a todos os conteúdos deste programa em qualquer altura, o que lhes permitirá autogerir o seu tempo de estudo.

Uma experiência educativa única, chave e decisiva para impulsionar o seu desenvolvimento profissional e progredir na sua carreira.

Módulo 1. Gestão de Pessoal e Folha de Pagamento com Inteligência Artificial

<p>1.1. Inteligência Artificial para a diversidade e inclusão no local de trabalho</p> <p>1.1.1. Análise da diversidade utilizando o IBM Watson para detetar tendências e preconceitos</p> <p>1.1.2. Ferramentas de IA para detetar e corrigir preconceitos nos processos de RH</p> <p>1.1.3. Avaliar o impacto das políticas de inclusão através da análise de dados</p>	<p>1.2. Fundamentos da gestão de pessoal com Inteligência Artificial</p> <p>1.2.1. Automatização dos processos de aquisição e contratação <i>onboarding</i></p> <p>1.2.2. Utilização de sistemas de gestão de dados pessoais baseados em Inteligência Artificial</p> <p>1.2.3. Melhorar a experiência dos trabalhadores através de plataformas inteligentes</p>	<p>1.3. Tecnologias de Inteligência Artificial aplicadas a folhas de pagamento</p> <p>1.3.1. Sistemas de Inteligência Artificial para o cálculo automático de folhas de pagamento</p> <p>1.3.2. Gestão inteligente dos lucros com plataformas como a Gusto</p> <p>1.3.3. Detecção de erros e fraudes nas folhas de pagamento através de algoritmos de Inteligência Artificial</p>	<p>1.4. Otimização da alocação de recursos com Inteligência Artificial</p> <p>1.4.1. Planeamento da força de trabalho com as ferramentas preditivas da Kronos</p> <p>1.4.2. Modelos de IA para otimização de turnos e atribuição de tarefas</p> <p>1.4.3. Análise da carga de trabalho e atribuição de recursos com o Power BI</p>
<p>1.5. Inteligência Artificial no cumprimento normativo e legal em RH</p> <p>1.5.1. Automatização do cumprimento das políticas laborais</p> <p>1.5.2. Sistemas de IA para garantir equidade e transparência nos RH</p> <p>1.5.3. Gestão de contratos e regulamentação com o IBM Watson Legal Advisor</p>	<p>1.6. Análise preditiva na gestão do pessoal</p> <p>1.6.1. Modelos preditivos para retenção de funcionários com Inteligência Artificial da Retain</p> <p>1.6.2. Análise de sentimentos nas comunicações internas</p> <p>1.6.3. Previsão das necessidades de formação e desenvolvimento</p>	<p>1.7. Automatização da gestão de benefícios com Inteligência Artificial</p> <p>1.7.1. Gestão de benefícios através de plataformas inteligentes como a Zenefits</p> <p>1.7.2. Personalização de pacotes de benefícios usando Inteligência Artificial</p> <p>1.7.3. Otimização dos custos de lucro através da análise de dados</p>	<p>1.8. Integração de sistemas de RH com Inteligência Artificial</p> <p>1.8.1. Sistemas integrados de gestão da força de trabalho com o Salesforce Einstein</p> <p>1.8.2. Interface e usabilidade em sistemas de RH baseados em Inteligência Artificial</p> <p>1.8.3. Segurança de dados e privacidade em sistemas integrados</p>
<p>1.9. Formação e desenvolvimento de pessoal com apoio de Inteligência Artificial</p> <p>1.9.1. Sistemas de aprendizagem adaptativa e personalizada</p> <p>1.9.2. Plataformas de e-Learning impulsionadas por Inteligência Artificial</p> <p>1.9.3. Avaliação e monitorização do desempenho através de tecnologias inteligentes</p>	<p>1.10. Gestão de crises e mudanças com Inteligência Artificial em RH</p> <p>1.10.1. Utilizar a IA para uma gestão eficaz da mudança organizacional</p> <p>1.10.2. Ferramentas preditivas para preparação para crises com a Predictive Layer</p> <p>1.10.3. Análise de dados para avaliação e adaptação de estratégias de RH em tempos de crise</p>		

Módulo 2. Processos de seleção e inteligência artificial**2.1. Introdução à aplicação da Inteligência Artificial na seleção de pessoal**

- 2.1.1. Definição de Inteligência Artificial no contexto dos recursos humanos. Entrar
- 2.1.2. Importância da aplicação da Inteligência Artificial nos processos seletivos
- 2.1.3. Benefícios de utilizar Inteligência Artificial nos processos de seleção

2.2. Automatização de tarefas no processo de recrutamento

- 2.2.1. Utilizar a IA para automatizar os anúncios de emprego
- 2.2.2. Implementação de *chatbots* para responder às perguntas mais frequentes dos candidatos
- 2.2.3. Ferramentas. XOR

2.3. Análise de Currículos com Inteligência Artificial

- 2.3.1. Utilização de algoritmos de Inteligência Artificial para analisar e avaliar Currículos. Talview
- 2.3.2. Identificação automática das competências e da experiência relevantes para o cargo
- 2.3.3. Vantagens e desvantagens

2.4. Filtragem e classificação dos candidatos

- 2.4.1. Aplicação de Inteligência Artificial para a filtragem automática de candidatos com base em critérios específicos. Vervoe
- 2.4.2. Classificar os candidatos de acordo com a sua aptidão para o emprego utilizando técnicas de aprendizagem automática
- 2.4.3. Utilização de Inteligência Artificial para a personalização dinâmica de critérios de filtragem de acordo com as necessidades do cargo

2.5. Reconhecimento de padrões nas redes sociais e plataformas profissionais

- 2.5.1. Utilizar a IA para analisar os perfis dos candidatos nas redes sociais e nas plataformas profissionais
- 2.5.2. Identificação de padrões e tendências comportamentais relevantes para a definição de objectivos
- 2.5.3. Avaliação da presença online e da influência digital dos candidatos utilizando ferramentas de Inteligência Artificial

2.6. Entrevistas virtuais assistidas por Inteligência Artificial

- 2.6.1. Implementação de sistemas de entrevista virtual com análise da linguagem e das emoções Talentoday
- 2.6.2. Avaliação automática das respostas dos candidatos utilizando técnicas de processamento de linguagem natural
- 2.6.3. Desenvolvimento de *feedback* automático e personalizado para candidatos com base na análise de Inteligência Artificial das entrevistas

2.7. Avaliação de habilidades e competências

- 2.7.1. Utilização de ferramentas de avaliação baseadas em Inteligência Artificial para medir competências técnicas e sociais. OutMatch
- 2.7.2. Análise automática dos testes e exercícios de avaliação efetuados pelos candidatos. Harver
- 2.7.3. Correlação dos resultados das avaliações com o sucesso no cargo através da análise preditiva da Inteligência Artificial

2.8. Eliminação do viés de seleção

- 2.8.1. Aplicação de Inteligência Artificial para identificar e mitigar preconceitos inconscientes no processo de seleção
- 2.8.2. Implementação de algoritmos de Inteligência Artificial imparciais e equitativos na tomada de decisões
- 2.8.3. Treinamento e ajuste contínuo de modelos de Inteligência Artificial para garantir a equidade na seleção de pessoal

2.9. Previsão da adequação e da retenção

- 2.9.1. Utilização de modelos preditivos de Inteligência Artificial para prever a adequação e a probabilidade de retenção dos candidatos. Hireez
- 2.9.2. Análise de dados históricos e métricas de desempenho para identificar padrões de sucesso
- 2.9.3. Modelos de Inteligência Artificial para simulação de cenários laborais e seu impacto na retenção de candidatos

2.10. Ética e transparência na seleção com Inteligência Artificial

- 2.10.1. Considerações éticas sobre o uso da Inteligência Artificial nos processos de seleção de pessoal
- 2.10.2. Garantia de transparência e explicabilidade nos algoritmos de Inteligência Artificial utilizados na tomada de decisões de contratação
- 2.10.3. Desenvolvimento de políticas de auditoria e análise de decisões automatizadas

Módulo 3. A IA e a sua aplicação na gestão de talentos e no desenvolvimento profissional

3.1. Introdução à aplicação da Inteligência Artificial na gestão de talentos e desenvolvimento profissional

- 3.1.1. Evolução histórica da Inteligência Artificial na gestão de talentos e como transformou o setor
- 3.1.2. Definição de Inteligência Artificial no contexto dos recursos humanos
- 3.1.3. Importância da gestão de talentos e do desenvolvimento profissional. Glint

3.2. Automatização dos processos de gestão de talentos

- 3.2.1. Utilizar a IA para automatizar tarefas administrativas na gestão de talentos
- 3.2.2. Implementação de sistemas de gestão de talentos baseados em Inteligência Artificial
- 3.2.3. Avaliação da eficácia operacional e redução de custos através da automatização com Inteligência Artificial

3.3. Identificação e retenção de talentos com Inteligência Artificial

- 3.3.1. Utilização de algoritmos de Inteligência Artificial para identificar e reter talentos na organização
- 3.3.2. Análise preditiva para a deteção de trabalhadores com elevado potencial de crescimento
- 3.3.3. Integração de Inteligência Artificial com sistemas de gestão de Recursos Humanos para acompanhamento contínuo do desempenho e desenvolvimento

3.4. Personalização do desenvolvimento profissional. Leader Amp

- 3.4.1. Implementação de programas de desenvolvimento profissional personalizados baseados em Inteligência Artificial
- 3.4.2. Utilizar algoritmos de recomendação para sugerir oportunidades de aprendizagem e crescimento
- 3.4.3. Adaptação dos itinerários de desenvolvimento profissional às previsões de evolução do mercado de trabalho utilizando Inteligência Artificial

3.5. Análise de competências e lacunas de habilidades

- 3.5.1. Utilização da IA para analisar as competências e habilidades atuais dos funcionários
- 3.5.2. Identificar lacunas de competências e necessidades de formação através da análise de dados
- 3.5.3. Implementação de programas de formação em tempo real com base nas recomendações automáticas da Inteligência Artificial

3.6. Mentoring e coaching virtual

- 3.6.1. Implementação de sistemas de mentoria virtual assistidos por Inteligência Artificial. Crystal
- 3.6.2. Uso de *chatbots* e assistentes virtuais para fornecer coaching personalizado
- 3.6.3. Avaliação do impacto do coaching virtual através da análise de dados e *feedback* automatizado de IA

3.7. Reconhecimento dos resultados e do desempenho

- 3.7.1. Utilização de sistemas de reconhecimento de conquistas baseados em Inteligência Artificial para motivar os funcionários. BetterUp
- 3.7.2. Análise automática do desempenho e da produtividade dos funcionários utilizando Inteligência Artificial
- 3.7.3. Desenvolvimento de um sistema de recompensas e reconhecimentos baseado em Inteligência Artificial

3.8. Avaliação do potencial de liderança

- 3.8.1. Aplicação de técnicas de Inteligência Artificial para avaliar o potencial de liderança dos funcionários
- 3.8.2. Identificação de líderes emergentes e desenvolvimento de programas de liderança personalizados
- 3.8.3. Utilização de simulações dirigidas por Inteligência Artificial para treinar e avaliar competências de liderança

3.9. Gestão da mudança e adaptabilidade organizacional

- 3.9.1. Análise preditiva para antecipar as necessidades de mudança e promover a resiliência organizacional
- 3.9.2. Planeamento da mudança organizacional através da Inteligência Artificial
- 3.9.3. Utilizar a IA para gerir a mudança organizacional e promover a adaptabilidade. Cognitivo

3.10. Ética e responsabilidade na gestão de talentos com Inteligência Artificial

- 3.10.1. Considerações éticas sobre a utilização da IA na gestão de talentos e no desenvolvimento de carreiras. Reflektive
- 3.10.2. Garantia de equidade e transparência nos algoritmos de Inteligência Artificial utilizados na tomada de decisões de gestão de talentos
- 3.10.3. Implementação de auditorias para supervisionar e ajustar os algoritmos de Inteligência Artificial, a fim de garantir práticas éticas.



“

Está perante uma titulação universitária flexível e compatível com as suas responsabilidades diárias mais exigentes. Do que está à espera para se inscrever?”

06

Metodologia do estudo

A TECH é a primeira universidade do mundo a combinar a metodologia de **case studies** com o **Relearning**, um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição guiada.

Esta estratégia pedagógica disruptiva foi concebida para oferecer aos profissionais a oportunidade de atualizar conhecimentos e desenvolver competências de forma intensiva e rigorosa. Um modelo de aprendizagem que coloca o aluno no centro do processo acadêmico e lhe confere o papel principal, adaptando-se às suas necessidades e deixando de lado as metodologias mais convencionais.



“

A TECH prepara-o para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira”

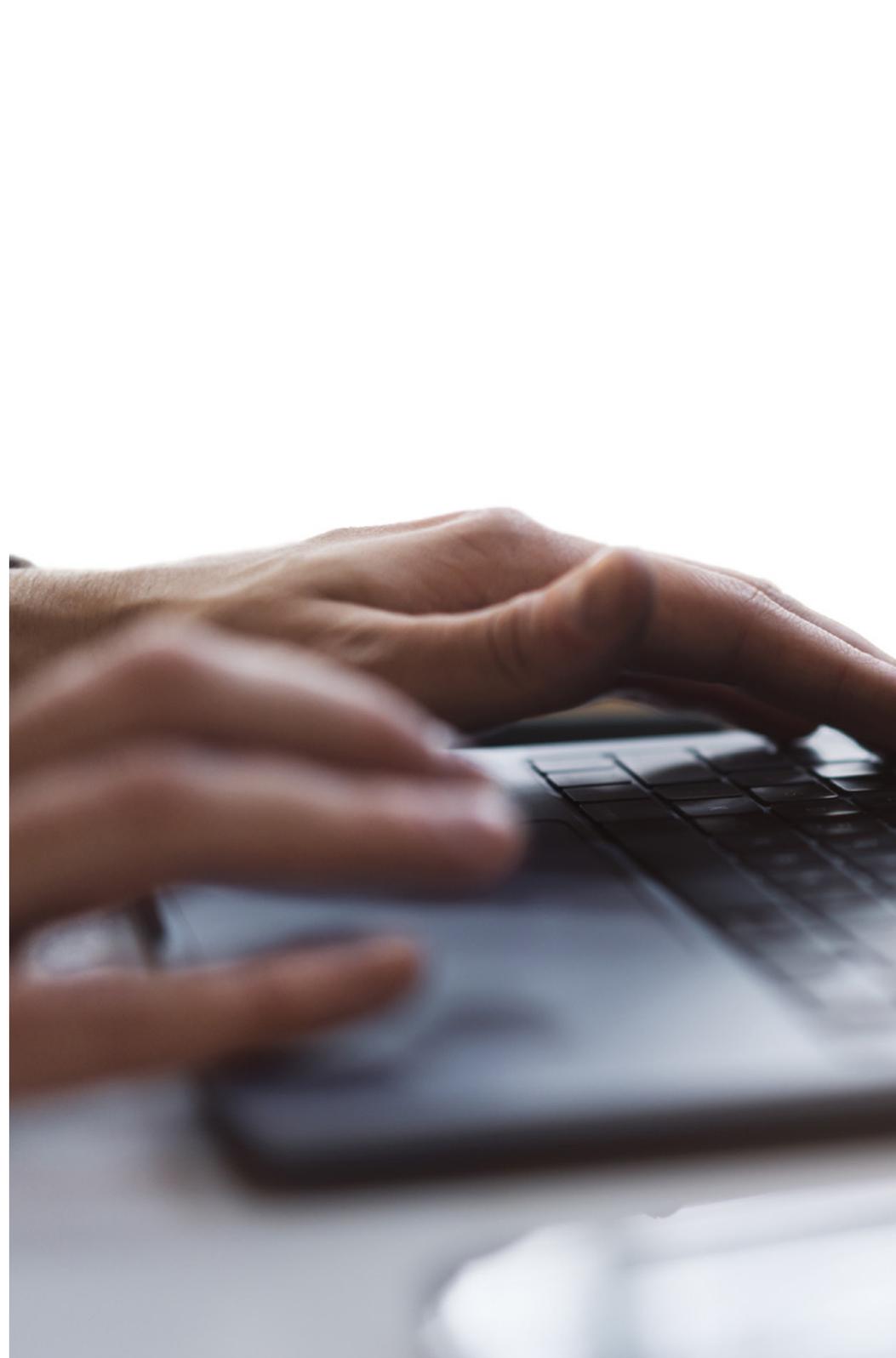
O aluno: a prioridade de todos os programas TECH

Na metodologia de estudo da TECH, o aluno é o protagonista absoluto. As ferramentas pedagógicas de cada programa foram selecionadas tendo em conta as exigências de tempo, disponibilidade e rigor académico que, atualmente, os estudantes de hoje, bem como os empregos mais competitivos do mercado.

Com o modelo educativo assíncrono da TECH, é o aluno que escolhe quanto tempo passa a estudar, como decide estabelecer as suas rotinas e tudo isto a partir do conforto do dispositivo eletrónico da sua escolha. O estudante não tem de assistir às aulas presenciais, que muitas vezes não pode frequentar. As atividades de aprendizagem serão realizadas de acordo com a sua conveniência. Poderá sempre decidir quando e de onde estudar.

“

*Na TECH NÃO terá aulas ao vivo
(às quais nunca poderá assistir)”*



Os planos de estudos mais completos a nível internacional

A TECH caracteriza-se por oferecer os programas académicos mais completos no meio universitário. Esta abrangência é conseguida através da criação de programas de estudo que cobrem não só os conhecimentos essenciais, mas também as últimas inovações em cada área.

Ao serem constantemente atualizados, estes programas permitem que os estudantes acompanhem as mudanças do mercado e adquiram as competências mais valorizadas pelos empregadores. Deste modo, os programas da TECH recebem uma preparação completa que lhes confere uma vantagem competitiva significativa para progredirem nas suas carreiras.

E, além disso, podem fazê-lo a partir de qualquer dispositivo, PC, tablet ou smartphone.

“

O modelo da TECH é assíncrono, pelo que pode estudar com o seu PC, tablet ou smartphone onde quiser, quando quiser, durante o tempo que quiser”

Case studies ou Método do caso

O método do caso tem sido o sistema de aprendizagem mais utilizado pelas melhores escolas de gestão do mundo. Criada em 1912 para que os estudantes de direito não aprendessem apenas o direito com base em conteúdos teóricos, a sua função era também apresentar-lhes situações complexas da vida real. Poderão então tomar decisões informadas e fazer juízos de valor sobre a forma de os resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard.

Com este modelo de ensino, é o próprio aluno que constrói a sua competência profissional através de estratégias como o *Learning by doing* ou o *Design Thinking*, utilizadas por outras instituições de renome, como Yale ou Stanford.

Este método orientado para a ação será aplicado ao longo de todo o curso académico do estudante com a TECH. Desta forma, será confrontado com múltiplas situações da vida real e terá de integrar conhecimentos, pesquisar, argumentar e defender as suas ideias e decisões. A premissa era responder à questão de saber como agiriam quando confrontados com acontecimentos específicos de complexidade no seu trabalho quotidiano.



Método *Relearning*

Na TECH os *case studies* são reforçados com o melhor método de ensino 100% online: o *Relearning*.

Este método rompe com as técnicas tradicionais de ensino para colocar o aluno no centro da equação, fornecendo os melhores conteúdos em diferentes formatos. Desta forma, consegue rever e reiterar os conceitos-chave de cada disciplina e aprender a aplicá-los num ambiente real.

Na mesma linha, e de acordo com múltiplas investigações científicas, a repetição é a melhor forma de aprender. Por conseguinte, a TECH oferece entre 8 e 16 repetições de cada conceito-chave na mesma aula, apresentadas de forma diferente, a fim de garantir que o conhecimento seja totalmente incorporado durante o processo de estudo.

O Relearning permitirá aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-se mais na sua especialização, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e contrastando opiniões: uma equação direta para o sucesso.



Um Campus Virtual 100% online com os melhores recursos didáticos

Para aplicar eficazmente a sua metodologia, a TECH concentra-se em fornecer aos licenciados materiais didáticos em diferentes formatos: textos, vídeos interativos, ilustrações e mapas de conhecimento, entre outros. Todos eles são concebidos por professores qualificados que centram o seu trabalho na combinação de casos reais com a resolução de situações complexas através da simulação, o estudo de contextos aplicados a cada carreira profissional e a aprendizagem baseada na repetição, através de áudios, apresentações, animações, imagens, etc.

Os últimos dados científicos no domínio da neurociência apontam para a importância de ter em conta o local e o contexto em que o conteúdo é acedido antes de iniciar um novo processo de aprendizagem. A possibilidade de ajustar estas variáveis de forma personalizada ajuda as pessoas a recordar e a armazenar conhecimentos no hipocampo para retenção a longo prazo. Trata-se de um modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que é conscientemente aplicado neste curso universitário.

Por outro lado, também com o objetivo de favorecer ao máximo o contato mentor-mentorando, é disponibilizada uma vasta gama de possibilidades de comunicação, tanto em tempo real como em diferido (mensagens internas, fóruns de discussão, serviço telefónico, contacto por correio eletrónico com o secretariado técnico, chat, videoconferência, etc.).

Da mesma forma, este Campus Virtual muito completo permitirá aos estudantes da TECH organizar os seus horários de estudo em função da sua disponibilidade pessoal ou das suas obrigações profissionais. Desta forma, terão um controlo global dos conteúdos académicos e das suas ferramentas didáticas, em função da sua atualização profissional acelerada.



O modo de estudo online deste programa permitir-lhe-á organizar o seu tempo e ritmo de aprendizagem, adaptando-o ao seu horário”

A eficácia do método justifica-se com quatro resultados fundamentais:

1. Os alunos que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, como também o desenvolvimento da sua capacidade mental, através de exercícios que avaliam situações reais e a aplicação de conhecimentos.
2. A aprendizagem traduz-se solidamente em competências práticas que permitem ao aluno uma melhor integração do conhecimento na prática diária.
3. A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir da realidade.
4. O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento da dedicação ao Curso.

A metodologia universitária mais bem classificada pelos seus alunos

Os resultados deste modelo académico inovador estão patentes nos níveis de satisfação global dos alunos da TECH.

A avaliação dos estudantes sobre a qualidade do ensino, a qualidade dos materiais, a estrutura e os objetivos dos cursos é excelente. Não é de surpreender que a instituição se tenha tornado a universidade mais bem classificada pelos seus estudantes de acordo com o índice global score, obtendo uma classificação de 4,9 em 5..

Aceder aos conteúdos de estudo a partir de qualquer dispositivo com ligação à Internet (computador, tablet, smartphone) graças ao fato de a TECH estar na vanguarda da tecnologia e do ensino.

Poderá aprender com as vantagens do acesso a ambientes de aprendizagem simulados e com a abordagem de aprendizagem por observação, ou seja, aprender com um especialista.



Assim, os melhores materiais didáticos, cuidadosamente preparados, estarão disponíveis neste programa:



Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados especificamente para o curso, pelos especialistas que o irão lecionar, de modo a que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são então aplicados ao formato audiovisual que criará a nossa forma de trabalhar online, com as mais recentes técnicas que nos permitem oferecer-lhe a maior qualidade em cada uma das peças que colocaremos ao seu serviço.



Estágios de aptidões e competências

Realizarão atividades para desenvolver competências e aptidões específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e capacidades que um especialista deve desenvolver no quadro da globalização.



Resumos interativos

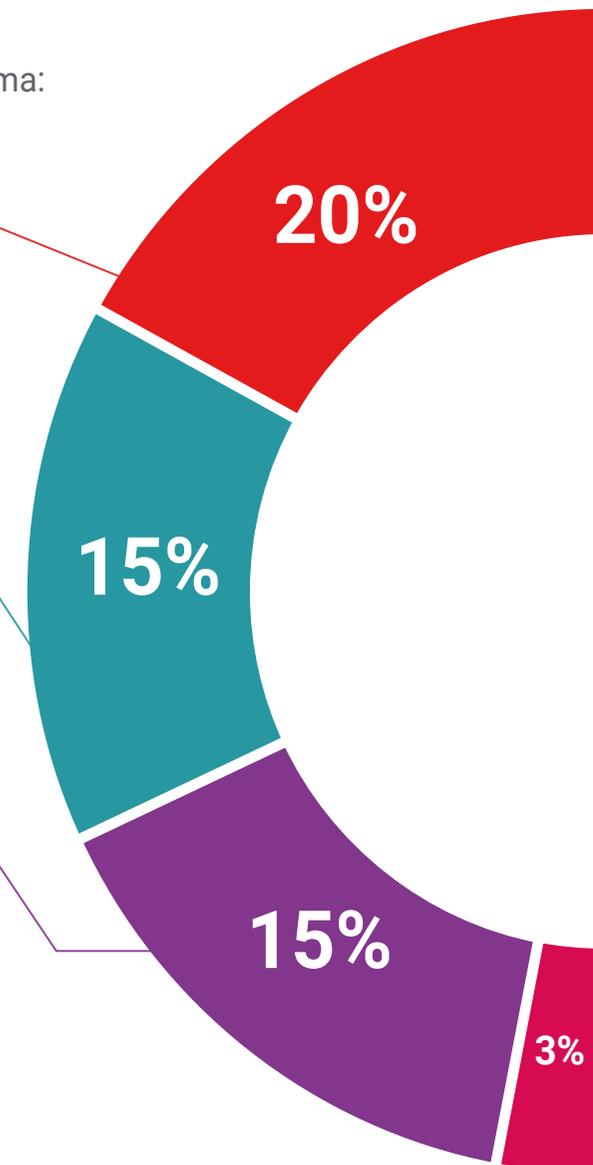
Apresentamos os conteúdos de forma atrativa e dinâmica em ficheiros multimédia que incluem áudio, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceptuais a fim de reforçar o conhecimento.

Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi galardoado pela Microsoft como uma “Caso de sucesso na Europa”



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso, diretrizes internacionais... Na nossa biblioteca virtual, terá acesso a tudo o que precisa para completar a sua formação.





Case Studies

Será realizada uma seleção dos melhores *case studies* na área; Casos apresentados, analisados e instruídos pelos melhores especialistas do panorama internacional.



Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente os seus conhecimentos ao longo de todo o programa. Fazemo-lo em 3 dos 4 níveis da Pirâmide de Miller.



Masterclasses

Existe evidência científica acerca da utilidade da observação por especialistas terceiros. O que se designa de *Learning from an expert* fortalece o conhecimento e a memória, e cria a confiança em futuras decisões difíceis.



Guias práticos

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de fichas de trabalho ou de guias de ação rápida. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar o aluno a progredir na sua aprendizagem.



07

O perfil dos nossos alunos

O Curso de Especialização é destinado a graduados, diplomados e licenciados que tenham concluído previamente qualquer um dos seguintes cursos na área de Ciências Sociais e Jurídicas, Administrativas e Económicas.

A diversidade de participantes com diferentes perfis académicos e provenientes de múltiplas nacionalidades constitui o enfoque multidisciplinar deste programa.

Também poderão realizar o Curso de Especialização os profissionais que, sendo formados em qualquer área, possuam experiência profissional de dois anos no campo das Relações Laborais.



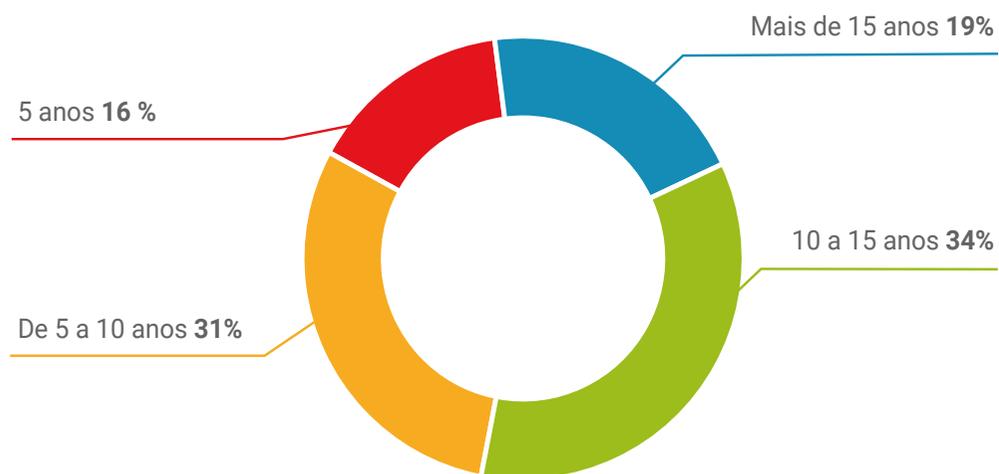
“

Tem experiência profissional em Recursos Humanos e pretende otimizar os seus processos através da Inteligência Artificial? Consiga isso através deste itinerário académico”

Idade média

Entre **35** e **45** anos

Anos de experiência



Formação

Empresariais e Económicas 29%

Engenharia 41%

Inteligência Artificial 15%

Outras 15%

Perfil académico

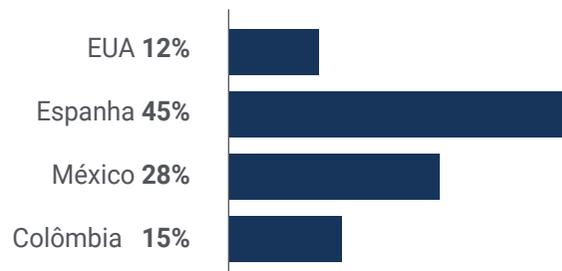
Indústria 41%

Serviços 24%

Empreendedores 26%

Outros 9%

Distribuição geográfica



Marcos Gutiérrez Hernández

Gerente de Recursos Humanos

"Este Curso de Especialização proporcionou-me ferramentas valiosas que, tenho a certeza, farão uma diferença significativa na minha carreira profissional. Sinto-me preparado para enfrentar qualquer desafio na integração da Inteligência Artificial nos processos de Recursos Humanos. Agradeço o apoio que recebi da equipa docente ao longo do programa"

08

Direção do curso

Para a concepção e ministração deste Curso de Especialização, a TECH contratou os serviços dos melhores especialistas em Inteligência Artificial aplicada aos Recursos Humanos. Estes profissionais têm uma vasta experiência profissional, tendo integrado instituições de prestígio para as ajudar a melhorar significativamente os seus processos operacionais e a criar um ambiente de trabalho favorável. Desta forma, os alunos contam com as garantias que exigem para mergulhar numa experiência académica de alta intensidade que lhes permitirá experimentar um salto notável em termos de qualidade nas suas carreiras profissionais.



“

Desfrutará do aconselhamento personalizado da equipa docente, composta por especialistas reconhecidos em Otimização de Processos de Recursos Humanos com Inteligência Artificial”

Direção



Dr. Arturo Peralta Martín-Palomino

- ♦ CEO e CTO, Prometeus Global Solutions
- ♦ CTO em Korporate Technologies
- ♦ CTO em AI Shepherds GmbH
- ♦ Consultor e Assessor Empresarial Estratégico na Alliance Medical
- ♦ Diretor de Design e Desenvolvimento na DocPath
- ♦ Doutorado em Engenharia Informática pela Universidade de Castilla-La Mancha
- ♦ Doutorado em Economia, Empresas e Finanças pela Universidade Camilo José Cela
- ♦ Doutorado em Psicologia pela Universidade de Castilla-La Mancha
- ♦ Mestrado em Executive MBA pela Universidade Isabel I
- ♦ Mestrado em Gestão Comercial e de Marketing pela Universidade Isabel I
- ♦ Mestrado Especialista em Big Data pela Formação Hadoop
- ♦ Mestrado em Tecnologias Avançadas de Informação da Universidade de Castilla-La Mancha
- ♦ Membro de: Grupo de Investigação SMILE



Professor

Sra. Cristina Del Rey Sánchez

- Gestão administrativa de talentos na Securitas Seguridad España, SL
- Coordenadora dos Centros de Atividades Extracurriculares
- Aulas de apoio e intervenções pedagógicas com alunos do ensino básico e secundário
- Curso de Pós-Graduação em Desenvolvimento, Realização e Tutoria de Ações de Formação em e-Learning
- Pós-graduação em Cuidados na Primeira Infância
- Licenciatura em Pedagogia pela Universidade Complutense de Madrid

“

Aproveite a oportunidade para conhecer os últimos avanços nesta área e aplicá-los na sua prática diária”

09

Impacto para a sua carreira

Após concluir este itinerário acadêmico, os profissionais aumentarão significativamente as suas perspectivas profissionais e terão acesso a cargos de maior responsabilidade nas instituições.

Nesse sentido, os especialistas serão capazes de processar e analisar grandes volumes de dados por meio de ferramentas de Inteligência Artificial. Além disso, os alunos saberão utilizar softwares especializados, como Power BI, Kronos ou IBM Watson Legal Advisor. Desta forma, os alunos garantirão o cumprimento das políticas internas e a sua conformidade com as leis laborais, a fim de minimizar os riscos fiscais.



“

Irá conceber programas de gestão de talentos baseados em dados que promovam o desenvolvimento profissional e a retenção de pessoal”

Quer dar um salto de qualidade na sua carreira como especialista em Recursos Humanos? Com este programa, implementará Avaliações de Desempenho através de Machine Learning.

Está pronto para progredir na sua carreira? Uma excelente melhoria profissional espera por si.

O curso de Especialização em Otimização de Recursos Humanos com Inteligência Artificial da TECH é um programa intensivo que irá prepará-lo para enfrentar desafios e decisões empresariais na área de Recursos Humanos. O seu principal objetivo é promover crescimento pessoal e profissional. Ajudamo-lo a alcançar o seu sucesso.

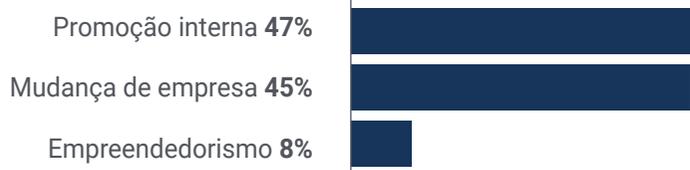
Se quer se superar-se a si mesmo, fazer uma mudança profissional positiva e trabalhar em rede com os melhores, este é o lugar para si.

Irá gerir modelos de análise preditiva para extrair indicadores-chave, como o nível de satisfação pessoal, e irá conceber estratégias para aumentar o empenho dos colaboradores.

Momento de mudança



Tipo de mudança



Melhoria salarial

A realização deste programa representa para os nossos alunos um aumento salarial superior a **26,24%**.



10

Benefícios para a sua empresa

A realização desta titulação universitária oferece às instituições a oportunidade de modernizar as suas práticas de gestão de pessoal, alinhando os seus processos com as exigências atuais do mercado.

Nesse sentido, os estudantes integrarão as ferramentas mais avançadas de Inteligência Artificial no Departamento de Recursos Humanos para melhorar tanto a eficácia operacional quanto contribuir para o desenvolvimento de talentos, otimizando assim o clima de trabalho e a tomada de decisões estratégicas informadas.





“

Implementará algoritmos avançados para automatizar processos administrativos, como gestão de folhas de pagamento, atribuição de tarefas e acompanhamento do desempenho dos funcionários”

Desenvolver e reter o talento nas empresas é o melhor investimento a longo prazo.

01

Crescimento do talento e do capital intelectual

Trazer para a empresa novos conceitos, estratégias e perspetivas que possam trazer mudanças relevantes na organização.

02

Manter gestores de alto potencial e evitar a fuga de talentos

Este Curso reforça a ligação entre a empresa e o gestor e abre novas vias de crescimento profissional dentro da mesma.

03

Construção de agentes de mudança

Ser capaz de tomar decisões em tempos de incerteza e crise, ajudando a organização a ultrapassar obstáculos.

04

Maiores possibilidades de expansão internacional

Este Curso colocará a empresa em contacto com os principais mercados da economia mundial.



05

Desenvolvimento de projetos próprios

Para poder trabalhar num projeto real ou desenvolver novos projetos na área de I&D ou Desenvolvimento de Negócio da sua empresa.

06

Aumento da competitividade

Este Curso irá equipar os nossos estudantes com as competências necessárias para enfrentarem novos desafios e assim impulsionar a organização.

11

Certificação

Este Curso de Especialização em Otimização de Processos de Recursos Humanos com Inteligência Artificial garante, para além da formação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um título de Curso de Especialização emitido pela TECH Global University.





“

Conclua este programa de estudos com sucesso e receba seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este programa permitirá a obtenção do certificado do **Curso de Especialização em Otimização de Processos de Recursos Humanos com Inteligência Artificial** reconhecido pela **TECH Global University**, a maior universidade digital do mundo.

A **TECH Global University**, é uma Universidade Europeia Oficial reconhecida publicamente pelo Governo de Andorra ([boletim oficial](#)). Andorra faz parte do Espaço Europeu de Educação Superior (EEES) desde 2003. O EEES é uma iniciativa promovida pela União Europeia com o objetivo de organizar o modelo de formação internacional e harmonizar os sistemas de ensino superior dos países membros desse espaço. O projeto promove valores comuns, a implementação de ferramentas conjuntas e o fortalecimento de seus mecanismos de garantia de qualidade para fomentar a colaboração e a mobilidade entre alunos, pesquisadores e acadêmicos.

Este título próprio da **TECH Global University**, é um programa europeu de formação contínua e atualização profissional que garante a aquisição de competências em sua área de conhecimento, conferindo um alto valor curricular ao aluno que conclui o programa.

A TECH é membro da **Society for the Study of Artificial Intelligence and Simulation of Behavior (AISB)**, a organização dedicada à investigação e desenvolvimento de Inteligência Artificial em toda a Europa. Ao tornar-se membro, a TECH disponibiliza ao aluno um grande número de pesquisas de nível de doutorado, conferências online, aulas magistrais e acesso a uma rede de professores e profissionais que contribuirão continuamente para o desenvolvimento profissional do aluno, por meio de apoio e acompanhamento contínuo.

A TECH é membro de:



Título: **Curso de Especialização em Otimização de Processos de Recursos Humanos com Inteligência Artificial**

Modalidade: **online**

Duração: **6 meses**

Créditos: **18 ECTS**



*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH Global University providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



Curso de Especialização Otimização de Processos de Recursos Humanos com Inteligência Artificial

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Global University
- » Créditos: 18 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Curso de Especialização

Otimização de Processos de Recursos Humanos com Inteligência Artificial

A TECH é membro de:



tech global
university