

Curso de Especialização

Avaliação e Melhoria do
Desenvolvimento Profissional e da
Satisfação no Trabalho através da
Inteligência Artificial



Curso de Especialização

Avaliação e Melhoria do Desenvolvimento Profissional e da Satisfação no Trabalho através da Inteligência Artificial

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Global University
- » Créditos: 18 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online
- » Indicado para: Graduados, diplomados e licenciados universitários que tenham obtido previamente qualquer um dos diplomas na área das Ciências Humanas, Sociais, Jurídicas, Administrativas e Empresariais.

Acesso ao site: www.techtitute.com/pt/escola-gestao/curso-especializacao/curso-especializacao-avaliacao-melhoria-desenvolvimento-profissional-satisfacao-trabalho-inteligencia-artificial

Índice

01

Boas-vindas

pág. 4

02

Porquê estudar na TECH?

pág. 6

03

Porquê o nosso programa?

pág. 10

04

Objetivos

pág. 14

05

Estrutura e conteúdo

pág. 18

06

Metodologia do estudo

pág. 26

07

O perfil dos nossos alunos

pág. 36

08

Direção do curso

pág. 40

09

Impacto para a sua carreira

pág. 44

10

Benefícios para a sua empresa

pág. 48

11

Certificação

pág. 52

01

Boas-vindas

A transformação digital revolucionou vários aspectos da gestão de Recursos Humanos, incluindo o desenvolvimento profissional e a satisfação no trabalho. Nesse sentido, a Inteligência Artificial está a posicionar-se como uma das tecnologias-chave da Indústria 4.0 devido à sua capacidade de realizar avaliações mais precisas e em tempo real do desempenho dos empregados, bem como de criar programas personalizados de Desenvolvimento Profissional. Diante dessa realidade, os profissionais precisam adquirir competências sólidas para lidar com instrumentos avançados, como o *Machine Learning* com o objetivo de aumentar tanto a satisfação no trabalho como o empenho do pessoal. Por isso, a TECH lança um programa online revolucionário focado na implementação de soluções baseadas em Inteligência Artificial.



Curso de Especialização em Avaliação e melhoria do desenvolvimento profissional e satisfação no trabalho através da inteligência artificial
TECH Global University

“

Através deste Curso de Especialização 100% online, aproveitará ao máximo a Inteligência Artificial para desenvolver planos de Desenvolvimento Profissional individualizados e otimizará o bem-estar dos empregados”

02

Porquê estudar na TECH?

A TECH é a maior escola de gestão do mundo, 100% online. Trata-se de uma Escola de Gestão de elite, com um modelo de máxima exigência académica. Um centro de alto rendimento internacional e de treino intensivo em competências de gestão.



“

A TECH é uma universidade na vanguarda da tecnologia, que coloca todos os seus recursos à disposição do estudante para o ajudar a alcançar o sucesso empresarial"

Na TECH Universidade Tecnológica



Inovação

A universidade oferece um modelo de aprendizagem online, que combina a mais recente tecnologia educacional com o máximo rigor pedagógico. Um método único com o mais alto reconhecimento internacional, que fornecerá os elementos-chave para que o aluno se desenvolva num mundo em constante mudança, onde a inovação deve ser a aposta essencial de cada empresário.

“Caso de Sucesso Microsoft Europa” por incorporar um sistema multivídeo interativo inovador nos programas.



Máxima exigência

O critério de admissão da TECH não é económico. Não é necessário fazer um grande investimento para estudar nesta Universidade. No entanto, para se formar na TECH, serão testados os limites da inteligência e capacidade do estudante. Os padrões académicos desta instituição são muito elevados...

95%

dos estudantes da TECH concluem os seus estudos com sucesso



Networking

Profissionais de todo o mundo participam na TECH, pelo que o estudante poderá criar uma vasta rede de contactos que lhe será útil para o seu futuro.

+100 mil

gestores formados todos os anos

+200

nacionalidades diferentes



Empowerment

O estudante vai crescer de mãos dadas com as melhores empresas e profissionais de grande prestígio e influência. A TECH desenvolveu alianças estratégicas e uma valiosa rede de contactos com os principais intervenientes económicos dos 7 continentes.

+500

Acordos de colaboração com as melhores empresas



Talento

Este Curso de Especialização é uma proposta única para fazer sobressair o talento do estudante no meio empresarial. Uma oportunidade para dar a conhecer as suas preocupações e a sua visão de negócio.

A TECH ajuda o estudante a mostrar o seu talento ao mundo no final desta especialização



Contexto Multicultural

Ao estudar na TECH, o aluno pode desfrutar de uma experiência única. Estudará num contexto multicultural. Num programa com uma visão global, graças ao qual poderá aprender sobre a forma de trabalhar em diferentes partes do mundo, compilando a informação mais recente e que melhor se adequa à sua ideia de negócio.

Os estudantes da TECH têm mais de 200 nacionalidades.

A TECH procura a excelência e, para isso, tem uma série de características que a tornam uma Universidade única:



Análises

A TECH explora o lado crítico do aluno, a sua capacidade de questionar as coisas, a sua capacidade de resolução de problemas e as suas competências interpessoais.



Excelência académica

A TECH proporciona ao estudante a melhor metodologia de aprendizagem online. A Universidade combina o método *Relearning* (a metodologia de aprendizagem mais reconhecida internacionalmente) com o Estudo de Caso de Tradição e vanguarda num equilíbrio difícil, e no contexto do itinerário académico mais exigente.



Economia de escala

A TECH é a maior universidade online do mundo. Tem uma carteira de mais de 10 mil pós-graduações universitárias. E na nova economia, **volume + tecnologia = preço disruptivo**. Isto assegura que os estudos não são tão caros como noutra universidade.



Aprenda com os melhores

A equipa docente da TECH explica nas aulas o que os levou ao sucesso nas suas empresas, trabalhando num contexto real, animado e dinâmico. Professores que estão totalmente empenhados em oferecer uma especialização de qualidade que permita ao estudante avançar na sua carreira e destacar-se no mundo dos negócios.

Professores de 20 nacionalidades diferentes.



Na TECH terá acesso aos estudos de casos mais rigorosos e atualizados no meio académico"

03

Porquê o nosso programa?

Realizar o programa da TECH significa multiplicar as suas hipóteses de alcançar sucesso profissional no campo da gestão de empresas de topo.

É um desafio que envolve esforço e dedicação, mas que abre a porta para um futuro promissor. O estudante aprenderá com o melhor corpo docente e com a metodologia educacional mais flexível e inovadora.



“

Temos o corpo docente mais prestigiado e o plano de estudos mais completo do mercado, o que nos permite oferecer uma capacitação do mais alto nível académico”

Este programa trará uma multiplicidade de benefícios profissionais e pessoais, entre os quais os seguintes:

01

Dar um impulso definitivo à carreira do aluno

Ao estudar na TECH, o aluno poderá assumir o controlo do seu futuro e desenvolver todo o seu potencial. Com a conclusão deste programa, adquirirá as competências necessárias para fazer uma mudança positiva na sua carreira num curto período de tempo.

70% dos participantes nesta especialização conseguem uma mudança positiva na sua carreira em menos de 2 anos.

02

Desenvolver uma visão estratégica e global da empresa

A TECH oferece uma visão aprofundada da gestão geral para compreender como cada decisão afeta as diferentes áreas funcionais da empresa.

A nossa visão global da empresa irá melhorar a sua visão estratégica.

03

Consolidar o estudante na gestão de empresas de topo

Estudar na TECH significa abrir as portas a um panorama profissional de grande importância para que o estudante se possa posicionar como gestor de alto nível, com uma visão ampla do ambiente internacional.

Trabalhará em mais de 100 casos reais de gestão de topo.

04

Assumir novas responsabilidades

Durante o programa, são apresentadas as últimas tendências, desenvolvimentos e estratégias, para que os estudantes possam realizar o seu trabalho profissional num ambiente em mudança.

45% dos alunos conseguem subir na carreira com promoções internas.

05

Acesso a uma poderosa rede de contactos

A TECH interliga os seus estudantes para maximizar as oportunidades. Estudantes com as mesmas preocupações e desejo de crescer. Assim, será possível partilhar parceiros, clientes ou fornecedores.

Encontrará uma rede de contactos essencial para o seu desenvolvimento profissional.

06

Desenvolver projetos empresariais de uma forma rigorosa

O estudante terá uma visão estratégica profunda que o ajudará a desenvolver o seu próprio projeto, tendo em conta as diferentes áreas da empresa.

20% dos nossos estudantes desenvolvem a sua própria ideia de negócio.

07

Melhorar as *soft skills* e capacidades de gestão

A TECH ajuda os estudantes a aplicar e desenvolver os seus conhecimentos adquiridos e a melhorar as suas capacidades interpessoais para se tornarem líderes que fazem a diferença.

Melhore as suas capacidades de comunicação e liderança e dê um impulso à sua profissão.

08

Ser parte de uma comunidade exclusiva

O estudante fará parte de uma comunidade de gestores de elite, grandes empresas, instituições de renome e professores qualificados das universidades mais prestigiadas do mundo: a comunidade da TECH Universidade Tecnológica.

Damos-lhe a oportunidade de se especializar com uma equipa de professores de renome internacional.

04 Objetivos

Através deste Curso de Especialização, os profissionais terão um conhecimento integral sobre os fundamentos da Inteligência Artificial e suas aplicações tanto na gestão de talentos quanto no Desenvolvimento Profissional. Ao mesmo tempo, os alunos obterão competências avançadas para aplicar técnicas de ponta de *Machine Learning* com o objetivo de criar itinerários que desenvolvam o talento interno. Nesse sentido, os alunos aplicarão a análise de dados para otimizar a tomada de decisões estratégicas. Desta forma, os especialistas promoverão ambientes de trabalho mais positivos e aumentarão a satisfação profissional dos trabalhadores.



“

Será capaz de implementar sistemas de Mentoria e Coaching Virtual assistidos por Inteligência Artificial para fornecer apoio personalizado ao pessoal”

A TECH torna os seus objetivos nos objetivos dos seus estudantes.

Trabalhamos em conjunto para os alcançar.

O Curso de Especialização em Avaliação e Melhoria do Desenvolvimento Profissional e da Satisfação no Trabalho através da Inteligência Artificial capacitará o aluno para:

01

Usar a Inteligência Artificial para monitorizar o clima de trabalho, identificando proativamente problemas e melhorando a comunicação interna e a satisfação dos funcionários.

02

Desenvolver a capacidade de utilizar a Inteligência Artificial para identificar e eliminar preconceitos nos processos de seleção, avaliação e desenvolvimento.

03

Capacitar os alunos para implementar soluções de Inteligência Artificial que automatizam tarefas administrativas e de gestão.





04

Aplicar técnicas analíticas preditivas na gestão de Recursos Humanos, antecipando necessidades e melhorando o planejamento estratégico

05

Aprofundar os princípios éticos e de transparência necessários para a implementação responsável da Inteligência Artificial em Recursos Humanos.

06

Liderar projetos de transformação digital no departamento de Recursos Humanos, utilizando a Inteligência Artificial como uma ferramenta fundamental para inovar e melhorar os processos organizacionais

05

Estrutura e conteúdo

O curso de Especialização em Avaliação e Melhoria do Desenvolvimento Profissional e Satisfação no Trabalho através da Inteligência Artificial é um programa de estudos personalizado, ministrado 100% online, que se adapta ao seu horário e estabelecerá as bases para o seu crescimento profissional, preparando-o para ocupar cargos estratégicos, como o de Diretor de Recursos Humanos.



“

Dominará software especializado em Inteligência Artificial para medir o Desenvolvimento Profissional e aumentar a Satisfação no Trabalho do pessoal.

Plano de estudos

O Curso de Especialização em Avaliação e Melhoria do Desenvolvimento Profissional e Satisfação no Trabalho através da Inteligência Artificial da TECH Global University é um programa intensivo que prepara você para enfrentar decisões empresariais na área de Recursos Humanos.

O plano de estudos abordará as técnicas mais sofisticadas de Inteligência Artificial para automatizar tarefas administrativas, como sistemas de avaliação de desempenho, monitorização do cumprimento de políticas laborais e até mesmo gestão de contratos.

Além disso, o programa aprofundará técnicas avançadas de *Machine Learning* para identificar funcionários com alto potencial de crescimento e desenvolver programas de formação individualizados para reter talentos.

Módulo 1

Inteligência Artificial e sua aplicação na gestão de talentos e desenvolvimento profissional

Módulo 2

Avaliações de desempenho

Módulo 3

Monitorização e melhoria do clima organizacional com inteligência artificial



Onde, quando e como se realiza?

A TECH oferece a possibilidade de desenvolver este Curso de Especialização em Avaliação e Melhoria do Desenvolvimento Profissional e Satisfação no Trabalho através da Inteligência Artificial de forma totalmente online. Durante os 6 meses da especialização, o estudante poderá aceder a todos os conteúdos deste programa em qualquer altura, o que lhes permitirá autogerir o seu tempo de estudo.

*Uma experiência educativa
única, chave e decisiva
para impulsionar o seu
desenvolvimento profissional
e progredir na sua carreira.*

Módulo 1. Inteligência Artificial e sua aplicação na gestão de talentos e desenvolvimento profissional

1.1. Introdução à aplicação da Inteligência Artificial na gestão de talentos e desenvolvimento profissional 1.1.1. Evolução histórica da IA na gestão de talentos e como transformou o sector 1.1.2. Definição de Inteligência Artificial no contexto dos recursos humanos 1.1.3. Importância da gestão de talentos e do desenvolvimento de carreiras. Glint	1.2. Automação dos processos de gestão de talentos 1.2.1. Utilização da Inteligência Artificial para a automação de tarefas administrativas na gestão de talentos 1.2.2. Implementação de sistemas de gestão de talentos baseados em Inteligência Artificial 1.2.3. Avaliação da eficácia operacional e redução de custos através da automação com Inteligência Artificial	1.3. Identificação e retenção de talentos com Inteligência Artificial 1.3.1. Utilização de algoritmos de Inteligência Artificial para identificar e reter talentos na organização 1.3.2. Análise preditiva para a deteção de trabalhadores com elevado potencial de crescimento 1.3.3. Integração de Inteligência Artificial com sistemas de gestão de Recursos Humanos para acompanhamento contínuo do desempenho e desenvolvimento	1.4. Personalização do desenvolvimento profissional. Leader Amp 1.4.1. Implementação de programas de desenvolvimento profissional personalizados baseados em Inteligência Artificial 1.4.2. Utilizar algoritmos de recomendação para sugerir oportunidades de aprendizagem e crescimento 1.4.3. Adaptação dos itinerários de desenvolvimento profissional às previsões de evolução do mercado de trabalho utilizando Inteligência Artificial
1.5. Análise das lacunas de competências e aptidões 1.5.1. Utilização de Inteligência Artificial para analisar as competências e habilidades atuais dos funcionários 1.5.2. Identificar lacunas de competências e necessidades de formação através da análise de dados 1.5.3. Implementação de programas de formação em tempo real com base nas recomendações automáticas da Inteligência Artificial	1.6. Mentoring e coaching virtual 1.6.1. Implementação de sistemas de mentoria virtual assistidos por Inteligência Artificial. Crystal 1.6.2. Uso de <i>chatbots</i> e assistentes virtuais para fornecer coaching personalizado 1.6.3. Avaliação do impacto do coaching virtual através da análise de dados e <i>feedback</i> automatizado de Inteligência Artificial	1.7. Reconhecimento dos resultados e do desempenho 1.7.1. Utilização de sistemas de reconhecimento de conquistas baseados em Inteligência Artificial para motivar os funcionários. BetterUp 1.7.2. Análise automática do desempenho e da produtividade dos funcionários utilizando Inteligência Artificial 1.7.3. Desenvolvimento de um sistema de recompensas e reconhecimentos baseado em Inteligência Artificial	1.8. Avaliação do potencial de liderança 1.8.1. Aplicação de técnicas de Inteligência Artificial para avaliar o potencial de liderança dos funcionários 1.8.2. Identificação de líderes emergentes e desenvolvimento de programas de liderança personalizados 1.8.3. Utilização de simulações dirigidas por Inteligência Artificial para treinar e avaliar competências de liderança
1.9. Gestão da mudança e adaptabilidade organizacional 1.9.1. Análise preditiva para antecipar as necessidades de mudança e promover a resiliência organizacional 1.9.2. Planeamento da mudança organizacional através da Inteligência Artificial 1.9.3. Utilização da Inteligência Artificial para gerir a mudança organizacional e promover a adaptabilidade. Cognitivo	1.10. Ética e responsabilidade na gestão de talentos com Inteligência Artificial 1.10.1. Considerações éticas sobre o uso da Inteligência Artificial na gestão de talentos e desenvolvimento profissional. Reflektive 1.10.2. Garantia de equidade e transparência nos algoritmos de Inteligência Artificial utilizados na tomada de decisões de gestão de talentos 1.10.3. Implementação de auditorias para supervisionar e ajustar os algoritmos de Inteligência Artificial, a fim de garantir práticas éticas.		

Módulo 2. Avaliações de desempenho

2.1. Introdução à aplicação da Inteligência Artificial nas avaliações de desempenho 2.1.1. Definição de Inteligência Artificial e o seu papel na avaliação do desempenho. 15Five 2.1.2. Importância de utilizar a Inteligência Artificial para melhorar a objetividade e a eficiência das avaliações 2.1.3. Limitações da Inteligência Artificial nas avaliações de desempenho	2.2. Automatização dos processos de avaliação 2.2.1. Uso de Inteligência Artificial para automatizar a recolha e análise de dados nas avaliações de desempenho. Peakon 2.2.2. Implementação de sistemas de avaliação automatizados baseados em Inteligência Artificial 2.2.3. Estudos de sucesso em automação com Inteligência Artificial	2.3. Análise de dados e métricas de desempenho 2.3.1. Utilização de algoritmos de Inteligência Artificial para analisar dados de desempenho e tendências 2.3.2. Identificar as principais métricas e KPIs utilizando técnicas avançadas de análise de dados 2.3.3. Formação em análise de dados de Inteligência Artificial	2.4. Avaliação contínua e <i>feedback</i> em tempo real 2.4.1. Implementação de sistemas de avaliação contínua assistidos por Inteligência Artificial. Lattice 2.4.2. Uso de <i>chatbots</i> e ferramentas de <i>feedback</i> em tempo real para fornecer <i>feedback</i> aos empregados 2.4.3. Impacto do <i>feedback</i> baseado em Inteligência Artificial
2.5. Identificação dos pontos fortes e das áreas a melhorar 2.5.1. Aplicar a IA para identificar os pontos fortes e fracos dos trabalhadores 2.5.2. Análise automática de competências e aptidões utilizando técnicas de aprendizagem automática Workday Performance Management 2.5.3. Ligação ao desenvolvimento profissional e ao planeamento	2.6. Detecção de tendências e padrões de desempenho 2.6.1. Utilização da IA para detetar tendências e padrões no desempenho dos trabalhadores. TAlentSoft 2.6.2. Análise preditiva para antecipar potenciais problemas de desempenho e tomar medidas proactivas 2.6.3. Visualização avançada de dados e <i>dashboards</i>	2.7. Personalização dos objetivos e dos planos de desenvolvimento 2.7.1. Implementação de sistemas de estabelecimento de objetivos personalizados baseados em Inteligência Artificial. Reflektive 2.7.2. Utilização de algoritmos de recomendação para sugerir planos de desenvolvimento individualizados 2.7.3. Impacto a longo prazo dos objetivos personalizados	2.8. Eliminação de preconceitos nas avaliações 2.8.1. Aplicação de Inteligência Artificial para identificar e mitigar preconceitos nas avaliações de desempenho 2.8.2. Aplicação de algoritmos justos e equitativos nos processos de avaliação 2.8.3. Formação em ética da Inteligência Artificial para avaliadores
2.9. Segurança e proteção de dados nas avaliações com Inteligência Artificial 2.9.1. Considerações éticas e legais sobre o uso de dados pessoais em avaliações de desempenho com Inteligência Artificial. LEver 2.9.2. Garantia da privacidade e segurança das informações dos funcionários em sistemas de avaliação baseados em Inteligência Artificial 2.9.3. Implementação de protocolos de acesso aos dados	2.10. Melhoria contínua e adaptabilidade do sistema 2.10.1. Utilização de <i>feedback</i> e análise de dados para melhorar continuamente os processos de avaliação. 2.10.2. Adaptar os sistemas de avaliação à evolução das necessidades e dos objetivos da organização 2.10.3. Comité de revisão do ajustamento das métricas		

Módulo 3. Monitorização e melhoria do clima organizacional com inteligência artificial

3.1. Aplicação da Inteligência Artificial na gestão do clima organizacional 3.1.1. Definição e relevância do clima laboral 3.1.2. Panorama da Inteligência Artificial na gestão do clima organizacional 3.1.3. Benefícios de usar Inteligência Artificial para monitorizar o clima de trabalho	3.2. Ferramentas de Inteligência Artificial para a recolha de dados laborais 3.2.1. Sistemas de <i>feedback</i> em tempo real com o IBM Watson 3.2.2. Plataformas de inquérito automatizadas 3.2.3. Sensores e <i>wearables</i> para a recolha de dados físicos e ambientais	3.3. Análise de sentimentos com Inteligência Artificial 3.3.1. Fundamentos da análise de sentimentos 3.3.2. Utilização do Google Cloud Natural Language para analisar emoções em comunicações escritas 3.3.3. Aplicação da análise de sentimentos em mensagens de correio eletrónico e redes sociais empresariais	3.4. <i>Machine Learning</i> para a identificação de padrões de comportamento 3.4.1. <i>Clustering</i> com K-means em Python para segmentar os comportamentos de trabalho 3.4.2. Reconhecimento de padrões em dados comportamentais 3.4.3. Prever tendências no ambiente de trabalho
3.5. Inteligência Artificial na deteção proativa de problemas laborais 3.5.1. Modelação preditiva para identificar riscos de conflito 3.5.2. Sistemas de alerta precoce baseados em Inteligência Artificial 3.5.3. Detetar o assédio e a discriminação através da análise de texto com o spaCy	3.6. Melhoria da comunicação interna com Inteligência Artificial 3.6.1. <i>Chatbots</i> para a comunicação interna 3.6.2. Análise de redes com Inteligência Artificial para melhorar a colaboração utilizando Gephi 3.6.3. Ferramentas de Inteligência Artificial para personalizar comunicados internos	3.7. Gestão da mudança com suporte de Inteligência Artificial 3.7.1. Simulações de Inteligência Artificial para prever impactos de mudanças organizacionais com AnyLogic 3.7.2. Ferramentas de Inteligência Artificial para gerir a resistência à mudança 3.7.3. Modelos de Inteligência Artificial para otimizar estratégias de mudança	3.8. Avaliação e melhoria contínua do ambiente de trabalho com Inteligência Artificial 3.8.1. Sistemas de monitorização contínua do clima de trabalho 3.8.2. Algoritmos de análise da eficácia das intervenções 3.8.3. Inteligência Artificial para a personalização de planos de melhoria do clima organizacional
3.9. Integração de Inteligência Artificial e Psicologia Organizacional 3.9.1. Teorias psicológicas aplicadas à análise da Inteligência Artificial 3.9.2. Modelos de Inteligência Artificial para compreender a motivação e a satisfação no trabalho 3.9.3. Ferramentas de Inteligência Artificial para apoiar o bem-estar emocional dos funcionários	3.10. Ética e privacidade no uso da Inteligência Artificial para monitorizar o clima de trabalho 3.10.1. Considerações éticas sobre a monitorização do trabalho de parto 3.10.2. Privacidade dos dados e conformidade regulamentar 3.10.3. Gestão de dados transparente e responsável		



“

Desenvolverá as análises preditivas mais eficazes para criar ambientes de trabalho mais produtivos e aumentar o desenvolvimento do talento nas organizações”

06

Metodologia do estudo

A TECH é a primeira universidade do mundo a combinar a metodologia de **case studies** com o **Relearning**, um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição guiada.

Esta estratégia pedagógica disruptiva foi concebida para oferecer aos profissionais a oportunidade de atualizar conhecimentos e desenvolver competências de forma intensiva e rigorosa. Um modelo de aprendizagem que coloca o aluno no centro do processo académico e lhe confere o papel principal, adaptando-se às suas necessidades e deixando de lado as metodologias mais convencionais.



“

A TECH prepara-o para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira”

O aluno: a prioridade de todos os programas TECH

Na metodologia de estudo da TECH, o aluno é o protagonista absoluto. As ferramentas pedagógicas de cada programa foram selecionadas tendo em conta as exigências de tempo, disponibilidade e rigor académico que, atualmente, os estudantes de hoje, bem como os empregos mais competitivos do mercado.

Com o modelo educativo assíncrono da TECH, é o aluno que escolhe quanto tempo passa a estudar, como decide estabelecer as suas rotinas e tudo isto a partir do conforto do dispositivo eletrónico da sua escolha. O estudante não tem de assistir às aulas presenciais, que muitas vezes não pode frequentar. As atividades de aprendizagem serão realizadas de acordo com a sua conveniência. Poderá sempre decidir quando e de onde estudar.

“

*Na TECH NÃO terá aulas ao vivo
(às quais nunca poderá assistir)”*



Os planos de estudos mais completos a nível internacional

A TECH caracteriza-se por oferecer os programas académicos mais completos no meio universitário. Esta abrangência é conseguida através da criação de programas de estudo que cobrem não só os conhecimentos essenciais, mas também as últimas inovações em cada área.

Ao serem constantemente atualizados, estes programas permitem que os estudantes acompanhem as mudanças do mercado e adquiram as competências mais valorizadas pelos empregadores. Deste modo, os programas da TECH recebem uma preparação completa que lhes confere uma vantagem competitiva significativa para progredirem nas suas carreiras.

E, além disso, podem fazê-lo a partir de qualquer dispositivo, PC, tablet ou smartphone.

“

O modelo da TECH é assíncrono, pelo que pode estudar com o seu PC, tablet ou smartphone onde quiser, quando quiser, durante o tempo que quiser”

Case studies ou Método de caso

O método do caso tem sido o sistema de aprendizagem mais utilizado pelas melhores escolas de gestão do mundo. Criada em 1912 para que os estudantes de direito não aprendessem apenas o direito com base em conteúdos teóricos, a sua função era também apresentar-lhes situações complexas da vida real. Poderão então tomar decisões informadas e fazer juízos de valor sobre a forma de os resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard.

Com este modelo de ensino, é o próprio aluno que constrói a sua competência profissional através de estratégias como o *Learning by doing* ou o *Design Thinking*, utilizadas por outras instituições de renome, como Yale ou Stanford.

Este método orientado para a ação será aplicado ao longo de todo o curso académico do estudante com a TECH. Desta forma, será confrontado com múltiplas situações da vida real e terá de integrar conhecimentos, pesquisar, argumentar e defender as suas ideias e decisões. A premissa era responder à questão de saber como agiriam quando confrontados com acontecimentos específicos de complexidade no seu trabalho quotidiano.



Método Relearning

Na TECH os *case studies* são reforçados com o melhor método de ensino 100% online: o *Relearning*.

Este método rompe com as técnicas tradicionais de ensino para colocar o aluno no centro da equação, fornecendo os melhores conteúdos em diferentes formatos. Desta forma, consegue rever e reiterar os conceitos-chave de cada disciplina e aprender a aplicá-los num ambiente real.

Na mesma linha, e de acordo com múltiplas investigações científicas, a repetição é a melhor forma de aprender. Por conseguinte, a TECH oferece entre 8 e 16 repetições de cada conceito-chave na mesma aula, apresentadas de forma diferente, a fim de garantir que o conhecimento seja totalmente incorporado durante o processo de estudo.

O Relearning permitirá aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-se mais na sua especialização, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e contrastando opiniões: uma equação direta para o sucesso.



Um Campus Virtual 100% online com os melhores recursos didáticos

Para aplicar eficazmente a sua metodologia, a TECH concentra-se em fornecer aos licenciados materiais didáticos em diferentes formatos: textos, vídeos interativos, ilustrações e mapas de conhecimento, entre outros. Todos eles são concebidos por professores qualificados que centram o seu trabalho na combinação de casos reais com a resolução de situações complexas através da simulação, o estudo de contextos aplicados a cada carreira profissional e a aprendizagem baseada na repetição, através de áudios, apresentações, animações, imagens, etc.

Os últimos dados científicos no domínio da neurociência apontam para a importância de ter em conta o local e o contexto em que o conteúdo é acedido antes de iniciar um novo processo de aprendizagem. A possibilidade de ajustar estas variáveis de forma personalizada ajuda as pessoas a recordar e a armazenar conhecimentos no hipocampo para retenção a longo prazo. Trata-se de um modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que é conscientemente aplicado neste curso universitário.

Por outro lado, também com o objetivo de favorecer ao máximo o contato mentor-mentorando, é disponibilizada uma vasta gama de possibilidades de comunicação, tanto em tempo real como em diferido (mensagens internas, fóruns de discussão, serviço telefónico, contacto por correio eletrónico com o secretariado técnico, chat, videoconferência, etc.).

Da mesma forma, este Campus Virtual muito completo permitirá aos estudantes da TECH organizar os seus horários de estudo em função da sua disponibilidade pessoal ou das suas obrigações profissionais. Desta forma, terão um controlo global dos conteúdos académicos e das suas ferramentas didáticas, em função da sua atualização profissional acelerada.



O modo de estudo online deste programa permitir-lhe-á organizar o seu tempo e ritmo de aprendizagem, adaptando-o ao seu horário

A eficácia do método justifica-se com quatro resultados fundamentais:

1. Os alunos que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, como também o desenvolvimento da sua capacidade mental, através de exercícios que avaliam situações reais e a aplicação de conhecimentos.
2. A aprendizagem traduz-se solidamente em competências práticas que permitem ao aluno uma melhor integração do conhecimento na prática diária.
3. A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir da realidade.
4. O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento da dedicação ao Curso.

A metodologia universitária melhor classificada pelos seus estudantes

Os resultados deste modelo académico inovador estão patentes nos níveis de satisfação global dos alunos da TECH.

A avaliação dos estudantes sobre a qualidade do ensino, a qualidade dos materiais, a estrutura e os objetivos dos cursos é excelente. Não é de surpreender que a instituição se tenha tornado a universidade mais bem classificada pelos seus estudantes de acordo com o índice global score, obtendo uma classificação de 4,9 em 5..

Aceder aos conteúdos de estudo a partir de qualquer dispositivo com ligação à Internet (computador, tablet, smartphone) graças ao fato de a TECH estar na vanguarda da tecnologia e do ensino.

Poderá aprender com as vantagens do acesso a ambientes de aprendizagem simulados e com a abordagem de aprendizagem por observação, ou seja, aprender com um especialista.



Assim, os melhores materiais didáticos, cuidadosamente preparados, estarão disponíveis neste programa:



Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados especificamente para o curso, pelos especialistas que o irão lecionar, de modo a que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são então aplicados ao formato audiovisual que criará a nossa forma de trabalhar online, com as mais recentes técnicas que nos permitem oferecer-lhe a maior qualidade em cada uma das peças que colocaremos ao seu serviço.



Estágios de aptidões e competências

Realizarão atividades para desenvolver competências e aptidões específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e capacidades que um especialista deve desenvolver no quadro da globalização.



Resumos interativos

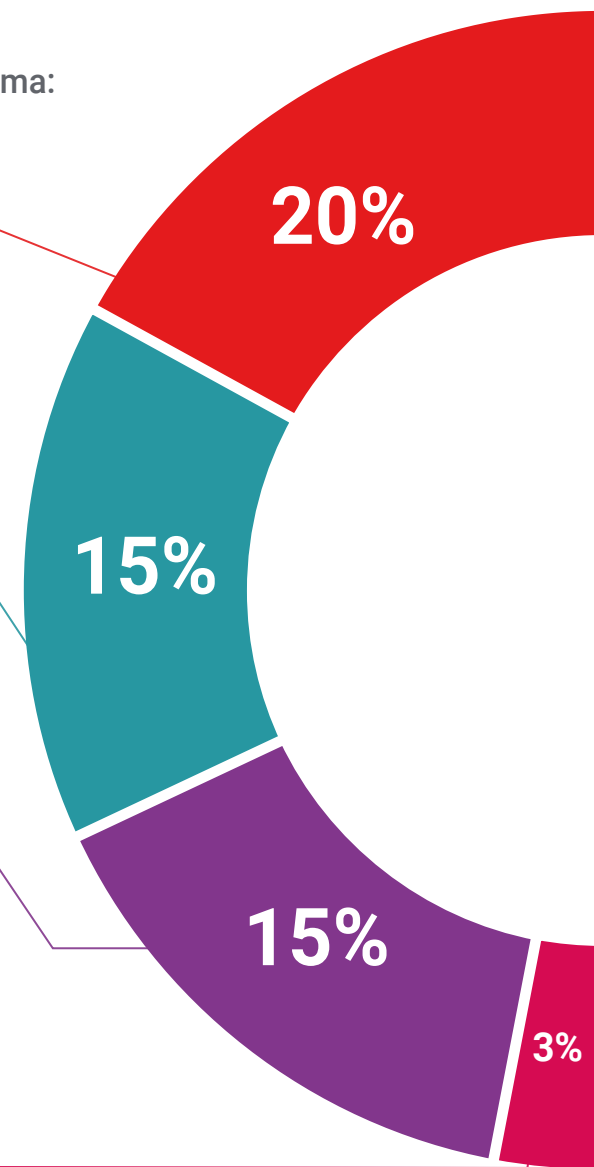
Apresentamos os conteúdos de forma atrativa e dinâmica em ficheiros multimédia que incluem áudio, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceptuais a fim de reforçar o conhecimento.

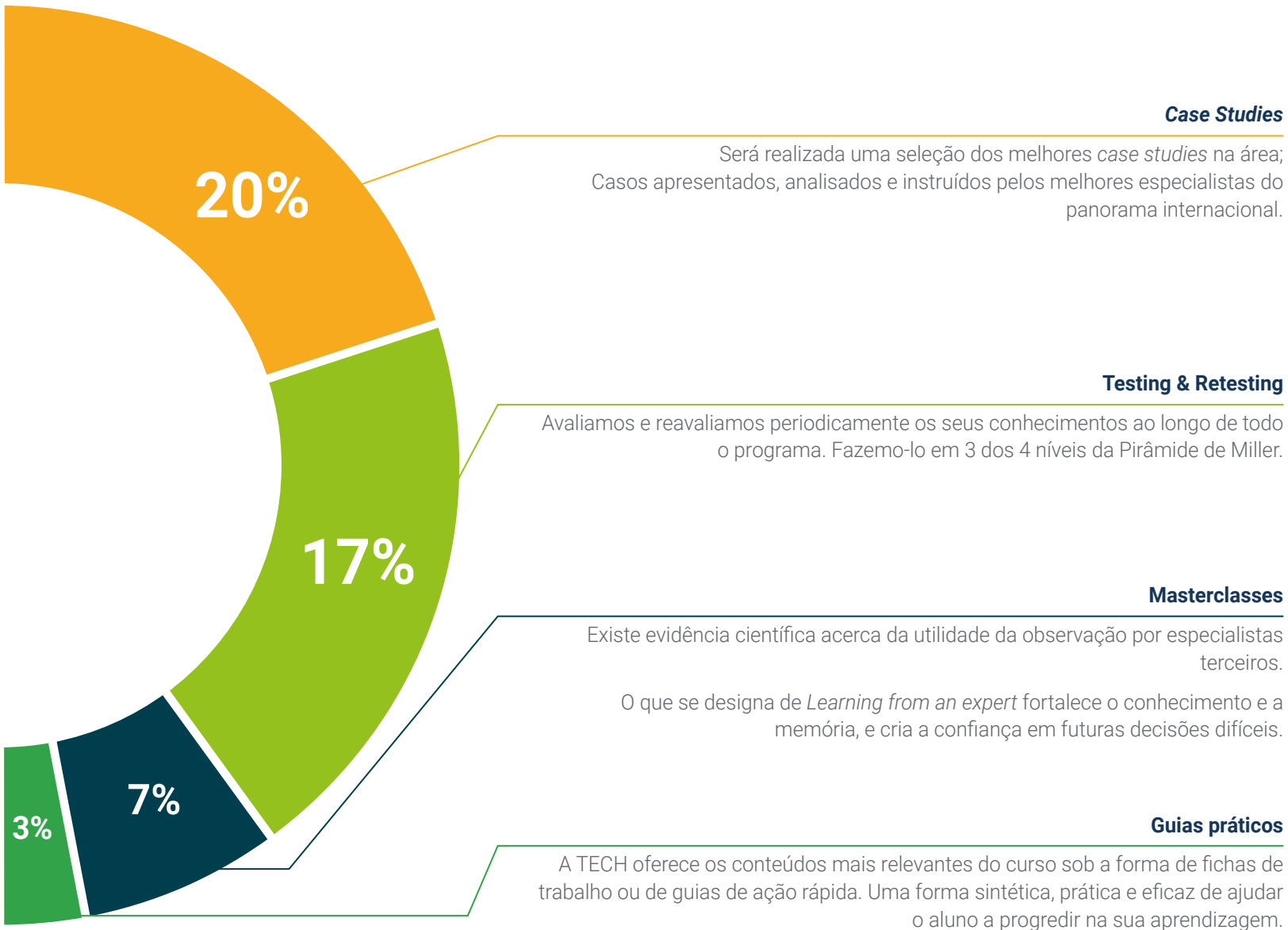
Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi galardoado pela Microsoft como uma “Caso de sucesso na Europa”



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso, diretrizes internacionais... Na nossa biblioteca virtual, terá acesso a tudo o que precisa para completar a sua formação.





Case Studies

Será realizada uma seleção dos melhores *case studies* na área; Casos apresentados, analisados e instruídos pelos melhores especialistas do panorama internacional.



Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente os seus conhecimentos ao longo de todo o programa. Fazemo-lo em 3 dos 4 níveis da Pirâmide de Miller.



Masterclasses

Existe evidência científica acerca da utilidade da observação por especialistas terceiros.

O que se designa de *Learning from an expert* fortalece o conhecimento e a memória, e cria a confiança em futuras decisões difíceis.



Guias práticos

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de fichas de trabalho ou de guias de ação rápida. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar o aluno a progredir na sua aprendizagem.



07

O perfil dos nossos alunos

O Curso de Especialização destina-se a licenciados e diplomados que tenham concluído previamente qualquer um dos seguintes cursos na área das Ciências Sociais e Jurídicas, Administrativas e Económicas.

A diversidade de participantes com diferentes perfis académicos e de múltiplas nacionalidades compõe a abordagem multidisciplinar desta capacitação.

Também poderão realizar o programa universitário os profissionais que, sendo licenciados em qualquer área, possuam dois anos de experiência profissional no campo das Relações Laborais.



“

Se tem experiência profissional em Recursos Humanos e procura uma melhoria interessante na sua carreira enquanto continua a trabalhar, este é o plano de estudos ideal para si”

Idade média

Entre **35** e **45** anos

Anos de experiência



Formação

Empresariais e Económicas **29%**

Engenharia **41%**

Inteligência Artificial **15%**

Outras **15%**



Perfil académico

Indústria **41%**

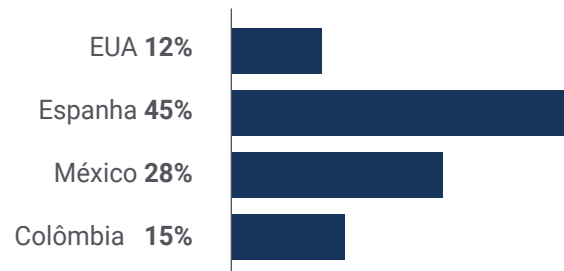
Serviços **24%**

Empreendedores **26%**

Outros **9%**



Distribuição geográfica



María González Pérez

Especialista em Relações Laborais

"Estou muito grata à TECH por me dar a oportunidade de realizar o Curso de Especialização em Avaliação e Melhoria do Desenvolvimento Profissional e Satisfação no Trabalho através da Inteligência Artificial. Foi uma experiência muito enriquecedora, que me proporcionou ferramentas fundamentais, como o Machine Learning, para melhorar o meu trabalho na área de Recursos Humanos. Sem dúvida, foi um investimento de grande valor para o meu futuro profissional."

08

Direção do curso

A premissa máxima da TECH consiste em oferecer as qualificações universitárias mais holísticas e atualizadas do panorama académico, razão pela qual seleciona cuidadosamente o seu corpo docente. Para ministrar este Curso de Especialização, foram contratados serviços de verdadeiras referências na implementação da Inteligência Artificial em Recursos Humanos. Desta forma, criaram uma miríade de conteúdos didáticos que se destacam pela sua excelente qualidade e adaptação às exigências do mercado de trabalho atual. Assim, os alunos terão acesso a uma experiência imersiva que lhes permitirá melhorar e aumentar significativamente as suas perspetivas profissionais.



“

Os principais especialistas em Inteligência Artificial aplicada a Recursos Humanos uniram-se neste programa para partilhar todos os avanços neste campo em pleno crescimento”

Direção



Dr. Arturo Peralta Martín-Palomino

- ♦ CEO e CTO, Prometeus Global Solutions
- ♦ CTO em Korporate Technologies
- ♦ CTO em AI Shepherds GmbH
- ♦ Consultor e Assessor Empresarial Estratégico na Alliance Medical
- ♦ Diretor de Design e Desenvolvimento na DocPath
- ♦ Doutorado em Engenharia Informática pela Universidade de Castilla-La Mancha
- ♦ Doutorado em Economia, Empresas e Finanças pela Universidade Camilo José Cela
- ♦ Doutorado em Psicologia pela Universidade de Castilla-La Mancha
- ♦ Mestrado em Executive MBA pela Universidade Isabel I
- ♦ Mestrado em Gestão Comercial e de Marketing pela Universidade Isabel I
- ♦ Mestrado Especialista em Big Data pela Formação Hadoop
- ♦ Mestrado em Tecnologias Avançadas de Informação da Universidade de Castilla-La Mancha
- ♦ Miembro do Grupo de Investigación SMILE



Professores

Sra. Cristina Del Rey Sánchez

- ♦ Gestão administrativa de talentos na Securitas Seguridad España, SL
- ♦ Coordenadora dos Centros de Atividades Extracurriculares
- ♦ Aulas de apoio e intervenções pedagógicas com alunos do ensino básico e secundário
- ♦ Curso de Pós-Graduação em Desenvolvimento, Realização e Tutoria de Ações de Formação em e-Learning
- ♦ Pós-graduação em Cuidados na Primeira Infância
- ♦ Licenciatura em Pedagogia pela Universidade Complutense de Madrid



Aproveite a oportunidade para conhecer os últimos avanços nesta área e aplicá-los na sua prática diária”

09

Impacto para a sua carreira

Através deste Curso de Especialização, os alunos ampliarão significativamente as suas perspectivas profissionais e terão a oportunidade de aceder a cargos de maior responsabilidade nas suas instituições.

Nesse sentido, os profissionais se destacarão por liderar a transformação digital no Departamento de Recursos Humanos de maneira eficiente. Desta forma, integrarão as principais ferramentas da Inteligência Artificial para automatizar processos que vão desde a gestão de folhas de pagamento até a atribuição de tarefas e horários de trabalho.



“

*Desenvolverá competências para
implementar modelos de algoritmos que
geram sistemas de avaliação mais precisos e
equitativos”*

Está pronto para progredir na sua carreira? Uma excelente melhoria profissional espera por si.

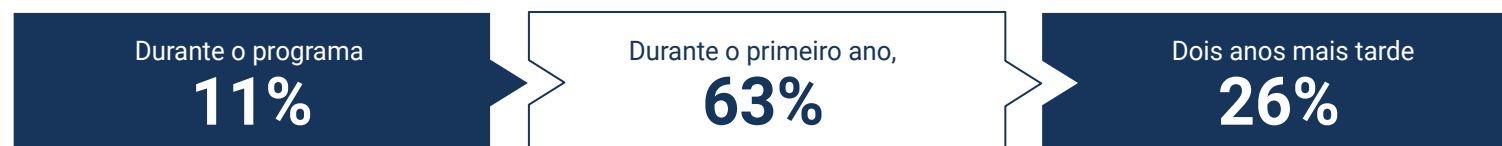
O Curso de Especialização em Avaliação e Melhoria do Desenvolvimento Profissional e Satisfação no Trabalho através da Inteligência Artificial da TECH é um programa intensivo que prepara você para enfrentar desafios e decisões empresariais na área de Recursos Humanos. O seu principal objetivo é promover crescimento pessoal e profissional. Ajudamo-lo a alcançar o seu sucesso.

Se quer se superar-se a si mesmo, fazer uma mudança profissional positiva e trabalhar em rede com os melhores, este é o lugar para si.

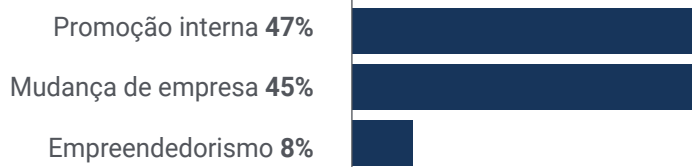
Quer dar um salto de qualidade na sua carreira profissional? Consiga isso com este programa, aplicando as ferramentas mais eficazes da Inteligência Artificial para aumentar a satisfação no trabalho.

Um plano de estudos concebido para o levar ao topo dos Recursos Humanos.

Momento de mudança



Tipo de mudança



Melhoria salarial

A realização deste programa representa para os nossos alunos um aumento salarial superior a **26,24%**.



Benefícios para a sua empresa

Após a conclusão deste Curso de Especialização, os alunos implementarão sistemas de Inteligência Artificial no Departamento de Recursos Humanos de forma bem-sucedida para eliminar preconceitos e melhorar a objetividade nas avaliações de desempenho. Nesse sentido, irão conceber programas de desenvolvimento profissional adaptados às necessidades específicas de cada funcionário, com base em dados e análises de desempenho.

Dessa forma, as instituições otimizarão a tomada de decisões estratégicas informadas, o que contribuirá para prever tendências na satisfação no trabalho e antecipar possíveis problemas antes que se transformem em crises.



“

Implementará estratégias baseadas em modelos preditivos para promover uma cultura organizacional que priorize o bem-estar dos empregados”

Desenvolver e reter o talento nas empresas é o melhor investimento a longo prazo.

01

Crescimento do talento e do capital intelectual

Trazer para a empresa novos conceitos, estratégias e perspectivas que possam trazer mudanças relevantes na organização.

02

Manter gestores de alto potencial e evitar a fuga de talentos

Este Curso reforça a ligação entre a empresa e o gestor e abre novas vias de crescimento profissional dentro da mesma.

03

Construção de agentes de mudança

Ser capaz de tomar decisões em tempos de incerteza e crise, ajudando a organização a ultrapassar obstáculos.

04

Maiores possibilidades de expansão internacional

Este Curso colocará a empresa em contacto com os principais mercados da economia mundial.



05

Desenvolvimento de projetos próprios

Para poder trabalhar num projeto real ou desenvolver novos projetos na área de I&D ou Desenvolvimento de Negócio da sua empresa.

06

Aumento da competitividade

Este Curso irá equipar os nossos estudantes com as competências necessárias para enfrentarem novos desafios e assim impulsionar a organização.

11

Certificação

Este Curso de Especialização em Avaliação e Melhoria do Desenvolvimento Profissional e da Satisfação no Trabalho através da Inteligência Artificial garante, para além da formação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um título de Curso de Especialização emitido pela TECH Global University.



“

Conclua este programa de estudos com sucesso e receba seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este programa permitirá a obtenção do certificado do **Curso de Especialização em Avaliação e Melhoria do Desenvolvimento Profissional e da Satisfação no Trabalho através da Inteligência Artificial** reconhecido pela **TECH Global University**, a maior universidade digital do mundo.

A **TECH Global University**, é uma Universidade Europeia Oficial reconhecida publicamente pelo Governo de Andorra ([boletín oficial](#)). Andorra faz parte do Espaço Europeu de Educação Superior (EEES) desde 2003. O EEES é uma iniciativa promovida pela União Europeia com o objetivo de organizar o modelo de formação internacional e harmonizar os sistemas de ensino superior dos países membros desse espaço. O projeto promove valores comuns, a implementação de ferramentas conjuntas e o fortalecimento de seus mecanismos de garantia de qualidade para fomentar a colaboração e a mobilidade entre alunos, pesquisadores e acadêmicos.

Este título próprio da **TECH Global University**, é um programa europeu de formação contínua e atualização profissional que garante a aquisição de competências em sua área de conhecimento, conferindo um alto valor curricular ao aluno que conclui o programa.

Título: **Curso de Especialização em Avaliação e Melhoria do Desenvolvimento Profissional e da Satisfação no Trabalho através da Inteligência Artificial**

Modalidade: **online**

Duração: **6 meses**

Créditos: **18 ECTS**





Curso de Especialização

Avaliação e Melhoria do
Desenvolvimento Profissional e da
Satisfação no Trabalho através da
Inteligência Artificial

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Global University
- » Créditos: 18 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Curso de Especialização

Avaliação e Melhoria do
Desenvolvimento Profissional e da
Satisfação no Trabalho através da
Inteligência Artificial

